TIPO DE INFORME **PARCIAL**

DATOS GENERALES (*Diligenciar este espacio únicamente cuando el informe es* ***Parcial***)

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	06/03/2026 **A** 06/04/2026	
AVANCE	**FÍSICO** *Indicar el valor porcentual (%) en tiempo acumulado frente al tiempo total del contrato, o el valor de avance de acuerdo al cumplimiento del cronograma.*	**PRESUPUESTAL** *Indicar el valor porcentual (%) acumulado frente al valor total del contrato.*
% DE AVANCE PROGRAMADO	**50%**	**100%**
% DE AVANCE REAL	**50%**	**100%**

DATOS DEL SUPERVISOR	
NOMBRE DEL SUPERVISOR	Jairo Hernan Bolivar Contreras
DEPENDENCIA	Oficina de Sistemas e Informática

DATOS DEL CONTRATO	
NÚMERO DE CONTRATO	22540014
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	06/05/2025
FECHA DE LEGALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO *(debe ser la correspondiente a la expedición del registro presupuestal y aprobación de póliza de seguro de cumplimiento. Si uno de estos documentos tiene fecha posterior al otro, se tomará la última).*	06/05/2025
CONTRATISTA	**DIGITAL USER S.A.S**
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	**NIT 901.262.254-6**
OBJETO DEL CONTRATO	**RENOVACION DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA DE EMAIL SECURITY PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA.**
VALOR	**$38.853.724**

PLAZO DE EJECUCIÓN	Doce (12) meses
PLAZO DE ENTREGA	3 días calendario a partir de la fecha de legalización del contrato.
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	06/05/2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	06/05/2026
ADICIONES*	N/A
PRORROGAS*	N/A
MODIFICACIÓNES	N/A
SUSPENSIONES	N/A

***** *En caso de adición o prórroga, indicar el número de la misma con el tiempo prorrogado o valor adicionado según se trate y la fecha de suscripción del documento.*

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. **CUMPLIMIENTO DEL OBJETO: Se certifica que el contratista DIGITAL USER S.A.S ha garantizado la protección ininterrumpida de los 350 buzones de correo mediante la plataforma Central Email Advanced. En cumplimiento de las obligaciones específicas, se validó la vigencia de la suscripción y el soporte técnico especializado. La supervisión constató mediante acceso directo a la consola de administración que todas las funcionalidades de seguridad (Antispam, Sandboxing, DLP y cifrado) operaron correctamente sin registrarse incidentes de seguridad ni caídas del servicio durante el periodo reportado.**

RENOVACION DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA DE EMAIL SECURITY PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA.

2. OBSERVACIONES:

El servicio se recibió a entera satisfacción. Se constató que durante toda la vigencia no hubo afectaciones críticas que superaran los 5 minutos de respuesta establecidos en el Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA).

Se aclara que el pago total de la factura corresponde a la activación y disponibilidad anual de la plataforma de Email Security (SaaS). Se verificó que el contratista mantuvo la suscripción activa para los 350 buzones y garantizó el soporte técnico especializado bajo los Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA) pactados en la Cláusula Décima. Se confirma que no hubo interrupciones y que la entidad contó con todas las actualizaciones y protecciones de seguridad contratadas durante los 12 meses de ejecución.

3. INFORMACIÓN TÉCNICA RELEVANTE (Si aplica): *(Indicar de manera clara las características técnicas que se supervisaron y verificaron respecto del objeto contractual, en caso tal que en razón del servicio, bien u obra a desarrollar, se requiriera satisfacer el cumplimiento de normas especiales o condiciones técnicas propias de su naturaleza)*

La información técnica esta estipulada en la orden de servicio No 22540014

4. SOPORTES DEL INFORME: *(Reporte de pagos, entradas a almacén, comunicaciones enviadas al contratista, cumplidos. Basta con relacionar los documentos soporte; sin embargo, si se trata de un contrato celebrado en virtud de un convenio interadministrativo, se debe anexar copia de recibido a satisfacción del cliente que se trate, con el fin de verificar la ejecución a la fecha).*
Factura y cumplido.

BALANCE FINANCIERO	
Concepto	**Valor**
Valor Inicial del Contrato	**$38.853.724**
Valor Adicionado	**$0**
Valor Total del Contrato	**$38.853.724**
Valor Recibido por el Contratista	**$38.853.724**
Valor Ejecutado por la Imprenta a Favor del Contratista	**$38.853.724**
Saldo por Ejecutar	**$0**

FECHA DE ELABORACIÓN: 13/04/2026



FIRMA DEL SUPERVISOR