Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

ACTA DE ENTREGA Y RECIBO PARCIAL

CONTRATO CVC No. 470 de 2025
TERCERA ADICION

OBJETO: FORMALIZAR LA TERCERA ADICIÓN Y SEGUNDA PRORROGA AL CONTRATO CVC NO. 470 DE 2025, CONSISTENTE EN INCREMENTAR SU VALOR EN LA SUMA DE $1.077.279.466,67 IVA INCLUIDO PARA LA VIGENCIA 2026 Y AMPLIAR SU PLAZO EN UN MES Y VEINTISEIS (26) DÍAS, CUYO OBJETO ES: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ALINEADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, PARA LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES DE LA CVC.

CONTRATISTA: ARQUITECSOFT S.A.S.

PLAZO INICIAL: Nueve (9) meses contados a partir de la firma del Acta de inicio.
PLAZO ACTUAL: Diez (10) meses y 56 días contados a partir de la fecha del acta de inicio sin exceder el 9 de marzo del 2026.

VALOR TERCERA ADICION: MIL SETENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS MCTE ($1.077.279.466,67)

VALOR TOTAL DEL CONTRATO: NUEVE MIL TRECIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO OCHENTA Y TRES MIL TRECIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS CON VEINTISIETE CENTAVOS MCTE ($9.343.183.383,27).

CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL: 118 de 2026

FECHA DEL ACTA DE INICIACION: 14 de marzo del 2025.

En el municipio de CALI el día 24 de marzo del 2026, los señores: HECTOR JAVIER CUERVO RAMIREZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94.395.134 quien actúa en nombre y representación de la empresa ARQUITECSOFT S.A.S.; y ALBERTO NOE GIRALDO SANCHEZ, identificado con la cedula de ciudadanía No. 16.492.131, quien actúa en su condición de SUPERVISOR, proceden con la suscripción del acta de entrega y recibo parcial del CONTRATO No. 470 de 2025 en su tercera adición en los siguientes términos:

El SUPERVISOR del CONTRATO CVC No. 470 de 2025, ALBERTO NOE GIRALDO SANCHEZ, manifiesta que recibió de parte del CONTRATISTA conforme a la Segunda Prorroga y Tercera Adición, durante el periodo de ejecución del 13 de febrero del 2026 al 9 de marzo del 2026 y a entera satisfacción lo siguiente:

SERVICIOS SAAS (SOFTWARE COMO SERVICIO)
Se contó con los servicios para la plataforma Arq-Business Suite (comercial, trámites, documental, impuesto predial), Arq-Security, Arq-Ambiental, Arq- CVC, Cuotas Partes,

plataforma PLIGA, dispuesta para el uso por la Corporación de todos los ambientes, productivo y pruebas; recursos y servicios instalados para el alojamiento de los sistemas de información de la familia ARQ, igualmente se mantiene el monitoreo del servicio SaaS, PaaS, IaaS.

Se mantuvo total disponibilidad de los servidores alojados en el Cloud de Oracle: Servidores IaaS - Infraestructura como Servicio, servidor FTP y copias de seguridad, servidor de aplicaciones, servidor balanceador de carga, servidor de aplicaciones comercial y documental en modalidad PaaS - Plataforma como Servicio, servidor de aplicaciones sistema Cuotas Partes, servidores de bases de datos – modalidad PaaS – Sistema Comercial, Documental, Cuotas Partes y Security.

El contratista entrega informe de monitoreo de los servicios contratados:

- Uso de CPU y Memoria
- Almacenamiento
- Copias de Seguridad
- Métricas
- Distribución Disco en base de datos para los servidores de Bases de datos.

