Reporte de Seguimiento

PERÍODO REPORTADO

Ciclo Reportado	Ejecución del Proyecto
Fecha de Inicio del Periodo	01/01/2026
Fecha de Fin del Período	28/02/2026

DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Contrato 464 de 2026
Cliente	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Responsable del Cliente	Johanna Andrea Conde

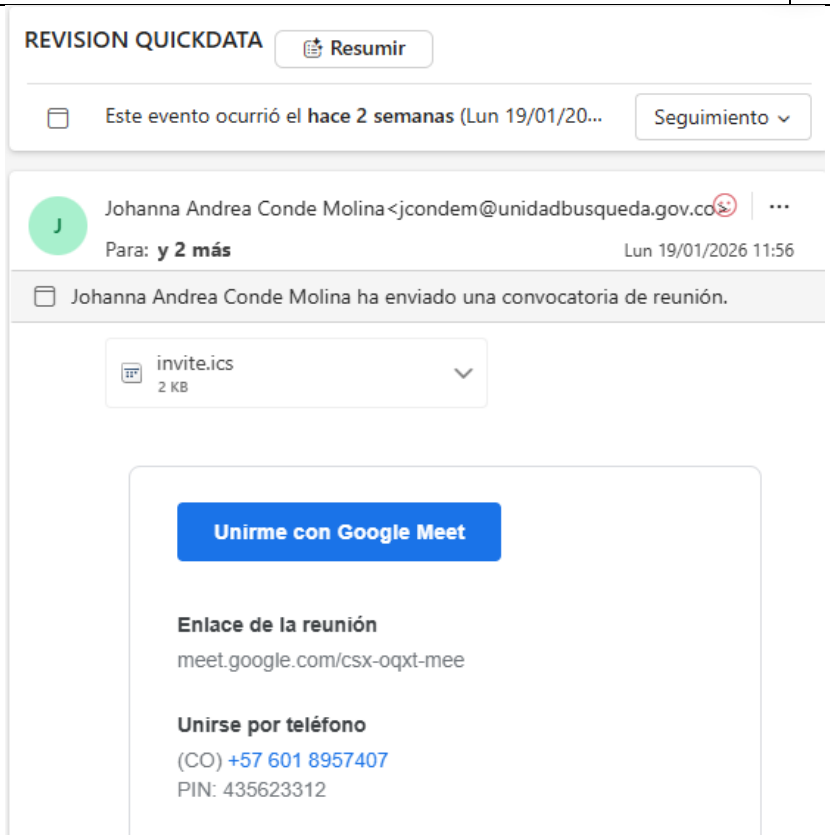
INFORMACIÓN DEL REPORTE

Responsable	Laura Clavijo
Aprueba	Pablo Emilio Páez

ACTIVIDADES DEL PERIODO

AVANCE
Durante el mes de enero de 2026 se brindó soporte dentro del marco del contrato vigente, enfocado en la atención de requerimientos relacionados con el funcionamiento del sistema QUICK DATA ERP, el cual se encuentra instalado y operativo en la infraestructura de la entidad. Las actividades realizadas durante el periodo fueron las siguientes: • **2026/01/19** Se solicitó soporte, se ingresó a la reunión y subsanaron la mayoría de los puntos.

www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017

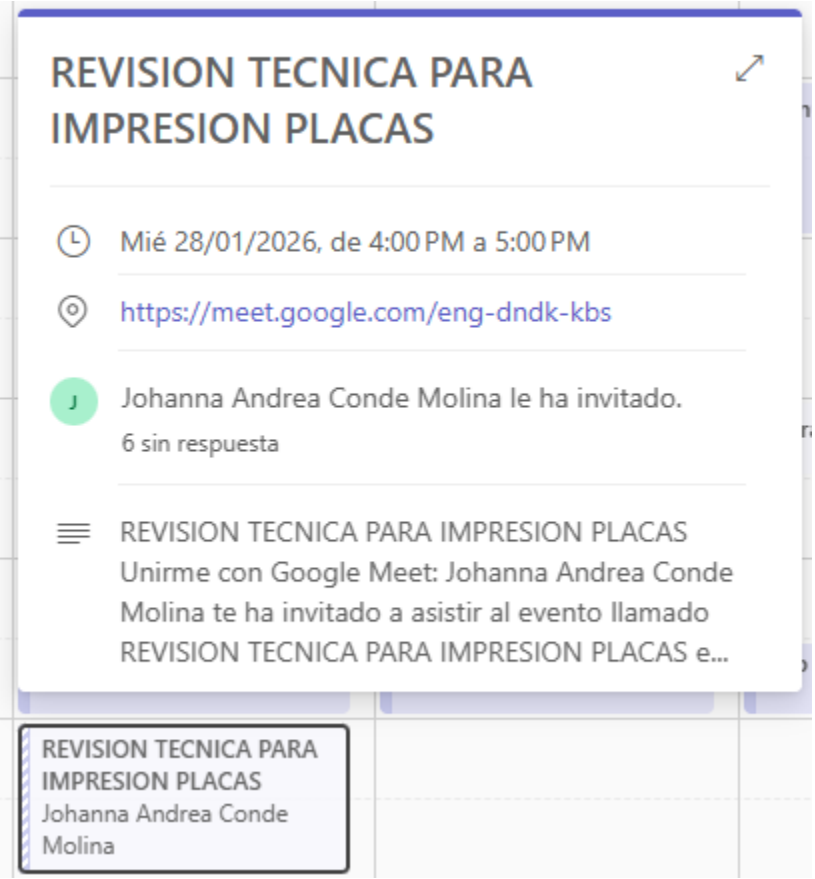


- **2026/01/26**
  Se solicita soporte con respecto a la clasificación de entradas de activos. Se realiza reunión.

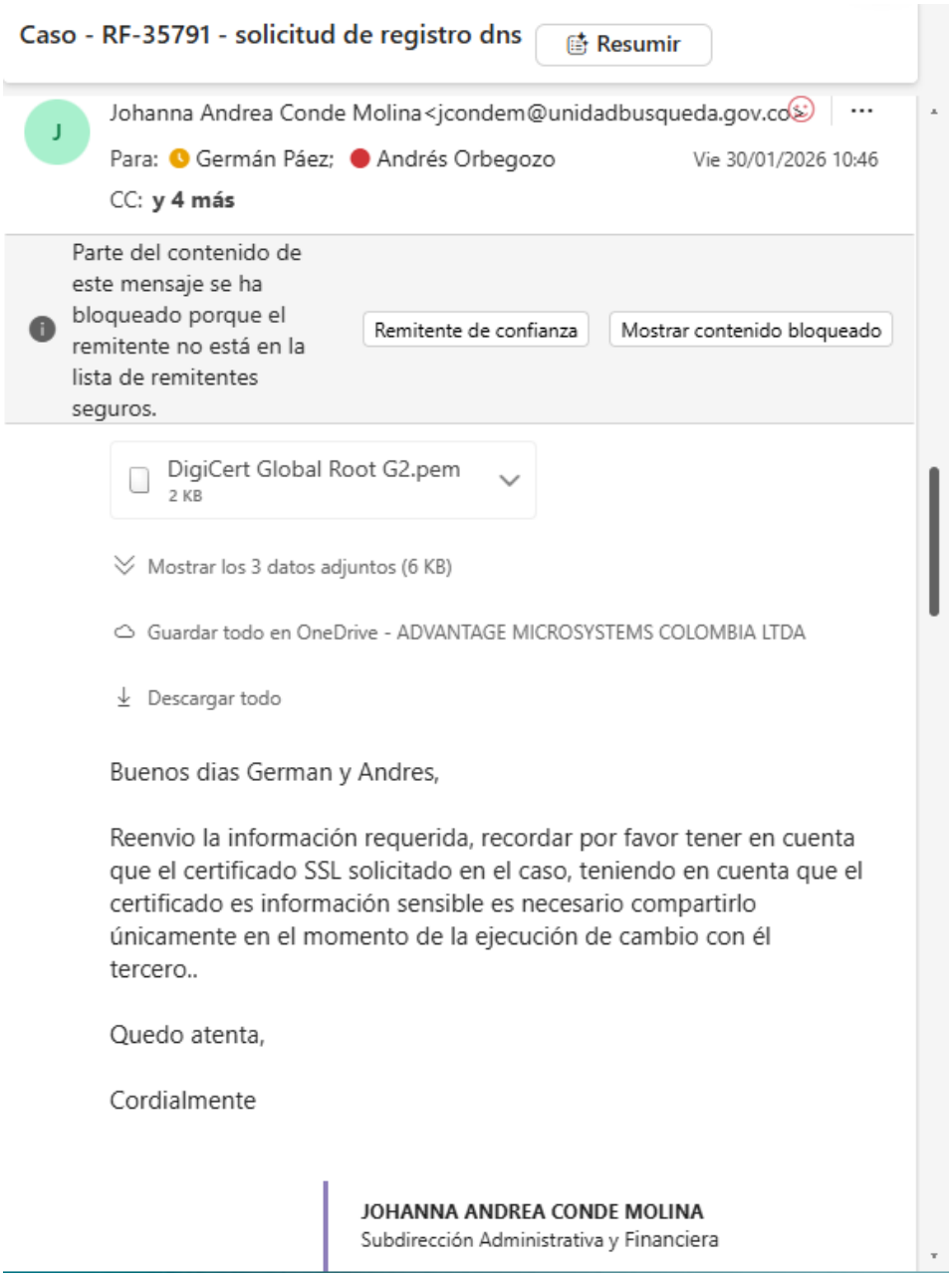


www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017

- **2026/01/28**
  Se reporta que el sistema no está permitiendo imprimir placas. Se determina que es un tema interno de la entidad, se solicita el certificado SSL.



- **2026/01/30**
  La entidad envía lo solicitado.



Caso - RF-35791 - solicitud de registro dns

Resumir

Johanna Andrea Conde Molina<jcondem@unidadbusqueda.gov.co>

Para: Germán Páez; Andrés Orbegozo Vie 30/01/2026 10:46

CC: **y 4 más**

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros.

Remitente de confianza | Mostrar contenido bloqueado

DigiCert Global Root G2.pem
2 KB

Mostrar los 3 datos adjuntos (6 KB)

Guardar todo en OneDrive - ADVANTAGE MICROSYSTEMS COLOMBIA LTDA

Descargar todo

Buenos dias German y Andres,

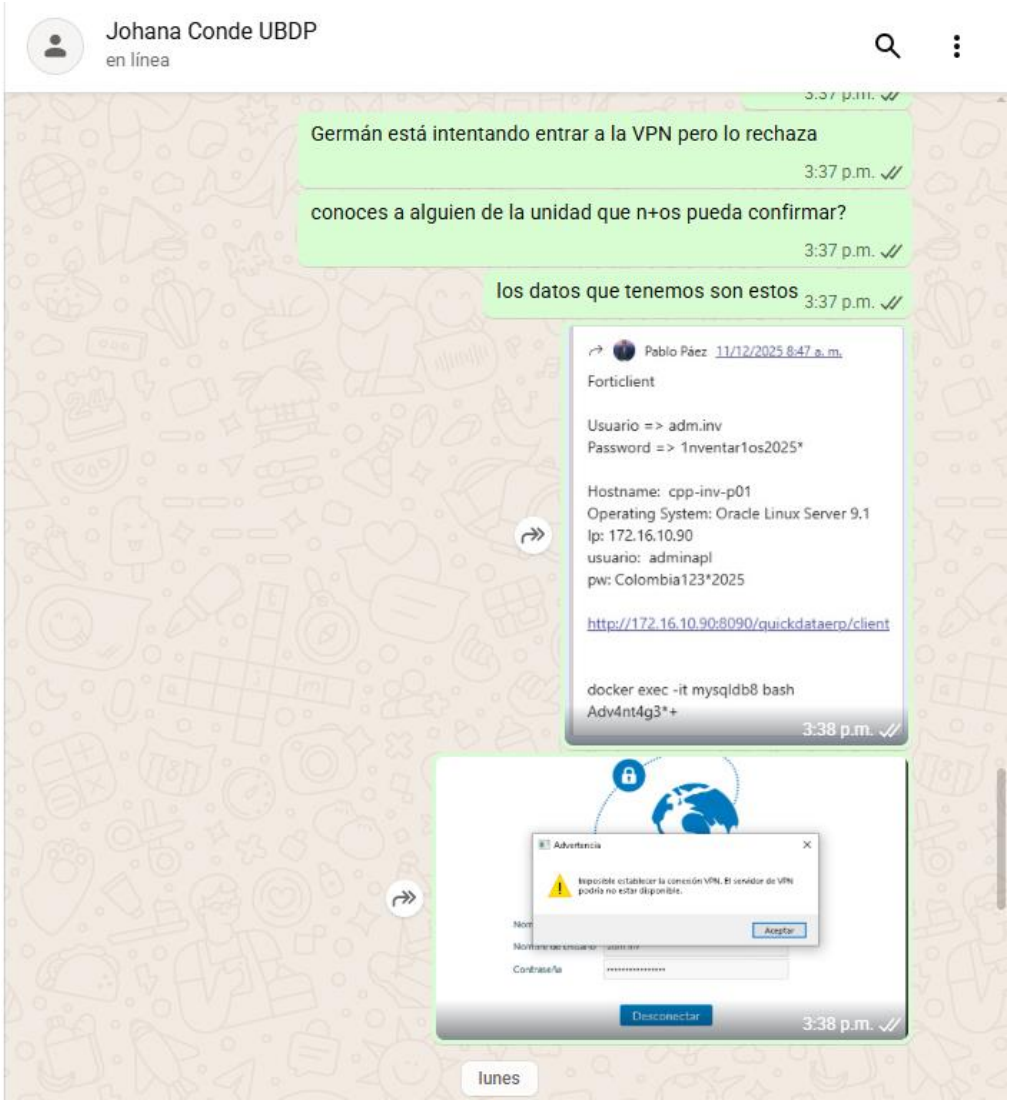
Reenvio la información requerida, recordar por favor tener en cuenta que el certificado SSL solicitado en el caso, teniendo en cuenta que el certificado es información sensible es necesario compartirlo únicamente en el momento de la ejecución de cambio con él tercero..

