03-2303-202604120006914

**MEMORANDO**

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SÁNCHEZ MUÑOZ**
1.3.2. Gerencia Contratación ( e )

DE **1.13. Vicepresidencia De Tecnología Y Transformación Digital**

ASUNTO Remisión Informes de Supervisión y pago Factura(s) y Soportes – Cto 052-2025

FECHA 12/04/2026 10:15:49 a. m.

Cordial saludo,

En cumplimiento de las funciones de vigilancia administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica previstas en el Anexo 2 – Reglas para la supervisión contractual del Manual de Contratación, versión 5, remitimos la siguiente relación de documentos correspondiente al Contrato 052 de 2025, con el fin de que se proceda a su archivo en el expediente contractual electrónico correspondiente.

| ITEM | # Informe | # Factura Original | # Documento de Pago (Orden de Pago) | Total, imágenes |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 08 - Custodia | INN84 | 5300213233 | 93 |
| 2 | 09 - Adsecurity | INN78 | 5300213231 | 99 |
| 3 | 09 - Custodia | INN85 | 5300224742 | 95 |
| 4 | 09-Plantas Eléctricas | INN81 | 5300213232 | 108 |
| 5 | 09-Total Voice | INN79 | 5300213230 | 96 |
| 6 | 09-Sistema de Turnos | INN87 | 5300224743 | 112 |

Cordialmente,

**DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO**
Profesional - VTTD

Anexos: Lo enunciado

| | | |
|---|---|---|
| FONDO NACIONAL DEL AHORRO | **INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL** | **Código: GLC-CONT-FO-016** |
| | **PROCESO CONTRATACION** | **Versión: 1** |

**INFORME No** 9 **FACTURA No** INN87

**No. DE ACEPTACIÓN:** 1000060364

| FECHA | | |
|---|---|---|
| 11 | MZO | 2026 |
| dd | mm | aaaa |

**1. GENERALIDADES DEL CONTRATO**

**CONTRATO CIM No** 52 (Número de Contrato) **DE** 2025 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

**ORDENADOR DEL GASTO** SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIA GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

**CONTRATISTA** UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025 (COMWARE S.A. 20% - SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS - SERVIALCO SAS 30% - TSG THE IT EXPERTS SAS-TSGIT SAS 20% - TIGLOBAL SAS 30%)
(Escriba el nombre o razón social del contratista)

**TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:** **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

**INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR** EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

**APOYO SUPERVISIÓN** JAVIER ENRIQUE ARAZO HERNANDEZ (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

**OBJETO DEL CONTRATO**

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS, NECESARIOS PARA RESPALDAR LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
*LINEA DE SERVICIO: Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles*

**DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO** GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI
(Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO** 12 MESES
(Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

**FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO** 23 (Día) **DE** ABRIL (Mes) **DE** 2025 (Año)

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO** 22 (Día) **DE** ABRIL (Mes) **DE** 2026 (Año)

**REGISTRO PRESUPUESTAL No.** 5400001997-2025

**VALOR DEL CONTRATO**

**VALOR INICIAL LINEA:** DOS MIL DOSCIENTOS VEINTIOCHO MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE $2.228.427.888,00 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.
(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

| PRORROGAS | |
|---|---|
| No. | PLAZO |
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |

| ADICIONES | | |
|---|---|---|
| No. | VALOR | RP |
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |

| SUSPENSIONES | | |
|---|---|---|
| No | DESDE | HASTA |
| | | |
| | | |
| | | |

**2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

| DESCRIPCIÓN | VALOR | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Valor Inicial del Contrato | $ 2.228.427.888,00 | **100,00%** |
| Adicion | $ - | **0,00%** |
| **VALOR TOTAL DEL CONTRATO** | **$ 2.228.427.888,00** | **100,00%** |
| Valor ejecutado antes del presente pago | $ 1.481.904.546,00 | **66,50%** |
| Valor del pago aprobado con el presente informe | $ 185.702.324,00 | **8,33%** |
| **VALOR TOTAL EJECUTADO** | **$ 1.667.606.870,00** | **74,83%** |
| Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha | | **74,69%** |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO** | | **0,14%** |

**OBSERVACIONES**

**Pago 9 :** Servicio Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles. Se evidencia diferencia en la ejecución presupuestal de un 0.14% teniendo en cuenta que se han realizado disminuciones por niveles de servicio establecidos en el contrato. Periodo 23 de Diciembre 2025 al 22 de Enero de 2026

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**3. DESCRIPCION ACTIVIDADES**

| | |
|---|---|
| Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha | **75,00%** |
| Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha | **75,00%** |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO** | **0,0%** |

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR**

Con base en el avance reportado y en las actividades verificadas durante el periodo, se establece un porcentaje de ejecución en tiempo del 75,00% y una ejecución presupuestal equivalente al 74,83%, en el marco del contrato suscrito para la implementación, administración y soporte de la línea del Sistema de Turnos en el Fondo Nacional del Ahorro S.A., con cobertura a nivel nacional.
El apoyo a la supervisión efectuó la validación de la información registrada por el proveedor en la herramienta Service Manager, corroborando la trazabilidad de los servicios de soporte reportados y la consistencia de los datos frente al informe de gestión presentado. De igual manera, se realizaron actividades de seguimiento y verificación de incidentes, brindando acompañamiento técnico para asegurar su resolución oportuna conforme a los niveles de servicio pactados contractualmente

**5. EVALUACIÓN CONTRATISTA** (Escala de 0 - 5)

| EVALUACION PARCIAL | |
|---|---|
| **Cumplimiento del contrato** | **4** |
| **Plazos** | **4** |
| **Aspectos administrativos** | **4** |

**6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO**

***EL SUSCRITO GERENTE DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 052 DE 2025.***

***CERTIFICA:***

**Que U.T. INNOVACION FNA 2025, identificada con NIT. No 901.937.317-1 entregó un informe de las actividades desarrolladas durante el período en mención. Dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No 052 de fecha 14 de abril de 2025.**

**ANEXOS PRESENTE INFORME**

| ANEXO | | No FOLIOS | DESCRIPCION |
|---|---|---|---|
| Certifiicado pago Seguridad Social | x | **PDF** | Certificado UT<br>Certificado COMWARE<br>Certificado SERVIALCO<br>Certificado TIGLOBAL<br>Certificado TSG |
| Actas | X | **PDF** | Acta ANS |
| Informes | X | **PDF** | Informe de supervisión<br>Informe de gestión del proveedor |
| OTROS | X | **PDF** | Prefactura UT<br>Certificación Bancaria UT<br>RUT Comware<br>RUT Servialco<br>RUT TI Global<br>RUT TSG<br>RUT UT<br>Autorización Resolucion Numeración Dian UT<br>Circular 042-2012 UT<br>Antecedentes-CC-TP Contador y Revisor Fiscal<br>Conformación UT |

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

**ONCE** (día en letras) **11** (día en números) días del mes de **MARZO** (mes en letras) de **2026** (Año )

EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA

Firmado digitalmente por EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA
Fecha: 2026.03.16 15:05:37 -05'00'

**ALFREDO TELLEZ ARIZA**
**Gerente de Infraestructura y Operaciones TI**
**Supervisor**

**JAVIER ENRIQUE ARAZO HERNANDEZ**
**Apoyo a la Supervisión**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal | | | | | | |
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | | |
| N° doc. | 5100000595 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2026 | |
| Fe.docum. | 17.03.2026 | Fecha contab. | 17.03.2026 | Período | 03 | |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | | |
| Referen. | 87 | | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | | |
| Txt.cab.doc. | 02-2303-202603180412791 | | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 31 | 1004112931 | UNIÓN TEMPORAL INNOV | | W0 | 175,184,394- |
| 2 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,155,823 |
| 3 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 4 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 8,861,315 |
| 5 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 6 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 7,320,216 |
| 7 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 8 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 25,042,844 |
| 9 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 10 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 5,008,568 |
| 11 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 12 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 6,934,942 |
| 13 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 14 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 5,779,118 |
| 15 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 16 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 6,549,667 |
| 17 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 18 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 8,090,765 |
| 19 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 20 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,852,745 |
| 21 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 22 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 5,779,118 |
| 23 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 24 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 7,705,490 |
| 25 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 26 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 2,311,648 |
| 27 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 28 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,467,471 |
| 29 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 30 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 6,549,667 |
| 31 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 32 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,623,294 |
| 33 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 34 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 2,696,922 |
| 35 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 36 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 6,164,393 |
| 37 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 38 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 5,008,568 |
| 39 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 40 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,623,294 |
| 41 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 42 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,467,471 |
| 43 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 44 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 5,393,844 |
| 45 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 46 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,467,471 |
| 47 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 48 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,623,294 |
| 49 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |

Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | |
| N° doc. | 5100000595 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2026 |
| Fe.docum. | 17.03.2026 | Fecha contab. | 17.03.2026 | Período | 03 |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | |
| Referen. | 87 | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | |
| Txt.cab.doc. | 02-2303-202603180412791 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,467,471 |
| 51 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 52 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,926,373 |
| 53 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 54 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,467,471 |
| 55 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 56 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,852,745 |
| 57 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 58 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 4,238,020 |
| 59 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 60 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 2,696,920 |
| 61 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 62 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,926,374 |
| 63 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 64 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,082,196 |
| 65 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 66 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,155,823 |
| 67 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 68 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,467,471 |
| 69 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 70 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 2,311,649 |
| 71 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 72 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 2,696,922 |
| 73 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 74 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,541,099 |
| 75 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 76 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 385,273 |
| 77 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 78 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 1,155,826 |
| 79 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 80 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 3,082,194 |
| 81 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 82 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 385,271 |
| 83 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 84 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 385,278 |
| 85 | 81 | 5130950702 | SIST TURNOS PTOS AT | | W0 | 0 |
| 86 | 50 | 2519050901 | SERVICIOS 4% | | | 4,993,676- |
| 87 | 50 | 2519053801 | RTE IVA TARIFA GENER | | | 4,447,493- |
| 88 | 50 | 2519054406 | SERVICIOS 302 BOGOTA | | | 1,076,761- |




**UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025**
NIT 901.937.317-1
CR 14 76 25 OF 204
Tel: (601) 7217338
Bogotá - Colombia
info@utinnovafna.com

Factura electrónica de venta
**No. INN 87**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Señores** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA | | |
| **NIT** | 899.999.284-4 | **Teléfono** | (601) 3810150 - Ext. 000 |
| **Dirección** | CL 12 65 11 | **Ciudad** | Bogotá - Colombia |

| **Fecha y hora Factura** | |
|---|---|
| **Generación** | 17/03/2026, 10:58 |
| **Expedición** | 17/03/2026, 11:06 |
| **Vencimiento** | 20/03/2026 |

| Ítem | Descripción | Cantidad | Vr. Unitario | Valor Impto.Cargo | Vr. Total | Impto. Rete. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Servicio de fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles, ContratoNo.052-2025, periodo 23 de diciembre de 2025 a 22 de enero de2026. 1000060364. | 1.00 | 156,052,373.11 | 29,649,950.89 | 185,702,324.00 | 0 % |

**Total items:** 1

**Valor en Letras:**
Ciento ochenta y cinco millones setecientos dos mil trescientos veinticuatro pesos m/cte

**Forma de pago:**
Crédito

**Medio de pago:**
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-03-20 por $ 185,702,324.00

| | |
|---|---|
| **Total Bruto** | 156,052,373.11 |
| IVA 19% | 29,649,950.89 |
| **Total a Pagar** | **185,702,324.00** |

**Observaciones:**
Favor consignar Cta. Cte. Davivienda No. 0550473400148556

Participación de la UT Innovación FNA 2025
SERVIALCO SAS 30%
TIGLOBAL SAS 30%
COMWARE SA 20%
TSG THE IT EXPERTS SAS 20%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764093350181 aprobado en 20250520 prefijo INN desde el número 1 al 500 Vigencia: 24 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6202 Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas Tarifa
**CUFE:** bf3ca52d953287621245b0838f79d9c1bc166d0033b953daad8e8bb8ae01b7d87fbbdf8828de225210fa2d1772ee742f

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML.

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**
**COMWARE S.A. NIT: 860.045.379-1**

**CERTIFICA:**

1. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera. Igualmente, es responsable de la correcta liquidación y pago oportuno de los aportes de seguridad social y parafiscales.

2. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año que terminará el 31 de diciembre de 2026.

3. De acuerdo con los registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **COMWARE S.A.**, la compañía da cumplimiento al pago de salarios, prestaciones sociales y ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, riesgos laborales y pensiones, así como los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente a los seis (6) últimos meses, dando cumplimiento a la Ley 100 de 1993, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1990 de 2016 y sus modificatorios.

4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

- Verificación del pago de las planillas PILA que se relacionan a continuación, de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 1990 de 2016 y sus modificatorios:

| No. de Planilla | Fecha de Pago |
|---|---|
| 9490038614 | 21/08/2025 |
| 9491496311 | 17/09/2025 |
| 9493019179 | 21/10/2025 |
| 9494489653 | 19/11/2025 |
| 9495967081 | 10/12/2025 |
| 9498127110 | 20/01/2026 |
| 9499814637 | 18/02/2026 |

5. De igual manera certifico que a partir del 1ro de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad-CREE presentada en los plazos establecidos, lo anterior fue modificado y reemplazado por la autorretención especial de renta bajo la Ley 1819 de diciembre de 2016.

6. Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de las planillas PILA que me ha suministrado la compañía.

   Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre de 2.002, y Art. 1º de la Ley 828 de 2003 y no podrá ser utilizado para otros fines.

   Dada en Bogotá, D.C., a los cuatro (04) días del mes de marzo de dos mil veintiséis (2026).

Atentamente,

**GERARDO PRADA MIRANDA**
**Revisor Fiscal**
**TP 30.593-T**
**CERC-0010-26**

SERVIALCO SAS
NIT 860.502.347 - 5

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**
**SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS- SERVIALCO SAS**
**NIT. 860.502.347-5**

**CERTIFICA:**

Que **SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS – SERVIALCO SAS** identificada bajo **Nit. 860.502.347-5** , da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, dando cumplimiento con la ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Julio 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos conceptos, incluyendo los últimos seis (6) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre 27 de 2.002, Art. 1º de la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá a los cinco (05) días de marzo del año dos mil veintiséis (2026)

Atentamente,

**GIZETTE MOSQUERA MOSQUERA**
Revisor Fiscal
TP No. 191359-T
C.C 1.144.153.310

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL**
**DE TI GLOBAL S.A.S.**
NIT: 901.039.004-7

**CERTIFICA:**

Que la sociedad TI GLOBAL S.A.S., identificada con NIT 901.039.004-7, ha cumplido durante los últimos seis (6) meses calendario, en forma oportuna y completa con los aportes y demás obligaciones legales que les corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar que incluye los pagos al ICBF y al SENA, cuando a ello ha habido lugar; y por lo tanto a la fecha no se encuentra en mora por ninguno de estos conceptos.

La actual certificación se expide el día cuatro (04) del mes de marzo del año 2026 en cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003.

Atentamente,

**JULIO ALEJANDRO ARANDA BUITRAGO**
**T.P. 136178-T**
**CC. 80.217.219**

# EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA SOCIEDAD TSG THE IT EXPERTS S.A.S NIT 900.994.724-3

## CERTIFICAN

Yo, WILLIAM MARTINEZ CHAPARRO identificado con cédula de ciudadanía No. 80.757.484, y con Tarjeta Profesional No. 140135-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de Revisor Fiscal de TSG THE IT EXPERTS S.A.S. identificada con NIT. 900.994.724-3, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que,

La empresa contrata el personal de manera directa con todas sus prestaciones, dando cumplimiento con la normatividad actual, pagando oportunamente los salarios y pagos laborales relacionados con el personal y a la fecha se encuentra al día con todas las obligaciones laborales.

En los últimos seis (6) meses ha realizo el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007

Dada en Bogotá D.C., a los 5 días del mes de marzo 2026.

WILLIAM MARTÍNEZ CHAPARRO

Revisor Fiscal

T.P. 140135-T

Bogotá D.C. 05 de marzo de 2026

Señores
**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
Ciudad

**Asunto:** CERTIFICACIÓN DE NO PAGO DE APORTES AL SGSS Y PARAFISCALES – **UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025**

Estimados señores,

En mi condición de Representante Legal de la **UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025** me permito informar que actualmente no contamos con empleados contratados directamente, razón por la cual no estamos obligados a liquidar y pagar planillas de seguridad social, por tanto, no se presenta certificación de aportes al Sistema General de Seguridad Social SGSS y parafiscales a nombre de la UT.

En consecuencia, dado que la empresa SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS – SERVIALCO SAS, según el acuerdo de Unión Temporal tiene una participación del 30% en la UT y es la encargada de liderar, administrar y dirigir el proyecto, se adjunta la certificación de pago de aportes al SGSS y parafiscales realizado por este integrante de la Unión Temporal Innovación FNA 2025.

Se expide a los cinco (05) días del mes de marzo de 2026.

Cordialmente,

**NEVARDO CONTRERAS FONSECA**
Representante Principal
**UT. INNOVACION FNA 2025**

| | | |
|---|---|---|
| FONDO NACIONAL DEL AHORRO | **FORMATO ACTA DE REUNIÓN** | Código<br>GE-GP-FO-001 |
| | **GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** | Versión: 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Acta N°** | SAU_ActaANSPeríodo 9_17 | **Tema:** | Seguimiento y evaluación de ANS, línea "Servicios de atención al usuario", del noveno período. |
| **Fecha:** | 01/29//2026 | **Ubicación:** | Sala Centro de Control de Operación de TI, Segundo piso Fondo Nacional del Ahorro S.A. |
| **Hora inicio:** | 10:00 a.m. | **Hora fin:** | 11:00 a.m. |
| **Objetivo** | Revisión y Calificación de los ANS del noveno período. | | |

| **PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre completo** | **Dependencia** | **Cargo** | **¿Asistió?** |
| Javier Enrique Arazo Hernández | Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI | Profesional 5, Apoyo a la supervisión | SI |
| Oscar Díaz Rodríguez | UT INNOVACION FNA 2025 | Gerente de Proyecto | Si |

## 1. TEMAS TRATADOS

- Evaluación y seguimientos de los acuerdos de niveles de servicios de la línea Servicios de atención al usuario.
- Verificación y análisis de cumplimiento de ANS, noveno período.

## 2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

En el marco del contrato 052 – 2025 suscrito entre el Fondo Nacional del Ahorro S.A. y la Unión Temporal INNOVACIÓN FNA 2025, que tiene por objeto "*CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS, NECESARIOS PARA RESPALDAR LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.*" y que dentro del alcance del objeto se encuentra incluido la línea de "Servicio de Atención al Usuario – Sistema de Turnos" con sus respectivas obligaciones contractuales. La prestación de servicios de carácter recurrente, cuyo pago se efectuará en mensualidades vencidas, previa verificación de la efectiva ejecución de estos durante la vigencia contractual y con la correspondiente autorización del Supervisor del Contrato designado por la entidad, conforme a los valores establecidos por el contratista.

Cabe resaltar que, durante el periodo comprendido entre el 23 de diciembre del 2025 y el 22 de enero de 2026, el Contrato No. 052-2025 con acta de inicio del 23 de abril de 2025, estuvo bajo la supervisión del ingeniero Cristian Camilo García Parra, quien se desempeñaba como Gerente de Servicios de TI e Infraestructura (E). A partir del 03 de junio de 2025, la supervisión de este contrato fue asumida por el ingeniero Eucardo Alfredo Téllez Ariza, actual Gerente de Servicios de TI e Infraestructura, ahora, Gerente de Infraestructura y Operaciones TI. Asimismo, el apoyo

a la supervisión en la línea de “Servicio de Atención al Usuario Sistema de Turnos” fue asignado al ingeniero Javier Enrique Arazo Hernández, según lo establecido mediante memorando interno del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

La presente acta es para validar los ANS del periodo 9 del 23 de diciembre del 2025 al 22 de enero del 2026 en cumplimiento del contrato 052-2025 cuyo objeto es: “Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.” según lo estipulado en el Anexo1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO” en su numeral 3.5 SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO 3.5.1 Sistema de Turnos.

Se inicia la reunión con la intervención del ingeniero Javier Enrique Arazo Hernández, realizando la evaluación de los acuerdos de niveles de servicio de la línea “Servicios de atención al usuario”.

Durante el periodo comprendido entre el 23 de diciembre del 2025 al 22 de enero del 2026, se realiza el seguimiento y evalúan los niveles de servicio (ANS), establecidos contractualmente para esta línea servicios de atención al usuario, de la siguiente manera:

| ITEM | ANS | Nivel requerido | Número de incumplimientos | Aplica ANS (SI/NO) | Valor a Descontar | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Disponibilidad de los Servicios | Porcentaje disponibilidad 99,95% mensual | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 2 | Tiempo de Diagnostico incidentes | Máximo 5 horas Hábiles | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 3 | Tiempo de Solución a incidentes | Máximo 5 horas Hábiles | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 4 | Tiempo de Solución a soportes | Máximo 1 soporte no atendido en el tiempo establecido | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 5 | Cumplimiento de fecha de envío de requerimientos | Máximo 48 Horas Hábiles | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 6 | Tiempo de Solución a requerimientos de nuevas funcionalidades | Porcentaje de disponibilidad Mínimo de 99,8% | 0 | NO | 0 | CUMPLE |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Oportunidad en la entrega de los atriles a Nivel Nacional | Tiempos Máximos de Entrega:<br>-Ciudad Principal- 24 horas<br>-Ciudad Secundaria - 48 horas<br>-Territorios Nacionales - 72 horas | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 8 | Condiciones físicas de los dispositivos Atriles | Todos los dispositivos en óptimas condiciones, completos, sin defectos y operantes | 0 | NO | 0 | CUMPLE |
| 9 | Oportunidad en sustitución o cambio del dispositivo atriles por defecto | Máximo 8 días Hábiles | 0 | NO | 0 | CUMPLE |

*Tabla 1: ANS*

Con base en el resultado de evaluación de los ANS, se concluye que el proveedor cumplió con los requerimientos establecidos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., por tanto, no se aplica ANS.

El ingeniero Javier Enrique Arazo Hernández, del Fondo Nacional del Ahorro S.A, indica realizar el seguimiento continuo a los servicios prestados para evitar ANS.

