CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS
4. CONSOLIDADO SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	No. 3.656-2025
Nombre del Contratista:	PULXAR CONSULTING SAS
Periodo informe:	Del 1 Enero al 31 de Marzo de 2026
Supervisor:	Ing. Luz Gladys Vergara Gracia
Área perteneciente:	Dirección de Tecnología

2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar el servicio de mantenimiento y soporte especializado para las plataformas de, Oracle Linux y de virtualización ORACLE LINUX VM implementados en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

Prestar los servicios de mantenimiento y soporte especializado para las plataformas de Oracle Linux y de virtualización ORACLE VM implementados en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. AVANCE: Los servicios de mantenimiento y soporte especializado se han ejecutado a satisfacción. (Ver actividades ejecutadas y productos entregados).
MANTENIMIENTO TÉCNICO: Consiste en el servicio de mejora y optimización de las plataformas de, Oracle Linux y de Virtualización ORACLE VM, así como también la prevención y detección de posibles fallas que s e puedan presentar en dic has plataformas, para tal fin se deben realizar las siguientes actividades: Estas actividades contemplan: Realizar una inspección en sitio del estado de operatividad de las plataformas (software y configuraciones) y análisis del comportamiento de las infraestructuras vigentes. Validar el funcionamiento de acuerdo con las mejores prácticas; realizar diagnóstico integral

de las plataformas y registrar las condiciones de funcionamiento en que se haya encontrado las soluciones, proponiendo las correcciones a que haya lugar. El diagnóstico integral deberá incluir, la identificación y análisis de los registros de errores o fallas del sistema que se hayan generado en las plataformas.

Entregar un informe detallado de las actividades anteriores al supervisor del contrato correspondiente a las labores realizadas junto con las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos y un plan de trabajo propuesto para aplicarlas. Dicho se informe y plan de trabajo se deben entregar una vez realizadas las actividades en un término no superior a 2 días hábiles siguientes una vez ejecutada la actividad.

AVANCE: El servicio de mantenimiento técnico se ha ejecutado a satisfacción, la relación de actividades se encuentra en "Actividades Ejecutadas".

SOPORTE TÉCNICO: Consiste en un servicio de apoyo y solución a los requerimientos de soporte que se presenten en las plataformas de Oracle Linux y de virtualización Oracle VM del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Para la prestación de este servicio el contratista debe realizar las siguientes actividades:

Realizar soporte técnico sobre los diferentes componentes instalados y configurados de los productos Oracle Linux y de ambientes de virtualización Oracle implementados en el Ministerio, así como también en implementación de nuevos servicios y características s obre estas plataformas manteniendo la infraestructura operativa y funcional con los mejores desempeños.

Atender las solicitudes de servicio, las cuales se harán por demanda y según necesidad del Ministerio.

Prestar el servicio técnico de manera remota a través de correo electrónico, conexión remota o comunicación telefónica. En caso de ser necesario dada la criticidad del evento, el Ministerio de Hacienda requerirá que el servicio se debe prestar en sitio.

Atender y solucionar los problemas del sistema operativo de los productos de ORACLE Linux instalados y Oracle VM, así como la aplicación de los correctivos necesarios para restablecer y preservar el buen funcionamiento de las soluciones.

Realizar soporte a las solicitudes de actualizaciones de software de las infraestructuras de Oracle Linux y de Oracle VM existente, Instalación de parches o actualizaciones en los diferentes ambientes que tiene instalado y configurado el Ministerio.

Ejecutar los diferentes cambios de forma controlada, los cuales serán programados por el Ministerio e informados a través del supervisor del contrato al Contratista, con el fin de que el contratista disponga de los recursos necesarios para u ejecución. Se debe tener en cuenta en la implementación de servicios, acciones de retorno, rollback en el evento que se presente algún inconveniente técnico con las funcionalidades implementadas a fin de garantizar el correcto funciona miento de las infraestructuras actuales.

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

FECHA	CASO	DETALLE	SOLICITADO POR	ATENDIDO POR	HORAS
13/01/26	11612	Falla Backups, eliminacion snapshots	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
17/02/26	11653(1)	Sesión 1 – Implementacion Playbook Backups VMs-Ansible	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	3
24/02/26	11653(2)	Sesión 2 – Implementacion Playbook Backups VMs-Ansible	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
02/03/26	11653(3)	Sesión 3 – Implementacion Playbook Backups VMs-Ansible	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	3
10/03/26	11653(4)	Sesión 4 – Implementacion Playbook Backups VMs-Ansible	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
12/03/26	11653(5)	Sesión 5 – Implementacion Playbook Backups VMs-Ansible	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
19/03/26	11687	Implementacion Grafana, generacion estadisticas servers OLX	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
		TOTAL			**14**

PRODUCTOS ENTREGADOS

Dentro del desarrollo del contrato la firma contratista entregó los siguientes productos:

FECHA	DESCRIPCIÓN
Del 1 Enero al 31 Marzo de 2026	CASOS DE SOPORTE

4. CONSOLIDADO SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN:

Vigencia	Valor contrato	Pagos	Horas totales	Horas ejecutadas	Valor ejecutado	Pendiente ejecutar horas	Pendiente ejecutar valor
2025	$1.285.200	1	9	9	$1.285.200	0	$0
2026	$9.424.800	3	66	0	$0	66	$9.424.800
		1		14	$1.999.200	52	$7.425.600
		2		0	$0	0	$0
		3		0	$0	0	$0
TOTALES	**$10.710.000**		**75**	**23**	**$ 3.284.400**	**52**	**$7.425.600**

Anexos: Informe Casos de Soporte firmado (folios)



DIEGO MAURICIO GÓMEZ BULLA
FIRMA CONTRATISTA

Luz Gladys Vergara

Firmado digitalmente por Luz Gladys Vergara
Fecha: 2026.04.06 14:56:19 -05'00'

LUZ GLADYS VERGARA GRACIA
FIRMA SUPERVISOR MHCP

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.