INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO INTER ADMINISTRATIVO DE OPERACIÓN

TRANSMILENIO S.A.

CONTRATO 2671 DE 2023

Operador:

OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

La Rolita

SUPERVISIÓN COMPONENTE TECNOLÓGICO Y DE COMUNICACIONES

(HARDWARE Y SOFTWARE) - DIRECCIÓN DE TIC

MES INFORME: MARZO DE 2026

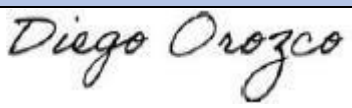
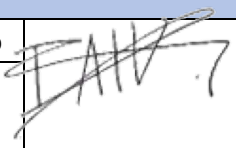
Nombre del informe	**Informe mensual de supervisión**	
Área	**Dirección de TIC**	**VoBo**
Mes informe	**Marzo de 2026**	
Fecha de generación del Informe	**Abril 14 de 2026**	
Elaboración y revisión técnica		
Nombre Completo	**Diego Alejandro Orozco López**	
Contratista	**Dirección de TIC**	
Nombre Completo	**Yanira Pedraza Galeano**	
Cargo	**Profesional Universitario de la Dirección TIC**	
Revisión jurídica		
Nombre Completo	**Isabel Cristina Cruz Moya**	
Contratista	**Dirección de TIC**	
Aprobación Firma		
Nombre Completo	**Rafael Felipe Valdez Laguado**	
Cargo	**Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**	

TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO

1. SEGUIMIENTO OBLIGACIONES CONTRATO 2671 DE 2023 4

1.1 OBJETO DEL CONTRATO 4

1.2 ALCANCE 4

2. OBLIGACIONES ETAPA PREOPERATIVA 4

3. RELACIÓN CORRESPONDENCIA 10

3.1 Oficios Generados Operador 10

4. REALIZACIÓN VISITAS Y COMITÉS 10

5. CONCLUSIONES 11

6. ANEXOS 14

1. SEGUIMIENTO OBLIGACIONES CONTRATO 2671 DE 2023

2. OBJETO DEL CONTRATO

"El presente Contrato tiene por objeto la Operación del TransMiCable de Ciudad Bolívar" el cual tiene el siguiente alcance:

3. ALCANCE

"Dentro del alcance del objeto se enmarcan la totalidad de las actividades requeridas para la operación del sistema TransMiCable, de conformidad con las condiciones establecidas en el contrato, anexos, apéndices técnicos, manuales y demás documentos que a título enunciativo.

comprenden las siguientes:

(i) Prestación del servicio de transporte por cable aéreo.
(ii) Operación del sistema.
(iii) Mantenimiento al Componente Electromecánico - CEM.
(iv) Mantenimiento de la infraestructura.
(v) Aseo.
(vi) Vigilancia.
(vii) Gestión social.
(viii) La ejecución de estas actividades las realizará el Operador en los términos señalados en el presente Contrato y sus Apéndices."

En virtud de lo anterior, el Ente Gestor a través de la supervisión designada, verificó las obligaciones contractuales del componente tecnológico, a cargo de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S (ODT – Rolita), establecidas en el contrato No. 2671 de 2023 y sus Apéndices, a

través de recorridos, inspecciones semanales y requerimientos, y en tal virtud, a continuación, se describen las actividades desarrolladas y el cumplimiento de estas:

4. OBLIGACIONES ETAPA OPERATIVA

I. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal C:** "Mantener operativo el Centro de Control Operacional - CCO en los términos previstos en los Apéndices Técnicos y registrar en dicho sistema todas las incidencias relacionadas con el Proyecto.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 1. Bitácora CCO

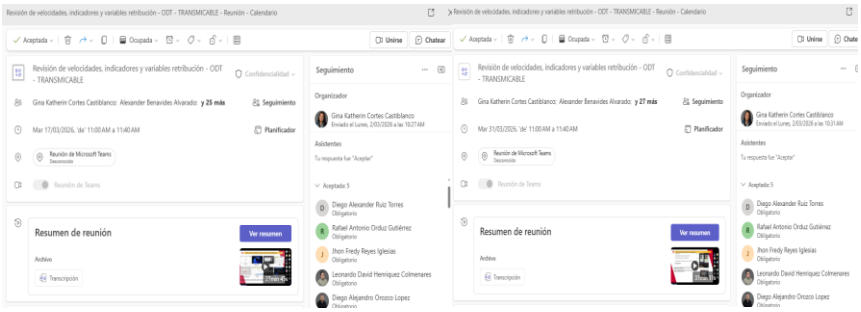
- La Dirección de TIC validó que el registro de datos en los módulos del Centro de Control Operacional – CCO sea habilitado y almacenado bajo el periodo del mes de Marzo 2026.
- La Dirección de TIC revisó la disponibilidad de la plataforma https://TransMiCable.meliusid.app/
- La Dirección de TIC realiza el acompañamiento al equipo técnico de la Rolita, en el marco del desarrollo de las mesas técnicas programadas como parte de la supervisión desde el componente tecnológico del sistema TransMiCable.
- La Dirección de TIC llevó a cabo los comités de verificación tecnológica programados en los días 13 y 26 de Marzo 2026 con el propósito de validar la operación de sistemas tecnológicos.
- La Dirección de TIC validó la operación del CCO en Portal Tunal y estaciones Juan Pablo, manitas Mirador del paraíso del sistema TransMiCable, así mismo, revisión y validación de las funcionalidades del sistema.
- La Dirección de TIC acompañó y validó juntamente con las direcciones supervisoras BRT, Seguridad

e infraestructura el funcionamiento de los accesos a la plataforma CCO por medio de los usuarios asignados en el comité de validación indicadores y velocidades TransMiCable.

La Dirección de TIC, en colaboración con el equipo TIC de la ODT (La Rolita), valido la disponibilidad de la sincronización de información de comunicaciones en el sistema, así como en el correspondiente Módulo de la plataforma CCO.

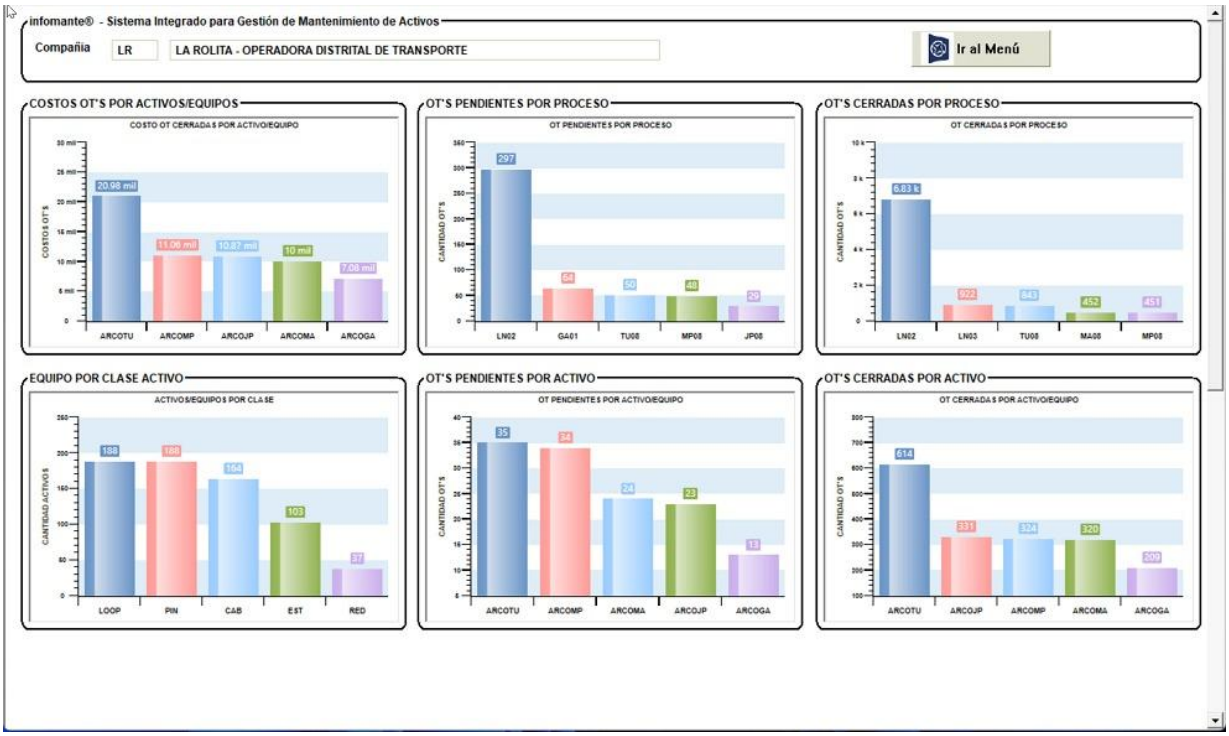
En virtud de lo anterior, se pudo evidenciar desde el componente tecnológico, que la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S. cumplió con la obligación mencionada.

II. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal H:** "El Operador deberá además cumplir con todas las demás obligaciones correspondientes a esta Etapa de Operación que se incluyen en los diferentes Apéndices Técnicos, Anexos, y en las demás Secciones y Capítulos de este Contrato.".



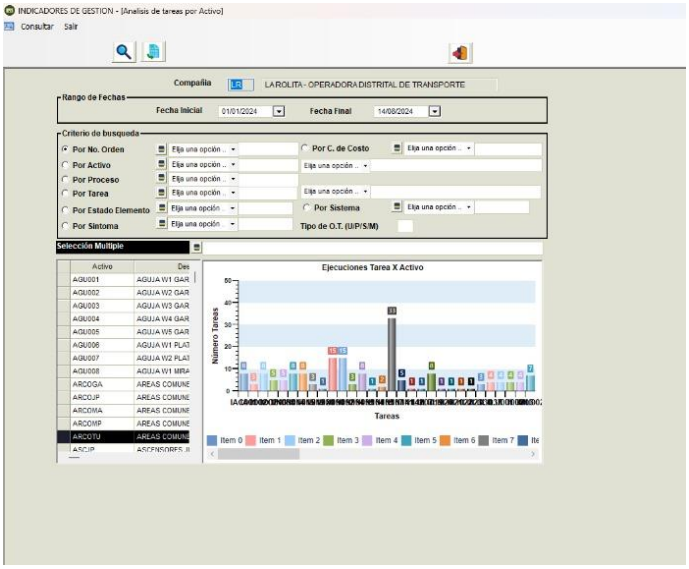
Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 2 Reuniones Seguimiento Contractual

- La Dirección de TIC realizó la validación funcional de la herramienta GMAO (Gestión de mantenimiento asistido por ordenador) y el correspondiente cargue de información del plan de mantenimiento cargado actual por parte equipo técnico ODT (La Rolita).



Fuente: TRANSMILENIOS.A - Imagen 3 Plataforma GMAO

- La Dirección de TIC avanzó con la revisión operativa de los elementos listados en los Anexos 1, 3 y 4 en relación y bajo administración de la ODT (La Rolita) y que hacen parte de la supervisión y lineamientos de la Dirección TIC componente Tecnológico.



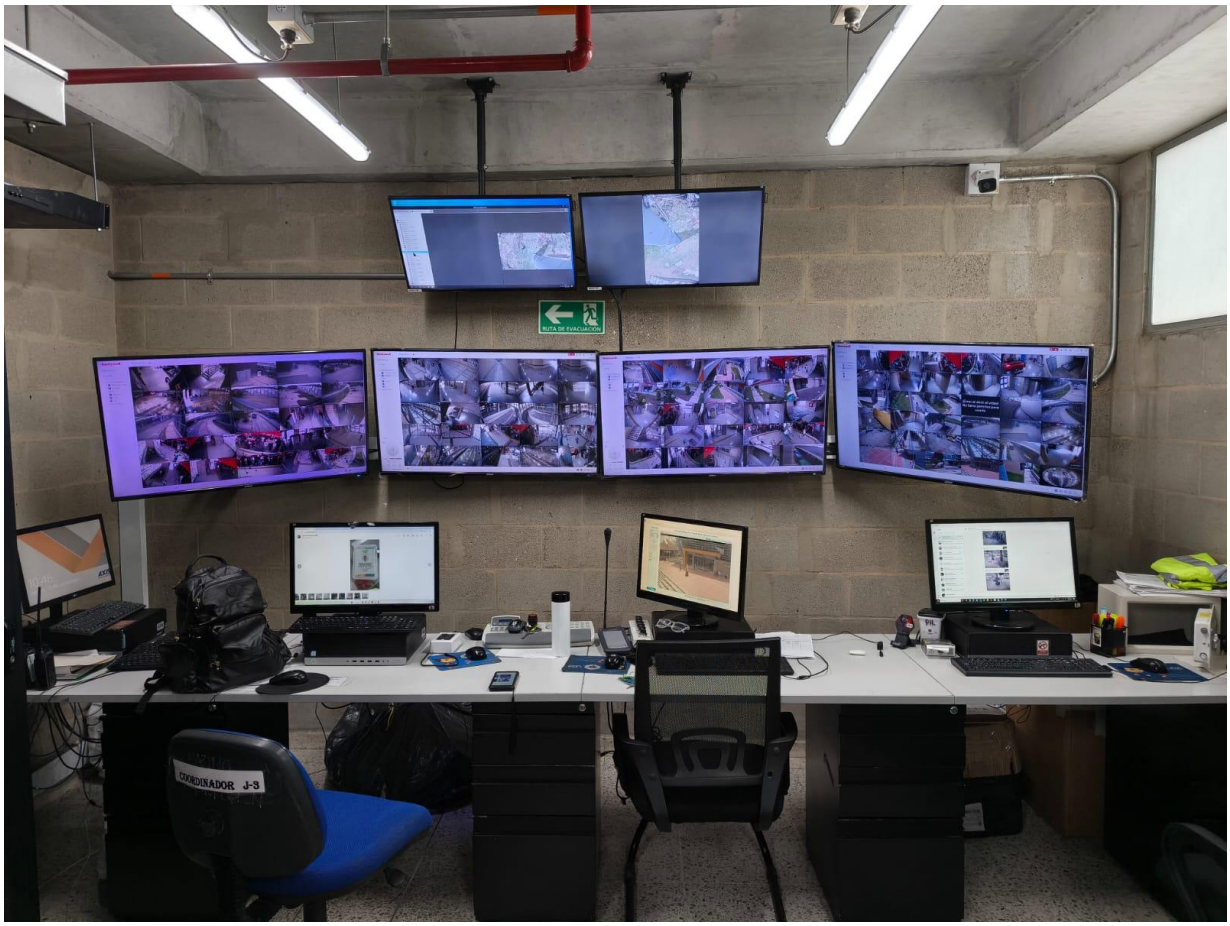
Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 4 Reportes GMAO (Gestión de mantenimiento asistido por ordenador)

- Se llevaron a cabo las actividades de validación de los accesos remotos WEB , así como la operación de la VPN y la gestión de usuarios asignados a través de este medio para el mes de Marzo 2026.

En virtud de lo anterior, se pudo evidenciar desde el componente tecnológico, que la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S. cumplió con la obligación mencionada.

III. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal** k "El Operador deberá mantener el sistema de video vigilancia que reciba y podrá fortalecerlo de acuerdo con las necesidades del sistema y las obligaciones del Contrato, apéndices Técnicos, Anexos, estudios de seguridad y demás; deberá dimensionar un sistema de videovigilancia adecuado, cuyas imágenes grabadas serán transferidas a TMSA como datos personales, en los casos que así lo requiera. En tal sentido, el Operador deberá almacenar la información de acuerdo con la normatividad vigente, además deberá salvaguardar la seguridad de las bases de datos en las que se contengan datos personales"

La Dirección de TIC realizó la validación funcional del sistema VMS (Sistema de administración de video), conexión de cámaras CCTV (Circuito cerrado de televisión) el correcto almacenamiento de Videos en los equipos de storage (Almacenamiento), al igual que el registro en base de datos tarjetas de acceso módulo lectoras dispuestos en el cuarto de datos del portal Tunal y la visualización en los equipos dispuestos por el área de seguridad de la Operadora Distrital.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 5 Sistema CCTV y VMS (Sistema de administración de video)

En virtud de lo anterior, se pudo evidenciar desde el componente tecnológico implementado de CTTV y VMS **(Sistema de Gestión de Video)**, que la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S. cumplió con la obligación mencionada.

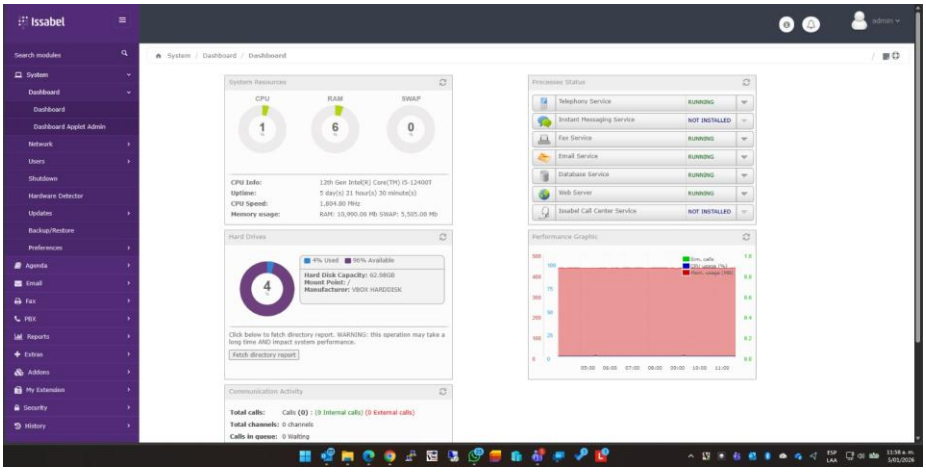
IV. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal O "**El Operador debe llevar un registro de versiones de software y el inventario de hardware de equipos bajo las hojas de mantenimiento realizadas y/o actualizaciones o mejoras"

Dando cumplimiento de la citada obligación, se llevaron a cabo las siguientes actividades de verificación:

- La Dirección de TIC validó la vigencia y operación de los equipos de cómputo con sus versiones de software y el inventario de hardware de los equipos en las estaciones del sistema TransMiCable acorde al registro inventario.
- La Dirección de TIC adelantó los recorridos por el portal Tunal y las estaciones del sistema TransMiCable (Pablo, Paraíso y Mirador) de validación funcional de los sistemas CCO, GMAO y Loop21 (Sistema de información configuración sistema de cabinas) en las estaciones del sistema garantizando su operación y acceso de la versión operativa con sus módulos activos y registro de datos correspondientes.
- La Dirección de TIC, como parte de sus tareas de seguimiento contractual de la operación tecnológica, realiza un seguimiento semanal quincenal en la reunión trasversal con las áreas supervisoras y la operadora distrital en las fechas 13 y 27 de Marzo 2026.
- La dirección de TIC en sus inspecciones en campo en el sistema TransMiCable validó las actividades de operación lo cual incluye la verificación el estado de las cabinas y las tareas de mantenimiento preventivo del sistema tecnológico LOOP21.

- Bajo el liderazgo de la **Dirección de TIC** y mediante una supervisión contractual estratégica, y de la mano de la dirección de ITC ODT realizaron acompañamiento a las ventana de mantenimiento de sincronización de cabinas por parte de Dopplemayrs Austria con el fin de garantizar la sincronización final para la configuración de tarjetas en cabinas MCCU para la recuperación de administración(Sincronización) y funcionalidades de cabinas con resultado exitoso
- **Fecha:** 18/3/2026 **Inicio:** 11:30 pm **Fin:** 3:30 am **Rollback:** N/A **Estado:** Satisfactorio **Fecha:** 25/3/2026 **Inicio:** 11:30 pm **Fin:** 12:40 am **Rollback:** N/A **Estado:** Satisfactorio

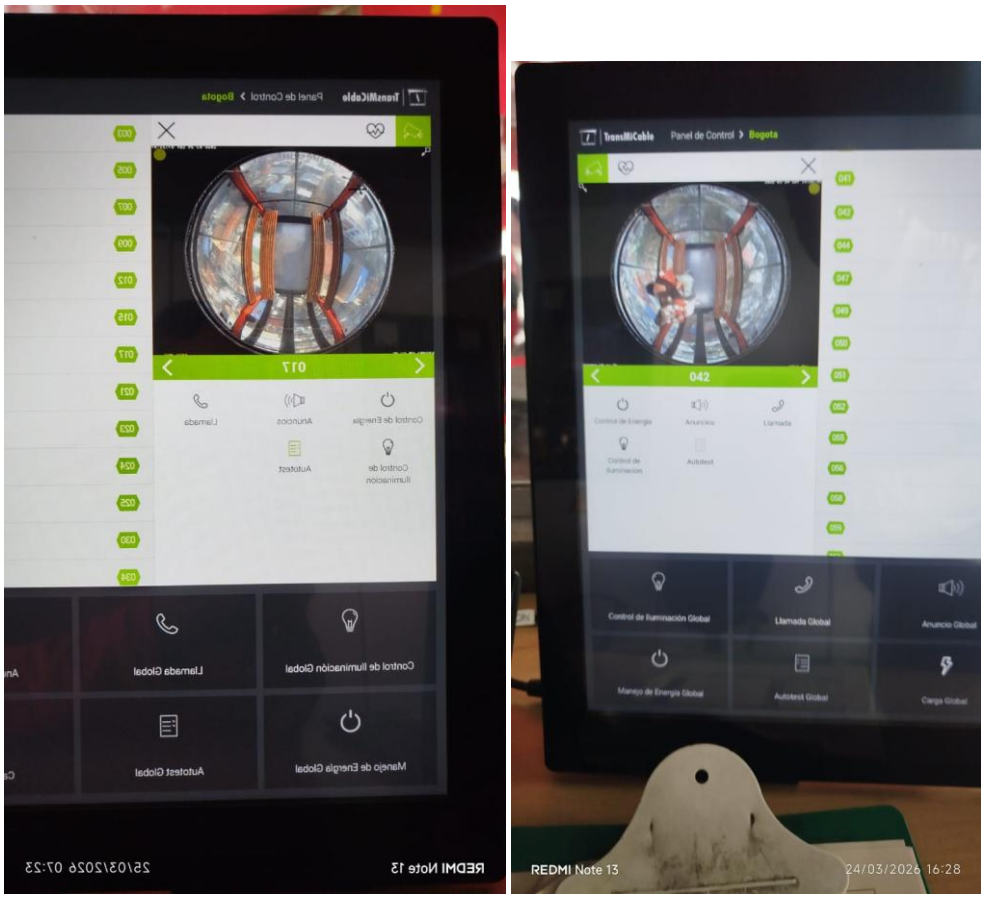
- Acorde a la finaLa dirección de TIC Transmilenio y ODT están coordinado **la ventana de integración y sincronización con casa matriz de Dopplemayrs Austria) acorde a la actividades finalziadas en el ms de Marzo** con personal local de ODT y Dopplemayrs fueron desbloqueadas las tarjetas en estado **Server**. Estas actividades continúan con el fin de dar cumplimiento y **cierre definitivo de los compromisos establecidos en los plazos de cura 1 y 2,**
    - La Dirección de TIC bajo el ejercicio contractual tiene el siguiente resumen del estado de cabinas bajo la intervención de cabinas del sistema