## 3. COMPROMISOS PACTADOS

| DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE (s) | FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO |
|---|---|---|
| Realizar seguimiento y evaluación a los ANS y tiempos pactados para la atención y solución de incidentes y requerimientos de la línea. | UT INNOVACION FNA 2025/<br>FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. | 27/02/2026 |

| APROBÓ | APROBÓ |
|---|---|
| FIRMA<br>Javier Enrique Arazo Hernández<br>Gerencia Infraestructura y Operaciones TI<br>Apoyo a la Supervisión CTO 052-2025 |  <br>FIRMA<br>Oscar Díaz<br>Cargo: Gerente de Proyecto<br>Dependencia: UT INNOVACION FNA 2025 |

# INFORME DE SUPERVISIÓN GENERAL
# CONTRATO No. 052 de 2024
## Informe No. 9

**PERÍODO:**
23 de diciembre de 2025 al 22 de enero de 2026

**BOGOTÁ D.C., marzo 2026**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de supervisión relaciona las actividades desarrolladas por el contratista UT INNOVACION FNA 2025, en cumplimiento del Contrato 052 -2025 línea de Sistema de Turnos, cuyo objeto es, "El Fondo Nacional del Ahorro S.A., requiere la implementación, soporte y mantenimiento del Software y Hardware del sistema de turnos, cartelera digital, agendamiento de turnos y videoconferencia para los consumidores financieros de la Entidad", El cual fue suscrito el 14 de abril de 2025 y en donde se describe el resumen de las actividades ejecutadas entre el 23 de diciembre de 2025 al 22 de enero de 2026 y el resultado de la labor de seguimiento realizada frente al contrato.

## 2. OBJETIVOS DEL INFORME

Realizar seguimiento a las actividades ejecutadas durante el presente periodo, que hace parte integral del Contrato 052 de 2025, por la Empresa Unión Temporal Innovación FNA 2025, entre el 23 de diciembre de 2025 al 22 de enero de 2026.

- ✓ Reportar estado general y avance del Contrato en el periodo.
- ✓ Reportar eventos y hallazgos, de conformidad con las funciones de supervisión.
- ✓ Expedir constancia de cumplimiento para soportar los pagos del período reportado

## 3. RESUMEN CONTRATO

| | |
|---|---|
| **Contrato No.** | 052 de 2025 |
| **Valor del Contrato** | $ 2,228,427,888 |
| **Plazo** | 12 meses |
| **Fecha Inicio** | 23 de abril de 2025 |
| **Fecha Finalización** | 22 de abril de 2026 |

| **Técnico** | |
|---|---|
| Especificaciones técnicas | Durante el periodo el Contratista efectúo las siguientes actividades:<br>✓ Soporte y gestión de la aplicación del sistema de turnos, a nivel nacional.<br>✓ Monitoreo del servicio en línea.<br>✓ Verificación de reportes en las herramientas de gestión (tareas, requerimientos, cambios).<br>✓ Revisión y análisis a la gestión de incidentes.<br>✓ Seguimiento a los (Niveles de Servicio) y riesgos del contrato.<br>✓ Documentación del periodo. |
| Condiciones técnicas del equipo o proveedor | Respecto al grupo de apoyo está conformado por (3) personas. |
| Otras consideraciones técnicas | Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto. |
| **Administrativo** | |
| Cronograma | Avances Actividades del Contrato<br>• Duración del contrato: 12 meses<br>• Periodo de ejecución: 9 de 12 meses<br>• Porcentaje de ejecución presupuestal de las actividades: 75,00%<br>• El cronograma de actividades del proveedor para el noveno periodo fue ejecutado conforme a lo planificado, sin atrasos ni incumplimientos, y con evidencia documental en Service Manager, |

| | |
|---|---|
| | registros de incidentes y peticiones. Se adjunta reporte de casos exportado desde la Herramienta de Gestión. |
| SGC | **Sistema de Gestión de Calidad (SGC)**<br>• **Reporte de novedades:** Durante el periodo, el contratista no presentó ninguna novedad.<br>• **Cumplimiento de directrices:** No se registraron omisiones de directrices que impliquen la aplicación de niveles de servicio.<br>**Conclusión:**<br>El contratista mantuvo el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad durante el periodo evaluado. |
| Riesgos | Se realiza seguimiento al servicio del sistema de turnos, con relación a la disponibilidad del servicio es de L-V de 7:00 a 18: 00 horas y sábados de 7:00 a 14:00 horas, a través de Monitoreo y soporte técnico en tiempo real, donde él % de disponibilidad mensual este en el 99.95% para la no afectación del servicio. |
| Otras consideraciones administrativas | Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto. |
| **Jurídico** | |
| Pólizas | Se validan las pólizas del contrato 052 2025, por el momento no se requiere ajustes a la póliza. |

## 4. INFORME DE AVANCE

En cumplimiento del Contrato 052-2025, se efectuó el seguimiento, control y verificación de las actividades desarrolladas durante el periodo, enfocadas en el soporte y mantenimiento del **Software y Hardware** correspondientes al Sistema de Turnos, Agendamiento Web, Cartelera Digital y Video atención. Dichas actividades se orientaron a garantizar la continuidad operativa, disponibilidad y eficiencia en los canales de atención a los clientes financieros de la Entidad.

Durante el periodo evaluado, el contratista ejecutó los servicios establecidos contractualmente, a saber:

- **Operación y soporte del Sistema de Turnos**

  - ✓ Administración del **Módulo Administrador, Asesor y Agendamiento Web**.
  - ✓ Gestión de colas y turnos a nivel nacional.
  - ✓ Parametrización de citas (30% agendamiento / 70% presencial en los puntos de atención).

- **Soporte y Mantenimiento de Cartelera Digital**

  - ✓ Operación de 81 monitores industriales (68 turnos, 13 Cartelera digital).
  - ✓ Exposición de grillas de turnos y contenidos institucionales.

  La **exposición de contenido en los puntos de atención** se encuentra configurada y administrada a través del Sistema de Cartelera Digital, componente integrado al Sistema de Turnos implementado por el proveedor. La configuración se presenta de la siguiente manera:

- **Contenido institucional:** comprende videos e imágenes suministrados por el área de Comunicaciones del **Fondo Nacional del Ahorro S.A,** destinados a la

difusión de información corporativa, campañas institucionales y mensajes de interés general.

- **Grilla de turnos:** muestra en tiempo real el nombre del cliente, número de turno y módulo asignado, sincronizados con el sistema central de gestión de colas, garantizando la trazabilidad y actualización automática de la información visualizada.

- **Mensaje informativo inferior:** corresponde a una franja de texto dinámico tipo *scroll*, configurable por el administrador del sistema, en la que se publican mensajes de interés general o comunicados relevantes para los usuarios.

- Los **monitores** se encuentran instalados estratégicamente en los puntos de atención a nivel nacional, asegurando la adecuada visibilidad del contenido y contribuyendo a la optimización del flujo de atención y la comunicación institucional.

➢ **Soporte integral de software y hardware** para los cincuenta y un (51) monitores industriales suministrados por la Unión Temporal Innovación FNA 2025.

➢ **Soporte de software** para los treinta (30) monitores industriales de propiedad del Fondo Nacional del Ahorro S.A. Se detalla en el ítem 5 inventario de monitores




*Ilustración 1 Publicación de los Turnos y Módulos*

➢ **Videoconferencia**

La aplicación de **Videoconferencia** permite establecer una comunicación directa, segura y eficiente entre el cliente y el asesor, facilitando la atención remota y la 4continuidad de los procesos institucionales. La herramienta recopila información relevante y genera estadísticas que permiten elaborar reportes acordes con las

necesidades del **Fondo Nacional del Ahorro S.A.**, ofreciendo control total sobre la administración en tiempo real de los flujos de atención al cliente.

- **Características funcionales del módulo de Videoconferencia:**

  - Configuración de salas virtuales de atención para consumidores financieros, permitiendo culminar procesos pendientes con la entidad, especialmente orientados a colombianos en el exterior y población vulnerable.
  - Funcionalidad de compartir pantalla por parte del agente y opción de modo silencio durante la llamada.
  - Posibilidad de activar o desactivar la cámara en cualquier momento de la videollamada.
  - Opción de cambiar entre cámara delantera y trasera en dispositivos móviles.
  - Visualización de mensajes de “disclaimer” o avisos informativos, con el fin de orientar al cliente durante la interacción.
  - Posibilidad de ingresar a la conferencia con cámara apagada o micrófono silenciado, de acuerdo con las políticas de privacidad y seguridad establecidas.
  - Integración con el módulo de agendamiento de citas, permitiendo la atención a usuarios previamente programados.
  - Grabación indexada de las videollamadas, lo que facilita su almacenamiento, trazabilidad y consulta posterior.
  - Habilitación para la transferencia de archivos entre el asesor y el cliente durante la sesión.
  - Incorporación de chat interactivo en tiempo real como canal complementario de comunicación.
  - Funcionalidad de reconexión automática en caso de interrupción de la sesión, garantizando la continuidad del servicio.

## ➢ Análisis de citas generadas

Con base en la información consolidada en el tablero de control correspondiente al período comprendido entre el 23 diciembre de 2025 al 22 de enero 2026, se analiza la gestión de citas y la demanda de servicios en los diferentes puntos de atención a nivel nacional.




*Ilustración 2 Citas a nivel nacional*

Durante el período evaluado se registró un total de 116.537 citas gestionados a través de los diferentes canales habilitados en el sistema de turnos, lo que evidencia una alta demanda de atención por parte de los usuarios en los puntos de servicio de la Entidad.

Del total de turnos generados, 110.383 fueron obtenidos a través de los atriles ubicados en los puntos de atención, lo que representa aproximadamente 94,72% del total, evidenciando que la mayoría de los usuarios continúa accediendo a los servicios de manera presencial sin programación previa.

Por su parte, 3.454 turnos fueron generados mediante el canal de agendamiento, equivalente al 2,96%, lo que refleja un uso menor de esta modalidad por parte de los usuarios. Así mismo, se registraron 781 turnos generados a través de módulo, correspondientes al 0,67%, y 1.919 turnos asociados a usuarios vinculados, equivalentes al 1,65% del total de turnos gestionados durante el período.

| Canal de generación | Cantidad | Porcentaje |
|---|---|---|
| Atril | 110.383 | 94,72% |
| Agendamiento | 3.454 | 2,96% |
| Vinculado | 1.919 | 1,65% |
| Módulo | 781 | 0,67% |
| Total | 116.537 | 100% |

*Tabla 1 cuadro con cantidad y porcentaje de citas por canal*

## Clasificación de citas por tipo de atención

En cuanto a la clasificación de las citas según el tipo de atención, se evidencia que 102.001 turnos corresponden a atención normal, representando aproximadamente 87,53% del total, lo que confirma que esta modalidad constituye el principal tipo de atención brindada en los puntos de servicio.

Adicionalmente, se registraron 7.606 turnos prioritarios, equivalentes al 6,53%, orientados principalmente a la atención de población con condiciones preferenciales. Por otra parte, 6.930 turnos correspondieron a atención VIP, lo que representa aproximadamente 5,94% del total de turnos generados.

| Tipo de turno | Cantidad | Porcentaje |
|---|---|---|
| Normal | 102.001 | 87,53% |
| Prioritario | 7.606 | 6,53% |
| VIP | 6.930 | 5,94% |
| Total | 116.537 | 100% |

*Tabla 2 cantidades y porcentajes de los tipos de turno*

## Análisis del estado de las citas gestionadas

La distribución por estado evidencia lo siguiente:

- **Atendidas:** 112.522 citas, lo que representa aproximadamente 96,73% del total, evidenciando un alto nivel de efectividad en la gestión de la atención a los usuarios en los diferentes puntos de servicio.

- **Abandonados:** 2975 citas, lo que equivale a 2,56%, lo cual corresponde a los casos en los que los usuarios no completaron el proceso de atención, ya sea por retiro voluntario antes de ser llamados o por no presentarse al momento de la asignación del turno.

- **En módulo:** 827 citas, se encuentran registrados en estado “En módulo”, representando aproximadamente 0,71% del total, lo cual indica turnos que se encontraban en proceso de atención al momento de la generación del reporte o que aún no habían finalizado su gestión dentro del sistema.

En términos generales, los resultados evidencian que la gran mayoría de los turnos generados en el sistema culminan en atención efectiva, manteniendo un porcentaje bajo de abandono, lo cual refleja un adecuado desempeño operativo del sistema de turnos y una gestión eficiente del flujo de atención a los usuarios en los puntos habilitados por la Entidad.

| Estados citas | Cantidad |
|---|---|
| Abandonado | 2.975 |
| Atendido | 112.522 |
| En modulo | 827 |
| **Total, general** | **116.324** |

*Tabla 3 Estados citas*

**Servicios con mayor demanda**

El análisis por tipo de servicio muestra que:

- Afiliación: registra 35.400 atenciones, posicionándose como uno de los servicios con mayor demanda por parte de los usuarios durante el período evaluado.

- Retiros: reporta 32.782 atenciones, consolidándose como otro de los trámites más solicitados dentro de los servicios ofrecidos por la Entidad.

- Solicitud de crédito: presenta 18.437 atenciones, lo que evidencia un interés significativo de los usuarios en los productos crediticios disponibles.

- Servicios como cesantías, legalización de crédito y cobranzas: registran volúmenes de atención moderados, manteniendo un comportamiento estable dentro de la operación del sistema de turnos.
  Encuestas de Satisfacción

- El módulo de encuestas del **Sistema de Turnos**

  Permite recopilar información relevante sobre el nivel de satisfacción de los consumidores financieros frente al servicio recibido en los puntos de atención. Estos datos constituyen un insumo fundamental para el análisis de la percepción del usuario y la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de atención.

  Durante el periodo evaluado, se efectuó el envío de 262 encuestas, de las cuales se obtuvieron 243 respuestas efectivas, alcanzando un porcentaje de participación del 92.74%.
  La evaluación de satisfacción contempló variables asociadas al tiempo de espera, amabilidad del personal de atención y calidad de la información suministrada.

  Desde el punto de vista técnico, este nivel de respuesta refleja una alta tasa de participación por parte de los usuarios, lo cual incrementa la confiabilidad estadística de los resultados obtenidos. El análisis de estas métricas permite

identificar brechas en la atención presencial, optimizar los tiempos promedio de servicio y fortalecer las estrategias de capacitación del personal operativo.




*Ilustración 3 Encuestas*

## 5. INVENTARIOS MONITORES INDUSTRIALES

Conforme al inventario que se tiene de los monitores industriales marca LG, se evidencia un total de ochenta y uno (81) equipos. De estos, cincuenta y uno (51) hacen parte de los bienes asociados al contrato de la Unión Temporal Innovación FNA 2025, mientras que los treinta (30) restantes son de propiedad del Fondo Nacional del Ahorro S.A, formando parte de sus activos institucionales.

- Detalle de los monitores instalados a nivel nacional

  ✓ Total, de monitores por propiedad

| UT | FNA | TOTAL |
|---|---|---|
| 51 | 30 | 81 |

*Tabla 4 Total monitores industriales*

En relación con los 36 monitores propiedad del FNA, se precisa que 30 se encuentran en estado funcional y en operación, mientras que 6 están dañados y se encuentran en el almacén del FNA, en proceso de gestión para su respectiva baja.

A continuación, se comparte el enlace donde se puede consultar el **inventario actualizado de monitores**:

**Inv. Dispositivos**

## 6. Análisis Inventario de Atriles – Sistema de Turnos

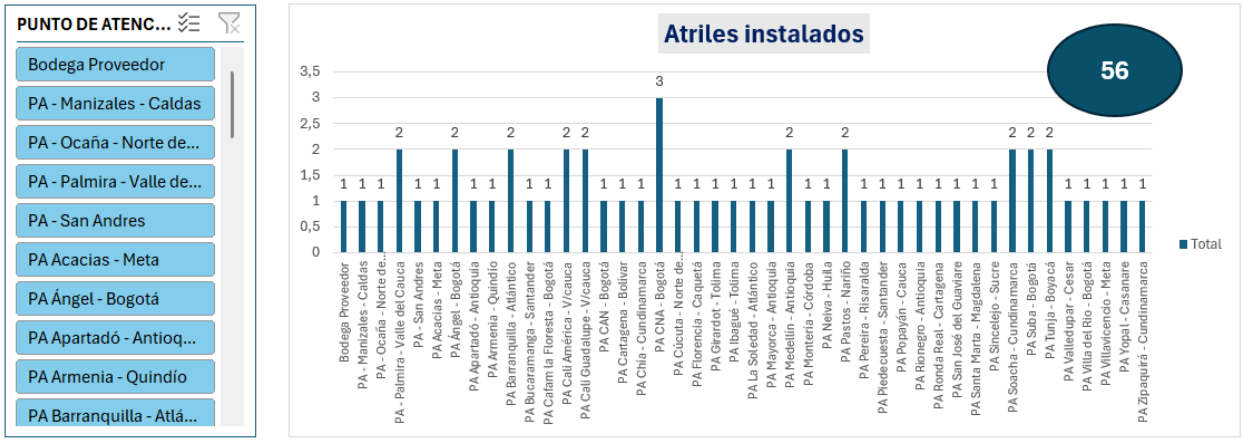



*Ilustración 4 Inventario atriles*

De acuerdo con la información consolidada en el tablero de control, se registra un total de 56 atriles, de los cuales 55 se encuentran instalados en los diferentes Puntos de Atención (PA) a nivel nacional y uno (1) en bodega del proveedor. Estos dispositivos hacen parte de la infraestructura física del sistema de turnos, utilizada para la orientación de los usuarios y la gestión de filas en las sedes.

El gráfico “Atriles Instalados” presenta la distribución de estos dispositivos por Punto de Atención, evidenciando que la mayoría de las sedes cuentan con un (1) atril, mientras que algunos puntos disponen de dos (2) o hasta tres (3) unidades, en función del volumen de atención y la demanda de usuarios en dichas oficinas. Esta distribución contribuye a optimizar la gestión del flujo de atención en las sedes con mayor afluencia.

Es importante precisar que, debido al traslado del Punto de Atención Mitú, el cual pasó a operar como sede institucional, se realizó el retiro del atril asociado al sistema de turnos, dado que este elemento no es requerido para la operación en la nueva ubicación. En consecuencia, actualmente se reportan 55 atriles en operación y uno (1) en bodega del proveedor, para un total de 56 unidades.

A continuación, se comparte el enlace donde se puede consultar el inventario actualizado de atriles:

**Inventario Atriles.xlsx**

## 7. PERSONAL MINIMO ASIGNADO AL CONTRATO

Para la ejecución del Contrato 052-2025 se dispone del siguiente personal mínimo asignado:

- **Coordinador:** Profesional responsable de la línea *Sistema de turnos*. Sus funciones principales comprenden la gestión, seguimiento y control del contrato, velando por el cumplimiento de las condiciones pactadas, la optimización de recursos y la eficiencia en la ejecución, así como la supervisión de que todas las actividades se desarrollen conforme a lo planificado.

- **Soporte Técnico:** Dos (2) profesionales técnicos especializados en la operación de los *Sistema de turnos*. Son responsables de atender incidentes, requerimientos y cambios solicitados por los funcionarios de la Entidad, garantizando la resolución oportuna de eventualidades, la continuidad del servicio y el cumplimiento de los niveles de calidad y desempeño establecidos.

| ítem | Nombres | Cargo | Correo | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Juan Pablo Pinto Diaz | Coordinador de proyectos | Coordinadordeproyectos @utinnovafna,com | 3227859841 |
| 2 | Deimer Quinto Quinto | Lider Técnico | lider_tecnico@kioskosinf ormaticos.com | 3138407058 |
| 3 | Hugo Andrés Sanchez | Apoyo Técnico | soporteoperacion@utinn ovafna.com | 3008743720 |

*Tabla 5 Recurso humano*

- ✓ Horarios establecidos para soporte para el servicio de sistema de turnos:
  - ✓ Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
  - ✓ Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## 8. BOLSA DE RECURSOS

N/A.

## 9. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

Se realizó el debido seguimiento a los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos en el anexo 2, Acuerdos de Niveles de Servicio, para el presente periodo,

consignado en el Acta No. SAU_ActaANSPeríodo9_17, adjunto al presente informe, a continuación.

- ✓ De acuerdo con el seguimiento efectuado, se evidencia que durante el período objeto del presente informe el contratista no presento incumplimiento alguno con los requerimientos establecidos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., por tanto, no se aplica ANS.

  Se realizó seguimiento a los casos registrados en la herramienta Service Manager, correspondientes al noveno período de facturación, de acuerdo con lo anterior se presenta la distribución detallada de los mismos, conforme a su clasificación y estado de atención.

**INCIDENTES**

Se relacionan a continuación los incidentes reportados durante el noveno período, gestionados a través de la herramienta de administración de incidentes Service Manager del Fondo Nacional del Ahorro S.A., los cuales fueron asignados al grupo resolutor UT Innovación FNA 2025 para su respectiva atención y solución.

| INCIDENTES | | |
|---|---|---|
| **CUMPLIMIENTO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Solucionados | 56 | 100.00% |
| Suspendidos | 0 | 0.00% |
| **Total, general** | **56** | **100%** |

*Tabla 6 Incidentes Asignados*

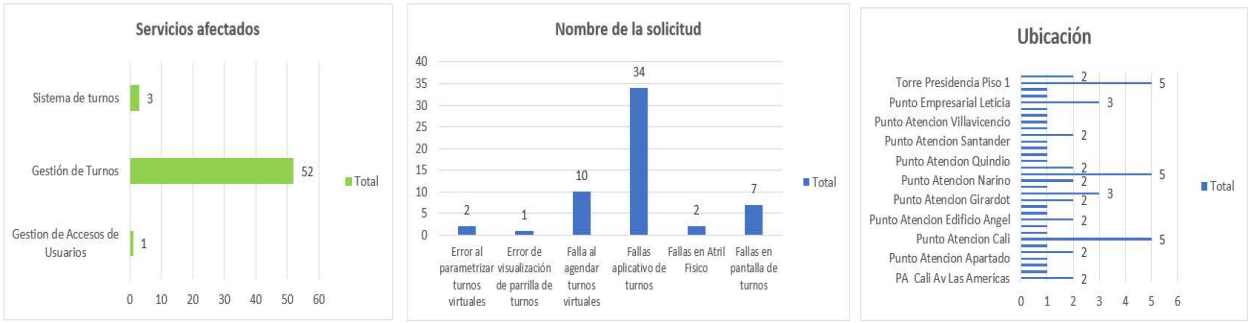



*Ilustración 5 Data de Incidentes – SM*

Durante el período evaluado se registró un total de cincuenta y seis (56) incidentes, de los cuales la totalidad fueron atendidos y solucionados satisfactoriamente, alcanzando un nivel de cumplimiento del 100%, sin presentarse incidentes en estado suspendido al cierre del período de análisis.

### Tipología Incidentes atendidos:

Entre los incidentes más recurrentes gestionados durante el período se destacan los siguientes:

- ✓ Cambio de contraseñas para los usuarios finales.
- ✓ Congelamiento de los atriles en diferentes puntos de atención a nivel nacional
- ✓ Error en la presentación de los turnos en la cartelera digital.

