ACTA DE CUMPLIMIENTO – OBLIGACIÓN No. 8
(Capacitación y transferencia de conocimiento del software Proteus Design Suite)

Contrato: CD-HIL-CIES-001-2026
Contratista: EDASIM COLOMBIA LTDA – NIT 900.276.964-4
Representante Legal: Jennifer Sánchez Hernández
Supervisor: Wilford Jamir Mayorga Vanegas
Fecha: 06 de marzo de 2026

1. OBJETO

Verificar y dejar constancia del cumplimiento de la obligación No. 08, relacionada con la ejecución de una capacitación mínima de veinticuatro (24) horas al personal designado por el SENA sobre el uso académico, técnico y administrativo del software Proteus Design Suite.

2. MARCO DE REFERENCIA

- Contrato CD-HIL-CIES-001-2026
- Estudios previos del proceso contractual
- Lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA

3. DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN

Brindar una capacitación mínima de veinticuatro (24) horas al personal designado por la entidad sobre el uso académico, técnico y administrativo del software.

4. DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO

El contratista **EDASIM COLOMBIA LTDA** ejecutó el proceso de transferencia de conocimiento mediante sesiones estructuradas dirigidas a diferentes perfiles institucionales, así:

4.1 ENFOQUE Y CONTENIDO DETALLADO DE LAS TRANSFERENCIAS

La transferencia de conocimiento se estructuró en tres componentes diferenciados, con contenidos específicos orientados a los perfiles funcionales del SENA:

a. Transferencia administrativa (2 horas)

🗓️ Fecha: 02-03-2026

Dirigida a personal encargado de la gestión del licenciamiento y administración del servicio.

Temáticas desarrolladas:

1. Modelo de licenciamiento del software
    - Tipos de licenciamiento (Cloud, concurrente, académico)
    - Alcance del licenciamiento contratado
    - Restricciones y condiciones de uso
2. Gestión de usuarios
    - Creación, activación y desactivación
    - Asignación de roles y permisos
    - Control de accesos
3. Administración del licenciamiento
    - Uso de consola Cloud
    - Seguimiento de usuarios activos
    - Control de consumo de licencias
4. Gobierno del servicio
    - Políticas de uso
    - Buenas prácticas
    - Responsabilidades del administrador
5. Trazabilidad y control
    - Registro de accesos
    - Seguimiento del uso
    - Reportes

b. Transferencia operativa – Mesa de Servicios (2 horas)

🗓️ Fecha: 06-03-2026

Dirigida al equipo de soporte técnico del SENA.

Temáticas desarrolladas:

1. Arquitectura técnica del licenciamiento
    - Funcionamiento del modelo Cloud
    - Componentes del sistema
2. Instalación y configuración
    - Requisitos técnicos
    - Instalación paso a paso
    - Validación del sistema
3. Diagnóstico de fallas

- Identificación de errores comunes
- Fallas de instalación
- Problemas de licenciamiento

4. Gestión de incidentes
    - Registro de incidentes
    - Clasificación y priorización
5. Atención y resolución
    - Diagnóstico técnico
    - Aplicación de soluciones
    - Validación
6. Escalamiento
    - Criterios de escalamiento
    - Interacción con soporte del proveedor
7. Cierre y documentación
    - Registro de solución
    - Cierre de incidentes
8. ANS
    - Tiempos de respuesta
    - Seguimiento

🔹 **c. Transferencia académica (8 horas)**

🗓️ Fecha: 09-03-2026

Dirigida a instructores y usuarios finales.

Temáticas desarrolladas:

1. Introducción al software
2. Entorno de trabajo
3. Diseño de circuitos
4. Simulación electrónica
5. Diseño de PCB
6. Buenas prácticas pedagógicas
7. Ejercicios prácticos

d. Actividades complementarias (2 horas)

