



RE: reporte Errores 403 en GTAPS - Pantallazos

Desde Juan Sebastian, Martinez Martinez <JSMartinez@saludcapital.gov.co>

Fecha Jue 19/03/2026 09:24 AM

Para Carlos Eduardo, Acevedo Arevalo <CEAcevedo@saludcapital.gov.co>

CC Carlos Andres, Olarte Cardoso <CAOlarte@saludcapital.gov.co>; Luis Miguel, Limas Duque <LMLimas@saludcapital.gov.co>; Edison Fernando, Mateus Vasquez <EFMateus@saludcapital.gov.co>

Buen día Carlos,

Se creo una custom rule en el WAF del endpoint GTAPS, para permitir solicitudes HTTP POST con contenido application/x-www-form-urlencoded hacia la ruta /vsp/.

Validar nuevamente con las subredes,

Cordialmente,



Juan Sebastián Martínez Martínez

Contratista

Dirección TIC

Secretaria Distrital de Salud

Tel: 3649090

De: Carlos Eduardo, Acevedo Arevalo <CEAcevedo@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 17 de marzo de 2026 16:15

Para: Juan Sebastian, Martinez Martinez <JSMartinez@saludcapital.gov.co>

Cc: Carlos Andres, Olarte Cardoso <CAOlarte@saludcapital.gov.co>; Luis Miguel, Limas Duque <LMLimas@saludcapital.gov.co>; Edison Fernando, Mateus Vasquez <EFMateus@saludcapital.gov.co>

Asunto: reporte Errores 403 en GTAPS - Pantallazos

Estimado,

Por medio del presente correo, y en atención a lo solicitado, le hacemos llegar el reporte de los errores (403) que se han presentado en el aplicativo GTAPS.

Los errores están siendo reportados por usuarios de las diferentes subredes, quienes no pueden acceder a los recursos solicitados. Adjunto a este mensaje encontrarán los pantallazos correspondientes a cada incidencia, donde se detallan:

- El mensaje de error.
- La fecha y hora del evento. Reporte (**12-03-2026**)

Este reporte tiene el objetivo de que su equipo pueda realizar el análisis correspondiente desde infraestructura o red, para determinar la causa raíz.

Quedamos a la espera de sus hallazgos y a su disposición para coordinar cualquier prueba o proveer información adicional que requieran.

Saludos cordiales,



Carlos Eduardo Acevedo Arevalo

Contratista

Equipos MAS Bienestar en tu Hogar

Secretaria Distrital de Salud

Tel: 311-5852782