



Sogamoso, Marzo de 2026

Ingeniero

MARBIZ SAID DUCUARA AMADO

Lider Oficina Tic

E.S.E Hospital Universitario San Rafael Tunja

Asunto: Presentación de informe N°2 contrato 294 de 2026

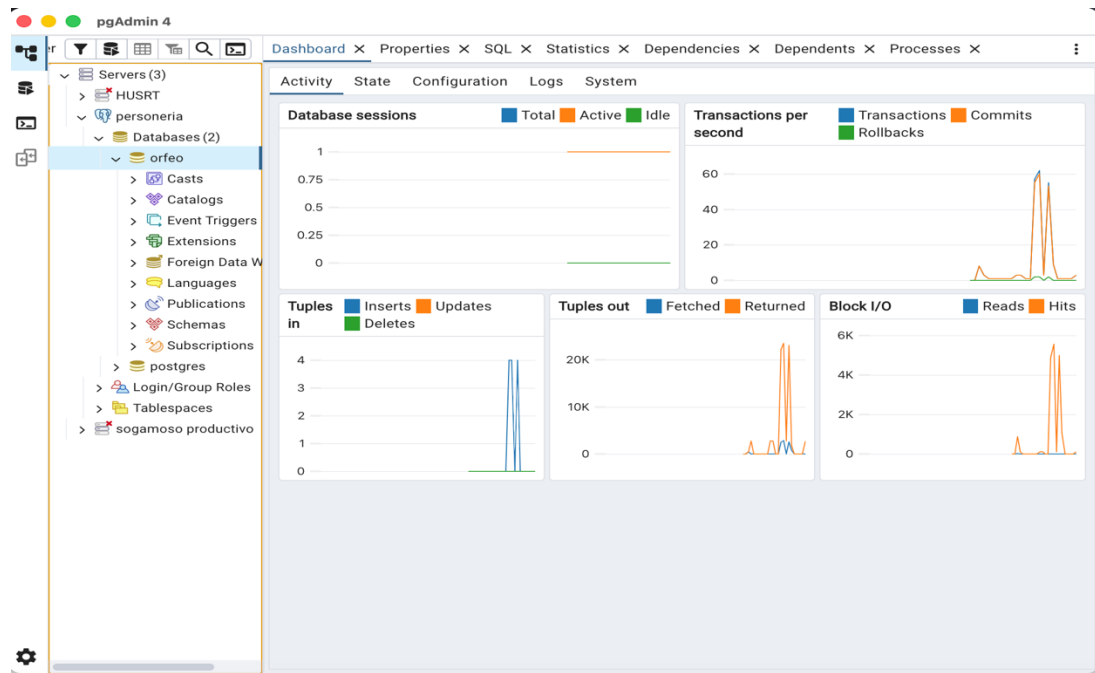
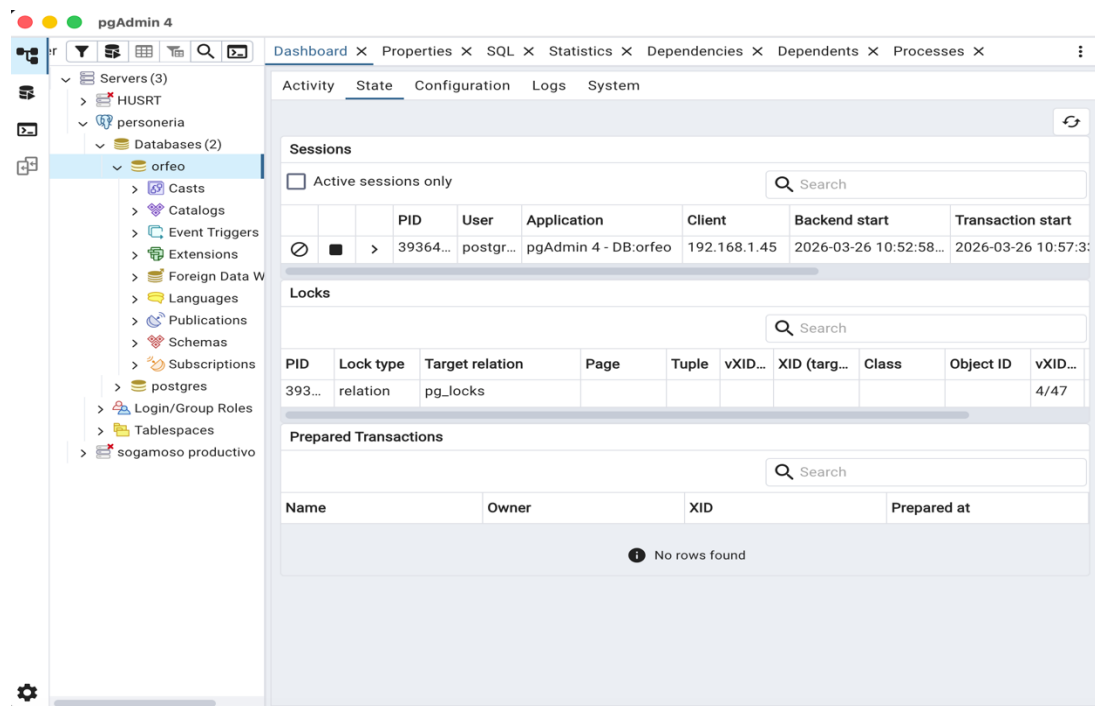
Respetado Ingeniero:

Cordialmente me permito presentar 1er informe correspondiente al periodo 16 de Febrero al 15 de Marzo del año en curso, del contrato 294 de 2026 cuyo objeto cita: "SOPORTE TECNICO, CAPACITACION, ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ORFEO PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA". Las actividades se describen junto con las acciones así:

1. Prestar los servicios de soporte y demás requerimientos objeto de contrato, a través de la mesa de servicios y/o correo electrónico, chat realizando el soporte, mantenimiento y solución a fallas o inconsistencias al sistema de gestión documental Orfeo de acuerdo con los tiempos establecidos según lo previsto en los ANS (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)- incluidos dentro de la propuesta.

- Acción:

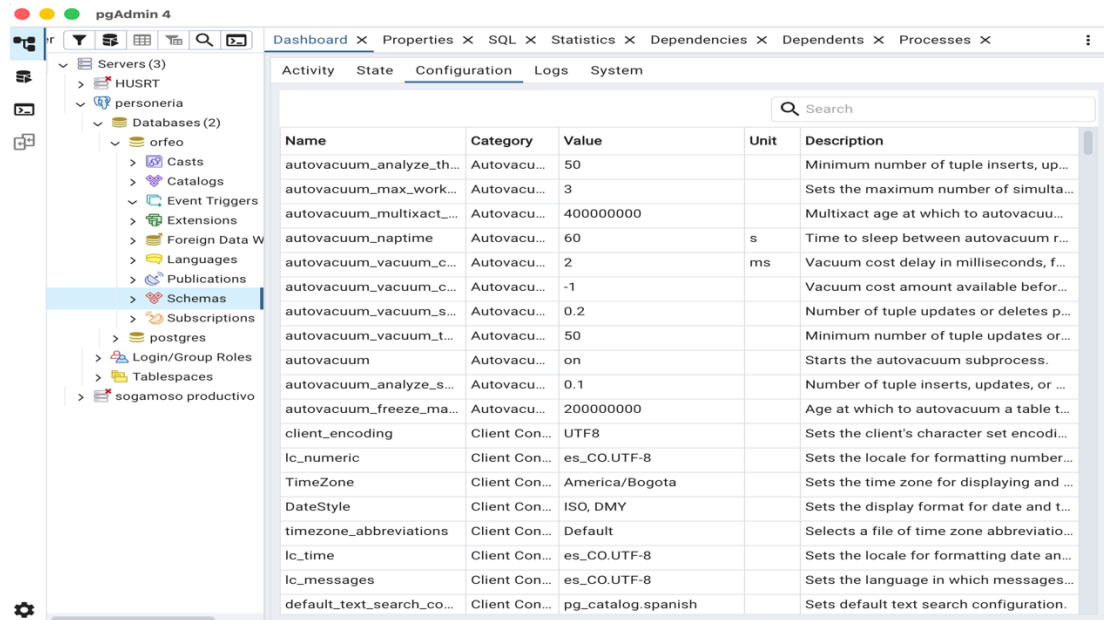
Se hace el seguimiento al motor de base de datos en cuanto a consumo de recursos y funcionalidad del mismo para el fin de hacer correcciones y ajustes para el óptimo funcionamiento de la herramienta ORFEO. Se va haciendo seguimiento a consultas que nacen de las sesiones y del mismo servidor.

