CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de marzo al 31 de marzo de 2026
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de marzo al 31 de marzo del 2026		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES**
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Al 31 de marzo de 2026 se tienen instalados 12 aeropuertos Satelitales y 13 aeropuertos MPLS, que representan el 100% de las instalaciones. La UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-030-2026 del 14 de abril de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas. Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	
Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-030-2026 del 14 de abril de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período. En el Anexo 1 se presenta el reporte de Tiempo de Respuesta y Pérdida de Paquetes por cada interfaz de los canales para el período de marzo de 2026; y en el Anexo 2 el reporte de disponibilidad de las estaciones MPLS y satelitales.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Durante el presente periodo se realizó la apertura de 16 casos.	
Actividad No. 5 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril - S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio. - S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11/09/2025 Informe Agosto. - S3-AEROCIVIL-024-2025 del 09/10/2025 Informe Septiembre - S3-AEROCIVIL-025-2025 del 12/11/2025 Informe Octubre. - S3-AEROCIVIL-026-2025 del 12/12/2025 Informe Noviembre. - S3-AEROCIVIL-027-2025 del 09/01/2026 Informe Diciembre.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	- S3-AEROCIVIL-028-2025 del 13/02/2026 Informe Enero. - S3-AEROCIVIL-029-2025 del 10/03/2026 Informe Febrero. - S3-AEROCIVIL-030-2026 del 13/04/2026 Informe marzo.	

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test) "*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025 En el anexo 2 del informe de febrero se presenta el Acta SAT del enlace Bucaramanga-CGAC, incluido en el Modificatorio No. 1	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO	UBICACIÓN DE SOPORTES Se relaciona en Sharepoint
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica

5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica
OBSERVACIONES: **No aplica**		

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.
- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.
- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**
	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
1	X	
2	X	
3	X	
4	X	
5	X	
6	X	
7	X	
8	X	
9	X	
10	X	
11	X	
12	X	
13	X	
14	X	

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

6.1 AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 28 de febrero de 2026. Teniendo un 39.33% de presupuesto ejecutado.

VALOR CONTRATO CON IVA	$ 7.930.680.081	100%
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$ 420.326.044	5 %
VALOR DESEMBOLSADO A 31 DE MARZO DE 2026	$ 3.517.968.483	44,36%

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR CON IVA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Desembolso Servicio ABRIL 2025	UT 1	$ 50.571.302	0,64%	Pagada el 3 julio 2025
	UT 2			Nota crédito por diferencia de valor
Desembolso servicio MAYO 2025	UT 3	$ 110.210.015	1,39%	Pagada el 18 julio 2025
Desembolso servicio JUNIO 2025	UT 4	$ 238.724.799	3,01%	Pagada el 22 julio 2025
Desembolso servicio JULIO 2025	UT 5	$ 346.544.283	4,37%	Pagada en septiembre

Desembolso servicio AGOSTO 2025	UT 6	$ 391.141.142	4,93%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio SEPTIEMBRE 2025	UT 7	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en octubre
Desembolso servicio OCTUBRE 2025	UT 8	$ 395.463.362	4,99%	Pagada en noviembre
Desembolso servicio NOVIEMBRE 2025	UT 9	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Diciembre
Desembolso servicio DICIEMBRE 2025	UT 10	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio ENERO 2026	UT 11	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio FEBRERO 2026	UT12	$ 399.177.564	5,03%	Pagada en Marzo
Desembolso servicio MARZO 2026	UT13	$ 404.464.684	5,10%	Radicada en Abril
TOTAL		$ 3.922.433.167	49,46%	

6.2 AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

a. ETAPA DE INSTALACIÓN

MODIFICATORIO 1

En el mes de enero de 2026 se realizaron las visitas de Site Survey en los Aeropuertos de Riohacha, Bucaramanga y Yopal, las cuales se incluyeron en el Anexo 2 del informe del mes de enero de 2026.

Para el enlace Bucaramanga-CGAC, se culminó la instalación del enlace el viernes 20 de febrero, fecha desde la cual se encuentra operativo. El acta de instalación SAT se presenta como Anexo 2 del informe de febrero de 2026.

Por su parte, para el enlace Riohacha – Barranquilla, la instalación de la punta de Barranquilla se realizó satisfactoriamente el día 4 de febrero, mientras que, para la punta de Riohacha se realizó visita de instalación el día 26 de febrero. Sin embargo, en esa visita se confirma que el enlace debe ser instalado en otro edificio (Torre de Control), y se procede a realizar la viabilidad del tendido de fibra a esta nueva ubicación. La instalación del enlace en Torre de Control se tiene prevista para la segunda semana del mes de marzo.

