FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11546

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-03-06 12:22

Fecha de Vencimiento: 2026-03-06 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Transferencia Débito

CUFE

92a9e5e33d97ce76cc8e108845b6d99b842397d17ea41670fa83ee11f885734e7d28a5c79da1ed659eca9b0e12539ec2

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT:	**Dirección:**	**Teléfonos:**
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE78	SERVICIO SICOF CLOUD COMPUTING	1	$ 14,573,278	0	$ 14,573,278

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - PAGO MES DE FEBRERO 2026.

Subtotal:	$ 14,573,278.00
IVA:	$ 0.00
Total:	$ 14,573,278.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

MEDELLIN, 2026/03/19 11:55:14
Radicado No. 2026021001
PENSIONES DE ANTIOQUIA
Observación : Folios: 26
Recibió : Gestion Documental
Remitente : La Point Ict S A S
Destinatario : Pensiones De Antioquia

Fecha impresión: 06/03/2026 12:16:55

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-03-06 12:16:55

Fecha generación: 2026-03-06 12:16:55

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11551

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-03-09 08:17

Fecha de Vencimiento: 2026-03-14 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Transferencia Débito

CUFE

70d7fa4e5497ac79f1b6b8e617b7a957f4c404aea0a4684d4b21b61441506c39538e662e7d6823d1884565e30b379331

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT:	**Dirección:**	**Teléfonos:**
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE74	HORAS DE DESARROLLO	3	$ 139,566	19	$ 498,251

Observaciones:
MINUTA 2025-CD-013 - 3 HORAS DE DESARROLLO DE ENERO CORRESPONDIENTE AL TICKET 50565.

Subtotal:	$ 418,698.00
IVA:	$ 79,553.00
Total:	$ 498,251.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 09/03/2026 08:17:55

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-03-09 08:17:55

Fecha generación: 2026-03-09 08:17:55

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11552

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-03-09 08:20

Fecha de Vencimiento: 2026-03-14 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Transferencia Débito

CUFE

abb49102c34ce6b942ced4d4da5568eeccef700af64e84ef85dc28261de1ed4a59a3e30728b0fe003a25329f6295070f

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT: 800216278-0	**Dirección:** CARRERA 51 No. 52 - 03	**Teléfonos:** 2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE71	HORAS DE CAPACITACION Y/O ACOMPAÑAMIENTO	8	$ 157,570	19	$ 1,500,066
2	SE74	HORAS DE DESARROLLO	2	$ 157,570	19	$ 375,017

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - 2 HORAS DE DESARROLLO TICKET 50565 Y 8 HORAS DE CAPACITACIÓN DEL TICKET 50660 DEL MES DE ENERO 2026.

Subtotal:	$ 1,575,700.00
IVA:	$ 299,383.00
Total:	$ 1,875,083.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 09/03/2026 08:18:03

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-03-09 08:18:03

Fecha generación: 2026-03-09 08:18:03

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11554

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-03-09 08:34

Fecha de Vencimiento: 2026-03-14 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Transferencia Débito

CUFE

598738e99d113a92e8bef09ef176f227aa2090d997047b5e33efeb730676db04dbf7fa1192fbfb2919f8addf989310c5

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT:	**Dirección:**	**Teléfonos:**
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE71	HORAS DE CAPACITACION Y/O ACOMPAÑAMIENTO	15	$ 157,570	19	$ 2,812,625
2	SE74	HORAS DE DESARROLLO	2	$ 157,570	19	$ 375,017

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - 2 HORAS DE DESARROLLO DEL TICKET 51407 Y 15 HORAS DE CAPACITACIÓN DEL TICKET 50949 CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2026.

Subtotal:	$ 2,678,690.00
IVA:	$ 508,952.00
Total:	$ 3,187,642.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 09/03/2026 08:28:26

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-03-09 08:28:26

Fecha generación: 2026-03-09 08:28:26

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ACTA DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO		Pensiones de Antioquia
	F–AB-09	Versión:03	

ACTA DE SUPERVISIÓN No 2	
N° CONTRATO:	2026-CD-017
FECHA DE CONTRATO:	20 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	28 de enero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 diciembre de 2026
CONTRATANTE:	Pensiones de Antioquia
CONTRATISTA	LAPOINT ICT S.A.S
C.C	900862761
OBJETO DEL CONTRATO:	Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP de Pensiones de Antioquia.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 171.138.807 (Ciento setenta y un millones ciento treinta y ocho mil ochocientos siete pesos)
No. DEL CDP Y FECHA	N° 25 del 19 de enero 2026
No REGISTRO PRESUPUESTAL Y FECHA	N° 22 del 28 de enero 2026
FORMA DE PAGO	Pensiones de Antioquia pagara al contratista, cada mes el valor proporcional del contrato, mediante transferencia electrónica en la cuenta bancaria que éste indique por escrito, previa presentación de la cuenta de cobro o factura y del recibo a satisfacción del supervisor del contrato quien debe evidenciar el 100% de la ejecución financiera
PLAZO:	contados a partir de la firma del acta de inicio y hasta el 31 de diciembre de 2026.

INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisor del contrato, manifiesto que se ha venido prestando el servicio tal y como se encuentra estipulado en el objeto del contrato durante lo corrido de la vigencia, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos

- Se anexa informe realizado por este proveedor, donde se presenta: la copia de seguridad realizada al ERP de pensiones de Antioquia, la relación de cada uno de los tickets presentados en enero, tiempo de cierre, prioridad.
- Se anexa tickets presentados en este periodo

- Esta factura equivale al mes de febrero desde el 1 de febrero hasta el 28 de febrero 2026

AVANCE FISICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisores del contrato, manifestamos que el contratista viene desarrollando con las obligaciones del contrato, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos de acuerdo a lo que se relaciona en el informe entregado por ADA, donde se muestra que dichos problemas no se han solucionado 100%, esto se refleja en la cantidad de tickets del mes a mes. (se anexa informe completo de tickets)

INFORME DE TICKETS

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificación	Nivel	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)	Horas Utilizadas	Etiquetas
50912	02/02/2026 10:48 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	Error en el registro	Buenos días, De acuerdo con el cronograma de pensiones de antioquia, se empezó a realizar documentos de forma manual, mientras se procedía con los precieres de las reservas y la administradora, en este momento se empezó a realizar el ingreso al sistema de los compromisos que se tenían de forma manual en el orden realizado de forma interna, y al aprobar se fueron chuleando en el mismo orden, pero al darle grabar, genero los números no en el orden que se subieron por elaboración, por tal motivo y como ya se iniciaron los contratos solicitamos sean tan	04/02/2026 02:58 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Compromisos - Elaboracion	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	-
50949	03/02/2026 09:03 AM	CERRADO	Alta	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	Asesoria Modulo Contable	Se solicita amablemente la Asesoría del Sr. Eramis para el modulo contable, enfocado en la creación de Centros de Costos y capacitación en dicho modulo.	04/02/2026 11:58 AM	FINANCIERO.Contabilidad/Maestros/Centros De Costos	JUAN CARLOS RIVERA ALVAREZ	15	horas aprobadas fac
51057	05/02/2026 10:46 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	ERROR CAMBIO RUBROS Y CENTROS DE COSTOS - CONFIGURACION ENTIDADES SEG SOCIAL-ADMINISTRADORA	Buenos días Les pido el favor de corregir el error que se esta presentando al intentar configurar las entidades de seguridad social de la administradora. Inicialmente borro los rubros y centros de costos del 2025 de la entidad seleccionada y luego actualizo el rubro del 2026 y le asigno el centro de costos.. pero al intentar grabar sale este error. Les pido por favor dar prioridad a este ticket para poder continuar con el proceso de la administradora en SICOF. Muchas gracias y quedamos pendientes.	10/02/2026 09:57 AM	NÓMINA/Configuración/Parametros Pago Autoliquidación	Alexander Molina Buitrago	0	-
51085	05/02/2026 03:58 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	Inconsistencias en módulo Abonos SICOF Rentas - Municipio de Medellín	Desde el módulo SICOF RENTAS – Sistema de Facturación y Recaudo, en la ruta Configuración y Parámetros > Movimientos > Facturas y Abonos > Maestro Terceros, se intentó realizar un abono (acreditación de pago) correspondiente al tercero Municipio de Medellín, identificado con NIT 890.905.211, para el rango de periodos 2025-06 a 2025-12. No obstante, al momento de seleccionar los periodos para efectuar el abono, se evidencia que el sistema únicamente permite cargar hasta el periodo 2025-11, omitiendo el periodo 2025-12, situación que resulta incoherente, teniendo en cuenta que la facturación del periodo 2025-12 se generó de manera correcta y dicho período figura cargado en el estado de cuenta masivo – reserva de vejez por un valor de $29.045.931. Adicionalmente, se identificó	11/02/2026 08:00 AM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sistema De Recaudo/Liquidación	ANGELA VELASQUEZ MARTINEZ	0	-
51028	04/02/2026 04:50 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	ERROR EN REGISTRO DE ACTIVOS	Al ingresar el modulo de comprar para registrar un activo me sale un mensaje de error "debe ingresar el tiempo de depreciación en dias", este mensaje de error se genera al quitar la marcación de "menor cuantia", la cual no deberia aparecer porque en la ruta donde se define la vida y si debe depreciarse no tiene dicha marcación. Por error al registrar el articulo 2EC056 en el pantallazo de registro de articulo no se quito la marcación de menor cuantia y el sistema permitió el registro del ectivo y este debe ser depreciado con la vida útil que se le asigno y no como menor cuantia, pero al registrar el articulo 2EC0057 y quitarle la marcación mencionada se genera el error descrito y no deja guardar. Solicito se revise y corrija esto lo antes posible toda vez que es urgente cerrar la vigencia 2025.	10/02/2026 12:00 PM	COMPRAS/Activos Fijos/Activos En Construccion	Nelly Johana Serna	0	-
51166	09/02/2026 08:52 AM	CERRADO	Alta	Asesoría	2	No aparecen ingresos en la reserva de invalidez	Buenos días. Al generar los ingresos de la reserva de invalidez para el mes de diciembre de 2025, ya no aparecen los ingresos y para esta vigencia si se reportaron y antes del	16/02/2026 04:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Reporte s/Ejecución	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	-
51286	10/02/2026 04:58 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	ERROR GENERACION DEPRECIACION	Al generar la depreciación del mes de diciembre, el registro que genero el sistema este descuadrado, solicito se revise y corrija esta inconsistencia lo antes posible toda vez que debo cerrar para que la entidad cumpla con la obligación de enviar la información financiera e informes a entes de control	17/02/2026 10:03 AM	COMPRAS/Administrador Del Sistema/Depreciacion	Nelly Johana Serna	0	-

