

Acta de Soporte - Fecha: 2026-03-09

Solicitudes atendidas:

1. **ID:** 27459

Solicitud: CORDIAL SALUDO. SE REQUIRE QUE EN EL PLANO DE SOPORTE SE LISTEN LOS TRASLADOS INTERLOCALES QUE SE SOLICITAN A LA SUBRED, ES DECIR LOS QUE NOS PIDEN DESDE OTRAS SUBREDES Y QUE LOS LIDERES OPERATIVOS DE NUESTRA SUBRED DEBEN APROBAR.

Estado: Realizado

Observaciones: ESTO SE PUEDE REALIZAR DESDE EL MODULO DIRECTAMENTE TENIENDO EN CUENTA LOS SIGUIENTES FILTROS (ESTADO= POR APROBAR, ACCIONES=INTERLOCAL Y EN EL LISTADO GENERADO ESTA EL NUMERO DE LA SUBRED 1=NORTE, 2=SUR, 3=CENTRO ORIENTE, 4=SUR OCCIDENTE) O DESDE EL PLANO EN EL CAMPO LLAMADO OK POR EL NUMERO DE LA SUBRED Y ESTADO POR APROBAR. SE MODIFICO EN EL NOMBRE PARA QUE APAREZCA 'OK-SUBRED_APRUEBA'

2. **ID:** 27460

Solicitud: CORDIAL SALUDO. SE REQUIRE QUE EL PERFIL DE GESTOR EN LINEA, GLINE, TENGA EL DESPLEGABLE DEL COLABORADOR EN EL MODULO DE HOGARES DESBLOQUEADO PARA QUE PUEDAN CONSULTAR LA INFORMACION DE LOS USUARIO SIN TENER QUE ASIGNARLES EL PREDIO.

Estado: No se puede realizar

Observaciones: ESTE REQUERIMIENTO NO SE PUEDE REALIZAR, PUESTO QUE EL PERFIL PODRIA TOMAR CASOS QUE NO LE CORRESPONDEN, DEBE TENER EL PROCESO COMPLETO DE ASIGNACION, Y EFECTIVIDAD DEL PREDIO ASIGNADO PARA PODER VISUALIZAR EL PREDIO

3. **ID:** 27937

Solicitud: CORDIAL SALUDO, SOLICITO DE MANERA RESPETUOSA SU COLABORACION FRENTE A LA VALIDACION DEL MODULO DE RUTEO DE SEGUIMIENTO REMOTO NUMERO DE SEG 1 YA QUE NO PERMITE GUARDAR GENERANDO ERROR DE YA EXISTE, GRACIAS

Estado: No se puede realizar

Observaciones: SE REALIZA VALIDACION Y SE CONFIRMA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL MODULO SE DEBE VALIDAR QUE EL NUMERO DE SEGUIMIENTO, ESTE CORRECTO YA QUE COMO INDICA EN LA SOLICITUD EL SISTEMA INDICA DUPLICIDAD POR EL NUMERO DEL SEGUIMIENTO