Quedo atenta,

Cordialmente

JOHANNA ANDREA CONDE MOLINA
Subdirección Administrativa y Financiera

Se reporta que no tenemos acceso a la VPN, razón por la cual no podemos realizar las configuraciones necesarias.

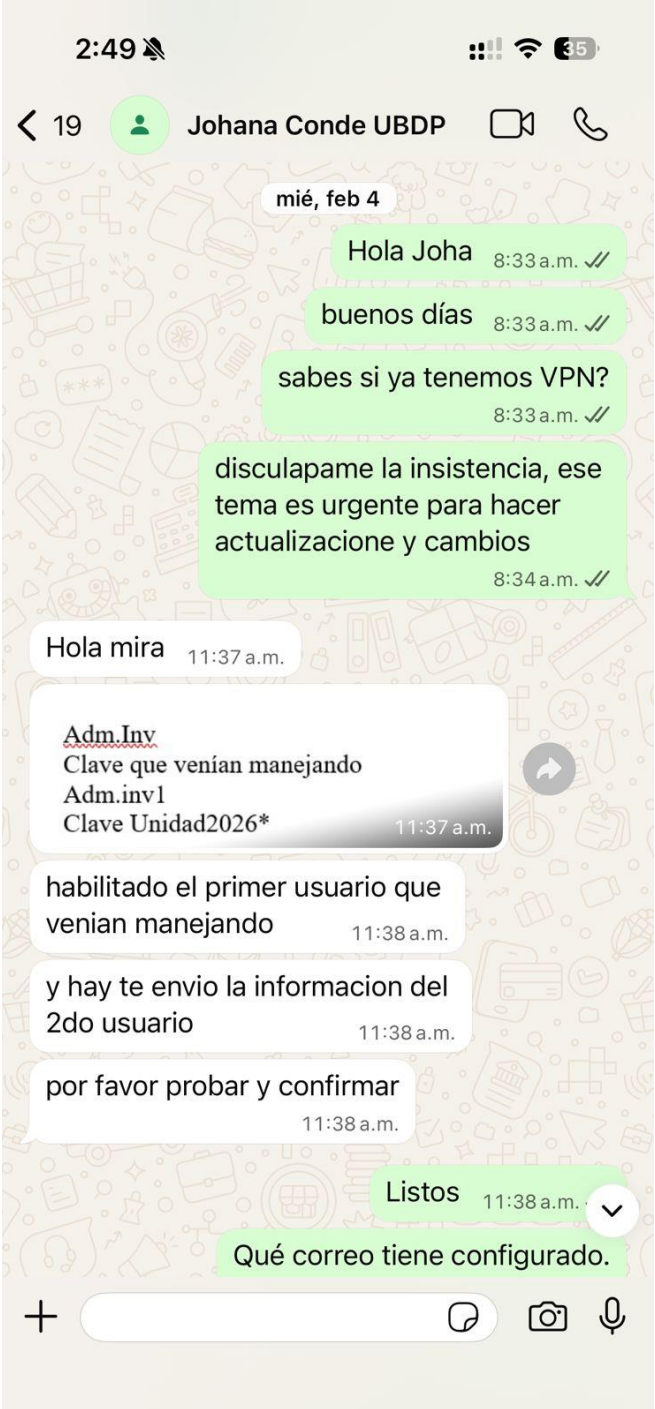


www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017

- **2026/02/03**
  Se restablece contraseña a la supervisora del contrato para que pueda colocar casos en la mesa de servicio.

