



PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Abril de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Generalidades:

- 1) Este formato tiene por objeto dar cuenta de la ejecución mensual que un contratista desarrolla con ocasión de un contrato de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.
- 2) La acreditación del documento por el contratista brinda al supervisor las herramientas que le permiten verificar la ejecución del contrato para efectos de pago.
- 3) El formato está asociado al Manual de Contratación (GCCON-M-001) y al Manual Supervisión e Interventoría (GCCON-M-002), así como a los procedimientos que rigen la gestión contractual de la entidad.
- 4) Este formato es diligenciado por el contratista y es revisado y aprobado por el supervisor del contrato. De igual forma, también podrá ser suscrito por el ordenador del gasto.
- 5) Su diligenciamiento se debe dar cada vez que se realice un reporte mensual de actividades.
- 6) **El formato no requiere ser impreso.** Sin embargo, debe ser cargado en las plataformas administradas por Colombia Compra Eficiente.
- 7) Este formato, una vez diligenciado, deberá archivar de conformidad con lo establecido en las tablas de retención documental de la entidad.
- 8) El contenido que se encuentra en color diferente a negro, entre paréntesis o con el signo “[]” son orientaciones para el diligenciamiento del formato.
- 9) El formato puede ser modificado en aquellos apartados en que así se indique.
- 10) Las notas internas son situaciones o recomendaciones que se deben tener en cuenta al momento de elaborar el formato. No obstante, las mismas deben ser eliminadas previa impresión o suscripción del mismo.
- 11) Todas las recomendaciones o sugerencias que busquen mejorar el presente documento pueden ser remitidas al correo de la Dirección jurídica del SENA.



FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, 30 de Abril de 2026

Señor(a)

LINDA EVELIN PICHÓN RONCALLO

SUPERVISOR(A) CONTRATO N° CO1.PCCNTR.8999978 del 05 de Marzo de 2026

Coordinadora Académica Comercialización

Centro de Comercio y Servicios

Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual de Abril de 2026

Referencia: CO1.PCCNTR. 8999978 del 05 de Marzo de 2026

RICARDO ENRIQUE KLEVER JURADO, identificado con la cédula de ciudadanía No. **8.736.404** de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Programa Comercialización, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de pago: (\$43.810.805,00) Incluido IVA de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista.

Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un pago correspondiente a días del mes de Marzo por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$3.969.246) b) Siete pagos iguales por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$4.737.497) respectivamente comprendidos de Abril a Junio, y Agosto a Noviembre. c) Un pago en Julio de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$4.263.747) d) Y en el mes de Diciembre un pago por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$2.368.749).

Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de AHORROS No.**026570302195** de **DAVIVIENDA**, cuyo titular es el contratista.



Plazo: Será hasta el 15 de Dic de 2026 sin exceder la presente vigencia presupuestal y empezará a contarse a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución indicados en este contrato.

OBJETO:
Instructor Prestar Servicios Personales Carácter Temporal Para La Formación Profesional Integral, En FORMACION REGULAR TITULADA Y COMPLEMENTARIA para el Programa Formación DIRECCIÓN DE VENTAS.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de formación profesional en los programas definidos por el centro.	TC AC 28 WEB FDS 3411594; TC OSOCC 8 WEB FDS 3411607; TC AC 30 WEB 3411597; TC AC 31 WEB 3411610; TG GM 75 WEB 3065310; TC ISAC 9 WEB 3411591	Calificación de los resultados de aprendizaje evaluados en la plataforma Sofía Plus.
2	Entregar al equipo de Sofía plus la información requerida para la asignación de rol de instructor Sena y disponibilidad en el aplicativo.	Documentos de contrato - asociación de rutas de aprendizaje.	Correo con información, Asignación Fichas de diferentes programas. Programación de la formación en Sofía Plus
3	Hacer la evaluación correspondiente a los cursos asignados.	Se han evaluado los RAP y registros en las plataformas,	Reporte de juicios evaluativos en Sofía Plus, plataforma Teams, y Classroom
4	Garantizar que se realicen los juicios evaluativos de las competencias y fichas asignadas (Tituladas y complementarias), dentro de los 8 días siguientes a la terminación de las	Evaluación de los resultados de aprendizaje en los tiempos recomendados en la formación integral, previo cumplimiento de las evidencias por parte de los	Programación de la formación en plataforma Teams, Classroom y Sofía Plus.



	competencias a cargo que demuestre el resultado de aprendizaje alcanzado por el aprendiz.	aprendices. Ingreso de inasistencias a Sofía Plus	
5	En virtud del principio de coordinación, se podrán fijar reuniones, capacitaciones e inducciones a las que deberá asistir el contratista, en aras de lograr un adecuado cumplimiento de los objetivos y la calidad de la formación.	Seguimiento durante el desarrollo de la formación profesional integral	Firma de formato de asistencia a reuniones, capacitaciones y otras actividades que requiera a entidad
6	Aplicar los recursos didácticos establecidos en el desarrollo curricular del programa de formación.	Aplicar los recursos didácticos planteados en el desarrollo curricular de los programas de formación.	Recopilación de actividades desarrolladas por los aprendices en su formación.
7	Coadyuvar en las acciones de Retención de las fichas de formación que le han sido asignadas a fin de cumplir con las metas de retención.	Contribuir a retener aprendices mediante la presentación de opciones de acuerdo a su inconveniente.	Reporte a bienestar de aprendices que presenten inasistencia o problemas económicos y académicos
8	Implementar los procesos de gestión documental adoptados por la entidad	Entrega de la documentación vigente, requerida por el centro.	Entrega de formatos y documentos oficiales respectivos solicitados para cada actividad que se desarrolle en la entidad.
9	Apoyar en las demás asignadas por el supervisor que permitan el adecuado seguimiento de la etapa lectiva y/o productiva.	Desarrollo de actividades asignadas para el desarrollo de la FPI.	Aplicar planes de mejoramiento si se requieren y seguimiento a los aprendices para el desarrollo de la FPI.
10	En virtud del principio de coordinación entre las partes, se deberá dar cumplimiento a la programación de las fichas de formación que le sean asignadas en cada periodo, bien sea en formación titulada o complementaria en las modalidades presencial y	Asistir a reuniones, capacitaciones y demás eventos que requiera la entidad. Ejecución y desarrollo de la planeación planteada en la Formación Profesional Integrada en las fichas asignadas en cada periodo académico	Firmar formatos de asistencia a reuniones, capacitaciones y otros eventos que la entidad requiera. Registro de asistencia y recopilación y calificación de proyectos formativos



	virtual.	que la entidad defina.	desarrollados por los aprendices.
	Aplicar los formatos dispuestos en la plataforma compromiso en el marco del Sistema de Gestión integrado de la entidad. ENTREGABLES: En cada cuenta de cobro, el contratista deberá remitir las evidencias que den cuenta del cumplimiento de sus obligaciones contractuales: 1) Informe detallado del cumplimiento de las obligaciones contractuales, conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios. (Anexar Registros fotográficos y estado de las fichas atendidas. 2) Reporte de la evaluación de las fichas asignadas según los resultados de aprendizaje alcanzados. 3) Soporte de horas programadas en otras actividades en la plataforma de Sofia Plus. 4) Reporte de novedades por ficha de manera oportuna. Lo anterior, sin perjuicio de los demás requerimientos institucionales para el proceso de cobro de los honorarios a lugar	Búsqueda y aplicación de los formatos definidos por la entidad para el buen desarrollo de la Formación Profesional Integral.	Entrega de los formatos previstos para cada actividad que se desarrolle en la entidad.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.



ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **6015339888 Nuevo SOI mes de Marzo de 2026** (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”).

Evidencias

Cordialmente,

RICARDO ENRIQUE KLEVER JURADO

Contratista

C.C. No. 8.736.404

Recibí a satisfacción:

LINDA EVELIN PICHÓN RONCALLO

SUPERVISOR(A) CONTRATO N° CO1. PCCNTR.8999978 del 05 de Marzo de 2026

Coordinadora Académica Comercialización

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: RICARDO ENRIQUE KLEVER JURADO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/04/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 3411610 - ASESORIA COMERCIAL
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL

2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN

3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL

4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL

RA 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.

RA 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

RA 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.

RA 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospeccionar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 15.90

FICHA 3411594 - ASESORIA COMERCIAL
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL
2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN
3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL
4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL

RA 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.

RA 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

RA 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.

RA 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8.00

FICHA 3411607 - OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT
DE APRENDIZAJE: CENTER Y BPO

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL

2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN
 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL
 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL
- RA 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.
- RA 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
- RA 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.
- RA 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Recuperar cartera de acuerdo con normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8.00

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL.

ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.

ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.

ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL.

CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.

DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE.

DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.

GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.

GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.

GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES.

IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.

INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.

RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA

REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :

6.00

FICHA

3065310 - GESTIÓN DE MERCADOS

DE APRENDIZAJE:

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ANALIZAR LOS RESULTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS SEGÚN LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN A PARTIR DEL MERCADO, IDIOSINCRASIA, CULTURA Y NECESIDAD DE LOS CLIENTES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DIRIGIR EL TALENTO HUMANO SEGÚN NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PROYECTO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS Y METAS DE LA INVESTIGACIÓN.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR PROTOTIPOS DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y CUMPLAN LA NORMATIVIDAD LEGAL
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GESTIONAR LAS SUPERFICIES EN LOS PUNTOS DE VENTA SEGÚN ESTRATEGIAS DE EXHIBICIÓN.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IDENTIFICAR LOS COMPORTAMIENTOS DEL MERCADO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y TENDENCIAS DEL ENTORNO
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE MERCADOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LAS SUBÁREAS Y LOS OBJETIVOS DE
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DE PENETRACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO EN EL MERCADO DE ACUERDO CON LA RENTABILIDAD Y ESTRATEGIAS DE MERCADEO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: MANEJAR CONTACTOS COMERCIALES DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD DE MERCADEO.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL.

ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.

ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.

ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL.

CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.

DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE.

DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.

GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.

GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.

GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES.

IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.

INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.

RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA

REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 12.00

FICHA 3411597 - ASESORIA COMERCIAL
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL

2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN

3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL

4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL

RA 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.

