

**SMART TMT S.A.S**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS**  
**INFORME DE GESTIÓN**

**1. Información Básica**

<b>Informe No.</b>	2026-01	<b>Fecha</b>	23-Feb-2026
<b>Periodo Informe</b>	Del 20 de enero de 2026 al 22 de febrero de 2026 Cuota SAM 1/4		
<b>Cliente</b>	Alcaldía de Jamundí		
<b>Nit</b>	890399046		
<b>No. Contrato</b>	<b>34-14-08-0016</b>		
<b>Objeto</b>	Prestar el Servicio Integral de Provisión y Disponibilidad de la Plataforma de Administración de Rentas Públicas – AIRE Gestión, bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS) sobre infraestructura en La Nube (cloud computing), incluyendo de manera integrada e inherente el Servicio de Soporte y Asistencia Técnica (SAT) y los Servicios Complementarios necesarios para garantizar la correcta operación, continuidad y disponibilidad de la plataforma, durante la vigencia 2026		
<b>Vigencia del Contrato</b>	20 de enero de 2026 - 31 de diciembre de 2026		
<b>Productos Activos</b>	Sistema de Gestión Tributario AIRE Gestión Portal Tributario AIRE Portal		

**2. Resumen del Estado de Gestión**

De acuerdo con el alcance, contenido y componentes definidos en el **Contrato No. 34-14-08-0016 de 2026**, a continuación se describen los principales avances, logros y resultados que caracterizan el estado de gestión y nivel de cumplimiento en la prestación y ejecución del servicio de soporte, mantenimiento y asistencia técnica de los componentes y productos de la Plataforma AIRE que actualmente se encuentran en operación y funcionamiento en la Entidad; además de los servicios adicionales y complementarios de montaje, implantación y puesta en producción de módulos, componentes y de controles de cambios.

**Componente: Servicio de Atención, Soporte Técnico, Mantenimiento y Asistencia Técnica**

Servicio SAM (Soporte, Licencias de Actualización y Mantenimiento) de la de la Plataforma AIRE en Modelo SaaS a través de la Mesa de Servicio, garantizando la correcta operación y funcionamiento de los componentes, módulos, procesos y servicios implementados y desplegados en la infraestructura tecnológica y entorno productivo de la entidad.

**Componente: Servicio de Paquete de Bolsa de Horas (200 Horas).**

Servicios complementarios que garantizan el flujo adecuado de los procesos funcionales para la administración de la información tributaria en la Plataforma AIRE en Modelo SaaS.

## Plataforma AIRE - Sistema AIRE Gestión (Back Office para funcionarios) Componentes, Módulos y Procesos de Gestión

Datos Básicos Sujeto Impuesto Tributos Cartera Fiscalización y Cobranza Atención Gerencia Utilidades Window Salir

MENU PRINCIPAL



**Buscar módulo**

Por código  ⓘ

Por término  ⓘ

**Módulos más frecuentes**

ISM - Sujeto Impuesto	FOR - Facturación Otras Rentas
IDOC - Documento Liquidación Cuenta	LIQ - Generación de Liquidación
MLIQ - Liquidación	IDES - Declaraciones Establecimiento
RCA - Recaudos por Caja	ICID - Control de Importación de Dato

Salir

### Módulo de Gestión del Impuesto Predial

- Conservación y actualización del censo e inventario predial.
- Aplicación de resoluciones del IGAC (anual y periódicas de conservación catastral).
- Liquidación y cálculo de la deuda.
- Liquidación masiva periódica de liquidación de intereses de mora.
- Generación e impresión de facturación (recibos): Individual y Masiva.
- Registro y aplicación de pagos (recaudos).
- Actualizaciones y novedades de información y estados de cuenta.
- Administración de estados de cuenta, saldos de deuda y cartera.

### Módulo de Gestión del Impuesto de Industria y Comercio (ICA), Retención de Industria y Comercio (RETEICA) y Autorretenciones

- Matrículas, conservación y actualización del censo e inventario de contribuyentes y establecimientos.
- Administración y conservación del Registro de Información Tributaria (RIT).
- Registro y procesamiento de formularios de matrícula (inscripción) y declaraciones privadas de impuestos.
- Liquidación y cálculo de la deuda.
- Liquidación masiva periódica de liquidación de intereses de mora.
- Generación e impresión de facturación (recibos): Individual y Masiva
- Registro y aplicación de pagos (recaudos).
- Actualizaciones y novedades de información y estados de cuenta.
- Administración de estados de cuenta, saldos de deuda y cartera.
- Gestión del régimen simple de tributación.

### **Módulo de Gestión de Rentas Varias/Impuestos Menores - Versión Básica y Con Estado de Cuenta**

- Registro, liquidación, generación e impresión del documento de rentas varias.
- Registro y aplicación de pagos (recaudos).
- Administración y seguimiento a documentos de rentas varias.
- Administración de estados de cuenta, saldos de deuda y cartera de rentas varias causadas (para conceptos donde se aplique).

### **Módulo de Gestión del Impuesto de Alumbrado Público**

- Conservación y actualización del censo e inventario de suscriptores-matrículas.
- Intercambio de información con Empresa de Energía
- Liquidación y cálculo de la deuda.
- Liquidación masiva periódica de liquidación de intereses de mora.
- Generación e impresión de facturación (recibos): Individual y Masiva.
- Registro y aplicación de pagos (recaudos).
- Actualizaciones y novedades de información y estados de cuenta.
- Administración de estados de cuenta, saldos de deuda y cartera.

### **Módulo de Gestión del Acuerdos de Pago**

- Elaboración y generación de comprobante de acuerdos de pago: Predial – Industria y Comercio – Rentas Varias.
- Generación e impresión de resolución de acuerdo de pago.
- Generación e impresión de facturación de cuotas (recibos) de acuerdo de pago.
- Registro y aplicación de pagos (recaudos).
- Administración de estados de cuenta, saldos de deuda y cartera.

### **Módulo de Gestión del Certificados**

- Generación e impresión de certificados de paz y salvo.

### **Módulo de Gestión de Procesos de Fiscalización y Cobro (Persuasivo y Coactivo)**

- Generación de programas de fiscalización y de cobro.
- Cargue e importación de empresas asesoras y de cobro externas.
- Gestión y administración de expedientes de fiscalización y de cobro.
- Impresión de actos administrativos y diligencias.
- Control de vencimiento y términos por expedientes.
- Administración del expediente virtual de los actos administrativos (oficios, mandamientos de pago, citaciones, guías de correspondencia).

### **Módulo y Proceso de Deterioro de Cartera del Nuevo Marco Normativo para Entidades de Gobierno / Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) en la Plataforma AIRE**

- Categorización y clasificación de cartera.
- Cálculo y determinación del deterioro de cartera.
- Cálculo y determinación de la reversión del deterioro de cartera.
- Integración (interfase) con el Sistema Administrativo-Financiero.

### **Módulo de Gestión de Cierre y Generación de Saldos a Fecha de Corte**

- Proceso de cierre de operaciones por tipo de impuesto.
- Generación de saldos a fecha de corte y certificación de cartera.

### Módulo de Administración

- Administración de datos básicos, esquema transaccional, configuración, parametrización y reglas de negocio.
- Administración del esquema de seguridad, usuarios y perfiles de usuario.

### Plataforma AIRE - Portal de Servicios Tributarios AIRE Portal Componentes y Servicios



### Servicios Básicos y de Consultas

- Registro y autenticación de usuario.
- Consulta y descarga de factura vigente: Predial - Industria y Comercio.
- Consulta de información tributaria (normatividad, circulares, formularios, instructivos).
- Consulta de estado de cuenta y obligaciones tributarias.
- Consulta de acuerdos de pago y estado de plan de pagos.

### Servicios Transaccionales

- Pago electrónico (virtual) Botón PSE de facturas de predial, industria y comercio y formularios de declaración privada de ICA, RetelICA y Autorretenciones.
- Servicios de generación, descarga, impresión y validación del certificado de Paz y Salvo.
- Diligenciamiento de formularios de declaración privada de impuesto de ICA, RetelICA y Autorretenciones con firma electrónica.
- Habilitación y suscripción del acuerdo de firma electrónica.
- Firma electrónica y presentación virtual de formularios de declaración privada de ICA, RetelICA y Autorretención.
- Procedimiento y generación del formulario de actualización y novedades del Registro de Información Tributaria (RIT).
- Cargue, validación y presentación de archivos de información exógena (reportantes y no-reportantes) con firma electrónica.

**Plataforma AIRE - Componente de Integración con Otros Involucrados  
Componentes, Módulos y Procesos de Gestión**

**Módulo de Integración (interfase) con Sistema Administrativo-Financiero**

- Generación, verificación y aplicación de interfase de pagos (recaudos) entre Aire Gestión y el aplicativo financiero de la alcaldía : Predial – Ica – Retelca – Rentas Varias.
- Interfase de información de movimientos de cartera: Liquidaciones – Novedades y Ajustes – Descuentos.

**Integración con Pasarela de Pagos para Servicio de Pago Electrónico**

- Pasarela de Pagos - Botón PSE.

**3. Actividades Realizadas en Atención a los Compromisos Contractuales**

En cumplimiento de las Obligaciones Generales del Contratista definidas en el Contrato No. **34-14-08-0016 de 2026**, suscrito con la Alcaldía de Jamundí, a continuación, se presenta el reporte detallado de las actividades ejecutadas por SMART TMT SAS.

COMPROMISOS CONTRACTUALES		ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS
1	Utilizar todos sus conocimientos e idoneidad en la debida asistencia.	SMART TMT SAS ha puesto a disposición su experiencia, conocimiento técnico y capacidad operativa para brindar asistencia especializada en la Plataforma AIRE, atendiendo de manera oportuna y efectiva requerimientos de soporte correctivo, consultoría, parametrización, resolución de incidencias y acompañamiento funcional, conforme a lo establecido en el contrato y a las necesidades del CLIENTE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> <li>• BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión_No.01-2026.xls</li> </ul>
2	Presentar los informes requeridos por el supervisor del contrato para el seguimiento de las obligaciones contractuales.	SMART TMT SAS ha elaborado y presentado oportunamente los informes requeridos por la supervisión, detallando las actividades ejecutadas, solicitudes atendidas y seguimiento a los compromisos contractuales, garantizando trazabilidad y control en la ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> </ul>
3	Consultar con la Secretaría de Hacienda y Tesorería General las inquietudes que se presenten en relación con la ejecución del contrato.	Durante el periodo informado no se presentaron situaciones que requirieran consulta ante la Secretaría de Hacienda y Tesorería General en relación con la ejecución contractual.	

4	<p>Adoptar las medidas correspondientes y velar para que se cumplan los requisitos y términos contractuales de acuerdo con lo establecido para tal efecto en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015 y sus respectivos decretos reglamentarios y normas concordantes.</p>	<p>SMART TMT SAS ha ejecutado el contrato en cumplimiento de la normatividad vigente aplicable, garantizando la observancia de los requisitos y disposiciones legales correspondientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> <li>• BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión_No.01-2026.xls</li> </ul>
5	<p>Informar de inmediato y por escrito al Supervisor del Contrato la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que puedan afectar la ejecución del contrato, incluyendo las recomendaciones que procedan según el caso.</p>	<p>Durante el periodo reportado no se presentaron situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afectaran la ejecución contractual.</p>	
6	<p>Mantener al día el pago correspondiente a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones y ARL de acuerdo con las bases de cotización establecidas en las normas vigentes de todo el personal a su cargo.</p>	<p>SMART TMT SAS ha realizado oportunamente el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión y ARL) de todo el personal vinculado a la ejecución del contrato, conforme a la normativa vigente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se adjunta la planilla de pago de seguridad social, junto con los documentos anexos de cada factura.</li> </ul>
7	<p>El contratista debe estar en capacidad de brindar soporte de manera virtual y presencial.</p>	<p>SMART TMT SAS ha brindado soporte técnico, mediante atención de tickets en Prinx Web, correos electrónicos, llamadas y reuniones virtuales, asegurando acompañamiento integral conforme a los requerimientos del CLIENTE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> <li>• BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión_No.01-2026.xls</li> </ul>
8	<p>Cumplir con la obligaciones frente al pago de salarios, prestaciones sociales, sistema de seguridad social integral, parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, SENA e ICBF) de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, en concordancia con la Ley 828 del 10 de julio de 2003 y demás normas aplicables, en este sentido,</p>	<p>SMART TMT SAS ha cumplido con las obligaciones laborales y parafiscales correspondientes, realizando oportunamente los pagos de salarios, prestaciones sociales, aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y demás obligaciones legales, adjuntando las certificaciones requeridas para el trámite de pago.</p>	

	anexo a la factura de cobro mensual deberá allegar la Certificación expedida por el revisor Fiscal o representante legal, según corresponda, con la cual acredite el pago de sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.		
<b>9</b>	Las obligaciones que se deriven del presente contrato deberán prestarse en la oportunidad requerida por la entidad, de tal manera que se garantice la continua y eficiente prestación del servicio.	SMART TMT SAS ha garantizado la prestación continua, oportuna y eficiente del servicio, atendiendo los requerimientos de la entidad y asegurando la operatividad permanente del sistema.	
<b>10</b>	Pagar de su propia cuenta los impuestos Nacionales o Municipales a que esté obligado en virtud del contrato.	SMART TMT SAS ha asumido y cumplido con el pago de los impuestos nacionales y municipales derivados del contrato, conforme a las disposiciones tributarias aplicables.	
<b>11</b>	El CONTRATISTA y el personal que utilice para la ejecución del objeto contractual serán responsables ante las autoridades competentes por los actos u omisiones en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del presente contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la Administración o a terceros. Igualmente será responsable en los términos del artículo 52 de la ley 80 de 1993 y demás normas reglamentarias y concordantes.	SMART TMT SAS ha desarrollado las actividades contractuales con responsabilidad, legalidad y profesionalismo, sin que se hayan generado perjuicios a la Administración o a terceros durante el periodo informado. Se ha actuado en conformidad con lo dispuesto en la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> <li>• BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión_No.01-2026.xls</li> </ul>
<b>12</b>	Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y entramientos que puedan presentarse y en general se obliga a cumplir con lo establecido en la Ley 80 de 1993 y el Decreto 1082 de 2015.	SMART TMT SAS ha actuado con lealtad, buena fe y transparencia en todas las etapas contractuales, evitando dilaciones y garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> <li>• BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión_No.01-2026.xls</li> </ul>
<b>13</b>	Reportar al Municipio de Jamundí el número de cuenta bancaria de ahorros corriente, donde se le ha de consignar el pago derivado de la ejecución del presente contrato.	SMART TMT SAS reportó oportunamente al Municipio de Jamundí la cuenta bancaria autorizada para la consignación de los pagos derivados del contrato.	

<b>14</b>	Acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato se le imparta y de manera general, obrará con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales.	SMART TMT SAS ha atendido diligente y oportunamente las instrucciones impartidas por la supervisión del contrato, garantizando el adecuado desarrollo de las actividades pactadas.	
<b>15</b>	Garantizar el cumplimiento de las normas y procedimientos sobre Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	SMART TMT SAS ha cumplido con las disposiciones vigentes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, adoptando las medidas necesarias para proteger al personal vinculado al contrato.	
<b>16</b>	Presentar oportunamente la factura para el pago, así como el pago que le sean requeridos.	SMART TMT SAS ha presentado oportunamente las facturas correspondientes, junto con los soportes exigidos, conforme a los procedimientos establecidos por la entidad.	
<b>17</b>	Entregar al Municipio de Jamundí una vez perfeccionado el contrato, la garantía y demás documentos requeridos previamente a la ejecución.	SMART TMT SAS entregó la garantía y los documentos requeridos previo al inicio de la ejecución contractual, cumpliendo con los requisitos establecidos.	
<b>18</b>	Garantizar que la información y /o datos que sean ingresados al sistema para el cumplimiento del objeto del contrato no podrán ser tratados, recolectados, almacenados, usados, vendidos, cedidos ni en general cualquier otra actividad diferente a las necesarias para la ejecución del contrato.	SMART TMT SAS ha garantizado la confidencialidad, integridad y uso adecuado de la información suministrada, tratándola exclusivamente para el cumplimiento del objeto contractual y conforme a las disposiciones de protección de datos aplicables.	
<b>19</b>	Prestar sus servicios en pro de la seguridad de la información y los recursos informáticos de la Entidad.	SMART TMT SAS ha implementado buenas prácticas en seguridad de la información, asegurando la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los recursos informáticos de la entidad.	
<b>20</b>	El Contratista deberá cumplir con las obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, así como todas las normas, leyes y reglamentos vigentes, o que se expidan durante el tiempo de la ejecución del contrato.	SMART TMT SAS ha dado cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la naturaleza del contrato y a la normativa vigente durante su ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> </ul>
<b>21</b>	Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato.	SMART TMT SAS ha cumplido con todas las obligaciones adicionales derivadas de la naturaleza del contrato, incluyendo la disponibilidad de la infraestructura en la nube para la operación de la Plataforma AIRE GESTIÓN y el Portal de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SER-INGE-CLI-ALCJAM_20260223_Informe_Gestion_No.01_SAM2026</li> </ul>

		<p>Ciudadanos AIRE PORTAL, asegurando continuidad del servicio, soporte técnico y acompañamiento permanente a la entidad contratante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión_No.01-2026.xls</li> <li>• DES-INTE-CLI-ALCJAM-20260223-Informe_Infraestructura</li> </ul>
--	--	---	---

#### 4. Estadísticas y Aspectos Relevantes del Servicio de Soporte, Mantenimiento y Asistencia Técnica - AIRE Gestión (Back Office) y AIRE Portal (Portal Tributario)

A continuación, se indican las principales estadísticas de la gestión, avances y logros en la prestación y ejecución del servicio soporte, mantenimiento y asistencia técnica correspondiente a las solicitudes, necesidades y requerimientos que recibieron atención, tratamiento y solución durante el periodo.

Solicitudes por Estado		
Estado	No. Requerimientos	Porcentaje
Activo	1	1%
Programado	10	14%
Terminado	61	85%
<b>Suma total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Solicitudes por Producto		
Producto	No. Requerimientos	Porcentaje
AIREPLUS	49	68%
AIREPORTAL	23	32%
<b>Suma total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Solicitudes por Módulo		
Módulo	No. Requerimientos	Porcentaje
PREDIAL	16	22%
INDUSTRIA Y COMERCIO	32	44%
RETEICA	14	19%
ALUMBRADO PUBLICO REGULADO	1	1%
VALORIZACION	2	3%
PORTAL TRIBUTARIO	5	7%
INTEGRACIÓN SIF	1	1%
GENERAL	1	1%
<b>Suma Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

<b>Solicitudes por Proceso</b>		
<b>Proceso</b>	<b>No. Requerimientos</b>	<b>Porcentaje</b>
ACTUALIZACION Y CENSO	2	3%
CONFIGURACION FACTURAS Y FORMULARIOS	6	8%
DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIOS	11	15%
ADMINISTRACION DE LA CONFIGURACION	9	13%
LIQUIDACION	2	3%
CARGUE Y DESCARGUE INFORMACION	2	3%
FACTURACION Y COBRO ORDINARIO	1	1%
GENERAL	3	4%
DECLARACION TRIBUTARIA	5	7%
CONVENIOS DE PAGO	1	1%
RECAUDO	5	7%
CONSULTA ESTADO DE CUENTA	3	4%
AJUSTES, NOVEDADES, EXONERACIONES Y CONDONACIONES	16	22%
GESTION DE DATOS A ENTIDADES EXTERNAS	2	3%
GESTION CIERRES Y SALDOS CARTERA	4	6%
<b>Suma Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

<b>Solicitudes por Subproceso</b>		
<b>Subproceso</b>	<b>No. Requerimientos</b>	<b>Porcentaje</b>
Inscripción y Matrícula de contribuyentes	1	1%
Configuración de facturas y formularios en línea	5	7%
Diligenciamiento de declaraciones	10	14%
Administracion de la configuracion	9	13%
Cargue y descarga de información tributaria	2	3%
Configuración de renglones	1	1%
Generacion de Consultas e Informes	4	6%
General	3	4%
Facturación de Acuerdos de Pago	1	1%
Actualización de características de contribuyentes	1	1%
Gestion de Normalizacion y/o Reaplicacion de Pagos	2	3%
Mantenimiento y Actualizacion de parametros de liquidación	1	1%

Ejecución de formulas y reglas de liquidacion	1	1%
Consulta de estado de cuenta	3	4%
Gestion de Pagos por Pasarelas de Pago	1	1%
Aplicación de ajustes a estados de cuenta	9	13%
Generación y aplicación de novedades	4	6%
Anulación de Comprobantes y/o Movimientos de Pago	1	1%
Generacion de Datos a Entes de Control	1	1%
Generacion de Ajustes por Depuracion de Cartera	3	4%
Generacion de Saldos de Cartera	3	4%
Liquidación de Declaraciones del Impuesto	3	4%
Generacion de Cierres	1	1%
Generacion de Informes de Ingresos a Entidades Externas	1	1%
Generacion y Liquidación Contribucion Inicial por Predio	1	1%
<b>Suma Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

#### 4.1. Solicitudes Registradas Durante el Periodo Reportado - Servicio de Soporte, Mantenimiento y Asistencia Técnica

A continuación, se indican las principales estadísticas de la gestión, avances y logros en la prestación y ejecución del servicio soporte, mantenimiento y asistencia técnica correspondiente a las solicitudes, necesidades y requerimientos que recibieron o están en atención, tratamiento y solución.