INFORME ADMINISTRATIVO: Relación de pagos a la seguridad social y aportes parafiscales.

ÍTEM	PERIODO DE PAGO
PENSIÓN	Enero 2026
SALUD	Febrero 2026
ARL	Enero 2026
PARAFISCALES	Marzo 2026

Referencia de Pago / Número planilla 1079288025

Como Interventor y/o Supervisor del Contrato No **2026-CD-17**, manifiesto que se ha venido prestando el servicio por parte del Contratista, dando cumplimiento a lo estipulado en el Contrato en mención, por lo tanto, se ha generado la Factura de Venta o Cuenta de Cobro **No. A11546 del 06 de marzo de 2026, relación de facturas de Tickets No. A11558 del 09 de marzo de 2026, No. A11551 del 09 de marzo de 2026, No. A11554 del 09 de marzo de 2026**

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

2.1 Relación de facturas a pagar

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 160.306.058	**A11546**	06/03/2026	1	$ 14.573.278 ✓	$ 145.732.780
$9.375.416	**A11552,51,54**	09/03/2025	1	5.560.876 ✓	$3.814.440
		VALOR A PAGAR:		**$ 20.134.154** ✓	

3 RELACIÓN DE FACTURAS QUE SE HAN PAGADO HASTA LA FECHA

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 171.138.807	**A11536**	11/02/2026	1	$ 1.457.333	$ 160.306.058
		VALOR A PAGAR:		**$ 1.457.333**	

Relación de las horas

De 50 horas disponibles contratas, por un valor total de **$9.375.416** donde cada una de ellas a un valor de **$187.508,32**. En este mes ya se facturaron todas las horas que fueron utilizadas hasta el momento que da un total de **40 horas**, anexando las facturas correspondientes

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

INFORME JURIDICO: En el periodo de ejecución reportado no se ha presentado ningún inconveniente a nivel de la normatividad jurídica

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMA EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA. Durante el desarrollo del objeto del contrato no se ha presentado recomendación o sugerencia al respecto.

2. SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS:
En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudio y documentos previos?
SI **NO X**

En caso de que la respuesta sea afirmativa, se requiere explicar por qué para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

Observaciones adicionales:

FECHA DE FECHA DE LABORACIÓN
Marzo/2026

PERIODO DE SUPERVISIÓN:
Febrero/2026

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
CC 43.876.571
FIRMA DEL SUPERVISOR

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
CC 70.413.046
FIRMA DEL SUPERVISOR

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71763605 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 196761-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71763605 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 196761-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Medellín, 02 de marzo de 2026

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

Yo **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA**, identificado con cedula de ciudadanía N° **71.763.605**, en mi calidad de revisor fiscal de la empresa **LAPOINT ICT S.A.S** con NIT N° **900.862.761-1**; manifiesto que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación, con lo pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS-Fondos de Pensiones, Riesgos Laborales ARL - Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y Servicio Nacional de aprendizaje – SENA.

Cordialmente,

EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA
REVISOR FISCAL
T.P. 196761-T

Simple

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2026-02-13, 11:14:02 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	enero de 2026
Periodo de Cotización Para Salud	febrero de 2026
Empresa	LAPOINT ICT SAS
NIT	NI 900862761
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1079288025
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	59889694
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 26.695.700
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	11	$ 5.619.900	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	3	$ 2.669.900	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	3	$ 2.175.800	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	1	$ 720.000	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	2	$ 700.000	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	1	$ 523.900	$ 0
N900604350	EPS040	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1	$ 312.500	$ 0
N900156264	EPS041	CMRC RECA FOSYGA NUEVAEPS R MOVILIDAD	1	$ 218.900	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	14	$ 7.146.100	$ 0
N860011153	14-23	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	19	$ 352.400	$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANT	17	$ 2.652.300	$ 0
N860007336	CCF22	COLSUBSIDIO	1	$ 128.000	$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	18	$ 1.390.500	$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	18	$ 2.085.500	$ 0
		SubTotales:		$ 26.695.700	$ 0
		Total a Pagar:			$ 26.695.700

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

¡El Poder de lo SIMPLE!

Medellín, febrero 03 de 2026

Señores:
LaPoint ICT
Servicio al Cliente

ASUNTO: Autorización horas de capacitación.

Nosotros **PENSIONES DE ANTIOQUIA**, autorizamos la ejecución de horas para servicio de capacitación con una estimación de quince (15) horas, solicitada por el funcionario Juan Carlos Rivera Alvarez, con las cuales se utilizarán para los siguientes procesos, entre otros:

- Desarrollar los centros de costos.
- Capacitación Modulo Contable ADA.
- Otros procesos Presupuestos y Contabilidad

50949

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el contrato.

Cordialmente,

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisora

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director Admon y Financiero

Proyectó: JUAN CARLOS RIVERA ALVAREZ		Revisó: Ramiro Vélez Tobón	
Cargo: Técnico Operativo		Cargo: Director Administrativo y Financiero	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

Medellín, enero de 2026

Señores:
LaPoint ICT
Servicio al Cliente

ASUNTO: Autorización horas de capacitación.

Nosotros **PENSIONES DE ANTIOQUIA**, autorizamos la ejecución de horas para servicio de capacitación con una estimación de ocho (8) horas, solicitada por el funcionario Carlos Mauricio Loaiza Cardona.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el contrato.

5066V

Cordialmente,

Valladares R.

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisora

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director Admon y Financiero

Proyectó:Carlos Mauricio Loaiza Cardona		Revisó: Ramiro Vélez Tobón	
Cargo: Técnico Operativo		Cargo: Director Administrativo y Financiero	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Pensiones de Antioquia

Medellín, enero de 2026

Señores:
LaPoint ICT
Servicio al Cliente

ASUNTO: Autorización horas de despliegue.

Nosotros **PENSIONES DE ANTIOQUIA**, autorizamos la ejecución de horas para servicio de despliegue con una estimación de dos (2) horas, solicitada por el funcionario Carlos Mauricio Loaiza Cardona.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el contrato.

51407

Cordialmente,

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisora

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director Admon y Financiero

Proyectó:Carlos Mauricio Loaiza Cardona		Revisó: Ramiro Vélez Tobón	
Cargo: Técnico Operativo		Cargo: Director Administrativo y Financiero	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

Agregar Logo del Cliente

Medellín, enero de 2026

Señores:
LaPoint ICT
Servicio al Cliente

ASUNTO: Autorización horas de servicio por error de operación: Ticket 50565 "ELIMINAR AUMENTO IPC 5.1%- EN RESERVA DE VEJEZ"

Nosotros **PENSIONES DE ANTIOQUIA**, autorizamos la ejecución de horas de servicio por error de operación con una estimación de **(5) horas**, radicado con el número de ticket 50565 creado en enero de 2026, solicitado por el usuario Alexander Molina Buitrago, donde se solicita eliminar el aumento del IPC del 5.1% en la reserva de vejez.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el **CONTRATO MINUTA 2025-CD-013**.