## REQUERIMIENTOS

Se relacionan los requerimientos reportados durante el presente período, gestionados a través de la herramienta *Service Manager* del Fondo Nacional del Ahorro S.A., asignados al grupo resolutor **UT Innovación FNA 2025**.

| REQUERIMIENTOS | | |
|---|---|---|
| **CUMPLIMIENTO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Solucionados | 19 | 100% |
| No Solucionados | 0 | 0% |
| Total, general | 19 | 100% |

*Tabla 7 Requerimientos asignados*

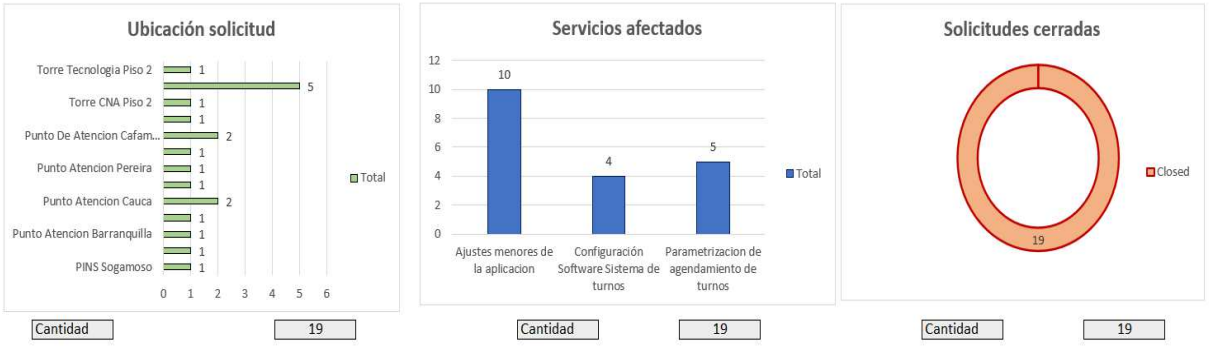



*Ilustración 6 Requerimiento solicitados*

Durante el período evaluado se gestionó un total de diecinueve (19) requerimientos asignados al grupo resolutor UT Innovación FNA 2025. De estos, la totalidad fue atendida y solucionada satisfactoriamente, lo que representa un cumplimiento del 100%. En este sentido, se evidencia que el proveedor gestionó el 100% de las solicitudes dentro de los tiempos establecidos en los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), garantizando una atención oportuna y el adecuado cierre de los requerimientos registrados durante el período.

### Tareas de cambios

A continuación, se relacionan las tareas de cambio gestionadas durante el período evaluado, las cuales corresponden a solicitudes asociadas a la administración de usuarios en el sistema de turnos, específicamente en procesos de creación, modificación y eliminación.

Durante el período de análisis se registró un total de seis (6) tareas de cambio. De estas, tres (3) corresponden a la eliminación de usuarios en el sistema, representando el 50,00%, y tres (3) corresponden a la modificación de usuarios, equivalente al 50,00% restante.

Con respecto a las modificaciones de usuarios, se registraron solicitudes asociadas a los puntos de atención de Barranquilla, Soacha y Paseo Villa del Río. Dichas modificaciones estuvieron relacionadas con la actualización de las terminales asignadas a los usuarios en los puntos de atención mencionados.
El comportamiento observado refleja una tendencia operativa estable en la gestión de accesos al sistema de turnos, manteniendo una adecuada trazabilidad y control en los procesos de alta y baja de usuarios.

| Tareas de cambios | | |
|---|---|---|
| **Solicitudes** | **Cantidad solucionados** | **Porcentaje** |
| Eliminación | 3 | 50,00% |
| Modificación | 3 | 50,00% |
| Total, general | 6 | 100% |

*Tabla 8 Total tareas asignadas*

## Consolidado de usuarios activos del Sistema de Turnos:

A continuación, se presenta la relación de usuarios activos registrados en el Sistema de Turnos, los cuales se encuentran clasificados de acuerdo con su rol dentro de la plataforma, tales como Asesores Comerciales y usuarios con perfil de administración, responsables de funciones de configuración y generación de reportes del sistema.

| Distribución de usuarios activos en el Sistema de Turnos | |
|---|---|
| **Tipo** | **Cantidad** |
| Usuarios Asesores Comerciales | 370 |
| Usuarios Admin - Reportes y Configuración | 65 |
| **Total, usuarios** | **435** |

*Tabla 9 Usuarios Sistema de Turnos*

De acuerdo con la información registrada, el sistema cuenta con un total de 435 usuarios activos, de los cuales 370 corresponden a asesores comerciales, quienes utilizan la plataforma para la gestión y atención de turnos en los diferentes puntos de atención. Por otra parte, 65 usuarios cuentan con perfiles administrativos, los cuales permiten realizar actividades de configuración, monitoreo y generación de reportes del sistema.

## 10. EJECUCIÓN FINANCIERA

Durante el período objeto de análisis se realizó el seguimiento a la ejecución financiera del contrato, verificando el estado de los pagos y su correspondencia con las condiciones establecidas en el contrato base, particularmente en lo relacionado con el valor contractual y la modalidad de pago definida.

| Ejecución Financiera | Valor Incluido IVA |
|---|---|
| Valor Total del Contrato | $ 2.228.427.888 |
| Total, ejecutado antes del Presente Pago | $ 1.481.904.546 |
| Valor para pagar en el período servicios recurrentes | $ 185.702.324 |
| Valor que pagar en el período suministros a través de Bolsa (N/A) | 0 |
| Descuentos por ANS en el período (Si aplica) | 0 |
| Valor Total Por Pagar en el Presente Pago | $ 185.702.324 |
| Total, descuentos acumulados por ANS antes del Presente Pago | $3.121.047 |
| **Valor pendiente por ejecutar** | $ 560.821.018 |

Tabla 10 Resumen Financiero sistema de turnos

## 11. ANALISIS DE RIESGOS Y RECOMENDACIONES

En el marco del seguimiento contractual se identificaron riesgos asociados a la operación y sostenibilidad del servicio, los cuales pueden impactar la disponibilidad, la calidad y la continuidad del Sistema de turnos.

- ✓ Continuar con el **monitoreo permanente a nivel Nacional** y el **seguimiento técnico de las aplicaciones** a cargo del proveedor, con el fin de anticipar y mitigar cualquier falla que pueda comprometer la operación.

- ✓ Realizar reuniones de seguimiento entre supervisores y técnicos para recibir retroalimentación sobre el sistema de turnos y posibles mejoras.

### Recomendaciones:

- ✓ Coordinar con anticipación el envío de las solicitudes de ingreso del personal técnico a la sede principal, garantizando la ejecución oportuna de las actividades de soporte, mantenimiento preventivo y monitoreo continuo del sistema de turnos.

- ✓ Mantener una comunicación directa y periódica entre el equipo de supervisión y el grupo resolutor del contratista, a fin de fortalecer los mecanismos de control y respuesta ante posibles incidentes

- ✓ **Descripción Actividades**

| | |
|---|---|
| Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha | 25,00% |
| Porcentaje de ejecución de actividades ejecutado a la fecha | 75,00% |
| **Diferencia en la Ejecución de Actividades del Contrato** | 50,00% |

*Tabla 11 % actividades en tiempos*




*Ilustración 7 Porcentaje actividades*

## 12. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CONTRACTUAL

Para el presente periodo de la Línea de sistema de turnos, tiene un avance presupuestal de 74,83% y del 25,17% pendiente por ejecución de acuerdo con la siguiente ilustración.

| BALANCE FINANCIERO PORCENTUAL | % |
|---|---|
| % EJECUTADO A LA FECHA | 74,83% |
| % POR EJECUTAR | 25,17% |

*Tabla 12 % financiero*

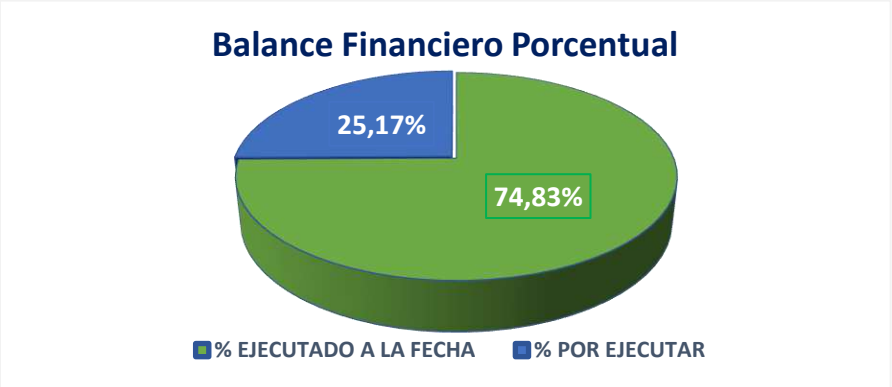



*Ilustración 8 Balance Financiero Presupuestal*

### Evaluación Contratista

Para el periodo en mención se evaluó la gestión realizada por el Contratista, así: Siendo Uno (1), la calificación más baja, y Cinco (5), la calificación más alta.

| Evaluación Parcial | |
|---|---|
| Cumplimiento del contrato | 4.0 |
| Plazos | 4.0 |
| Aspectos Administrativos | 4.0 |

*Tabla 13 Evaluación proveedor*

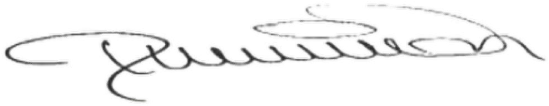
## 13. VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN DE ENTREGABLES

Durante el periodo comprendido entre el 23 de diciembre de 2025 al 22 de enero de 2026, el contratista proporcionó los siguientes entregables:

| N° | Nombre del Entregable | Criterio de Aceptación | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 1 | Certificación de pagos de prestaciones sociales y aportes parafiscales. | Cumplió | N/A |
| 2 | Informe de Gestión del Contratista “09. SAU_InformeGestiónPeríodo9_9 | Cumplió | N/A |
| 3 | SAU_ActaANSPeríodo9_17 | Cumplió | N/A |

*Tabla 14 soportes entregados por el proveedor*

Una vez verificada la prestación de los servicios por parte del contratista, y conforme a la revisión de los documentos señalados en la tabla anterior, el apoyo a la supervisión del Contrato 052 de 2025, en lo correspondiente a la línea del **Sistema de Turnos**, certifica el cumplimiento de los entregables y aprueba su validez para el trámite de pago respectivo.



**JAVIER ENRIQUE ARAZO HERNANDEZ**
Profesional 5
Gerencia Infraestructura y Operaciones TI
Apoyo a la Supervisión CTO 052 de 2025

## 14. CONCLUSIONES

De conformidad con la verificación efectuada sobre la prestación de los servicios objeto del contrato en mención, se establece que el Contratista UT INNOVACIÓN ha dado cumplimiento a los requisitos establecidos para el reconocimiento del pago correspondiente al **noveno periodo**. En consecuencia, se aprueba la realización del trámite administrativo respectivo para efectuar el pago por un valor total de **CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS VEINTICUATRO PESOS MONEDA CORRIENTE ($185.702.324,00)**.

Se firma a los 10 días del mes marzo del año 2026

EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA

Firmado digitalmente por EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA
Fecha: 2026.03.16 15:03:22 -05'00'

**ALFREDO TELLEZ ARIZA**
Gerente Infraestructura y Operaciones TI
Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital - FNA
Supervisor CTO 052 de 2025

## CONTENIDO

Introducción ..... 4
Objetivo ..... 5
1. Especificaciones del Servicio ..... 5
1.1 Sistema de Turnos ..... 5
1.1.1 Modulo Administrador ..... 6
1.1.2 Módulo Asesor ..... 6
1.1.3 Módulo Agendamiento Web ..... 7
1.1.4 Flujo de Agendamiento ..... 7
1.1.5 Cartelera Digital ..... 8
1.1.6 Distribución Monitores Industriales a Nivel Nacional ..... 9
1.1.7 Videoconferencia ..... 11
1.1.8 Encuestas ..... 12
1.1.9 Atriles ..... 13
1.1.10 Distribución Atriles a Nivel Nacional ..... 13
2. Cronograma de Ejecución ..... 15
2.1 Mantenimiento Preventivo ..... 16
3. Equipo de Trabajo ..... 16
4. Estadísticas Sistema de Turnos ..... 16
4.1 Turnos Generados ..... 16
4.1.1 Histórico ..... 17
4.2 Por Punto de Atención ..... 18
4.2.1 Comparativo ..... 18
4.3 Por servicio y Por Asesor ..... 19
4.3.1 Comparativo ..... 20
4.4 Encuestas ..... 21
5. Indicadores de Gestión ..... 21
5.1 Comparativo ..... 22
5.2 Incidentes ..... 23
5.2.1 Comparativo Incidentes ..... 23
5.2.2 Incidentes por Categoría ..... 24

5.3 Requerimientos ..... 25
5.3.1 Comparativo ..... 25
5.3.2 Por Categoría ..... 26
5.4 Tareas de Cambio ..... 26

## TABLAS

Tabla 1 Distribución Nacional (Monitores Industriales) ..... 11
Tabla 2 Distribución Nacional (Atriles) ..... 15
Tabla 3 Cronograma de Ejecución ..... 15
Tabla 4 Equipo de Trabajo ..... 16
Tabla 5 Histórico Turnos ..... 18
Tabla 6 Comparativo por Servicio ..... 20
Tabla 7 Casos Asignados ..... 22
Tabla 8 Comparativo por Categoría ..... 22
Tabla 9 Incidentes Asignados ..... 23
Tabla 10 Comparativo Incidentes ..... 23
Tabla 11 Por Categoría ..... 24
Tabla 12 Requerimientos ..... 25
Tabla 13 Comparativo Requerimientos ..... 25
Tabla 14 Total Tareas ..... 26
Tabla 15 Usuarios Sistema de Turnos ..... 27

## ILUSTRACIONES

Imagen 1 Módulo de Administración ..... 6
Imagen 2 Módulo Asesor ..... 7
Imagen 3 Módulo Agendamiento Web ..... 7
Imagen 4 Flujo Agendamiento ..... 8
Imagen 5 Cartelera Digital ..... 8
Imagen 6 Flujo Videoconferencia ..... 12
Imagen 7 Sala Videoconferencia ..... 12
Imagen 8 Flujo Atención – Atril ..... 13
Imagen 9 Estadísticas Turnos Generados ..... 17
Imagen 10 Turnos Generados ..... 17
Imagen 11 Por Punto de Atención ..... 18
Imagen 12 Turnos Generados Por Sede ..... 19
Imagen 13 Por Servicio ..... 20
Imagen 14 Encuestas ..... 21
Imagen 15 % de Asignación ..... 22
Imagen 16 % de Solución ..... 23
Imagen 17 % de Solución ..... 25
Imagen 18 % Solución ..... 26

## Introducción

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., entidad creada en virtud del Decreto Ley 3118 de 1968 como establecimiento público, reorganizada por la Ley 432 de 1998 en empresa industrial y comercial del estado y transformado por el Decreto Ley 1962 de 2023 en sociedad de economía mixta de la rama ejecutiva del orden nacional, del tipo de las anónimas, organizada como establecimiento de crédito, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y que para efectos tributarios se rige por lo dispuesto para establecimientos públicos de Colombia, Entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, cuyos estatutos fueron aprobados y formalizados en Escritura Pública núm. 00411 del 6 de marzo de 2024 de la Notaria 71 del Círculo de Bogotá, registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C. el 21 de marzo de 2024. La Constitución Política de Colombia, en sus Artículos 2, 123, 209 y 270, establece que la función pública debe servir a la comunidad, garantizando la efectividad de los derechos y deberes de los ciudadanos.

Teniendo en cuanta que el Fondo Nacional del Ahorro S.A. cuenta con una estructura organizacional destaca la Vicepresidencia de Tecnología que incluyen a la Gerencia de Servicios de TI e Infraestructura, ésta gerencia se encarga de gestionar las plataformas y diferentes softwares que apoyan la operación y el CORE de la Entidad, asegurándose de cumplir con principios constitucionales y legales como la eficiencia, la eficacia y la economía administrativa; dentro de la cual se encuentran alguna de sus funciones

(…) Responder por la disponibilidad, capacidad y eficiencia de los servicios de TI mediante la administración y gestión integral del hardware, software, las telecomunicaciones, los servicios tercerizados y demás componentes de infraestructura de la Empresa.

(…) Aplicar los lineamientos, políticas, estrategias y mejores prácticas para la selección y aprovechamiento de las tecnologías, servicios de información y comunicación que sean requeridos para la ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Empresa.

(…) Optimización de sus procesos con el apoyo de soluciones efectivas de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

Considerando la importancia estratégica de los servicios tecnológicos del Fondo Nacional del Ahorro S.A. requiere fortalecer de la plataforma de servicios tecnológicos, en donde para desarrollarlos, requiere, entre otros, el servicio Kioscos de autogestión con tecnología de punta que permita mejorar la productividad y disminuir los costos operativos que implica la inversión en equipos y en personal de mantenimiento.

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. en virtud de lo anterior decidió realizar el contrato 052 de 2025 ***“CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN, MODERTURNOS” ContarISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS, NECESARIOS PARA RESPALDAR LA OPERACIÓN***

*DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.*" según el ANEXO 1 – "**ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO**" en su numeral 3.5 **SERVICIO "DE ATENCIÓN AL USUARIO – SISTEMA DE TURNOS**" Contar con diversas herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del usuario, incluyendo sistemas de turnos, carteleras digitales, plataformas de agendamiento de citas y videoconferencias.

## Objetivo

Presentar al Fondo Nacional del Ahorro S.A. los resultados de la gestión realizada por la UT INNOVACIÓN FNA 2025 para la línea SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO – SISTEMA DE TURNOS durante el periodo comprendido del 23 de diciembre del 2025 al 22 de enero del 2026, conforme al contrato relacionado cuyo objeto es "Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A." según lo estipulado Anexo 1 Especificaciones Técnicas Numeral 3.5 SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO – SISTEMA DE TURNOS.

## 1. Especificaciones del Servicio

### 1.1 Sistema de Turnos

Proporcionarle al Fondo Nacional del Ahorro S.A. herramientas tecnológicas que mejore la experiencia del usuario y que incluya un sistema de turnos con agendamiento de citas y videoconferencias, una cartelera digital que permiten una interacción eficiente con los afiliados y optimizan la prestación de servicios.

- Mejorar la experiencia para los afiliados con una atención rápida y eficiente.
- Disponibilidad y estabilidad de los servicios.
- Optimización de procesos y eficiencia operativa, optimizando la gestión de citas, reduciendo tiempos de espera y mejorando la asignación de recursos.
- Monitoreo y análisis de datos, permitiendo mejoras basadas en la experiencia del usuario.

El sistema cuenta con los servicios para la generación de los turnos:

- Agendamiento Web.
- Cartelera Digital.
- Videoconferencia.
- Dispositivos físicos para la liberación de los turnos en las sedes (atriles).

Teniendo en cuenta el Anexo1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO en su numeral 3.5.1 Sistema de turnos se realizó el acta "SAU_Sistema de Turnos ActaEstadoInicioServicio", donde se realiza el check list de cada uno de los requerimientos técnicos del servicio, los cuales están recibidos a satisfacción por parte del apoyo a la supervisión, él ingeniero Javier Enrique Arazo Hernandez. "Anexo 1 Acta SAU_Sistema de

Turnos ActaEstadoInicioServicio", dentro de las cuales se realizan las fases de implementación en su inicio para cada uno de los ítems relacionados en la presente acta.

### 1.1.1 Modulo Administrador

A través de este módulo los usuarios asignados para la parametrización, generación de reportes y configuración de los diferentes componentes del sistema, el módulo de administración cuenta con los botones para la creación, modificación y eliminación de usuarios, franjas de atención, servicios de atención, sucursales, perfiles de atención, generación de reportes de atención, citas y monitores de cada uno de los servicios configurados en la plataforma de administración.

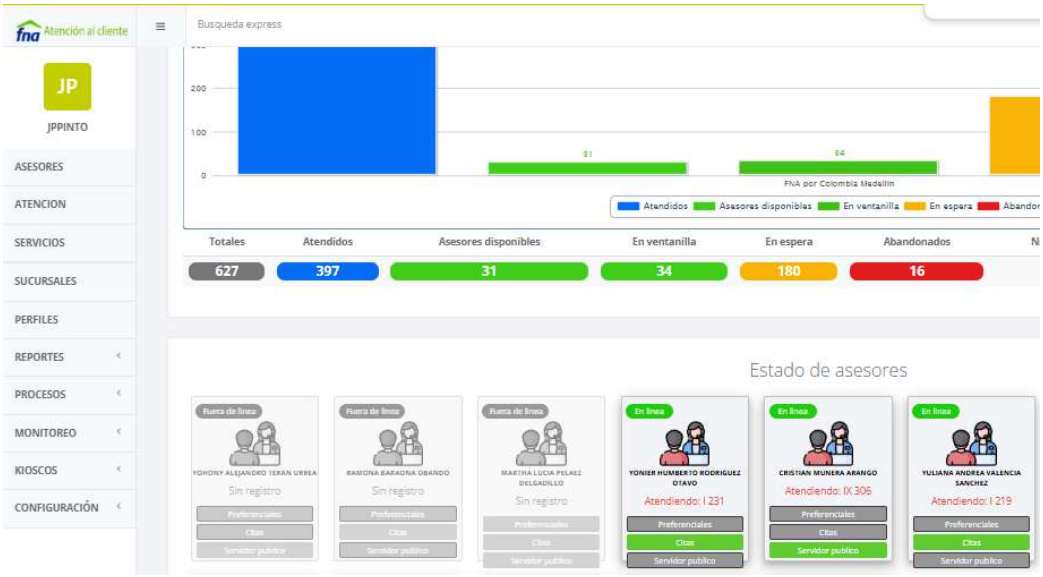



*Imagen 1 Módulo de Administración*

### 1.1.2 Módulo Asesor

A través de este módulo, los asesores comerciales podrán realizar la liberación de las colas (Turnos) creadas en cada una de las sucursales a nivel nacional, para la atención del consumidor financiero, bien sea los generados a través del módulo de agendamiento o los creados en el atril según las políticas abiertas para la atención del consumidor financiero, expuesto en la plataforma de asesores.

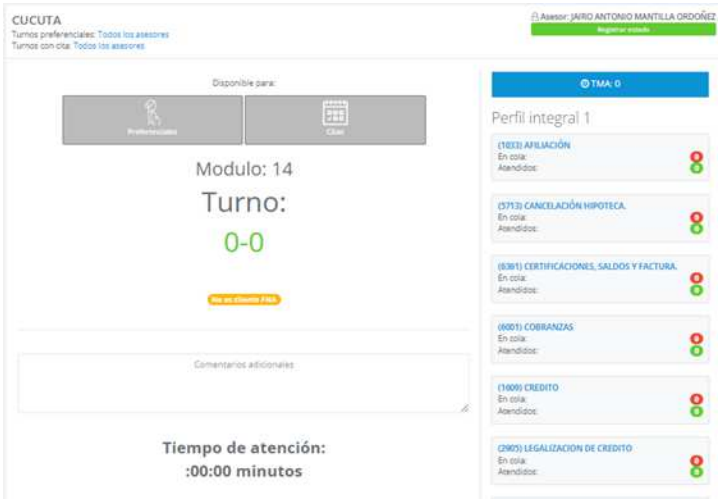



*Imagen 2 Módulo Asesor*

### 1.1.3 Módulo Agendamiento Web

El módulo agendamiento de citas WEB, definida por entidad y expuesto en la página de la entidad, en el botón denominado turnos, a través de la cual las personas podrán realizar el agendamiento de una cita para su atención en cualquier sucursal del país, según la capacidad definida por la entidad, para el inicio del servicio se realizó una configuración de 30% en agendamiento y 70% en puertas abiertas, este módulo es parametrizable a necesidad de la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.




*Imagen 3 Módulo Agendamiento Web*

### 1.1.4 Flujo de Agendamiento

A continuación, presentamos el flujo de solicitud de los turnos bien sea por agendamiento web o presencial, configurado en el sistema:

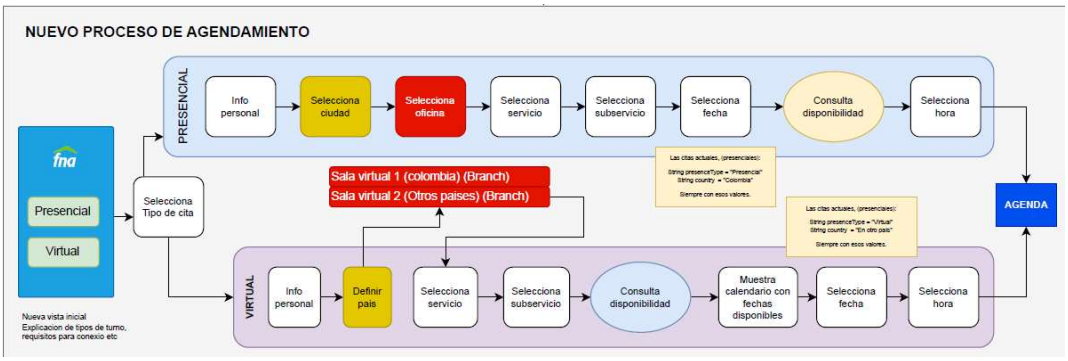



*Imagen 4 Flujo Agendamiento*

### 1.1.5 Cartelera Digital

Teniendo en cuenta el Anexo1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO, en su numeral 3.5.2. Cartelera Digital, decidimos acogernos al sistema que actualmente tiene la entidad para su cartelera digital y la exposición de la grilla de turnos a través de la misma, el software para gestión de contenidos, “Cartelera Digital del Fondo Nacional del Ahorro S.A.”, con licencia SuperSign Control+ LWLD, software para monitoreo y control remoto desde un servidor central, con licencias de uso para 50 monitores conectados en línea, según lo expuesto Anexo1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO, en su numeral 3.5.2. Cartelera Digital a continuación realizamos la distribución de los monitores para los puntos de atención según la necesidad de la entidad está de la siguiente manera:

- 87 monitores industriales configurados, de los cuales 70 son para cartelera de turnos y 14 para cartelera digital interna y 3 monitores para los eventos “FNA por Colombia”.

La exposición del contenido para los puntos de atención está configurada de la siguiente manera:

- Una donde se exponen contenidos institucionales: videos e imágenes, suministrados por el área de comunicaciones de la entidad,
- La segunda parte donde se expone la grilla de turnos “Nombre del cliente, turno y módulo” y
- La tercera en la parte inferior un mensaje de texto scroll con mensajes de interés general; estos monitores se encuentran ubicados estratégicamente en cada uno de los puntos de atención a nivel Nacional.

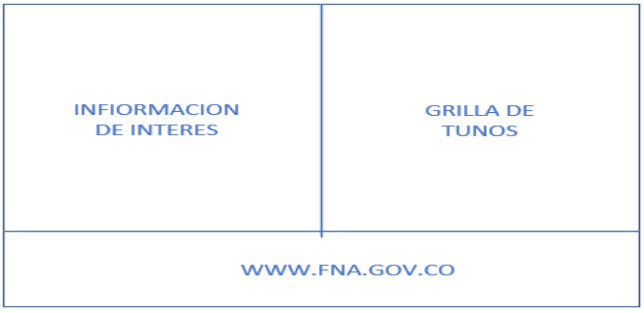



Imagen 5 Cartelera Digital

### 1.1.6 Distribución Monitores Industriales a Nivel Nacional

A continuación, se relaciona la distribución de los monitores a nivel nacional.

| UBICACIÓN | MODELO | SERIE | SERVICIO |
|---|---|---|---|
| PA Apartadó - Antioquia | Mod 43UL3J-M | 311MXAY10032 | Turnos |
| PA Mayorca - Antioquia | Mod 43UL3J-M | 311MXSZ10024 | Turnos |
| PA Mayorca - Antioquia | Mod 43UL3J-M | 311MXLS10048 | Turnos |
| PA Medellín - Antioquia | Mod 55UL3J | 406MXEZ22836 | Turnos |
| PA Medellín - Antioquia | Mod 55UL3J | 310MXCR2D147 | Turnos |
| PA San Andrés | Mod 43UL3J-E | 111MXSK59254 | Turnos |
| PA Barranquilla - Atlántico | Mod 50UL3J-E | 112MXVW8Q871 | Turnos |
| PA La Soledad - Atlántico | Mod 43UL3J-M | 311MXTC10025 | Turnos |
| PA Barranquilla - Atlántico | Mod 43UL3J-M | 311MXWE10057 | Turnos |
| Sede Administrativa - Almacén | Mod 43UL3J-E | 310MXRF3E102 | Almacén |
| Sede Administrativa - Almacén | Mod 43UL3J-M | 311MXSK10022 | Almacén |
| Sede Administrativa - Almacén | Mod 43UL3J-M | 311MXGL10047 | Almacén |
| Sede Administrativa - CNA-TCC-P1-HALL | Mod 43UL3J-E | 111MXZJ59253 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-TCC-P2-HALL | Mod 43UL3J-E | 301MXBP45525 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-PA-P2-LEG2 | Mod 43UL3J-E | 310MXJX3E076 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA Recepción | Mod 43UL3J-E | 310MXFV3E099 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-TCC-P4-HALL | Mod 43UL3J-M | 311MXZJ10045 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-TCC-P1-CAS3 | Mod 43UL3J-M | 311MXWE10033 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-TCC-P3-HALL | Mod 43UL3J-M | 311MXHB10041 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-PA-P2-PQR | Mod 43UL3J-M | 311MXZJ10021 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-TCC-P1-CAS1 | Mod 55UL3J | 406MXUN33374 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-PA-P2-LEG | Mod 43UL3J-M | 311MXNU10055 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-TP-P1-HALL | Mod 43UL3J-M | 311MXRF10038 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CNA-PA-P2-COM | Mod 43UL3J-M | 311MXVW10063 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CASINO 1 | Mod 55UL3J | 501MXKD1Z749 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CASINO 2 | Mod 55UL3J | 411MXVW23607 | Cartelera |
| Sede Administrativa - CASINO 3 | Mod 43UL3J-E | 111MXDM59258 | Turnos |
| PA Paseo Villa del Rio - Bogotá | Mod 43UL3J-E | 111MXJX59244 | Turnos |
| PA Cafam de la Floresta - Bogotá | Mod 43UL3J-E | 111MXXQ59266 | Turnos |
| PA Cafam de la Floresta - Bogotá | Mod 43UL3J-E | 111MXEZ59260 | Turnos |
| PA CAN - Bogotá | Mod 43UL3J-E | 111MXPH59248 | Turnos |
| PA CAN - Bogotá | Mod 43UL3J-E | 111MXKD59261 | Turnos |
| PA Ángel 1 - Bogotá | Mod 55UL3J | 111MXFVDR243 | Turnos |
| PA Ángel 2 - Bogotá | Mod 55UL3J | 310MXCR2D363 | Turnos |
| PA CNA 1 - Bogotá | Mod 55UL3J | 111MXAYDR240 | Turnos |
| PA CNA 2 - Bogotá | Mod 55UL3J | 110MXMTC0331 | Turnos |

| UBICACIÓN | MODELO | SERIE | SERVICIO |
|---|---|---|---|
| PA CNA 3 - Bogotá | Mod 55UL3J | 310MXYG2D146 | Turnos |
| PA CNA 4- Bogotá | Mod 55UL3J | 310MXSK2D366 | Turnos |
| PA CNA 5- Bogotá | Mod 55UL3J | 310MXGL2D151 | Turnos |
| PA CNA 6 - Bogotá | Mod 55UL3J | 310MXZJ2D365 | Turnos |
| PA CNA 7 - Bogotá | Mod 55UL3J | 310MXZJ2D149 | Turnos |
| PA Suba 1 - Bogotá | Mod 43UL3J-M | 311MXCR10043 | Turnos |
| PA Suba 2 - Bogotá | Mod 43UL3J-M | 311MXDM10026 | Turnos |
| PA Suba 3 - Bogotá | Mod 43UL3J-M | 311MXDM10050 | Turnos |
| PA Cartagena 2 - Bolívar | Mod 43UL3J-M | 311MXEZ10052 | Turnos |
| PA Cartagena - Bolívar Ronda Real | Mod 43UL3J-E | 111MXLS59256 | Turnos |
| PA Villavicencio - Meta | Mod 55UL3J | 310MXVW2D143 | Turnos |
| PA Tunja 1 - Boyacá | Mod 43UL3J-E | 301MXFV45523 | Turnos |
| PA Tunja 2 - Boyacá | Mod 43UL3J-M | 311MXTC10049 | Turnos |
| PA Manizales - Caldas | Mod 43UL3J-E | 301MXAY45544 | Turnos |
| PA Florencia _ Caquetá | Mod 43UL3J-E | 111MXRF59246 | Turnos |
| PA Yopal - Casanare | Mod 43UL3J-M | 311MXVW10039 | Turnos |
| PA Popayán 1 - Cauca | Mod 55UL3J | 110MXKDC0333 | Turnos |
| PA Popayán 2 - Cauca | Mod 55UL3J | 207MXFV8B091 | Turnos |
| PA Valledupar 1 - Cesar | Mod 43UL3J-M | 311MXUN10030 | Turnos |
| PA Valledupar 2 - Cesar | Mod 55UL3J | 310MXLS2D152 | Turnos |
| PA Valledupar 3 - Cesar | Mod 55UL3J | 404MXVW88735 | Turnos |
| PA Montería - Córdoba | Mod 43UL3J-M | 311MXNU10031 | Turnos |
| PA Soacha 1 - Cundinamarca | Mod 50UL3J-E | 111MXPHDR296 | Turnos |
| PA Soacha 2 - Cundinamarca | Mod 55UL3J | 310MXTC2D153 | Turnos |
| PA Chía - Cundinamarca | Mod 43UL3J-M | 311MXXQ10058 | Turnos |
| PA - San José del Guaviare | Mod 43UL3J-M | 311MXYG10042 | Turnos |
| PA Neiva 1 - Huila | Mod 43UL3J-M | 311MXFV10059 | Turnos |
| PA Neiva 2 - Huila | Mod 43UL3J-M | 311MXPH10040 | Turnos |
| PA Riohacha - Guajira | Mod 43UL3J-E | 301MXRF45526 | Turnos |
| PA Santa Marta 1 - Magdalena | Mod 55UL3J | 501MXNU1Z727 | Turnos |
| PA Santa Marta 2 - Magdalena | Mod 55UL3J | 501MXMT1Z723 | Turnos |
| PA Pasto - Nariño | Mod 43UL3J-E | 301MXKD45541 | Turnos |
| PA Cúcuta - Norte de Santander | Mod 43UL3J-M | 311MXGL10023 | Turnos |
| PA Ocaña - Norte de Santander | Mod 43UL3J-M | 311MXJX10036 | Turnos |
| PA Armenia - Quindío | Mod 43UL3J-E | 111MXGL59255 | Turnos |
| PA Pereira 1 - Risaralda | Mod 43UL3J-M | 311MXQA10020 | Turnos |
| PA Pereira 2 - Risaralda | Mod 43UL3J-M | 311MXQA10044 | Turnos |
| PA Barrancabermeja - Santander | Mod 43UL3J-E | 301MXPH45504 | Turnos |
| PA Bucaramanga - Santander | Mod 43UL3J-M | 311MXEZ10028 | Turnos |

| UBICACIÓN | MODELO | SERIE | SERVICIO |
|---|---|---|---|
| PA Piedecuesta - Santander | Mod 43UL3J-M | 311MXJX10060 | Turnos |
| PA Sincelejo - Sucre | Mod 43UL3J-M | 311MXSK10046 | Turnos |
| PA Girardot - Tolima | Mod 43UL3J-E | 111MXQA59252 | Turnos |
| PA Ibagué 1 - Tolima | Mod 43UL3J-E | 301MXVW2T671 | Turnos |
| PA Ibagué 2 - Tolima | Mod 43UL3J-E | 301MXWE45521 | Turnos |
| PA Cali Américas 1 - Valle del Cauca | Mod 50UL3J-E | 111MXUNDR286 | Turnos |
| PA Cali Américas 2 - Valle del Cauca | Mod 50UL3J-E | 111MXUNDR287 | Turnos |
| PA Cali Guadalupe 1 - Valle del Cauca | Mod 55UL3J | 310MXRF2D382 | Turnos |
| PA Cali Guadalupe 2 - Valle del Cauca | Mod 55UL3J | 310MXQA2D364 | Turnos |
| PA Palmira - Valle del Cauca | Mod 43UL3J-M | 311MXRF10062 | Turnos |
| PA Mitú - Vaupés | Mod 43UL3J-E | 301MXCR45507 | Turnos |

*Tabla 1 Distribución Nacional (Monitores Industriales)*

### 1.1.7 Videoconferencia

Según lo estipulado en el Anexo1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO” en su numeral 3.5.4 Videoconferencia, la aplicación videoconferencia de óptimo rendimiento, permite establecer una comunicación directa y fluida entre el cliente y el asesor, recolecta información, genera estadística para generar reportes acordes a las necesidades del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con control total para administrar en tiempo real los flujos de sus clientes, a continuación, relacionamos algunas de sus características:

- Modo de compartir pantalla del agente Modo silencio durante la llamada
- Apagar la cámara durante la llamada.
- Permite cambiar entre cámara delantera y trasera para dispositivos móviles
- Permite mostrar los mensajes de “disclaimer” que sean necesarios para orientar al cliente.
- Unirse a la conferencia con la cámara apagada.
- Unirse a la conferencia con el micrófono silenciado.
- Permite la atención en casos provenientes de agendamiento de citas.
- Grabar las llamadas de forma indexada para realizar futuras consultas.
- Permite la transferencia de archivos entre el asesor y el cliente durante la llamada.
- Permite el uso de chat durante la llamada.
- Permite retomar la videoconferencia en caso de desconexión.

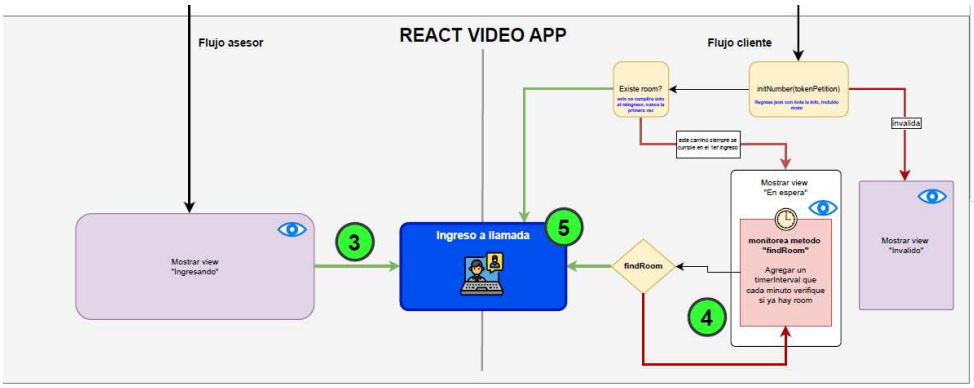



*Imagen 6 Flujo Videoconferencia*




*Imagen 7 Sala Videoconferencia*

### 1.1.8 Encuestas

Según lo estipulado en el anexo 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO” en su numeral 3.5.4.1 Encuestas, se realizó la configuración en el sistema una vez que el asesor comercial cierre el turno automáticamente el sistema le envía al correo registrado por el consumidor financiero en el sistema la encuesta de calidad definida por la entidad, las preguntas que definió el Fondo nacional del Ahorro S.A. inicialmente son:

- ¿Qué tan dispuesto estarías a recomendar el FNA a un amigo o familiar?
- ¿Podrías indicarnos que motiva tu calificación?
- ¿Qué nos faltó para obtener un 10?
- ¿Nos encanta saber que nos recomiendas, ¿Qué motiva tu calificación?
- ¿Qué tan fácil fue resolver tu solicitud en el punto de atención del FNA?
- ¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?
- ¿Cómo califica la amabilidad del asesor?
- ¿Cómo califica la información dada por el asesor?
- ¿Cómo califica usted el espacio físico del punto de atención del FNA?
- ¿En cuál de estos tres aspectos consideras que debemos mejorar?
- ¿Lograste resolver tu solicitud?

- ¿Cuántas veces visitaste el punto de atención para resolver tu solicitud?
- ¿Cuál es la principal razón para que accedas o tu servicio en el punto de atención y no en un canal digital?
- ¿A nivel general, ¿qué tan satisfecho estas con el servicio recibido?
- ¿Cuál es el sentimiento que te genera visitarnos en el punto de atención?

Los resultados se pueden observar a través del módulo de reportes del sistema, una vez el consumidor financiero realice la respuesta de la encuentra enviada a su correo electrónico, tiempo de vigencia de la encuesta 10 días.

### 1.1.9 Atriles

Los atriles son los dispositivos que se proporciona para la liberación de los turnos y se encuentran ubicados en la entrada de cada uno de los puntos de atención.

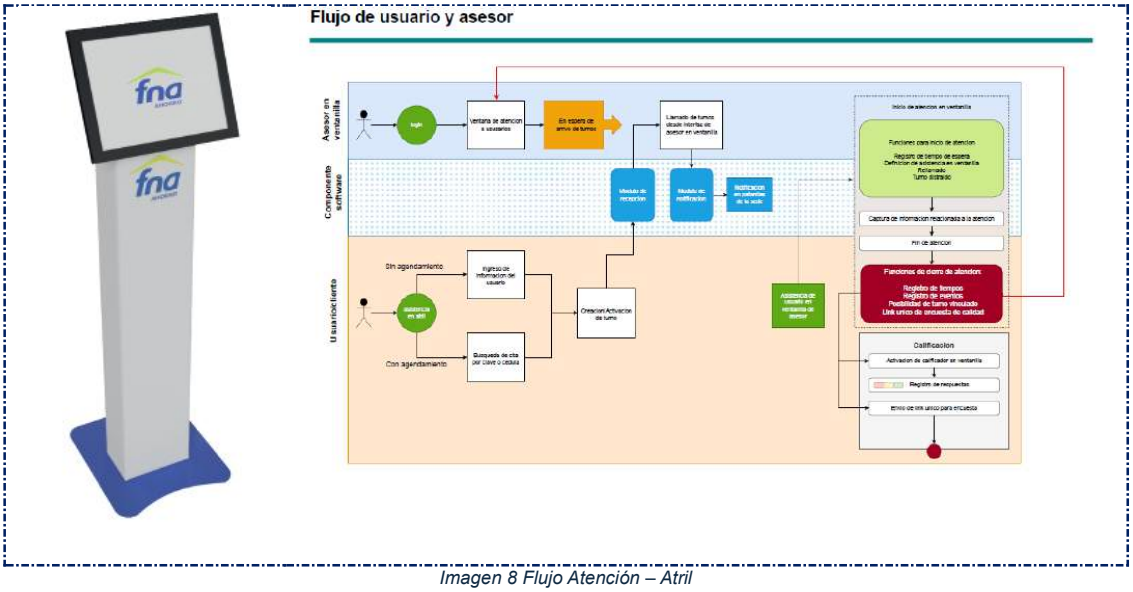



*Imagen 8 Flujo Atención – Atril*

### 1.1.10 Distribución Atriles a Nivel Nacional

Teniendo en cuenta el Anexo 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO en su numeral 3.5.1 relacionamos la distribución de los dispositivos a nivel según la directriz de la gerencia SAC de la entidad, los cuales quedaron de la siguiente manera:

- 55 dispositivos a nivel nacional por lo menos uno por sede, en los puntos de atención tipo A cuentan con dos dispositivos y el CNA cuenta con tres dispositivos para la respectiva liberación de turnos, A continuación, se presenta la tabla con la respectiva distribución a nivel nacional.

| PUNTO DE ATENCIÓN | SERIAL | PLACA |
|---|---|---|
| PA Apartadó - Antioquia | X003TQ4MMF | 1562 |
| PA Medellín - Antioquia | X003JJLEJB | 1544 |
| PA Medellín - Antioquia | X003JJLEJB | 1545 |
| PA Rionegro - Antioquia | BN95H3LF70785 | 1586 |

| PUNTO DE ATENCIÓN | SERIAL | PLACA |
|---|---|---|
| PA Mayorca - Antioquia | X003TQ4MMF | 1552 |
| PA Barranquilla - Atlántico | X003JJLEJB | 1537 |
| PA Barranquilla - Atlántico | X003TQ4MMF | 1538 |
| PA La Soledad - Atlántico | X003JJLEJB | 1574 |
| PA Ángel - Bogotá | X003TQ4MMF | 1553 |
| PA Ángel - Bogotá | X003JJLEJB | 1554 |
| PA CAN - Bogotá | X003TQ4MMF | 1555 |
| PA CNA - Bogotá | X003TQ4MMF | 1536 |
| PA CNA - Bogotá | X003TQ4MMF | 1558 |
| PA CNA - Bogotá | BN95H3LF50069 | 1594 |
| PA Cafam la Floresta - Bogotá | X003TQ4MMF | 1564 |
| PA Suba - Bogotá | X003TQ4MMF | 1556 |
| PA Suba - Bogotá | X003TQ4MMF | 1557 |
| PA Villa del Rio - Bogotá | X003TQ4MMF | 1561 |
| PA Tunja - Boyacá | X003JJLEJB | 1575 |
| PA Tunja - Boyacá | BN95H3LF50153 | 1576 |
| PA - Manizales - Caldas | X003JJLEJB | 1549 |
| PA Florencia - Caquetá | BN95H3LF50358 | 1580 |
| PA Ronda Real - Cartagena | BN95H3LF70838 | 1588 |
| PA Cartagena - Bolívar | X003JJLEJB | 1547 |
| PA Yopal - Casanare | BN95H3LF50229 | 1589 |
| PA Popayán - Cauca | X003JJLEJB | 1570 |
| PA Valledupar - Cesar | BN95H3LF50332 | 1577 |
| PA Montería - Córdoba | BN95H3LF50228 | 1582 |
| PA Chía - Cundinamarca | X003TQ4MMF | 1565 |
| PA Soacha - Cundinamarca | X003TQ4MMF | 1559 |
| PA Soacha - Cundinamarca | X003JJLEJB | 1560 |
| PA Zipaquirá - Cundinamarca | BN95H3LF50409 | 1579 |
| PA Neiva - Huila | X003JJLEJB | 1568 |
| PA Santa Marta - Magdalena | X003TQ4MMF | 1572 |
| PA Acacias - Meta | BN95H3LF50207 | 1590 |
| PA Villavicencio - Meta | BN95H3LF50203 | 1578 |
| PA Pastos - Nariño | X003JJLEJB | 1550 |
| PA Pastos - Nariño | X003TQ4MMF | 1551 |
| PA Cucutá - Norte de Santander | X003JJLEJB | 1566 |
| PA - Ocaña - Norte de Santander | BN95H3LF70762 | 1593 |
| PA Armenia - Quindío | X003JJLEJB | 1563 |
| PA Pereira - Risaralda | X003TQ4MMF | 1546 |
| PA - San Andres | BN95H3LF70771 | 1587 |

| PUNTO DE ATENCIÓN | SERIAL | PLACA |
|---|---|---|
| PA San José del Guaviare | Beelink8256 | 1596 |
| PA Bucaramanga - Santander | X003JJLEJB | 1539 |
| PA Piedecuesta - Santander | X003TQ4MMF | 1569 |
| PA Sincelejo - Sucre | X003JJLEJB | 1573 |
| PA Girardot - Tolima | X003TQ4MMF | 1567 |
| PA Ibagué - Tolima | X003JJLEJB | 1548 |
| PA Cali América - V/cauca | X003TQ4MMF | 1540 |
| PA Cali América - V/cauca | X003JJLEJB | 1541 |
| PA Cali Guadalupe - V/cauca | X003JJLEJB | 1542 |
| PA Cali Guadalupe - V/cauca | X003TQ4MMF | 1543 |
| PA - Palmira - Valle del Cauca | BN95H3LF50202 | 1583 |
| PA - Palmira - Valle del Cauca | BN95H3LF70819 | 1584 |

