Armenia, abril 08 de 2026

Magister
Jorge Adrián Osorio Acevedo
Rector Institución Educativa CASD
La Ciudad

Cordial saludo.

Con el mayor gusto y compromiso, estamos presentando para su conocimiento y evaluación nuestra cotización de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de cómputo de su sede Administrativa, para el año 2026; nuestra oferta proporciona las siguientes ventajas para la Institución Educativa CASD:

- ✓ Soporte preventivo y correctivo del parque de hardware asignados a las actividades académicas de los estudiantes.
- ✓ Soporte preventivo y correctivo del parque de hardware asignado a la parte administrativa.
- ✓ Soporte, configuración y administración zona wifi.
- ✓ Actualización y verificación inventario del parque de hardware y software de la institución.

Quedo atento a sus comentarios, agradeciendo el permitirnos el poder continuar ofreciendo nuestros servicios y productos a su organización

Cordialmente,

ALFONSO ROJAS
Gerente

Copia: Archivo.

I. ALCANCE DE LA PROPUESTA.

El objetivo es presentar a la Institución Educativa CASD, la mejor alternativa de mantenimiento preventivo y correctivo del parque de hardware y red wifi, detallado de la siguiente manera:

1. Mantenimiento preventivo.
2. Mantenimiento correctivo.
3. Soporte de software.
4. Instalación y ampliación de redes LAN y Zona Wifi.

Esta propuesta de mantenimiento preventivo y correctivo, así como servicios profesionales se detalla así:

1. Mantenimiento Preventivo.

El mantenimiento preventivo permite la anticipación de problemas que pueden resultar de las condiciones ambientales y operativas de los equipos, el cual se debe realizar mínimo dos veces al año.

El mantenimiento preventivo consiste en visitas periódicas que se efectuaran de acuerdo al tipo de póliza contratada; tal mantenimiento consta en limpieza general de los equipos de computación, que consiste en el lavado de las tapas, carcazas y elementos externos, limpieza de partes electrónicas, engrase de ejes, piñonería, limpieza de cabezas lectoras de drives, tapes y cintas lectoras, limpieza de teclados, mouse También se realizara una inspección a las instalaciones eléctricas y por último se llevara a cabo un test de funcionamiento a los equipos después de realizado el mantenimiento para comprobar su buen funcionamiento.

A nivel de software se efectúan revisiones para comprobar que los equipos no estén contaminados con virus informáticos, además se realizan chequeos y diagnósticos tanto del hardware como del software, utilizando software especializado para tales funciones.

2. Mantenimiento Correctivo (Soporte de Equipos, Partes, Piezas y Repuestos).

Esta se atenderá una vez se reporte la falla en cualquiera de los equipos cubiertos por la póliza de mantenimiento. Una vez hecho el reporte por parte del cliente, se procederá a elaborar la orden de servicio correspondiente.

Una vez diagnosticado el daño, se procederá a repararlo si esto es técnicamente viable, de lo contrario se cambiará la parte averiada. La cual será suministrada por TECNICOMPUTO y el costo de esta será asumida por el contratante.

Los equipos nuevos, piezas y repuestos que se instalen tendrán la respectiva garantía de funcionamiento de acuerdo a su vida útil y la establecida por el fabricante. Esta no se dará en los casos enumerados en la nota 1.

NOTA 1.

En cuales casos TECNICOMPUTO no suministrara garantía en partes o repuestos.

2.1. Por fallas o variaciones en el fluido eléctrico.
2.2. Por mal trato por parte del cliente o usuarios.
2.3. Por desastres naturales como son terremoto, tempestades e inundaciones.
2.4. Por incendios.
2.5. Por fallas eléctricas provocada por terceros o por el mismo cliente.
2.6. Descargas eléctricas como rayos.
2.7. Atentados terroristas

3. Soporte Software de Sistemas Operativos

Es el soporte que se le brinda al cliente cada vez que ocurra una falla en el sistema operativo como Microsoft Windows (Windows 9x, Windows XP, Windows Vista , Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 1), Este soporte incluye:

3.1. Formateo del computador.
3.2. Instalación del sistema operativo.
3.3. Instalación suite ofimática.
3.4. Instalación de nuevos usuarios.
3.5. Instalación de impresoras.
3.6. Corrección de problemas de virus.
3.7. Verificación de backups.
3.8. Verificación de la conexión física de usuarios.
3.9. Procesos de administración del sistema operativo como creación de usuarios, permisos, etc.
3.10. Visita periódica (semanal o mensual) de diagnóstico del Software.

