El registro ha sido registrado con Exito.

INFORME ACUMULADO DE EJECUCIÓN.

Contratista:	288 de 27 de Enero de 2026
Tipo de Contrato:	CONTRATO DE SERVICIOS - PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION
Objeto del Contrato:	PPRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA APOYAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL ISVIMED DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO DESDE EL COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y LOGISTICO.
Contratista:	1000645964 DAYANA MELISSA BEDOYA RAMIREZ
Valor total del Contrato:	$ 19.356.800 (PESOS M/L)
Valor mensual:	$ 3.156.000 (PESOS M/L)
Duración del Contrato:	6 meses - 4 dias ** **Fecha Inicio:** 2026-01-27 **- Fecha Fin:** 2026-07-31
Total Días Suspensión en Contrato:	0 Días
Nro Compromiso:	315
Nro Disponibilidad:	377

BALANCE FINANCIERO FINAL			
Periodo		**Días Laborados**	**Valor**
2026	Enero	4	$ 420.800
2026	Febrero	30	$ 3.156.000
2026	Marzo	30	$ 3.156.000
		VALOR TOTAL PAGADO	$ 6.732.800
		VALOR CONTRATO	$ 19.356.800
		VALOR NO EJECUTADO	$ 12.624.000

RELACION DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD: REALIZAR LA CREACIÓN DE NUEVOS USUARIOS EN EL MÓDULO DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN – SIFI, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES PROPUESTAS POR EL ISVIMED.

- **2026 - Enero**: EN ESTE PERIODO NO CREE USUARIOS
- **2026 - Febrero**: EN ESTE PERIODO CREE 11 USUARIOS NUEVOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - USUARIOS CREADOS - UsuariosCreados_(4).pdf - Ver (/system/interactividades/501919/original/UsuariosCreados_%284%29.pdf)

Observaciones Supervisor
(2026-02-23 11:54:51 - leidy.gonzalez) HOLA MELISSA POR FAVOR VALIDAR SI YA PUEDES DESCARGAR LA EVIDENCIA.

- **2026 - Marzo**: EN ESTE PERIODO CREE 17 USUARIOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - USUARIOS CREADOS - SIFI_InformeActividades_20260318_11_51_43.xlsx - Ver (/system/interactividades/506356/original/SIFI_InformeActividades_20260318_11_51_43.xlsx)

ACTIVIDAD: BRINDAR ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DE MANERA PRESENCIAL, TELEFÓNICA, MENSAJERÍA INSTANTÁNEA O POR CORREO ELECTRÓNICO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN, OFRECIENDO UN TRATO AMABLE, UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA QUE POSIBILITE ADECUADAS RELACIONES CON LOS USUARIOS, Y SUMINISTRANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA SOBRE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROGRAMAS DEL INSTITUTO SOCIAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT DE MEDELLÍN.

- **2026 - Enero**: EN ESTE PERIODO ATENDI A 13 USUARIOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - EN ESTE PERIODO ATENDI A 13 USUARIOS - SIFI_InformeActividades_20260222_13.xlsx - Ver (/system/interactividades/499993/original/SIFI_InformeActividades_20260222_13.xlsx)

- **2026 - Febrero**: EN ESTE PERIODO ATENDI A 110 USUARIOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - USUARIOS ATENDIDOS - SIFI_InformeActividades_20260222_14_39_55.xlsx - Ver (/system/interactividades/500062/original/SIFI_InformeActividades_20260222_14_39_55.xlsx)

- **2026 - Marzo**: EN ESTE PERIODO ATENDI A 103 USUARIOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - ATENCION AL USUARIO - SIFI_InformeActividades_20260318_11_30_52.xlsx - Ver (/system/interactividades/506278/original/SIFI_InformeActividades_20260318_11_30_52.xlsx)

ACTIVIDAD: RECIBIR, REVISAR, REGISTRAR Y RADICAR LAS COMUNICACIONES DIRIGIDAS AL ISVIMED, ASÍ COMO REALIZAR LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITEN LOS USUARIOS DE MANERA OPORTUNA, SUFICIENTE Y COMPLETA.

- **2026 - Enero**: EN ESTE PERIODO REALICE 4 PQRS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - PQRS - SIFI_InformeActividades_20260222_13_33_14.xlsx - Ver (/system/interactividades/500010/original/SIFI_InformeActividades_20260222_13_33_14.xlsx)

- **2026 - Febrero**: EN ESTE PERIODO REALICE 9 PQRS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - PQRS - SIFI_InformeActividades_20260222_14_39_55.xlsx - Ver (/system/interactividades/500067/original/SIFI_InformeActividades_20260222_14_39_55.xlsx)

- **2026 - Marzo**: EN ESTE PERIODO REALICE 7 PQRS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - PQRS - SIFI_InformeActividades_20260318_11_30_52.xlsx - Ver (/system/interactividades/506292/original/SIFI_InformeActividades_20260318_11_30_52.xlsx)

ACTIVIDAD: DILIGENCIAR LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO, CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR LA CALIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO RECIBIDO.