*Tabla 2 Distribución Nacional (Atriles)*

## 2. Cronograma de Ejecución

A continuación, se relaciona el cronograma de ejecución para la línea servicio de Atención al usuario – Sistema de turnos.

| CRONOGRAMA SISTEMA SE TURNOS | | | |
|---|---|---|---|
| SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO - SISTEMA DE TURNOS | | | |
| ACTIVIDAD | DIAS | INICIO | FIN |
| Servicio de Atención al Usuario | 260 días | 23-abr-25 | 22-abr-26 |
| Sistema de Turnos | 260 días | 23-abr-25 | 22-abr-26 |
| Implementación plataforma de software | 4 días | 23-abr-25 | 29-abr-25 |
| Implementación Turnos en sedes a nivel nacional | 4 días | 23-abr-25 | 29-abr-25 |
| Testing | 4 días | 29-abr-25 | 5-may-25 |
| Despliegue y operación Turnos a nivel nacional | 252 días | 5-may-25 | 22-abr-26 |
| Soporte y mantenimiento del sistema de Turnos | 252 días | 5-may-25 | 22-abr-26 |
| Aseguramiento de la calidad de los servicios | 252 días | 5-may-25 | 22-abr-26 |
| Sistema de videoconferencia | 260 días | 23-abr-25 | 22-abr-26 |
| Implementación plataforma de software | 4 días | 23-abr-25 | 29-abr-25 |
| Implementación Video llamada en la WEB | 4 días | 23-abr-25 | 29-abr-25 |
| Testing | 4 días | 29-abr-25 | 5-may-25 |
| Primer Mantenimiento Preventivo | 15 días | 21-jul-25 | 10-ago-25 |
| Segundo Mantenimiento Preventivo | 12 días | 10-nov-25 | 28-nov-25 |
| Despliegue y operación Video llamada en la WEB | 252 días | 5-may-25 | 22-abr-26 |
| Soporte y mantenimiento del sistema de videoconferencia | 252 días | 5-may-25 | 22-abr-26 |
| Aseguramiento de la calidad de los servicios | 252 días | 5-may-25 | 22-abr-26 |

*Tabla 3 Cronograma de Ejecución*

### 2.1 Mantenimiento Preventivo

De acuerdo con el Anexo 1 **"Especificaciones Técnicas del Servicio"**, en el numeral 3.5.4.2.2 referente a **Mantenimientos Preventivos**, se establece la ejecución de dos mantenimientos preventivos a los dispositivos instalados a nivel nacional. En el momento ya se ejecutaron los dos mantenimientos preventivos acordados en este anexo.

## 3. Equipo de Trabajo

Para el desarrollo de las actividades propias de la operación del servicio y la documentación y gestión de casos a través de la herramienta de gestión de incidentes la UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 asigna el siguiente personal:

| ÍTEM | NOMBRES | CARGO | CORREO | TELEFONO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Juan Pablo Pinto Diaz | Coordinador de proyectos | Coordinadordeproyectos@utinnovafna.com | 3227859841 |
| 2 | Deimer Quinto Quinto | Líder Técnico | lider_tecnico@kioskosinformaticos.com | 3138407058 |
| 3 | Hugo Andrés Sanchez | Apoyo Técnico | soporteoperacion@utinnovafna.com | 3008743720 |

*Tabla 4 Equipo de Trabajo*

Por necesidades del servicio y teniendo en cuenta el horario de atención de los puntos de atención a nivel nacional, el horario de atención se realizará de la siguiente manera:

1. Un (1) recurso de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.
2. Dos (2) recursos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
3. Un (1) recurso los sábados de 8:00 am a 1:00 pm.

## 4. Estadísticas Sistema de Turnos

A continuación, se consolida la información necesaria para realizar un análisis sobre la eficiencia y efectividad en la ejecución de las actividades en los puntos de atención. Dicho análisis permite identificar aquellos puntos que requieren mejoras relacionadas con la disponibilidad de horarios para el agendamiento de citas y la optimización de los recursos operativos. Con base en estos hallazgos, se podrán implementar acciones concretas orientadas a reducir los tiempos de espera y garantizar una atención oportuna a los consumidores financieros. Adicionalmente, se destaca que el sistema de turnos cuenta con un proceso permanente de monitoreo y evaluación de su desempeño, con el propósito de asegurar su correcto funcionamiento y mitigar riesgos de insatisfacción en los usuarios.

### 4.1 Turnos Generados

A continuación, se presentan los turnos generados a través del Sistema Integral de Turnos de la entidad en los diferentes puntos de atención a nivel nacional. Las métricas consolidadas reflejan el comportamiento de la gestión correspondiente al noveno período de evaluación.

Durante este período se registró un total de 116.570 turnos generados, de los cuales 112.492 fueron atendidos por los asesores comerciales, lo que equivale a un 96,50% de efectividad en

la atención. Adicionalmente, se reportaron 1.103 turnos sin atención (0.95 %) y 2.975 turnos abandonados (2.55 %).

Estos indicadores permiten evaluar de manera objetiva la eficiencia operativa del sistema y la calidad del servicio prestado a los afiliados.

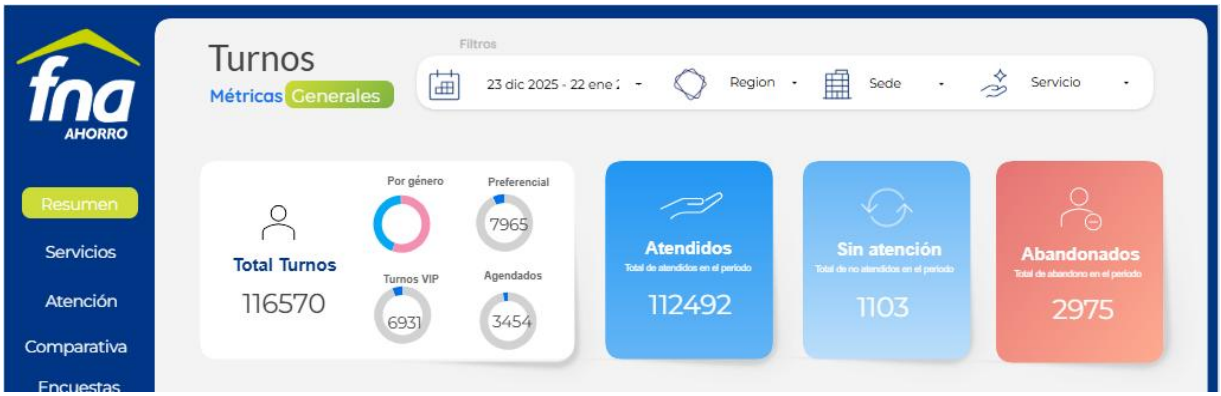



*Imagen 9 Estadísticas Turnos Generados*

### 4.1.1 Histórico

A continuación, se relaciona el histórico de los turnos generados en el último trimestre en la herramienta de Sistema de Turnos a Nivel Nacional

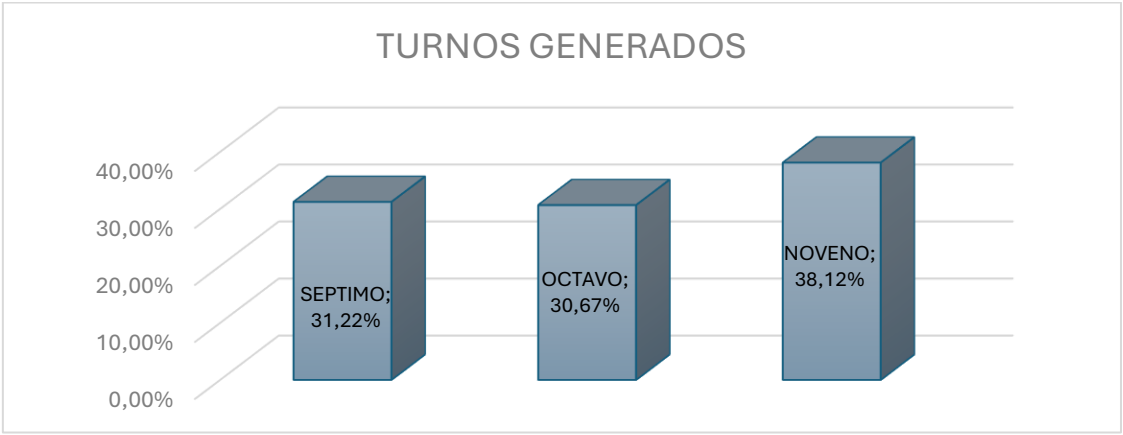



*Imagen 10 Turnos Generados*

Se evidencia que, durante el **noveno período de evaluación**, se registró el **mayor nivel de asistencia de consumidores financieros** a las instalaciones de la entidad a nivel nacional, con un total de **116.570 turnos generados**, siendo la categoría Afiliaciones la que predomina en este periodo con 33.900 turnos generados en esta categoría.

El punto de Atención CNA continúa siendo el que mayor asistencia presenta a nivel nacional con 15.202 turnos generados correspondientes al 13.04% de volumen a nivel nacional.

## 4.2 Por Punto de Atención

| POR SEDE | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO DE ATENCIÓN | SEPTIMO | OCTAVO | NOVENO |
| CNA | 12810 | 13064 | 15202 |
| MEDELLÍN | 5083 | 4959 | 5988 |
| SOACHA | 4816 | 4814 | 5834 |
| ÁNGEL | 4567 | 4585 | 5612 |
| SUBA | 4296 | 3410 | 3410 |

*Tabla 5 Histórico Turnos*

Del análisis de los **turnos generados y atendidos por cada punto de atención a nivel nacional**, se destaca que el **Centro Nacional de Ahorro (CNA) en Bogotá** lideró la gestión con un total de **15.202 turnos atendidos**, lo que representa el **13,04 %** del total a nivel nacional.

En segundo lugar, se ubica el punto de atención **Medellín (Antioquia)**, con **5.988 turnos atendidos**, equivalentes al **5,14 %** del total nacional. En tercer lugar, se encuentra el punto de atención **Soacha (Cundinamarca)**, con **5.834 turnos**, correspondiente aproximadamente al **5,0 %** de participación.

Estos resultados reflejan la **distribución de la demanda y la gestión operativa de los turnos** en los distintos puntos de atención, y confirman al **CNA en Bogotá** como el punto de **mayor afluencia de consumidores financieros**, comportamiento que se ha mantenido de forma consistente a lo largo de los diferentes períodos de atención




*Imagen 11 Por Punto de Atención*

### 4.2.1 Comparativo

En el último trimestre se evidencia que el punto de atención con mayor afluencia de consumidores financieros fue el **Centro Nacional del Ahorro (CNA) en Bogotá**, con una participación del **40.39%**, equivalente a **41.076 turnos generados**, el periodo de mayor concurrencia fue el **noveno**, con **15.202 turnos**. En segundo lugar, se ubicó el punto de atención de **Medellín (Antioquia)**, con **16.030 turnos generados**, lo que representa un **15.75% de afluencia**. En tercer lugar, se encuentra el punto de atención de **Soacha**

**(Cundinamarca)**, con un **15,18% de afluencia**, correspondiente a **15.464 turnos generados**; la mayor afluencia del consumidor financiero se ve reflejada en el noveno periodo para cada uno de los puntos de atención mencionados anteriormente.

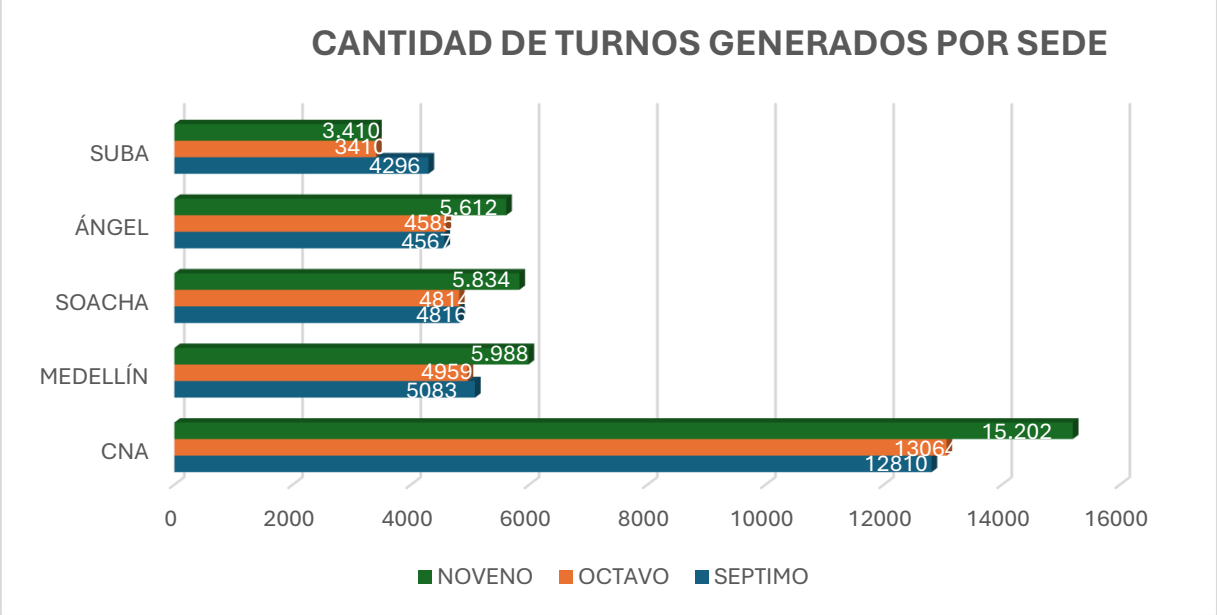



*Imagen 12 Turnos Generados Por Sede*

Con base en lo expuesto, se concluye que el punto de atención **Centro Nacional del Ahorro (CNA)** en Bogotá concentra la mayor afluencia de consumidores financieros, registrando un volumen de atención que duplica al de su punto más cercano, ubicado en Medellín (Antioquia). Es importante resaltar que, a pesar de que la entidad dispone de cinco puntos adicionales en Bogotá, el CNA se posiciona como el centro de mayor preferencia y referencia para los consumidores financieros.

## 4.3 Por servicio y Por Asesor

En la siguiente imagen se presentan los servicios con mayor demanda durante el periodo analizado. La categoría **Afiliaciones** concentra el mayor porcentaje de turnos generados con un **29.08%**, seguida por **Retiros** con un **28.74%**, y en tercer lugar **Solicitud de Crédito,** con un **16.04%**

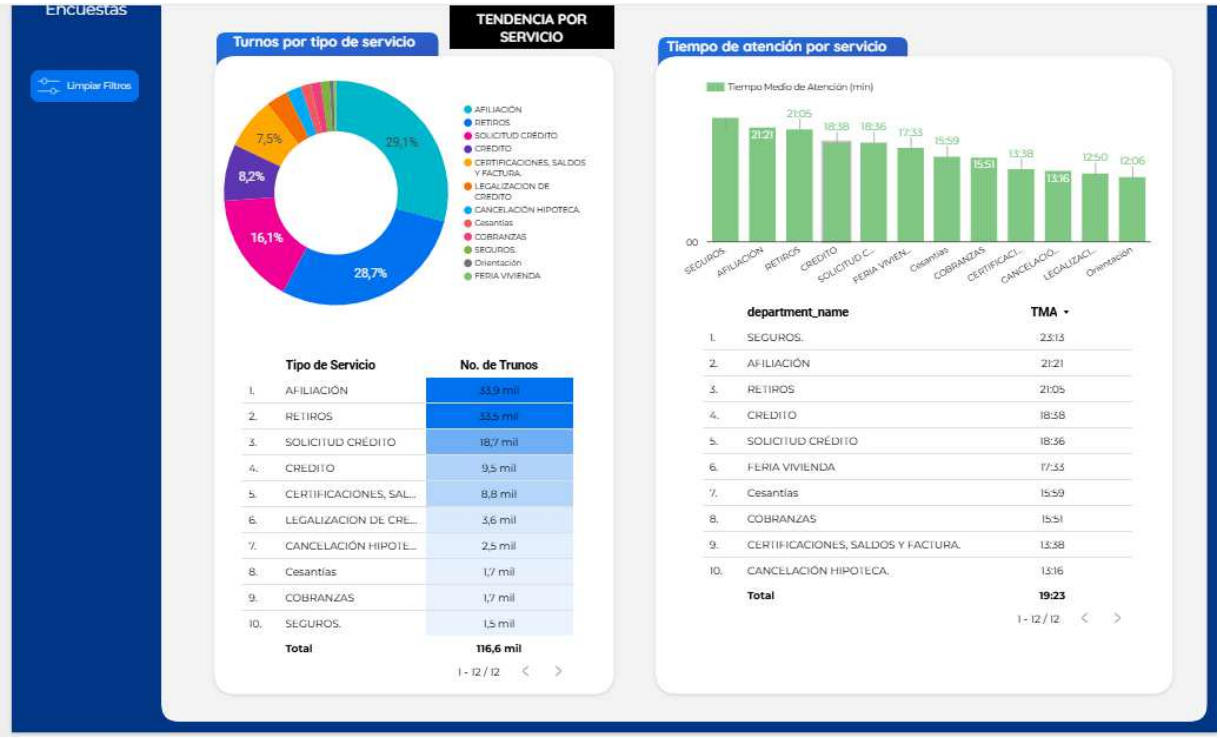



*Imagen 13 Por Servicio*

### 4.3.1 Comparativo

Durante el último trimestre se evidenció que el servicio más demandado por los consumidores financieros en los puntos de atención corresponde a la categoría **"Retiros"**, con una participación del **33.71%**, equivalente a **103.100 turnos generados**. En segundo lugar, se ubica la categoría **"Afiliación"**, con una participación del **23.12%**, correspondiente a **70.700 turnos generados**. Finalmente, en tercer lugar, se encuentra la categoría **"Solicitud de Crédito"**, con un **15.14%**, equivalente a **46.300 turnos**.

| POR SERVICIO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **SERVICIO** | **SEPTIMO** | **OCTAVO** | **NOVENO** | **%** |
| RETIROS | 34300 | 35300 | 33500 | 33,71% |
| AFILIACION | 19300 | 17500 | 33900 | 23,12% |
| SOLICITUD DE CREDITO | 15300 | 12300 | 18700 | 15,14% |
| CERTIFICACIONES | 8600 | 7700 | 9500 | 8,44% |
| CRÉDITO | 7300 | 7300 | 8800 | 7,65% |

*Tabla 6 Comparativo por Servicio*

Con base en lo anteriormente expuesto, la categoría **"Retiros"** registra el mayor número de turnos generados en la herramienta, duplicando consistentemente los valores de la categoría **"Afiliación"** en todos los periodos evaluados. Este comportamiento permite concluir que la principal demanda de atención por parte de los consumidores financieros corresponde a la

gestión de **retiros parciales o definitivos de cesantías**, así como a los **retiros de ahorro voluntario contractual (AVC)**.

### 4.4 Encuestas

Las estadísticas de encuestas del sistema de turnos proporcionaron información valiosa sobre la satisfacción de los usuarios financieros con el servicio ofrecido. Es importante realizar un análisis adecuado a estos datos cada periodo para identificar brechas de mejora y garantizar una experiencia positiva para el consumidor financiero, de igual manera, es importante seguir monitoreando y evaluando continuamente estas estadísticas para mantener la calidad del servicio.

A continuación, las métricas de las encuestas de este periodo con porcentajes del servicio prestado por los asesores a nivel Nacional.




*Imagen 14 Encuestas*

Para este periodo se enviaron 262 encuestas de las cuales se obtuvieron respuesta de 243 para un porcentaje de respuesta del 92.74%.

## 5. Indicadores de Gestión

Los indicadores de gestión permiten medir y evaluar el rendimiento y progreso del servicio, reflejando su estado operativo. En esta ocasión, el análisis se centra en el noveno periodo de corte de facturación.

A continuación, se relacionan los casos asignados a través de la herramienta de gestión de incidentes Service Manager para el presente periodo de facturación según su categoría de atención.

| SISTEMA DE TURNOS | | |
|---|---|---|
| **SOLICITUDES** | **CANTIDAD SOLUCIONADOS** | **PORCENTAJE** |
| Incidentes | 56 | 67,47% |
| Requerimientos | 19 | 22,89% |
| Cartelera Digital | 8 | 9,64% |
| **Total, general** | **83** | **100%** |

*Tabla 7 Casos Asignados*

Para él noveno periodo se reportaron a través de la herramienta de gestión de incidentes Service mánager 83 en sus diferentes categorías.

