

Evidencias

Transferencia de conocimiento a responsables CRM de centros de formación,
Tecnólogos de contrato de centros de formación, técnico integrador, responsable FIC y
aportes.

Transferencia de conocimiento Tecnólogos de contrato

jueves, 19 febrero 2026 9:30 a.m. - 10:30 a.m.

The screenshot displays the Dynamics 365 CRM interface. The left sidebar shows the navigation pane with options like 'Empresas', 'Contactos', 'Visitas', 'Llamadas', 'Elementos de cola', 'Mesas Sectoriales', 'Solicitudes Empresariales', 'Solicitudes', 'Portafolio de Servicios', 'Portafolio', 'Mesa de ayuda interna', 'Usuarios', and 'Casos'. The main area shows a record for '20260219-3304745' with the following details:

- Summary:** 20260219-3304745, Guardado, No Recibir Encuentro, Nuevo Recibo para el Estado, 19/02/2026 9:48, Fecha de creación.
- Información:**
 - Tipo de cliente: Empresa
 - Cliente empresarial: DISTRIBUIDORA EL CAMESINDO
 - Sucursal: No
 - Contacto de caso: SARA OBR BUSTAMANTE
 - Cargo: [Empty]
 - Teléfono del trabajo: 2246156
- Aprobación:**
 - Aprobar solicitud: [Empty]
 - SLA: [Empty]
 - Estado SLA principal: En términos
 - Tiempo restante para aprobación: 11d 23h 58m 22s
- Tipificación Llamada:**
 - Tipificación de llamadas no electoras: [Empty]
 - Asistente: [Empty]
 - Notificaciones: No hay notificaciones ni sugerencias. Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

The screenshot displays the Dynamics 365 CRM interface showing a list of 'SENA_Solicitudes con estado abierto'. The table has the following columns: Número, Razón social, UAIE, VIP, Departamento, and Propietari. The data is as follows:

Número	Razón social	UAIE	VIP	Departamento	Propietari
800.130.632	EJERCITO NACL.	Si	No	BOGOTÁ D.C.	Nats
800.130.632	EJERCITO NACL.	Si	No	BOGOTÁ D.C.	Nats
860.013.850	COLEGIO EMM.	Si	No	BOGOTÁ D.C.	And
860.013.850	COLEGIO EMM.	Si	No	BOGOTÁ D.C.	And
800.130.632	EJERCITO NACL.	Si	No	BOGOTÁ D.C.	Nats
800.130.632	EJERCITO NACL.	Si	No	BOGOTÁ D.C.	Nats



Seguimiento semanal de las solicitudes en CRM

Archivos

Inicio

Enviar y recibir

Vista

Asunto

Con datos adjuntos

Sin leer

Por categorías

Markado

Importante

Incluir elementos eliminados

Cerrar búsqueda

Carpetas actual

Seguimiento a solicitudes CRM

Pruebe el nuevo Outlook

Copilot

Favoritos

Bandaja de entrada

yzapata@sena.edu.co

Bandaja de entrada

Elementos eliminados

Elementos eliminados

Archivo

Bandaja de salida

Correo no deseado

Historial de conversaciones

Proyecto

Suscripciones de RSS

Carpetas de búsqueda

Grupos

Archivar en línea - yzapata...

Resultados

Por Fecha

Hoy

Leidy Tatiana Ramirez...

Planilla para firma

3:06 p. m.

Lunes

Yency Acevedo Pino...

Seguimiento a solicitudes

Jun 9:42 a. m.

La semana pasada

Yency Acevedo Pino...

Seguimiento a solicitudes

Jun 2:03

Hace dos semanas

Luisa Fernanda Jimen...

RE: Asignación responsab...

23/02/2026

Luz Myriam Perez Ca...

RE: Seguimiento a solicitud...

23/02/2026

Hace tres semanas

Leidy Tatiana Ramirez...

Cuenta febrero con corre...

20/02/2026

Fabian Andres Plata...

RE: LINK DE SECOP direct...

20/02/2026

El mes pasado

Luis Carlos Pallares B...

RE: Cargue cuentas de cob...

13/02/2026

Leidy Tatiana Ramirez...

Planilla para firma

13/02/2026

Leidy Tatiana Ramirez...