Cordialmente,

[Firma del Supervisor del Contrato]
[Indicar el nombre del Supervisor del Contrato]

Capacitación: Hace referencia a la solicitud de un cliente cuando requiere una transferencia de conocimiento de un consultor para los usuarios funcionales en lo que respecta hacia algún módulo en específico o hacia la plataforma SICOF en general.

Acompañamiento: Hace referencia a un encuentro personalizado entre el consultor experto y el usuario funcional, de manera que el consultor genera un apoyo guía en la ejecución de unas actividades en específico a fin de resolver algún proceso puntual sobre la plataforma SICOF.

Error de operación: Corresponde a la corrección o asistencia derivadas de la ejecución de procesos propios de la operación del cliente, en las que es necesario que los administradores del sistema entren a realizar procesos de corrección sobre la falla reportada.

INFORME DE FACTURACIÓN
01 AL 28 DE FEBRERO DE 2026

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

CONTRATO MINUTA 2026-CD-017

PENSIONES DE ANTIOQUIA

Elizabeth Valladares
Supervisora del Contrato

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **3**

MESA DE AYUDA **4**

SEGUIMIENTO CASOS DEL MES ANTERIOR **4**

CASOS DEL PERIODO ACTUAL **5**

INFORME DE HOSTING **5**
RELACIÓN COPIAS DE SEGURIDAD 5

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO **12**

HORAS DE DESARROLLO **12**

ANEXO 1. CASOS ABIERTOS DEL PERIODO ANTERIOR **12**

ANEXO 2. INCIDENTES EN ESTADO CERRADO Y REVISIÓN CLIENTE **13**

ANEXO 3. ASISTENCIA (ERROR OPERACIÓN) **15**

ANEXO 4. SOLICITUD DE CAMBIO **15**

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE CAMBIO. **15**

ANEXO 5. ASESORÍAS **16**

ANEXO 6. CASOS ABIERTOS AL FINALIZAR EL PERIODO. **16**

ANEXO 7. OPERACIÓN **16**

ANEXO 8. CAPACITACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO **17**

ANEXO 9. AJUSTE DATA **17**

INTRODUCCIÓN

El informe de facturación contiene información para evidenciar el nivel de cumplimiento de la prestación del servicio contenido en el Contrato MINUTA 2026-CD-017, celebrado entre Pensiones de Antioquia y La Point ICT S.A.S., cuyo objeto es brindar Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP. Teniendo en cuenta que los módulos contratados son: Compras, Nómina, Talento humano, Portal del Empleado, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Rentas.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios del mes de febrero de 2026.

MESA DE AYUDA

Para mayor claridad se presenta la *Tabla 1*, en la cual, se indica a qué hace referencia cada uno de las partes del detalle del informe.

DATO	DESCRIPCIÓN
N° de Ticket	Número de caso bajo el cual se crea el ticket
Fecha de Creación	Fecha en la cual se crea el ticket
Estado Actual	Etapa de la solución en la que se encuentra el caso (abierto, revisión cliente, cerrado)
Tipo de Caso	Clase de caso a tratar (incidente, solicitud de asesoría, error en operación, solicitud de cambio)
Producto	Producto en el cual se presenta el caso
Asunto	Motivo por el cual se crea el ticket
Descripción	Detalle de la situación que se presenta, incluyendo rutas y acciones realizadas
Solución	Respuesta que se le da a la situación descrita por el usuario en el ticket
Fecha de Cierre	Fecha en la cual se le da cierre al ticket, ya sea por solicitud del usuario o por tiempo límite de validación

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguimiento casos del mes anterior

Resultan 0 Tickets en Estado Abierto y en el periodo del presente informe resulta actualización del estado. El detalle de los casos mencionados se presenta en el *Anexo 1*.

Casos del periodo actual

Durante el periodo comprendido se radicaron 14 casos. A continuación, se muestra el resumen de los casos:

Clasificaciones	CERRADO	Total general
Asesoría	4	4
Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	2
Error Operación	3	3
Incidente	5	5
Total general	**14**	**14**

INFORME DE HOSTING

Relación Copias de Seguridad

Las copias de seguridad correspondientes al periodo se encuentran alojadas en las direcciones que a continuación se describen:

Copias de Seguridad Reserva

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
reservaspdav11_2-2026020121.dmp.gz	165,094	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020121.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020121.log.gz	54,407	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020121.log.gz
reservaspdav11_2-2026020221.dmp.gz	165,095	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020221.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020221.log.gz	54,422	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020221.log.gz
reservaspdav11_2-2026020321.dmp.gz	165,091	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020321.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020321.log.gz	54,427	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020321.log.gz
reservaspdav11_2-2026020421.dmp.gz	165,118	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020421.log.gz	54,421	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020421.log.gz
reservaspdav11_2-2026020521.dmp.gz	165,091	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020521.log.gz	54,457	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020521.log.gz
reservaspdav11_2-2026020621.dmp.gz	165,099	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020621.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020621.log.gz	54,430	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020621.log.gz
reservaspdav11_2-2026020720.dmp.gz	165,122	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020720.log.gz	54,418	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020720.log.gz
reservaspdav11_2-2026020820.dmp.gz	165,172	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020820.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020820.log.gz	54,417	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020820.log.gz
reservaspdav11_2-2026020921.dmp.gz	165,180	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020921.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020921.log.gz	54,416	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020921.log.gz
reservaspdav11_2-2026021022.dmp.gz	165,170	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021022.dmp.gz

reservaspdav11_2-2026021022.log.gz	54,399	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021022.log.gz
reservaspdav11_2-2026021121.dmp.gz	165,176	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021121.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021121.log.gz	54,425	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021121.log.gz
reservaspdav11_2-2026021311.dmp.gz	165,168	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021311.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021311.log.gz	54,434	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021311.log.gz
reservaspdav11_2-2026021321.dmp.gz	165,183	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021321.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021321.log.gz	54,417	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021321.log.gz
reservaspdav11_2-2026021421.dmp.gz	165,172	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021421.log.gz	54,438	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021421.log.gz
reservaspdav11_2-2026021521.dmp.gz	165,181	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021521.log.gz	54,418	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021521.log.gz
reservaspdav11_2-2026021621.dmp.gz	165,174	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021621.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021621.log.gz	54,440	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021621.log.gz
reservaspdav11_2-2026021721.dmp.gz	165,185	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021721.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021721.log.gz	54,432	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021721.log.gz
reservaspdav11_2-2026021821.dmp.gz	165,173	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021821.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021821.log.gz	54,421	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021821.log.gz
reservaspdav11_2-2026021921.dmp.gz	165,184	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021921.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021921.log.gz	54,397	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021921.log.gz
reservaspdav11_2-2026022021.dmp.gz	165,199	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022021.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022021.log.gz	54,438	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022021.log.gz
reservaspdav11_2-2026022121.dmp.gz	165,194	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022121.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022121.log.gz	54,433	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022121.log.gz
reservaspdav11_2-2026022220.dmp.gz	165,201	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022220.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022220.log.gz	54,437	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022220.log.gz
reservaspdav11_2-2026022321.dmp.gz	165,193	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022321.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022321.log.gz	54,463	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022321.log.gz
reservaspdav11_2-2026022421.dmp.gz	165,201	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022421.log.gz	54,470	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022421.log.gz
reservaspdav11_2-2026022521.dmp.gz	165,202	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022521.log.gz	54,463	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022521.log.gz
reservaspdav11_2-2026022621.dmp.gz	165,209	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022621.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022621.log.gz	54,468	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022621.log.gz
reservaspdav11_2-2026022721.dmp.gz	165,213	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022721.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022721.log.gz	54,480	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022721.log.gz
reservaspdav11_2-2026022820.dmp.gz	165,221	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022820.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022820.log.gz	54,471	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022820.log.gz