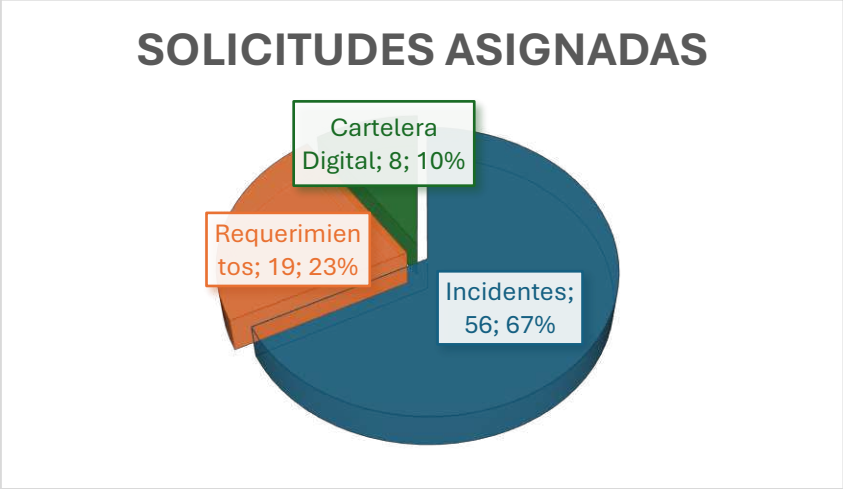



*Imagen 15 % de Asignación*

## 5.1 Comparativo

A continuación, presentamos el histórico correspondiente al último Trieste para los casos asignados a través de la herramienta de ITSM “Gestión de Servicios”

| CATEGORIA | SEPTIMO | OCTAVO | NOVENO | % |
|---|---|---|---|---|
| INCIDENTES | 35 | 18 | 56 | 52,91% |
| REQUERIMIENTOS | 19 | 40 | 19 | 37,86% |
| CARTELERA DIGITAL | 4 | 7 | 8 | 9,22% |
| TOTAL, | 58 | 65 | 83 | 100,00% |

*Tabla 8 Comparativo por Categoría*

Durante el periodo analizado se evidencia una variación del 22% con respecto al mes anterior, a continuación, realizamos un análisis de los principales casos escalados a través de la

herramienta de ITSM Service Manager, para este periodo como actividad relevante se encuentra la entrega del servicio de creación, eliminación y modificación de perfiles de usuario a la gerencia de sistemas de información, lo cual se realizará a través de la herramienta de gestión de usuarios Verify.

## 5.2 Incidentes

A continuación, se relacionan los incidentes reportados durante el noveno periodo a través de la herramienta de gestión de incidentes, “Service Manager” del Fondo Nacional del Ahorro S.A. al grupo resolutor de la UT INNOVACIÓN FNA 2025.

| INCIDENTES | | |
|---|---|---|
| **CUMPLIMIENTO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Solucionados | 56 | 100% |
| No Solucionados | 0 | 0% |
| **Total, general** | **56** | **100%** |

*Tabla 9 Incidentes Asignados*

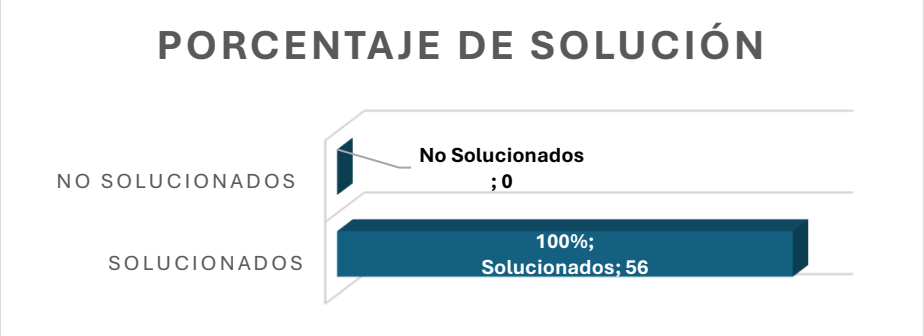



*Imagen 16 % de Solución*

Para este periodo se presentaron 56 eventos dentro de los cuales resaltamos los siguientes,

- Cambio de contraseñas para los usuarios finales.
- Congelamiento de los atriles en diferentes puntos de atención a nivel nacional
- Error en la presentación de los turnos en la cartelera digital.

### 5.2.1 Comparativo Incidentes

A continuación, presentamos el histórico para los incidentes reportados en el último trimestre.

| INCIDENTES | | |
|---|---|---|
| **PERIODO** | **CANTIDAD** | **%** |
| SÉPTIMO | 35 | 32,11% |
| OCTAVO | 18 | 16,51% |
| NOVENO | 56 | 51,38% |

*Tabla 10 Comparativo Incidentes*

Durante el último trimestre se registraron **109 incidentes**, siendo el **noveno periodo** el que presentó el **mayor número de reportes en el sistema**. Este incremento se atribuye a la puesta en producción del servicio de creación, eliminación y modificación de usuarios a través de la herramienta de gestión de usuarios de la entidad Verify.

### 5.2.2 Incidentes por Categoría

A continuación, se presenta la relación de los incidentes escaldos por categoría para el noveno periodo de facturación.

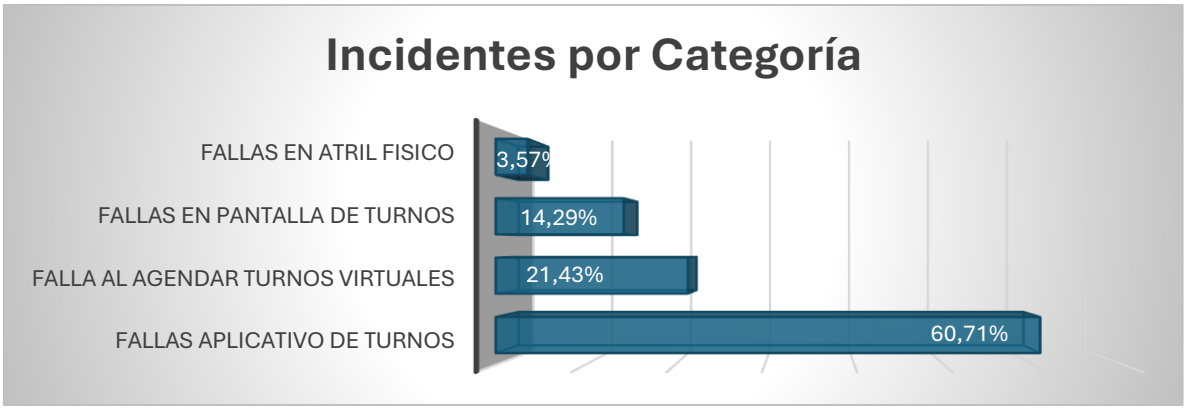



*Tabla 11 Por Categoría*

Durante el período evaluado, la mayoría de los casos se clasificaron en la categoría **"Falla del Aplicativo de Turnos"**. Dentro de esta categoría se incluyen los reportes asociados al cambio de contraseñas de los usuarios como resultado del paso a producción de la gestión de usuarios a través de la herramienta de gestión de usuarios Verifay.

La causa principal de los incidentes identificados se debe a inconsistencias en la información de los usuarios entre la herramienta de gestión de usuarios **Verify** y el sistema de gestión de turnos. Específicamente, se presentan diferencias en los campos de **nombre de usuario, número de cédula y usuario**, los cuales deben coincidir exactamente en ambos sistemas.

Al momento de realizar el cambio de contraseña a través del módulo de autogestión, si los datos del usuario no están alineados en ambas plataformas, el proceso falla, generando errores y bloqueando el acceso al sistema de turnos.

Para mitigar este inconveniente, se realizó un proceso de comparación entre las bases de datos del sistema de turnos y Verify, corrigiendo los campos con inconsistencias y asegurando la homologación de la información en ambos sistemas, con el fin de evitar la recurrencia de este tipo de incidentes.

## 5.3 Requerimientos

A continuación, se relacionan los requerimientos reportados a través, de la herramienta de gestión “servicie manager” del Fondo Nacional del Ahorro S.A. durante el noveno periodo y asignados al grupo resolutor de la UT INNOVACIÓN FNA 2025.

| REQUERIMIENTOS | | |
|---|---|---|
| **CUMPLIMIENTO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Solucionados | 19 | 100% |
| No Solucionados | 0 | 0% |
| **Total, general** | **19** | **100%** |

*Tabla 12 Requerimientos*

Para este periodo se atendieron el 100% de las solicitudes dentro de los tiempos establecidos en los ANS.

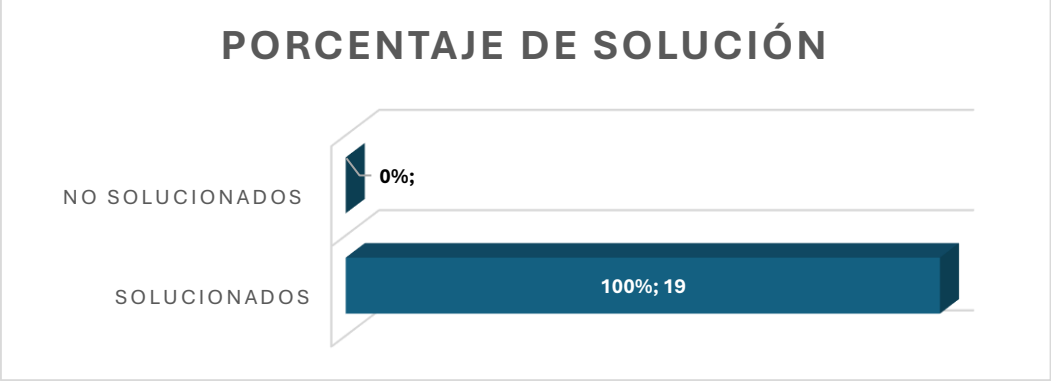



*Imagen 17 % de Solución*

### 5.3.1 Comparativo

A continuación, presentamos el histórico para los Requerimientos reportados en el último trimestre.

| REQUERIMIENTOS | | |
|---|---|---|
| **PERIODO** | **CANTIDAD** | **%** |
| SEPTIMO | 19 | 24,36% |
| OCTAVO | 40 | 51,28% |
| NOVENO | 19 | 24,36% |

*Tabla 13 Comparativo Requerimientos*

Durante el último trimestre se registraron **78 Requerimientos**, siendo el **Octavo periodo** el que presentó el **mayor número de reportes en el sistema**. Este incremento se atribuye a los **dos eventos desarrollados durante dicho periodo**, los cuales generaron un **aumento en la carga operativa y en las actividades de configuración** de los sistemas. Para este periodo se realizó la feria del usado a nivel nacional.

### 5.3.2 Por Categoría

A continuación, se relacionados los requerimientos asignados por categoría de servicio.

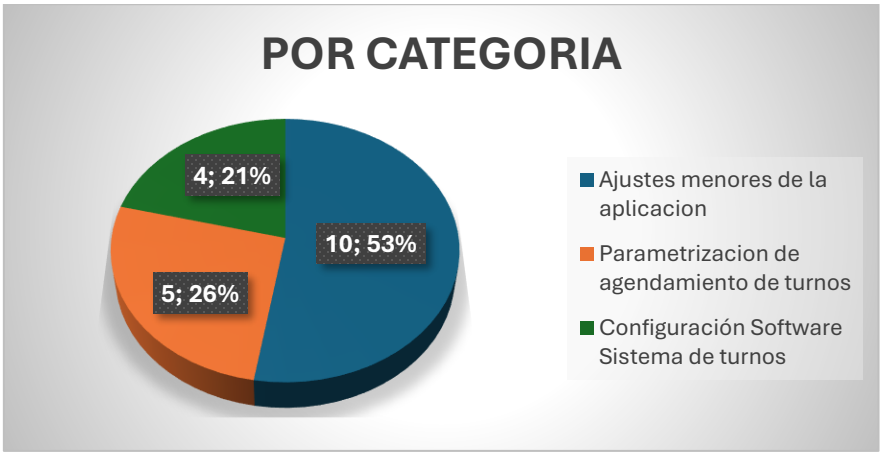



*Imagen 18 % Solución*

Durante el período analizado, la categoría **"Ajustes menores de la aplicación"** concentra el mayor porcentaje de las peticiones escaladas, con un total de **10 requerimientos reportados**.

Dentro de esta categoría se incluyen actividades relacionadas con la **configuración y parametrización del evento "Feria del Usado"**, lo cual implicó la adecuación de las terminales a nivel nacional para los asesores comerciales y personal externo que brindaron apoyo durante dicho evento.

## 5.4 Tareas de Cambio

A continuación, se relaciona las tareas de cambio, las cuales hacen referencia a las solicitudes de creación y eliminación de usuarios en el sistema de turnos.

| TAREAS DE CAMBIOS | | |
|---|---|---|
| **SOLICITUDES** | **CANTIDAD SOLUCIONADOS** | **PORCENTAJE** |
| Eliminación | 3 | 50,00% |
| Modificación | 3 | 50,00% |
| **Total, general** | **6** | **100%** |

*Tabla 14 Total Tareas*

Durante el período evaluado se registraron **seis (6) solicitudes de cambio**, asociadas a los procesos de **modificación y eliminación de usuarios** en el sistema.

En cuanto a la **modificación de usuarios**, se registraron **con una solicitud para los puntos de atención Barranquilla, Soacha y paso villa del rio**. Estas modificaciones estuvieron relacionadas con el **cambio de terminales asignadas** en los puntos de atención mencionados.

Las tres solicitudes de eliminación de usuario se presentaron en los puntos de atención **Bucaramanga, CAN y la Soledad**

Para el cierre del presente periodo a continuación, se relacionan los usuarios activos en el sistema de turnos:

| USUARIOS SISTEMA DE TURNOS 7 | |
|---|---|
| **Tipo** | **Cantidad** |
| Usuarios Asesores Comerciales | 370 |
| Usuarios Admin - Reportes y configuración. | 65 |
| **Total, usuarios** | **435** |

*Tabla 15 Usuarios Sistema de Turnos*

**UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025**
NIT 901.937.317-1
CR 14 76 25 OF 204
Tel: (601) 7217338
Bogotá - Colombia
info@servialco.com

Factura electrónica de venta
**No. INN**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Señores** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. | | |
| **NIT** | 899.999.284-4 | **Teléfono** | (601) 3810150 - Ext. 000 |
| **Dirección** | CL 12 65 11 | **Ciudad** | Bogotá - Colombia |

| **Fecha y hora Factura** | |
|---|---|
| **Generación** | **11**/03/2026, 09:30 |
| **Expedición** | |
| **Vencimiento** | |

| Ítem | Descripción | Cantidad | Vr. Unitario | Valor Impto.Cargo | Vr. Total | Impto. Rete. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Servicio de fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles, Contrato No.052-2025, periodo 23 de diciembre de 2025 a 22 de enero de 2026 | 1.00 | 156,052,373.11 | 29,649,950.89 | 185,702,324.00 | 0 % |

**Total items:** 1

| | |
|---|---|
| **Total Bruto** | 156,052,373.11 |
| IVA 19% | 29,649,950.89 |
| **Total a Pagar** | 185,702,324.00 |

**Valor en Letras:**
Ciento ochenta y cinco millones setecientos dos mil trescientos veinticuatro pesos m/cte

**Forma de pago:**
Crédito

**Medio de pago:**
Otro - Clientes Nacionales - Cuota No. 001 $ 185,702,324.00

**Observaciones:**
Favor consignar Cta Cte Davivienda No. 0550473400148556
Participación de la UT Innovación FNA 2025
SERVIALCO SAS 30%
TIGLOBAL SAS 30%
COMWARE SA 20%
TSG THE IT EXPERTS SAS 20%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764093350181 aprobado en 20250520 prefijo INN desde el número 1 al 500 Vigencia: 24 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6202 Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas Tarifa
**CUFE:** 92366a00e595a6477c53f82de08d680930bef1e1387d387ce5b7ba9df42922b44081fa777c49c53002065560a205c093

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

Banco Davivienda S.A.

# CERTIFICACION

BOGOTA D.C., DISTRITO CAPITAL, 26/06/2025

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025** con **NIT 901.937.317-1** posee en el Banco Davivienda:

**CUENTA DE AHORROS DAMAS**
Número 473400148556

Cordialmente,

**BANCO DAVIVIENDA**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
COMWARE S.A.

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CR 13 97 98

42. Correo electrónico radicacionfacturaelectronica@comware.com.co

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| | 6 0 1 6 3 8 2 1 0 0 | 3 1 2 3 2 7 7 3 0 4 |

## CLASIFICACIÓN

### Actividad económica

| Actividad principal | | Actividad secundaria | | Otras actividades | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 9 5 1 1 | 2 0 1 3 0 2 0 4 | 4 6 5 1 | 2 0 1 3 0 2 0 4 | | 6 2 0 2 | 8 2 2 0 | | 8 |

### Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 3 | 5 | 7 | 8 | 9 | 1 0 | 1 3 | 1 4 | 1 5 | 1 9 | 4 1 | 4 2 | 4 8 | 5 2 | 5 5 | 6 2 | | | | | | | | | | |

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
13- Gran contribuyente
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
19- Productor de bienes y/o servicios exen
41- Declaración anual de activos en el exte
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales
62 - Impuesto nacional sobre productos plá

### Usuarios aduaneros

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54. Código | 2 2 | 2 3 | | | | | | | | |

| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

### Exportadores

| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 57. Modo | 1 | | |
| | | 58. CPC | 8 3 | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

### Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BOCANEGRA CLAVIJO LUIS ALBERTO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

## Características y formas de las organizaciones

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | 3 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

## Constitución, Registro y Última Reforma

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 5 | 0 5 |
| 72. Número | 1 2 7 8 | 3 9 1 5 |
| 73. Fecha | 1 9 7 5 0 7 2 8 | 2 0 2 1 0 9 1 6 |
| 74. Número de notaría | 1 1 | 4 4 |
| 75. Entidad de registro | 0 3 | 0 3 |
| 76. Fecha de registro | 1 9 7 5 0 8 0 5 | 2 0 2 1 1 0 0 6 |
| 77. No. Matrícula mercantil | 0 0 0 6 4 8 6 6 | 0 0 0 6 4 8 6 6 |
| 78. Departamento | 1 1 | 1 1 |
| 79. Ciudad/Municipio | 0 0 1 | 4 |
| Vigencia | | |
| 80. Desde | 1 9 7 5 0 7 2 8 | 2 0 2 1 0 9 1 6 |
| 81. Hasta | 2 0 7 4 0 7 2 8 | 2 0 7 4 0 7 2 8 |

## Composición del Capital

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 1 0 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 1 0 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

## Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

## Estado y Beneficio

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 8 0 | 2 0 1 6 0 1 0 1 | | - |
| 2 | 2 0 | 1 9 9 3 0 1 0 5 | 8 0 0 0 3 9 7 2 7 | - 7 |
| 3 | 2 3 | 2 0 1 4 1 2 2 3 | 8 3 0 0 3 8 2 6 2 | - 9 |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

## Vinculación económica

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| 2 | | 9 0 0 8 0 2 6 8 1 | 2 |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante: CBA ASOCIADOS SAS

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación | | |
|---|---|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 1 5 0 2 1 2 | | |
| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 1 4 2 2 5 4 8 5 | | |
| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
| BOCANEGRA | CLAVIJO | LUIS | ALBERTO |
| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal | |
| | | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación | | |
|---|---|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 1 5 0 2 1 2 | | |
| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 5 1 9 1 0 4 6 8 | | |
| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
| CAMACHO | CASADO | MONICA | DEL PILAR |
| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal | |
| | | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación | | |
|---|---|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 1 8 1 1 0 9 | | |
| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 7 9 5 1 0 9 1 0 | | |
| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
| ROJAS | GUTIERREZ | LUIS | FERNANDO |
| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal | |
| | | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
| | | | |
| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
| | | | |
| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal | |
| | | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
| | | | |
| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
| | | | |
| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal | |
| | | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

**Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales**

| | 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad | 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres | 119. Razón social | 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Cédula de Ciudada 1 3 | 1 4 2 2 5 4 8 5 | | COLOMBIA 1 6 9 | BOCANEGRA | CLAVIJO | LUIS | ALBERTO | | | | 2 0 1 5 0 5 0 8 | |
| 2 | Cédula de Ciudada 1 3 | 5 1 9 1 0 4 6 8 | | COLOMBIA 1 6 9 | CAMACHO | CASADO | MONICA | DEL PILAR | | | | 2 0 1 5 0 5 0 8 | |
| 3 | Cédula de Ciudada 1 3 | 1 9 1 7 0 9 4 3 | | COLOMBIA 1 6 9 | LOSADA | SARMIENTO | JAIME | OCTAVIO | | | | 2 0 1 5 0 5 0 8 | |
| 4 | Cédula de Ciudadan 1 3 | 3 8 2 3 5 6 8 3 | | COLOMBIA 1 6 9 | BAHAMON | DE BOCANEGRA | ANGELA | INES | | | | 2 0 1 5 0 5 0 8 | |
| 5 | Cédula de Ciudadan 1 3 | 1 9 3 2 2 9 5 2 | | COLOMBIA 1 6 9 | RODRIGUEZ | ACERO | ORLANDO | | | | | 2 0 1 6 0 5 0 6 | 2 0 1 8 1 0 2 2 |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

**Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales**

**1**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudada 1 3 | 7 9 3 6 6 6 0 8 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| BENAVIDES | ROLDAN | MIGUEL | ALBERTO |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 1 8 1 0 2 2 | 2 0 2 1 0 3 2 9 |

**2**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudada 1 3 | 7 9 5 1 0 9 1 0 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| ROJAS | GUTIERREZ | LUIS | FERNANDO |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 1 8 1 1 0 8 | |

**3**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudada 1 3 | 1 0 2 0 7 1 2 3 5 0 | | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| HERNANDEZ | BOCANEGRA | DANIEL | MAURICIO |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | 2 0 2 1 1 0 0 7 | |

**4**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | | |

**5**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes | 3 1 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 9 4 8 4 9 3 0 | | 3 0 5 9 3 T |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| PRADA | MIRANDA | GERARDO | |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| 8 0 0 0 8 4 8 5 3 | 8 | RUBIO SAMACA ASOCIADOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA |

| 135. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 0 0 9 0 2 |

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 0 1 2 4 3 7 4 2 6 | | 2 8 3 8 8 9 T |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| TRIANA | MARIACA | INGRID | KATERINE |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| 8 0 0 0 8 4 8 5 3 | 8 | RUBIO SAMACA ASOCIADOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA |

| 147. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 3 0 1 |

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 3 0 3 2 3 9 3 9 | 6 | 8 2 6 0 0 T |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| ARIAS | ARISTIZABAL | VICTORIA | EUGENIA |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 159. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 8 2 7 |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

**Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros**

**1**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica | |
|---|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 | |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio | |
|---|---|---|
| Atlántico 0 8 | Barranquilla 0 0 1 | |

165. Dirección: CL 47 BIS 27 24 P 2

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil | |
|---|---|---|
| 8 0 0 9 9 | 1 9 8 5 0 6 2 5 | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** | |
| 6 0 5 3 6 8 4 9 7 9 | | |

**2**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica | |
|---|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 | |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio | |
|---|---|---|
| Risaralda 6 6 | Pereira 0 0 1 | |

165. Dirección: CR 10 BIS 27 23

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil | |
|---|---|---|
| 5 0 7 0 1 0 2 | 1 9 8 8 1 1 1 1 | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** | |
| 6 0 6 3 3 7 9 7 9 | | |