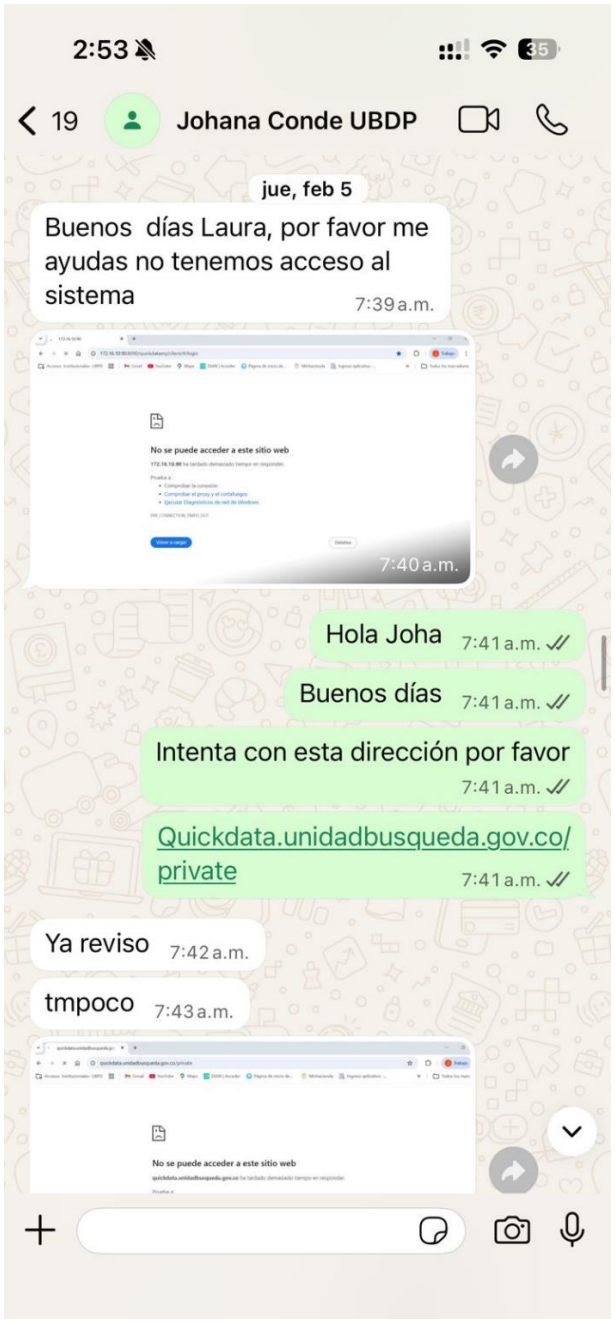


- **2026/02/04**
  La entidad nos da acceso a VPN, se comprueba conexión exitosa.



www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017

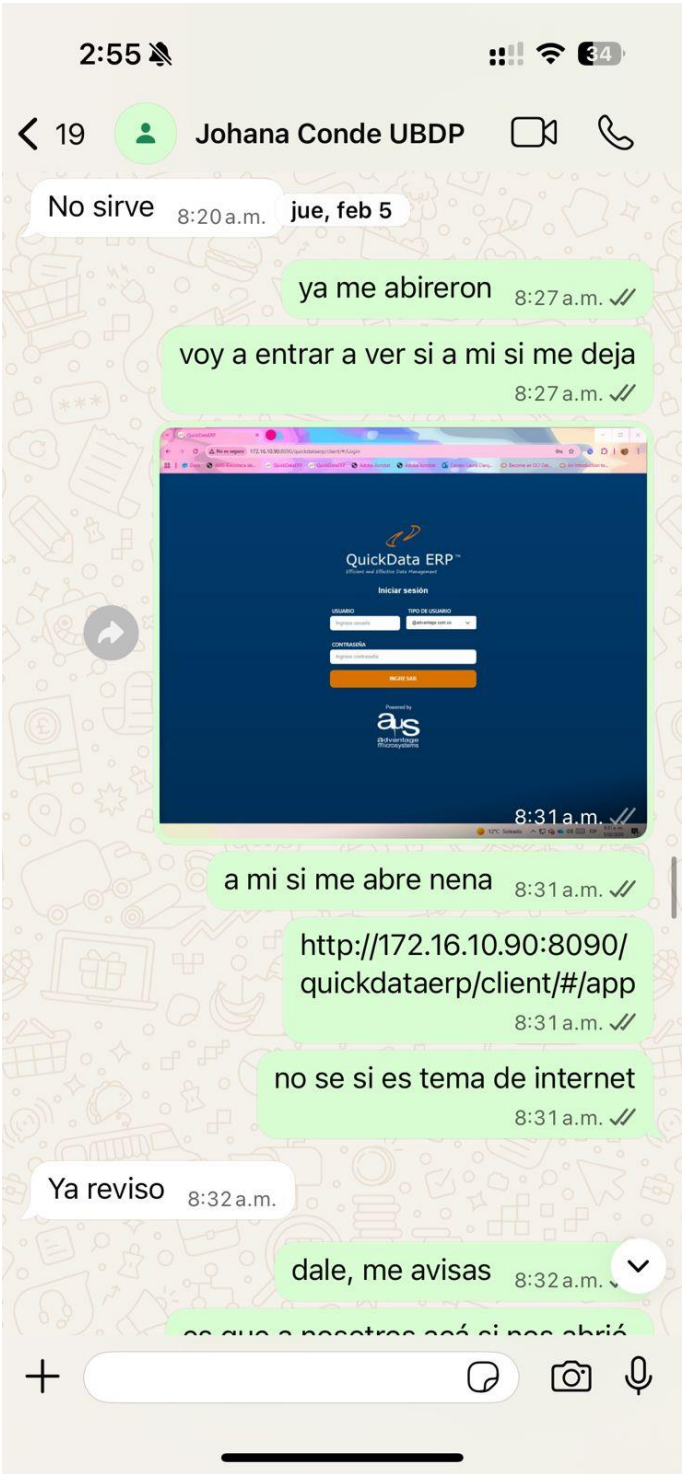
- **2026/02/05**
  Los servidora Johana Conde reporta que el sistema no le abre, se procede a verificar por parte de Advantage.



