LERIDA 01 DE ABRIL DE 2026

Señores:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ARTURO MEJIA JARAMILLO

ASUNTO: COTIZACIÓN PROPUESTA SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Cordial saludo; Con el fin de darle respuesta a su solicitud les damos a conocer nuestra propuesta:

PROPUESTA

CANTIDAD MESES	PLAN	DETALLE	VALOR MENSUAL CON IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL
NUEVE(09)	100MBS	PLAN 100MBS DEDICADO 95.9% DISPONIBILIDAD SEDE PRINCIPAL	**$238.000**	**$2.142.000**
		TOTAL	**$238.000**	**$2.142.000**

COSTOS DE INSTALACION

OPCION	DETALLE	OBSERVACION
1	**INSTALACION GRATIS**	

CARACTERISTICAS:

- ✓ **Instalación en 8 días hábiles**
- ✓ **Se instala un equipo ONU.**
- ✓ **PAGO MENSUAL VENCIDO.**
- ✓ **FACTURA ELECTRONICA DIAN**
- ✓ **CUENTA BANCARIA A NOMBRE DE LA EMPRESA**
- ✓ **SEGURIDAD SOCIAL Y ARL DE TODOS LOS EMPLEADOS**
- ✓ **VIABILIDAD VALIDADA.**
- ✓ **NO TENEMOS PAGO PSE SOLO TRANSFERENCIA O CONSIGNACION.**

Cotización valida por 15 días.

Agradecemos la confianza y su preferencia al elegirnos.

Atentamente;
OSCAR MARIN FRANCO
REPRESENTANTE LEGAL
INTERPLAY ISP SAS Celular: 3212976767 --- 3125324801

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
DESCRIPCIÓN	**REQUERIMIENTO TÉCNICO**
Tipo de enlace y servicio	La conexión debe ser punto a punto LÓGICA con FIBRA ÓPTICA Enlace de internet con anchos de banda especificados en la propuesta económica.
Alcance del servicio	Los anchos de banda cotizados tienen un alcance de máximo 15 computadores y 5 celulares en cada punto para que el servicio trabaje en óptimas condiciones a una distancia de 10 metros conectados a una red wifi.
Plazo del servicio	El plazo contractual del servicio es de Doscientos Setenta (270) Días calendario.
Disponibilidad	Se solicita que a partir de la comunicación por E-mail o Vía telefónica de un evento que reporte la pérdida del servicio, el contratista debe restituir el servicio en un plazo no mayor a 6 horas. El soporte para la reparación debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del servicio arranca apenas la Institución Educativa comunique la falla. El promedio mensual de Disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 95.9% para este tipo de servicio. De lo contrario, se generará un descuento reflejado en la factura por el porcentaje de indisponibilidad del servicio.
Rendimiento	El rendimiento debe ser lo contratado por la Institución Educativa, es decir, si se contrata un ancho de banda de 100 Mbps, este debe ser sostenido el 100% del tiempo contratado.
Router	Debe ser proveído por el contratista. El router a ser instalado deberán soportar: - Ofrecer velocidad inalámbrica de 150 Mbps. - Conexión inalámbrica. - Frecuencia de banda única de 2.4 GHz. - Debe contar con 1 puerto WAN y 4 puertos LAN. - Debe soportar enrutamiento dinámico. - Traer Firewall integrado. - Protocolos de encriptación y autenticación soportados: SPI, WEP, WPA, WPA2 - Debe soportar conexión por cable y wifi a los quipos
Equipos e instalación	Instalación de equipos terminales tipo Router. Se debe incluir para este servicio: configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. El equipo será del proveedor del Servicio y por lo tanto, será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Institución Educativa. La instalación y mantenimiento del radio enlace y todos los equipos que implique la acometida de esta, deberán ser cubiertas por el contratista.
Materiales	Todos los elementos como: Cable de Utp, conectores, cajas de acceso, equipos convertidores de señales ópticas, canaletas, servicios de acometida para las oficinas administrativas de la Institución, entre otros; deben estar contemplados en la propuesta técnico-económica del contratista.
Puerto de conexión hacia los equipos de la Institución Educativa.	Conector RJ-45 en todos los casos.
Soporte técnico	El contratista debe garantizar monitoreo activo permanente del punto contratado con una garantía de soporte 24 horas al día los 270 días calendario. El tiempo de atención efectiva de un reclamo durante días y horas hábiles no debe superar las 24 horas. En días no hábiles y en horarios no hábiles el tiempo de respuesta a un evento y su comunicación al encargado de guardia no debe superar las 8 horas.
Gerenciamiento	El contratista se hará responsable de la administración de los equipos de borde provistos para el enlace durante la vigencia del contrato.