**3**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica | |
|---|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 | |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio | |
|---|---|---|
| Valle del Cauca 7 6 | Cali 0 0 1 | |

165. Dirección: AV 4 NORTE 7 N 46 CC CENTENARIO LC 335

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil | |
|---|---|---|
| 1 5 7 7 1 7 | 1 9 8 5 0 6 1 8 | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** | |
| 6 0 2 6 6 0 2 8 6 1 | | |

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

**Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros**

**1**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica | |
|---|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 | |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio | |
|---|---|---|
| Antioquia 0 5 | Medellín 0 0 1 | |

165. Dirección: CL 52 47 42 ED COLTEJER

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil | |
|---|---|---|
| 2 1 1 5 6 7 1 2 0 2 | 1 9 8 5 0 6 0 3 | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** | |
| 6 0 4 6 3 8 2 1 0 0 | | |

**2**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica | |
|---|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 | |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio | |
|---|---|---|
| Santander 6 8 | Bucaramanga 0 0 1 | |

165. Dirección: CR 18 36 50 OF 401

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil | |
|---|---|---|
| 1 8 8 1 2 | 1 9 8 4 0 4 2 6 | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** | |
| 6 0 7 6 3 0 4 5 9 2 | 2 0 1 9 1 2 1 1 | |

**3**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica | |
|---|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 | |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio | |
|---|---|---|
| Norte de Santander 5 4 | Cúcuta 0 0 1 | |

165. Dirección: AV 2 A 11 59 IN 3

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil | |
|---|---|---|
| 3 4 1 9 1 | 1 9 8 9 0 5 0 2 | |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** | |
| 6 0 7 5 8 3 6 8 3 2 | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) **000014123560819 4**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1 | |

**Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros**

**1**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica |
|---|---|
| Establecimiento de comerci 0 2 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE SA - SEDE PRINCIPAL

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio |
|---|---|
| Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

165. Dirección: CR 13 97 98

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil |
|---|---|
| 0 2 9 8 2 0 8 5 | 2 0 1 8 0 7 0 6 |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** |
| 6 0 1 6 3 8 2 1 0 0 | |

**2**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica |
|---|---|
| Agencia 0 1 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio |
|---|---|
| Meta 5 0 | Villavicencio 0 0 1 |

165. Dirección: CR 18 A 32 56 MZ D CA 8

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil |
|---|---|
| 0 0 2 4 1 5 3 5 | 2 0 1 2 1 1 1 5 |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** |
| 6 0 8 6 8 4 7 4 3 9 | |

**3**

| 160. Tipo de establecimiento | 161. Actividad económica |
|---|---|
| Establecimiento de comerci 0 2 | Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1 |

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S A - SEDE SANTA SOFIA

| 163. Departamento | 164. Ciudad/Municipio |
|---|---|
| Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

165. Dirección: CR 8 12 B 39 ED BIC

| 166. Número de matrícula mercantil | 167. Fecha de la matrícula mercantil |
|---|---|
| 0 2 8 5 9 5 0 5 | 2 0 1 7 0 8 2 5 |
| **168. Teléfono** | **169. Fecha de cierre** |
| 6 0 1 6 3 8 2 1 0 0 | |

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141230749815

(415)7707212489984(8020) 000014123074981 5

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 5 0 2 3 4 7 | 5 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | SERVIALCO SAS |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CL 99 7 A 77 OF 501

42. Correo electrónico info@servialco.com

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| | 6 0 1 7 2 1 7 3 3 8 | 3 1 6 2 8 4 3 4 2 0 |

## CLASIFICACIÓN

| Actividad económica | | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|
| Actividad principal | | Actividad secundaria | | Otras actividades | | | |
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 2 0 1 | 2 0 1 6 0 3 1 0 | 6 2 0 2 | 2 0 1 6 0 3 1 0 | | 9 5 1 1 | 4 6 5 2 | | |

## Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 5 | 7 | 9 | 1 0 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 8 | 5 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico

| Usuarios aduaneros | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 54. Código | 2 3 | | | | | | | | | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | |

| Exportadores | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
| | | 57. Modo | | | |
| | | 58. CPC | | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

## Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CONTRERAS FONSECA NEVARDO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141230749815

(415)7707212489984(8020) **000014123074981 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 5 0 2 3 4 7 | 5 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Características y formas de las organizaciones**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | 1 2 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

**Constitución, Registro y Última Reforma**

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 5 | 0 1 |
| 72. Número | 3 9 7 | 1 1 8 |
| 73. Fecha | 1 9 8 1 0 6 2 4 | 2 0 1 3 0 2 0 7 |
| 74. Número de notaría | 2 8 | |
| 75. Entidad de registro | 0 3 | 0 3 |
| 76. Fecha de registro | 1 9 8 1 0 8 1 9 | 2 0 1 3 0 2 2 0 |
| 77. No. Matrícula mercantil | 1 5 7 0 2 5 | 0 1 7 0 7 5 9 7 |
| 78. Departamento | 1 1 | 1 1 |
| 79. Ciudad/Municipio | 4 | 4 |
| Vigencia | | |
| 80. Desde | 1 9 8 1 0 6 2 4 | |
| 81. Hasta | 2 0 1 0 1 2 3 1 | |

**Composición del Capital**

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 1 0 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 1 0 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

**Entidad de vigilancia y control**

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

**Estado y Beneficio**

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 8 1 | 2 0 1 6 0 1 0 1 | | - |
| 2 | | Año Mes Día | | - |
| 3 | | Año Mes Día | | - |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

**Vinculación económica**

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| | | | |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|
| | | | |

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141230749815

(415)7707212489984(8020) **000014123074981 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 6 0 5 0 2 3 4 7 | 5 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 1 6 0 2 1 5 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 8 6 0 1 1 7 0 5 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CONTRERAS | FONSECA | NEVARDO | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 2 3 0 5 2 9 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 8 0 0 8 6 4 7 7 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| RUBIO | URIBE | SANTIAGO | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141230749815

(415)7707212489984(8020) **000014123074981 5**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 8 6 0 5 0 2 3 4 7 | | Impuestos de Bogotá | 3 2 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 1 4 4 1 5 3 3 1 0 | | 1 9 1 3 5 9 T |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| MOSQUERA | MOSQUERA | GIZETTE | |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 135. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 6 0 9 |

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 1 4 4 1 3 7 6 2 9 | 5 | 1 8 1 9 1 2 T |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| DOMINGUEZ | MURILLO | LEIDY | JOANA |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 147. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 6 0 9 |

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 159. Fecha de nombramiento |
|---|
| |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141135582802

(415)7707212489984(8020) 000014113558280 2

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 0 3 9 0 0 4 | 7 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
TIGLOBAL SAS

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CL 28 13 A 24 OF 509 B

42. Correo electrónico info@tiglobal.com.co

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| 1 1 0 3 1 1 | 3 1 0 3 2 0 9 2 4 2 | 6 0 1 3 4 4 1 3 3 1 |

## CLASIFICACIÓN

### Actividad económica

| Actividad principal | | Actividad secundaria | | Otras actividades | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 2 0 1 | 2 0 1 6 1 2 1 4 | 7 0 2 0 | 2 0 1 6 1 2 1 4 | | 6 2 0 2 | 6 2 0 9 | | |

### Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 5 | 7 | 9 | 1 | 4 | 4 | 8 | 5 | 2 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | |

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

### Usuarios aduaneros

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54. Código | | | | | | | | | | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | |

### Exportadores

| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 57. Modo | | | |
| | | 58. CPC | | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

### Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CORTES PINZON OSCAR MAURICIO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141135582802

(415)7707212489984(8020) **000014113558280 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 0 3 9 0 0 4 | 7 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## Características y formas de las organizaciones

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | 1 2 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

## Constitución, Registro y Última Reforma

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 4 | |
| 72. Número | | |
| 73. Fecha | 2 0 1 6 1 2 0 6 | |
| 74. Número de notaría | | |
| 75. Entidad de registro | 0 3 | |
| 76. Fecha de registro | 2 0 1 6 1 2 1 4 | |
| 77. No. Matrícula mercantil | 0 2 7 6 1 0 3 2 | |
| 78. Departamento | 1 1 | |
| 79. Ciudad/Municipio | 4 | |
| Vigencia | | |
| 80. Desde | | |
| 81. Hasta | | |

## Composición del Capital

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 1 0 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 1 0 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

## Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

## Estado y Beneficio

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | Año Mes Día | | - |
| 2 | | Año Mes Día | | - |
| 3 | | Año Mes Día | | - |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

## Vinculación económica

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| | | | |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|
| | | | |

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141135582802

(415)7707212489984(8020) **000014113558280 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 0 3 9 0 0 4 | 7 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 2 3 1 2 0 1 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 7 9 5 7 7 6 2 8 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CORTES | PINZON | OSCAR | MAURICIO |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Página 4 de 4 **Hoja 5**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141135582802

(415)7707212489984(8020) **000014113558280 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 0 3 9 0 0 4 | 7 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 8 0 2 1 7 2 1 9 | 1 | 1 3 6 1 7 8 |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| ARANDA | BUITRAGO | JULIO | ALEJANDRO |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 135. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 4 0 9 1 6 |

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 147. Fecha de nombramiento |
|---|
| |

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 159. Fecha de nombramiento |
|---|
| |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141233318827

(415)7707212489984(8020) 000014123331882 7

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 0 9 9 4 7 2 4 | 3 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
TSG THE IT EXPERTS SAS

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | TSGIT SAS |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CR 98 25 G 10 BG 5

42. Correo electrónico facturas.proveedores@tsg.net.co

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| | 3 1 6 2 5 8 0 0 0 2 | |

## CLASIFICACIÓN

### Actividad económica

| Actividad principal | | Actividad secundaria | | Otras actividades | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 2 0 2 | 2 0 2 6 0 1 1 9 | 6 1 1 0 | 2 0 2 6 0 1 1 9 | | 6 2 0 1 | 4 1 1 2 | | |

### Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 5 | 7 | 1 | 0 | 1 | 4 | 4 | 8 | 5 | 2 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

### Usuarios aduaneros

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54. Código | 2 2 | 2 3 | | | | | | | | |

| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

### Exportadores

| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | 57. Modo | | | |
| | | 58. CPC | | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

### Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre GOMEZ VALLEJO RUBEN DARIO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141233318827

(415)7707212489984(8020) **000014123331882 7**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 0 9 9 4 7 2 4 | 3 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## Características y formas de las organizaciones

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | 1 2 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

## Constitución, Registro y Última Reforma

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 4 | 0 1 |
| 72. Número | | 2 6 |
| 73. Fecha | 2 0 1 6 0 7 2 7 | 2 0 2 0 0 4 2 4 |
| 74. Número de notaría | | |
| 75. Entidad de registro | 0 3 | 0 3 |
| 76. Fecha de registro | 2 0 1 6 0 8 0 1 | 2 0 2 0 0 7 0 3 |
| 77. No. Matrícula mercantil | 0 0 0 2 7 1 5 9 9 2 | 0 2 7 1 5 9 9 2 |
| 78. Departamento | 1 1 | 1 1 |
| 79. Ciudad/Municipio | 0 0 1 | 4 |

### Vigencia

| | |
|---|---|
| 80. Desde | 2 0 1 6 0 7 2 7 |
| 81. Hasta | 2 0 9 9 1 2 3 1 |

## Composición del Capital

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 1 0 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 1 0 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

## Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

## Estado y Beneficio

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | Año Mes Día | | - |
| 2 | | Año Mes Día | | - |
| 3 | | Año Mes Día | | - |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

## Vinculación económica

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| | | | |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|
| | | | |

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141233318827

(415)7707212489984(8020) **000014123331882 7**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 0 9 9 4 7 2 4 | 3 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 2 2 0 1 0 6 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 7 9 7 2 3 5 9 7 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| GOMEZ | VALLEJO | RUBEN | DARIO |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 2 5 0 5 1 9 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 2 8 9 8 5 5 2 9 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| GOMEZ | VALLEJO | EGNI | YAZMIN |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 2 5 0 8 0 4 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 4 0 1 8 7 3 1 8 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| HORMECHEA | GARCIA | MARIA | CAROLINA |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141233318827

(415)7707212489984(8020) **000014123331882 7**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 9 0 0 9 9 4 7 2 4 | 3 | Impuestos de Bogotá | 3 2 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 8 0 7 5 7 4 8 4 | | 1 4 0 1 3 5 T |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| MARTINEZ | CHAPARRO | WILLIAM | HERNANDO |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

135. Fecha de nombramiento: 2 0 2 3 0 5 0 1

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

147. Fecha de nombramiento:

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 0 7 2 9 2 1 8 6 8 | | 2 7 5 3 9 8 T |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| MORENO | PEÑA | YENNY | CAROLINA |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 3 0 5 2 3

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141192888352

(415)7707212489984(8020) 000014119288835 2

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 9 3 7 3 1 7 | 1 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CL 95 19 A 37

42. Correo electrónico info@utinnovafna.com

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| 1 1 0 1 1 1 | 3 2 0 2 1 0 8 0 0 3 | 3 1 6 2 8 4 3 4 2 0 |

## CLASIFICACIÓN

| Actividad económica | | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Actividad principal** | | **Actividad secundaria** | | **Otras actividades** | | | |
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 2 0 9 | 2 0 2 5 0 3 2 6 | | | | | | | |

## Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 7 | 1 | 4 | 4 | 8 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

07- Retención en la fuente a título de rent
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
55 - Informante de Beneficiarios Finales

| Usuarios aduaneros | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 54. Código | | | | | | | | | | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | |

| Exportadores | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
| | | 57. Modo | | | |
| | | 58. CPC | | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

## Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2025-07-23 / 10:57:25AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CONTRERAS FONSECA NEVARDO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141192888352

(415)7707212489984(8020) **000014119288835 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 9 3 7 3 1 7 | 1 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Características y formas de las organizaciones**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 62. Naturaleza | 2 | 63. Formas asociativas | | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | |
| 65. Fondos | | 66. Cooperativas | | 67. Sociedades y organismos extranjeros | |
| 68. Sin personería jurídica | 7 | 69. Otras organizaciones no clasificadas | | 70. Beneficio | 1 |

**Constitución, Registro y Última Reforma**

| Documento | 1. Constitución | 2. Reforma |
|---|---|---|
| 71. Clase | 0 4 | |
| 72. Número | | |
| 73. Fecha | 2 0 2 5 0 3 2 6 | |
| 74. Número de notaría | | |
| 75. Entidad de registro | | |
| 76. Fecha de registro | | |
| 77. No. Matrícula mercantil | | |
| 78. Departamento | 1 1 | |
| 79. Ciudad/Municipio | 0 0 1 | |
| Vigencia | | |
| 80. Desde | 2 0 2 5 0 3 2 6 | |
| 81. Hasta | 2 0 9 9 1 2 3 1 | |

**Composición del Capital**

| | |
|---|---|
| 82. Nacional | 0 % |
| 83. Nacional público | 0 . 0 % |
| 84. Nacional privado | 0 . 0 % |
| 85. Extranjero | 0 % |
| 86. Extranjero público | 0 . 0 % |
| 87. Extranjero privado | 0 . 0 % |

**Entidad de vigilancia y control**

88. Entidad de vigilancia y control

**Estado y Beneficio**

| Item | 89. Estado actual | 90. Fecha cambio de estado | 91. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 92. DV |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | Año Mes Día | | - |
| 2 | | Año Mes Día | | - |
| 3 | | Año Mes Día | | - |
| 4 | | Año Mes Día | | - |
| 5 | | Año Mes Día | | - |

**Vinculación económica**

| 93. Vinculación económica | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante | 96. DV. |
|---|---|---|---|
| | | | |

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

| 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior | 171. País | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP | |
|---|---|---|---|
| | | | |

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

# Formulario del Registro Único Tributario
## Representación

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141192888352

(415)7707212489984(8020) **000014119288835 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 9 3 7 3 1 7 | 1 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Representación**

**1**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL PRIN 1 8 | 2 0 2 5 0 3 2 6 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadaní 1 3 | 8 6 0 1 1 7 0 5 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CONTRERAS | FONSECA | NEVARDO | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**2**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| REPRS LEGAL SUPL 1 9 | 2 0 2 5 0 3 2 6 |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadan 1 3 | 7 9 5 7 7 6 2 8 | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| CORTES | PINZON | OSCAR | MAURICIO |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**3**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**4**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

**5**

| 98. Representación | 99. Fecha inicio ejercicio representación |
|---|---|
| | |

| 100. Tipo de documento | 101. Número de identificación | 102. DV | 103. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 104. Primer apellido | 105. Segundo apellido | 106. Primer nombre | 107. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 108. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 109. DV | 110. Razón social representante legal |
|---|---|---|
| | | |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

# Formulario del Registro Único Tributario
## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141192888352

(415)7707212489984(8020) **000014119288835 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 9 3 7 3 1 7 | 1 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales**

**1**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| NIT 3 1 | 8 6 0 5 0 2 3 4 7 | 5 | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social: SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | 3 0 | 2 0 2 5 0 3 2 6 | |

**2**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| NIT 3 1 | 9 0 1 0 3 9 0 0 4 | 7 | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social: TIGLOBAL SAS

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | 3 0 | 2 0 2 5 0 3 2 6 | |

**3**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| NIT 3 1 | 9 0 0 9 9 4 7 2 4 | 3 | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social: TSG THE IT EXPERTS SAS

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | 2 0 | 2 0 2 5 0 3 2 6 | |

**4**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| NIT 3 1 | 8 6 0 0 4 5 3 7 9 | 1 | COLOMBIA 1 6 9 |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social: COMWARE S.A.

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | 2 0 | 2 0 2 5 0 3 2 6 | |

**5**

| 111. Tipo de documento | 112. Número de identificación | 113. DV | 114. Nacionalidad |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 115. Primer apellido | 116. Segundo apellido | 117. Primer nombre | 118. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

119. Razón social

| 120. Valor capital del socio | 121. % Participación | 122. Fecha de ingreso | 123. Fecha de retiro |
|---|---|---|---|
| | | | |

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

# Formulario del Registro Único Tributario
## Revisor Fiscal y Contador

**001**



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141192888352

(415)7707212489984(8020) **000014119288835 2**

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 9 0 1 9 3 7 3 1 7 | 1 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

**Revisor Fiscal y Contador**

**Revisor fiscal principal**

| 124. Tipo de documento | 125. Número de identificación | 126. DV | 127. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 1 4 4 1 5 3 3 1 0 | | 1 9 1 3 5 9 T |

| 128. Primer apellido | 129. Segundo apellido | 130. Primer nombre | 131. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| MOSQUERA | MOSQUERA | GIZETTE | |

| 132. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 133. DV | 134. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 135. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 7 0 1 |

**Revisor fiscal suplente**

| 136. Tipo de documento | 137. Número de identificación | 138. DV | 139. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 1 4 4 1 3 7 6 2 9 | | 1 8 1 9 1 2 T |

| 140. Primer apellido | 141. Segundo apellido | 142. Primer nombre | 143. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| DOMINGUEZ | MURILLO | LEIDY | JOANA |

| 144. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 145. DV | 146. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 147. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 7 0 1 |

**Contador**

| 148. Tipo de documento | 149. Número de identificación | 150. DV | 151. Número de tarjeta profesional |
|---|---|---|---|
| Cédula de Ciudadanía 1 3 | 1 0 9 3 9 1 0 5 0 7 | 6 | 1 8 3 4 8 9 T |

| 152. Primer apellido | 153. Segundo apellido | 154. Primer nombre | 155. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| GUERRERO | DIAZ | YULEIMA | |

| 156. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 157. DV | 158. Sociedad o firma designada |
|---|---|---|
| | | |

| 159. Fecha de nombramiento |
|---|
| 2 0 2 5 0 4 0 1 |

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

# Autorización Numeración de Facturación

**1876**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764093350181

(415)7707212489984(8020) 001876409335018 1

| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT | 6. DV | 7. Primer apellido | 8. Segundo apellido | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 0 1 9 3 7 3 1 7 | 1 | | | | |

11. Razón social
UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 3 2

24. Dirección
CR 14 # 76 - 25 OF 204

| 25. País | 26.Departamento | 27. Municipio |
|---|---|---|
| Colombia | Bogotá D.C. | Bogotá, D.C. |

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2025-05-20 / 05:36:36 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres CONTRERAS FONSECA NEVARDO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 86011705 1004. DV 4
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

997. Fecha formalización 2025-05-20 17:36:36

AUTORIZADO

DIAN

# Autorización Numeración de Facturación

1876



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764093350181

(415)7707212489984(8020) 001876409335018 1

| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT | 6. DV | 7. Primer apellido | 8. Segundo apellido | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres |
|---|---|---|---|---|---|
| 901937317 | 1 | | | | |

11. Razón social

UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

**Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar**

| | 29. Establecimiento | 30. Modalidad | Cód. | 31. Prefijo | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia | 34. Tipo solicitud | Cód. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 CR 14 # 76 - 25 OF 204 | FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA | 4 | INN | 1 | 500 | 24 | AUTORIZACIÓN | 1 |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | |

AUTORIZADO

Bogotá D.C. 05 de marzo de 2026

Señores
**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
Ciudad

**Referencia:** Certificación de cumplimiento de los requerimientos de las Circulares Externas 052 de 2007, 042 de 2012 y sus anexos, emitidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Estimados señores,

Conforme a lo establecido en el contrato interadministrativo No. FNA-052-2025, en relación con el cumplimiento de los requerimientos de seguridad definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en la circular mencionada, la UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025 certifica que da cumplimiento a las políticas de seguridad informática que, de acuerdo con su ámbito de aplicación, debe adoptar el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. Asimismo, se certifica el cumplimiento en la administración de los servicios de infraestructura tecnológica cubiertos por el contrato referido.

Se expide a los cinco (05) días del mes de marzo de 2026.