Registro	Descripcion	Requerimiento	Fecha	Estado
1	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260513	20-02-2026	Activo.
2	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260489	18-02-2026	Terminado
3	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260484	18-02-2026	Terminado
4	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260495	18-02-2026	Programado
5	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260487	18-02-2026	Terminado
6	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260498	18-02-2026	Programado
7	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260501	18-02-2026	Programado
8	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260485	18-02-2026	Terminado
9	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260488	18-02-2026	Terminado
10	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260496	18-02-2026	Programado
11	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260491	18-02-2026	Programado
12	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260492	18-02-2026	Terminado
13	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260490	18-02-2026	Programado

14	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260473	17-02-2026	Terminado
15	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260478	17-02-2026	Terminado
16	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260476	17-02-2026	Terminado
17	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260464	16-02-2026	Programado
18	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260470	16-02-2026	Terminado
19	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260440	12-02-2026	Terminado
20	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260432	12-02-2026	Terminado
21	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260424	11-02-2026	Terminado
22	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260420	11-02-2026	Terminado
23	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260418	11-02-2026	Programado
24	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260406	10-02-2026	Terminado
25	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260401	10-02-2026	Terminado
26	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260412	10-02-2026	Terminado
27	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260389	10-02-2026	Terminado
28	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260395	10-02-2026	Terminado
29	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260403	10-02-2026	Terminado
30	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260405	10-02-2026	Terminado
31	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260400	10-02-2026	Terminado
32	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260398	10-02-2026	Terminado
33	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260399	10-02-2026	Terminado
34	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260408	10-02-2026	Terminado
35	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260384	09-02-2026	Terminado
36	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260383	09-02-2026	Terminado
37	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260358	06-02-2026	Terminado
38	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260349	06-02-2026	Terminado
39	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260336	05-02-2026	Programado
40	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260342	05-02-2026	Terminado
41	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260339	05-02-2026	Terminado
42	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260334	04-02-2026	Terminado
43	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260331	04-02-2026	Terminado
44	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260314	03-02-2026	Terminado
45	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260318	03-02-2026	Terminado
46	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260307	02-02-2026	Terminado
47	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260304	02-02-2026	Terminado
48	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260303	02-02-2026	Terminado
49	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260295	02-02-2026	Terminado
50	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260262	30-01-2026	Terminado

51	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260280	30-01-2026	Terminado
52	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260278	30-01-2026	Terminado
53	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260258	30-01-2026	Terminado
54	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260269	30-01-2026	Terminado
55	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260243	28-01-2026	Programado
56	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260244	28-01-2026	Terminado
57	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260222	27-01-2026	Terminado
58	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260234	27-01-2026	Terminado
59	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260231	27-01-2026	Terminado
60	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260214	26-01-2026	Terminado
61	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260211	26-01-2026	Terminado
62	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260178	22-01-2026	Terminado
63	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260169	21-01-2026	Terminado
64	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260171	21-01-2026	Terminado
65	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260168	21-01-2026	Terminado
66	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260174	21-01-2026	Terminado
67	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260176	21-01-2026	Terminado
68	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260156	20-01-2026	Terminado
69	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260155	20-01-2026	Terminado
70	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260157	20-01-2026	Terminado
71	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260161	20-01-2026	Terminado
72	ALCALDIA DE JAMUNDI	20260163	20-01-2026	Terminado

Como complemento a las solicitudes anteriormente descritas, Smart TMT anexa al presente informe una Base de Datos con los detalles de los requerimientos PRINX:

**Documento:** [BD-PRINX-ALCJAM-InformeGestión No.01-2026.xls](#)

Dada la naturaleza e importancia de la Plataforma AIRE y sus productos como el conjunto de sistemas de misión crítica catalogados como indispensables en el cumplimiento de las responsabilidades, funciones y operaciones relacionadas con la gestión tributaria y financiera de la Secretaría de Hacienda, Smart TMT precisa las condiciones y términos del SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA para garantizar la continuidad del negocio en la Alcaldía de Jamundí.

De conformidad con la Política de Servicio y cumplido el plazo y vigencia del presente contrato, Smart TMT determina la activación del SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA respecto a los componentes, módulos y procesos de gestión que la entidad tiene en operación y funcionamiento de la Plataforma AIRE y sus productos durante el PERIODO DE GARANTÍA establecido entre las partes.

Smart TMT mantiene las condiciones y términos del acuerdo de nivel de servicios (ANS) del presente

contrato para garantizar la atención, tratamiento y solución a las solicitudes de servicio que se presenten durante el PERIODO DE GARANTÍA, en particular de aquellas que, conforme a los criterios de clasificación, son catalogadas como bloqueantes y alta criticidad-impacto sobre los procesos de misión crítica.

#### 4.2. Garantía de Continuidad Institucional

El Servicio SAM (Soporte, Licencias de Actualización y Mantenimiento) opera también como garantía de servicio donde SMART TMT se compromete a brindar asistencia técnica inmediata y experta con celeridad y eficiencia para restablecer los sistemas afectados ante incidentes críticos y catastróficos que comprometan la disponibilidad o integridad de la Plataforma AIRE; apoyando al CLIENTE en la recuperación de la funcionalidad de la plataforma, la normalización de los servicios y el aseguramiento de la continuidad del negocio y sus operaciones.

Smart TMT en el marco de garantizar la calidad y funcionamiento de la Plataforma AIRE, mantuvo en marcha el periodo de garantía para la atención de soporte y asistencia técnica para mantener todos los procesos de gestión de componentes y módulos de la entidad.

Solicitudes por Estado		
Estado	No. Requerimientos	Porcentaje
Terminado	21	100%
<b>Suma total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Solicitudes por Producto		
Producto	No. Requerimientos	Porcentaje
AIREPLUS	12	57%
AIREPORTAL	9	43%
<b>Suma total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Solicitudes por Módulo		
Módulo	No. Requerimientos	Porcentaje
PREDIAL	3	14%
INDUSTRIA Y COMERCIO	15	71%
RETEICA	1	5%
PORTAL TRIBUTARIO	1	5%
FISCALIZACION Y COBRANZA	1	5%
<b>Suma Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Solicitudes por Proceso		
Proceso	No. Requerimientos	Porcentaje
DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIOS	6	29%
CONFIGURACION FACTURAS Y FORMULARIOS	2	10%
GESTION CIERRES Y SALDOS CARTERA	3	14%
RECAUDO	3	14%
AJUSTES, NOVEDADES, EXONERACIONES Y CONDONACIONES	3	14%
ACTUALIZACION Y CENSO	3	14%
PERFIL USUARIO	1	5%
<b>Suma Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Solicitudes por Subproceso		
Subproceso	No. Requerimientos	Porcentaje
Diligenciamiento de declaraciones	5	24%
Configuración de facturas y formularios en línea	2	10%
Generacion de SalDOS de Cartera	1	5%
Ejecución de formulas y reglas de liquidacion	1	5%
Registro y Gestión de Recaudos Manuales	2	10%
Actualización de características de establecimientos y propietarios	2	10%
Generación y aplicación de novedades	3	14%
Generacion del Deterioro	1	5%
Generacion de Clasificacion de Cartera	1	5%
Recuperación y cambio de contraseña	1	5%
Conciliacion de Recaudos o Ingresos	1	5%
Actualización de características prediales y de propietarios	1	5%
<b>Suma Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

A continuación, se resumen las estadísticas de la gestión, avances y logros en la prestación del Soporte, Mantenimiento y Asistencia Técnica en el periodo de Garantía de Continuidad Institucional:

#	Requerimiento	Estado	Detalle
1	20260146	Terminado	<p>Cordial saludo. Para solicitar su apoyo con la revisión del siguiente mensaje que aparece al iniciar a diligenciar las declaraciones en el portal tributario.</p> <p>"El sistema no tiene correctamente homologadas los tipos de actividades CIUU para el contribuyente"</p>