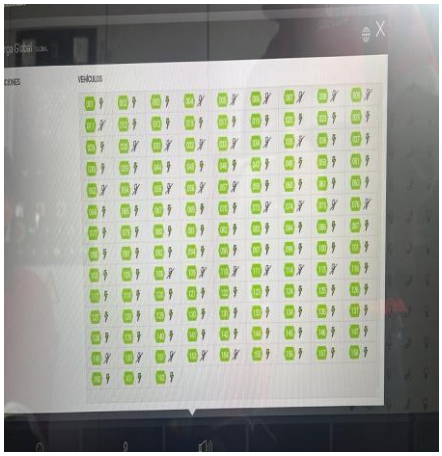


Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 6 Actividades de validación planta telefónica componente tecnológico

✓ **<u>PLAZO DE CURA 1 y 2 : (Revisión 37 Cabinas) Operadora Distrital</u>**

- Bajo el desarrollo de las actividades de configuración y sincronización remota de la cabinas intervenidas por cambio de tarjetas MCCU y con la validación operativa de su equipamiento se da cerrado las acciones correctivas propuestas con un resultado exitoso para los plazos de cura 1 y 2

- 



Fuente: TTRANSMILENIO S.A. - Imagen 7 Validación Operacional Cabinas-Loop21

- La Dirección de TIC validó la vigencia y operación versiones de software y el inventario de hardware de los equipos en las estaciones del sistema TransMiCable acorde al inventario.

La dirección de TIC adelanto la verificación y actualización dele estados de las 163 cabinas del sistema TransMiCable la cual se describe a continuación

Cabina	Estado	Iluminación	CCTV	Botón de Emergencia	Observación
1	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponible
2	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
3	ENCENDIDA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
4	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
5	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
6	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
7	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
8	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
9	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
10	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
11	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
12	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
13	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
14	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
15	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles

16	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
17	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
18	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
19	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
20	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
21	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
22	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
23	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
24	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
25	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
26	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
27	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
28	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
29	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
30	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
31	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
32	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles

33	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
34	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
35	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
36	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
37	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
38	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
39	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
40	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
41	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
42	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
43	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
44	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
45	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
46	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
47	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
48	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
49	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles

50	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
51	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
52	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
53	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
54	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
55	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
56	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
57	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
58	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
59	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
60	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
61	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
62	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
63	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
64	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
65	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
66	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU

67	APAGADA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
68	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
69	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
70	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
71	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
72	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
73	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
74	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
75	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
76	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
77	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
78	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
79	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
80	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
81	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
82	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
83	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU

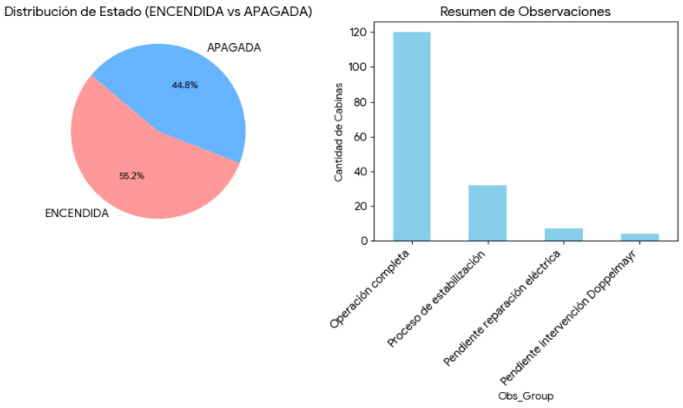
84	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
85	APAGADA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
86	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
87	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
88	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
89	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
90	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
91	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
92	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
93	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
94	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
95	APAGADA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
96	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
97	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
98	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
99	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
100	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles

101	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
102	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
103	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
104	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
105	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
106	APAGADA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
107	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
108	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
109	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
110	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
111	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
112	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
113	APAGADA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
114	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
115	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
116	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
117	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles

118	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
119	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
120	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
121	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
122	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
123	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
124	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
125	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
126	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
127	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
128	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
129	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
130	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
131	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
132	APAGADA	ok	ok	ok	Cabinas pendientes por Intervención Doppelmayr restauración sincronización Loop21
133	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabinas pendientes por Intervención Doppelmayr restauración sincronización Loop21
134	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles

135	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
136	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
137	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
138	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
139	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
140	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
141	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
142	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
143	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
144	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
145	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
146	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
147	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
148	APAGADA	ok	ok	ok	pendiente de intervención para reparación de componente eléctrico
149	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
150	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
151	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabinas pendientes por Intervención Doppelmayr restauración sincronización Loop21

152	APAGADA	ok	ok	ok	Cabinas pendientes por Intervención Doppelmayr restauración sincronización Loop21
153	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
154	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
155	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
156	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
157	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
158	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
159	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en proceso de estabilización por cambio de tarjeta MCCU
160	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
161	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
162	ENCENDIDA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles
163	APAGADA	ok	ok	ok	Cabina en operación completa con módulo disponibles



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Grafica 1 resumen acciones estado cabinas Sistema Tecnológico LOOP21

- La Dirección de TIC adelantó los recorridos en el portal Tunal y las estaciones del sistema TransMiCable (Pablo, Paraíso y Mirador) de validación funcional de los sistemas CCO, GMAO y Loop21 (Sistema de información configuración sistema de cabinas) en las estaciones del sistema garantizando su operación y acceso de la versión operativa con sus módulos activos y registro de datos correspondientes.

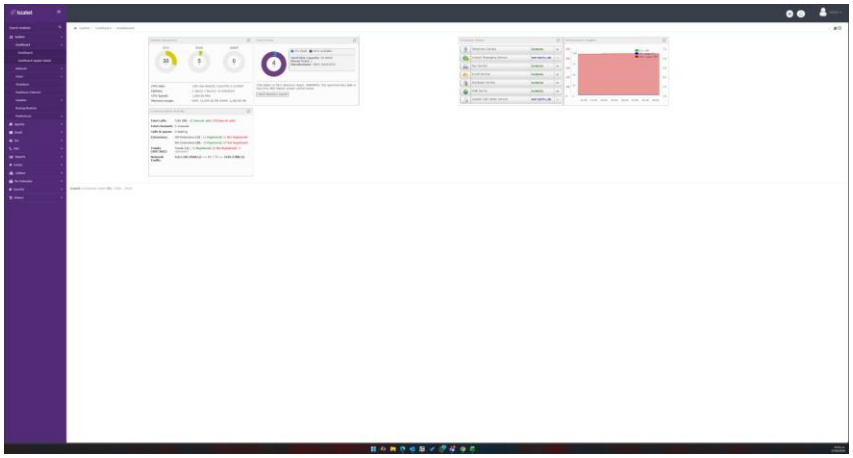
FINALIZADO

Cabina	Fecha / Semanas								Estao	Observación	Estado
OCT/NOV	1	2	3	4	5	6	7	8			
C-003									M	Falla AP	✓
C-065									M	Falla AP	✓
C-132									M	Enciende, aplaga, se einciende funciona	✓
C-033									M	Enciende, pero no responden los periféricos	✓
C-065									M	Server enciende losenciende	✓
C-087									M	Cabina apagada, pero no responden los perifiricos	✓
C-031									M	Enciende, pero no responden los periféricos	✓
C-086									M	No enciende	✓
C-065									M	cabina apagada, pero no responden los periféricos	✓
C-007									M	MCCU enciende	✓
C-024									M	Enciende, pero no responden los perifericos	✓
C-021									M	cabina apagada, pero no responden los periféricos	✓
C-022									M	PTE Liegada dé MCCU	✓
C-135									M	Enciende, pero no responden los periféricos	✓
C-135									M	Enciende MCCU, péro no responden los perifeicos	✓
C-159									M	PTE Liegada de MCCU le respondendo los sEV	✓
C-159									M	Enciende MCCU, peró nespenden los MCCU	✓

Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 8 Cronograma de intervención cabinas cambio repuestos LOOP21

- La dirección de TIC ha ejecutado la supervisión a y acompañamiento al equipo ODT y Dopplemayrs bajo las tareas de cambio de partes y pruebas funcionales en cabinas con el fin avanzar en al disponibilidad de equipamiento de cabinas.
- La Dirección de TIC adelantó la verificación de los equipamientos de equipos de video y audio en el auditorio estación manitas.