Cordialmente,

**NEVARDO CONTRERAS FONSECA**
Representante Principal
**UT.INNOVACION FNA2025**

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **19.484.930**

**PRADA MIRANDA**

APELLIDOS

**GERARDO**

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **02-JUN-1962**

**BUCARAMANGA**
**(SANTANDER)**

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.75** ESTATURA

**O+** G.S. RH

**M** SEXO

**20-OCT-1980 BOGOTA D.C.**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500100-00158630-M-0019484930-20090606 0012191730A 1 6200016616

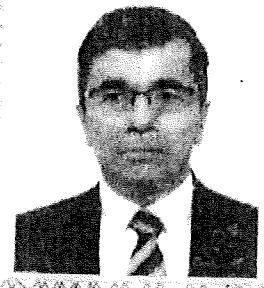
REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

**30593-T**



**GERARDO**
**PRADA MIRANDA**
**C.C. 19484930**
**RESOLUCION INSCRIPCION 1601**
**UNIVERSIDAD LIBRE**

**FECHA 07/11/1991**

**DIRECTOR GENERAL**

**JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ** 38102

**194266**

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogotá D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

EFB197D70E25487F

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **GERARDO PRADA MIRANDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19484930 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 30593-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** ******************************
*************************************************************************
************************************************************************

Dado en BOGOTA a los 6 días del mes de Marzo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.144.153.310**

**MOSQUERA MOSQUERA**

APELLIDOS

**GIZETTE**

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **10-DIC-1991**

**CALI**
**(VALLE)**

LUGAR DE NACIMIENTO

| **1.66** | **O-** | **F** |
|---|---|---|
| ESTATURA | G.S. RH | SEXO |

**16-DIC-2009 CALI**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-3100100-00212721-F-1144153310-20100204 **0020**614659A 1 25612385

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

**191359-T**



GIZETTE
MOSQUERA MOSQUERA
C.C. 1144153310
RESOLUCION INSCRIPCION 1136 FECHA 25/06/2014
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

DIRECTOR GENERAL

JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ 203546

192373

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogotá D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

1 5 1 2 1 A 9 D 2 3 A 9 0 9 B C

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **GIZETTE MOSQUERA MOSQUERA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1144153310 de CALI (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 191359-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *

Dado en BOGOTA a los 2 días del mes de Marzo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 80.217.219

ARANDA BUITRAGO

APELLIDOS

JULIO ALEJANDRO

NOMBRES

FIRMA



COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S AÑO 2025



FECHA DE NACIMIENTO 07-ABR-1981

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.69 A+ M

ESTATURA G.S. RH SEXO

28-ABR-1999 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S AÑO 2025

A-1500150-00009162-M-0080217219-20080530 0000322305A 1 1590010272

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

136178-T



JULIO ALEJANDRO
ARANDA BUITRAGO
C.C. 80217229
RESOLUCION INSCRIPCION 193 FECHA 31/07/2008
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

PRESIDENTE

LUIS ALONSO COLMENARES RODRÍGUEZ 146198

COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S POR EL AÑO 2025

FIRMA DEL TITULAR

59111

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S POR EL AÑO 2025

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

6590B9BFC7EB060C

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JULIO ALEJANDRO ARANDA BUITRAGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80217219 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 136178-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** ******************************
******************************************************************
*****************************************************************

Dado en BOGOTA a los 10 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 80757484

MARTINEZ CHAPARRO
APELLIDOS

WILLIAM
NOMBRES

William Martinez Ch.
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 26-JUL-1983
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

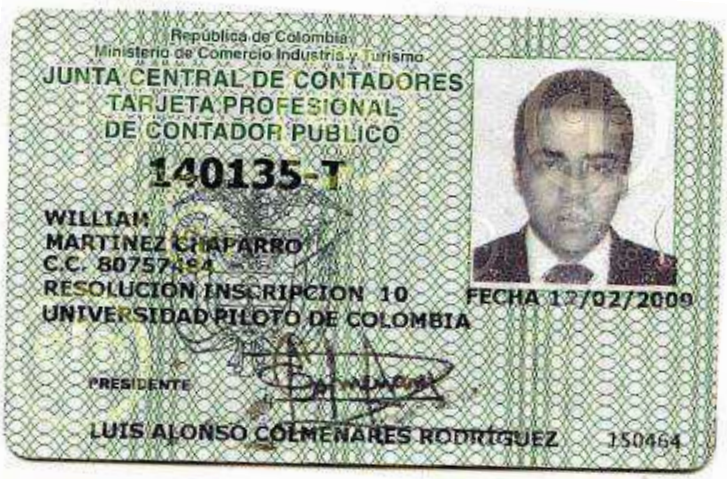
1.70 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

01-AGO-2001 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR

INDICE DERECHO

P-1500111-43099331-M-0080757484-20020103 06240 02003A 01 111497186



República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
140135-T
WILLIAM
MARTINEZ CHAPARRO
C.C. 80757484
RESOLUCION INSCRIPCION 10 FECHA 12/02/2009
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
PRESIDENTE
LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ 150464



FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

A0A098BB8190F87D

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **WILLIAM MARTINEZ CHAPARRO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80757484 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 140135-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *

Dado en BOGOTA a los 2 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

**FORMATO 2A**
**MODELO DOCUMENTO DE CONFORMACIÓN DE OFERENTE PLURAL UNIÓN TEMPORAL**

Bogotá D.C. 26 de marzo de 2025.

Señores
**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A**
Carrera 65 No 11 -83
Ciudad.

Ref.: **No. FNA-VTTD-CP-003-2025**

Por medio del presente escrito hacemos constar que hemos constituido la **UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025** para participar en el proceso **FNA-VTTD-CP-003-2025**, que tiene por objeto Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A. con los siguientes criterios así:

A. La duración de esta unión temporal: será de cincuenta (50) meses, y estará sujeto a posibles prorrogas o adiciones a las que haya lugar, cumpliendo con la obligación de que no será inferior al plazo del contrato y un (1) año más.

B. Integrantes:

1. Comware S.A.: Sociedad identificada con Nit. 860.045.379-1
2. Servicios de ingeniería Aplicada de Colombia S.A.S. (SERVIALCO SAS): Sociedad identificada con Nit. 860.502.347-5
3. TSG The It Experts S.A.S. (TSGIT SAS): Sociedad identificada con Nit. 900.994.724-3
4. TIGLOBAL S.A.S.: Sociedad identificada con Nit. 901.039.004-7.

C. Compromisos:

1. Nombre, domicilio y dirección electrónica: La Unión Temporal que se constituye mediante el presente documento se denomina UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 (en adelante La UT), tendrá como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C., Carrera 14 # 76 – 25, Oficina 204 de la ciudad de Bogotá D.C., Teléfono: (601) 7217338 – (+57) 3162843420, con las siguientes direcciones electrónicas, para recibir correspondencia y notificaciones: info@tiglobal.com.co, info@tsg.net.co, mercadeo@comware.com.co y info@servialco.com.
2. Participar en la presentación conjunta de la propuesta, así como a suscribir el contrato.
3. Responder en forma solidaria por el cumplimiento total de la propuesta y de las obligaciones que se originen del contrato suscrito con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
4. Las Partes expresamente manifiestan que la constitución de La UT no crea una nueva persona jurídica; por lo tanto, cada una de aquellas mantiene su individualidad y

autonomía. Igualmente manifiestan las Partes que, no existe entre ellas, ni con sus funcionarios, relación laboral o de dependencia alguna, que las vincule entre sí.

5. RUT y Facturación: En caso de ser adjudicado el contrato derivado, las Partes se comprometen a tramitar el Registro Único Tributario (RUT) y solicitar el NIT correspondiente y Registrar los libros oficiales La UT ante la DIAN.
6. Las Partes acuerdan que la facturación se realizará directamente por La UT.
7. Inventarios y balances: Cada mes se realizará un corte de cuentas para practicar un análisis de la ejecución del Objeto del Contrato derivado y el balance contable y financiero de las actividades contractuales.
8. Las sanciones por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de la propuesta y del contrato se impondrán de acuerdo con la participación en la ejecución de cada uno de los miembros de la unión temporal. Lo anterior de acuerdo con el artículo 7 de la ley 80 de 1993, modificado por la ley 2160 de 2021.
9. No ceder su participación en la Unión Temporal a otro integrante de este.
10. No ceder su participación en la Unión Temporal a terceros sin la autorización previa de la FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
11. Las Partes acuerdan que cualquier discrepancia, reclamo y/o controversia derivada del presente Acuerdo de Unión Temporal, incluyendo la nulidad, invalidez o incumplimiento del mismo, que pudiera surgir desde la celebración del mismo, será resuelta en primera instancia mediante Acuerdo Directo, de buena fe y por los medios más amigables en un plazo máximo de treinta (30) días calendario, posteriores a la recepción por una de Las Partes de una notificación de la otra parte comunicando la existencia del reclamo, controversia o discrepancia. Dicho término podrá ser prorrogado por mutuo acuerdo.

    En caso de no lograr la solución mediante el Acuerdo directo, las Partes acuerdan que, vencidos los términos descritos anteriormente, sin que se llegare a un acuerdo, el conflicto será resuelto definitivamente por un Tribunal de Arbitramento integrado por un (1) árbitro designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Superintendencia de Sociedades de Colombia. El Tribunal sesionará en la sede del citado Centro, en la ciudad de Bogotá D.C., se sujetará a las reglas y tarifas establecidas en el mismo y sus decisiones serán en Derecho. Los gastos de instalación del Tribunal de Arbitramento serán asumidos por partes iguales entre las partes y los gastos posteriores o de funcionamiento que se causen serán asumidos única y exclusivamente por la parte que resultare vencida en el proceso arbitral.

12. Confidencialidad: Cada miembro de la UT conviene que la información y documentos que tengan que intercambiar en desarrollo del presente acuerdo y que tenga carácter de confidencial, será por ellas así anunciada. Así, la Parte que la reciba procederá respecto a ella con toda la diligencia necesaria a fin de que se mantenga el carácter confidencial de la misma, siendo responsable en los términos de Ley por cualquier incumplimiento de esta obligación. Respecto a la información que no sea anunciada por la parte que la entrega como confidencial, no adquirirá la otra parte la obligación aquí señalada. En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en este numeral será responsable la parte incumplida de la reparación y el pago de los daños y perjuicios que tal incumplimiento le ocasione a la otra.

13. Cláusula Penal: En el evento de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente Acuerdo, la Parte incumplida será acreedor de una penalidad pecuniaria a favor del otro Partícipe afectado, por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del valor del Contrato derivado del Objeto del presente Acuerdo.

    El valor de la Cláusula Penal Pecuniaria se considera como indemnización parcial y no definitiva de los perjuicios causados por la Parte Incumplida, razón por la cual, la otra Parte tendrá derecho a obtener de aquella, el pago de la indemnización correspondiente a todos los perjuicios, que con dicho incumplimiento se le hayan ocasionado.

    Nota: La aplicación de la penalidad prevista en la presente cláusula se hará de manera proporcional al porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la Unión Temporal, conforme a lo establecido en este Acuerdo. En caso de que el incumplimiento afecte de forma conjunta a varios integrantes, la responsabilidad se distribuirá también proporcionalmente entre ellos, salvo que se demuestre una participación directa y diferenciada en la causa del incumplimiento.

14. Indemnidad: Sin limitación alguna y además de cualquier otro derecho de las Partes que surja con motivo de cualquier incumplimiento del presente Acuerdo, la parte que recibe la información deberá:

    - Ser responsable ante la parte que emite la información y sus directores o empleados por las pérdidas, costos, daños y gastos de cualquier tipo, incluyendo, sin limitarse a ello, los gastos legales, contables y otros gastos profesionales, honorarios y desembolsos, honorarios de abogados que dichas partes puedan sufrir, sostener, pagar o incurrir.
    - Indemnizar y mantener indemne a la parte que emite la información y sus directores o empleados en contra de todas las acciones, procedimientos, reclamos, demandas, pérdidas, costos, daños y gastos de cualquier tipo (incluyendo, sin limitarse a ello, los gastos legales, contables y otros gastos profesionales, honorarios y desembolsos), que se puedan interponer contra ellos o que sean sufridos por cualquiera de ellos o que cualquiera de ellos pueda mantener, pagar o incurrir; y que se establezcan para dar lugar o surgir, directamente, de la divulgación de la totalidad o parte de la información confidencial por la parte que recibe la información o sus directores o empleados en contra de las disposiciones del presente acuerdo de confidencialidad o cualquier otra infracción de este documento relativo a la protección de información confidencial.

15. Habeas Data y protección de datos personales: Las Partes se comprometen a dar estricto cumplimiento al régimen de protección de datos personales que establecen las leyes, 1266 de 2008, 1581 de 2012 y demás normas que las complementen o modifican, así como a implementar las medidas técnicas, administrativas y humanas que aseguren que el tratamiento de datos personales cumple con los principios de seguridad, acceso y circulación restringida, confidencialidad y calidad contenidos en la legislación, so pena de incurrir en las sanciones legales correspondientes.
16. Cumplir con las calidades técnicas y experiencia exigidas en el pliego de condiciones, garantizando que la ejecución del contrato se realice con personal idóneo y bajo los estándares requeridos por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., asegurando así la calidad y eficiencia del servicio.

17. Asegurar la continuidad en la ejecución del contrato, comprometiéndose a no disolver la unión temporal ni modificar su composición sin la autorización previa y expresa del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

18. Cada una de las sociedades integrantes de la UT responderán solidariamente por todas y cada una de las obligaciones técnicas, administrativas, Operativas, financieras, jurídicas y todas las necesarias para dar cumplimiento con el objeto de la propuesta y del contrato derivado. Igualmente, las Partes reconocen la solidaridad mancomunada que resulte de todas y cada una de las obligaciones que se llegaren a generar al celebrar el correspondiente contrato con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., y aceptan que las actuaciones, hechos y omisiones que se presenten en desarrollo de la convocatoria y del contrato afectan a todos los integrantes que la conforman.

19. Liquidación del Contrato: Los integrantes de la Unión Temporal acuerdan otorgar expresamente al Representante de la Unión Temporal la facultad para adelantar, suscribir y ejecutar todos los actos requeridos para la liquidación del contrato derivado del presente proceso, en representación de la totalidad de los integrantes. Esta facultad incluye la suscripción del acta de liquidación bilateral, la atención de requerimientos administrativos y/o judiciales relacionados con el proceso de liquidación, así como cualquier otro trámite necesario para dar por terminadas las obligaciones contractuales con el Fondo Nacional del Ahorro S.A., en los términos pactados y conforme a la normatividad aplicable.

20. Garantía de Seriedad de la Propuesta: Los integrantes de la Unión Temporal declaran que la garantía de seriedad de la propuesta será suscrita por el representante principal en nombre de todos los integrantes, y se constituirá por el valor total exigido en el pliego de condiciones, siendo plenamente exigible en su totalidad ante el incumplimiento de cualquiera de los integrantes, ya sea en forma total o parcial, respecto de los compromisos derivados de la presentación de la propuesta.
    Dicha garantía incluirá expresamente una cláusula que indique que su exigibilidad se mantiene de manera solidaria y conjunta frente a todos los integrantes de la unión temporal, sin perjuicio de la distribución interna de responsabilidades. Asimismo, se adjuntará constancia de no revocatoria de la garantía de seriedad, de conformidad con lo previsto en el pliego y en la normativa vigente, garantizando su vigencia durante el término previsto para su exigibilidad.

21. Cumplir con los principios de contratación pública, en especial los de transparencia y responsabilidad, conforme a lo establecido en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007 y demás normas aplicables, garantizando la correcta ejecución del contrato en beneficio del interés general.

**ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025:** Para la organización de la Unión Temporal hemos designado como Representante Principal al señor NEVARDO CONTRERAS FONSECA, mayor de edad e identificado con la cédula de ciudadanía No. 86.011.705 expedida en Granada – Meta; y actuará como Representante Suplente de la misma, el señor OSCAR MAURICIO CORTES, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.577.628 expedida en la ciudad de Bogotá, quienes tendrán las siguientes facultades:

1. Actuar como representante de la Unión Temporal ante el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. y cualquier otra entidad, pública o privada, para la suscripción, ejecución,

adición, prorroga y liquidación del contrato derivado del proceso licitatorio de la Referencia, así como para la presentación de la propuesta y demás trámites administrativos requeridos.

2. Firmar y suscribir, en nombre de la Unión Temporal INNOVACIÓN FNA 2025, todos los documentos, contratos, adendas, modificaciones, acuerdos, declaraciones y garantías necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del proceso de selección de la Referencia y del contrato derivado.

3. Gestionar y administrar los recursos de la Unión Temporal, coordinar la ejecución de las actividades asignadas a cada miembro, y adoptar las decisiones necesarias para el adecuado desarrollo del contrato, respetando los términos y condiciones pactadas entre los integrantes de la unión temporal y con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

| NOMBRE DEL ASOCIADO | PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN | TÉRMINOS Y EXTENSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE CADA INTEGRANTE |
|---|---|---|
| SERVICIOS DE INGENIERÍA APLICADA DE COLOMBIA S.A.S.- sigla SERVIALCO | 30% | - La prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.<br>- Será el responsable de la ejecución de las labores administrativas, contables y jurídicas que se deriven de la participación en el proceso de contratación, así como de la ejecución del contrato en caso de resultar adjudicatario.<br>- Particularmente las obligaciones correspondientes a las siguientes líneas de servicio: a) Servicios de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico; b) Servicios de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles; c) lo referente a los Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios (Servicio de terminales de autogestión Kioscos); d) los Servicios referentes a Plantas Eléctricas y e) los servicios relacionados con la Custodia y almacenamiento de Medios Magnéticos |
| TIGLOBAL S.A.S. | 30% | La prestación de servicios para la Gestión, modernización, administración, Actualización y soporte de los componentes Tecnológicos, necesarios para respaldar la Operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A., especialmente en lo referente a la línea de los Servicios SaaS para Software de autoservicio de contraseñas y SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal. |
| COMWARE S.A. | 20% | La prestación de servicios para la Gestión, modernización, administración, Actualización y soporte de los componentes Tecnológicos, necesarios para respaldar la Operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A., especialmente en lo referente a la línea de Servicios de la Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura y aplicaciones. |
| TSG THE IT EXPERTS S.A.S. | 20% | La prestación de servicios para la Gestión, modernización, administración, Actualización y soporte de los componentes Tecnológicos, necesarios para respaldar la Operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A., especialmente en lo referente a la línea de Servicios de Operación de Redes LAN. |
| **TOTAL DE PARTICIPACIÓN UT** | **100%** | |

Bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado al firmar esta carta manifestamos, que no nos encontramos incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad previstas en las normas legales, así mismo señalamos que no nos encontramos inscritos en el Boletín de responsables Fiscales, Disciplinarios, Judiciales y/o reporte de multas.

Dada en la ciudad de Bogotá D.C. a los veintiséis (26) días del mes de marzo de 2025.

Acepto delegación:

**UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025**
Representante Principal UT
NEVARDO CONTRERAS FONSECA
C.C. No. 86.011.705

**UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025**
Representante Suplente UT
OSCAR MAURICIO CORTES
C.C. No. 79.577.628

Firman en aprobación:

**COMWARE SA**
Representante Legal
MÓNICA DEL PILAR CAMACHO CASADO
C.C. No. 51.910.468

**TSGIT SAS**
Representante Legal
RUBÉN DARÍO GÓMEZ VALLEJO
C.C. No. 79.723.597

**SERVIALCO SAS**
Representante Legal
NEVARDO CONTRERAS FONSECA
C.C. No. 86.011.705

**TI GLOBAL SAS**
Representante Legal
OSCAR MAURICIO CORTES
C.C. No. 79.577.628

# División de Presupuesto
# Documento de Pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| **N° ORDEN DE PAGO** | 5300224743 | **FECHA DE CONTABILIZACIÓN** | 17.03.2026 |
| **N° DE REFERENCIA** | 87 | **FECHA DE PAGO** | 30.03.2026 |

**RESPONSABLE DEL PAGO**

| | |
|---|---|
| **NOMBRE COMPLETO** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO |
| **N° IDENTIFICACIÓN** | NIT 8999992844 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **PROVEEDOR** | UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 | **N° IDENTIFICACION** | 9019373171 |

**BENEFICIARIO DEL PAGO**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE COMPLETO** | UNIÓN TEMPORAL INNOV | | |
| **N° IDENTIFICACION** | 9019373171 | **TIPO DE IDENTIFICACION** | NIT |
| **FORMA DE PAGO** | PAGO ELECTRÓNICO | **CIUDAD** | BOGOTÁ |
| **N° DE CUENTA** | 473400148556 | **BANCO** | BANCO DAVIVIENDA |
| **TIPO DE CUENTA** | CUENTA DE AHORROS | **INFORME N°** | CUENTA09 |
| **N° FACTURA PROVEEDOR** | INN87 RAD 02-2303-202603180412791 | | |

**OBSERVACIONES:**

**INFORMACIÓN PRESUPUESTAL**

| SOLPED | N° PEDIDO | POS | NÚMERO DE CONTRATO | LERF | RE-L | VALOR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10002229 | 5400001997 | 00830 | CTO 052-2025 . | 1000060364 | 5105632823 | 185.702.324 |
| | | | | | **AFECTACIÓN PEDIDO** | 185.702.324 |

**DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO**

| | |
|---|---|
| **VALOR TOTAL FAC.** | 185.702.324,00 |
| **DESCUENTOS** | 10.517.930,00 |
| **NOTAS CRÉDITOS** | 0,00 |
| **VALOR A PAGAR** | 175.184.394,00 |

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 07.04.2026

# Gerencia Tesorería
# Documento de Pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| **No. ORDEN DE PAGO** | 87 | **FECHA DE CONTABILIZACION** | 30-mar-26 |
| **No. DOCUMENTO DE PAGO** | 5300224743 | **FECHA DE DOCUMENTO** | 30-mar-26 |
| | | **FECHA DE COMPENSACION** | 30-mar-26 |
| **PROPUESTA** | 58300 | **FECHA DE LA PROPUESTA** | 30-mar-26 |

## RESPONSABLE DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE COMPLETO** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO | | |
| **No. IDENTIFICACIÓN** | 8999992844 | **TIPO DE IDENTIFICACÓN** | NIT |
| **CONCEPTO** | GIRO DEFINITIVO AHORRO VOLUNTAR | | |

## DATOS GENERALES

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE COMPLETO** | UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FN | | |
| **No. INDENTIFICACION** | 9019373171 | **TIPO DE IDENTIFICACION** | NIT |
| **FORMA DE ENTREGA** | PAGO ELECTRÓNICO | | |
| **CIUDAD DE ENTREGA** | BOGOTÁ | | |
| **NUMERO DE CUENTA** | 473400148556 | **TIPO DE CUENTA** | CUENTA DE AHORROS |
| **BANCO** | BANCO DAVIVIENDA | | |
| **GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS** | 0 | | |

## BENEFICIARIO DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE COMPLETO** | UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 | | |
| **No. IDENTIFICACIÓN** | 9019373171 | **TIPO DE IDENTIFICACIÓN** | 25 |
| **NOMBRE:** | UNIÓN TEMPORAL INNOV | | |
| **OBSERVACIONES:** | INN87 RAD 02-2303-202603180412791 | | |
| **NÚMERO DE CUENTA** | 2511050101 | **TIPO DE CUENTA** | CUENTA DE AHORROS |
| **BANCO** | BD03 | | |
| **VIA DE PAGO** | T | | |
| **VALOR NETO A CANCELAR** | 175.184.394 | | |

## DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

| NO. DOCUMENTO | NO. FACTURA | IMPORTE | RETENCIÓN | NOMBRE DE LA CUENTA | CENTRO DE COSTO | NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|

## DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

| ACREEDOR | DOC.COMP. | REFERENCIA | IMPORTE | TEXTO | PEDIDO | CONTRATO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1004112931 | 5300224743 | 87 | 175.184.394 | INN87 RAD 02-2303-202603180412791 | 5400001997 | CTO 052-2025 |