- Refuerzo de conocimientos
- Acompañamiento técnico

- Resolución de dudas
- Ajustes en instalación

4.2 INTENSIDAD HORARIA

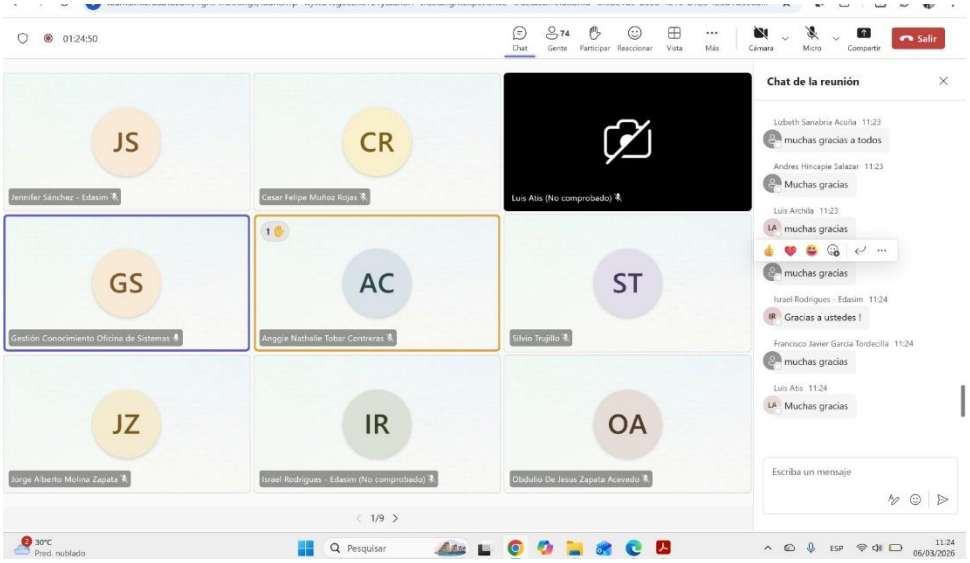
Tipo de transferencia	Duración
Administrativa	2 horas
Operativa (Mesa de Servicios)	2 horas
Académica	8 horas
Complementaria	10 horas
TOTAL	**24 horas**

4.3 METODOLOGÍA

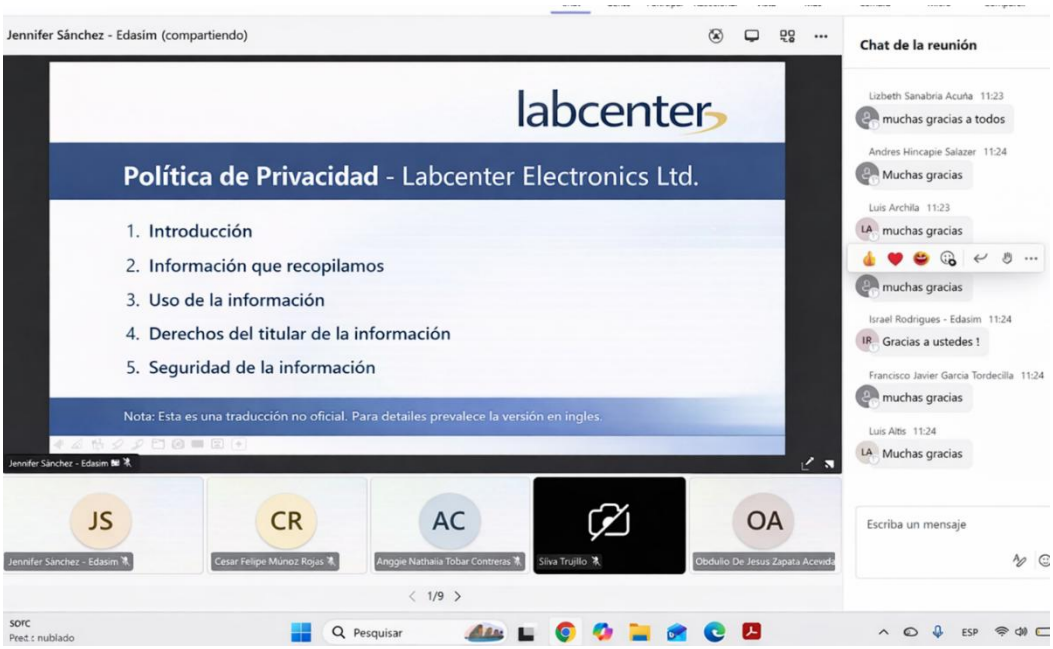
- Sesiones magistrales online
- Demostraciones prácticas
- Ejercicios guiados
- Resolución de casos

4.4 EVIDENCIA DE EJECUCIÓN

📌 Pantallazo sesión:



📌 Contenido impartido:



5. SOPORTES

- Listas de Asistencia TEAMS
- Material de capacitación
- Correos de convocatoria

- Documentación técnica

6. VERIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN

Se verificó:

- Ejecución de la capacitación
- Participación del personal
- Contenido impartido
- Cumplimiento de 24 horas

7. CONCEPTO DE SUPERVISIÓN

☑ Cumple
☐ Cumple parcialmente
☐ No cumple

8. OBSERVACIONES

El contratista ejecutó la transferencia de conocimiento conforme a lo establecido contractualmente, garantizando la apropiación técnica, operativa y académica del software.

9. FIRMAS

SUPERVISOR
Wilford Jamir Mayorga Vanegas



CONTRATISTA
Jennifer Sánchez Hernández
Representante Legal
EDASIM COLOMBIA LTDA