Formato

3/02/2026

Más antiguos

Yuliana Zapata

Seguimiento a solicitudes CRM

Yuliana Zapata

Para

Yency Acevedo Pino...

Paula Andrea Orozco Cano...

Emilia Sugny Camacho Mosquera...

Gloria Nelly Ramirez Ruiz...

Paola Andrea Restrepo Castano...

Juleth Alexandra Eraso Mazuera...

Maria Delfina Valencia Ospina...

Albaicento Cuesta Vidal...

Natalia Ramirez Prada...

Angela Patricia Ibarra Quirago...

Publica

Seguimiento a solicitudes CRM

Comienza el miércoles, 11 de marzo de 2026. Venir el miércoles, 11 de marzo de 2026.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

SENA_Solicitudes con estado abierto 09-03-2026 9-28-37.xlsx

31 KB

El 92% de destinatarios ha abierto este correo.

Ver más conclusiones

Comentarios

Cordial saludo,

Por medio de la presente, envío el reporte de gestión relacionado con las solicitudes en la herramienta CRM Regional Valle. El objetivo de este informe es garantizar que las solicitudes que ingresan a la Regional sean gestionadas de manera oportuna y eficaz.

Hasta la fecha, contamos con 109 solicitudes pendientes de respuesta en nuestra Regional Valle. Es importante destacar que no contamos con vencimiento en promesa esta semana, agradecemos su compromiso y apoyo.

Les recordamos incluir el enlace de la encuesta de satisfacción en cada una de las respuestas enviadas a las empresas, como parte del proceso de evaluación y mejora continua del servicio.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos.

Enlace encuestas: <https://forms.office.com/r/ZZ3y53ht9G>

Cordialmente,

SENA

Yuliana Zapata

Líder CRM Regional Valle

yzapata@sena.edu.co

992-1031 ext 3403(000)

Calles 26 Norte No 6n-16 Santa Monica

SENA

www.sena.edu.co

Archivos

Inicio

Enviar y recibir

Vista

Asunto

Con datos adjuntos

Sin leer

Por categorías

Markado

Importante

Incluir elementos eliminados

Cerrar búsqueda

Carpetas actual

Seguimiento a solicitudes CRM

Pruebe el nuevo Outlook

Copilot

Favoritos

Bandaja de entrada

yzapata@sena.edu.co

Bandaja de entrada

Elementos eliminados

Elementos eliminados

Archivo

Bandaja de salida

Correo no deseado

Historial de conversaciones

Proyecto

Suscripciones de RSS

Carpetas de búsqueda

Grupos

Archivar en línea - yzapata...

Resultados

Por Fecha

Hoy

Leidy Tatiana Ramirez...

Planilla para firma

3:06 p. m.

Lunes

Yency Acevedo Pino...

Seguimiento a solicitudes

Jun 9:42 a. m.

La semana pasada

Yency Acevedo Pino...

Seguimiento a solicitudes

Jun 2:03

Hace dos semanas

Luisa Fernanda Jimen...

RE: Asignación responsab...

23/02/2026

Luz Myriam Perez Ca...

RE: Seguimiento a solicitud...

23/02/2026

Hace tres semanas

Leidy Tatiana Ramirez...

Cuenta febrero con corre...

20/02/2026

Fabian Andres Plata...

RE: LINK DE SECOP direct...

20/02/2026

El mes pasado

Luis Carlos Pallares B...

RE: Cargue cuentas de cob...

13/02/2026

Leidy Tatiana Ramirez...

Planilla para firma

13/02/2026

Leidy Tatiana Ramirez...

Formato

3/02/2026

Más antiguos

Yuliana Zapata

Seguimiento a solicitudes CRM

Yuliana Zapata

Para

Yency Acevedo Pino...

Paula Andrea Orozco Cano...

Emilia Sugny Camacho Mosquera...

Gloria Nelly Ramirez Ruiz...

Paola Andrea Restrepo Castano...

Juleth Alexandra Eraso Mazuera...

Maria Delfina Valencia Ospina...

Albaicento Cuesta Vidal...

Natalia Ramirez Prada...

Directiva de retención: Exchange Online (10 años)

Expira: 28/02/2036

Publica

Seguimiento a solicitudes CRM

Comienza el miércoles, 11 de marzo de 2026. Venir el miércoles, 11 de marzo de 2026.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

SENA_Solicitudes con estado abierto CRM.xlsx

30 KB

Más del 95% de los destinatarios ha abierto este correo.

