Cotización # OF602026S

Pereira, 10 de marzo de 2026

Señores:
INFIDER
GERMAN PEÑA GAVIRIA
Profesional Universitario
Ciudad.

Referencia: Propuesta Comercial para renovación licencimiento

Respetado Señor(a):

Sabemos lo importante que es para usted contar con un proveedor de soluciones integrales en tecnología con los más altos estándares de calidad que apoye y genere valor para el desarrollo de los objetivos estratégicos de su negocio.

GTI - Alberto Álvarez López S.A.S. desea convertirse en su aliado estratégico y le presenta de manera exclusiva esta propuesta; la cual consideramos contiene la mejor solución técnica y de servicios para cubrir su requerimiento.

Gestión de Tecnología Informática

Esperamos que las condiciones técnicas y comerciales se ajusten a sus necesidades y continúen confiando en GTI - Alberto Álvarez López S.A.S. como su aliado tecnológico.

Cordialmente,

ANGELICA MARIA DIAZ RAVE
Gerente de cuenta junior
GTI - ALBERTO ÁLVAREZ LÓPEZ S.A.S.
Mail angelica.diaz@gti.net.co
Tel. 606-8852626 Ext. 126

1. QUIENES SOMOS

Somos GTI - Alberto Álvarez López SAS, empresa líder en integración tecnológica, contamos con el respaldo de los principales fabricantes a nivel mundial y una trayectoria de 30 años en el país, apoyamos la transformación digital basados en la innovación y la co-creación de valor para las Organizaciones.

Ponemos a su disposición un equipo técnico y comercial especializado en múltiples productos y soluciones de TI, con capacidad de dar respuesta eficiente y efectiva a la dinámica de nuestro entorno empresarial.

Las alianzas y relaciones de negocio con nuestros socios tecnológicos nos permiten ofrecer un amplio portafolio de servicios y soluciones de vanguardia, desarrolladas a la medida de las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

La siguiente vista contiene a alto nivel nuestro portafolio para todas sus necesidades tecnológicas:



www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda

2. PROPUESTA TÉCNICA

Niveles de Servicio

La solución de servicio ofrecida por GTI - Alberto Álvarez López S.A.S, contempla la utilización del concepto de niveles de servicio, lo que le permitirá conocer el grado de eficiencia con que los servicios serán prestados. Estos niveles de servicio se apoyan en la relación de impacto y urgencia, lo que permite determinar cuáles casos serán atendidos con mayor prontitud de acuerdo con el nivel de prioridad que puedan tener sobre la operación de los usuarios y el Negocio.
Los niveles de servicio estarán establecidos dentro de la herramienta de gestión de la Mesa de Servicios, según las siguientes tablas:

Impacto/Urgencia		URGENCIA		
		Alto	Medio	Bajo
IMPACTO	Alto	Critico	Critico	Alto
	Medio	Alto	Medio	Bajo
	Bajo	Medio	Bajo	Bajo

Tiempos de Atención Según la Prioridad	Se basan en el impacto y la urgencia, permiten identificar los tiempos o niveles de servicio requeridos para la atención del caso:	
	Critico	**2 Horas.**
	Alto	**4 Horas.**
	Medio	**8 Horas.**
	Bajo	**16 Horas.**

Canales de Comunicación Mesa de Servicio

Los siguientes son los canales de comunicación de nuestra Mesa de Servicios, en donde podrá reportar cualquier caso correspondiente a la solución ofertada.

- **Número telefónico:** (606) 885 2626 Ext. 105 – 106
- **Línea Nacional:** 018000423810 Ext. 105 – 106
- **Portal web y Chat:** *https://mesadeservicio.gti.net.co*
- **Correo electrónico:** *soporte@gti.net.co*
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm

www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda

3. PROPUESTA ECONOMICA

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
1	LIC-MX68W-SEC-1YR Meraki MX68W Advanced Security License and Support, 1YR	1	$ 2.422.500 Vr. EXENTO DE IVA	$ 2.422.500 Vr. EXENTO DE IVA

4. CONDICIONES COMERCIALES

Forma de pago: a convenir con la entidad.
Moneda: COP
Validez de la Oferta: 10 días.
Tiempo de entrega: 5 días hábiles.

Confidencialidad: La información suministrada en este documento y demás datos inherentes a la actividad de GTI - Alberto Álvarez López S.A.S., es de propiedad exclusiva de la Compañía. La entrega de la presente información es de carácter confidencial, bajo ningún precepto o fundamento concede ni expresa implícitamente autorización, permiso o licencia de uso de marcas comerciales, patentes, derechos de autor o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual. Por lo tanto, no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, ya sea electrónico, mecánico, fotocopia, registro o cualquier otro. De igual manera, está prohibida la cesión parcial o total del contenido de la información suministrada por parte de GTI - Alberto Álvarez López S.A.S. sin previo consentimiento escrito.

www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda