

Cumplir las demás actividades relacionadas con el objeto del contrato que sean acordadas con el supervisor.

INFORME DE RELATORÍA

Actividad: Capacitación sobre presentación de cuentas de cobro en la herramienta SISEG

Entidad: Unidad para las Víctimas

Dirigido a: Contratistas

Fecha: 4 de febrero

Modalidad: Virtual

1. Objetivo de la capacitación

Brindar orientación a los contratistas sobre el procedimiento correcto para la presentación y radicación de cuentas de cobro mediante la herramienta SISEG, conforme a los lineamientos administrativos y financieros establecidos por la entidad.

2. Desarrollo de la jornada

Durante la capacitación se abordaron los siguientes temas:

- Contexto general del proceso de cuentas de cobro en la entidad.
- Ingreso y manejo básico de la plataforma SISEG.
- Paso a paso para el cargue de documentos requeridos.
- Revisión de requisitos formales y soportes obligatorios.
- Errores frecuentes en la radicación de cuentas y recomendaciones para evitarlos.
- Espacio de preguntas y resolución de inquietudes por parte de los asistentes.

La sesión permitió aclarar aspectos técnicos y administrativos relacionados con la correcta presentación de las cuentas, así como los tiempos y condiciones para su aprobación.

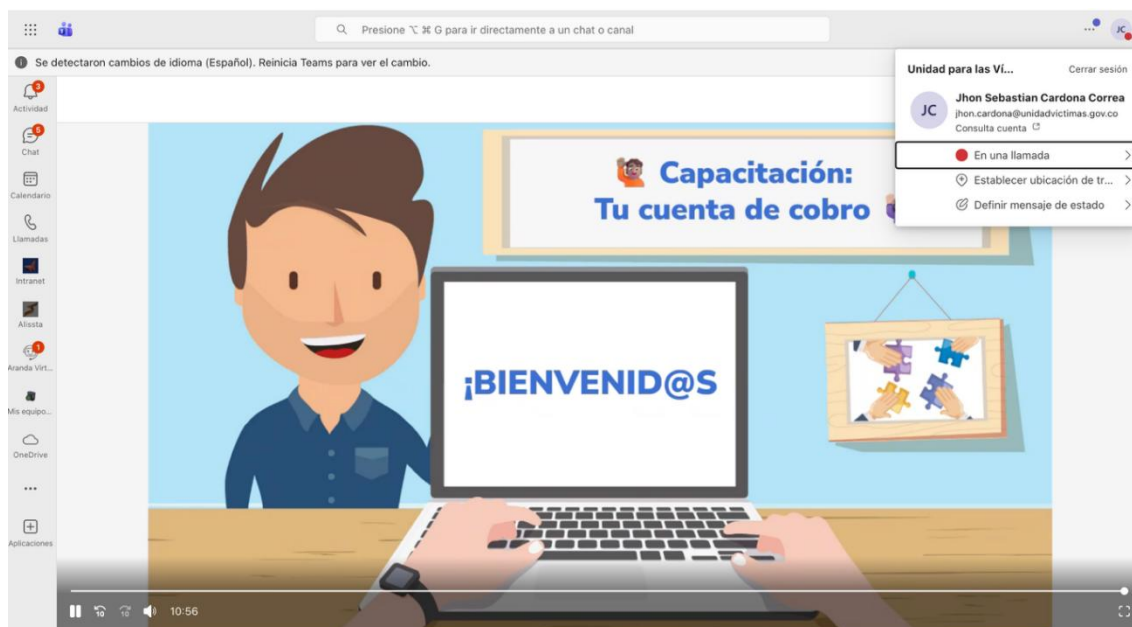
3. Aportes y participación

La participación fue activa, generándose preguntas relacionadas con la validación de documentos, ajustes posteriores a la radicación y tiempos de revisión por parte del área correspondiente. Las inquietudes fueron resueltas por los facilitadores de manera clara y detallada.

4. Conclusiones

1. La capacitación fortaleció el conocimiento sobre el uso adecuado de la herramienta SISEG.
2. Se aclararon los requisitos indispensables para evitar devoluciones o retrasos en el trámite de las cuentas de cobro.
3. La correcta aplicación del procedimiento contribuye a la eficiencia administrativa y al cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales.
4. Este tipo de espacios formativos favorece la transparencia y mejora continua en los procesos institucionales.

ANEXO EVIDENCIA



VICTOR NELIO RAMOS
PROFESIONAL CONTRATISTA REPARACION INDIVIDUAL. D.T CHOCÓ