Informe de Interventor y/o Supervisor

INFORME Nº 02

Periodo: Del 26/02/2026 al 25/02/2026

GENERALIDADES	
Contratante:	Empresa de Servicios Públicos de La Virginia
Contratista:	Luisa Fernanda Marín Zuluaga; CC 1004719544
Contrato:	CPS – 029
Objeto:	Prestar el servicio de outsourcing en todo lo relacionado con la impresión de documentos, a través de la colocación de 4 impresoras y/o fotocopiadoras como equipos de alto rendimiento en la Empresa de Servicios Públicos de La Virginia
Iniciación:	26 de enero de 2026
Finalización:	25 de julio de 2026

DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES

Nº	Actividad y/o alcances	Descripción (Qué se hizo)	Evidencia de los alcances	% de Avance
1	Servicio: Se instalará 4 fotocopiadoras de alto rendimiento, ubicadas en las dependencias que lo requieran.	En razón a contratos anteriores con costos similares y con base en los estudios previos, el contratista instaló un equipo adicional para el uso exclusivo del proceso de facturación.	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	100%
2	Logística: El equipo se entrega instalado donde lo indique la entidad y se requiere capacitación para el manejo de los mismos, estará atento el técnico de la empresa contratada para todas las solicitudes requeridas por el equipo rentado.	• PQRS: HP LASERJET PRO 400MFP • Ventanilla única: KYOSERA ECOSYS M3550IDN • Facturación: KYOSERA ECOSYS P3155DN • Administrativa (módulos): KYOSERA ECOSYS M3550IDN	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	100%

		• Almacén: HP LASEJET PRO 400MFP		
3	Servicio Técnico: Se requiere soporte, asesoría y respaldo para cada uno de los funcionarios a cargo del equipo en renta, si el equipo presenta repetidas fallas, se exige ser reemplazado.	Una vez realizado el mantenimiento se hace entrega a cada uno de los responsables de los equipos, certifican mediante la impresión de una hoja de prueba.	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	33,34%
4	Suministros: el contratista debe suministrar todos los insumos requeridos para el funcionamiento normal de los equipos instalados, esto incluye todos los mantenimientos requeridos durante el tiempo de duración de la renta, sin costos para la Empresa de Servicios Públicos E.S.P incluye mano de obra y todo tipo de repuestos.	Todos los equipos fueron objeto de una recarga de tóner de acuerdo a las características descritas en el informe del contratista.	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	33,34%
5	Características de los equipos a rentar: de acuerdo los requerimientos de la entidad, se solicitan 4 fotocopiadoras multifuncionales monocromáticas de mediano y alto volumen.	Se hace entrega de los siguientes equipos a cada uno de los responsables: •PQRS: HP LASERJET PRO 400MFP •Ventanilla única: KYOSERA ECOSYS M3550IDN •Facturación: KYOSERA ECOSYS P3155DN •Administrativa (módulos): KYOSERA ECOSYS M3550IDN •Almacén: HP LASEJET PRO 400MFP	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	100%

6	Soporte Técnico: se requiere un técnico dos veces al mes para la revisión y recarga de la fotocopiadora o cambio de tóner.	Se realizaron tres actividades de mantenimiento, en las fechas de 06, y 17 de marzo de 2026	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	33,34%
7	Contratiempo: en caso tal de algún daño la empresa contratada debe dar soporte técnico en menos de 24 horas.	Todos los equipos fueron objeto de mantenimientos preventivos y correctivos	• Anexo N° 01 del presente informe. • Informe presentado por el contratista	33,34%

Elaboró

Interventor y/o Supervisor

Anexo 01 Informe 01 (Del 26/02/2026 al 25/03/2026)

PQRS: HP LASERJET PRO 400MFP



Ventanilla única: KYOSERA ECOSYS M3550IDN



Facturación: KYOSERA ECOSYS P3155DN.



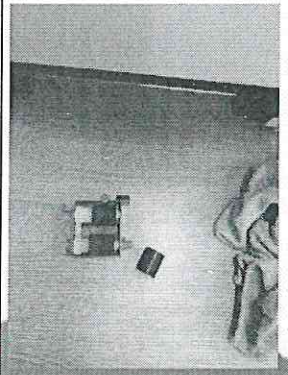
Administrativa (módulos): KYOSERA ECOSYS M3550IDN.

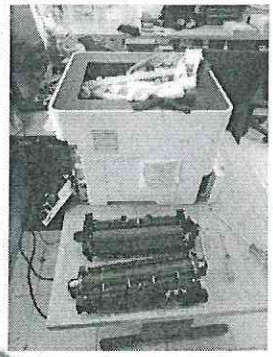


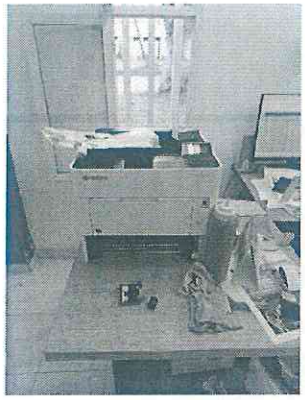
Almacén: HP LASEJET PRO



Suministro de accesorios





Suministro de recarga de Tóner y accesorios.  	Soporte técnico. Anexo control de revisiones 1 página.

Interventor y/o Supervisor

Empresa de Servicios Públicos de La Virginia

Control revisiones impresoras realizadas CPS029-2026

Fecha	Impresora	Actividad	Firma funcionario E.S.P.
17-03-2026	Ktocera. 3155	se realiza el cambio de goma de anostre + recarga del toner	
17-03-2026	Ktocera 3040	se realizo Recarga del toner.	Juliana M
17-03-2026 1	Ktocera 3655	Se realiza la Recarga del toner	
17-03-2026	Ktocera 3550	se realiza la Recarga del toner	Natalia Mej
17-03-2026	HP 400	Se realiza la recarga del toner.	Esthefanía
17-03-2026	HP 400	Se realizo la recarga del toner	

Paola A. Romero

Técnico Full Recargas