RA 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

RA 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.

RA 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospeccionar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16.00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 65.90

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0.00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/04/2026	09/04/2026	OTROS	24.00
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			24.00

INSTRUCTOR: RICARDO ENRIQUE KLEVER JURADO

**CENTRO DE
FORMACIÓN:** CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

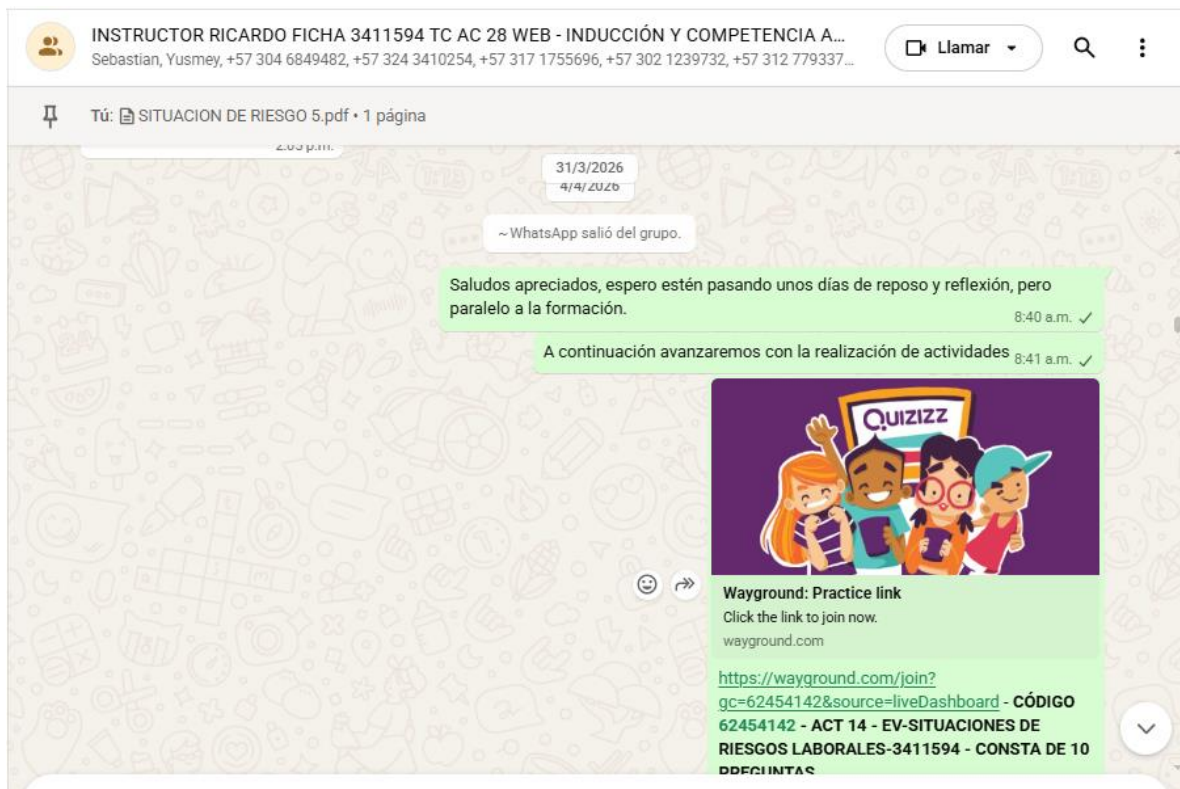
FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST

TEMÁTICA: Identificar riesgos y peligros ocupacionales – evidencias de conocimientos.

TEMÁTICA: Conceptualizar sobre Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral, y aplicar evidencia de conocimientos.

TEMÁTICA: Causas básicas e inmediatas, conceptos, diferencias, clasificación y aplicación de talleres evaluativos.

TEMÁTICA: Manejo de residuos sólidos, clasificación, efectos, las “R” ecológicas y asumir los criterios para preservar el medio ambiente, resolviendo talleres interactivos, aprobando lecturas comprensivas sobre el tema.





INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA A...
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 779337...

 Llamar





 Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=15530366&source=liveDashboard> - CÓDIGO 15530366 - ACT 15 - IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS OCUPACIONALES 3411594 - CONSTA DE 15 PREGUNTAS

8:44 a.m. ✓

 Ánimo, uds pueden. En un rato vamos con la temática sobre accidente de trabajo y enfermedad laboral, en la cuál los invitaré a lectura reflexiva y aplicar a talleres sencillos que les asignaré.

8:49 a.m. ✓



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA A...
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 779337...

 Llamar





 Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

DE 15 PREGUNTAS

8:44 a.m. ✓

Ánimo, uds pueden. En un rato vamos con la temática sobre accidente de trabajo y enfermedad laboral, en la cuál los invitaré a lectura reflexiva y aplicar a talleres sencillos que les asignaré.

8:49 a.m. ✓

~ Anguiela Ferrer. +57 302 1239732

Buenos días profe Ricardo hasta que día hay plazo de entregar

8:55 a.m.

Apreciados todo lo que les proponga desde hoy finaliza el próximo sábado 11 de abril, por lo tanto la intención es ir realizando en forma secuencial las actividades.

9:09 a.m. ✓

~ Anguiela Ferrer. añadió a ~ Anguiela Ferrer.

 Saludos apreciados les compartiré el material y actividades concernientes a la temática Accidente de trabajo y Enfermedad laboral. Serán las actividades 16-17-18-19

Editado 9:12 p.m. ✓



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA A...
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 779337...

Llamar





Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página
... que los resultados no me gusta 😞 9:14 p.m.

4/4/2026

En este momento favor no enviar mensajes para que la información que les voy a enviar quede bien agrupada. **Recomiendo lectura comprensiva y aplicar a los talleres**

9:14 p.m. ✓





Comunidad Nacional de Conocimientos
En proyecto especial

➔



10.-PRESENTACION-ACCIDENTES-DE-TRABAJO-Y-ENFERMEDAD-LABORAL...
45 páginas • PDF • 2 MB

TEMÁTICA DE HOY. LEY 1562 ART 3 ACCIDENTE DE TRABAJO Y ART 4 ENFERMEDAD LABORAL

9:15 p.m. ✓



ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL - LEY...
DOCX • 18 kB



9:16 p.m. ✓



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA A...
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 779337...

Llamar





Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

4/4/2026

<https://wayground.com/join?gc=05903742&source=liveDashboard> - CÓDIGO 05903742 - ACT 16 - IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD-3411594 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS
Editado 9:18 p.m. ✓



Quizizz

➔

Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=12981630&source=liveDashboard> - CÓDIGO 12981630 - ACT 17 - CONCEPTUALIZACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO - 3411594 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS

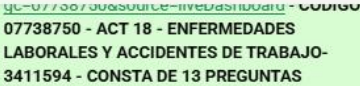
9:21 p.m. ✓

 **INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA A...**
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 779337...

 Llamar  

 Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

4/4/2026

 **07738750 - ACT 18 - ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO- 3411594 - CONSTA DE 13 PREGUNTAS** 9:23 p.m. ✓



 **Wayground: Practice link**
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=57546110&source=liveDashboard> - **CÓDIGO 57546110 - ACT 19 - (11 ESTUDIOS CASOS) - AT-EL-AC-EC -3411594 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS** 9:25 p.m. ✓

Nota: Tener presente que el horario de almuerzo no siempre representa vinculación laboral. 9:52 p.m. ✓

 **INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA A...**
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 779337...

 Llamar  

 Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

A continuación, **martes**, partiré el material de apoyo para la temática de **CAUSAS BÁSICAS Y CAUSAS INMEDIATAS** 7:31 p.m. ✓

ACT 16 - CUESTIONARIO - CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS 7:31 p.m. ✓

 Cuestionario_Causas_Accidentes.docx
DOCX • 18 kB 7:31 p.m. ✓



CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS
Disfruta los videos y la música que te encantan, sube contenido original y compártelo con tus youtube.com

<https://youtu.be/yebc8dCEZzs> 7:31 p.m. ✓



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST
Sebastian, Yusmey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Llamar





 Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

martes





Condiciones Inseguras

Actos Inseguros y Condiciones Inseguras explicados de forma andragógica
Muchos trabajadores, después de asistir a youtube.com

<https://youtu.be/tcoFoTagPy8> 7:31 p.m. ✓

CAUSAS BÁSICAS	
FACTORES PERSONALES	FACTORES DEL TRABAJO (MEDIO AMBIENTE LABORAL)
Capacidad inadecuada -Fisiológica -Mental -Falta de conocimiento -Falta de habilidad -Falta de atención -Falta de motivación -Motivación inadecuada	Uso y manejo inadecuado Ingeniería inadecuada Adquisición incorrecta Mantenimiento inadecuado Inserción, equipos y materiales inadecuados Normas de trabajo deficientes Uso y manejo Abuso y mal uso







































</



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST
Sebastian, Yumey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Llamar





Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

9:12 p.m.

jueves

Aprovecho para recomendarles que utilicen al máximo el internet que tengan en sus residencias, ya que el sábado puede estar limitado el uso de los computadores. 9:13 p.m. ✓

Para el sábado intentaremos resolver las dos últimas temáticas 9:14 p.m. ✓

las cuales tendrán varias actividades 9:14 p.m. ✓

viernes

Saludos apreciados, en base a la lectura de los siguientes dos documentos de apoyo sobre la temática de ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL según la LEY 1562/2012, los invito a continuar realizando las actividades desde su conexión particular, ya que mañana les recuerdo no tendremos acceso a los computadores. CERO ESTRÉS, entre todos podemos sacar adelante este proceso. Y mañana será un día clave para ello. 2:14 p.m. ✓

 ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL - LEY...
DOCX • 20 kB 2:14 p.m. ✓

 10.-PRESENTACION-ACCIDENTES-DE-TRABAJO-Y-ENFERMEDAD-LABORAL...
45 páginas • PDF • 2 MB



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST
Sebastian, Yumey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Llamar





Tú:  SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

viernes

**Wayground: Practice link**
Click the link to join now.
wayground.com
<https://wayground.com/join?gc=56101633&source=liveDashboard> - CÓDIGO 56101633 - ACT 20 - IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD-3411594 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS 2:31 p.m. ✓

**Wayground: Practice link**
Click the link to join now.
wayground.com
<https://wayground.com/join?gc=52169473&source=liveDashboard> - CÓDIGO 52169473 - ACT 21 - CONCEPTUALIZACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO - 3411594 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS 2:33 p.m. ✓



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST

Sebastian, Yumey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Llamar



Tú: SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

viernes



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=62524161&source=liveDashboard)

gc=62524161&source=liveDashboard - CÓDIGO 62524161 - ACT 22 - ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO- 3411594 - CONSTA DE 13 PREGUNTAS

2:36 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=56691457&source=liveDashboard)

gc=56691457&source=liveDashboard - CÓDIGO 56691457 - ACT 23 - (11 ESTUDIOS CASOS) - AT-EL-AC-EC -3411594 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS

2:39 p.m. ✓

Nota: Tener presente que el horario de almuerzo no siempre representa vinculación laboral.



INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST

Sebastian, Yumey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Llamar



Tú: SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página



GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN COLOMBIA - NUEVO CÓDIGO DE...

Con este nuevo código, en Colombia debemos youtube.com

<https://youtu.be/BzJ56q8Y0PE>

12:49 p.m. ✓



Guia_de_manejo_adequado_de_residuos_solidos_y_peligrosos.pdf

32 páginas • PDF • 5 MB

GUÍA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PELIGROSOS

12:49 p.m. ✓



CARTILLA DEL ABC DEL RECICLAJE.pdf

INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST
 Sebastian, Yumey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Tú: SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=45469441&source=liveDashboard> - **CÓDIGO 45469441 - ACT 27 - RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS "3R" - 3411594 - CONSTA DE 15 PREGUNTAS**

9:47 p.m. ✓

Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=18599681&source=liveDashboard> - **CÓDIGO 18599681 - ACT 28 - LAS 3R ECOLÓGICAS- 3411594 - CONSTA DE 18 PREGUNTAS**

9:56 p.m. ✓

INSTRUCTOR RICARDO FICHA 3411594 TC AC 28 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST
 Sebastian, Yumey, +57 304 6849482, +57 324 3410254, +57 317 1755696, +57 302 1239732, +57 312 7793376, +57 324 2335501, +...

Tú: SITUACION DE RIESGO 5.pdf • 1 página

Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=66572033&source=liveDashboard> - **CÓDIGO 66572033 - ACT 29 - PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE - 3411594 - CONSTA DE 19 PREGUNTAS**

10:00 p.m. ✓

FICHA 3411607 TC OSOCC 8 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST

TEMÁTICA: Identificar riesgos y peligros ocupacionales – evidencias de conocimientos.

TEMÁTICA: Conceptualizar sobre Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral, y aplicar evidencia de conocimientos.

TEMÁTICA: Causas básicas e inmediatas, conceptos, diferencias, clasificación y aplicación de talleres evaluativos.

TEMÁTICA: Manejo de residuos sólidos, clasificación, efectos, las “R” ecológicas y asumir los criterios para preservar el medio ambiente, resolviendo talleres interactivos, aprobando lecturas comprensivas sobre el tema.

KLEVER*FICHA 3411607 OSOCC 8 WEB FDS - INDUCCIÓN y COMPETENCIA APPASST*
+57 321 8577858, +57 300 6708293, +57 320 2899439, +57 301 9125648, +57 311 6996805, +57 301 7828683, +57 301 5002949, +5...

Revisa 1 solicitud para unirse

Buenos días apr 4/4/2026 pero hayan tenido unos días de reposo y reflexión en esta semana. A continuación los invito a continuar con actividades en la competencia de Aplicar. 7:51 a.m. ✓

Los invito con el siguiente enlace a validar comprensión sobre los peligros ocupacionales en la plataforma Quizizz 7:52 a.m. ✓



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=37730686&source=liveDashboard> - CÓDIGO 37730686 - ACT 15 - IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS OCUPACIONALES 3411607, consta de 15 sencillas preguntas 7:53 a.m. ✓

KLEVER*FICHA 3411607 OSOCC 8 WEB FDS - INDUCCIÓN y COMPETENCIA APPASST*
+57 321 8577858, +57 300 6708293, +57 320 2899439, +57 301 9125648, +57 311 6996805, +57 301 7828683, +57 301 5002949, +5...

Revisa 1 solicitud para unirse

5/4/2026



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=44313982&source=liveDashboard> - CÓDIGO 44313982 - ACT 15 - EV-SITUACIONES DE RIESGOS LABORALES-3411607 - CONSTA DE 10 PREGUNTAS 8:49 a.m. ✓

😊 Apreciados todo lo que les proponga desde hoy finaliza el próximo Domingo 12 de abril, por lo tanto la intención es ir realizando en forma secuencial las actividades. Editado 8:51 a.m. ✓

Saludos apreciados les compartiré el material y actividades concernientes a la temática Accidente de trabajo y Enfermedad laboral. Serán las actividades 16-17-18-19 8:51 a.m. ✓

En este momento favor no enviar mensajes para que la información que les voy a enviar quede bien agrupada. **Recomiendo lectura comprensiva y aplicar a los talleres** 8:51 a.m. ✓



KLEVER*FICHA 3411607 OSOCC 8 WEB FDS - INDUCCIÓN y COMPETENCIA APPASST*
+57 321 8577858, +57 300 6708293, +57 320 2899439, +57 301 9125648, +57 311 6996805, +57 301 7828683, +57 301 5002949, +5...

Llamar





Revisa 1 solicitud para unirse



5/4/2026

[https://wayground.com/join?
gc=26291582&source=liveDashboard](https://wayground.com/join?gc=26291582&source=liveDashboard) - **CÓDIGO 26291582 - ACT 19 - (11 ESTUDIOS CASOS) - AT-EL-AC-EC -3411607 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS**
9:02 a.m. ✓



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com
[https://wayground.com/join?
gc=66923902&source=liveDashboard](https://wayground.com/join?gc=66923902&source=liveDashboard) - **CÓDIGO 66923902 - ACT 16 - IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD-3411607 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS**
9:09 a.m. ✓

Les aconsejo invertir por lo menos 1 hora de concentración en el tema y estoy seguro que lo harán muy bien, cero estrés.
9:15 a.m. ✓

Ya cuentan con los respectivos enlaces en la plataforma CLASSROOM
9:16 a.m. ✓





KLEVER*FICHA 3411607 OSOCC 8 WEB FDS - INDUCCIÓN y COMPETENCIA APPASST*
+57 321 8577858, +57 300 6708293, +57 320 2899439, +57 301 9125648, +57 311 6996805, +57 301 7828683, +57 301 5002949, +5...

Llamar





Revisa 1 solicitud para unirse



miércoles
5/4/2026

A continuación les compartiré el material de apoyo para la temática de **CAUSAS BÁSICAS Y CAUSAS INMEDIATAS**
10:07 p.m. ✓

ACT 20 - CUESTIONARIO - CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS Editado 10:07 p.m. ✓

 Cuestionario_Causas_Accidentes.docx
DOCX • 18 kB
10:07 p.m. ✓

**CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS**
Disfruta los videos y la música que te encantan, sube contenido original y compártelo con tus youtube.com
<https://youtu.be/yebc8dCEZZs>
10:07 p.m. ✓



KLEVER*FICHA 3411607 OSOCC 8 WEB FDS - INDUCCIÓN y COMPETENCIA APPASST*

+57 321 8577858, +57 300 6708293, +57 320 2899439, +57 301 9125648, +57 311 6996805, +57 301 7828683, +57 301 5002949, +5...

Llamar



Revisa 1 solicitud para unirse



viernes



Actos Inseguros y Condiciones Inseguras explicados de forma andragógica

Muchos trabajadores, después de asistir a youtube.com

<https://youtu.be/tcoFoTagPy8>

10:07 p.m. ✓

CAUSAS BÁSICAS	
FACTORES PERSONALES	FACTORES DEL TRABAJO (MEDIO AMBIENTE LABORAL)
Capacidad inadecuada -Fisiológica -Mental/psicológica Falta de conocimiento Falta de habilidad Tensión (stress) -Fisiológica -Mental/psicológica Motivación inadecuada	Liderazgo y supervisión insuficiente Ingeniería inadecuada Adaptaciones incorrectas Mantenimiento inadecuado Herramientas, equipos y materiales inadecuados Normas de trabajo deficientes Uso y desgaste Abuso y mal uso

10:07 p.m. ✓

CAUSAS INMEDIATAS	
ACTOS INSEGUROS	CONDICIONES PELIGROSAS
1.- Operar equipos sin autorización 2.- No retirar o advertir 3.- Faltas en asegurar adecuadamente 4.- Operar a velocidad inadecuada 5.- Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad 6.- Eliminar los dispositivos de seguridad 7.- Usar equipos defectuosos 8.- Usar los equipos de manera incorrecta 9.- Emplear en forma inadecuada o no usar el equipo de protección personal 10.- Instalar carga de manera incorrecta 11.- Almacenar de manera incorrecta 12.- Encender o fumar de forma incorrecta	1.- Protecciones y resguardos inadecuados 2.- Equipos de protección inadecuados o insuficientes 3.- Herramientas de protección inadecuadas o insuficientes 4.- Espacio limitado para desenvolverse 5.- Señales de advertencia insuficientes 6.- Peligro de explosión o incendio 7.- Orden y limpieza deficientes en el lugar de trabajo 8.- Condiciones ambientales peligrosas: gases, ruidos, vibraciones, temperaturas extremas, etc.

10:07 p.m. ✓



KLEVER*FICHA 3411607 OSOCC 8 WEB FDS - INDUCCIÓN y COMPETENCIA APPASST*

+57 321 8577858, +57 300 6708293, +57 320 2899439, +57 301 9125648, +57 311 6996805, +57 301 7828683, +57 301 5002949, +5...

Llamar



Revisa 1 solicitud para unirse



Esta actividad la **viernes** realizar en forma individual o en parejas-

Los anteriores materiales son para la visualización y comprensión de la temática de CAUSAS BÁSICAS (Factores personales y Factores de trabajo) - CAUSAS INMEDIATAS (Actos Inseguros y Condiciones Inseguras)

10:07 p.m. ✓



+57 321 8577858

eso para cuándo? 10:08 p.m.