Copias de Seguridad Sobrevivencia

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
svivenciav11_2-2026022819.log.gz	53,809	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022819.log.gz
svivenciav11_2-2026022819.dmp.gz	250,054	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022819.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022719.log.gz	53,806	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022719.log.gz
svivenciav11_2-2026022719.dmp.gz	250,050	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022719.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022619.log.gz	53,790	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022619.log.gz
svivenciav11_2-2026022619.dmp.gz	250,047	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022619.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022519.log.gz	53,782	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022519.log.gz

svivenciav11_2-2026022519.dmp.gz	250,044	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022519.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022419.log.gz	53,795	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022419.log.gz
svivenciav11_2-2026022419.dmp.gz	250,007	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022419.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022319.log.gz	53,728	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022319.log.gz
svivenciav11_2-2026022319.dmp.gz	249,965	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022319.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022219.log.gz	53,719	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022219.log.gz
svivenciav11_2-2026022219.dmp.gz	249,890	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022219.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022119.log.gz	53,719	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022119.log.gz
svivenciav11_2-2026022119.dmp.gz	249,885	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022119.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022019.log.gz	53,725	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022019.log.gz
svivenciav11_2-2026022019.dmp.gz	249,883	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022019.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021919.log.gz	53,735	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021919.log.gz
svivenciav11_2-2026021919.dmp.gz	249,701	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021919.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021819.log.gz	53,742	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021819.log.gz
svivenciav11_2-2026021819.dmp.gz	249,626	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021819.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021719.log.gz	53,733	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021719.log.gz
svivenciav11_2-2026021719.dmp.gz	249,645	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021719.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021619.log.gz	53,755	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021619.log.gz
svivenciav11_2-2026021619.dmp.gz	249,644	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021619.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021519.log.gz	53,752	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021519.log.gz
svivenciav11_2-2026021519.dmp.gz	249,643	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021519.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021419.log.gz	53,760	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021419.log.gz
svivenciav11_2-2026021419.dmp.gz	249,641	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021419.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021319.log.gz	53,733	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021319.log.gz
svivenciav11_2-2026021319.dmp.gz	249,614	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021319.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021308.log.gz	53,771	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021308.log.gz
svivenciav11_2-2026021308.dmp.gz	249,616	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021308.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021119.log.gz	53,751	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021119.log.gz
svivenciav11_2-2026021119.dmp.gz	249,597	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021119.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021020.log.gz	53,733	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021020.log.gz
svivenciav11_2-2026021020.dmp.gz	249,243	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021020.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020919.log.gz	53,710	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020919.log.gz
svivenciav11_2-2026020919.dmp.gz	248,831	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020919.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020819.log.gz	53,738	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020819.log.gz
svivenciav11_2-2026020819.dmp.gz	248,819	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020819.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020719.log.gz	53,744	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020719.log.gz
svivenciav11_2-2026020719.dmp.gz	248,812	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020719.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020619.log.gz	53,683	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020619.log.gz
svivenciav11_2-2026020619.dmp.gz	248,624	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020619.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020519.log.gz	53,705	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020519.log.gz
svivenciav11_2-2026020519.dmp.gz	248,594	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020519.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020419.log.gz	53,718	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020419.log.gz
svivenciav11_2-2026020419.dmp.gz	248,626	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020419.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020319.log.gz	53,716	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020319.log.gz
svivenciav11_2-2026020319.dmp.gz	248,546	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020319.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020219.log.gz	53,729	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020219.log.gz
svivenciav11_2-2026020219.dmp.gz	248,548	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020219.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020119.log.gz	53,711	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020119.log.gz
svivenciav11_2-2026020119.dmp.gz	248,536	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020119.dmp.gz

Copias de Seguridad Vejez

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
vejezv11_2-2026020118.dmp.gz	576,152	P:\vejez\vejezv11_2-2026020118.dmp.gz
vejezv11_2-2026020118.log.gz	56,844	P:\vejez\vejezv11_2-2026020118.log.gz
vejezv11_2-2026020219.dmp.gz	576,200	P:\vejez\vejezv11_2-2026020219.dmp.gz
vejezv11_2-2026020219.log.gz	56,849	P:\vejez\vejezv11_2-2026020219.log.gz
vejezv11_2-2026020318.dmp.gz	576,267	P:\vejez\vejezv11_2-2026020318.dmp.gz
vejezv11_2-2026020318.log.gz	56,875	P:\vejez\vejezv11_2-2026020318.log.gz
vejezv11_2-2026020418.dmp.gz	576,301	P:\vejez\vejezv11_2-2026020418.dmp.gz
vejezv11_2-2026020418.log.gz	56,867	P:\vejez\vejezv11_2-2026020418.log.gz
vejezv11_2-2026020518.dmp.gz	576,378	P:\vejez\vejezv11_2-2026020518.dmp.gz
vejezv11_2-2026020518.log.gz	56,895	P:\vejez\vejezv11_2-2026020518.log.gz
vejezv11_2-2026020618.dmp.gz	576,998	P:\vejez\vejezv11_2-2026020618.dmp.gz
vejezv11_2-2026020618.log.gz	56,865	P:\vejez\vejezv11_2-2026020618.log.gz
vejezv11_2-2026020718.dmp.gz	576,996	P:\vejez\vejezv11_2-2026020718.dmp.gz
vejezv11_2-2026020718.log.gz	56,877	P:\vejez\vejezv11_2-2026020718.log.gz
vejezv11_2-2026020818.dmp.gz	576,999	P:\vejez\vejezv11_2-2026020818.dmp.gz
vejezv11_2-2026020818.log.gz	56,881	P:\vejez\vejezv11_2-2026020818.log.gz
vejezv11_2-2026020918.dmp.gz	577,038	P:\vejez\vejezv11_2-2026020918.dmp.gz
vejezv11_2-2026020918.log.gz	56,861	P:\vejez\vejezv11_2-2026020918.log.gz
vejezv11_2-2026021019.dmp.gz	578,749	P:\vejez\vejezv11_2-2026021019.dmp.gz
vejezv11_2-2026021019.log.gz	56,842	P:\vejez\vejezv11_2-2026021019.log.gz
vejezv11_2-2026021118.dmp.gz	579,298	P:\vejez\vejezv11_2-2026021118.dmp.gz
vejezv11_2-2026021118.log.gz	56,878	P:\vejez\vejezv11_2-2026021118.log.gz
vejezv11_2-2026021219.dmp.gz	579,315	P:\vejez\vejezv11_2-2026021219.dmp.gz
vejezv11_2-2026021219.log.gz	56,907	P:\vejez\vejezv11_2-2026021219.log.gz
vejezv11_2-2026021319.dmp.gz	579,297	P:\vejez\vejezv11_2-2026021319.dmp.gz
vejezv11_2-2026021319.log.gz	56,897	P:\vejez\vejezv11_2-2026021319.log.gz
vejezv11_2-2026021418.dmp.gz	579,322	P:\vejez\vejezv11_2-2026021418.dmp.gz
vejezv11_2-2026021418.log.gz	56,890	P:\vejez\vejezv11_2-2026021418.log.gz
vejezv11_2-2026021518.dmp.gz	579,389	P:\vejez\vejezv11_2-2026021518.dmp.gz
vejezv11_2-2026021518.log.gz	56,895	P:\vejez\vejezv11_2-2026021518.log.gz
vejezv11_2-2026021619.dmp.gz	579,387	P:\vejez\vejezv11_2-2026021619.dmp.gz
vejezv11_2-2026021619.log.gz	56,874	P:\vejez\vejezv11_2-2026021619.log.gz
vejezv11_2-2026021718.dmp.gz	579,372	P:\vejez\vejezv11_2-2026021718.dmp.gz
vejezv11_2-2026021718.log.gz	56,882	P:\vejez\vejezv11_2-2026021718.log.gz
vejezv11_2-2026021819.dmp.gz	579,378	P:\vejez\vejezv11_2-2026021819.dmp.gz
vejezv11_2-2026021819.log.gz	56,886	P:\vejez\vejezv11_2-2026021819.log.gz
vejezv11_2-2026021918.dmp.gz	579,377	P:\vejez\vejezv11_2-2026021918.dmp.gz
vejezv11_2-2026021918.log.gz	56,866	P:\vejez\vejezv11_2-2026021918.log.gz
vejezv11_2-2026022019.dmp.gz	580,112	P:\vejez\vejezv11_2-2026022019.dmp.gz
vejezv11_2-2026022019.log.gz	56,865	P:\vejez\vejezv11_2-2026022019.log.gz
vejezv11_2-2026022118.dmp.gz	580,116	P:\vejez\vejezv11_2-2026022118.dmp.gz
vejezv11_2-2026022118.log.gz	56,866	P:\vejez\vejezv11_2-2026022118.log.gz
vejezv11_2-2026022218.dmp.gz	580,129	P:\vejez\vejezv11_2-2026022218.dmp.gz
vejezv11_2-2026022218.log.gz	56,859	P:\vejez\vejezv11_2-2026022218.log.gz
vejezv11_2-2026022319.dmp.gz	580,505	P:\vejez\vejezv11_2-2026022319.dmp.gz

vejezv11_2-2026022319.log.gz	56,837	P:\vejez\vejezv11_2-2026022319.log.gz
vejezv11_2-2026022418.dmp.gz	580,741	P:\vejez\vejezv11_2-2026022418.dmp.gz
vejezv11_2-2026022418.log.gz	56,953	P:\vejez\vejezv11_2-2026022418.log.gz
vejezv11_2-2026022519.dmp.gz	580,781	P:\vejez\vejezv11_2-2026022519.dmp.gz
vejezv11_2-2026022519.log.gz	56,948	P:\vejez\vejezv11_2-2026022519.log.gz
vejezv11_2-2026022618.dmp.gz	580,750	P:\vejez\vejezv11_2-2026022618.dmp.gz
vejezv11_2-2026022618.log.gz	56,943	P:\vejez\vejezv11_2-2026022618.log.gz
vejezv11_2-2026022718.dmp.gz	580,779	P:\vejez\vejezv11_2-2026022718.dmp.gz
vejezv11_2-2026022718.log.gz	56,877	P:\vejez\vejezv11_2-2026022718.log.gz
vejezv11_2-2026022818.dmp.gz	580,777	P:\vejez\vejezv11_2-2026022818.dmp.gz
vejezv11_2-2026022818.log.gz	56,905	P:\vejez\vejezv11_2-2026022818.log.gz