- Se ejecutó la validación de las actas de estado operacional de las herramientas y equipos tecnológicos, telefónica, radios, CCTV en el componente TransMiCable del Sistema, estaciones y cabinas.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 9 Sistema Tecnológico Planta telefónica Isabel

- Se efectuó la revisión de equipos de control de acceso en estación, sistemas de ofimática y sistemas, licenciamiento, estaciones y puestos de control del componente TransMiCable del Sistema los cuales se encuentran funcionales.

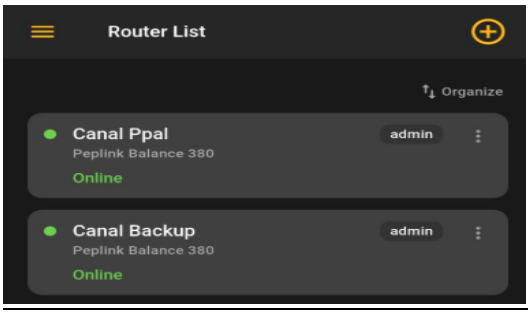
En virtud de lo anterior, se pudo evidenciar desde el componente tecnológico, que la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S. cumplió con la obligación mencionada.

Ahora bien, en lo que respecta a obligaciones contractuales transversales, desde el componente tecnológico se validó el cumplimiento de las siguientes:

V. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal Q "**Permitir a TMSA o a quien este designe, la realización de inspecciones, visitas administrativas y/o de campo, pruebas, ensayos y cualquier otra actividad que TMSA considere necesaria para verificar de manera efectiva el cumplimiento de las Actividades de Operación y las Actividades de Mantenimiento a cargo del Operador, en el momento que TMSA lo requiera. Participar en la revisión de los Indicadores con la periodicidad y conforme

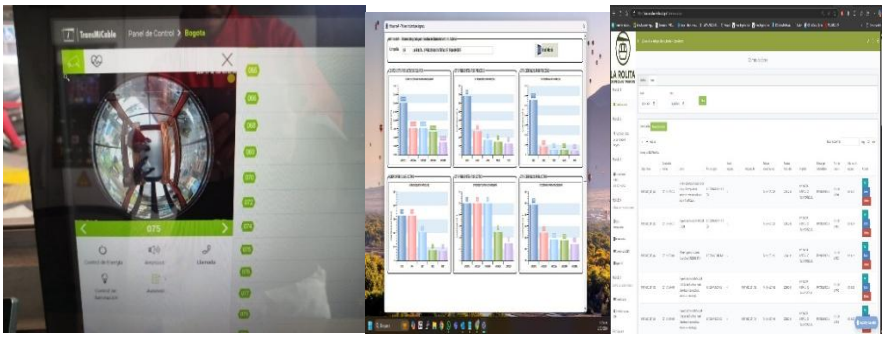
al procedimiento señalado en el Contrato, apéndices técnicos y manuales”

- La dirección de TIC realizó conjuntamente con el equipo TIC -ODT el recorrido de validación de elementos en estaciones del sistema, cuartos de equipos, CCTV, cuartos de comunicaciones, sistemas informáticos, donde se evidencia la disponibilidad del componente tecnológico y el desarrollo de actividades de Operación y Mantenimiento a cargo del Operador.
- La Dirección de TIC validó la operación y la disponibilidad del componente tecnológico (Canales de datos, Audio, Video, y sistemas Informáticos del portal tunal y las estaciones de operación (Tunal, Juan Pablo, Paraíso y mirador) del sistema TransMiCable.
- La Dirección de TIC, revisó la implementación de los canales de comunicaciones de datos e internet por parte de la ODT.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 10 Validación canales de comunicación ETB

- La Dirección de TIC validó la capacidad de los canales de comunicación y la conexión al cuarto de equipos principal del sistema TransMiCable estén configurados en el equipo balanceador Data center en Portal Tunal.
- La Dirección de TIC atendió la reunión de presentación realizada por el equipo TIC Rolita donde se evidencia la estabilidad de la infraestructura de telecomunicaciones en el sistema para el mes de Marzo 2026 sin novedades operativas.
- La Dirección de TIC adelanta las mesas de seguimiento quincenal con el fin de validar el funcionamiento de Estaciones, Cabinas, sistemas tecnológicos (LOOP21, GMAO Y CCO) acorde con el contrato suscrito equipos de comunicación.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 12 sistema tecnológico LOOP21-GMAO Y CCO

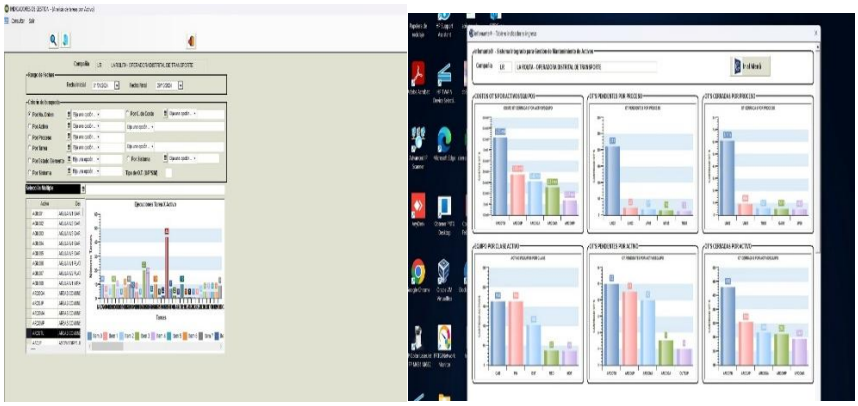
VI. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal R "**Participar en la revisión de los Indicadores con la periodicidad y conforme al procedimiento señalado en el Contrato, Apéndices Técnicos y Anexos"

- La Dirección de TIC participó en las mesas de seguimiento contractual en colaboración con las Direcciones supervisoras y el equipo de la Operadora Distrital, con el objetivo de hacer seguimiento a la gestión contractual reunión de seguimiento componente tecnológico durante los días 5,12,19 Y 26 de Marzo 2026, por medio de los comités de seguimiento "**Seguimiento componente tecnológico y plazo de cura Rolita estabilización del sistema transmicable cto-2671-23**".

VII. **Contrato Interadministrativo de Operación, numeral 9.1. Principales obligaciones del Operador durante la Etapa Operativa Literal S "**Mantener operativo y actualizado el software de gestión de mantenimiento, lectura de datos históricos y registro consecutivo de los nuevos, así como permitir el acceso al mismo por parte del equipo supervisor de TMSA"

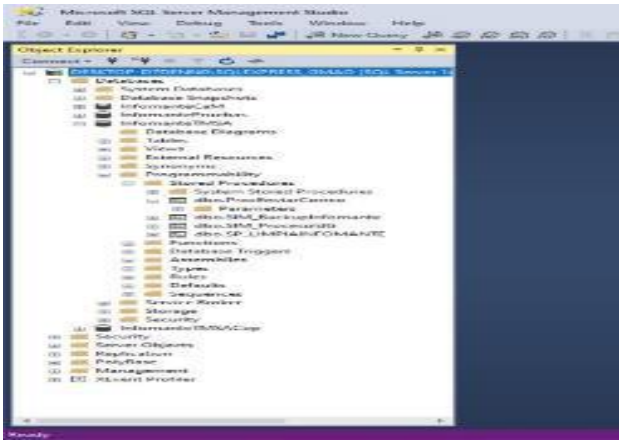
- La Dirección de TIC validó la disponibilidad y acceso GMAO por parte del equipo supervisor de TMSA.
- La Dirección de TIC validó la operación y actualización de los sistemas de software gestión

de mantenimiento, así como la correcta lectura de datos y visualización en la plataforma GMAO.