			Cordialmente; Roimar Lopez Coral Profesional Universitario
2	20260133	Terminado	cordial saludo. Favor revisar las parametrizaciones a que haya lugar en el portal tributario, ya que al generar declaraciones de corrección no esta cambiando los datos a partir de la casilla 20 y esta guardando los valores de la declaración inicial, agradezco su pronta colaboración. Cordialmente. Roimar Arley López Coral Profesional Universitario
3	20260130	Terminado	Cordial saludo. para su colaboración, ya que el Contribuyente con nit 900752303 al ingresar al portal a diligencia declaraciones aparece otra placa 005626 que en isim esta placa tiene nit 900782180, anexo pantallazos, agradezco su colaboración. Cordialmente Riomar López
4	20260132	Terminado	cordial saludo. se solicita revisar porque en el portal tributario a algunos contribuyentes que presentaron una declaración de RETEICA, en la vista se mira 2 declaraciones con el mismo numero, adjunto pantallazos de un contribuyente. CORDIALMENTE; Roimar Lopez
5	20260131	Terminado	CORDIAL SALUDO. Por solicitar su colaboración revisando las parametrizaciones necesarias a que haya lugar para las declaraciones de RETEICA, ya que si un contribuyente presenta 2 en 1 periodo y 4 de los otros bimestres, para un total de 6, el sistema no habilita para diligenciar el bimestre que falta, por tener 6 declaraciones registradas, sin validar que esta pendiente bimestres por presentar. Agradezco su colaboración. Cordialmente; Roimar López
6	20260075	Terminado	Buen día, señores SMAT, solicito a ustedes el favor de enviarme la cartera de ICA (02) Y RETEICA (07) DE FORMA RESUMIDA, también para recordarles que en el ticket 20260041 solicite una capacitación, sobre este tema, de arrojar informes de cartera. aun no me an contestado el ticket , quedo atento a su respuesta, PD: por favor los informes resumidos, y enviarlos a rentas@jamundi.gov.co Fernando Vega.
7	20260099	Terminado	cordial saludo. para solicitar su colaboración identificando pagos que ingresaron al banco por planos con numero de formulario pero el Sistema Impuestos Plus arroja error al subir los archivos por que no tienen declaracion. se anexa soportes y listado para su apoyo. cordialmente; Roimar Lopez Profesional Universitario
8	20260090	Terminado	Por medio de la presente solicitamos su apoyo para la revisión de la forma IRCA. Actualmente, se evidencia que el campo ¿Total¿ de la funcionalidad está presentando valores duplicados, lo cual genera inconsistencias en la información calculada y visualizada.
9	20260092	Terminado	cordial saludo. favor colaborar de manera urgente con el siguiente caso: contribuyente con placa 004617 nit 805014308, presenta formulario de reteica 6to bimestre, firma repr legal suplente, posteriormente revisor fiscal y no habilita la opción de presentar, se realizó el proceso el dia de ayer, hoy se intento 2 veces y continua la dificultad, favor dar prioridad por vencimiento. cordialmente; Roimar Lopez
10	20260062	Terminado	cordial saludo. estamos presentando solicitudes de contribuyentes que habilitaron las firmas electronicas de representantes legales y revisores fiscales y tien como fecha final 31 de diciembre de 2025, lo cual impide realizar el proceso de firmas, solicito su colaboración si se puede realizar un proceso masivo para firmantes activos que tengan fecha final 31 de diciembre de 2025 modificar a 31 de diciembre de 2035, ya que nos

			<p>encontramos en vencimientos de reteica del ultimo bimestre de 2025 y se est presentando este inconveniente. cordialmente;</p> <p>Roimar Lopez Profesional Universitario</p>
11	20260066	Terminado	<p>cordial saludo. se solicita su colaboración actualizando la base de datos del sistema, especificamentente en el sujeto de impuesto ISIM, en la fecha final de actividades economicas ( EFFA), ya que al habilitar la firma electronica el sistema coloco como fecha final 31 de diciembre 2025, se solicita ampliar esa fecha a 31 de diciembre de 2035, ya que esta generando error a la hora de presentar las declaraciones en el portal tributario.</p> <p>mil gracias ROIMAR LOPEZ PROFESIONAL UNIVERSITARIO</p>
12	20260065	Terminado	<p>ASUNTO: SOLICITUD NORMALIZACION Y REVISION DEL ESTADO DE CARTERA PLACA 008113</p> <p>cordial saludo, solicito por favor su colaboración con la revisión de la placa 008113, ya que tiene en la declaración de industria y comercio del gravable 2021 y 2023. en el 2021 un saldo a favor del contribuyente de \$9.000, y en el año gravable 2023 un saldo a favor de \$1.530.000, estos saldos no son reales. se solicita:</p> <p>ajustar estos saldos a favor de \$1.530.000 y \$9.000, de no poderse, indicar expresamente que se debe realizar el ajuste manual y para normalizar la cartera del contribuyente.</p> <p>Gloria Díaz f.</p>
13	20260063	Terminado	<p>ASUNTO: SOLICITUD NORMALIZACION Y REVISION DEL ESTADO DE CARTERA PLACA 001768</p> <p>cordial saludo, solicito por favor su colaboración con la revisión de la placa 001768, ya que tiene en la declaración de industria y comercio del gravable 2020 y 2023, en el 2020 un saldo a favor del contribuyente de \$4.069.000, y en el año gravable 2023 un saldo a favor de \$2.268.000, el cual se genero por que no se liquidaron algunas declaraciones, por parte del funcionario. También aparece una deuda del contribuyente de \$776.000, se solicita: liquidar las declaraciones que no se liquidaron, y ajustar los valores de saldo a favor del contribuyente, de los año gravable 2020 y 2023 , de no poderse, indicar expresamente que se debe realizar el ajuste manual y para normalizar la cartera del contribuyente.</p> <p>Gloria Díaz f.</p>
14	20260064	Terminado	<p>cordial saludo. se solicita colaboración realizando las parametrizaciones a que haya lugar, ya que al diligenciar las declaraciones al seleccionar la ciudad del establecimiento y municipio de notificación no están saliendo todas las ciudades, casos reportados y verificados (cali o santiago de cali, bogotá o santa fe de Bogotá). Agradezco su colaboración. Cordialmente;</p> <p>Roimar Lòpez Profesional Universitario</p>
15	20260069	Terminado	<p>cordial saludo, se solicita habilitar en el portal tributario lo siguiente: presentación impuestos: Para el año gravable 2025: el formulario Unico DE INDUSTRIA Y COMERCIO ANUAL, ( SOLO ESTA FRACCIÓN DE AÑO Y RETEICA). Para el año Gravable 2026: habilitar fracción de año y reteica reportes de información: Para el año gravable 2024: Habilitar los formatos f101 a f107 ( no aparece el periodo) Para el año gravable 2025: habilitar los formatos de exogena (f101, f102,</p>

f103, f104, f105, f106) (solo esta el bimestral f107) Para el año gravable 2026: habilitar los formatos de exogena bimestrales F07 Roimar Lopez Profesional Universitario			
16	20260068	Terminado	Se solicita el acompañamiento y apoyo de Smart. Para el proceso de generar la información para cálculo del Deterioro de la cartera de Impuesto Predial e Industria y Comercio diciembre a diciembre 2025. Para más información de este caso por favor comunicarse con el funcionario Wilber Valencia al número +57 310 4708386 Igualmente anexo un ejemplo en Excel elaborado por la Contaduría General de Nación, para que se evalúe y en el caso que aplique, hacer los respectivos ajustes en el sistema de impuestos plus, en este caso también se muestra como calcular el % de Recaudo.
17	20260049	Terminado	<b>ASUNTO: SOLICITUD NORMALIZACION Y REVISION DEL ESTADO DE CARTERA PLACA 009137</b> cordial saludo, solicito por favor su colaboración con la revisión de la placa 009137, ya que tiene, una deuda de industria y comercio por \$2.000 en el año gravable 2024. Esta deuda no es real, ya está cancelada. se solicita: hacer ajuste de estos \$2.000. de no poderse, indicar expresamente que se debe realizar el ajuste manual y para normalizar la cartera del contribuyente Gloria Díaz f.
18	20260041	Terminado	Cordial saludo, solicito a ustedes el favor de darnos una capacitación al grupo de cobro colativo, sobre como arrojar la cartera mensual resumida, preferible que sea presencial, quedo atento a la fecha que ustedes nos indiquen, es de carácter urgente, atentamente, Fernando Vega
19	20260027	Terminado	Solicitamos la revisión al portal tributario porque no permite actualizar las contraseñas
20	20260024	Terminado	Se requiere asesoría sobre el procedimiento a seguir en el sistema Aire Gestión para el recaudo de formularios de RetelCA que fueron pagados por el contribuyente; sin embargo, dichos formularios no tienen renglones diligenciados, no presentan liquidación y el valor a pagar figura en cero, a pesar de que el pago fue realizado en caja.
21	20260011	Terminado	Requerimos apoyo para realizar el ajuste total a la cuenta corriente a los predios de la relación adjunta, de igual manera marcarlos como predios del municipio y con exoneración total. Es necesario que podamos contar con una utilidad que permita realizar estos ajustes y marcación de forma masiva. Actualmente solo existe la opción individual y teniendo en cuenta que los predios no son consecutivos esta actividad resulta dispendiosa. Agradecemos su atención y diligencia para que la deuda de estos predios no incrementen la cartera a partir de la presente vigencia.

### Prinx Service

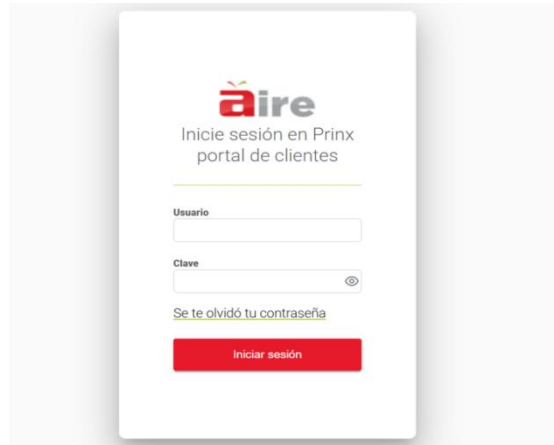
La Entidad puede evaluar, verificar y confirmar el tratamiento y estado final de las solicitudes y necesidades atendidas, tratadas y cerradas a través nuestra Plataforma de Servicio PRINX Plus ([www.smarttmt.com](http://www.smarttmt.com)) mediante la cual la Entidad reporta sus requerimientos y necesidades; además de realizar el seguimiento, monitoreo y control a la atención, tratamiento y entrega:

- Servicio de autenticación.
- Servicio de registro de solicitudes de soporte, mantenimiento, requerimientos y demás

necesidades.

- Seguimiento, monitoreo y control a la gestión y actividades de atención, tratamiento, solución y cierre de solicitudes.

Enlace: <https://prinxweb.smarttmt.com/>



## 5. Servicio de Paquete de Bolsa de Horas

El contrato incluye un **paquete de CIEN (200) HORAS** distribuidas durante el plazo del contrato y hasta la liquidación del mismo, las cuales se pueden utilizar en capacitaciones, desarrollos y/o consultorías, para funcionalidades nuevas o no implantadas, de forma remota o presencial (no incluye viáticos); cuyo estado a la fecha de corte y generación del presente informe es el siguiente:

- **Horas CONSUMIDAS efectivamente: 32 Horas (16%)**  
A la fecha de corte y generación del presente informe se registra un consumo efectivo de horas.
- **Horas EN EJECUCIÓN (aprobadas para consumo): 0 Horas (0%)**  
A la fecha de corte y generación del presente informe no hay en ejecución controles de cambio previamente aprobados por la entidad.
- **Horas COMPROMETIDAS para ejecutar: 0 Horas (0%)**  
A la fecha de corte y generación del presente informe no se encuentran comprometidas horas para consumir efectivamente.
- **Horas DISPONIBLES no ejecutadas: 168 Horas (84%)**  
A la fecha de corte y generación del presente informe se evidencia disponibilidad de la bolsa de horas contratada.