The screenshot shows the pgAdmin 4 State view for the 'orfeo' database. The left sidebar is the same as the dashboard view.

The main view displays the following sections:

- Sessions:** A table showing active sessions. The table has columns: PID, User, Application, Client, Backend start, and Transaction start. One session is listed with PID 39364, User postgres, Application pgAdmin 4 - DB:orfeo, Client 192.168.1.45, Backend start 2026-03-26 10:52:58, and Transaction start 2026-03-26 10:57:30.
- Locks:** A table showing locks. The table has columns: PID, Lock type, Target relation, Page, Tuple, vXID..., XID (target...), Class, Object ID, and vXID... One lock is listed with PID 393..., Lock type relation, Target relation pg_locks, and vXID... 4/47.
- Prepared Transactions:** A table showing prepared transactions. The table has columns: Name, Owner, XID, and Prepared at. No rows are found.



Name	Category	Value	Unit	Description
autovacuum_analyze_th...	Autovac...	50		Minimum number of tuple inserts, up...
autovacuum_max_work...	Autovac...	3		Sets the maximum number of simulta...
autovacuum_multixact...	Autovac...	400000000		Multixact age at which to autovacuu...
autovacuum_naptime	Autovac...	60	s	Time to sleep between autovacuum r...
autovacuum_vacuum_c...	Autovac...	2	ms	Vacuum cost delay in milliseconds, f...
autovacuum_vacuum_c...	Autovac...	-1		Vacuum cost amount available befor...
autovacuum_vacuum_s...	Autovac...	0.2		Number of tuple updates or deletes p...
autovacuum_vacuum_t...	Autovac...	50		Minimum number of tuple updates or...
autovacuum	Autovac...	on		Starts the autovacuum subprocess.
autovacuum_analyze_s...	Autovac...	0.1		Number of tuple inserts, updates, or ...
autovacuum_freeze_ma...	Autovac...	200000000		Age at which to autovacuum a table t...
client_encoding	Client Con...	UTF8		Sets the client's character set encodi...
lc_numeric	Client Con...	es_CO.UTF-8		Sets the locale for formatting number...
TimeZone	Client Con...	America/Bogota		Sets the time zone for displaying and ...
DateStyle	Client Con...	ISO, DMY		Sets the display format for date and t...
timezone_abbreviations	Client Con...	Default		Selects a file of time zone abbreviatio...
lc_time	Client Con...	es_CO.UTF-8		Sets the locale for formatting date an...
lc_messages	Client Con...	es_CO.UTF-8		Sets the language in which messages...
default_text_search_co...	Client Con...	pg_catalog.spanish		Sets default text search configuration.

- Realizar la actualización, mantenimiento y parametrización del sistema ORFEO, conforme a los lineamientos nacionales en materia de gestión documental y a los procedimientos internos de la Personería.

Acciones: Se hace actualización en el módulo de radicación, generación de sticker, en el cual va a llevar impreso un código QR para que el ciudadano pueda ingresar por este medio y validar cómo se encuentra la gestión de sus documentos. Esta validación sirve tanto para teléfonos móviles como para equipos de escritorio. Adjunto a esto se hace revisión del módulo consultas web el cual se tendrá que publicar y llevará un captcha de seguridad para evitar posibles plagios directos a la página.

Rad: 202510130014072

Fec: 15-OCT-2025 10:0

Dest: ÁREA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Rem: JOHN JAIRO SANCHEZ

Fol: 0 | Anex: | Ver: 94d4f



CONSULTA WEB

11:15 5G

CONSULTA DE RADICADOS

202610130027832

f64cc

Captcha (Sensible a minúsculas y mayúsculas)

7S8ig

[Cambiar imagen](#)