Ver más conclusiones

Comentarios

Cordial saludo,

Por medio de la presente, envío el reporte de gestión relacionado con las solicitudes en la herramienta CRM Regional Valle. El objetivo de este informe es garantizar que las solicitudes que ingresan a la Regional sean gestionadas de manera oportuna y eficaz.

Hasta la fecha, contamos con 80 solicitudes pendientes de respuesta en nuestra Regional Valle. Es importante destacar que contamos con 1 Vencimiento en Promesa, solicitamos muy gentilmente generar respuesta en el menor tiempo posible evitando Incumplimientos Normativos

Número de caso	Resol para el estado	Departamento	Servicio	Propietario	Nivel de Solicitud	Estado	Fecha de creación	Vencimiento	Estado
20260218-330795	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Paola Andrea Restrepo Castano	Segundo nivel	Activo	17/02/2026	27/02/2026	Dentro la promesa de servicio	
20260218-330796	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Paola Andrea Restrepo Castano	Segundo nivel	Activo	18/02/2026	24/02/2026	Dentro la promesa	
20260218-330799	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Gloria Nelly Ramirez Ruiz	Segundo nivel	Activo	18/02/2026	24/02/2026	Dentro la promesa	
20260219-330492	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Gloria Nelly Ramirez Ruiz	Segundo nivel	Activo	19/02/2026	3/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3310892	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Juleth Alexandra Eraso Mazuera	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-331136	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Juleth Alexandra Eraso Mazuera	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-331128	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Paola Andrea Restrepo Castano	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311249	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Maria Delfina Valencia Ospina	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311284	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Maria Delfina Valencia Ospina	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311313	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Juleth Alexandra Eraso Mazuera	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311370	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Juleth Alexandra Eraso Mazuera	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311371	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Maria Delfina Valencia Ospina	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311376	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Maria Delfina Valencia Ospina	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3311408	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Juleth Alexandra Eraso Mazuera	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3312360	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Paola Andrea Restrepo Castano	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	
20260220-3312361	En proceso	VALLE DEL CAUCA	Paola Andrea Restrepo Castano	Segundo nivel	Activo	20/02/2026	4/03/2026	Dentro la promesa	

Carpetas actual

Seguimiento a solicitudes CRM

Archivo Inicio Enviar y recibir Vista Ayuda Acrobat Buscar

Para Para Enviado a Asunto Con datos adjuntos Sin leer Por categorías Marcado Importante Incluir elementos eliminados Cerrar búsqueda

Resultados

Por Fecha

Leidy Tatiana Ramire...
Planilla para firma
3:06 p. m.

Lunes

Yency Acevedo Pino...
Seguimiento a solicitudes...
Jun 9:42 a. m.

La semana pasada

Yency Acevedo Pino...
Seguimiento a solicitudes...
Jun 2:03

Hace dos semanas

Luisa Fernanda Jimen...
RE: Asignación responsab...
23/02/2026

Luz Myriam Perez Ca...
RE: Seguimiento a solicitu...
23/02/2026

Yency Acevedo Pino...
Seguimiento a solicitudes...
23/02/2026

Hace tres semanas

Leidy Tatiana Ramire...
Cuenta febrero sus carnes...
26/02/2026

Fabian Andres Plata...
RE: LINK DE SECOP avenc...
26/02/2026

El mes pasado

Luis Carlos Pailanes B...
RE: Cargue cuentas de cob...
13/02/2026

Leidy Tatiana Ramire...
Planilla para firma
13/02/2026

Leidy Tatiana Ramire...
formato
3/02/2026

Más antiguos

Yuliana Zapata

Elementos: 12 Adjuntos: 2

Seguimiento a solicitudes CRM

Yuliana Zapata

Para: Yency Acevedo Pino; SECRETARÍA; Emile Sugry Camacho Mosquera; Gloria Nefy Ramirez Ruiz; Luisa Fernanda Jimenez Arana; Paola Andrea Restrepo Castano; Julieth Alexandra Eraso Mazure; Maria Delfina Valencia Ospina; y 16 usuarios más

CC: Angella Patricia Barria Quiroga; Albalcorte Cueta Vidal

Directiva de referencias: Exchange Online (10 años)

Expira: 21/02/2026

Publica

Flag for follow up

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

SEGUIMIENTO A SOLICITUDES CON ESTADO ABIERTO CRM.xlsx

Cordial saludo,

Por medio de la presente, envío el reporte de gestión relacionado con las **solicitudes** en la herramienta **CRM** Regional Valle. El objetivo de este informe es garantizar que las **solicitudes** que ingresan a la Regional sean gestionadas de manera oportuna y eficaz.