Fuente: TRANSMILENIO S.A. - Imagen 12 Plataforma GMAO

- La Dirección de TIC llevó a cabo una validación en colaboración con las Direcciones de Seguridad e Infraestructura de TRANSMILENIO S.A. la correcta operación de los equipos descritos en el presente Contrato y su apéndice técnico 1, 3 y 4 – bienes del proyecto, incluyendo las cámaras del CCTV, los tableros electrónicos, los equipos de megafonía y paneles de información al usuario PIP componente tecnológico de operación.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 13 Registro de Datos GMAO

- La Dirección de TIC, validó la accesibilidad de los usuarios actuales garantizando la disponibilidad de la herramienta tecnológica GMAO.

- La Dirección de TIC acompañó y aseguró la carga de información sobre la herramienta GMAO como sistema de apoyo para la operación y mantenimiento al igual que el registro en plataforma y su visualización.
- La Dirección de TIC acompañó y validó el a acceso de los usuarios requeridos por parte de TRANSMILENIO SA S.A para las Direcciones técnicas de Infraestructura BRT, Seguridad y TIC.
- La Dirección de TIC y la ODT (La Rolita) realizó el recorrido el día 13 y 26 de Marzo 2026, lo anterior con el propósito de realizar la verificación operatividad y afinamiento de la disponibilidad de servicios bajo la verificación del estado de operatividad del software CCO, LOOP21 y GMAO, canales de comunicación y equipos de audio y videos del Contrato Interadministrativo No. 2671 de 2023.

En virtud de lo anterior, se pudo evidenciar desde el componente tecnológico, que la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S. cumplió con la obligación mencionada.

5. **RELACIÓN CORRESPONDENCIA**

Oficios Generados y/o activos Operadora de transporte el periodo, se emitieron los siguientes comunicados oficiales del sistema TransMiCable:

- Acta de Retribución N°023 2026 Sistema TransMiCable Ciudad Bolívar - ODT "La Rolita"

En el marco del ejercicio de supervisión contractual, se ha llevado a cabo un exhaustivo proceso de validación funcional de los sistemas informáticos CCO, LOOP21 y GMAO. Este proceso ha permitido comprobar que los mencionados sistemas no solo han sido funcionales correctamente en el periodo del mes de Marzo 2026 , sino que también están completamente con todos sus módulos activos.

En el mes de Marzo 2026 se adelantaron actividades de verificación adquisición de bancos de baterías x 80 para cabinas con el fin de mejorar la disponibilidad de energía y carga por parte de la ODT bajo la vida útil de elemento y performance de elementos.

Elementos Componente tecnológico	Estado/Valor
Estado Biral	OK
Estado Telefonía	OK
Estado GMAO	OK
Estado CCO	OK
Estado Canal Principal comunicaciones.	OK
Estado Canal Backup de comunicaciones	OK
Estado MDS	OK
Cabinas Online	100
Cabinas Offline	63
• Cabinas apagadas por prevención eléctrica por carga	63

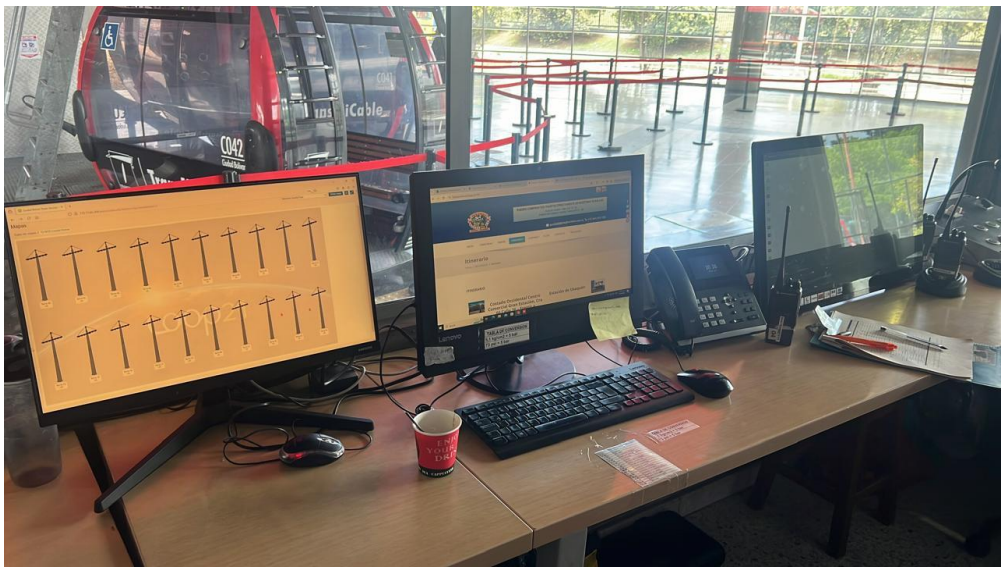
Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 15 Tabla Resumen componente tecnológico cabinas

Conjuntamente entre los equipos técnicos de ODT y TMSA se han venido haciendo las reparaciones de cabinas acorde al listado de los plazos de cura 1 y 2 con tareas de reparación bajo las ventanas de mantenimiento y configuración ,realizadas en el mes de marzo desde Austria Doppelmayr se recupera su sincronización con el sistema Loop21 acorde a el cronograma de trabajo del equipo Operación y TICS ODT.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 16 Mantenimiento RACK estaciones

Esta operatividad garantiza que el equipo de la Operadora Distrital liderada por el equipo técnico de la Dirección de TIC de Transmilenio garantice la disponibilidad de los servicios tecnológicos con el check list y operación de los equipos y el cableado de rack que garanticen el correcto funcionamiento de la conectividad. Estos indicadores de ejecución de actividades son esenciales para la toma de decisiones informadas y para el seguimiento de los objetivos establecidos en el contrato.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 17 Validación funcional y operacional componente tecnológico cabinas

- El componente Tecnológico del sistema TransMiCable por medio de los sistemas implementados se configuran como componentes fundamentales que facilitan y mejoran la gestión de las tareas de campo, asegurando un funcionamiento adecuado del sistema TransMiCable. La integración efectiva de CCO, LOOP21 y GMAO permite al equipo operativo realizar monitoreos precisos y llevar a cabo intervenciones inmediatas, lo que optimiza los procesos de mantenimiento y operación.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 18 Zona de embarque estación Tunal

- Los equipos técnicos de Transmilenio y ODT realizaron las actividades de análisis y estudios se encuentran a la espera de la finalización del proceso de compra por parte de la ODT, para la ejecución del cambio de banco de baterías Mayo 2026 mejorando las líneas en recarga de las mismas ,mejorando su vida útil y sostenibilidad de carga en el transcurso de energía en el horario de operación.
- Para el mes de Marzo 2026 del total de 163 cabinas se encuentras 100 sincronizadas con el sistema loop21 y con carga completa de baterías.
- En el periodo del mes de Marzo 2026 se han realizado mantenimiento preventivo completo a 163 cabinas.
- En proceso de cambio de baterías se encuentra suspendido , por la orden de compra en curso de 80 banco de grupos x4 las cuales llegaran en el mes de mayo acorde a cronograma de entrega de proveedor y lo informado por el equipo ODT, en los comités de seguimiento semanal.

- A la fecha, 100 cabinas (61.35%) se encuentran plenamente sincronizadas con el sistema LOOP21. Respecto al 38.65% restante (63 cabinas), se ha iniciado el proceso de sustitución integral de sus bancos de baterías tras haber cumplido su vida útil. Este reemplazo, que incluye la adquisición y montaje de los nuevos equipos, se ejecuta bajo el plan de trabajo presentado al comité de seguimiento (equipo ODT) y se completará entre los meses de marzo y abril de 2026
- Teniendo presente la reactivación de actividades de restablecimiento de cabinas bajo el seguimiento de avance del plazo de cura # 1 el avance es del 100% y plazo de cura # 2 el avance es del 100% bajo la ejecución de la ventana de mantenimiento hecha entre 1l 18 y 24 de Marzo 2026 intervención remota de Austria para la configuración de elementos .