Detalle Solicitud	Fecha en Producción	Horas Estimadas	Estado
Configuración y paramterización Sobretasa Ambiental AMSO	09-feb-2026	32	Terminado
<b>Total Horas</b>		<b>32</b>	

Conforme al Contrato **34-14-08-0016 de 2026**, y su apartado de Condiciones en la Prestación del Servicio de Bolsa de Horas, SMART TMT desde la Dirección de Servicio notificará formalmente a través de un Comunicado Oficial de Control de Cambio la estimación preliminar entregada por la Dirección de Desarrollo conforme a la evaluación, diagnóstico y alcance inicial de cada una de las solicitudes identificadas por fuera del marco del servicio de Soporte. Cuando esto ocurra y la Alcaldía apruebe el consumo de la Bolsa de Horas, desde Consultoría se construirá un Documento de Especificación en conjunto con los funcionarios y/o usuarios finales designados por la Entidad; este documento deberá estar firmado por los responsables e implicados para dar inicio al desarrollo y/o ejecución de la solicitud. Habiendo completado el ciclo, SMART TMT deberá elaborar y presentar de manera independiente las Actas de Entrega de cada uno de los Controles de Cambio que la Alcaldía de Jamundí autorice para que se ejecuten y liberen bajo el Componente de Bolsa de Horas como requisito para facturar y cobrar el servicio prestado.

Se anexa el acta de entrega de acuerdo a las entregas realizadas durante el periodo del presente informe:

- **Anexo 1. SER-ACEN-CLI-ALCJAM\_Implementación\_Sobretasa\_Ambiental\_AMSO**

## 6. Informes de Gestión e Informes Cloud

A continuación se evidencian los informes de infraestructura enviados a la entidad:

- **DES-INTE-CLI-ALCJAM-20260223-Informe\_Tecnico\_Infraestructura\_SAAS**

## 7. Limitaciones, Inconvenientes y Recomendaciones

**7.1.** Smart TMT recomienda a la Alcaldía de Jamundí, a través de la Secretaría de Hacienda y Oficina de TIC's implementar las acciones orientadas a mantener y garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y método de comunicación de tipo **Red Privada Virtual (VPN)** como acceso remoto seguro a los equipos y frentes de trabajo desde las instalaciones de Smart TMT a la infraestructura, aplicaciones y sistemas de la Entidad.

**7.2.** Smart TMT recomienda a la Alcaldía de Jamundí garantizar la disponibilidad y mantenimiento de un **ambiente de trabajo (pruebas) actualizado** de la Plataforma AIRE y sus productos en operación que simule el ambiente de producción y todos sus complementos, con el fin de garantizar las mejoras condiciones para la prestación del servicio de soporte y ejecutar en un ambiente controlado las actividades instalación, montaje, configuración, pruebas funcionales de integración y verificación de resultados; propios de las fases de implantación y puesta en producción de nuevos componentes, módulos, procesos y mejoras de producto.

**7.3.** SMART TMT recomienda disponer de un servidor de aplicaciones de pruebas exclusivo para el Sistema AIRE Gestión y que no se comparta con el servidor de producción (tal como se encuentra actualmente montado y desplegado). Además, se propone una sesión entre las áreas técnicas de ambas partes con el objetivo de definir el criterio de administración de los ambientes de pruebas.

**7.4.** Dado el alto nivel de escala, grado de integración, nivel de madurez, consolidación y fortalecimiento; además del volumen de procesos en operación: alcanzados por la **Plataforma AIRE** en la Alcaldía de Jamundí y sus distintas unidades administrativas y de negocio que interactúan con la misma; se revelan e impone nuevos retos y desafíos al esquema y modelo de administración, soporte, mantenimiento y actualización que se ha venido aplicado en los últimos años respecto a la relación comercial y de servicios entre Smart TMT y la Entidad.

**7.5.** Desde Smart TMT destacamos la importancia que la entidad le debe dar a la evaluación e implementación de iniciativas orientadas al fortalecimiento y mejoramiento de su Mesa de Ayuda (*help desk*) sobre la Plataforma Tributaria AIRE, sus métodos, procesos, herramientas, recursos y talento humano; que opere como la instancia de respaldo, administradora de los requerimientos y puerto de enlace entre los funcionarios, colaboradores y usuarios finales de la plataforma y el equipo de trabajo de la Dirección de Servicio de Smart TMT; provista de un equipo técnico de analistas formados para atender las necesidades de soporte de primer nivel de los funcionarios y usuarios del sistema, y administrar las de segundo y tercer nivel que son reportadas, tratadas y liberadas por Smart TMT.

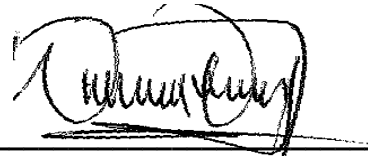
**7.6.** Finalmente, reiteramos nuestro compromiso y total disponibilidad para mantener una efectiva comunicación entre las partes y continuar atendiendo oportunamente las necesidades de la entidad; buscando siempre llevar en condiciones ideales los servicios ofrecidos por nuestra compañía y coordinando de manera acertada con los funcionarios encargados dispuestos por la Administración para la atención a las no conformidades y demás necesidades reportadas.

**Firma Responsable Smart TMT**



**Luis Fernando Olaya**  
Líder de Operaciones  
[lider.operaciones@smarttmt.com](mailto:lider.operaciones@smarttmt.com)  
SMART TMT S.A.  
'El Aliado en la Optimización de sus Rentas'

**Firma Supervisor del Contrato**



**Wilber Valencia Jaramillo**  
Profesional Universitario 5  
[wilbervalencia@gmail.com](mailto:wilbervalencia@gmail.com)  
Alcaldía de Jamundí

**SMART TMT S.A.S.  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA  
INFORME TÉCNICO MODELO SAAS**

## 1. Información Básica

Informe No.	2026-01	Fecha	23-feb-2026
Fecha de corte	22 de febrero de 2026		
Cliente	Alcaldía de Jamundí		
Nit	890399046		
No. Contrato	<b>34-14-08-0016</b>		
Objeto	Prestar el Servicio Integral de Provisión y Disponibilidad de la Plataforma de Administración de Rentas Públicas – AIRE Gestión, bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS) sobre infraestructura en La Nube (cloud computing), incluyendo de manera integrada e inherente el Servicio de Soporte y Asistencia Técnica (SAT) y los Servicios Complementarios necesarios para garantizar la correcta operación, continuidad y disponibilidad de la plataforma, durante la vigencia 2026		
Vigencia del Contrato	20 de enero de 2026 - 31 de diciembre de 2026		
Productos Activos	Sistema de Gestión Tributario AIRE Gestión Portal Tributario AIRE Portal		

## 2. Resumen del Estado de Gestión

De acuerdo con el alcance, contenido y componentes definidos en el **Contrato No. 34-14-08-0016 de 2026**, con el objetivo de garantizar la estabilidad y disponibilidad del servicio, a continuación la información estadística de uso y consumo de la infraestructura en la nube privada de Smart TMT que soporta la operación y funcionamiento de los componentes y productos de la Plataforma AIRE, la cual está basada en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) bajo el modelo SaaS (Software como Servicio). Esta solución en la nube ha sido fundamental para mantener operativos tanto el sistema de back office para los funcionarios como el Portal de Servicios Tributarios AIRE destinado a los contribuyentes.

### 3. Informe de Uso y Consumo de Recursos de la Infraestructura en General

A continuación, se presenta el informe de Servicio de Infraestructura los cuales se generan diariamente de forma automática y se almacenan en un cubo de Object Storage propiedad de Oracle, Los informes contienen una columna por cada recurso de Oracle Cloud Infraestructura junto con la información de consumo:

Fecha (UTC)	Block Storage / Block Volume - Backup (GB Months)	Block Storage / Block Volume - Performance Units (GB Months)	Block Storage / Block Volume - Storage (GB Months)	Compute / Custom Image Storage (GB Months)	Compute / Standard - E4 (OCPU Hours)
31-ene-26	13.512.729.241.136	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	319.354.838.701	10.199.999.999.998
30-ene-26	13.365.623.133.009	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387	101.999.999.999.976
29-ene-26	13.268.059.662.288	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.034	101.999.999.999.986
28-ene-26	132.761.462.065	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.024	101.999.999.999.984
27-ene-26	13.273.261.648.567	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.025	101.999.999.999.968
26-ene-26	13.185.311.006.383	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.017	101.999.999.999.972
25-ene-26	13.531.558.019.527	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.012	10.199.999.999.997
24-ene-26	13.441.006.570.906	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.014	101.999.999.999.962
23-ene-26	13.410.982.676.048	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.023	101.999.999.999.976
22-ene-26	13.229.981.331.963	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.386.997	10.199.999.999.997
21-ene-26	13.134.590.426.938	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.007	101.999.999.999.964
20-ene-26	13.144.494.100.779	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.005	101.999.999.999.974
19-ene-26	12.965.788.903.639	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.386.967	101.999.999.999.952
19-feb-26	885.578.833.033	29.596.774.193.541	2.306.451.612.894	2.084.677.419.314	65.874.999.999.992
18-feb-26	14.200.385.677.798	441.333.785.095.462	33.681.765.606.197	3.193.548.387.016	101.999.999.999.972
17-feb-26	14.040.224.014.129	400.383.202.658.194	29.586.707.362.486	3.193.548.387.039	10.199.999.999.999
16-feb-26	13.938.270.609.095	38.645.161.290.312	28.193.548.386.984	3.193.548.387.037	101.999.999.999.994
15-feb-26	14.295.588.037.406	38.645.161.290.312	28.193.548.386.984	3.193.548.387.036	101.999.999.999.986
14-feb-26	14.037.861.036.203	38.645.161.290.312	28.193.548.386.984	3.193.548.387.009	101.999.999.999.972
13-feb-26	13.949.854.390.444	38.645.161.290.312	28.193.548.386.984	3.193.548.387.041	101.999.999.999.972
12-feb-26	14.003.853.793.068	38.645.161.290.312	28.193.548.386.984	3.193.548.387.023	101.999.999.999.988
11-feb-26	13.937.378.285.298	325.948.419.952.121	22.143.228.793.198	3.193.548.387.029	101.999.999.999.978
10-feb-26	13.775.857.601.316	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.386.987	101.999.999.999.956
9-feb-26	13.669.109.916.136	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.386.996	101.999.999.999.954
8-feb-26	13.992.847.595.358	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	319.354.838.701	101.999.999.999.966
7-feb-26	13.814.580.719.626	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.018	101.999.999.999.966
6-feb-26	13.552.134.105.723	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.386.998	101.999.999.999.966
5-feb-26	13.385.594.384.518	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.034	101.999.999.999.974
4-feb-26	13.324.086.394.665	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.011	101.999.999.999.972
3-feb-26	13.240.428.987.257	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	319.354.838.701	101.999.999.999.974
2-feb-26	13.225.974.462.168	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.387.015	101.999.999.999.968
1-feb-26	12.965.213.933.503	32.193.548.387.088	2.174.193.548.376	3.193.548.386.996	101.999.999.999.974
Total	42.894.456.540.572.400	10.800.407.343.187.000	7.495.084.759.522.210	101.084.677.416.754	32.278.749.999.991.700