Hasta la fecha, contamos con **141 solicitudes** pendientes de respuesta en nuestra Regional Valle. Es importante destacar que contamos con **1** Vencimiento en Promesa, solicitamos muy gentilmente generar respuesta en el menor tiempo posible evitando Incumplimientos Normativos

Número de caso	NIT	Propietario	Nivel de Solicitud	Estado	Fecha de creación	Vencimiento promesa valor	Vencimiento Términos ley	Autor	Estado promesa de valor	Estado terminos de ley
20260213-3272886	890300327	Emile Sugry Camacho Mosquera	Segundo nivel	Activo	12/02/2026	24/02/2026	1/03/2026	KEY ACCOUNT	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3284593	800159441	Maria Eugenia Ruiz Arboleda	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3284635	800159441	Maria Eugenia Ruiz Arboleda	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3286139	800127983	Luisa Fernanda Jimenez Arana	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3286143	800127983	Maria Delfina Valencia Ospina	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3287208	890316344	Julieth Alexandra Eraso Mazure	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3289494	890302955	Julieth Alexandra Eraso Mazure	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260217-3290692	801178408	Orana Lorena Buchelli Aguilera	Segundo nivel	Activo	16/02/2026	26/02/2026	1/03/2026	GESTOR EMPRESARIAL	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260217-3292597	900473184	Maria Victoria Polo Pabon	Segundo nivel	Activo	17/02/2026	27/02/2026	10/03/2026	AGENTE CANAL TELEF	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260217-3292637	800136638	Yency Acevedo Pino	Segundo nivel	Activo	17/02/2026	27/02/2026	10/03/2026	AGENTE CANAL TELEF	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260216-3293795	800130632	Luisa Fernanda Jimenez Arana	Segundo nivel	Activo	17/02/2026	27/02/2026	10/03/2026	KEY ACCOUNT	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260218-3297112	800130632	Maria Delfina Valencia Ospina	Activo	Activo	17/02/2026	27/02/2026	10/03/2026	KEY ACCOUNT	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260218-3297115	800130632	Yency Acevedo Pino	Segundo nivel	Activo	17/02/2026	27/02/2026	10/03/2026	KEY ACCOUNT	Dentro la promesa	En terminos de ley
20260218-3297117	800130632	Maria Delfina Valencia Ospina	Segundo nivel	Activo	17/02/2026	27/02/2026	10/03/2026	KEY ACCOUNT	Dentro la promesa	En terminos de ley

Cordialmente,

Yuliana Zapata

Todos los carpetas están actualizadas. Conectado a Microsoft Exchange

Búsqueda

315 p.m. 11/03/2026

Reporte de actualización de empresas fuera de la estrategia

Microsoft Dynamics 365 - Microsoft Dynamics 365 - Google Chrome

senadigital.crm.dynamics.com/main.aspx?appid=3d59215a-0c1-ec11-9b3f-000d3a19f55&forceUCI=18&traxp=%3F%26idmtyCode%3D1%26Query%3D%26257854ba3b08-adef-ea11-a817-000d3a52ace%26257D%26viewType%3D10139&pageType=AdvancedFindM422077722

Microsoft | Dynamics 365

Yuliana Zapata
SENA Digital (PRCO)