Finalmente, para el enlace Yopal-Villavicencio se continúa en la espera de la llegada del equipo ETX desde Israel.

No.	ENLACE	FECHA DE ENTREGA

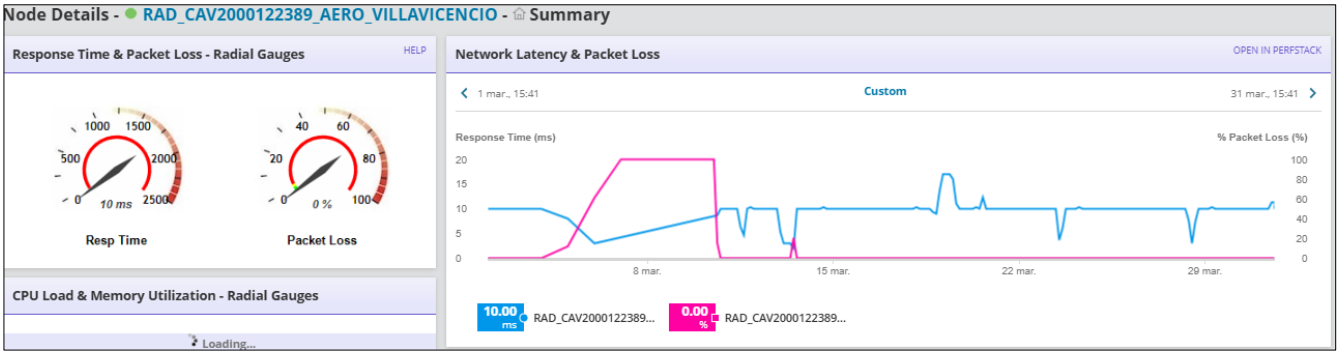
1	Bucaramanga - CGAC	20 de febrero de 2026

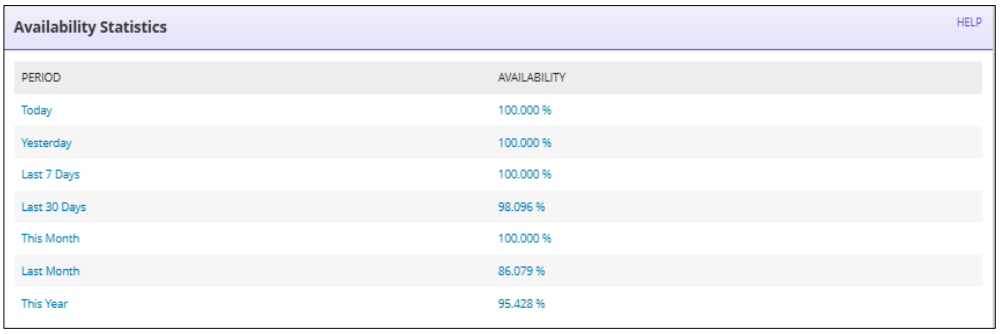
b. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

