**EL PROFESIONAL ESPECIALIZADO G21 DEL GRUPO TIC´S**

**CERTIFICA QUE**

Recibió a satisfacción de la empresa SINERWARE S.A.S., identificada con NIT 900.054.301-9, la actividad de reserva de la plataforma CLOUD de la aplicación correspondiente al primer pago del contrato 007 del 2026 cuyo objeto del Contrato es: “Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías.”, en el periodo comprendido entre el 12 de febrero de 2026 al 08 de abril de 2026, según contrato 007 de 2026, por un valor de ciento seis millones veintinueve mil pesos ($106.029.000) M/CTE, soportado con RP 3826 de 02/02/2026 correspondiente a la Factura No 1366.

Se expide y firma para efecto de pago el 14 de abril de 2026.

**ALEX WILLIAM JOJOA FERNANDEZ.**
**PROFESIONAL G21**
**Grupo TIC´S**

| **INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO** | |
|---|---|
| **Número y fecha del Contrato** | 007-2026 |
| **Nombre del contratista:** SINERWARE S.A.S. | |
| **Objeto del contrato: Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías.** | |
| Número de póliza: 11-44-101276721 | |
| Fecha de suscripción acta de inicio: 12/02/2026 | |
| Fecha de terminación del contrato: 11/12/2026 | |
| Fecha de prórroga o modificación: | |

FECHA DEL INFORME: 09/04/2026
NOMBRE SUPERVISOR: Alex William Jojoa Fernández

PERIODO DE SEGUIMIENTO: DEL 12/02/2026 AL 08/04/2026

**DESCRIPCIÓN DEL AVANCE DEL CONTRATO:**

Se adelantan las actividades de soporte, se encuentran en desarrollo los paquetes de horas. El aprovisionamiento se realizo conforme las características establecidas.

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO**

| Actividad Desarrollada | Descripción detallada del cumplimiento de la actividad | Medios de Verificación |
|---|---|---|
| Soporte y Mantenimiento | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Gestionar y resolver proactivamente las incidencias funcionales y técnicas para garantizar la fluidez de las operaciones diarias de los usuarios, a través de nuestro canal de soporte dedicado dentro de la aplicación o en caso de no estar disponible al correo soporte_fbs@sinerware.com | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Administrar la plataforma APEX, mantener las versiones actualizadas de acuerdo a la compatibilidad con los componentes existentes, para reducir riesgos de seguridad. | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Hacer uso del certificado digital y establecer siempre una conexión por TLS | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Hacer uso del web SERVICE de consulta de ALFANET | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Hacer uso del correo institucional para las notificaciones | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Mantener la documentación de usuario actualizada. | En desarrollo | Informe del proveedor |

| | | |
|---|---|---|
| Ejecutar el plan de recuperación en caso de desastre informático. | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Reinstalación del aplicativo, base de datos y servicio de aplicación; En caso de requerir la reinstalación completa del aplicativo se debe asegurar un tiempo de levantamiento de Veinticuatro (24) Horas máximo | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Suministrar toda la plataforma necesaria para la operación de la aplicación | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Ejecutar la bolsa de horas de acuerdo a las solicitudes del cliente (Fondo para la Evolución y la Innovación,). | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Realizar informes periódicos que soporten la prestación de los servicios. | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Ajuste en seguridad de la aplicación web, debido al intercambio web y los módulos de presentación es necesario ajustar la seguridad de la aplicación y base de datos con las actualizaciones que sean generadas para el aplicativo TAO, de igual manera aplicar los parches a la base de datos que sean liberados por parte de ORACLE. | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Ajuste de manuales de usuarios finales; de existir ajustes a los procedimientos desarrollados en el aplicativo se deben ajustar los manuales para dejar actualizada la documentación del sistema. | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Generación de BACKUP´S diarios de la base de datos del sistema | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Generación mensual del BACKUP´S de los componentes tecnológicos de software que componen el sistema | En desarrollo | Informe del proveedor |
| Bolsa Horas (Fondo para la Evolución y la Innovación,). total 1400 | En desarrollo | Informe del proveedor |

## BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

| **Balance General del Contrato** | | |
|---|---|---|
| **Concepto** | **Valor** | |
| Valor inicial del contrato | $526.051.400 | |
| Valor Adiciones | $0 | |
| Valor Total del Contrato | $526.051.400 | |
| Valor pagado | $0 | |
| Valor causado que no se ha pagado | $106.029.000 | |
| Valor total ejecutado | $106.029.000 | |
| Valor saldo por ejecutar | $420.022.400 | |
| **Pagos de Seguridad Social y Parafiscal del Contratista** | | |
| **Mes** | **Fecha** | **Valor** |

| **Balance General del Contrato** | | |
|---|---|---|
| **Concepto** | **Valor** | |
| Febrero | 30/01/2026 | $5.069.400 |
| Marzo | 10/03/2026 | $4.966.800 |
| Abril | 31/03/2026 | $4.945.400 |
| | | |
| | | |
| | | |

| **Pagos realizados al contratista** | | |
|---|---|---|
| **Concepto (Anticipo, actas, pagos)** | **Fecha** | **Valor** |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**OBSERVACIONES GENERALES DEL SUPERVISOR**

| |
|---|
| |

Alex William Jojoa Fernández
Profesional especializado G21 TICS