ARCHIVO BÚSCUDA AJUSTADA BÚSCUDA ANIMACIONES

Crear Bitácora Aprobaciones Editar Modulo como Desactivar Reservar

Asignar Bitácora Aprobaciones

Seguir Copiar un vínculo

Enviar un vínculo por correo electrónico

Exportar flujo de trabajo Proceso

Exportar informe

Exportar informe de Excel

Plantilla de datos de Word

Exportar Bitácora Exportar a Excel

Exportar a Excel

Registros

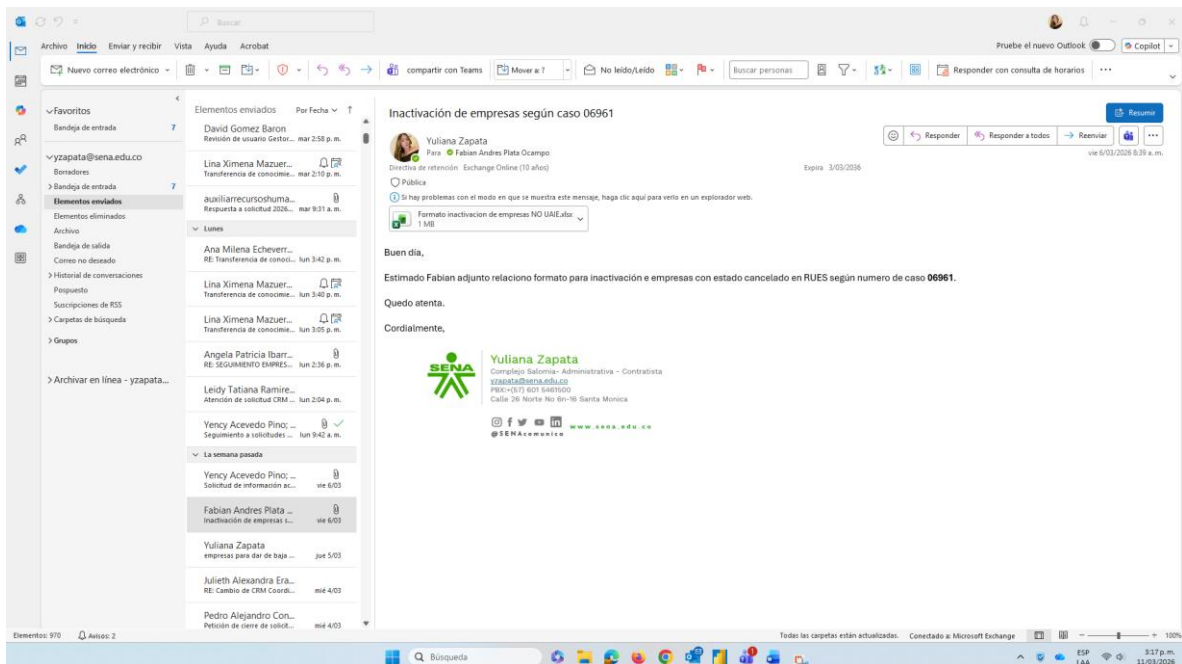
ID	Fecha de creación	Autor
2026-04-03-926199	04/03/2026 7:51	Yuliana Zapata
2026-04-03-926200	04/03/2026 7:52	Yuliana Zapata
2026-04-03-926201	04/03/2026 7:52	Yuliana Zapata
2026-04-03-926202	04/03/2026 7:53	Yuliana Zapata
2026-04-03-926206	04/03/2026 7:58	Yuliana Zapata
2026-04-03-926207	04/03/2026 7:59	Yuliana Zapata
2026-04-03-926208	04/03/2026 8:00	Yuliana Zapata
2026-04-03-926210	04/03/2026 8:02	Yuliana Zapata
2026-04-03-926211	04/03/2026 8:03	Yuliana Zapata
2026-04-03-926212	04/03/2026 8:05	Yuliana Zapata
2026-04-03-926214	04/03/2026 8:05	Yuliana Zapata
2026-04-03-926216	04/03/2026 8:07	Yuliana Zapata
2026-04-03-926217	04/03/2026 8:07	Yuliana Zapata
2026-04-03-926219	04/03/2026 8:08	Yuliana Zapata
2026-04-03-926220	04/03/2026 8:08	Yuliana Zapata
2026-04-03-926224	04/03/2026 8:09	Yuliana Zapata
2026-04-03-926354	04/03/2026 9:59	Yuliana Zapata
2026-04-03-926357	04/03/2026 10:00	Yuliana Zapata
2026-04-03-926358	04/03/2026 10:00	Yuliana Zapata

1 - 50 de 1350 (0 seleccionados)

Página 1

Búsqueda

315 p.m. 11/03/2026



senadigital.crm.dynamics.com/main.aspx?appid=3d59215a-0c11-e111-8b3f-000d3a199f55&forceUCI=1&extraqs=%3F%2EntityCode%3D1%26Query%3D%2578548a3bd8-ade8-ea11-a817-000d3a5c2ce%257D%26viewType%3D10338&pageType=AdvancedFind%2077722

HERRAMIENTAS DE LISTA: BITACORA CONTACTOS

ID	Fecha de creación	Autor
2026-10-03-433908	10/03/2026 12:16	Yuliana Zapata
2026-10-03-433912	10/03/2026 12:17	Yuliana Zapata
2026-10-03-433921	10/03/2026 12:18	Yuliana Zapata
2026-10-03-433926	10/03/2026 12:19	Yuliana Zapata
2026-17-02-406574	17/02/2026 14:25	Yuliana Zapata
2026-24-02-415128	24/02/2026 10:09	Yuliana Zapata
2026-24-02-415130	24/02/2026 10:10	Yuliana Zapata
2026-24-02-415132	24/02/2026 10:12	Yuliana Zapata
2026-24-02-415133	24/02/2026 10:12	Yuliana Zapata
2026-24-02-415142	24/02/2026 10:13	Yuliana Zapata
2026-24-02-415143	24/02/2026 10:13	Yuliana Zapata
2026-24-02-415162	24/02/2026 10:20	Yuliana Zapata
2026-24-02-415171	24/02/2026 10:22	Yuliana Zapata
2026-24-02-415172	24/02/2026 10:23	Yuliana Zapata
2026-24-02-415181	24/02/2026 10:25	Yuliana Zapata
2026-24-02-415184	24/02/2026 10:25	Yuliana Zapata
2026-24-02-415188	24/02/2026 10:26	Yuliana Zapata
2026-24-02-415191	24/02/2026 10:27	Yuliana Zapata
2026-24-02-415201	24/02/2026 10:29	Yuliana Zapata

1 - 36 de 36 (0 seleccionados)

Página 1

Trazabilidad de seguimiento a requerimientos CRM

Microsoft Outlook interface showing an email thread. The email is from Yuliana Zapata to a group of recipients, including Yency Acevedo Pino, Paula Andrea Orozco Cano, Emibe Sugely Camacho Mosquera, Gloria Nelly Ramirez Ruiz, Paola Andrea Restrepo Castano, Julieth Alexandra Eraso Mazuera, Maria Delfina Valencia Ospina, and 3 usuarios más. The subject is "Solicitud de información acerca de programas de información".

The email content includes:

- A link to a WhatsApp group: <https://chat.whatsapp.com/GMiveJ51PoyBvgQHnCWdU>
- A QR code for the WhatsApp group.
- A list of programs offered by the SENA:

Programas ofrecidos:

- Formación complementaria en manejo de sustancias químicas
- Formación complementaria en Power BI
- Técnico en atención de emergencias y desastres.

Con el propósito de resolver de manera oportuna este tipo de dudas, les invito a unirse al siguiente grupo de WhatsApp.

RE: Cambio de CRM Coordinadora Misional

Yuliana Zapata
Para: Julieth Alexandra Eraso Mazuera
CC: Ruby Portillo Beroal, Ayda Luz Marulanda Cruz
Directiva de retención: Exchange Online (10 años)
Expira: 1/03/2036

Buena tarde,

Me permito informar que se habilitó el usuario de Ruby Portillo Beroal en CRM, y se deshabilitó el usuario de Ayda Luz Marulanda, de acuerdo con el requerimiento.

Para el acceso a la herramienta, se debe ingresar al siguiente enlace usando las credenciales del correo institucional SENA:

<https://senadigital.crm.dynamics.com/>

Atenta a comentarios

De: Julieth Alexandra Eraso Mazuera <jeraso@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de marzo de 2026 11:11
Para: Yuliana Zapata <yzapata@sena.edu.co>
Cc: Ruby Portillo Beroal <rportillo@sena.edu.co>; Ayda Luz Marulanda Cruz <amarulandac@sena.edu.co>
Asunto: Cambio de CRM Coordinadora Misional

Cordial saludo, Yuliana:

Por medio del presente, me permito informar que a partir del día 2 de marzo se efectuó el cambio de la coordinadora misional del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios (CGTS). En este sentido, la señora Ayda Luz Marulanda deja el cargo, el cual es asumido por la señora Ruby Portillo Beroal.

De manera atenta, solicito se realice la asignación del rol correspondiente a la señora Ruby Portillo Beroal y, a su vez, se proceda con la inactivación del usuario CRM de la señora Ayda Luz Marulanda.

Adjunto a la presente la resolución de posesión en el cargo de la señora Ruby Portillo Beroal para los fines pertinentes.

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Muchas Gracias

Atentamente,

Outlook interface showing an email titled "Petición de cierre de solicitud 20260301-3358030" from Yuliana Zapata. The email content includes a request for the closure of a request, a note about the resignation, and a closing statement. The interface also shows a sidebar with folders like "Favoritos" and "Elementos enviados", and a bottom status bar indicating connection to Microsoft Exchange.

Reporte de solicitudes visitas llamadas y actualizaciones de gestores empresariales y KeyAccount.

Outlook interface showing an email titled "Reportes CRM" from Yuliana Zapata. The email content includes a report on CRM activities, a list of attachments (e.g., "Llamadas pymes.xlsx", "Visitas.xlsx"), and a closing statement. The interface also shows a sidebar with folders like "Favoritos" and "Elementos enviados", and a bottom status bar indicating connection to Microsoft Exchange.

Llamadas gestores PYME

Cuenta de Estado de la Llamada	Etiquetas de columna
Etiquetas de fila	Completada
Bryan Arturo Pino Camacho	102
Valentina Correa Morales	30
Zurelly Piedrahita Valencia	94
Total general	226

Visitas gestoras empresariales

Cuenta de Estado de la Actividad	Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	Abierto	Cancelado	Completado	Programado	Total general
Ana Maria Ibañez Quintero			29		29
Ana Milena Echeverry Cabrera		2	74	9	85
Carmen Imelda Claro Rizo			51		51
Diana Carolina Benitez Mejia			33		33
Juan Sebastian Rodriguez Rengifo			3		3
Lina Ximena Mazuera Avila	1		2	38	41
Sandra Patricia Echeverry Quintero			44	2	46
Total general	1	2	236	49	288

Solicitudes de primer y segundo nivel

SOLICITUDES		NIVEL			PERFILES	
Etiquetas de fila	Primer nivel	Segundo nivel			Etiquetas de fila	Perfiles
Ana Maria Ibañez Quintero		76			Ana Maria Ibañez Quintero	44
Ana Milena Echeverry Cabrera		92			Ana Milena Echeverry Cabrera	51
Bryan Arturo Pino Camacho		20			Bryan Arturo Pino Camacho	2
Carmen Imelda Claro Rizo		180			Carmen Imelda Claro Rizo	69
Diana Carolina Benitez Mejia		63			Diana Carolina Benitez Mejia	51
Juan Sebastian Rodriguez Rengifo		37			Juan Sebastian Rodriguez Rengifo	21
Lina Ximena Mazuera Avila		24			Lina Ximena Mazuera Avila	5
Sandra Patricia Echeverry Quintero		60			Sandra Patricia Echeverry Quintero	28
Valentina Correa Morales	21	24			Valentina Correa Morales	24
Zurelly Piedrahita Valencia	92	17			Zurelly Piedrahita Valencia	97
Total general	113	593			Total general	392

Actualizaciones de empresas

Etiquetas de fila	Cuenta de ID
Ana Maria Ibañez Quintero	36
Ana Milena Echeverry Cabrera	63
Bryan Arturo Pino Camacho	104
Carmen Imelda Claro Rizo	58
Diana Carolina Benitez Mejia	41
Juan Sebastian Rodriguez Rengifo	23
Lina Ximena Mazuera Avila	20
Sandra Patricia Echeverry Quintero	57
Valentina Correa Morales	26
Zurelly Piedrahita Valencia	6
Total general	434

Actualizaciones de contactos

Etiquetas de fila	Numero actualizaciones
Ana Maria Ibañez Quintero	13
Ana Milena Echeverry Cabrera	17
Bryan Arturo Pino Camacho	94
Carmen Imelda Claro Rizo	25
Diana Carolina Benitez Mejia	37
Juan Sebastian Rodriguez Rengifo	52
Lina Ximena Mazuera Avila	14
Sandra Patricia Echeverry Quintero	65
Valentina Correa Morales	41
Zurelly Piedrahita Valencia	2
Total general	360