Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Sede Regional Antioquia
Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición
Clasificada

Al contestar cite este número

202531300000089281

Radicado No: 202531300000089281

MEDELLIN - ANTIOQUIA, 2025-05-26

Doctora
Erica Valencia Osorio
Subdirectora de la Prestación del Servicio
UNIDAD ADMINISTATIVA ESPECIAL BUEN COMIENZO
Calle 44 #52 – 165
Medellín- Antioquia

ASUNTO: Solicitud de envío de acciones correctivas - Visitas de seguimiento a la ejecución realizadas en el mes de mayo de 2025.

Como es de su conocimiento en el marco del convenio 05006332025 se están realizando visitas de seguimiento a las Unidades de Servicio de la Modalidad Institucional Centro infantil 8 Horas y Jardines Infantiles, con el objetivo de verificar las condiciones de calidad en la prestación del servicio integral a la Primera Infancia del Distrito de Ciencia, tecnología e Innovación de Medellín.

Como producto de la verificación in situ se dejó registrado en el acta de visitas, observaciones que evidencian incumplimiento a los criterios de calidad incorporados en las Orientaciones Técnicas de la Modalidad estipulados por la Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo – UAE BC, y que podrían afectar la prestación del servicio.

Por lo anterior y en aras de dar cumplimiento y cierre a los compromisos que se encuentran por subsanar se relacionarán para cada Sede de Atención las observaciones identificadas durante las visitas.

En consecuencia, se deberá enviar todas las acciones correctivas implementadas y/o seguimiento realizado ya sea por parte de la Supervisión o de la UAE BC para cada una de las 44 observaciones registradas a continuación:

CI RAYITO DE SOL- Visita realizada el 12/05/2025

Se relaciona link de acceso a registro fotográfico para mayor claridad en algunas de las observaciones relacionadas: CI RAYITO DE SOL

1. Se observa en la sala de desarrollo exploradores 1 y en la sala de desarrollo Constructores 3 faltantes en los cepillos de dientes para los NUIP: 1021949614, 1020242069 y 1025677649.

CI LAS GOLONDRINAS EL PINAL- Visita realizada el 12/05/2025

2. Se realiza la verificación del 10% de las carpetas y para las 5 carpetas encontrando lo siguiente:

   NUIP: 1025774776 le faltan las vacunas (Polio, pentavalente, influenza 1ra y 2da sin compromiso. Le falta también valoración integral, desparasitación y tamizaje odontológico y fluorización.
   PPT: 8452012 falta valoración integral, desparasitación y tamizaje odontológico, faltan firmas en el compromiso.
   NUIP: 1057097312: falta portabilidad, tiene Adres de Puerto Boyacá, falta valoración integral y compromisos.

CI PARQUE DE LOS DESEOS- Visita realizada el 14/05/2025

3. Se realiza la verificación del 10% de las carpetas encontrando:
   NUIP 1018978275: le falta tamizaje odontológico, valoración integral, sin compromiso.
   NUIP 1067645144 Le falta valoración integral, desparasitación, flúor y sin compromiso.
   NUIP 1011420671: Le falta valoración integral y tamizaje odontológico, sin compromiso.

4. En la sala de desarrollo investigadores faltan tres tapas de cepillo de dientes a los NUIP 1023563181, 1023661920 y 1011418974.

CI VILLA HERMOSA- Visita realizada el 14/05/2025

Se relaciona link de acceso a registro fotográfico para mayor claridad en algunas de las observaciones relacionadas CI VILLA HERMOSA

5. Se evidencia entrega de ensalada, solo una rebanada de tomate con peso de 15g, insuficiente para los 25g requeridos para la edad.

6. Se observan paredes con desprendimiento de pintura, en la sala de desarrollo investigadores.

7. Se observa en la sala de desarrollo Exploradores, pared con huecos y con desprendimiento de pintura.

8. Se observa pasamanos desprendidos al ingreso de la sala de desarrollo Investigadores.

9. Se observa techo con goteras y madera húmeda en la sala de desarrollo Investigadores.

10. Se observa sala de desarrollo Investigadores con iluminación insuficiente.

11. Se observa durante el apoyo al almuerzo, docente sin tapabocas, auxiliar de servicios generales sin tapabocas ni gorro y auxiliar docente con el tapabocas mal puesto con la nariz por fuera.