ENTRAR

11:16 5G

TIPO DOCUMENTO	DERECHO DE PETICIÓN.						
FECHA RADICADO	2026-02-26 22:07:59.67554						
ASUNTO	SOLICITUD DE ADECUACIÓN DEL TRÁMITE POLICIVO –PROCESO DE LANZAMIENTO POR OCUPACI						
<table border="1"> <tr> <td>REMITENTE</td> <td>LADY JULIETA FIGUERO MANRIQUE O</td> </tr> <tr> <td>DIRECCIÓN</td> <td>Vereda Cuplag</td> </tr> <tr> <td>MUN/DPTO</td> <td>Casanare/Agui</td> </tr> </table>		REMITENTE	LADY JULIETA FIGUERO MANRIQUE O	DIRECCIÓN	Vereda Cuplag	MUN/DPTO	Casanare/Agui
REMITENTE	LADY JULIETA FIGUERO MANRIQUE O						
DIRECCIÓN	Vereda Cuplag						
MUN/DPTO	Casanare/Agui						
<table border="1"> <tr> <td>PREDIO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DIRECCIÓN</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUN/DPTO</td> <td>/</td> </tr> </table>		PREDIO		DIRECCIÓN		MUN/DPTO	/
PREDIO							
DIRECCIÓN							
MUN/DPTO	/						
<table border="1"> <tr> <td>ENTIDAD</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DIRECCIÓN</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUN/DPTO</td> <td>/</td> </tr> </table>		ENTIDAD		DIRECCIÓN		MUN/DPTO	/
ENTIDAD							
DIRECCIÓN							
MUN/DPTO	/						
REF/OFICIO/CUENTA INT	-						
ESTADO ACTUAL	Finalizado -						

ESTADO DEL DOCUMENTO





Radicacion En Tramite Finalizado

TRAMITE ESTA AQUI 21

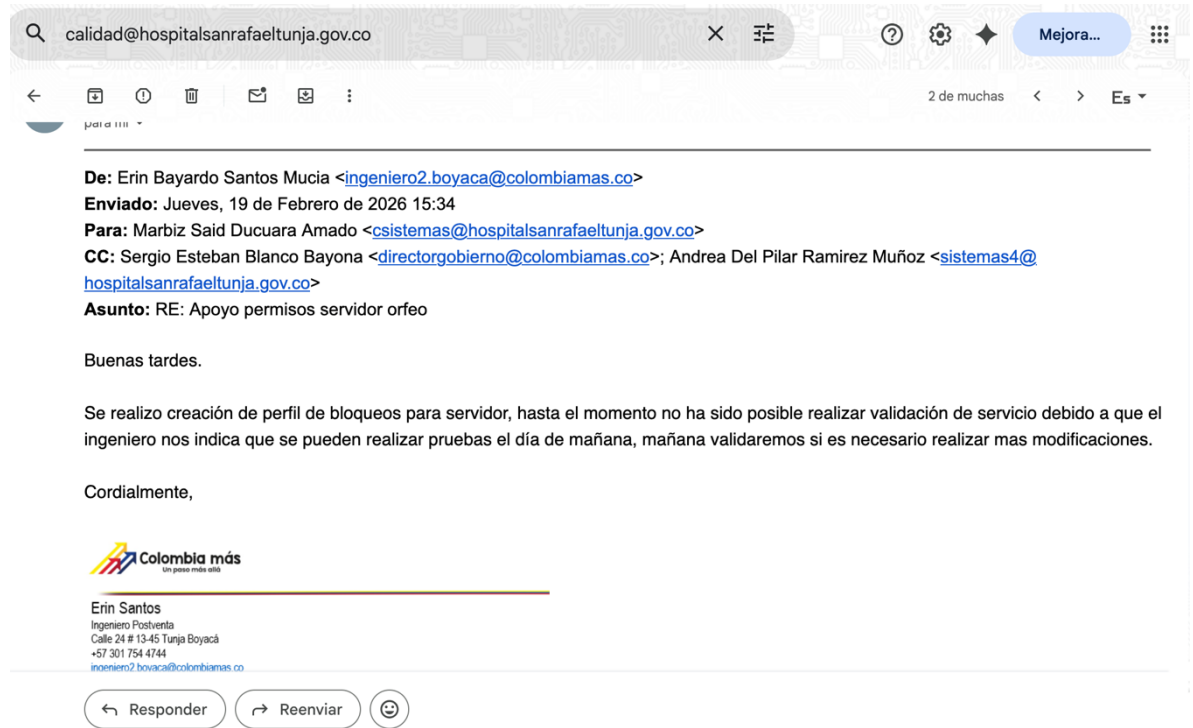






Se atienden los siguientes casos.