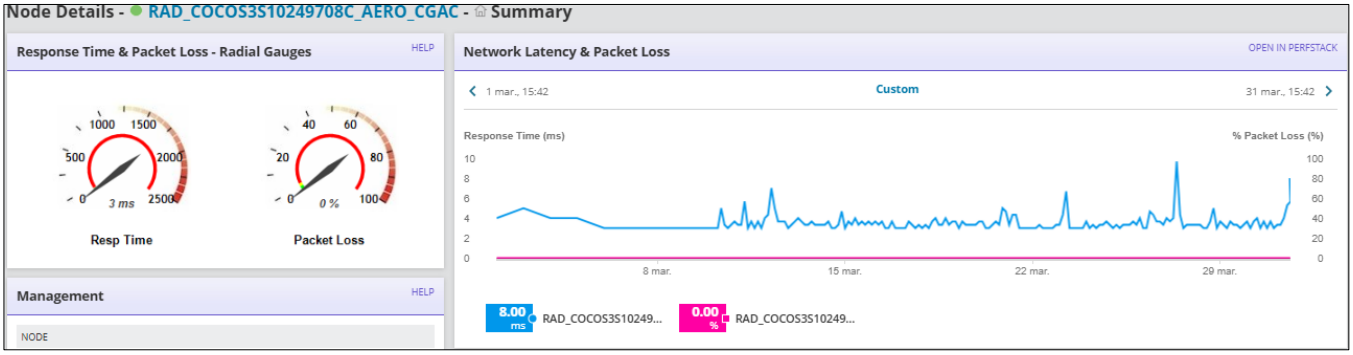
CANALES MPLS

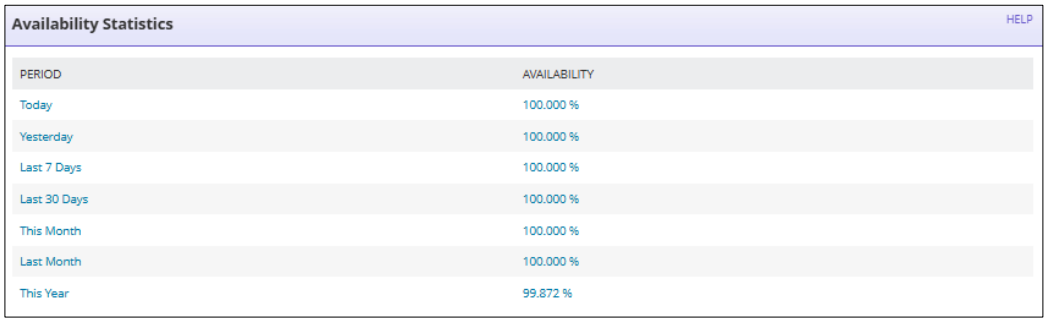
- ✓ **VILLAVICENCIO**





- ✓ **CGAC**

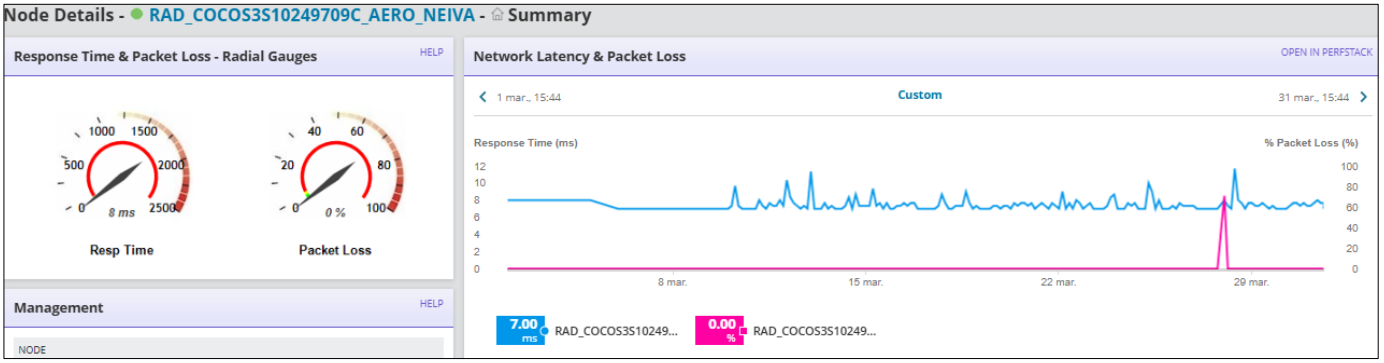


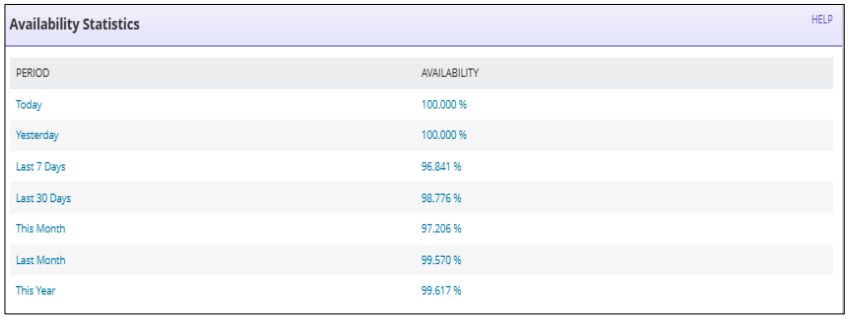


Availability Statistics

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.872 %