Copias de Seguridad Consolidadora

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
cpdav11_2-2026020118.dmp.gz	188,578	P:\cpda\cpdav11_2-2026020118.dmp.gz
cpdav11_2-2026020118.log.gz	38,735	P:\cpda\cpdav11_2-2026020118.log.gz
cpdav11_2-2026020218.dmp.gz	188,570	P:\cpda\cpdav11_2-2026020218.dmp.gz
cpdav11_2-2026020218.log.gz	38,738	P:\cpda\cpdav11_2-2026020218.log.gz
cpdav11_2-2026020318.dmp.gz	188,561	P:\cpda\cpdav11_2-2026020318.dmp.gz
cpdav11_2-2026020318.log.gz	38,748	P:\cpda\cpdav11_2-2026020318.log.gz
cpdav11_2-2026020418.dmp.gz	188,505	P:\cpda\cpdav11_2-2026020418.dmp.gz
cpdav11_2-2026020418.log.gz	38,733	P:\cpda\cpdav11_2-2026020418.log.gz
cpdav11_2-2026020518.dmp.gz	188,575	P:\cpda\cpdav11_2-2026020518.dmp.gz
cpdav11_2-2026020518.log.gz	38,754	P:\cpda\cpdav11_2-2026020518.log.gz
cpdav11_2-2026020618.dmp.gz	188,480	P:\cpda\cpdav11_2-2026020618.dmp.gz
cpdav11_2-2026020618.log.gz	38,739	P:\cpda\cpdav11_2-2026020618.log.gz
cpdav11_2-2026020718.dmp.gz	188,618	P:\cpda\cpdav11_2-2026020718.dmp.gz
cpdav11_2-2026020718.log.gz	38,752	P:\cpda\cpdav11_2-2026020718.log.gz
cpdav11_2-2026020818.dmp.gz	188,536	P:\cpda\cpdav11_2-2026020818.dmp.gz
cpdav11_2-2026020818.log.gz	38,751	P:\cpda\cpdav11_2-2026020818.log.gz
cpdav11_2-2026020918.dmp.gz	188,541	P:\cpda\cpdav11_2-2026020918.dmp.gz
cpdav11_2-2026020918.log.gz	38,748	P:\cpda\cpdav11_2-2026020918.log.gz
cpdav11_2-2026021019.dmp.gz	188,452	P:\cpda\cpdav11_2-2026021019.dmp.gz
cpdav11_2-2026021019.log.gz	38,760	P:\cpda\cpdav11_2-2026021019.log.gz
cpdav11_2-2026021118.dmp.gz	188,400	P:\cpda\cpdav11_2-2026021118.dmp.gz
cpdav11_2-2026021118.log.gz	38,762	P:\cpda\cpdav11_2-2026021118.log.gz
cpdav11_2-2026021218.dmp.gz	188,571	P:\cpda\cpdav11_2-2026021218.dmp.gz
cpdav11_2-2026021218.log.gz	38,749	P:\cpda\cpdav11_2-2026021218.log.gz
cpdav11_2-2026021319.dmp.gz	188,581	P:\cpda\cpdav11_2-2026021319.dmp.gz
cpdav11_2-2026021319.log.gz	38,751	P:\cpda\cpdav11_2-2026021319.log.gz
cpdav11_2-2026021418.dmp.gz	188,590	P:\cpda\cpdav11_2-2026021418.dmp.gz
cpdav11_2-2026021418.log.gz	38,749	P:\cpda\cpdav11_2-2026021418.log.gz
cpdav11_2-2026021518.dmp.gz	188,573	P:\cpda\cpdav11_2-2026021518.dmp.gz
cpdav11_2-2026021518.log.gz	38,738	P:\cpda\cpdav11_2-2026021518.log.gz
cpdav11_2-2026021618.dmp.gz	188,497	P:\cpda\cpdav11_2-2026021618.dmp.gz
cpdav11_2-2026021618.log.gz	38,752	P:\cpda\cpdav11_2-2026021618.log.gz
cpdav11_2-2026021718.dmp.gz	188,553	P:\cpda\cpdav11_2-2026021718.dmp.gz

cpdav11_2-2026021718.log.gz	38,753	P:\cpda\cpdav11_2-2026021718.log.gz
cpdav11_2-2026021818.dmp.gz	188,473	P:\cpda\cpdav11_2-2026021818.dmp.gz
cpdav11_2-2026021818.log.gz	38,750	P:\cpda\cpdav11_2-2026021818.log.gz
cpdav11_2-2026021918.dmp.gz	188,633	P:\cpda\cpdav11_2-2026021918.dmp.gz
cpdav11_2-2026021918.log.gz	38,732	P:\cpda\cpdav11_2-2026021918.log.gz
cpdav11_2-2026022018.dmp.gz	188,512	P:\cpda\cpdav11_2-2026022018.dmp.gz
cpdav11_2-2026022018.log.gz	38,753	P:\cpda\cpdav11_2-2026022018.log.gz
cpdav11_2-2026022118.dmp.gz	188,886	P:\cpda\cpdav11_2-2026022118.dmp.gz
cpdav11_2-2026022118.log.gz	38,760	P:\cpda\cpdav11_2-2026022118.log.gz
cpdav11_2-2026022218.dmp.gz	188,802	P:\cpda\cpdav11_2-2026022218.dmp.gz
cpdav11_2-2026022218.log.gz	38,750	P:\cpda\cpdav11_2-2026022218.log.gz
cpdav11_2-2026022318.dmp.gz	188,811	P:\cpda\cpdav11_2-2026022318.dmp.gz
cpdav11_2-2026022318.log.gz	38,726	P:\cpda\cpdav11_2-2026022318.log.gz
cpdav11_2-2026022418.dmp.gz	188,929	P:\cpda\cpdav11_2-2026022418.dmp.gz
cpdav11_2-2026022418.log.gz	38,781	P:\cpda\cpdav11_2-2026022418.log.gz
cpdav11_2-2026022518.dmp.gz	188,817	P:\cpda\cpdav11_2-2026022518.dmp.gz
cpdav11_2-2026022518.log.gz	38,780	P:\cpda\cpdav11_2-2026022518.log.gz
cpdav11_2-2026022618.dmp.gz	188,879	P:\cpda\cpdav11_2-2026022618.dmp.gz
cpdav11_2-2026022618.log.gz	38,777	P:\cpda\cpdav11_2-2026022618.log.gz
cpdav11_2-2026022718.dmp.gz	188,758	P:\cpda\cpdav11_2-2026022718.dmp.gz
cpdav11_2-2026022718.log.gz	38,771	P:\cpda\cpdav11_2-2026022718.log.gz
cpdav11_2-2026022818.dmp.gz	188,787	P:\cpda\cpdav11_2-2026022818.dmp.gz
cpdav11_2-2026022818.log.gz	38,775	P:\cpda\cpdav11_2-2026022818.log.gz

Copias de Reservas PDA

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
pdav11_2-2026020121.dmp.gz	429,897	T:\pda\pdav11_2-2026020121.dmp.gz
pdav11_2-2026020121.log.gz	56,770	T:\pda\pdav11_2-2026020121.log.gz
pdav11_2-2026020221.dmp.gz	429,907	T:\pda\pdav11_2-2026020221.dmp.gz
pdav11_2-2026020221.log.gz	56,770	T:\pda\pdav11_2-2026020221.log.gz
pdav11_2-2026020321.dmp.gz	429,916	T:\pda\pdav11_2-2026020321.dmp.gz
pdav11_2-2026020321.log.gz	56,780	T:\pda\pdav11_2-2026020321.log.gz
pdav11_2-2026020423.dmp.gz	429,915	T:\pda\pdav11_2-2026020423.dmp.gz
pdav11_2-2026020423.log.gz	56,783	T:\pda\pdav11_2-2026020423.log.gz
pdav11_2-2026020521.dmp.gz	429,906	T:\pda\pdav11_2-2026020521.dmp.gz
pdav11_2-2026020521.log.gz	56,766	T:\pda\pdav11_2-2026020521.log.gz
pdav11_2-2026020621.dmp.gz	429,905	T:\pda\pdav11_2-2026020621.dmp.gz
pdav11_2-2026020621.log.gz	56,741	T:\pda\pdav11_2-2026020621.log.gz
pdav11_2-2026020723.dmp.gz	429,923	T:\pda\pdav11_2-2026020723.dmp.gz
pdav11_2-2026020723.log.gz	56,775	T:\pda\pdav11_2-2026020723.log.gz
pdav11_2-2026020823.dmp.gz	429,902	T:\pda\pdav11_2-2026020823.dmp.gz
pdav11_2-2026020823.log.gz	56,775	T:\pda\pdav11_2-2026020823.log.gz
pdav11_2-2026021012.dmp.gz	429,918	T:\pda\pdav11_2-2026021012.dmp.gz
pdav11_2-2026021012.log.gz	56,763	T:\pda\pdav11_2-2026021012.log.gz
pdav11_2-2026021021.dmp.gz	429,920	T:\pda\pdav11_2-2026021021.dmp.gz