- **2026 - Enero**: EN ESTE PERIODO REALICE 13 ENCUESTAS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - EN ESTE PERIODO REALICE 13 ENCUESTAS - SIFI_Encuesta_20260222_13.xlsx - Ver (/system/interactividades/499994/original/SIFI_Encuesta_20260222_13.xlsx)

- **2026 - Febrero**: EN ESTE PERIODO REALICE 81 ENCUESTAS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - ENCUESTAS - SIFI_Encuesta_20260222_14_43_49.xlsx - Ver (/system/interactividades/500068/original/SIFI_Encuesta_20260222_14_43_49.xlsx)

- **2026 - Marzo**: EN ESTE PERIODO REALICE 103 USUARIOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - ENCUESTAS - SIFI_Inforencuestavn_20260318_11_38_41.xlsx - Ver (/system/interactividades/506312/original/SIFI_Inforencuestavn_20260318_11_38_41.xlsx)

ACTIVIDAD: DIFUNDIR LAS CAMPAÑAS DE SUS PROGRAMAS, PROYECTOS, CONVOCATORIA A REUNIONES, CITACIONES, ACTUALIZACIONES DE BASES DE DATOS Y SIMILARES.

- **2026 - Enero**: EN ESTE PERIODO NO FUI CITADA A FERIAS

- **2026 - Febrero**: EN ESTE PERIODO FUI CITADA A 2 FERIAS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - FERIA - dayana.bedoya_0001.pdf - Ver (/system/interactividades/500075/original/dayana.bedoya_0001.pdf)
  - FERIA - yeison.montoya.pdf - Ver (/system/interactividades/500074/original/yeison.montoya.pdf)

- **2026 - Marzo**: EN ESTE PERIODO NO ASISTI A FERIAS

ACTIVIDAD: DAR APLICACIÓN AL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO.

- **2026 - Enero**: CONOZCO Y APLICO EL PROTOCOLO DE ATENCION AL CIUDADANO

- **2026 - Febrero**: CONOZCO Y APLICO EL PROYOCOLO DE ATENCION AL CIUDANO

- **2026 - Marzo**: CONOZCO Y APLICO EL PROYOCOLO DE ATENCION AL CIUDANO

ACTIVIDAD: APOYAR EN EL SEGUIMIENTO DE LAS RESPUESTAS DE LAS PQRSD QUE LE SEAN ASIGNADAS, HASTA LA EFECTIVA NOTIFICACIÓN DEL PETICIONARIO.

- **2026 - Enero**: SE DA APOYO Y SEGUIMIENTO AL CIUDADANO EN RESPUESTAS EN PQRS
- **2026 - Febrero**: APOYO Y DOY SEGUMIENTO A LOS PQRS DE LOS CIUDADANOS
- **2026 - Marzo**: APOYO Y DOY SEGUMIENTO A LOS PQRS DE LOS CIUDADANOS

ACTIVIDAD: REALIZAR LAS DEMÁS ACTIVIDADES QUE LE SEAN ASIGNADAS POR EL SUPERVISOR SIEMPRE Y CUANDO TENGAN RELACIÓN CON LA NATURALEZA DEL OBJETO CONTRACTUAL.

- **2026 - Enero**: EN ESTE PERIODO SE REALIZO REUNION DE EQUIPO PRIMARIO
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - EQUIPO PRIMARIO - Equipo_primario_Atención_Enero.pdf - Ver (/system/interactividades/500017/original/Equipo_primario_Atenci%C3%B3n_Enero.pdf)
- **2026 - Febrero**: EN ESTE PERIODO FUI CITADA A CAPACITACION DE ATENCION AL CIUDADANO Y OPERADOR, A LA PRESENTACION DEL NUEVO DIRECTOR Y A LA REUNION DEL EQUIPO PRIMARIO
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - CAPACITACION ATENCION AL CIUDADANO, OPERADOR - WhatsApp_Image_2026-02-20_at_2.06.07_PM.jpeg - Ver (/system/interactividades/500087/original/WhatsApp_Image_2026-02-20_at_2.06.07_PM.jpeg)
  - EQUIPO PRIMARIO ATENCION AL CIUDADANO - WhatsApp_Image_2026-02-22_at_2.53.35_PM_(2).jpeg - Ver (/system/interactividades/500104/original/WhatsApp_Image_2026-02-22_at_2.53.35_PM_%282%29.jpeg)
  - PRESENTACION NUEVO DIRECTOR - WhatsApp_Image_2026-02-22_at_2.53.46_PM_(2).jpeg - Ver (/system/interactividades/500103/original/WhatsApp_Image_2026-02-22_at_2.53.46_PM_%282%29.jpeg)
- **2026 - Marzo**: EN ESTE PERIODO FUI CITADA A LAS SIGUIENTES CAPACITACIONES: CAPACITACIÓN PARA LA RECEPCIÓN Y REGISTRO DE DOCUMENTOS DE VIVIENDA NUEVA. CAPACITACION MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - CAPACITACIÓN PARA LA RECEPCIÓN Y REGISTRO DE DOCUMENTOS DE VIVIENDA NUEVA - Document_2.pdf - Ver (/system/interactividades/506256/original/Document_2.pdf)
  - CAPACITACION MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS - REGISTRO_DE_ASISTENCIA_ISVIMED.pdf - Ver (/system/interactividades/506251/original/REGISTRO_DE_ASISTENCIA_ISVIMED.pdf)

