

	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS						CÓDIGO: AP-CT-F-50			
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN CONTRACTUAL						VERSIÓN: 4			
							PÁGINA : 1 DE 1			
							FECHA: 07/11/2024			
ÁREA Y/O SERVICIO: OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO						UNIDAD:		FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS		
No. DE CONTRATO: 6114-2025				PERIODO CERTIFICADO	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
NOMBRE DEL SUPERVISOR: ANDREA LUCIA BLANCO MEJIA					19	06	2025	30	6	2025
NOMBRE DEL CONTRATISTA: JEISSON MARIN URIBE LUIS				DOCUMENTO:1022382186						
OBJETO DEL CONTRATO: Prestar sus servicios como AUXILIAR ADMINISTRATIVO II en la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio Ciudadano en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE										
TOTAL DE EJECUCIÓN (%): 100%										
OBLIGACIONES ESPECIFICAS					ACTIVIDADES REALIZADAS					
1. Aplicar el mantenimiento y mejora del sistema obligatorio de garantía de la calidad institucional durante el desarrollo de las responsabilidades asignadas, en el marco de operación de los componentes del sistema único de habilitación, auditoria para el mejoramiento de la calidad, sistema único de acreditación y sistema de información.					Fortalecimiento de competencias de la oficina de Servicio al Ciudadano.					
2. Desarrollar las estrategias definidas a nivel institucional para el mantenimiento y mejora de los ejes del sistema único de acreditación: gestión del riesgo, humanización de la atención, transformación cultural, gestión clínica excelente y segura, gestión de la tecnología, atención centrada en el usuario y responsabilidad social, acorde al desarrollo de las responsabilidades asignadas.					Fortalecimiento de competencias de la oficina de Servicio al Ciudadano.					
3. Realizar la apertura del 100% de buzones de sugerencias de acuerdo con la programación, registrar en acta y hacer entrega de los soportes en la oficina de Gestión de la Voz del Usuario.					No aplica para este mes					
4. Apoyar la transcripción de las peticiones recibidas por los canales internos de la Subred.					No aplica para este mes					
5. Realizar la radicación en el Sistema Distrital Bogotá te Escucha y en el aplicativo Ágilsalud de manifestaciones ciudadanas recibidas por canales internos de la Subred.					Apoyo a las diferentes actividades de la oficina la voz del usuario (Radicación,Transcripción,Proyección de respuestas)					
6.Registrar la información correspondiente a las peticiones en la Matriz interna de control de PQRSDF.					Apoyo a las diferentes actividades de la oficina la voz del usuario (Radicación,Transcripción,Proyección de respuestas)					
7. Realizar ampliación de información de las manifestaciones, cuando la suministrada no cumpla con los requisitos para la gestión de la petición.					No aplica para este mes					
8. Direccionar las peticiones recibidas en los buzones de sugerencias, a través del aplicativo Ágilsalud, a la Dirección u Oficina que tenga competencia, con verificación del profesional administrativo.					Apoyo a las diferentes actividades de la oficina la voz del usuario (Radicación,Transcripción,Proyección de respuestas)					
9. Gestión y seguimiento de peticiones clasificadas como Felicitaciones y de la bandeja de Citas, proyectando las respuestas y realizando los cierres en el Sistema Distrital Bogotá te Escucha.					No aplica para este mes					
10. Realizar el 100% de encuestas de satisfacción asignadas, de las respuestas a manifestaciones generadas, garantizando la calidad del registro y la oportunidad de la entrega.					No aplica para este mes					
11. Recibir y verificar las respuestas y correspondencia devueltas por la Oficina de Gestión documental y generar las acciones pertinentes					No aplica para este mes					
12. Organización y alistamiento de archivo físico y magnético de las peticiones y actas del mes, de acuerdo con las tablas de retención documental.					No aplica para este mes					
13. Elaborar los informes mensuales y trimestrales relacionando las actividades cumplidas, entregando mensualmente las evidencias de las misma					No aplica para este mes					
14.,,Asistir a reuniones o jornadas de capacitación, convocadas por la Subred Norte E.S.E., por la líder de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y por las Entidades Distritales encargadas de la gestión de las manifestaciones ciudadanas.					Socialización Metodología del Lenguaje Claro Inducción al proceso de gestión la voz del usuario					
15. Las demás que le sean asignadas relacionadas con su área por la líder de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano					Apoyo a las diferentes actividades de la oficina la voz del usuario					
OBSERVACIONES:										
TOTAL A PAGAR SETECIENTOS NOVENTA MIL DOCIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$790,277)										
 NOMBRE COMPLETO, CEDULA Y FIRMA DEL CONTRATISTA: Jeisson Marin Uribe Luis CC: 1022382186					Fecha : 30/06/2025  Firma de recibido					
Nota: Este informe de obligaciones para aprobación estará sujeto a la certificación que expida el supervisor.										