Fecha (UTC)	Compute / Standard - E4 - Memory (GB Hours)	Compute / Standard - E5 (OCPU Hours)	Compute / Standard - E5 - Memory (GB Hours)	Compute / WebLogic Cloud Suite (OCPU Hours)	Database / Block Volume - Storage (GB Months)
31-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
30-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
29-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
28-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
27-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
26-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
25-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
24-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
23-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
22-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
21-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
20-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
19-ene-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
19-feb-26	1674	77.5	2356	48	59.677.419.354.825
18-feb-26	2592	119	3.638	72	9.548.387.096.772
17-feb-26	2592	95	3.351	72	9.548.387.096.772
16-feb-26	2592	96	3360	72	9.548.387.096.772
15-feb-26	2592	96	3360	72	9.548.387.096.772
14-feb-26	2592	96	3360	72	9.548.387.096.772
13-feb-26	2592	80	3.170	72	9.548.387.096.772
12-feb-26	2592	79	3.160	72	9.548.387.096.772
11-feb-26	2592	73	3.079	72	9.548.387.096.772
10-feb-26	2592	72	3072	72	9.548.387.096.772
9-feb-26	2592	72	3072	72	9.548.387.096.772
8-feb-26	2592	72	3072	72	9.548.387.096.772
7-feb-26	2592	72	3072	72	9.548.387.096.772
6-feb-26	2592	72	3072	72	9.548.387.096.772
5-feb-26	2592	72	3072	72	78.448.155.988.642
4-feb-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
3-feb-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
2-feb-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
1-feb-26	2592	72	3072	72	72.516.129.032.256
Total	82026	24.681.288.888.800	9.949.156.305.555.550	2280	26.121.900.914.721.700



## Informe de Gestión de Servicio



Certificado SC-CER175330

Fecha (UTC)	Database / Database Cloud Service - Standard (OCPU Hours)	Database / DBaaS - Attached Block Storage Volume - Standard Performance (GB Months)	File Storage / File Storage (GB Months)	Load Balancer / Flexible Load Balancer Bandwidth (Mbps Per Hour)
31-ene-26	2.399.999.999.998	1.450.322.580.645.140	37.989.127.464.123	239.999.999.999.978
30-ene-26	23.999.999.999.985	1.450.322.580.645.140	37.443.165.695.902	239.999.999.999.984
29-ene-26	23.999.999.999.988	1.450.322.580.645.140	37.976.528.897.816	240.100.555.555.546
28-ene-26	23.999.999.999.984	1.450.322.580.645.140	37.393.370.295.663	23.999.999.999.998
27-ene-26	23.999.999.999.981	1.450.322.580.645.140	37.748.508.437.842	24.005.027.777.776
26-ene-26	23.999.999.999.977	1.450.322.580.645.140	36.517.566.084.199	239.999.999.999.978
25-ene-26	23.999.999.999.982	1.450.322.580.645.140	37.124.753.210.842	239.999.999.999.984
24-ene-26	23.999.999.999.978	1.450.322.580.645.140	36.452.520.534.616	239.999.999.999.981
23-ene-26	23.999.999.999.985	1.450.322.580.645.140	3.696.586.842.888	239.999.999.999.983
22-ene-26	23.999.999.999.979	1.450.322.580.645.140	36.377.013.888.856	23.999.999.999.998
21-ene-26	23.999.999.999.976	1.450.322.580.645.140	36.524.545.624.219	239.999.999.999.978
20-ene-26	23.999.999.999.984	1.450.322.580.645.140	3.631.974.947.727	24.006.666.666.665
19-ene-26	23.999.999.999.976	1.450.322.580.645.140	36.882.872.610.482	239.999.999.999.979
19-feb-26	3.133.333.333.332	1.193.548.387.096.750	27.823.391.950.398	156.666.666.666.659
18-feb-26	47.999.999.999.972	1.909.677.419.354.800	41.340.831.989.215	239.999.999.999.984
17-feb-26	47.999.999.999.988	1.909.677.419.354.800	40.859.403.375.118	239.999.999.999.994
16-feb-26	4.799.999.999.999	1.909.677.419.354.800	41.311.019.638.557	239.999.999.999.997
15-feb-26	47.999.999.999.978	1.909.677.419.354.800	40.871.960.498.767	239.999.999.999.989
14-feb-26	47.999.999.999.972	1.909.677.419.354.800	41.324.515.755.643	239.999.999.999.985
13-feb-26	47.999.999.999.994	1.909.677.419.354.800	40.264.420.549.546	239.999.999.999.996
12-feb-26	47.999.999.999.984	1.909.677.419.354.800	39.401.628.584.198	239.999.999.999.991
11-feb-26	47.999.999.999.968	1.909.677.419.354.800	38.165.969.608.687	239.999.999.999.988
10-feb-26	4.799.999.999.996	1.909.677.419.354.800	39.090.457.362.575	240.099.999.999.983
9-feb-26	4.799.999.999.996	1.909.677.419.354.800	37.875.429.734.135	239.999.999.999.979
8-feb-26	47.999.999.999.964	1.909.677.419.354.800	39.676.711.096.141	239.999.999.999.981
7-feb-26	47.999.999.999.954	1.909.677.419.354.800	37.707.474.985.039	239.999.999.999.979
6-feb-26	47.999.999.999.962	1.909.677.419.354.800	38.242.856.929.479	239.999.999.999.979
5-feb-26	30.198.611.111.099	1.568.963.126.493.400	37.643.894.115.857	240.166.944.444.428
4-feb-26	2.399.999.999.998	1.450.322.580.645.140	38.085.774.342.856	239.999.999.999.982
3-feb-26	2.399.999.999.998	1.450.322.580.645.140	37.583.901.956.356	239.999.999.999.982
2-feb-26	23.999.999.999.983	1.450.322.580.645.140	3.813.905.839.304	239.999.999.999.986
1-feb-26	23.999.999.999.979	1.450.322.580.645.140	37.581.373.954.565	239.999.999.999.979
Total	10.935.319.444.437.400	52.243.801.836.170.000	12.147.146.654.708.700	7.597.151.111.110.600

Fecha (UTC)	Load Balancer / Flexible Load Balancer Base (Load Balancer Hours)	Logging / Logging - Storage (Gigabyte Log Storage per Month)	Object Storage / Object Storage - Database Backup / Image Storage (GB Months)
Zoom 1-26	23.999.999.999.978	0.77149330533	22.881.895.161.277
30-ene-26	23.999.999.999.984	0.759851395402	22.401.714.456.379
29-ene-26	2.399.999.999.999	0.757126550229	22.184.919.354.826
28-ene-26	2.399.999.999.998	0.758681850803	21.976.675.253.873
27-ene-26	23.999.999.999.983	0.742134981066	22.686.875.746.703
26-ene-26	23.999.999.999.978	0.722691196221	25.732.558.243.716
25-ene-26	23.999.999.999.984	0.72468815362	25.251.199.223.405
24-ene-26	23.999.999.999.981	0.72369684712	22.447.353.643.955
23-ene-26	23.999.999.999.983	0.710300003618	22.055.715.352.435
22-ene-26	2.399.999.999.998	0.707157863891	21.544.759.557.932
21-ene-26	23.999.999.999.978	0.69968171484	2.110.227.598.565
20-ene-26	23.999.999.999.984	0.677862255717	21.404.068.847.061
19-ene-26	23.999.999.999.979	0.652962996475	24.343.066.382.903
19-feb-26	15.666.666.666.659	0.537743115385	19.923.825.791.502
18-feb-26	23.999.999.999.984	0.859097399754	31.669.824.895.435
17-feb-26	23.999.999.999.994	0.838035972405	32.361.446.759.238
16-feb-26	23.999.999.999.997	0.810467324657	35.454.047.939.045
15-feb-26	23.999.999.999.989	0.84187118381	34.762.370.818.375
14-feb-26	23.999.999.999.985	0.888526087639	3.111.968.301.969
13-feb-26	23.999.999.999.996	0.9056476817	25.542.998.431.876
12-feb-26	23.999.999.999.991	0.907928954363	25.898.768.294.481
11-feb-26	23.999.999.999.988	0.888531234313	25.679.627.016.104
10-feb-26	23.999.999.999.983	0.862033988348	26.312.388.366.164
9-feb-26	23.999.999.999.979	0.8366519284	28.092.655.316.582
8-feb-26	23.999.999.999.981	0.847794444183	27.197.701.986.236
7-feb-26	23.999.999.999.979	0.865493474363	24.148.405.391.258
6-feb-26	23.999.999.999.979	0.863923679514	23.831.755.525.663
5-feb-26	23.999.999.999.984	0.853385267977	23.566.350.059.723
4-feb-26	23.999.999.999.982	0.842920395919	23.333.512.171.437
3-feb-26	23.999.999.999.982	0.819334700035	24.018.874.327.944
2-feb-26	23.999.999.999.986	0.794869560865	26.927.491.412.771
1-feb-26	23.999.999.999.979	0.788554736793	26.369.404.868.565
Total	7.596.666.666.661.580	25.261.140.244.754.900	8.122.242.096.022.030