www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017



www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017



www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017



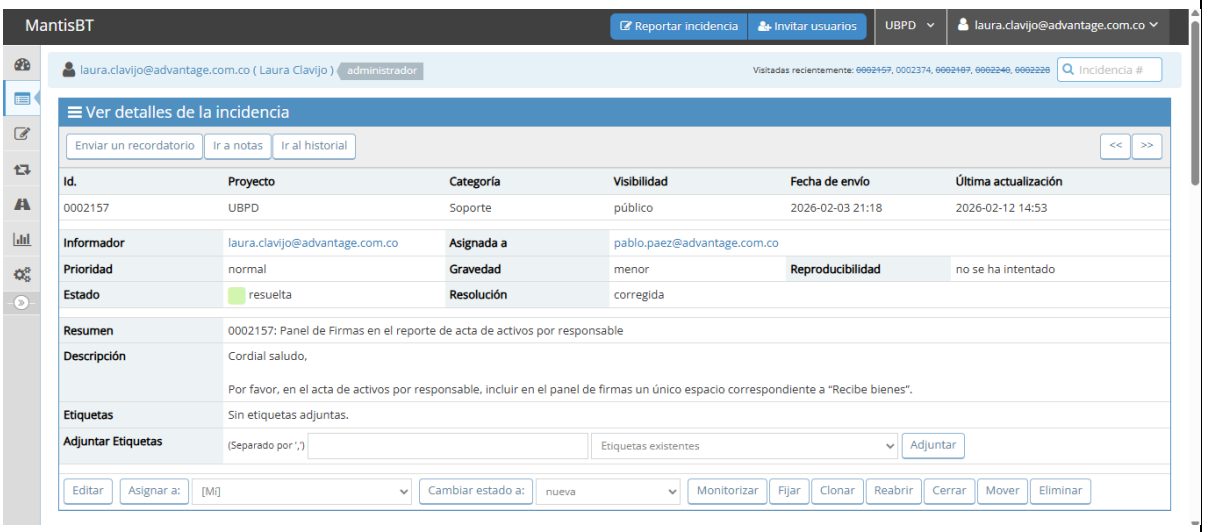
www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017

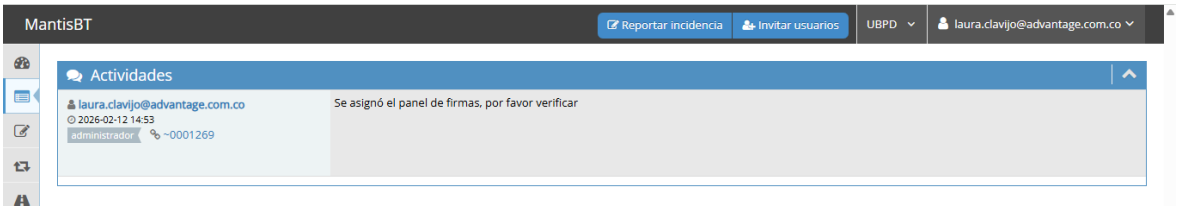
2026/02/06

Se realiza reunión con el área de TI de la Unidad de búsqueda, se confirma que el sistema ya permita abrir para los funcionarios.