pdav11_2-2026021021.log.gz	56,763	T:\pda\pdav11_2-2026021021.log.gz
pdav11_2-2026021123.dmp.gz	429,927	T:\pda\pdav11_2-2026021123.dmp.gz
pdav11_2-2026021123.log.gz	56,750	T:\pda\pdav11_2-2026021123.log.gz
pdav11_2-2026021221.dmp.gz	429,974	T:\pda\pdav11_2-2026021221.dmp.gz
pdav11_2-2026021221.log.gz	56,761	T:\pda\pdav11_2-2026021221.log.gz
pdav11_2-2026021321.dmp.gz	429,954	T:\pda\pdav11_2-2026021321.dmp.gz
pdav11_2-2026021321.log.gz	56,769	T:\pda\pdav11_2-2026021321.log.gz
pdav11_2-2026021421.dmp.gz	430,032	T:\pda\pdav11_2-2026021421.dmp.gz
pdav11_2-2026021421.log.gz	56,793	T:\pda\pdav11_2-2026021421.log.gz
pdav11_2-2026021521.dmp	2,129	T:\pda\pdav11_2-2026021521.dmp
pdav11_2-2026021521.dmp.gz	430,043	T:\pda\pdav11_2-2026021521.dmp.gz
pdav11_2-2026021521.log.gz	56,805	T:\pda\pdav11_2-2026021521.log.gz
pdav11_2-2026021623.dmp.gz	430,059	T:\pda\pdav11_2-2026021623.dmp.gz
pdav11_2-2026021623.log.gz	56,782	T:\pda\pdav11_2-2026021623.log.gz
pdav11_2-2026021722.dmp.gz	430,058	T:\pda\pdav11_2-2026021722.dmp.gz
pdav11_2-2026021722.log.gz	56,785	T:\pda\pdav11_2-2026021722.log.gz
pdav11_2-2026021822.dmp.gz	430,062	T:\pda\pdav11_2-2026021822.dmp.gz
pdav11_2-2026021822.log.gz	56,784	T:\pda\pdav11_2-2026021822.log.gz
pdav11_2-2026021922.dmp.gz	430,049	T:\pda\pdav11_2-2026021922.dmp.gz
pdav11_2-2026021922.log.gz	56,792	T:\pda\pdav11_2-2026021922.log.gz
pdav11_2-2026022022.dmp.gz	430,059	T:\pda\pdav11_2-2026022022.dmp.gz
pdav11_2-2026022022.log.gz	56,808	T:\pda\pdav11_2-2026022022.log.gz
pdav11_2-2026022121.dmp.gz	429,990	T:\pda\pdav11_2-2026022121.dmp.gz
pdav11_2-2026022121.log.gz	56,788	T:\pda\pdav11_2-2026022121.log.gz
pdav11_2-2026022221.dmp.gz	430,030	T:\pda\pdav11_2-2026022221.dmp.gz
pdav11_2-2026022221.log.gz	56,777	T:\pda\pdav11_2-2026022221.log.gz
pdav11_2-2026022321.dmp.gz	430,071	T:\pda\pdav11_2-2026022321.dmp.gz
pdav11_2-2026022321.log.gz	56,795	T:\pda\pdav11_2-2026022321.log.gz
pdav11_2-2026022421.dmp.gz	430,067	T:\pda\pdav11_2-2026022421.dmp.gz
pdav11_2-2026022421.log.gz	56,772	T:\pda\pdav11_2-2026022421.log.gz
pdav11_2-2026022521.dmp.gz	430,076	T:\pda\pdav11_2-2026022521.dmp.gz
pdav11_2-2026022521.log.gz	56,781	T:\pda\pdav11_2-2026022521.log.gz
pdav11_2-2026022621.dmp.gz	430,119	T:\pda\pdav11_2-2026022621.dmp.gz
pdav11_2-2026022621.log.gz	56,820	T:\pda\pdav11_2-2026022621.log.gz
pdav11_2-2026022721.dmp.gz	430,403	T:\pda\pdav11_2-2026022721.dmp.gz
pdav11_2-2026022721.log.gz	56,836	T:\pda\pdav11_2-2026022721.log.gz
pdav11_2-2026022821.dmp.gz	430,462	T:\pda\pdav11_2-2026022821.dmp.gz
pdav11_2-2026022821.log.gz	56,813	T:\pda\pdav11_2-2026022821.log.gz
pdav11_2-2026022921.dmp.gz	430,505	T:\pda\pdav11_2-2026022921.dmp.gz
pdav11_2-2026022921.log.gz	56,838	T:\pda\pdav11_2-2026022921.log.gz
pdav11_2-2026023021.dmp.gz	430,557	T:\pda\pdav11_2-2026023021.dmp.gz
pdav11_2-2026023021.log.gz	56,834	T:\pda\pdav11_2-2026023021.log.gz
pdav11_2-2026023121.dmp.gz	430,547	T:\pda\pdav11_2-2026023121.dmp.gz
pdav11_2-2026023121.log.gz	56,838	T:\pda\pdav11_2-2026023121.log.gz

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)	Horas Utilizadas	Etiquetas
50949	03/02/2026 09:03 AM	CERRADO	Alta	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	SICOF.FINANCIERO.Contabilidad	Asesoria Modulo Contable	Se solicita amablemente la Asesoria del Sr. Eramis para el modulo contable, enfocado en la creación de Centros de Costos y capacitación en dicho modulo.	04/02/2026 11:58 AM	FINANCIERO.Contabilidad/Maestros/Centros De Costos	JUAN CARLOS RIVERA ALVAREZ	15	horas aprobadas fac
51513	17/02/2026 07:39 AM	CERRADO	Media	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	SICOF.RRHH.Nomina	SOCIALIZACION CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO	Buenos dias Con el fin de cumplir con el compromiso del convenio con DIBANKA y de acuerdo a lo establecido en la ultima reunion en relacion con el procedimiento de CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO, dicha entidad solicita a Pensiones de Antioquia que socialicemos con ADA los conceptos que se deben tener en cuenta y como se debe parametrizar el sistema SICOF de todas las reservas. Por lo anterior envio en PDF el correo enviado por DIBANKA a Pensiones de Antioquia, para que desde ADA se evalue y estandarice el proceso de CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO.	18/02/2026 01:03 PM	NOMINA/Configuración/Priorizacion De Conceptos	Alexander Molina Buitrago	0	-

HORAS DE DESARROLLO

Durante el periodo comprendido no se presentaron horas de desarrollo.

Anexo 1. Casos Abiertos del Periodo Anterior

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos abiertos del periodo anterior

Anexo 2. Incidentes en Estado Cerrado y Revisión Cliente

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificacione s	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidade s	Creado por (Ticket)
51057	05/02/2026 10:46 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina. Seguridad Social	ERROR CAMBIO RUBROS Y CENTROS DE COSTOS - CONFIGURACION ENTIDADES SEG SOCIAL-ADMINISTRADORA	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que se esta presentando al intentar configurar las entidades de seguridad social de la administradora. Inicialmente borro los rubros y centros de costos del 2025 de la entidad seleccionada y luego actualizo el rubro del 2026 y le asigno el centro de costos...pero al intentar grabar sale este error. Les pido por favor dar prioridad a este ticket para poder continuar con el proceso de la administradora en SICOF. Muchas gracias y quedamos pendientes	10/02/2026 09:57 AM	NÓMINA/Configuración/Parametros Pago Autoliquidación	Alexander Molina Buitrago
51028	04/02/2026 04:50 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	SICOF.ADMINISTRATIVO.Compras y Activos Fijos	ERROR EN REGISTRO DE ACTIVOS	Al ingresar al modulo de comprar para registrar un activo me sale un mensaje de error "debe ingresar el tiempo de depreciación en días", este mensaje de error se genera al quitar la marcación de "menor cuantia", la cual no debería aparecer porque en la ruta donde se define la vida y si debe depreciarse no tiene dicha marcación. Por error al registrar el articulo 2EC056 en el pantallazo de registro de articulo no se quito la marcación de menor cuantía y el sistema permitió el registro del activo y este debe ser depreciado con la vida útil que se le asigno y no como menor cuantía, pero al registrar el articulo 2EC0057 y quitarle la marcación mencionada se genera el error descrito y no deja guardar. Solicito se revise y	10/02/2026 12:00 PM	COMPRAS/Activos Fijos/Activos En Construccion	Nelly Johana Serna
51286	10/02/2026 04:58 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	SICOF.ADMINISTRATIVO.Compras y Activos Fijos	ERROR GENERACION DEPRECIACION	Al generar la depreciación del mes de diciembre, el registro que genero el sistema esta descuadrado, solicito se revise y corrija esta inconsistencia lo antes posible toda vez que debo cerrar para que la entidad cumpla con la obligación de enviar la información financiera e informes a entes de control	17/02/2026 10:03 AM	COMPRAS/Administrador Del Sistema/Depreciacion	Nelly Johana Serna

51455	13/02/2026 03:51 PM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR EN CALCULOS RTE FTE ADMINISTRADORA - FEBRERO-2026	Buenas tardes Les pido el favor de revisar las inconsistencias que se estan presentando en la administradora, en relacion al calculo proceso de la RETENCION EN LA FUENTE de los funcionarios, para la primera quincena del mes de febrero de 2026. A continuacion relaciono las novedades presentadas: - LIZ KARIME SAMUR: A esta funcionaria la Rte Fte de la primera quincena deberia darle $335.000 y SICOF liquido un valor mucho mas alto ($770.000). El reporte de SICOF de calculo proceso coincide con totalmente con la base del Excel...pero el resultado es totalmente diferente. Otra cosa con la que no hay coincidencia es que con los intereses registrados en la pestaña de empleados/Base de retencion, estan por debajo de la doceava (deberia ser $3.737.034/12=$311.420 y SICOF en el calculo proceso muestra por este concepto un valor de $290.658) los valores de la base son iguales al reportado en calculo proceso El problema mayor es que como la funcionaria salio a vacaciones en febrero, en la segunda quincena no tendria nomina...por lo cual SICOF no podria ajustar o corregir la diferencia presentada. Es importante aclarar que una situacion similiar sucedio con otros funcionarios... a los cuales la deduccion de Rte Fte esta muy elevada al promedio que regulamente SICOF calcula (la mitad). Quedo	26/02/2026 08:36 AM	NÓMINA/Configuración/Retención En La Fuente	Alexander Molina Buitrago
51737	23/02/2026 02:57 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR GENERACION REPORTE CALCULO ACTUARIAL VIGENCIA 2025-CONSOLIDADORA	Buenas tardes Les pido el favor como en vigencias anteriores, en solucionar el problema que se esta presentando en la CONSOLIDADORA, al intentar generar el reporte de CALCULO ACTUARIAL DEL 2025. Al momento de realizar el proceso SICOF CONSOLIDADORA no arroja ninguna informacion...solamente aparecen los encabezados. Por lo anterior y teniendo en cuenta que este reporte es de vital importancia para enviarlo a la SUPERFINANCIERA, es necesario que nos den solucion y que le den una prioridad alta. Seria importante revisar los ticket de los años anteriores para que sirva de referencia en la solucion. En el caso de que no se le pueda dar solucion rapida al ticket....les pido el favor (al igual que en años anteriores) que ustedes lo generen en Excel desde la mesa de ayuda y nos lo envien al correo electronico alexander.molina@pensionesantioquia.gov.co. Quedamos atentos y muchas gracias.	05/03/2026 01:10 PM	NÓMINA/Seguridad Social/Generar Planilla Única	Alexander Molina Buitrago

Anexo 3. Asistencia (Error Operación)

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)	Horas Utilizadas	Etiquetas
50912	02/02/2026 10:48 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	Error en el registro	Buenos días, De acuerdo con el cronograma de pensiones de antioquia, se empezó a realizar documentos de forma manual, mientras se	04/02/2026 02:58 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Co	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	-
51085	05/02/2026 03:58 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	Inconsistencias en módulo de abonos SICOF Rentas – Municipio de Medellín	Desde el módulo SICOF RENTAS – Sistema de Facturación y Recaudo, en la ruta Configuración y Parámetros > Movimientos > Facturas y Abonos > Maestro Terceros, se intentó realizar un abono (acreditación de pago) correspondiente al tercero Municipio de Medellín, identificado con NIT 890.905.211, para el rango de periodos 2025-06 a 2025-12. No obstante, al momento de seleccionar los periodos para efectuar el abono, se evidencia que el sistema únicamente permite cargar hasta el periodo 2025-11, omitiendo el periodo 2025-12, situación que resulta incoherente, teniendo en cuenta que la facturación del periodo 2025-12 se generó de manera correcta y dicho periodo figura cargado en el estado de cuenta masivo – reserva de vejez por un valor de $79.045.931.	11/02/2026 08:00 AM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sistema De Recaudo/Liquidación	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ	0	-
51407	12/02/2026 02:32 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	Error en CDP y Registro	Buenas tardes, En el proceso de elaboración de los CDP y RP en el mes de enero se procedió a realizarlos de forma manual mientras se procedía con el precierre, pero al momento de realizar el registro en el sistema y generar las vigencias futuras, me asigno inmediatamente los numeros de cdp y rp, por tal motivo solicitamos de forma comedida sean reasignados los números que se envían ya que los procesos contractuales fueron rendidos tanto a los órganos de control como a la plataforma Secop. Se anexa el archivo en excel para el despliegue y la autorización por parte de la supervisión del	16/02/2026 03:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Compromisos - Elaboracion	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	2	horas aprobadas fac

Anexo 4. Solicitud de Cambio

Durante el periodo comprendido no se presentaron Solicitudes de Cambio.

Anexo 5. Asesorías

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
51166	09/02/2026 08:52 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	No aparecen ingresos en la reserva de	Buenos dias, Al generar los ingresos de la reserva de invalidez para el mes de diciembre de 2025, ya no aparecen los ingresos y para	16/02/2026 04:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Ejecución De Ingresos	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
51288	10/02/2026 06:30 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.Portal Transaccional.Empleados	RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Buen dia Solicito amablemente a solicitud de nuestra pensionada restablecer la contraseña de cielo del pilar Marín acevedo identificada con cedula 43014605 Muchas gracias por la gestión	12/02/2026 09:01 AM	PORTAL DEL EMPLEADO/Modulo Opciones Mae_Recursos V/Certificados	Sandra Milena Bravo Zuleta
51517	17/02/2026 08:00 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	El Ticket #51166 No aparecen ingresos en la reserva de invalidez después del cierre	Buenos dias, El Ticket #51166 con el asunto No aparecen ingresos en la reserva de invalidez después del cierre, se realizaron los ajustes pero no aparecen los ingresos en los reportes. extension://ladagfjapiedpgikoonalfbhldpienih/ieability.html?url=https%3A%2F%2Fpension.adacsc.co%2Fpresupuesto_invalidez_170151%2F extension://ladagfjapiedpgikoonalfbhldpienih/ieability.html?url=https%3A%2F%2Fpension.adacsc.co%2Fpresupuesto_invalidez_170151%2F	19/02/2026 10:04 AM	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Ejecución De Ingresos	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
51725	23/02/2026 01:59 PM	CERRADO	Media	Asesoria	1	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	LLAMADA	Buenas tardes llevo toda la mañana llamando y se corta la llamada será posible que me llamen cel 3104477265	23/02/2026 02:31 PM	FINANCIERO.Tesoreria/Administrador Del Sistema/Parametros Sistema	Paula Jaramillo

Anexo 6. Casos abiertos al finalizar el periodo.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets en estado abierto.

Anexo 7. Operación.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets en estado de operación.

Anexo 8. Capacitación y/o Acompañamiento.

Durante el periodo comprendido no se presentaron capacitaciones.

Anexo 9. Ajuste DATA

Durante el periodo comprendido no se presentaron Ajuste DATA.

Cordialmente,



Carolina Carmona Molina
Analista de Nómina y Facturación
LaPoint ICT S.A.S.