Cabinas identificadas con novedades plazo de cura # 1	36	**% ejecución recuperación cabinas plazo de cura # 1**
cabinas intervenidas y recuperadas en operación	36	
cabinas pendientes intervención por cambio de partes	0	100%

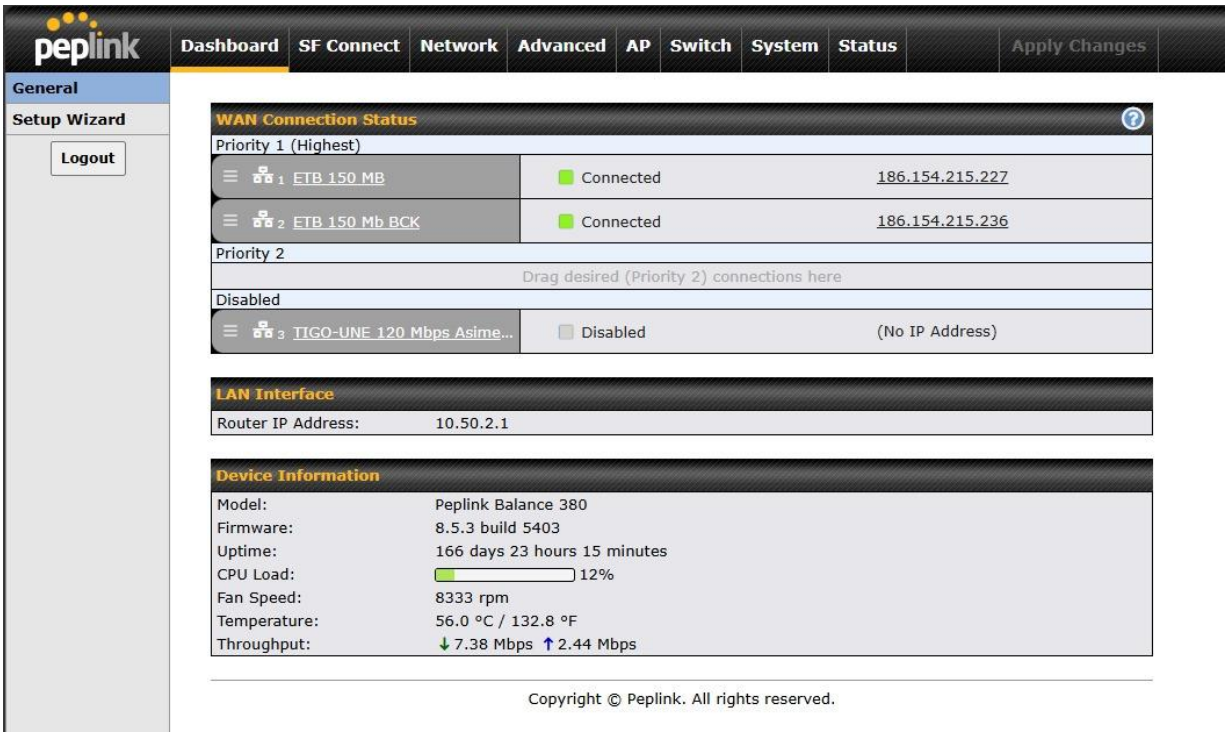
Cabinas identificadas con novedades plazo de cura # 2	37	**% ejecución recuperación cabinas plazo de cura # 2**
cabinas intervenidas y recuperadas en operación	37	
cabinas pendientes intervención por cambio de partes	0	100%

La Dirección de TIC, en conjunto con el equipo de TIC Rolita, ha continuado avanzando en el proceso de articulación con el personal técnico del C4 para fortalecer la integración del monitoreo de CCTV entre TransMiCable y Tunal. En el marco de estas reuniones técnicas, se identificó que el C4 actualmente no cuenta con disponibilidad de licencias de visualización en su servidor, lo que limita la incorporación de nuevos flujos de video dentro de su infraestructura de cámaras. Como resultado, se consolidó la solicitud formal de asignación o ampliación de licencias seguras de visualización, con el fin de garantizar la operación efectiva y la interoperabilidad entre los sistemas de vigilancia involucrados

La Dirección de TIC en conjunto con la dirección de Operaciones y la subdirección jurídica acompañan y supervisan el plazo de cura a la operadora distrital, realizando el seguimiento de las cabinas identificadas y restantes por recuperación bajo su reparación y sincronización con el sistema LOOP21, estos avances se validan bajo los comités de seguimiento semanal de supervisión.

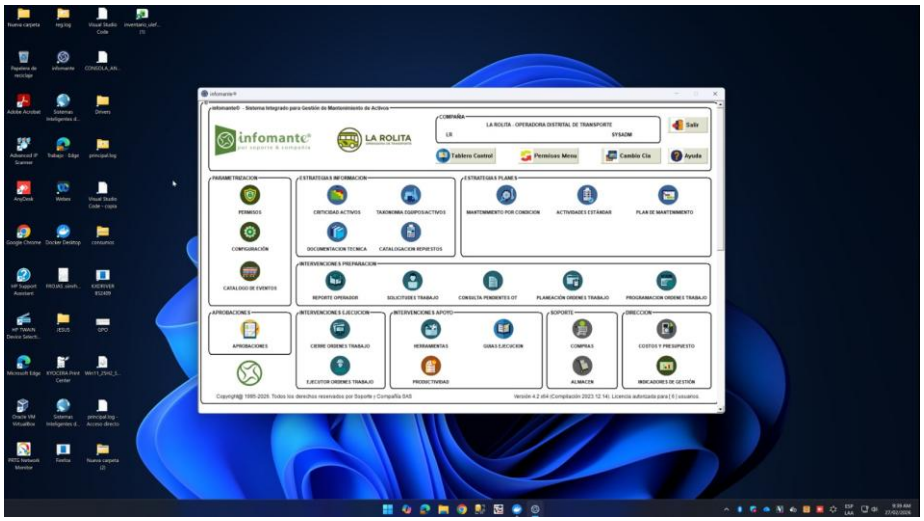
Durante la supervisión del mes de Marzo 2026 en el sistema TransMiCable el componente tecnológico, fue verificado la operación y disponibilidad de software y hardware CCO, GMAO,BIRAL al igual que los contratos con los proveedores de servicios tecnológicos (telefonía, datos, internet y sistemas informáticos). La dirección de TIC por medio de inspecciones en sitio validando la operación en las estaciones del sistema (Tunal, juan Pablo, Manitas y mirador del paraíso)

La validación de los contratos de servicios suscritos entre la ODT y sus aliados tecnólogos se encuentran vigentes. Además, se confirmó que cuentan con servicios de soporte, disponibilidad y líneas de comunicación para atención al cliente.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 17 Validación sistema de telefonía servidor comunicaciones

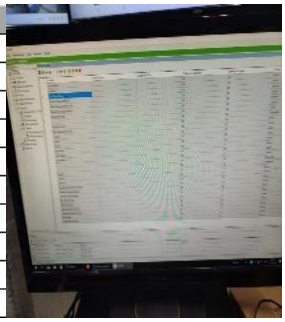
Se realizo la validación de acceso y disponibilidad de datos sobre las Bases de datos de los sistemas informativos y operacionales CCO, GMAO y acceso a interfaz plataforma Loop21 como se muestra a continuación video y audio cabinas.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 18 Generación reportes mantenimiento sistema GMAO