- ✓ **NEIVA**

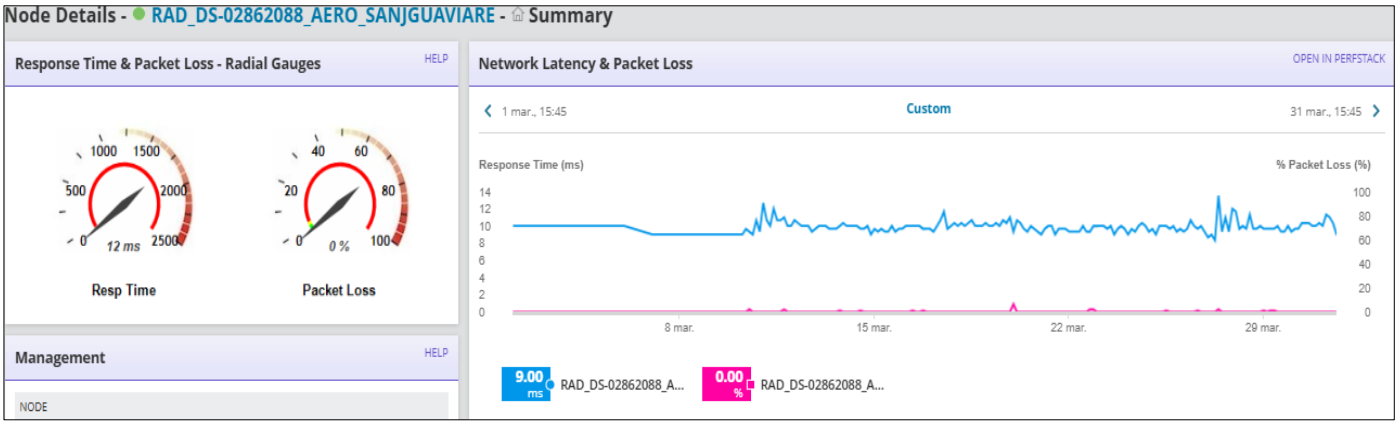




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	96.841 %
Last 30 Days	98.776 %
This Month	97.206 %
Last Month	99.570 %
This Year	99.617 %

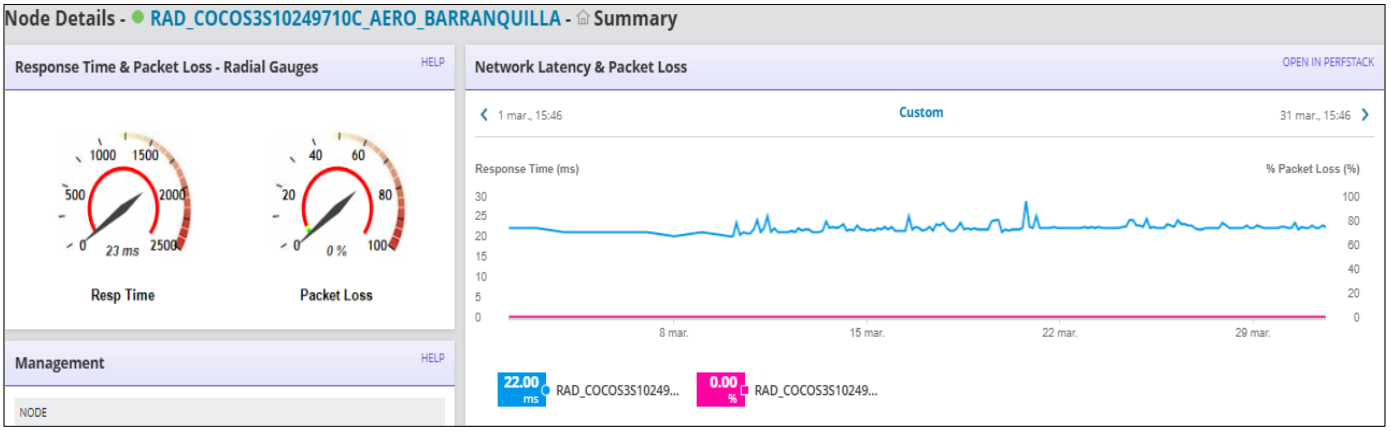
- ✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**