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)	Horas Utilizadas	Etiq
50912	02/02/2026 10:48 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	Error en el registro	Buenos dias, De acuerdo con el cronograma de pensiones de antioquia, se empezó a realizar documentos de forma manual, mientras se procedía con los precierres de las reservas y la administradora, en este momento se empezó a realizar el ingreso al sistema de los compromisos que se tenian de forma manual en el orden realizado de forma interna, y al aprobar se fueron chuleando en el mismo orden, pero al darle grabar, genero los números no en el orden que se subieron por elaboración, por tal motivo y como ya se iniciaron los contratos solicitamos sean tan	04/02/2026 02:58 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Compromisos - Elaboracion	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	
50949	03/02/2026 09:03 AM	CERRADO	Alta	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	Asesoría Modulo Contable	Se solicita amablemente la Asesoría del Sr. Eramis para el modulo contable, enfocado en la creación de Centros de Costos y capacitación en dicho modulo.	04/02/2026 11:58 AM	FINANCIERO.Contabilidad/Maestros/Centros De	JUAN CARLOS RIVERA ALVAREZ	15	ho aprol fa
51057	05/02/2026 10:46 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	ERROR CAMBIO RUBROS Y CENTROS DE COSTOS - CONFIGURACION ENTIDADES SEG SOCIAL-ADMINISTRADORA	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que se esta presentando al intentar configurar las entidades de seguridad social de la administradora. Inicialmente borro los rubros y centros de costos del 2025 de la entidad seleccionada y luego actualizo el rubro del 2026 y le asigno el centro de costos...pero al intentar grabar sale este error. Les pido por favor dar prioridad a este ticket para poder continuar con el proceso de la administradora en SICOF. Muchas gracias y quedamos	10/02/2026 09:57 AM	NÓMINA/Configuración/Parametros Pago Autoliquidación	Alexander Molina Buitrago	0	

i1085	05/02/2026 03:58 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	Inconsistencias en módulo de abonos SICOF Rentas – Municipio de Medellín	Desde el módulo SICOF RENTAS – Sistema de Facturación y Recaudo, en la ruta Configuración y Parámetros > Movimientos > Facturas y Abonos > Maestro Terceros, se intentó realizar un abono (acreditación de pago) correspondiente al tercero Municipio de Medellín, identificado con NIT 890.905.211, para el rango de periodos 2025-06 a 2025-12. No obstante, al momento de seleccionar los periodos para efectuar el abono, se evidencia que el sistema únicamente permite cargar hasta el periodo 2025-11, omitiendo el periodo 2025-12, situación que resulta incoherente, teniendo en cuenta que la facturación del periodo 2025-12 se generó de manera correcta y dicho periodo figura cargado en el estado de cuenta masivo – reserva de vejez por un valor de $79.045.931. Adicionalmente, se identificó	11/02/2026 08:00 AM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sistema De Recaudo/Liquidación	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ	0	-
i1028	04/02/2026 04:50 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	ERROR EN REGISTRO DE ACTIVOS	Al ingresar al modulo de comprar para registrar un activo me sale un mensaje de error "debe ingresar el tiempo de depreciación en días", este mensaje de error se genera al quitar la marcación de "menor cuantía", la cual no debería aparecer porque en la ruta donde se define la vida y si debe depreciarse no tiene dicha marcación. Por error al registrar el articulo 2EC056 en el pantallazo de registro de articulo no se quito la marcación de menor cuantía y el sistema permitió el registro del activo y este debe ser depreciado con la vida útil que se le asigno y no como menor cuantía, pero al registrar el articulo 2EC0057 y quitarle la marcación mencionada se genera el error descrito y no deja guardar. Solicito se revise y corrija esto lo antes posible toda vez que es	10/02/2026 12:00 PM	COMPRAS/Activos Fijos/Activos En Construccion	Nelly Johana Serna	0	-
i1166	09/02/2026 08:52 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	No aparecen ingresos en la reserva de invalidez	Buenos dias, Al generar los ingresos de la reserva de invalidez para el mes de diciembre de 2025, ya no aparecen los ingresos y para esta vigencia si se reportaron y antes del cierre	16/02/2026 04:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Ejecución	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	-
i1286	10/02/2026 04:58 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	ERROR GENERACION DEPRECIACION	Al generar la depreciación del mes de diciembre, el registro que genero el sistema esta descuadrado, solicito se revise y corrija esta inconsistencia lo antes posible toda vez que debo cerrar para que la entidad cumpla con la obligación de enviar la información financiera e informes a entes de control	17/02/2026 10:03 AM	COMPRAS/Administrador Del Sistema/Depreciacion	Nelly Johana Serna	0	-

51288	10/02/2026 06:30 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Buen día Solicito amablemente a solicitud de nuestra pensionada restablecer la contraseña de cielo del pilar Marín acevedo identificada con cedula 43014605 Muchas gracias por la gestión	12/02/2026 09:01 AM	PORTAL DEL EMPLEADO /Modulo Opciones	Sandra Milena Bravo Zuleta	0	
51407	12/02/2026 02:32 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	Error en CDP y Registro	Buenas tardes, En el proceso de elaboración de los CDP y RP en el mes de enero se procedió a realizarlos de forma manual mientras se procedía con el precierre, pero al momento de realizar el registro en el sistema y generar las vigencias futuras, me asigno inmediatamente los numeros de cdp y rp, por tal motivo solicitamos de forma comedida sean reasignados los números que se envían ya que los procesos contractuales fueron rendidos tanto a los órganos de control como a la plataforma Secop. Se anexa el archivo en excel para el despliegue y la autorización por parte de la supervisión del contrato de 2 horas.	16/02/2026 03:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Compromisos - Elaboracion	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	2	ho aprol fa

i1455	13/02/2026 03:51 PM	CERRADO	Media	Incidente	2	ERROR EN CALCULOS RTE FTE ADMINISTRADORA - FEBRERO-2026	Buenas tardes Les pido el favor de revisar las inconsistencias que se estan presentando en la administradora, en relacion al calculo proceso de la RETENCION EN LA FUENTE de los funcionarios, para la primera quincena del mes de febrero de 2026. A continuacion relaciono las novedades presentadas: - LIZ KARIME SAMUR: A esta funcionaria la Rte Fte de la primera quincena deberia darle $335.000 y SICOF liquido un valor mucho mas alto ($770.000). El reporte de SICOF de calculo proceso coincide con totalmente con la base del Excel...pero el resultado es totalmente diferente. Otra cosa con la que no hay coincidencia es que con los intereses registrados en la pestaña de empleados/Base de retencion, estan por debajo de la doceava (deberia ser $3.737.034/12=$311.420 y SICOF en el calculo proceso muestra por este concepto un valor de $290.658) los valores de la base son iguales al reportado en calculo proceso El problema mayor es que como la funcionaria salio a vacaciones en febrero, en la segunda quincena no tendria nomina...por lo cual SICOF no podria ajustar o corregir la diferencia presentada. Es importante aclarar que una situacion similiar sucedio con otros funcionarios... a los cuales la deduccion de Rte Fte esta muy elevada al promedio que regulamente SICOF calcula (la mitad). Quedo	26/02/2026 08:36 AM	NÓMINA/Configuración/Retención En La Fuente	Alexander Molina Buitrago	0	-
i1513	17/02/2026 07:39 AM	CERRADO	Media	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	SOCIALIZACION CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO	Buenos dias Con el fin de cumplir con el compromiso del convenio con DIBANKA y de acuerdo a lo establecido en la ultima reunion en relacion con el procedimiento de CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO, dicha entidad solicita a Pensiones de Antioquia que socialicemos con ADA los conceptos que se deben tener en cuenta y como se debe parametrizar el sistema SICOF de todas las reservas. Por lo anterior envio en PDF el correo enviado por DIBANKA a Pensiones de Antioquia, para que desde ADA se evalue y estandarice el proceso de CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO.	18/02/2026 01:03 PM	NÓMINA/Configuración/Priorizacion De Conceptos	Alexander Molina Buitrago	0	-

51517	17/02/2026 08:00 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	El Ticket #51166 No aparecen ingresos en la reserva de invalidez después del cierre	Buenos dias, El Ticket #51166 con el asunto No aparecen ingresos en la reserva de invalidez después del cierre, se realizaron los ajustes pero no aparecen los ingresos en los reportes. extension://ladagfjapiedpgikoonalfbhldpienih/ieability.html?url=https%3A%2F%2Fpension.adacsc.co%2Fpresupuesto_invalidez_170151%2F extension://ladagfjapiedpgikoonalfbhldpienih/ieability.html?url=https%3A%2F%2Fpension.ada	19/02/2026 10:04 AM	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Ejecución De Ingresos	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	
51725	23/02/2026 01:59 PM	CERRADO	Media	Asesoria	1	LLAMADA	Buenas tardes llevo toda la mañana llamando y se corta la llamada será posible que me llamen cel 3104477265	23/02/2026 02:31 PM	FINANCIERO.Tesoreria/Administrador Del Sistema/Par	Paula Jaramillo	0	
51737	23/02/2026 02:57 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	ERROR GENERACION REPORTE CALCULO ACTUARIAL VIGENCIA 2025-CONSOLIDADORA	Buenas tardes Les pido el favor como en vigencias anteriores, en solucionar el problema que se esta presentando en la CONSOLIDADORA, al intentar generar el reporte de CALCULO ACTUARIAL DEL 2025. Al momento de realizar el proceso SICOF CONSOLIDADORA no arroja ninguna informacion...solamente aparecen los encabezados. Por lo anterior y teniendo en cuenta que este reporte es de vital importancia para enviarlo a la SUPERFINANCIERA, es necesario que nos den solucion y que le den una prioridad alta. Seria importante revisar los ticket de los años anteriores para que sirva de referencia en la solucion. En el caso de que no se le pueda dar solucion rapida al ticket....les pido el favor (al igual que en años anteriores) que ustedes lo generen en Excel desde la mesa de ayuda y nos lo envien al correo electronico alexander.molina@pensionesantioquia.gov.co. Quedamos atentos y muchas gracias.	05/03/2026 01:10 PM	NÓMINA/Seguridad Social/Generar Planilla Única	Alexander Molina Buitrago	0	