ACTIVIDAD: EN CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 282 DE LA LEY 100 DE 1993 Y DEL 50 DE LA LEY 789 DE 2002, DEBERÁ PRESENTAR LA CONSTANCIA DE AFILIACIÓN COMO TRABAJADOR INDEPENDIENTE Y DE SUS PAGOS RESPECTIVOS AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, PENSIONES Y RIESGOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CON UNA BASE DE COTIZACIÓN DEL 40% SOBRE LOS HONORARIOS PERCIBIDOS MENSUALMENTE, LOS CUALES, EN TODO CASO NO PODRÁ SER INFERIOR AL MÍNIMO LEGAL MENSUAL VIGENTE. EL NO CUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN SERÁ CAUSAL DE SUSPENSIÓN INMEDIATA DEL CONTRATO. EN CASO DE PERSISTIR EN LA CONDUCTA, SE DARÁ POR TERMINADO DE MANERA UNILATERAL EL CONTRATO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 17 DE LA LEY 80 DE 1993. ESTOS PAGOS SE DEBEN REALIZAR EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS EN EL ARTÍCULO 4 DEL DECRETO 1670 DE 2007.

- **2026 - Enero**: SE ADJUNTAN CERTIFICADOS DE AFILIACION
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - ARL - certificado_1000645964_2703095873034790932.pdf - Ver (/system/interactividades/500038/original/certificado_1000645964_2703095873034790932.pdf)
  - PENSION - certificado_1000645964_2703095873034790932.pdf - Ver (/system/interactividades/500039/original/certificado_1000645964_2703095873034790932.pdf)
  - CERTIFICADO SURA - sura.pdf - Ver (/system/interactividades/501913/original/sura.pdf)

Observaciones Supervisor
(2026-02-23 11:53:54 - leidy.gonzalez) HOLA MELISSA, POR SER EL PRIMER PAGO POR FAVOR ADJUNTAR LOS CERTIFICADOS DE AFILIACIÓN TANTO PENSIONES COMO DE SALUD.

- **2026 - Febrero**: PLANILLA PAGA DEL MES DE ENERO
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - PAGO CUS ENERO - pago_cus.pdf - Ver (/system/interactividades/500106/original/pago_cus.pdf)
  - PLANILLA MES DE ENERO PAGA - planilla.pdf - Ver (/system/interactividades/500105/original/planilla.pdf)

Observaciones Supervisor
(2026-02-23 12:01:05 - leidy.gonzalez) HOLA MELISSA, LOS VALORES DE LA PLANILLA NO CORRESPONDEN AL CUADRO INICIAL DE LA CUENTA DE COBRO

- **2026 - Marzo**: PLANILLA PAGA MES DE MARZO
  Soporte Digital - Descripcion y Nombre del documento
  - PLANILLA PAGADA MES DE MARZO - pago_cus_y_planilla.pdf - Ver (/system/interactividades/506334/original/pago_cus_y_planilla.pdf)

ACTIVIDAD: CONOCER Y APLICAR EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE Y LAS POLÍTICAS INTERNAS

- **2026 - Enero**: CONOZCO Y APLICO LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD
- **2026 - Febrero**: CONOZCO Y APLICO EL SISTEMA DE SEGURIDAD
- **2026 - Marzo**: CONOZCO Y APLICO EL SISTEMA DE SEGURIDAD

Atentamente,

e05800c602bc294023dbe392

SUPERVISOR

LEIDY VIVIANA GONZALEZ LOPERA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

CONTRATISTA

DAYANA MELISSA BEDOYA RAMIREZ
C.C. 1000645964