12. Se observa en la sala de desarrollo Investigadores, dos niños que tenían el almuerzo servido y no fueron apoyados para garantizar el consumo de alimentos, los docentes no apoyaron su necesidad de alimentación, por lo que los niños no almorzaron, uno de ellos se durmió y no fue atendido oportunamente.

13. Se observa tomacorriente sin tapa protectora en sala de desarrollo Exploradores.

14. Se realiza verificación del 10% de las carpetas encontrando que falta:
    NUIP 1013379804 Le falta valoración integral, tamizaje odontológico y flúor.
    NUIP 1013376734 Falta vacuna de Influenza.
    NUIP 1066305256, valoración integral, fiebre amarilla, Influenza, Tétano, Polio y desparasitación.

PPT: 7959025: falta vacuna de Tétano, Polio y desparasitación.

15. Falta en la sala de desarrollo Investigadores tapa para el cepillo de dientes del NUIP 1035923648 y falta cepillo de dientes del NUIP 1015278694.

16. En la sala de desarrollo Investigadores se encuentran cepillos juntos y sin tapa protectora.

CI UAM CAMPIÑA - Visita realizada el 15/05/2025

Se relaciona link de acceso a registro fotográfico para mayor claridad en algunas de las observaciones relacionadas: CI UAM CAMPIÑA

17. Se verifica el 10% de las carpetas (9) y se encuentra lo siguiente:
NUIP 1021949103: falta valoración integral y el compromiso es de febrero.
NUIP 1026631653: falta valoración integral y el compromiso es de febrero.
NUIP 1013376915: falta valoración integral y el compromiso es de enero.

18. El formato de personas externas dispuesto por el centro infantil para el registro de visitas externas no contaba con espacios para el diligenciamiento, por lo tanto, los profesionales de ICBF no se pudieron registrar, así mismo tampoco se les entregó escarapela para su identificación como visitantes. Se indica además que desde hace varios días el formato no contaba con espacios disponibles, pues se observó que todos tenían firmas por fuera de la margen del formato.

19. El 6 de mayo del 2025, se trasladó a la docente Arelys Perea Perea para el JI BC Lusitania. Por lo tanto, en el Centro Infantil hay una docente menos frente a la relación técnica, lo que genera que la sala de desarrollo "Infancia 2" esté a cargo de una auxiliar pedagógica (Yesica Tatiana Macías).

20. Para la Sala de Desarrollo Infancia 3, se presentó la proyección denominada "Profe cuando sea grande yo quiero ser una doctora de animales". La misma inició el 5 de mayo; al respecto solo se evidenció proyección de actividades para la semana del 5 al 9 de mayo, por lo tanto, no había planeación para la semana actual correspondiente a la semana del 12 al 16 de mayo. Se indica que la visita se realizó el 15 de mayo.

21. Las zonas verdes del Centro infantil presentan césped alto y acumulación de maleza.

22. Se evidencia en cuaderno de novedades observación donde refieren que "ya son repetidas las ocasiones que llegan tarde por la participante Ariana Sofia Barragán Polanco con NUIP: 1075809369…", al indagar por el acompañamiento al caso se identifica que la niña fue retirada del Centro Infantil por la Coordinadora el día 12-05-2025 argumentando la AE de la sala de desarrollo que el retiro obedeció a inasistencias prolongadas de la niña, no obstante al revisar los listados de asistencia de los meses de abril y mayo se encontró que en el mes de abril la niña tuvo 8 días continuos de inasistencia (desde el 21 hasta el 30 de abril) y en el mes de mayo asistió los días 2 y 5 de mayo, incluso todavía la asistencia de la niña es diligenciada hasta el día de hoy (15 de mayo) encontrando que indican que no asiste pero tiene excusa.
Se indaga por el acompañamiento de la psicosocial al caso, encontrando que hay un acta con fecha del 5-05-2025 donde se hizo acompañamiento telefónico con la madre, en este se comprometieron a llevar la niña al CI, pero posteriormente es retirada del SIBC el 12-05-2025. No se evidenció ningún acompañamiento presencial con la familia, lo que denota ausencia de activación de ruta interna y una posible ruta externa.

23. Se observa en la sala de desarrollo Infancia 1 tomas corrientes sin tapas protectoras y cables eléctricos expuestos.

24. Dos baños presentan el sistema de vaciado malo.

25. Se observa que no se activó oportunamente la póliza de accidentes, toda vez que en el cuaderno de novedades se encontró el siguiente reporte "….se le cae una varilla de hierro en la cabeza, de inmediato se realizó observación". NUIP: 1025909535.

CI UAM SANTA ROSA DE LIMA - Visita realizada el 15/05/2025

26. Se El botiquín itinerante le faltan los siguientes elementos:
Alcohol antiséptico al 70%
Gasas estériles-Faltan 3
Esparadrapo

CI CHISPITAS DE ALEGRÍA - Visita realizada el 20/05/2025

Se relaciona link de acceso a registro fotográfico para mayor claridad en algunas de las observaciones relacionadas: CI CHISPITAS DE ALEGRIA

27. Se observa dos escalones sin cinta antideslizante ni pasamanos al ingreso de la sala 3 "Juguetones", siendo éstos los niños y niñas más pequeños del Centro Infantil.

28. Se observa muro en el patio y el comedor que requiere pintura.

29. Se evidencia pequeña humedad en el área del almacenamiento de alimentos.

30. Se evidenció en cuaderno de novedades observación para la niña NUIP: 1025776520, la cual dice …."la niña tiene antecedentes de cirugía en la cabeza y jugando con uno de sus pares se tropieza, cae al suelo y se golpea la frente….". Teniendo en cuenta la anterior observación, el CI debió haber activado la póliza de accidentes, la cual es gratuita y se puede acceder a ella las 24 horas del día.

31. Se observa en cuaderno de novedades la siguiente observación…."el niño en el momento del almuerzo se observa incómodo en la silla señalando que le pica el ano, por su molestia se observa desesperado y no quiere comer"… por lo anterior se debió reportar a la psicosocial para analizar la posible activación de ruta externa por presunción de vulneración de derechos. NUIP: 1025678260. Al respecto la Agente Educativa diligenció compromiso frente a la necesidad de desparasitación y la necesidad de llevarlo a cita médica, esto con fecha del 19-03-2025; sin embargo, al momento de la visita de ICBF no había ni seguimiento al caso ni acompañamiento, ni cumplimiento de la cita médica. Finalmente, durante la visita la Agente Educativa muestra en el WhatsApp envío de pantallazo por parte de la familia evidenciando programación de cita con médico general para el 26-05-2025. Teniendo en cuenta todo lo anterior se hace necesario realizar acompañamiento y seguimiento al caso.

32. Se revisa el 10% de las carpetas de los niños y niñas encontrando lo siguiente: NUIP 1018273633: le falta valoración integral, el compromiso es del mes de febrero.

Le faltan valoración odontológica a los siguientes NUIP: 1018275021, 1013376492, 1195217918, 10182733633.

33. Se debe actualizar en el Sistema de Información Cuéntame la responsable de la Unidad de Servicio, toda vez que aparece como encargada la Coordinadora anterior (Olga Lucía Quiroz).

34. La enfermera del CI salió a licencia de maternidad desde el 21-04-2025, a la fecha el centro infantil no cuenta con profesional de reemplazo. Indican que se están haciendo cargo la nutricionista y coordinadora.

CI MUNDO DE AVENTURAS - Visita realizada el 20/05/2025

Se relaciona link de acceso a registro fotográfico para mayor claridad en algunas de las observaciones relacionadas: CI MUNDO DE AVENTURAS

35. Se evidencia en cuaderno de novedades observación con fecha del 6-03-2025…." en la tarde hoy la niña manifiesta dolor en su parte genital, la Agente Educativa indaga con ella preguntándole si se había lastimado, la niña no contesta permaneciendo en silencio….de igual manera se estará atendiendo la situación desde una observación intencionada". Al respecto se indaga con la Agente Educativa docente sobre el reporte y la remisión de ruta interna para la psicosocial, a lo cual responde que ella lo reportó el mismo día a la psicosocial de manera verbal. Por lo anterior se le pregunta a la coordinadora y psicosocial por la activación de ruta y acompañamiento al caso, ante lo cual la coordinadora manifiesta que no se recibió el reporte por parte de la docente de la situación, por tanto, no hay actuaciones.