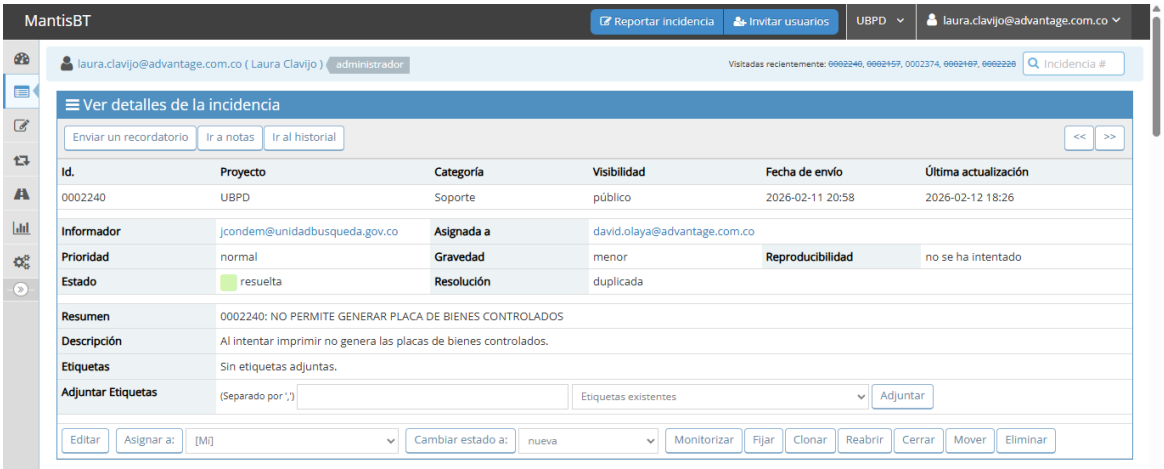


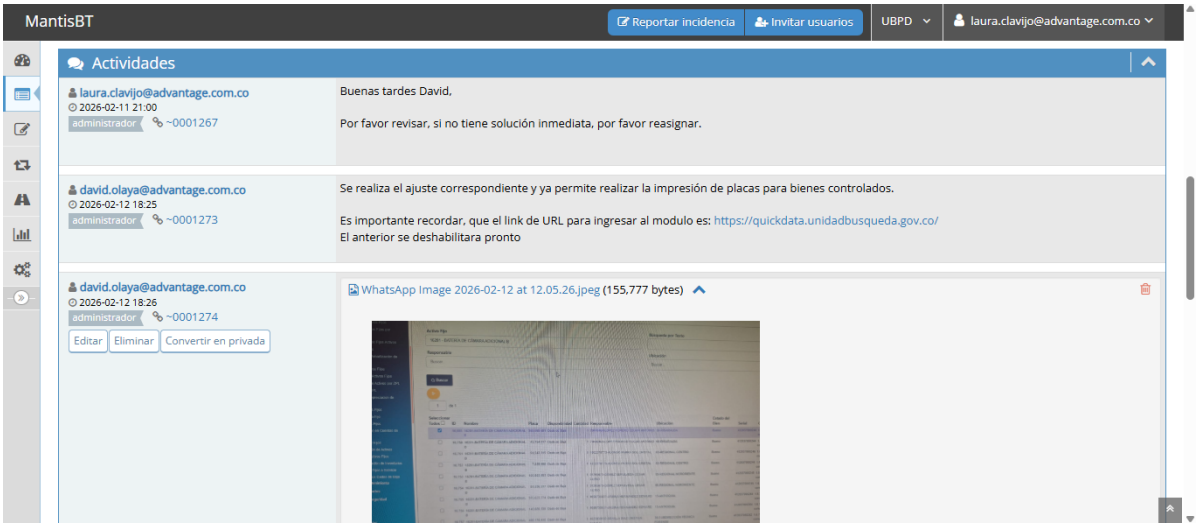
- **2026/02/12**
  Se resuelve el ticket 2157, este corresponde a la configuración del panel de firmas en el documento de acta de activos por responsable.