Se reporta el bloqueo de acceso a la red del hospital por medio de la BPN y de la cual se hace trabajo conjunto con la empresa Colombia más para reestablecer el servicio por medio de correo electrónico se hace la solicitud de apoyo a los controles de acceso de seguridad y creación del perfil de parte de dicha empresa.

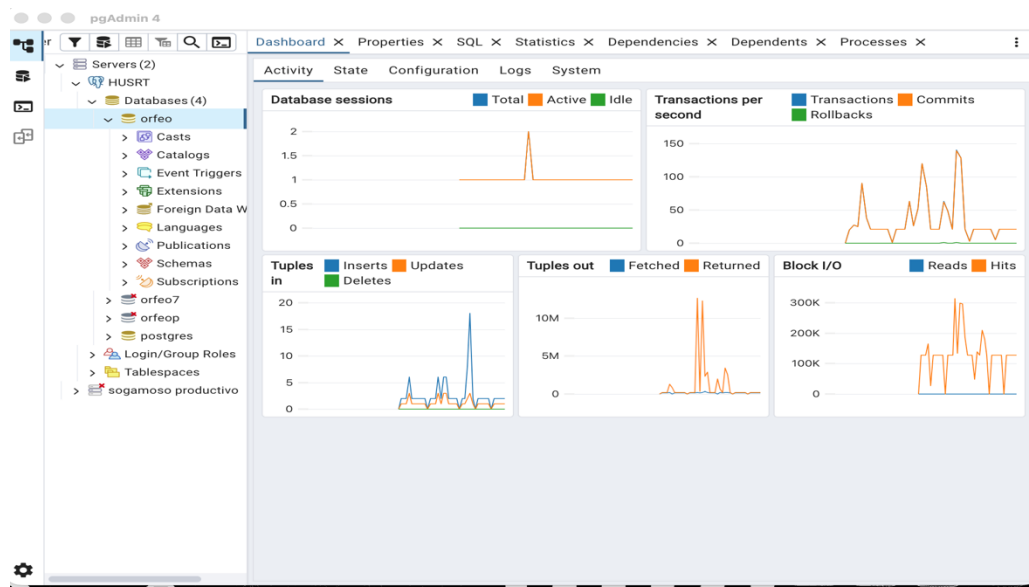


2). Fortalecer conocimiento de uso en funcionalidades y módulos del software, especialmente aquellas que propendan por la reducción significativa del uso de papel y dispositivos de impresión, aclarando inquietudes en funcionalidades y Parametrizaciones previas; validar las parametrizaciones previamente recopiladas por el Hospital, a través de los espacios de acompañamiento, según sea requerido por el contratante.

Acciones: como se mencionó en el punto anterior, el desarrollo de nuevas funcionalidades, se realizará entrega de conocimiento y capacitacion a equipo de despliegue o se apoyará metodología tomada en conjunto con la oficina tic para el mes siguiente.

3). Realizar el respaldo de la base de datos, conjunto de archivos del sistema de información, adaptar y mejorar el funcionamiento y rendimiento del servidor y del aplicativo ORFEO, mitigando el riesgo de caídas del sistema y/o perdida de datos.

Acciones: se realiza copia mensual de la base de datos, asi como el respectivo mantenimiento. En cuanto a la copia de la bodega, el servidor cuenta con una copia directa en disco duro que esta fuera del RAID del servidor para la primera copia.



Se informa por medio de correo electronico el fallo en el acceso de la pagina PQRD desde la web del hospital.

Por otro lado, se presenta balance financiero y pago de seguridad social, respecto al avance del contrato.

BALANCE FINANCIERO

ÍTEM	VALOR
VALOR DEL CONTRATO	\$ 9'794.400
ADICIONES	\$ 4'897.200
SALDO EJECUTADO	\$ 2'448.600
VALOR A PAGAR PRESENTE ACTA	\$ 2'448.600



SALDO A EJECUTAR	\$ 4'897.200
-------------------------	---------------------

VERIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO DE PAGO (MES)	FECHA DE PAGO* (DD-MM-AA)	VALOR PAGO PLANILLA (\$)	VALOR DEL CONTRATO (\$)	NÚMERO DE PLANILLA
febrero	26/03/2026	\$549.200	\$9'794.400	4648455621

Lo anterior para efectos de pago.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "John Jairo Sanchez Sosa", written over a horizontal line.

JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA
Contratista

VoBo Supervisor



E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA
NIT 891.800.231-0

DEBE A

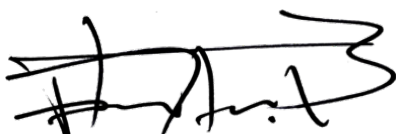
JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA
NIT 74081621-1

La suma de DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS PESOS (\$2'448.600) m/cte. Por concepto de 2º pago del contrato 294-2026 cuyo objeto cita "SOPORTE TECNICO, CAPACITACION, ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ORFEO PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA".

Relación de pagos

No contrato	294 de 2026	Valor contrato total	\$ 9'794.400
No pago	PERIODO A COBRAR	Valor a Cobrar	
1	16 de Febrero – 15 Marzo	\$ 2'448.600	
		Saldo a ejecutar	\$ 4'897.200
		Valor Ejecutado	\$ 2'448.600
		Valor a Pagar	\$ 2'448.600

Atentamente,



JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA

© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE
ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE
IT SOLUTIONS

John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES

SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE										DATOS GENERALES DE LA PLANILLA									
TIPO IDENTIFICACIÓN:		CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:		74081621					NÚMERO PLANILLA:		4648455621				TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES	
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA							PERIODO COTIZACIÓN OTROS		MES		febrero AÑO		2026		PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	
CIUDAD/MUNICIPIO:		SOGAMOSO	DEPARTAMENTO:		BOYACA					DÍAS DE MORA:		21						MES	
DIRECCIÓN:		CLL 15A # 9A-38	TELÉFONO:		7705294					FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/03/26						febrero AÑO	
TIPO APORTANTE:		02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:		I-INDEPENDIENTE														
TIPO EMPRESA:		PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:		Mantenimiento y reparación de computadores y de e														
FORMA DE PRESENTACIÓN:		ÚNICO																	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):					NO													9996212581	

TOTAL APORTES A PENSIÓN												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
25-14	25-14 COLPENSIONES	1	\$ 280.200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 3.800	\$ 0	\$ 280.200	\$ 3.800	\$ 284.000
SUBTOTALES:										\$ 280.200	\$ 3.800	\$ 284.000

TOTAL APORTES A SALUD																		
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES					
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO		
EPS005	EPS005-SANITAS S.A	1		\$ 0		\$ 0		\$ 0	\$ 218.900	\$ 0	\$ 3.000	\$ 0	\$ 218.900	\$ 3.000	\$ 0	\$ 221.900		
SUBTOTALES:													\$ 218.900	\$ 3.000	\$ 0	\$ 221.900		

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1		\$ 0	\$ 0		\$ 0	\$ 42.700	\$ 42.700	\$ 600	\$ 0	\$ 43.300
SUBTOTALES:									\$ 42.700	\$ 600	\$ 0	\$ 43.300

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES																																																										
DATOS DEL COTIZANTE										NOVEDADES										SEGURIDAD SOCIAL												PARAFISCALES																										
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO	EXTRANJERO	REFORMA TRIBUTARIA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LWA	VAC	AVP	VCT	IRP	PENSIÓN				SEGURIDAD SOCIAL				SALUD				ARP			DÍAS COT	IBC	CCF		SENA	ICBF	ESAP	MINEDU									
																											ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	SUBSISTENCIA	SOLIDARIDAD	EMPLEADOR	EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES			TOTAL APORTE	ADMIN					DÍAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE	DÍAS COT	IBC	ADMIN	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE
1	CC 74081621	SANCHEZ SOSA JOHN JAIRO	INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS		\$ 1.750.905				NO																		25-14 COLPENSIONES	30		\$ 1.750.905	\$ 280.200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 280.200	EPS005-SANITAS S.A	30		\$ 1.750.905	\$ 218.900	\$ 0	\$ 218.900	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	30		\$ 1.750.905	\$ 74081621	\$ 42.700	\$ 0		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0

TOTAL PAGADO:

\$ 549.200