+57 321 8577858

eso para cuándo?

Para hacer mañana 10:10 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

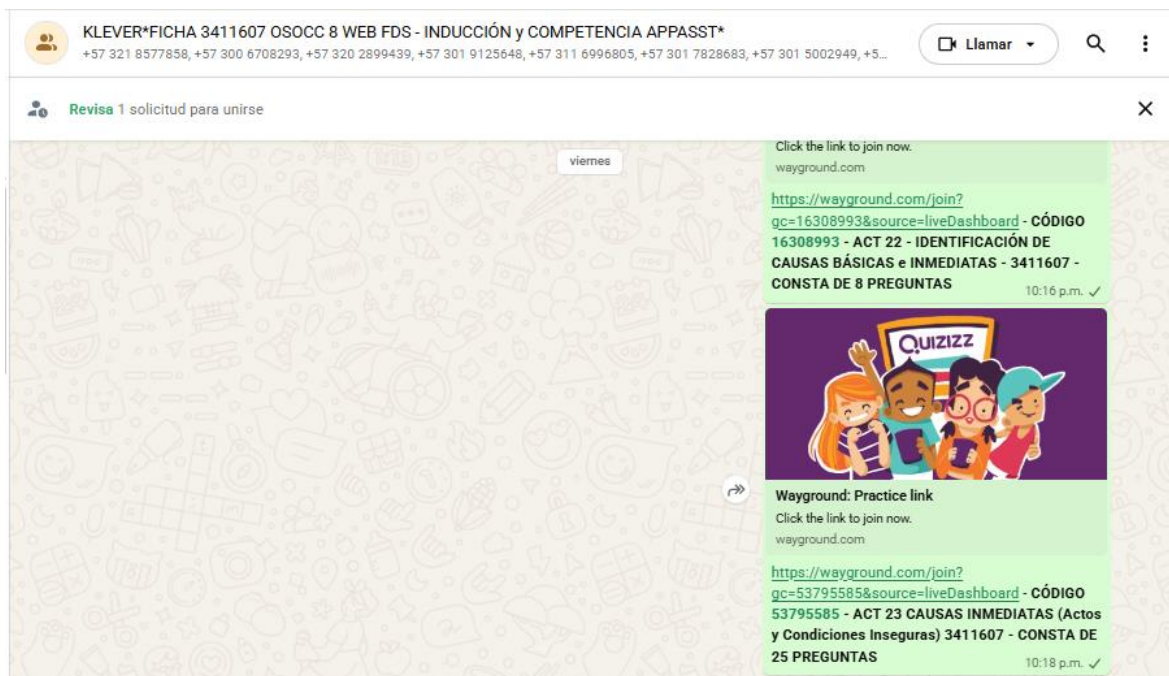
[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=02153217&source=liveDashboard)

[gc=02153217&source=liveDashboard](https://wayground.com/join?gc=02153217&source=liveDashboard) - CÓDIGO

02153217 - ACT 21 - CAUSAS BÁSICAS e

INMEDIATAS-3411607 - CONSTA DE 4





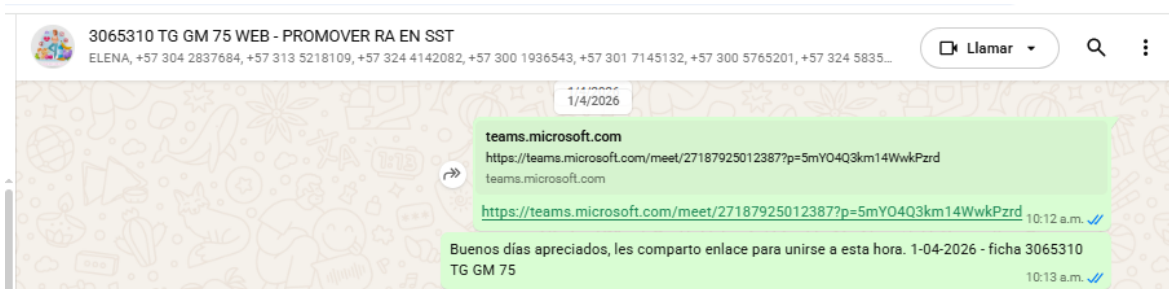
FICHA 3065310 TG GM 75 WEB - COMPETENCIA PROMOVER RA EN SST

TEMÁTICA: Identificar riesgos y peligros ocupacionales – evidencias de conocimientos.

TEMÁTICA: Conceptualizar sobre Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral, y aplicar evidencia de conocimientos.

TEMÁTICA: Causas básicas e inmediatas, conceptos, diferencias, clasificación y aplicación de talleres evaluativos.

TEMÁTICA: Manejo de residuos sólidos, clasificación, efectos, las “R” ecológicas y asumir los criterios para preservar el medio ambiente, resolviendo talleres interactivos, aprobando lecturas comprensivas sobre el tema.





3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



1/4/2026



ASISTENCIA PARCIAL HOY 1-04-2026 TG GM 75 WEB

10:34 a.m.



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



1/4/2026



10.-PRESENTACION-ACCIDENTES-DE-TRABAJO-Y-ENFERMEDAD-LABORAL...
45 páginas • PDF • 2 MB

TEMÁTICA DE HOY. LEY 1562 ART 3 ACCIDENTE DE TRABAJO Y ART 4 ENFERMEDAD LABORAL

10:36 a.m.



Wayground: Practice link

Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=32776318&source=liveDashboard> - CÓDIGO 32776318 - ACT 12 - IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD-3065310 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS

11:41 a.m.



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



1/4/2026

<https://wayground.com/join?gc=33497214&source=liveDashboard> - CÓDIGO 33497214 - ACT 13 - CONCEPTUALIZACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO - 3065310 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS

11:48 a.m.



Wayground: Practice link

Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=41721982&source=liveDashboard> - CÓDIGO 41721982 - ACT 14 - ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO-3065310

11:50 a.m.



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



1/4/2026



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=36610174&source=liveDashboard)

[gc=36610174&source=liveDashboard](https://wayground.com/join?gc=36610174&source=liveDashboard) - CÓDIGO
36610174 - ACT 15 - 11 ESTUDIOS CASOS - AT-
EL-AC-EC -3065310 - CONSTA DE 11
PREGUNTAS

11:53 a.m. ✓



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



4/4/2026

lunes

Unirse a la reunión en Teams

teams.microsoft.com

<https://teams.microsoft.com/join?gc=36610174&source=liveDashboard> 1:49 p.m. ✓

Buenas tardes apreciados, les comparto enlace para unirse esta tarde 6-04-2026 - ficha 3065310
TG GM 75

1:50 p.m. ✓



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=44313982> - ACT
10 - EV-SITUACIONES DE RIESGOS LABORALES-
3411607-3065310

3:46 p.m. ✓

A continuación les compartiré el material de apoyo para la temática de **CAUSAS BÁSICAS Y
CAUSAS INMEDIATAS**

3:47 p.m. ✓

ACT 16 - CUESTIONARIO - CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS

3:47 p.m. ✓



Cuestionario_Causas_Accidentes.docx

DOCX • 18 kB

3:49 p.m. ✓



CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS

Disfruta los videos y la música que te encantan,
sube contenido original y compártelo con tus
youtube.com

<https://youtu.be/yebc8dCEZZs> 3:53 p.m. ✓



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835...

Llamar



Esta actividad la pueden realizar en forma individual o en parejas-

Los anteriores materiales son para la visualización y comprensión de la temática de CAUSAS BÁSICAS (Factores personales y Factores de trabajo) - CAUSAS INMEDIATAS (Actos Inseguros y Condiciones Inseguras)

4:02 p.m.



3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST

ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835922, +57 302 5242101, +57 302 2965034, +57 324...

Llamar



lunes

<https://wayground.com/join?gc=58152190&source=liveDashboard> - CÓDIGO 58152190 - ACT 17 - CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS-3065310 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS Editado 4:06 p.m.

Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=58774782&source=liveDashboard> - CÓDIGO 58774782 - ACT 18 - IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS - 3065310 - CONSTA DE 8 PREGUNTAS 4:08 p.m.

Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=13161726&source=liveDashboard> - CÓDIGO 13161726 - ACT 19 CAUSAS INMEDIATAS (Actos y Condiciones Inseguras) 3065310 - CONSTA DE 25 PREGUNTAS 4:11 p.m.

3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST
ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835922, +57 302 ...

miércoles

GESTIÓN DE RESIDUOS
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN COLOMBIA - NUEVO CÓDIGO DE...
Con este nuevo código, en Colombia debemos
youtube.com
<https://youtu.be/BzJ56q8YOPE>
3:31 p.m.