Lo anterior para los servidores:

NOMBRE SERVIDOR	TIPO SERVIDOR	IP	SERVICIO
OZZAIAASLPFTP	SERVIDOR FTP	150.136.207.138	FTP
ARAFIAASLP	SERVIDOR DE APLICACIONES	150.136.215.116	Servicios recaudos, apps externas, Glassfish, angular y webservices
YAHVEHIAASLP	SERVIDOR BALANCEADOR	132.145.132.30	Balanceador de cargas
AMMPAASLPJV12214-wls-0	SERVIDOR DE APLICACIONES	150.136.114.179	Maquina desplegada en modalidad PaaS, donde está instalado el Javacloud.
CVCALLPLMIC01	SERVIDOR DE MICRO SERVICIOS	10.12.232.10	Microservicios
CVCALLPLPXY01	SERVIDOR PROXY 1	141.148.167.225	Proxy
CVCALLPLPXY02	SERVIDOR PROXY 2	137.131.25.207	Proxy
ARCGISPLAPP01	SERVIDOR DE SERVICIOS	10.13.40.23	Corresponde al servidor donde se encuentran alojados los servicios de PLIGA
ARGISPROPWAPP01	SERVIDOR DE SERVICIOS	10.13.40.18	Corresponde al servidor donde se encuentran alojados los servicios de integración con Samba para PLIGA
BACKENDPLMIC01	SERVIDOR DE SERVICIOS	10.13.40.4	Corresponde al servidor de backend para PLIGA

FRONTPLMID03	SERVIDOR DE SERVICIOS	10.13.40.15	Corresponde al servidor donde se encuentran el frontend para PLIGA.
NGINXPLAPP01	SERVIDOR DE SERVICIOS	141.148.151.23 10.13.40.62	Corresponde al servidor donde se encuentran el balanceador de carga para PLIGA
SAMBAPLAPP01	SERVIDOR DE SERVICIOS	10.13.40.20	Corresponde al servidor donde se encuentran el servicio de SAMBA para PLIGA
PLIGAPLDBS03	SERVIDOR DE BASE DE DATOS	10.13.40.77	Corresponde al servidor donde se encuentran la base de datos para PLIGA
CVCALLPLDBS02	SERVIDOR DE BASE DE DATOS	10.12.232.70	SERVIDOR DE BASE DE DATOS SISTEMA COMERCIAL SERVIDORES DE BASE DE DATOS SISTEMA DOCUMENTAL
QADESHPAASLPDBSFV3	SERVIDOR DE BASE DE DATOS	141.148.69.59	SERVIDOR DE BASE DE DATOS CUOTAS PARTES & SECURITY
CVCIMPV5PLDBS03	SERVIDOR DE BASE DE DATOS	10.11.168.70	SERVIDOR DE BASE DE DATOS IMPUESTOS

GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI - MESA DE SERVICIO INTEGRAL.
Se prestó el servicio presencial por parte del equipo de consultores en la sede principal de Cali, y en las (DAR): DAR SUROCCIDENTE (Cali), DAR PACIFÍCO ESTE (Dagua), DAR PACIFÍCO OESTE (Buenaventura), DAR SURORIENTE (Palmira), DAR CENTRO SUR (Buga), DAR CENTRO NORTE (Tuluá), DAR BRUT (La Unión) y DAR NORTE (Cartago).

Soporte Integral Service Desk
El contratista entrega informe de las actividades correspondientes al servicio integral de Service Desk, del cual se destaca lo siguiente:

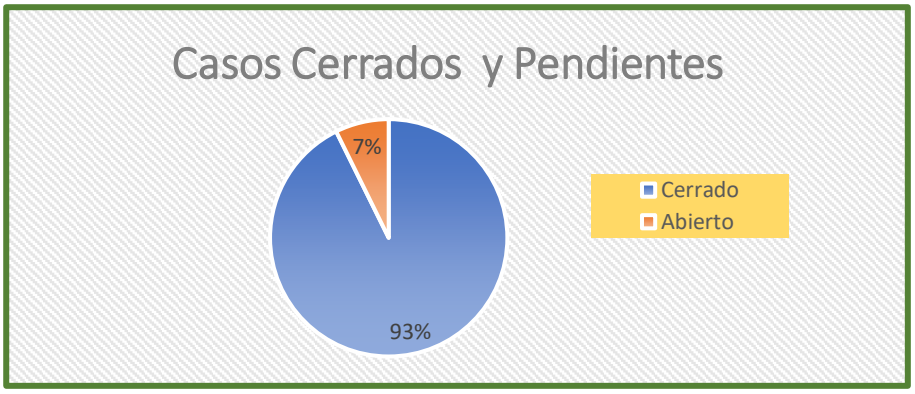
Se prestó el servicio de TI - Mesa de Servicio Integral durante un total de 17 días hábiles, atendiendo y cerrando un total de 1.685 casos, con un promedio de atención por día de 91,88 casos.