En qué casos no se da el soporte en software.

3.11. En daños ocasionados al software por terceros
3.12. El no seguir las recomendaciones para la realización de backup
3.13. El no seguir las recomendaciones para la manipulación de memorias usb.
3.14. La instalación de dispositivos sin la previa autorización de TECNICOMPUTO.
3.15. Malas instalaciones eléctricas y del cableado lógico de comunicación.

4. Instalación y ampliación de redes LAN y Zona Wifi.

Análisis de requerimientos de ínter conectividad para la aplicación de sistemas operativos de redes, estudios de topología de cableado, instalación, mantenimiento preventivo y correctivo.

Las conexiones e instalaciones Wifi pueden tener incidentes con caídas, problemas de cobertura e interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de la conexión inalámbrica.

No obstante, el primer paso para evitar estas incidencias reside en la instalación e implantación correcta de la red inalámbrica. El segundo paso se centra en labores adecuadas llevadas a cabo en el Mantenimiento Redes Wifi, que evitarán cualquier incidencia posterior de mayor envergadura. Analizamos los problemas de la red wifi del CASD y de la instalación, para posteriormente entregarte un informe completo con la solución de los problemas.

4.1. Áreas de Mantenimiento Redes Wifi

- ✓ Realizamos y ejecutamos estudios de necesidades
- ✓ Cobertura del sitio
- ✓ Analizamos interferencias externas e internas
- ✓ Anidaciones de infraestructuras y dispositivos existentes
- ✓ Análisis de cobertura y potencia de la señal
- ✓ Incidencias sobre degradaciones, saturación, intrusión etc
- ✓ Actualizaciones.
- ✓ Seguridad, configuración y contraseñas.
- ✓ Auditorias.

Estamos en capacidad de realizar el montaje del cableado estructurado cumpliendo las normas internacionales para el cable de cobre como para fibra óptica, configuramos los equipos de red, routers, switches, entre otros.

5. COSTOS DE LA PROPUESTA

Realizaremos las actividades de Mantenimiento preventivo y correctivos de los siguientes elementos de cómputo:

5.1. Salas de Computo No 16, Biblioteca, Sede Santa Eufrasia.
5.2. Equipos de computación funcionarios Administrativos.
5.3. Red Lan área administrativa y salas de cómputo antes mencionadas, y zona wifi área administrativa, biblioteca, Sede Santa Eufrasia.
5.4. Atenderemos las inquietudes de los usuarios administrativos sobre posibles fallas o problemas con los sistemas de computación.
5.5. Actualización de las hojas de vida de los computadores según el requerimiento de la secretaria de Educación Municipal de Armenia

Las actividades antes mencionadas se efectuarán en las instalaciones de la institución educativa CASD, donde desplazaremos un funcionario dos (02) días a la semana lunes y miércoles en el horario de 08:00 a.m. a 2:00 p.m. para atender los requerimientos de la rectoría y efectuar tareas de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo establecidos en el numeral 4.1 al 4.5

Esta labor tendrá un costo de $15´000.000,oo durante el año 2026

La anterior cifra no incluye los repuestos o equipos de hardware que se requieran para la reparación de los elementos de hardware que se necesiten para reparar en un momento determinado.

II. SERVICIOS ADICIONALES

Equipos de cómputo y accesorios.

Venta y soporte de equipos de marca como Compaq, Hewlett Packard, Acer, IBM, Dell, Cisco System, 3Com, Samsung, Epson, entre otras, también contamos con la distribución de Microsoft. Esto permite la inmediatez en el suministro de partes y repuestos para sus equipos en caso de reparación o actualización.

Estamos en condiciones de ensamblar equipos de cómputo genéricos (Clones), según las necesidades específicas de cada usuario.

III. CUBRIMIENTO Y COMUNICACION

La comunicación con Nosotros la podrá efectuar en los siguientes medios:

- ✓ Teléfono Celular 3173071216.
- ✓ E-mail: rojasalf@hotmail.com
- ✓ WhatsApp +573173071216

De esta manera **TECNICOMPUTO** presenta a Ustedes el servicio de contratos de mantenimiento, pensando siempre en llenar las necesidades del cliente y en prestar siempre un excelente **SERVICIO**.