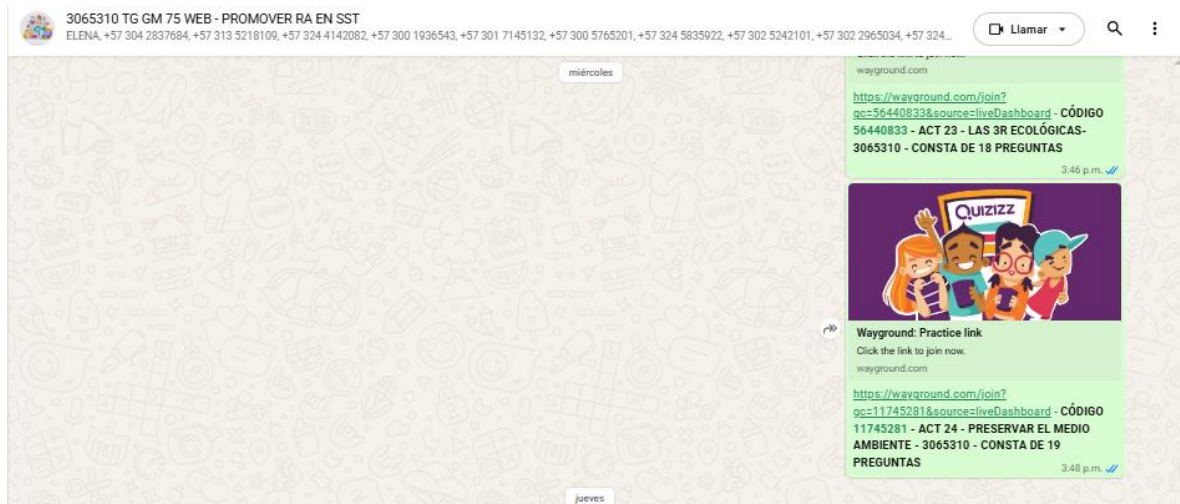
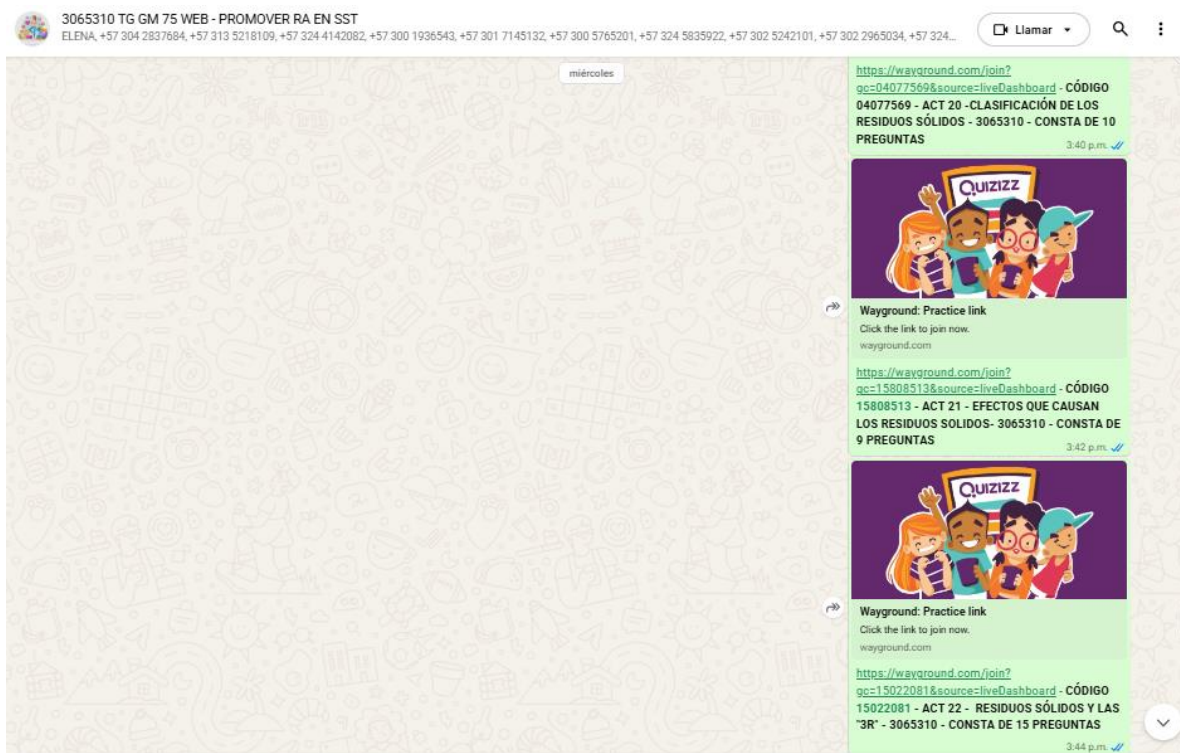
Guia_de_manejo_adeecuado_de_residuos_solidos_y_peligrosos.pdf
32 páginas • PDF • 5 MB
3:31 p.m.

CARTILLA DEL ABC DEL RECICLAJE.pdf
30 páginas • PDF • 18 MB

3065310 TG GM 75 WEB - PROMOVER RA EN SST
ELENA, +57 304 2837684, +57 313 5218109, +57 324 4142082, +57 300 1936543, +57 301 7145132, +57 300 5765201, +57 324 5835922, +57 302 ...

CLASIFICACION DE RESIDUOS SOLIDOS.jpeg
JPEG • 76 kB
3:31 p.m.

Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com
<https://wayground.com/join?gc=63059969&source=liveDashboard> - CÓDIGO 63059969 - ACT 19 - MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS RES 2184 DE 2019 - 3065310 - CONSTA DE 6 PREGUNTAS
3:35 p.m.



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST

TEMÁTICA: Identificar riesgos y peligros ocupacionales – evidencias de conocimientos.

TEMÁTICA: Conceptualizar sobre Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral, y aplicar evidencia de conocimientos.

TEMÁTICA: Causas básicas e inmediatas, conceptos, diferencias, clasificación y aplicación de talleres evaluativos.

TEMÁTICA: Manejo de residuos sólidos, clasificación, efectos, las “R” ecológicas y asumir los criterios para preservar el medio ambiente, resolviendo talleres interactivos, aprobando lecturas comprensivas sobre el tema.



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381...

Llamar

🔍

⋮

Unirse a la reunión en Teams
teams.microsoft.com
<https://teams.microsoft.com/meet/21157812979376?p=069MDIXJN23nzj3rD0>
3:16 p.m. ✓

Saludos apreciados les adelanto el enlace para unirse a la hora programada: 4 pm
3:16 p.m. ✓



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381...

Llamar

🔍

⋮

2. Juan trabaja en un taller de carpintería y tiene una lesión en la mano derecha al trabajar con una sierra que está trabando el eje, ¿qué medidas preventivas debe tomar?

3. Si el supervisor de una empresa que fabrica muebles, pareciera saber que los operarios que al momento de usar la sierra, ¿qué medidas preventivas debe tomar?

4. Miguel trabaja en una empresa que fabrica muebles, ¿qué medidas preventivas debe tomar?

5. ¿Qué medidas preventivas debe tomar?

6. ¿Qué medidas preventivas debe tomar?

7. ¿Qué medidas preventivas debe tomar?

8. ¿Qué medidas preventivas debe tomar?

9. ¿Qué medidas preventivas debe tomar?

10. ¿Qué medidas preventivas debe tomar?

QUIMICO POR EXPOSICION A POLVO ORGANICO (ASERRIN)

+4



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar



10-PRESENTACION-ACCIDENTES-DE-TRABAJO-Y-ENFERMEDAD-LABORAL...
45 páginas • PDF • 2 MB

TEMÁTICA DE HOY. LEY 1562 ART 3 ACCIDENTE DE TRABAJO Y ART 4 ENFERMEDAD LABORAL
6:01 p.m. ✓

MATERIAL DE APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES EVALUATIVOS SOBRE ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL, LEY 162 ART 3 Y 4 RESPECTIVAMENTE
6:02 p.m. ✓

A continuación les comparto los talleres interactivos:
6:02 p.m. ✓



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=47114366&source=liveDashboard> - CÓDIGO 47114366 - ACT 18 - IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD-3411610 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS
6:03 p.m. ✓



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar



Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=53078142&source=liveDashboard> - CÓDIGO 53078142 - ACT 19 - CONCEPTUALIZACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO - 3411610 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS
6:03 p.m. ✓



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=01304702&source=liveDashboard> - CÓDIGO 01304702 - ACT 20 - ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO-3411610 - CONSTA DE 13 PREGUNTAS
6:03 p.m. ✓



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar





Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=66840702&source=liveDashboard> - CÓDIGO 66840702 - ACT 21 - (11 ESTUDIOS CASOS) - AT-EL-AC-EC -3411610 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS
6:03 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar 🔍 ⋮

Unirse a la reunión en Teams
teams.microsoft.com
<https://teams.microsoft.com/join/21157812979376?p=069MDIXJN23nzj3rD0> 4:13 p.m. ✓

Buenas tardes apreciados, les comparto enlace para unirse hoy 6-04-2026 - ficha 3411610 TC AC 31 WEB 4:13 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar 🔍 ⋮

Buenas tardes, instructor permitame la entrada por favor! 4:16 p.m.

ASISTENCIA ÁRCIAL HOY 6-04-2026 - FICHA 3411610 TC AC 31 WEB 4:19 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar 🔍 ⋮

CORREO: rkiever@sena.edu.co 5:03 p.m. ✓

A continuación les compartiré el material de apoyo para la temática de **CAUSAS BÁSICAS Y CAUSAS INMEDIATAS** 5:05 p.m. ✓

Cuestionario_Causas_Accidentes.docx
DOCX • 18 kB 5:05 p.m. ✓

CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS
Disfruta los videos y la música que te encantan, sube contenido original y compártelo con tus youtube.com
<https://youtu.be/yebc8dCEZzs> 5:05 p.m. ✓

Actos Inseguros y Condiciones Inseguras explicados de forma andragógica

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +5...

Llamar

CAUSAS BÁSICAS	
FACTORES PERSONALES	FACTORES DEL TRABAJO (MEDIO AMBIENTE LABORAL)
Capacidad inadecuada Fisiológica Mental Falta de conocimiento Falta de habilidad Tensión (stress) Fisiológica Mental Motivación inadecuada	Salud y supervisión insuficiente Ingeniería inadecuada Adquisición incorrecta Mantenimiento inadecuado Herramientas, equipos y materiales inadecuados Normas de trabajo deficientes Uso y desgaste Abuso y mal uso

ACTOS INSEGUROS	CONDICIONES PELIGROSAS
1.- Operar equipos sin autorización 2.- No señalar o advertir 3.- Falla en el seguro adecuadamente 4.- Operar a velocidad inadecuada 5.- Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad 6.- Eliminar los dispositivos de seguridad 7.- Usar equipos defectuosos 8.- Usar los equipos de manera incorrecta 9.- Emplear en forma inadecuada o no usar el equipo de protección personal 10.- Instalar carga de manera incorrecta 11.- Abusar de manera incorrecta 12.- Usar equipos de forma incorrecta 13.- Adoptar una posición inadecuada para hacer el trabajo 14.- Realizar mantenimiento de los equipos mientras se encuentran en marcha 15.- Hacer tareas pesadas 16.- Trabajar bajo la influencia del alcohol y/o	1.- Protecciones y respaldos inadecuados 2.- Equipos de protección inadecuados o insuficientes 3.- Herramientas de protección inadecuadas o insuficientes 4.- Espacios limitados para desenvolverse 5.- Señales de advertencia insuficientes 6.- Peligro de explosión o incendio 7.- Olores y vapores nocivos en el lugar de trabajo 8.- Condiciones ambientales peligrosas: gases, polvos, humos, emanaciones metálicas, vapores 9.- Exposiciones a ruidos 10.- Exposiciones a radiaciones 11.- Exposiciones a temperaturas altas o bajas 12.- Rotación excesiva de la columna vertebral 13.- Rotación excesiva de la columna vertebral

Esta actividad la pueden realizar en forma individual o en parejas-

Los anteriores materiales son para la visualización y comprensión de la temática de CAUSAS BÁSICAS (Factores personales y Factores de trabajo) - CAUSAS INMEDIATAS (Actos Inseguros y Condiciones Inseguras)

5:05 p.m.

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=31143166&source=liveDashboard> - CÓDIGO 31143166 - ACT 23 - CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS-3411610 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS

5:10 p.m.



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=13677822&source=liveDashboard> - CÓDIGO 13677822 - ACT 24 - IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS - 3411610 - CONSTA DE 8 PREGUNTAS

5:18 p.m.

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=20493566&source=liveDashboard> - CÓDIGO 20493566 - ACT 25 CAUSAS INMEDIATAS (Actos y Condiciones Inseguras) 3411610 - CONSTA DE 25 PREGUNTAS

5:20 p.m.

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar

Unirse a la reunión en Teams

teams.microsoft.com

<https://teams.microsoft.com/join/21157812979376?p=069MDIXJN23nzj3rD0>

4:12 p.m.

Buenas tardes apreciados, les comparto enlace para unirse hoy 7-04-2026 - ficha 3411610 AC 31 WEB

4:13 p.m.

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar



ASISTENCIA PARCIAL HOY 7-04-2026 - FICHA 3411610 - AC 31 WEB

4:27 p.m.

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar



GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN COLOMBIA - NUEVO CÓDIGO DE...
Con este nuevo código, en Colombia debemos youtube.com

<https://youtu.be/BzJ56q8YOPE>

4:57 p.m.



Guía_de_manejo_adecuado_de_residuos_solidos_y_peligrosos.pdf
32 páginas • PDF • 5 MB

GUÍA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PELIGROSOS

4:57 p.m.



CARTILLA DEL ABC DEL RECICLAJE.pdf
30 páginas • PDF • 18 MB



FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar

miércoles

Quizizz

Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=07731201&source=liveDashboard> - CÓDIGO 07731201 - ACT 25 - MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS RES 2184 DE 2019 - 3411610 - CONSTA DE 6 PREGUNTAS

5:15 p.m. ✓

Quizizz

Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=27523073&source=liveDashboard> - CÓDIGO 27523073 - ACT 26 - CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS - 3411610 - CONSTA DE 10 PREGUNTAS

5:19 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB

+57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

Llamar

Quizizz

Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=42727425&source=liveDashboard> - CÓDIGO 42727425 - ACT 27 - EFECTOS QUE CAUSAN LOS RESIDUOS SÓLIDOS- 3411610 - CONSTA DE 9 PREGUNTAS

5:21 p.m. ✓

Quizizz

Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=63436801&source=liveDashboard> - CÓDIGO 63436801 - ACT 28 - RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS "3R" - 3411610 - CONSTA DE 15 PREGUNTAS

5:23 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
 +57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

miércoles

Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=41416705&source=liveDashboard> - CÓDIGO 41416705 - ACT 29 - LAS 3R ECOLÓGICAS- 3411610 - CONSTA DE 18 PREGUNTAS 5:25 p.m. ✓

Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=10483713&source=liveDashboard> - CÓDIGO 10483713 - ACT 30 - PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE - 3411610 - CONSTA DE 19 PREGUNTAS 5:26 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
 +57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

miércoles

ASISTENCIA HOY 8-04-2026 - FICHA 3411610 AC 31 WEB 6:46 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
 +57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

viernes

Unirse a la reunión en Teams
 teams.microsoft.com

<https://teams.microsoft.com/meet/21157812979376?p=069MDIXJN23nzj3rDQ> 4:16 p.m. ✓

Buenas tardes apreciados, les comparto enlace para unirse hoy 9-04-2026 - ficha 3411610 TC AC 31 4:16 p.m. ✓

FICHA 3411610 TC AC 31 WEB
 +57 300 9646229, +57 300 1560693, +57 320 7698354, +57 300 3158737, +57 320 6753381, +57 300 4785097, +57 304 2185733, +57 301 386294...

ASISTENCIA PARCIAL HOY 9-04-2026 FICHA 3411610 AC 31 4:30 p.m. ✓

FICHA 3411597 TC AC 30 WEB - INDUCCIÓN Y COMPETENCIA APPASST

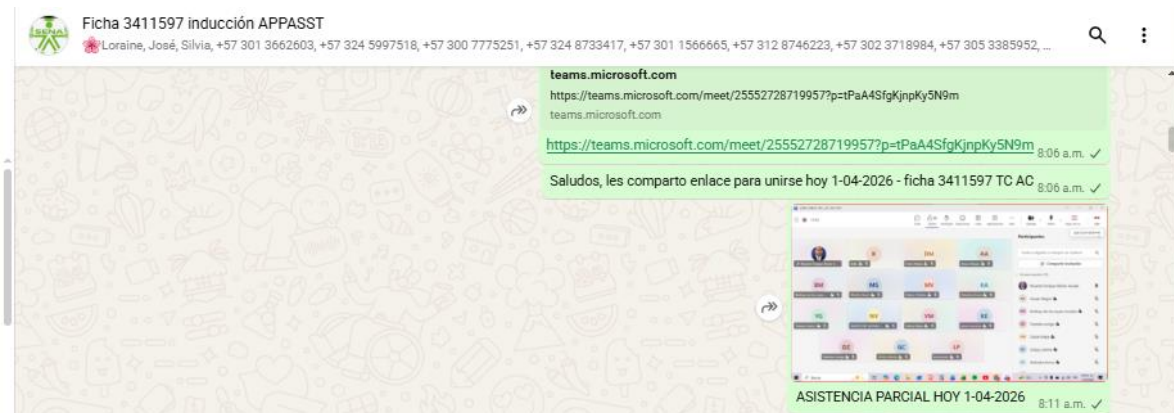
TEMÁTICA: Identificar riesgos y peligros ocupacionales – evidencias de conocimientos.

TEMÁTICA: Conceptualizar sobre Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral, y aplicar evidencia de conocimientos.

TEMÁTICA: Causas básicas e inmediatas, conceptos, diferencias, clasificación y aplicación de talleres evaluativos.

TEMÁTICA: Manejo de residuos sólidos, clasificación, efectos, las “R” ecológicas y asumir los criterios para preservar el medio ambiente, resolviendo talleres interactivos, aprobando lecturas comprensivas sobre el tema.

TEMÁTICA: Evaluación oral sobre temáticas socializadas.





Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, ...



WhatsApp chat interface showing a document titled "COMPARTO LO REALIZADO EN LA MAÑANA DE HOY SOBRE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS OCUPACIONALES". The document contains a table with 5 columns and 3 rows of text, likely a checklist or report. The text is partially obscured by a large, faint watermark in the background.

1. Pasa esto...	2. Asegura...	3. Si el riesgo...	4. Mide el...	5. Cuanto...
...a las...	...a las...	...a las...	...a las...	...a las...
...a las...	...a las...	...a las...	...a las...	...a las...

COMPARTO LO REALIZADO EN LA MAÑANA DE HOY SOBRE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS OCUPACIONALES

10:05 a.m. ✓



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, ...



WhatsApp chat interface showing a message from "lunes" with a link to a Teams meeting. The message includes the meeting ID and access code. Below the message are three screenshots of the Teams meeting interface, showing a grid of participants and a list of names.

lunes

Unirse a la reunión en Teams

teams.microsoft.com

Unirse: <https://teams.microsoft.com/join/24130134885907?p=POVGolmH9UQ1qMZcyt>

Id. de reunión: 241 301 348 859 07

Código de acceso: fg2Yt2Dx

8:17 a.m. ✓

8:22 a.m. ✓

8:22 a.m. ✓

Ficha 3411597 inducción APPASST
 Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, ...

5/4/2026

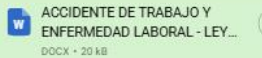
Saludos apreciados, espero hayan pasado una semana santa agradable y de mucha reflexión junto a sus familias. 8:31 p.m. ✓

Les voy a compartir el material de la temática de mañana: LEY 1562/2012 - ACCIDENTE DE TRABAJO ART 3 y ENFERMEDAD LABORAL ART 4 8:31 p.m. ✓

En este momento favor no enviar mensajes para que la información que les voy a enviar quede bien agrupada. **Recomiendo lectura comprensiva y aplicar a los talleres** 8:32 p.m. ✓

 10-PRESENTACION-ACCIDENTES-DE-TRABAJO-Y-ENFERMEDAD-LABORAL... 45 páginas • PDF • 2 MB

TEMÁTICA DE HOY. LEY 1562 ART 3 ACCIDENTE DE TRABAJO Y ART 4 ENFERMEDAD LABORAL 8:33 p.m. ✓

 ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL - LEY... DOCX • 20 kB 8:33 p.m. ✓

Nota: Tener presente que el horario de almuerzo no siempre representa vinculación laboral. 8:34 p.m. ✓

Les aconsejo invertir por lo menos 1 hora de concentración en el tema y estoy seguro que lo harán muy bien, cero estrés. 8:34 p.m. ✓

Ficha 3411597 inducción APPASST
 Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183, ...

wayground.com
<https://wayground.com/join?gc=18752382&source=liveDashboard> - CÓDIGO 18752382 - ACT 18 - IDENTIFICACIÓN DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD-3411597 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS 8:37 p.m. ✓

 Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=40444798&source=liveDashboard> - CÓDIGO 40444798 - ACT 19 - CONCEPTUALIZACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO - 3411597 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS 8:39 p.m. ✓

 Wayground: Practice link
 Click the link to join now.
 wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=30745470&source=liveDashboard> - CÓDIGO 30745470 - ACT 20 - ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO-



Ficha 3411597 inducción APPASST

Lorraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



<https://www.zoom.us/join?pc=58925950&source=liveDashboard> - CÓDIGO 58925950 - ACT 21 - (11 ESTUDIOS CASOS) - AT-EL-AC-EC - 3411597 - CONSTA DE 11 PREGUNTAS 8:43 p.m. ✓

lunes

Unirse a la reunión en Teams

teams.microsoft.com

<https://teams.microsoft.com/meet/241301348859077p=POVGolmH9UQ1qMZcyt> 8:12 a.m. ✓

Buenos días apreciados, comparto enlace para unirse hoy 6-04-2026 - ficha 3411597 AC 8:12 a.m. ✓

Unirse a la reunión en Teams

teams.microsoft.com

Unirse: <https://teams.microsoft.com/meet/241301348859077p=POVGolmH9UQ1qMZcyt>

Id. de reunión: 241 301 348 859 07

Código de acceso: FG2Yt2Dx 8:17 a.m. ✓



Ficha 3411597 inducción APPASST

Lorraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



ASISTENCIA PARCIAL HOY 6-04-2026 - FICHA 3411597 AC 8:22 a.m. ✓

A continuación les compartiré el material de apoyo para la temática de CAUSAS BÁSICAS Y CAUSAS INMEDIATAS 8:11 p.m. ✓

Questionario_Causas_Accidentes.docx 8:11 p.m. ✓



CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS

Disfruta los videos y la música que te encantan, sube contenido original y compártelo con tus youtube.com

<https://youtu.be/vbc8dCEZZs> 8:11 p.m. ✓





Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



Condiciones Inseguras

Actos Inseguros y Condiciones Inseguras explicados de forma andragógica
Muchos trabajadores, después de asistir a youtube.com

<https://youtu.be/tcoFoTaqPy8> 8:11 p.m. ✓

CAUSAS BÁSICAS	
FACTORES PERSONALES	FACTORES DEL TRABAJO (SÍMBOLO AMBIENTE LABORAL)
Capacidad reducida Atmósfera Estrés Falta de conocimiento Falta de habilidad Falta de energía Atmósfera Atmósfera	Exigencia y supercarga excesiva Regimen de trabajo Atmósfera insegura Mantenimiento inadecuado Herramientas, equipo y materiales inadecuados Normas de trabajo del sistema Luz y ruido Atmósfera y mal clima

CAUSAS INMEDIATAS	
ACTOS INSEGUROS	CONDICIONES INSEGURAS
1. Dar un golpe en el suelo 2. No ver a la persona 3. No ver a la persona 4. Dar un golpe en el suelo 5. Dar un golpe en el suelo 6. Dar un golpe en el suelo 7. Dar un golpe en el suelo 8. Dar un golpe en el suelo 9. Dar un golpe en el suelo 10. Dar un golpe en el suelo 11. Dar un golpe en el suelo 12. Dar un golpe en el suelo 13. Dar un golpe en el suelo 14. Dar un golpe en el suelo 15. Dar un golpe en el suelo 16. Dar un golpe en el suelo 17. Dar un golpe en el suelo 18. Dar un golpe en el suelo 19. Dar un golpe en el suelo 20. Dar un golpe en el suelo	1. Presencia de objetos peligrosos 2. Falta de protección individual o colectiva 3. Falta de protección individual o colectiva 4. Falta de protección individual o colectiva 5. Falta de protección individual o colectiva 6. Falta de protección individual o colectiva 7. Falta de protección individual o colectiva 8. Falta de protección individual o colectiva 9. Falta de protección individual o colectiva 10. Falta de protección individual o colectiva 11. Falta de protección individual o colectiva 12. Falta de protección individual o colectiva 13. Falta de protección individual o colectiva 14. Falta de protección individual o colectiva 15. Falta de protección individual o colectiva 16. Falta de protección individual o colectiva 17. Falta de protección individual o colectiva 18. Falta de protección individual o colectiva 19. Falta de protección individual o colectiva 20. Falta de protección individual o colectiva

Esta actividad la pueden realizar en forma individual o en parejas-

Los anteriores materiales son para la visualización y comprensión de la temática de CAUSAS BÁSICAS (Factores personales y Factores de trabajo) - CAUSAS INMEDIATAS (Actos Inseguros y Condiciones Inseguras) 8:11 p.m. ✓

CUESTIONARIO: CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS DE LOS ACCIDENTES

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas basadas en el material sobre las causas de los accidentes en el lugar de trabajo. Marque la respuesta correcta en las preguntas de opción múltiple y complete las preguntas abiertas.

Parte 1: Conocimiento General

1. ¿Qué se entiende por 'causas básicas' de un accidente?



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



[gc=33210878&source=liveDashboard](https://www.gyrf.com/join?gc=33210878&source=liveDashboard) - CÓDIGO 33210878 - ACT 23 - CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS-3411597 - CONSTA DE 4 PREGUNTAS 7:08 a.m. ✓



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://www.wayground.com/join?gc=19120638&source=liveDashboard> - CÓDIGO 19120638 - ACT 24 - IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS BÁSICAS e INMEDIATAS - 3411597 - CONSTA DE 8 PREGUNTAS 7:14 a.m. ✓



Wayground: Practice link
Click the link to join now.
wayground.com

<https://www.wayground.com/join?gc=12460542&source=liveDashboard> - CÓDIGO 12460542 - ACT 25 CAUSAS INMEDIATAS (Actos y Condiciones Inseguras) 3411597 - CONSTA DE

Ficha 3411597 inducción APPASST
 📞 Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...

teams.microsoft.com
<https://teams.microsoft.com/join/24130134885907?p=POVGolmH9UQ1qMZcyt>
 teams.microsoft.com

<https://teams.microsoft.com/join/24130134885907?p=POVGolmH9UQ1qMZcyt> 8:25 a.m. ✓

Buenos días apreciados comparto enlace para unirse hoy 8-04-2026 - FICHA 3411597 AC 8:25 a.m. ✓

ASISTENCIA PARCIAL HOY 8-04-2026 - FICHA 3411597 AC 8:33 a.m. ✓

Ficha 3411597 inducción APPASST
 📞 Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...

miércoles

ACTUALIZACIÓN ACT 21 - PUEDEN EVIDENCIAR 9:21 a.m. ✓

GESTIÓN DE RESIDUOS
 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN COLOMBIA - NUEVO CÓDIGO DE...
 Con este nuevo código, en Colombia debemos
[youtube.com](https://youtu.be/BrJ56q8YOPE)
<https://youtu.be/BrJ56q8YOPE> 9:41 a.m. ✓

Guía_de_manejo_adecuado_de_residuos_solidos_y_peligrosos.pdf
 32 páginas • PDF • 5 MB

GUÍA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PELIGROSOS 9:41 a.m. ✓

CARTILLA DEL ABC DEL RECICLAJE.pdf
 10 páginas • PDF • 18 MB



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



miércoles

CLASIFICACION DE RESIDUOS
SOLIDOS.jpeg
.JPEG - 76 KB

9:41 a.m. ✓

GRUPO	DESCRIPCION	TIPO DE RESIDUO	MANEJO
RESIDUOS DOMESTICOS	Residuos generados en el hogar, oficina, escuela, etc.	Orgánicos, inorgánicos, inflamables, volátiles, corrosivos, tóxicos, explosivos, etc.	Separación, almacenamiento, transporte, disposición final.
RESIDUOS INDUSTRIALES	Residuos generados en procesos industriales, agrícolas, mineros, etc.	Orgánicos, inorgánicos, inflamables, volátiles, corrosivos, tóxicos, explosivos, etc.	Separación, almacenamiento, transporte, disposición final.
RESIDUOS AGROPECUARIOS	Residuos generados en actividades agrícolas, ganaderas, etc.	Orgánicos, inorgánicos, inflamables, volátiles, corrosivos, tóxicos, explosivos, etc.	Separación, almacenamiento, transporte, disposición final.
RESIDUOS DE CONSTRUCCION	Residuos generados en actividades de construcción, demolición, etc.	Inorgánicos, inflamables, volátiles, corrosivos, tóxicos, explosivos, etc.	Separación, almacenamiento, transporte, disposición final.

9:41 a.m. ✓

Esto corresponde a la última temática en la competencia de APLICAR PROTECCIÓN AMBIENTAL Y DE SST

9:42 a.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=18207745&source=liveDashboard)

gc=18207745&source=liveDashboard - CÓDIGO
18207745 - ACT 26 - MANEJO DE RESIDUOS
SÓLIDOS RES 2184 DE 2019 - 3411597 - CONSTA
DE 6 PREGUNTAS

10:13 p.m. ✓



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



gc=29217793&source=liveDashboard - CÓDIGO
29217793 - ACT 27 - CLASIFICACIÓN DE LOS
RESIDUOS SÓLIDOS - 3411597 - CONSTA DE 10
PREGUNTAS

10:16 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=10998785&source=liveDashboard)

gc=10998785&source=liveDashboard - CÓDIGO
10998785 - ACT 28 - EFECTOS QUE CAUSAN
LOS RESIDUOS SÓLIDOS- 3411597 - CONSTA DE
9 PREGUNTAS

10:19 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=14668801&source=liveDashboard)

gc=14668801&source=liveDashboard - CÓDIGO
14668801 - ACT 29 - RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS
"3R" - 3411597 - CONSTA DE 15 PREGUNTAS

10:21 p.m. ✓



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



miércoles

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=57684993&source=liveDashboard)

gc=57684993&source=liveDashboard - CÓDIGO
57684993 - ACT 30 - LAS 3R ECOLÓGICAS-
3411597 - CONSTA DE 18 PREGUNTAS

10:23 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

[https://wayground.com/join?](https://wayground.com/join?gc=46937089&source=liveDashboard)

gc=46937089&source=liveDashboard - CÓDIGO
46937089 - ACT 31 - PRESERVAR EL MEDIO
AMBIENTE - 3411597 - CONSTA DE 19
PREGUNTAS

10:26 p.m. ✓



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...



8:41 a.m. ✓

2



8:43 a.m. ✓

1



En un punto de venta, ¿cuál de las siguientes situaciones se considera un peligro ocupacional de tipo físico para el asesor comercial?

A

Falta de capacitación en técnica de ventas

B

Estrés por presión de cumplir presupuesto mensual

C

Ruido constante y elevado por música ambiental muy fuerte

D

Conflictos entre compañeros por metas de venta

9:01 a.m. ✓

En el contexto de la seguridad y salud en el trabajo, ¿qué describe mejor un "riesgo laboral" para un asesor comercial?

A

El cansancio que siente el trabajador después de terminar la jornada





Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...

Hoy

Cajeros que no venían la factura antes de entregársela al cliente

9:21 a.m. ✓

En el manejo de residuos sólidos en un punto de venta, ¿cuál es el paso más adecuado para disponer guantes desechables contaminados con sustancias químicas de limpieza?

A
Lavarlos con agua y reutilizarlos para ahorrar costos

B
Botarlos en la papelera común del área de ventas para que salgan con la basura normal

C
Mezclarlos con las botellas plásticas para reciclaje porque son de material sintético

D
Colocarlos en un contenedor identificado para residuos peligrosos y seguir el protocolo de la empresa

9:25 a.m. ✓

Aplicando el principio de las 3R ecológicas en una tienda, ¿cuál de las siguientes acciones corresponde principalmente a "Reducir"?

A
Reutilizar cajas de cartón para empacar pedidos a domicilio

B
Pedir menos material publicitario impreso y priorizar catálogos digitales

C
Separar botellas plásticas vacías para enviarlas a reciclaje

D
Transformar botellas plásticas en materas para decorar el local

9:29 a.m. ✓

En la práctica de las 3R ecológicas, ¿qué acción es un ejemplo claro de "Reutilizar" para un asesor comercial?

A
Separar residuos orgánicos y no orgánicos en contenedores diferentes

B
Usar las bolsas de papel que devolvieron algunos clientes para empacar nuevas compras

C
Enviar a una planta los residuos de cartón para que los conviertan nuevamente en papel

9:32 a.m. ✓



Ficha 3411597 inducción APPASST

Loraine, José, Silvia, +57 301 3662603, +57 324 5997518, +57 300 7775251, +57 324 8733417, +57 301 1566665, +57 312 8746223, +57 302 3718984, +57 305 3385952, +57 300 4205575, +57 324 1038183...

Usar las bolsas de papel que devolvieron algunos clientes para empacar nuevas compras

C

Enviar a una planta los residuos de cartón para que los conviertan nuevamente en papel

D

Comprar menos productos de un solo uso para el punto de venta

9:32 a.m. ✓

En un local comercial, el área de almacenamiento tiene productos apilados sin orden, cajas bloqueando salidas y pasillos estrechos. Esta situación aumenta principalmente el riesgo de:

A
Enfermedades respiratorias por exposición a químicos volátiles

B
Estrés por exceso de ruido ambiental

C
Caídas, golpes y dificultades de evacuación en una emergencia

D
Problemas visuales por mala iluminación

9:38 a.m. ✓

Un asesor comercial observa que su compañera levanta cajas pesadas doblando la espalda y sin flexionar las rodillas. ¿Qué tipo de riesgo está identificando principalmente y qué podría recomendar?

A
Riesgo ergonómico; sugerirle usar técnica adecuada de levantamiento y, si es posible, ayudas mecánicas

B
Riesgo eléctrico; pedirle que desconecte todos los equipos cercanos

C
Riesgo biológico; aconsejarle usar tapabocas y guantes desechables

D
Riesgo químico; recomendarle usar guantes resistentes a sustancias

9:43 a.m. ✓

TEMÁTICA: Manejo de residuos sólidos, clasificación, efectos, las “R” ecológicas y asumir los criterios para preservar el medio ambiente, resolviendo talleres interactivos, aprobando lecturas comprensivas sobre el tema.

Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST
 +57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

[Llamar](#)

5/4/2026

Saludos apreciados, a continuación enviaré los captures de los compañeros POSITIVOS en las actividades propuestas sobre la temática de MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

6:26 p.m.

The first screenshot shows a group chat titled "ACT 9- MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS RES 301". It lists names and phone numbers of participants who have responded positively. The second screenshot shows another group chat titled "ACT 10- MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS RES 301", also listing names and phone numbers of positive responders. The third screenshot shows a group chat titled "ACT 11- CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS", listing names and phone numbers of positive responders. Each screenshot includes a timestamp of 6:26 p.m.



Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST

+57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

Llamar



5/4/2026



Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST

+57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

Llamar



5/4/2026




Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST
 +57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

Llamar

🔍

⋮

jueves


 Unirse a la reunión en Teams
 teams.microsoft.com
<https://teams.microsoft.com/join/229425259744637p=TibjoVKIK5krRS96ag> 1:13 p.m. ✓

Buenas tardes apreciados, comparto enlace para unirse esta tarde del 9-04-2026 - ficha 3411591 ISAC 9 1:14 p.m. ✓


Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST
 +57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

Llamar

🔍

⋮

jueves




 ASISTENCIA PARCIAL HOY 9-04-2026 - FICHA 3411591 ISAC 9 1:49 p.m. ✓

ACTIVIDAD 18 - GRUPAL 2:11 p.m. ✓

Actividad: "Atendemos bien, cuidamos el planeta"
 Propósito:
 Reconocer y aplicar criterios ambientales en situaciones de servicio al cliente, promoviendo hábitos responsables como el ahorro de recursos, la reducción de residuos y el consumo consciente.
 Competencia asociada:
 Promover la interacción idónea, consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, en los contextos laboral y social.
 Atender clientes aplicando buenas prácticas ambientales en la prestación del servicio.
 Objetivos de aprendizaje
 Al finalizar la actividad, el aprendiz será capaz de:
 • Identificar acciones de servicio al cliente que afectan positiva o negativamente el medio ambiente.
 • Proponer alternativas sostenibles en la atención al cliente.
 • Aplicar criterios como reducir, reutilizar y r... [Leer más](#)



- Mantener siempre un ambiente seguro que permita garantizar el bienestar del cliente.
- Proponer alternativas sostenibles en la atención al cliente.
- Aplicar criterios como reducir, reutilizar y reciclar en contextos de atención.
- Promover el uso responsable de papel, energía, agua y materiales de apoyo.

Desarrollo de la actividad

1. Exploración inicial

Preguntas al grupo:

- ¿Qué acciones de atención al cliente pueden ayudar a cuidar el medio ambiente?
- ¿Qué prácticas del servicio generan más residuos o gasto innecesario?
- ¿Cómo puede un asesor orientar al cliente hacia decisiones responsables?

2. Análisis de casos

- Se organizan equipos de 3 o 4 aprendices. A cada grupo se le entrega un caso breve, por ejemplo:
- Atención presencial con uso excesivo de impresiones.
- Envío de documentos por medios digitales en lugar de papel.
- Entrega de publicidad con materiales no reciclables.
- Manejo inadecuado de residuos en un punto de atención.
- Uso de elementos desechables en cafetería o sala de espera.

Cada grupo analiza:

- ¿Cuál es el problema ambiental?
- ¿Qué criterio de preservación ambiental se está incumpliendo?
- ¿Cómo se puede mejorar la atención sin afectar la calidad del servicio?

3. Construcción de propuesta

- Cada grupo diseña una propuesta de mejora con el formato:
- Situación detectada.
- Riesgo ambiental.
- Acción correctiva.
- Beneficio para el cliente y para el entorno.

4. Socialización

Los grupos presentan sus propuestas en plenaria.

El instructor complementa con criterios clave de preservación ambiental en servicio al cliente:

- Reducir el uso de papel.
- Ahorrar energía apagando equipos cuando no se usan.
- Evitar plásticos de un solo uso.
- Promover reciclaje y separación de residuos.
- Hacer uso eficiente del agua.
- Favorecer medios digitales para atención y comunicación.
- Sensibilizar al cliente sobre consumo responsable.



5. Cierre reflexivo

jueves

Cada aprendiz o grupo responde por escrito:

- ¿Qué compromiso ambiental asumiré en mi práctica de servicio al cliente?
- ¿Qué acción puedo aplicar desde hoy en el centro de formación o en una empresa?

2:11 p.m. ✓

Nuevamente comparto los enlaces de las actividades correspondiente a la temática de MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS:

2:26 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=63059969> -
CÓDIGO 63059969 - ACT 12 - MANEJO DE
RESIDUOS SÓLIDOS RES 2184 DE 2019
-3065310-3411591

2:28 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.

wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=04677569> -
CÓDIGO 04677569 - ACT 13 - CLASIFICACIÓN
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS - 3065310-3411591

2:30 p.m. ✓



Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST

+57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

Llamar



<https://wayground.com/join?gc=15808513> -
código 15808513 - ACT 14 - EFECTOS QUE
CAUSAN LOS RESIDUOS SOLIDOS- 3065310-
3411591

2:34 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=15022081> -
CÓDIGO 15022081 - ACT 15 - RESIDUOS
SÓLIDOS Y LAS "3R" - 3065310-3411591

2:35 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=56440833> -
CÓDIGO 56440833 - ACT 16 - LAS 3R
ECOLÓGICAS-3065310-3411591

2:36 p.m. ✓



Ficha 34411591 TIC ISAC 9 WEB- INDUCCIÓN+ PROMOVER RA EN SST

+57 300 5078913, +57 301 5790819, +57 300 1564031, +57 300 9424080, +57 301 8464277, +57 323 3515524, +57 300 6929675, +57 302 7561691, +57 302 3275028, +57 322 57020...

Llamar



Wayground: Practice link

Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=56440833> -
CÓDIGO 56440833 - ACT 16 - LAS 3R
ECOLÓGICAS-3065310-3411591

2:36 p.m. ✓



Wayground: Practice link

Click the link to join now.
wayground.com

<https://wayground.com/join?gc=11745281> -
CÓDIGO 11745281 - ACT 17 - PRESERVAR EL
MEDIO AMBIENTE - 3065310-3411591

2:37 p.m. ✓

Actividad de Proyecto_ficha
3411591_ISAC 9.docx
DOCX - 17 KB

2:38 p.m. ✓



Apreciados ya tienen el enlace de la ACT 18

7:16 p.m. ✓