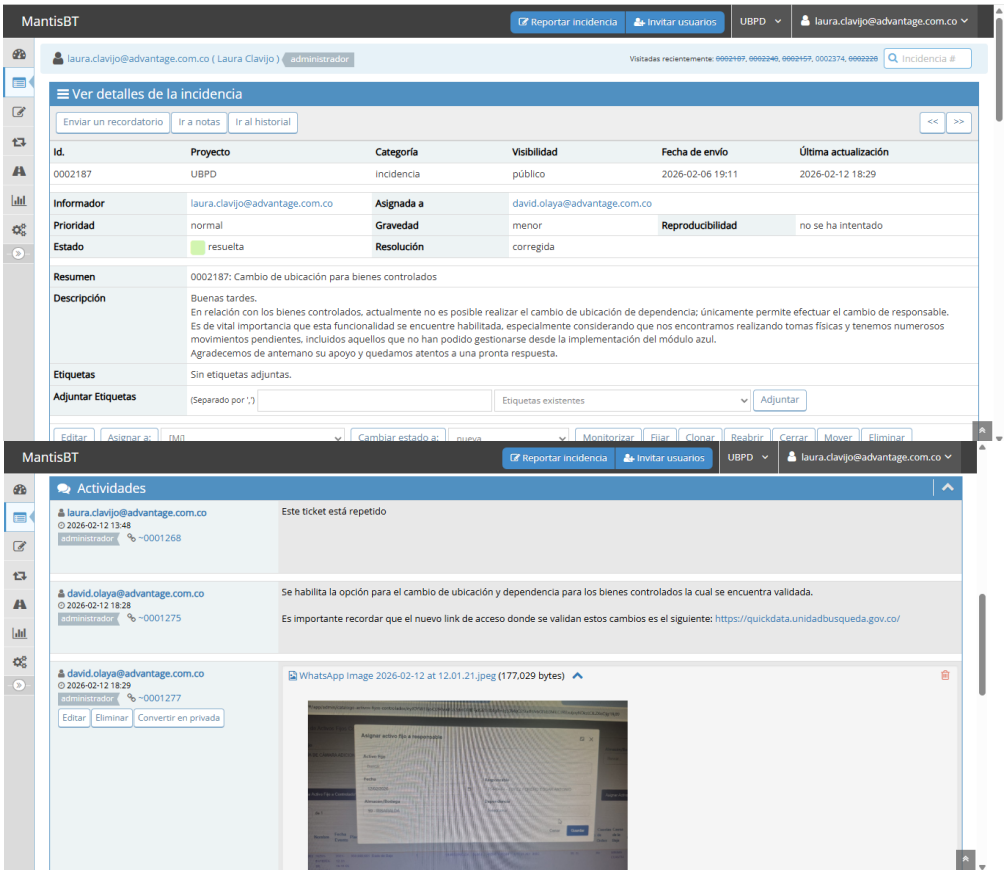


- Se resuelve el ticket 2240, se reportó lo siguiente: "NO PERMITE GENERAR PLACA DE BIENES CONTROLADOS".



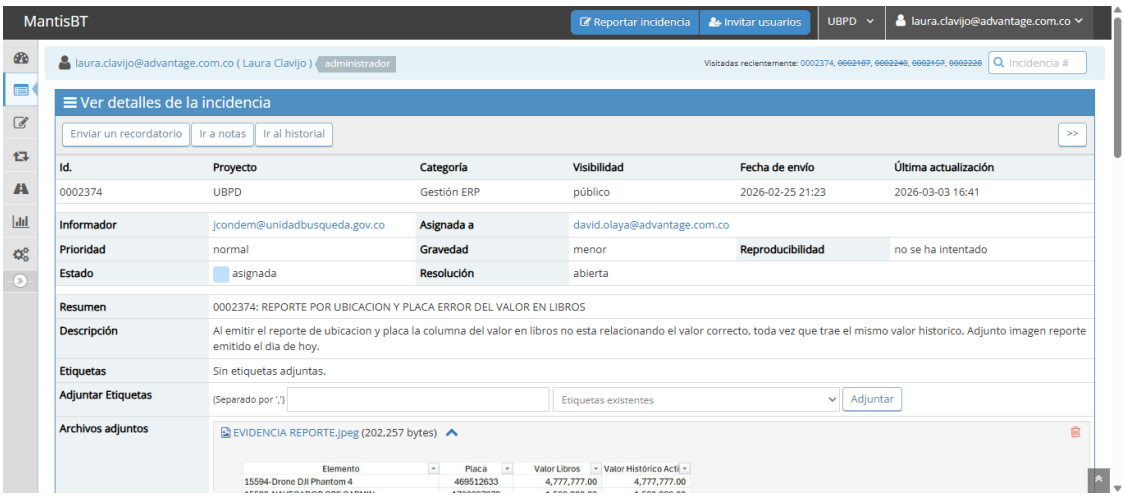


Se resuelve el ticket 2187, se reportó lo siguiente: “Cambio de ubicación para bienes controlados”.



www.advantage.com.co
Bogotá D.C., Colombia
TV 69 B BIS # 73 A 40
+57 (601) 70302017

- **2026/02/25**
  La supervisora del contrato genera el ticket 2374, se reporta lo siguiente: “REPORTE POR UBICACION Y PLACA ERROR DEL VALOR EN LIBROS”.



El equipo de soporte mantiene su disposición para continuar atendiendo los requerimientos de la entidad, conforme al alcance definido en el contrato.

COMENTARIOS

- El equipo técnico mantiene la disposición para continuar con el soporte, instalación y atención de los requerimientos en cuanto se cuente con las condiciones técnicas y logísticas necesarias para su ejecución.

GESTIÓN DE FIRMAS

Nombre del Encargado	Entidad	Firma
Laura Marcela Clavijo Acero	Advantage Microsystems Colombia	Laura M. Clavijo A.