    Aunado a lo anterior, en el mismo cuaderno de novedades se registraron 5 observaciones firmadas por el padre sustituto, quien siempre ante los llamados del Centro Infantil era quien acudía a recogerla.

    Posteriormente, el 9-05-2025 el Centro infantil reportó activación de ruta externa por violencia física en la Comisaría de Familia de Itagüí y en esta misma fecha retiran del hogar sustituto a la niña, la cual fue recogida en el Centro Infantil por la profesional Daniela Ocampo del operador CERFAMI.

    Se indica además que la confidencialidad de la información no fue respetada, toda vez que en el cuaderno de novedades quedó expuesto que la niña estaba bajo medida de protección en hogar sustituto.

Se resalta que el Centro Infantil omitió la activación de ruta interna y posterior ruta externa, tal como lo indica el protocolo de presunta amenaza, inobservancia y vulneración de derechos. NUIP: 1038267336.

36. En el Sistema de Información Cuéntame se encuentra desactualizado el nombre del responsable de la Sede, toda vez que aparece Olga Lucía Quiroz.

37. Falta socializar el plan de acompañamiento del niño NUIP: 1025910274, quien tiene diagnóstico de Autismo en la niñez.

38. La proyección pedagógica de la sala de desarrollo Triunfadores se evidenció incompleta, toda vez que inició el 15 de mayo, pero no había planeación de actividades para los días 15,16,20,21,22, y 23 de mayo.

39. La Enfermera del Centro Infantil salió a licencia de maternidad desde el 21-04-2025, y a la fecha (20-05-2025) aún no cuentan con la profesional.

JI BC LA COLINA - Visita realizada el 22/05/2025

Se relaciona link de acceso a registro fotográfico para mayor claridad en algunas de las observaciones relacionadas: JI BC LA COLINA

40. Se evidencia que no se activó oportunamente la póliza de accidentes al NUIP 1034932101, el cual sufre caída de su propia altura, sufre fisura en su frenillo y se le genera sangrado por la nariz. En este caso se debió activar la póliza de accidentes, el Jardín Infantil informa a la familia y esta decide no activar la póliza. Desde las orientaciones dadas por Buen Comienzo refiere la Entidad no queda claro el procedimiento, por lo que se debe aclarar el tema con todos los agentes educativos y demás personas.

41. Se evidencia que no se realizó el seguimiento médico al niño con NUIP: 1033272986, el cual se reporta con quemaduras en sus partes íntimas, desde el Jardín Infantil no se solicitó a la familia llevar al niño a cita médica, con el fin de tener valoración, lo anterior, con el fin de tener la evidencia del origen de las quemaduras. El certificado médico que se encontró en la carpeta fue por atención médica por asma.

42. Se verifica en la sala de desarrollo Cunas 1 y faltan 7 cepillos NUIP: 1033273288, 1036693906,1023567416,1155720940,1033273465,104057945, y 1033373271. Sala de desarrollo 4 le falta un cepillo NUIP: 1031947899.
En la sala 3 faltan dos cepillos NUIP: 1013467307, y 1017942983.

43. Se verifica el 10% de las carpetas encontrando los siguientes faltantes:
NUIP: 1065925871 tiene Seguridad social de Aguachica Cesar, sin compromiso.
NUIP: 1025676925 y NUIP: 1040579241 les falta valoración odontológica.

44. En el momento de la visita el Jardín Infantil no cuenta con perfil de Auxiliar de Enfermería, esta renunció el 30 de abril, en el momento el jardín está en proceso de selección.

De manera comedida, solicitamos dar respuesta sobre estas 44 observaciones, a la supervisión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el término de **15 DÍAS HÁBILES**, contados a partir del recibo de la presente comunicación.

Finalmente, reiteramos nuestra disposición y compromiso para la suma de esfuerzos que nos permitan la atención integral a los niños y las niñas del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Atentamente,

SANDRA PATRICIA GUERRERO MONTOYA
Profesional Especializado
Supervisora Convenio 05006332025

Proyectó y elaboró: Manuela Ramírez Diez, Contratista - Grupo de Atención ciclos de Vida y Nutrición
Revisó: Juan David Úsuga Burgos, Contratista - Grupo de Atención Ciclos de Vida y Nutrición.