De los 1.685 requerimientos que se registraron, se cerraron satisfactoriamente 1.562 quedando pendientes un total de 123 casos, de los cuales son casos que se dieron en los últimos días hábiles del servicio del periodo y no se alcanzaron a cerrar o por escalamiento de casos a nivel 2 o 3, y el escalamiento se debe por complejidad del caso del cual se hace necesario analizar más a fondo el caso.

Requerimientos cerrados por día

Casos	Número de Caso	N. Casos
Cerrado	1562	92.70%
Abierto	123	7.30%
Casos Abiertos en el período	1685	100%

Festivos en días laborales del periodo	0
Promedio Días hábiles de atención	17
Promedio de atención por día	91,88



Clasificación según acuerdo de nivel del servicio ANS

Dentro del periodo los requerimientos se clasificaron según los incidentes así:

Clasificación del incidente	No de requerimientos	Tiempo trabajado etapa (horas)	% de participación del Incidente
-	4	1,99	0,17%
1-Critica	6	6,8	0,57%
2-Alta	42	57,9	4,88%
3-Media	250	203,84	17,19%
4-Baja	1260	915,14	77,18%
Total general	1562	1185,67	100,00%

Se presentaron 6 casos con nivel crítico, los cuales no representan ninguna incidencia de inactividad; el mayor número de casos correspondieron con nivel de clasificación baja, con un porcentaje de participación del 77,18% del total de los casos atendidos; y se invirtieron un total de 1185,67 horas de soporte para la atención de 1562 casos en total.

- **Distribución de la atención del servicio por Subtipo y DAR o Área**
  Se filtraron el top de los 5 casos más relevantes de los subtipos de casos, encontrando por cada subtipo:

Sub tipo de caso y DAR o Área	Números de Casos
Ejecución procesos para ajustes de datos	498
57 - DAR Centro Norte	100
Consulta por aplicativo	119
52 - DAR Suroriente	55
Apoyo Videoconferencia	58
56 - DAR Norte	21
Configurar Impresora De Red O Compartida	51
59 - DAR BRUT	11

- **Distribución del servicio por Tipo de Caso**
  Se filtraron y se clasificaron los 5 casos más relevantes de los tipos de casos así:

Subtipos de caso	Número de Casos
Ejecución procesos para ajustes de datos	498
Consulta por aplicativo	119
Apoyo Videoconferencia	58
Configurar Impresora De Red O Compartida	51
Soporte en Windows	47



- **Número de casos atendidos por área o DAR.**
  En el siguiente cuadro se destacan las 5 áreas con mayor cantidad de casos registrados y atendidos, cantidad de horas invertidas en la atención y el porcentaje de participación total del tiempo.

DAR o Área	Cantidad de Casos	Tiempo trabajado etapa (horas)	% de participación del Incidente
56 - DAR Norte	175	68,29	5,76%
53 - DAR Suroccidente	144	113,6	9,58%
52 - DAR Suroriente	135	165,47	13,96%
55 - DAR Pacifico Este	130	82,66	7%
57 - DAR Centro Norte	102	64,55	5,44%

Calificación del servicio
De los 1.562 casos atendidos, los funcionarios calificaron un total de 11 casos, obteniendo una calificación de 100% con un total de 11 casos en la escala: Excelente-Excelente-Excelente.



SOPORTE DE SEGURIDAD INFORMÁTICA CORPORATIVA.
Se realizó seguimiento a las peticiones que no cumplen políticas por; dominio, zona, IP de cliente y tipo, concluyendo:

- Se genera informe de los datos arrojados por el waf para determinar la cantidad de solicitudes que violaban alguna de las reglas.

- A partir del informe de cantidad de peticiones por IP, se definieron el listado de IP a incluir en las listas negras de los balanceadores de carga, se adjunta documentos.

- Se analizan los tipos de request que tienen más solicitudes que violan alguna política.