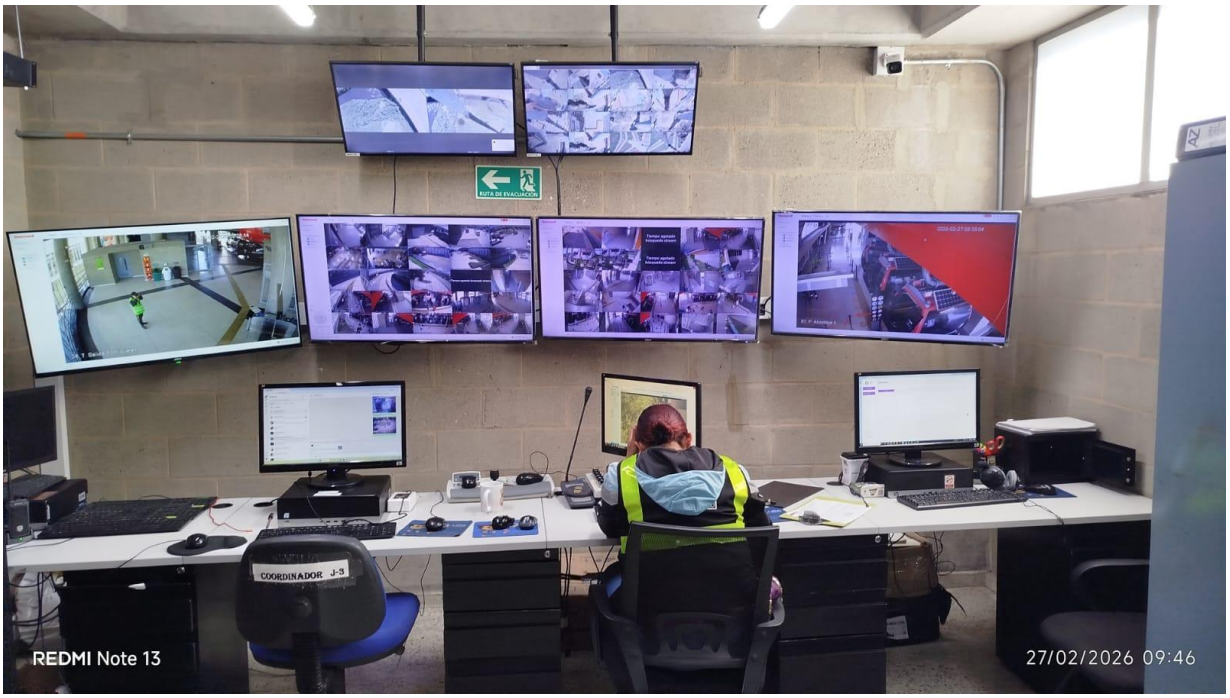
Durante el periodo 1 al 31 de Marzo de 2026 fue validado el acceso y disponibilidad de datos sobre las Bases de datos de los sistemas informativos y operacionales Módulos CCO postgrest, Loop21, Biral validación de las estadísticas en línea y en sistema GMAO el registro de datos con generación de reportes.

Biometricos de Acceso	Ubicación
Centro de control	Tunal
Cuarto de Operaciones Estacion	Tunal
Cuarto de rack de comunicaciones	Paraiso
Control de Asistencia	Tunal
Control de Asistencia	Juan Pablo
Control de Asistencia	Manitas
Control de Asistencia	Paraiso
Video Portero	Tunal
Cuarto de Operaciones Estacion	Juan Pablo
Cuarto de Operaciones Estacion	Manitas



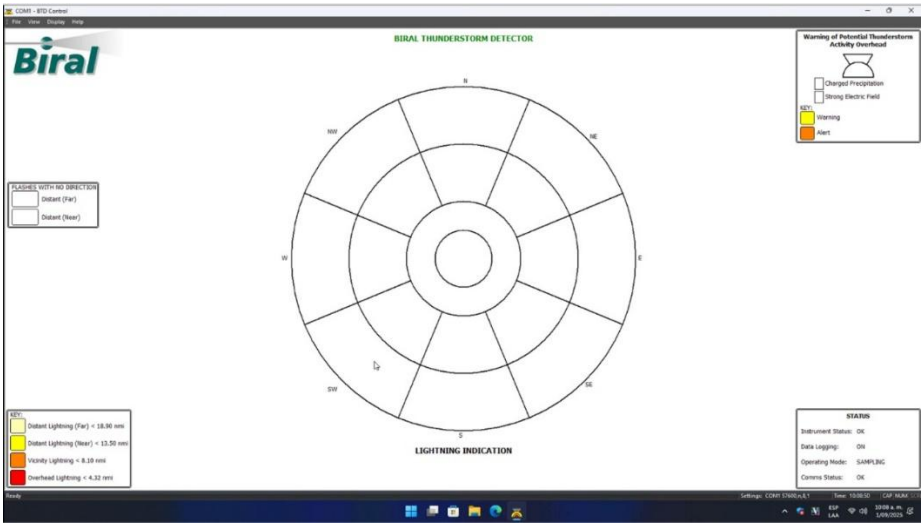
Fuente: TRANSMILENIO S.A. - Imagen 19 Base de datos sistema de control tarjetas de acceso

Validación operativa del sistema de CCTV fue revisado y validado él toma de video de cámaras por medio de un recorrido y acceso al sistema del VMS (Sistema de administración de video) centro de control estación Tunal Validación de operatividad de las estaciones Tunal, Juan Pablo, Paraíso y Mareador componente tecnológico. Validación de sistemas de audio y video Auditorio de manera correcta



Fuente: TRANSMILENIO S.A. - Imagen 20 Cuarto de control CCTV estación tunal

La Operadora Distrital tiene disponible el sistema de detección BIRAL para la detención de tormentas eléctrica que apoyan la operación del sistema.



Fuente: TRANSMILENIO S.A - Imagen 21 Sistema de detección de tormentas Eléctricas BIRAL

5. REALIZACIÓN VISITAS Y COMITÉS

Durante el presente periodo, se han llevado a cabo dos (2) comités y dos (2) visitas con la Operadora Distrital de Transporte S.A.S La Rolita, respaldadas por las actas que se enumeran a continuación:

Tabla No.1: Relación de Visitas y Comités

ASUNTO O TEMA	**OBJETO DE LA REUNIÓN**	**FECHA**	CONSECUTIVO
Revisión de velocidades, indicadores y variables retribución -ODT – TRANSMICABLE- 17 de marzo 2026	Seguimiento contractual CTO 2671-23	17/3/2026	No.001 Comité
Revisión de velocidades, indicadores y variables retribución - (corte 31/3/26) - ODT - TRANSMICABLE	Seguimiento contractual CTO 2671-23	31/3/2026	No.002 Comité
Visita de reconocimiento , seguimiento contractual y Validación estado Tecnológicos en instalaciones TransMiCable y elementos en estaciones	Realizar visita para la inspección de elementos tecnológicos listados en los anexos 3 y 4 y validación operacional de sistemas Loop21, GMAO y CCO sistema de Cable Aéreo TransMiCable. Nota: Incluye validación de sincronización cabinas con sistema LOOP21 acorde a las actividades de intervención de componente tecnológico y pruebas de funcionalidades de iluminación, audio y video	13/3/2026 26/3/2026	No.001 Visita No.002 Visita

A continuación, se relacionan los soportes de la gestión de la Dirección de TIC, respecto a la supervisión del contrato Interadministrativo de Operación No. 2671 de 2023 para el componente Tecnológico y de Comunicaciones en este periodo.

Diccionario de términos

- **CCO :**Centro de Control Operacional" Corresponde al sistema informático a través

del cual se efectúa la gestión de la operación y mantenimiento del Sistema TransMiCable.

- **GMAO:** Gestión de mantenimiento asistido por ordenador.
- **Loop21:** Sistema de información configuración sistema de cabinas.
- **ODT:** Operadora Distrital de Transporte
- **VMS:** Sistema de administración de video

Enlace de anexos:

Nota: La documentación del seguimiento contractual se encuentra relacionada en la Herramienta OneDrive bajo el siguiente enlace.

Nota: Actas comités y visitas en el siguiente enlace

Supervisión Contractual Transmicable CTO 2671-23