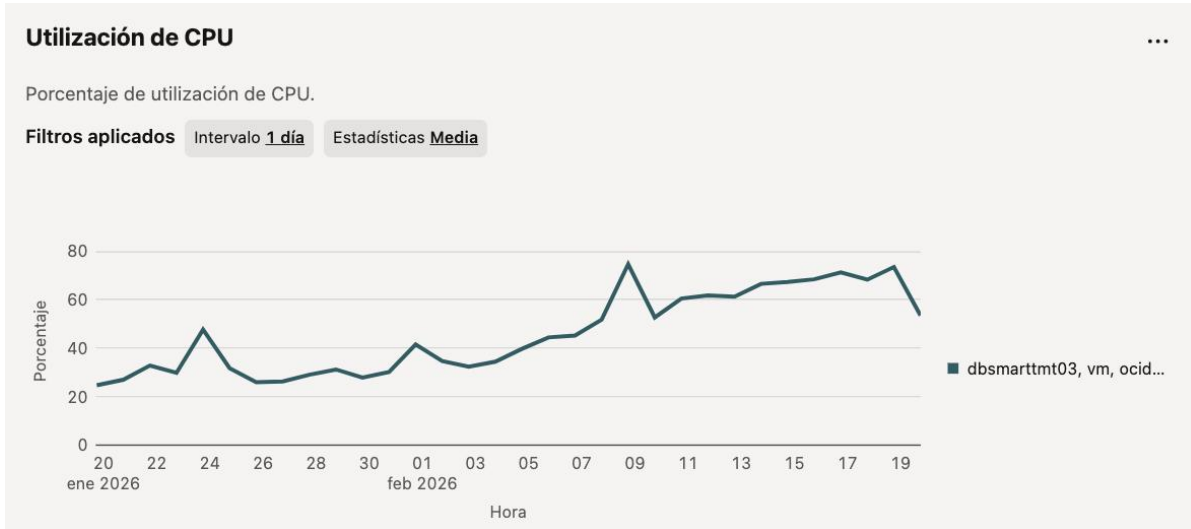


Fecha (UTC)	Object Storage / Object Storage - Outbound Data Transfer Zone 2 (GB Months)	Object Storage / Object Storage - Requests (10K Requests)	Object Storage / Object Storage - Storage (GB Months)
31-ene-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
30-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
29-ene-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
28-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
27-ene-26	0.000001927837	0.0003	105.466.845.876
26-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
25-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
24-ene-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
23-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
22-ene-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
21-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
20-ene-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
19-ene-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
19-feb-26	0.000001017935	0.0002	0.659167786725
18-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
17-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
16-feb-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
15-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
14-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
13-feb-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
12-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
11-feb-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
10-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
9-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
8-feb-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
7-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
6-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
5-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
4-feb-26	0.000001017935	0.0002	105.466.845.876
3-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
2-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
1-feb-26	0.00000203587	0.0004	105.466.845.876
<b>Total</b>	<b>0.000053842521999999965</b>	<b>0.0104999999999999999</b>	<b>3.335.389.000.828.490</b>

Fecha (UTC)	Oracle Web Application Firewall (WAF) / Web Application Firewall - Requests (100000 Incoming Requests Per Month)	Oracle Web Application Firewall (WAF) / Web Application Firewalls Count (Instance Per Month)	Virtual Cloud Network / Outbound Data Transfer Zone
31-ene-26	0.325469	0.032258064493	7.740.510.170.211
30-ene-26	0.380837	0.032258064491	1.757.076.31.444
29-ene-26	0.31485	0.032258064498	18.876.085.719.917
28-ene-26	0.296448	0.032258064492	13.198.383.001.477
27-ene-26	0.319169	0.032258064499	17.082.107.548.478
26-ene-26	0.249067	0.032258064491	12.718.220.538.304
25-ene-26	0.077666	0.032258064494	2.490.606.230.555
24-ene-26	0.128772	0.032258064495	8.346.296.230.206
23-ene-26	0.299684	0.032258064496	15.981.179.221.399
22-ene-26	0.292843	0.032258064488	17.576.396.847.911
21-ene-26	0.333591	0.032258064492	2.556.839.751.174
20-ene-26	0.342847	0.032258064494	24.376.813.695.622
19-ene-26	0.315415	0.032258064488	19.352.364.481.231
19-feb-26	0.15413	0.02083333324	6.146.357.492.474
18-feb-26	0.349784	0.032258064492	16.234.305.525.062
17-feb-26	0.3892	0.032258064502	22.513.204.445.025
16-feb-26	0.387294	0.032258064502	19.031.425.613.797
15-feb-26	0.109937	0.0322580645	4.612.279.205.459
14-feb-26	0.137537	0.032258064495	8.273.061.137.507
13-feb-26	0.30097	0.032258064503	13.393.907.464.017
12-feb-26	0.34795	0.032258064499	1.685.409.355.711
11-feb-26	0.337848	0.032258064495	17.872.075.601.345
10-feb-26	0.342117	0.032258064489	17.169.239.866.388
9-feb-26	0.344838	0.032258064494	17.922.231.545.517
8-feb-26	0.099806	0.032258064496	3.766.639.505.384
7-feb-26	0.115587	0.032258064495	5.233.250.331.924
6-feb-26	0.331332	0.032258064493	14.260.554.909.542
5-feb-26	0.325253	0.032258064497	17.413.425.242.183
4-feb-26	0.339386	0.032258064495	2.115.508.504.384
3-feb-26	0.354568	0.032258064496	19.129.901.679.091
2-feb-26	0.315707	0.032258064493	15.283.708.366.417
1-feb-26	0.105096	0.032258064489	3.018.466.688.555
<b>Total</b>	<b>8.865.088</b>	<b>10.208.333.326.599.900</b>	<b>46.017.123.573.212.700</b>

#### 4. Métricas de los recursos del servicio de base de datos.

A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado y rendimiento de los recursos en la base de datos:



La gráfica nos indica que ha habido una utilización de la cpu entre un 22 y 78% durante este rango de fechas reportado.



La gráfica nos indica que hay entre un 90 y 92% de memoria disponible para iniciar nuevas aplicaciones en este rango de fechas reportado.

#### Estado del Nodo

Indica si se puede acceder al host.

Filtros aplicados Intervalo **1 día** Estadísticas **Media**

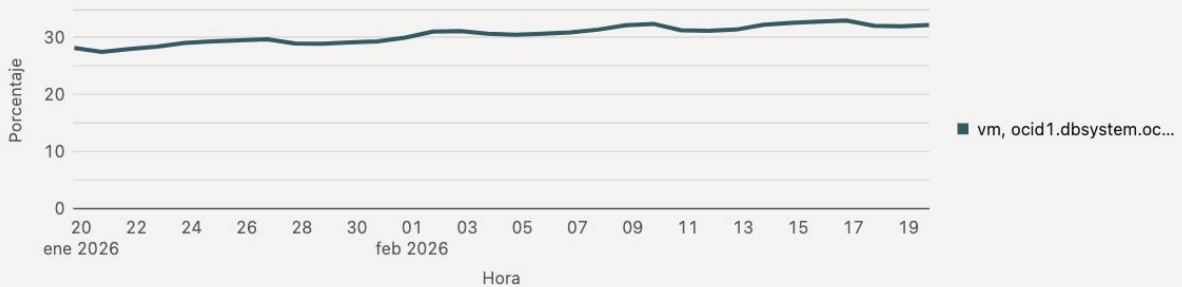


La gráfica en 1 nos indica que el nodo siempre estuvo disponible y que no hubo caídas de la base de datos, disponibilidad 100% en este rango de fechas reportado.

#### Uso de Almacenamiento

Porcentaje de la capacidad de almacenamiento provisionado actualmente en uso. Representa el espacio total asignado para todos los tablespaces.

Filtros aplicados Intervalo **1 día** Estadísticas **Media**



La gráfica muestra un porcentaje entre 28 y 32% en uso de la capacidad almacenamiento provisionada en este rango de fechas reportado.

## 5. Métricas ALCJAM AIRE PORTAL PY

A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado, la capacidad y rendimiento de los recursos del servidor.



En la gráfica de la CPU del servidor muestra un nivel de actividad y ocupación entre 0.7 y 1.4% en este rango de fechas reportado.

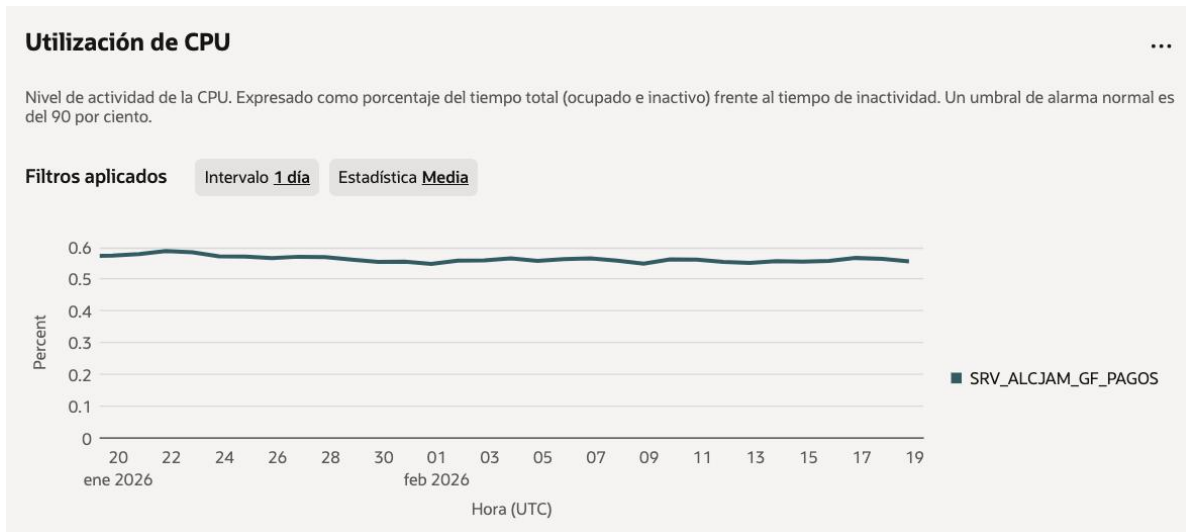


En la gráfica de la memoria del servidor muestra un espacio en uso entre el 14 y 25% en este rango de fechas reportado.

