

CONTROL DE REQUERIMIENTOS [CLICK !]

DENIS ASTRID BONETH ORTIZ ! [Cerrar sesión]

[Página principal](#)

[Administrar Requerimientos](#)

[Estadísticos](#)

[Visualizar por..](#)

[Acerca de...](#)

CONSULTA DE REQUERIMIENTOS DE UN CLIENTE, UN RANGO DE FECHAS CON SU SEGUIMIETO [ZENDESK]:

NECOCL

Fecha Inicial: 02/01/2026

Fecha Final: 19/02/2026

Id del Cliente: 890983873 - MUNICIPIO DE NEC

☒ Resumen

Consultar

Descargar

Descargar Informe Ejecutivo

890983873 - MUNICIPIO DE NECOCLI

Nro	FECHA	DESCRIPCIÓN	ORIGEN	TIPO	ESTADO
30024	martes, 17 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 19/02/2026 8:53:58 p. m.	zendesk	192-movimiento-requerimiento-tk2h	Cerrado
29497	martes, 10 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 15/02/2026 7:38:20 p. m.	zendesk	1221-información_general-requerimiento-tk2h	Cerrado
29448	martes, 10 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 15/02/2026 9:41:03 p. m.	zendesk	9901-especificar_-requerimiento-tk2h	Cerrado
29413	martes, 10 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 13/02/2026 6:51:57 p. m.	zendesk	191-configuración-requerimiento-tk2h	Cerrado
29212	lunes, 9 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 11/02/2026 2:08:59 p. m.	zendesk	9201-instalación_componente-requerimiento-si-vip	Cerrado
29200	viernes, 6 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 9/02/2026 12:48:58 p. m.	zendesk	closed_by_merge-tk2h	Cerrado
29193	viernes, 6 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 9/02/2026 12:48:44 p. m.	zendesk	closed_by_merge-tk2h	Cerrado
28825	miércoles, 4 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 6/02/2026 9:29:12 p. m.	zendesk	191-configuración-requerimiento-si-vip	Cerrado
28737	martes, 3 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 22/02/2026 9:00:46 p. m.	zendesk	121-configuracion-esca-opera-incidente-tk2h	Cerrado
28672	lunes, 2 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 5/02/2026 2:57:18 p. m.	zendesk	192-movimiento-requerimiento-tk2h	Cerrado
28576	lunes, 2 de febrero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 5/02/2026 2:57:19 p. m.	zendesk	192-movimiento-requerimiento-tk2h	Cerrado
28415	viernes, 30 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 1/02/2026 8:52:10 p. m.	zendesk	tk2h	Cerrado
27997	martes, 27 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 31/01/2026 2:23:33 p. m.	zendesk	122-movimientos-esca-opera-incidente-tk2h	Cerrado
27536	jueves, 22 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 12/02/2026 11:37:14 p. m.	zendesk	192-movimiento-requerimiento-sla_alert-tk2h	Cerrado
27376	miércoles, 21 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 24/01/2026 2:02:55 p. m.	zendesk	122-movimientos-requerimiento-tk2h	Cerrado
27309	martes, 20 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 23/01/2026 4:42:57 p. m.	zendesk	tk2h	Cerrado
27117	lunes, 19 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 21/01/2026 11:08:24 p. m.	zendesk	192-movimiento-requerimiento-tk2h	Cerrado
27012	lunes, 19 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 21/01/2026 7:05:40 p. m.	zendesk	191-configuración-apoyosoporte-requerimiento-tk2h	Cerrado
26944	viernes, 16 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas	zendesk	111-configuracion-requerimiento-si-vip	Cerrado

	18/01/2026 11:04:38 p. m.			
26752	jueves, 15 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 19/01/2026 4:15:01 p. m.	zendesk tk2h	Cerrado
26748	jueves, 15 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 17/01/2026 10:19:04 p. m.	zendesk 2227-acuerdos_de_pago-incidente-tk2h	Cerrado
26657	miércoles, 14 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 4/02/2026 3:40:31 p. m.	zendesk 1921-movimiento_de_presupuesto__tesorería_y_pac-requerimiento-si-sla_alert-vip	Cerrado
26595	miércoles, 14 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 16/01/2026 8:46:37 p. m.	zendesk 191-configuración-requerimiento-tk2h	Cerrado
26425	martes, 13 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 15/01/2026 5:55:12 p. m.	zendesk si-vip	Cerrado
26339	viernes, 9 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 11/01/2026 9:00:24 p. m.	zendesk 1919-otros_datos_de_configuración-incidente-tk2h	Cerrado
25829	lunes, 5 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 17/01/2026 9:18:14 p. m.	zendesk 2032-recaudo_por_impuesto-requerimiento-si-vip	Cerrado
25777	lunes, 5 de enero de 2026	Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 7/01/2026 11:19:53 p. m.	zendesk tk2h	Cerrado
En proceso: [0] Cerrados [27] Incidentes: [4] Requerimientos [16]		T O T A L		27,00
E S :				

DENIS ASTRID BONETH ORTIZ
Asistente Administrativo(a)

[Sistemas Aries S.A.S.](#)
sistemasaries@une.net.co
Aplicación de radicado y control de requerimientos.
C -2015-