- Se adjunta el seguimiento a los equipos de la CVC a través de la consola Fortinet.

- Se entrega informe con la identificación, seguimiento y diagnóstico a vulnerabilidades y fallas en equipos de cómputo dentro de la red de cómputo de la C.V.C.

    - Software utilizado: plataforma de seguridad Fortinet
    - Se identificaron 4.941 reportes de seguridad.
    - Se despliega el cliente FORTIEDR en 868 equipos de cómputo.
    - Se hacen observaciones sobre el fin del soporte de Windows10 y WSUS.

- Se realizaron además las siguientes actividades:
    - Revisión de los equipos comprometidos con el antivirus de forma local.
    - Identificación de equipos con requerimientos para realizar actualizaciones en el sistema operativo con los parches de seguridad necesarios para reparar los fallos de seguridad detectados.
    - Inspección directa en equipos de cómputo con alertas de seguridad.

- Seguimiento a eventos de seguridad reportados en el módulo FortiEDR.
- Revisión de eventos donde el colector FortiEDR se reporta con estado degradado y o inhabilitado.

- Cantidad de direcciones IP en lista negra: 0
- Cantidad de direcciones IP en lista blanca: 9

SOPORTE DE POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.
Se desarrollaron actividades de apoyo técnico enfocadas en el análisis y definición de estrategias para la interoperabilidad entre los sistemas de información de la CVC y el IDEAM. En este contexto se realizaron reuniones iniciales y mesas de trabajo orientadas a identificar los flujos de información requeridos, evaluar alternativas tecnológicas de integración y atender solicitudes formales de intercambio de información entre entidades.

Se discutieron opciones como trabajar de la mano mediante la plataforma X-ROAD, utilizar servicios web ya establecidos para compartir datos abiertos o una arquitectura basada en microservicios con API Gateway como punto de entrada para las solicitudes externas, evaluando la viabilidad técnica y los recursos necesarios desde la perspectiva de la CVC.

Como resultado de estas actividades se avanzó en la estructuración de propuestas técnicas para el intercambio de información institucional. No obstante, se identificó como actividad pendiente la coordinación de un espacio de trabajo conjunto con el IDEAM para presentar formalmente las propuestas, analizar la compatibilidad tecnológica entre las plataformas y definir el mecanismo definitivo de interoperabilidad que permita continuar con la implementación del proceso.

SOPORTE PARA LOS PORTALES CORPORATIVOS
Para el periodo en mención, se contó con el respectivo soporte y servicio de los portales Web, tanto de primer y segundo nivel; para la gestión de la Intranet, Extranet, la Ecopedía Ambiental, la Ventanilla de Negocios Verdes, el Portal hidro climatológico, la App de visita integral, dentro de las actividades a resaltar:

- Se realiza la renovación del certificado para el periodo 2026 – 2027.
- Se realiza atención a soportes y solicitudes de los funcionarios
- Se crean copias de seguridad de los sitios.
- Se realiza copia de seguridad a la Intranet
- Se borra la cache expirada a los sitios
- Se realiza seguimiento a las instancias en Oracle Cloud
- Se apoya la carga de documentos en el portal de actos administrativos
- Se realiza seguimiento a las instancias en Oracle Cloud:
    - PORTALESPLAPP01
    - PORTALESPLPXY01



El portal principal tuvo una disponibilidad del 100%.

El Contratista entrega los informes por cada tópico respectivo al periodo correspondiente. Igualmente cumplió con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales, aporta la certificación y planillas correspondientes.

Se recibió la factura electrónica BS2301 la cual fue validada en el portal de la DIAN mediante el código CUFE, obteniendo un resultado satisfactorio para su recibo y trámite.

Por lo tanto, se considera procedente el segundo pago de la tercera adición al contrato 470 de 2026, factura BS2301 por valor de QUINIENTOS MILLONES CIENTO SESENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS MCTE ($500.165.466,67) IVA incluido.

En constancia de lo anterior se firma en el Municipio de CALI el día 24 de marzo de 2026.

EL SUPERVISOR,	**POR EL CONTRATISTA,**
ALBERTO NOE GIRALDO SANCHEZ	HECTOR JAVIER CUERVO RAMIREZ