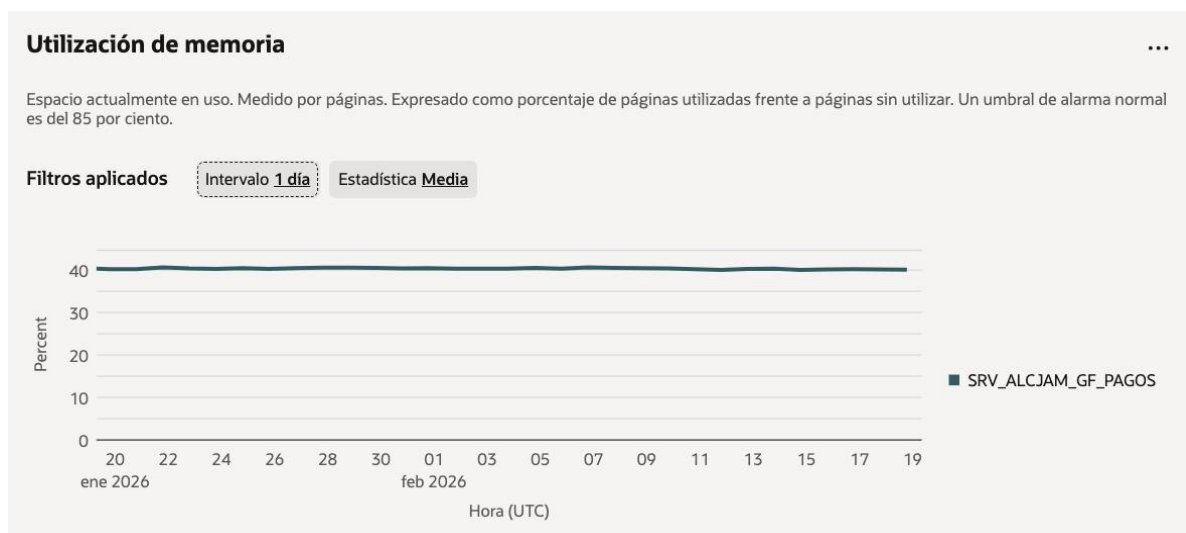


## 6. Métricas ALCJAM GF PAGOS

A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado, la capacidad y rendimiento de los recursos del servidor.



En la gráfica de la CPU del servidor muestra un nivel de actividad y ocupación de 0.6% en este rango de fechas reportado.



En la gráfica de la memoria del servidor muestra un espacio en uso del 40% en este rango de fechas reportado.



### 7. Informe de Backups Generados

A continuación, se presenta el listado de backups generados automáticamente desde la infraestructura de OCI, el servicio crea copias de seguridad incrementales diarias de la base de datos durante el periodo reportado:

Nombre	Estado	Tipo	Destino de copia de seguridad	Clave de cifrado	Versión de la base de datos	Fecha de Vencimiento	Iniciada	Finalizada	
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	20 ene 2026, 3:05:21 UTC	20 ene 2026, 5:19:40 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	21 ene 2026, 3:04:34 UTC	21 ene 2026, 5:44:58 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	22 ene 2026, 3:05:41 UTC	22 ene 2026, 5:19:04 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	23 ene 2026, 3:05:21 UTC	23 ene 2026, 5:22:26 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	24 ene 2026, 3:05:11 UTC	24 ene 2026, 5:20:07 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	25 ene 2026, 1:15:02 UTC	25 ene 2026, 3:49:20 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	26 ene 2026, 3:04:22 UTC	26 ene 2026, 5:20:52 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	27 ene 2026, 3:05:51 UTC	27 ene 2026, 5:21:33 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	28 ene 2026, 3:04:59 UTC	28 ene 2026, 5:46:28 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	29 ene 2026, 3:03:43 UTC	29 ene 2026, 5:19:06 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	30 ene 2026, 3:03:22 UTC	30 ene 2026, 5:18:04 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	31 ene 2026, 3:05:16 UTC	31 ene 2026, 5:21:35 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	1 feb 2026, 1:16:58 UTC	1 feb 2026, 3:58:04 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	2 feb 2026, 3:03:39 UTC	2 feb 2026, 5:17:34 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	3 feb 2026, 3:05:19 UTC	3 feb 2026, 5:22:58 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	4 feb 2026, 3:05:33 UTC	4 feb 2026, 5:43:56 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	5 feb 2026, 3:05:33 UTC	5 feb 2026, 5:20:11 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	6 feb 2026, 3:04:53 UTC	6 feb 2026, 5:19:39 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	7 feb 2026, 3:05:12 UTC	7 feb 2026, 5:20:24 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	8 feb 2026, 1:14:34 UTC	8 feb 2026, 4:24:08 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	9 feb 2026, 3:03:46 UTC	9 feb 2026, 5:18:53 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	10 feb 2026, 3:05:43 UTC	10 feb 2026, 5:23:49 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	11 feb 2026, 3:05:19 UTC	11 feb 2026, 5:42:40 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	12 feb 2026, 3:05:54 UTC	12 feb 2026, 5:21:26 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	13 feb 2026, 3:04:16 UTC	13 feb 2026, 5:23:33 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	14 feb 2026, 3:04:02 UTC	14 feb 2026, 5:21:26 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	15 feb 2026, 1:15:49 UTC	15 feb 2026, 3:53:40 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	16 feb 2026, 3:05:39 UTC	16 feb 2026, 5:22:02 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	17 feb 2026, 3:03:35 UTC	17 feb 2026, 5:23:06 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	18 feb 2026, 3:05:16 UTC	18 feb 2026, 5:44:44 UTC	...
Automatic Backup	Activo	Copia de seguridad incremental, iniciada por copia de seguridad automática	Almacenamiento de objetos	Clave gestionada por Oracle	21.16.0.0.0	—	19 feb 2026, 3:03:55 UTC	19 feb 2026, 5:20:22 UTC	...

### 8. Informe de Backups locales

A continuación, se presenta el listado de backups generados localmente con retención a 30 días

```
-rw-r----- 1 oracle customers 361617392 Jan 20 00:52 SGI_ALCJAM40-2026-01-20.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 353749107 Jan 21 02:05 SGI_ALCJAM40-2026-01-21.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337987801 Jan 22 00:53 SGI_ALCJAM40-2026-01-22.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984520 Jan 23 00:56 SGI_ALCJAM40-2026-01-23.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984522 Jan 24 00:55 SGI_ALCJAM40-2026-01-24.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986189 Jan 25 00:41 SGI_ALCJAM40-2026-01-25.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337987796 Jan 26 00:54 SGI_ALCJAM40-2026-01-26.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986189 Jan 27 00:55 SGI_ALCJAM40-2026-01-27.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986191 Jan 28 01:11 SGI_ALCJAM40-2026-01-28.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984338 Jan 29 00:53 SGI_ALCJAM40-2026-01-29.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986792 Jan 30 00:53 SGI_ALCJAM40-2026-01-30.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337985437 Jan 31 01:03 SGI_ALCJAM40-2026-01-31.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986787 Feb 1 00:41 SGI_ALCJAM40-2026-02-01.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986276 Feb 2 00:53 SGI_ALCJAM40-2026-02-02.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984526 Feb 3 00:56 SGI_ALCJAM40-2026-02-03.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984518 Feb 4 01:09 SGI_ALCJAM40-2026-02-04.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337988281 Feb 5 00:55 SGI_ALCJAM40-2026-02-05.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337983895 Feb 6 00:54 SGI_ALCJAM40-2026-02-06.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337983909 Feb 7 00:55 SGI_ALCJAM40-2026-02-07.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337985974 Feb 8 02:17 SGI_ALCJAM40-2026-02-08.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984679 Feb 9 00:54 SGI_ALCJAM40-2026-02-09.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337984740 Feb 10 00:57 SGI_ALCJAM40-2026-02-10.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986998 Feb 11 01:08 SGI_ALCJAM40-2026-02-11.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 337986997 Feb 12 00:56 SGI_ALCJAM40-2026-02-12.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 329283789 Feb 13 02:07 SGI_ALCJAM40-2026-02-13.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 346424570 Feb 14 00:55 SGI_ALCJAM40-2026-02-14.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 346424422 Feb 15 00:42 SGI_ALCJAM40-2026-02-15.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 346424569 Feb 16 00:56 SGI_ALCJAM40-2026-02-16.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 346424574 Feb 17 00:56 SGI_ALCJAM40-2026-02-17.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 346423795 Feb 18 01:10 SGI_ALCJAM40-2026-02-18.DM
P.gz
-rw-r----- 1 oracle customers 346423797 Feb 19 00:55 SGI_ALCJAM40-2026-02-19.DM
P.gz
```

## 9. Disponibilidad y/o Impedimentos

El equipo técnico y de consultoría de SMART TMT estuvo presto en todo momento para brindar atención correspondiente a la infraestructura y los informes revelan que el servicio NO presentó caídas durante el periodo de gestión.

## 10. Recomendaciones y Observaciones

- SMART TMT sugiere que las sesiones de trabajo en la plataforma sean cerradas una vez se termine con la jornada laboral para mayor seguridad de la información y prevención de cierres automáticos por inactividad que bloquean la sesión temporalmente.
- SMART TMT no es responsable de la custodia de los backups.
- El cliente es responsable de custodiar los backups que considere necesarios en sus propios medios de almacenamiento.
- SMART TMT provee los mecanismos para que el cliente pueda obtener dichos backups y custodiarlos de forma segura.
- SMART TMT no se hace responsable de pérdida de información por alguna falla en el servicio.

## 11. Glosario

- **Modelo SaaS:** Es una forma de disponibilizar softwares y soluciones de tecnología por medio de la internet, como un servicio. Con ese modelo, su empresa no necesita instalar, mantener y actualizar hardwares y softwares. El acceso es fácil y simple: solo es necesario conexión con la internet.
- **Oracle Cloud Infrastructure:** Combina la flexibilidad y utilidad de la nube con el control granular, la seguridad y la previsibilidad de una infraestructura local.
- **Release:** Lanzamiento de una nueva versión del software que resuelven un determinado problema, cada release incluye nueva funcionalidad o está concebida para diferentes soluciones.

### Firma Responsable Smart TMT



**Luis Fernando Olaya**

Líder de Operaciones

[lider.operaciones@smarttmt.com](mailto:lider.operaciones@smarttmt.com)

SMART TMT S.A.

'El Aliado en la Optimización de sus Rentas'

### Firma Supervisor del Contrato



**Wilber Valencia Jaramillo**

Profesional Universitario 5

[wilbervalencia@gmail.com](mailto:wilbervalencia@gmail.com)

Alcaldía de Jamundí