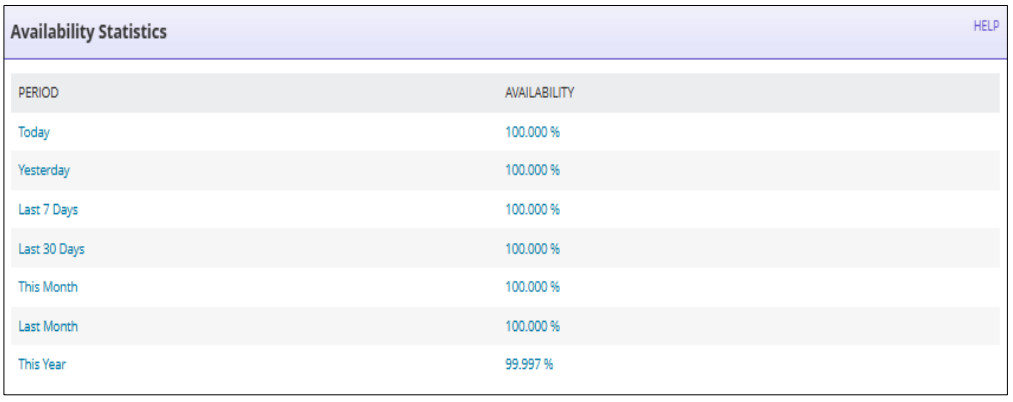


Availability Statistics HELP

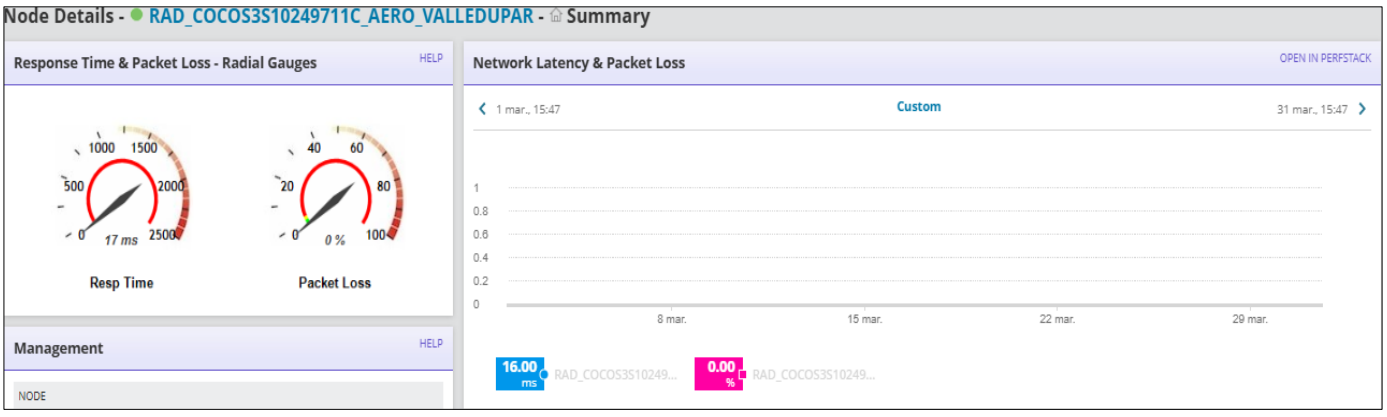
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.973 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.973 %
This Year	99.965 %

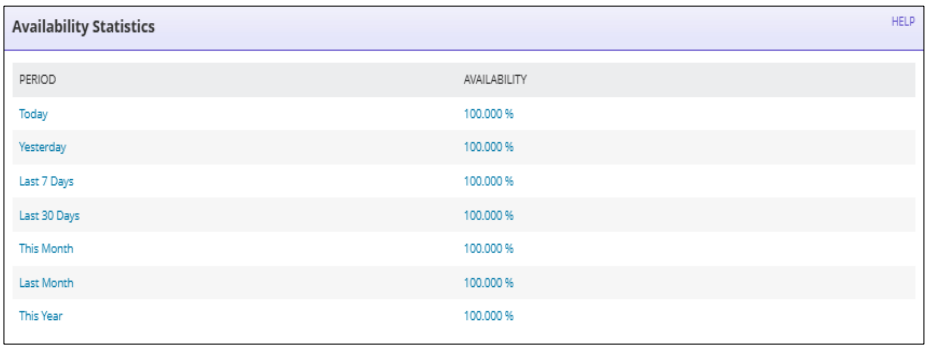
- ✓ **BARRANQUILLA**


Node Details - RAD_COCOS3S10249710C_AERO_BARRANQUILLA - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
23 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 15:46
Custom
31 mar., 15:46
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
30
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
22.00 ms
RAD_COCOS3S10249...
0.00 %
RAD_COCOS3S10249...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.997 %

✓ **VALLEDUPAR**

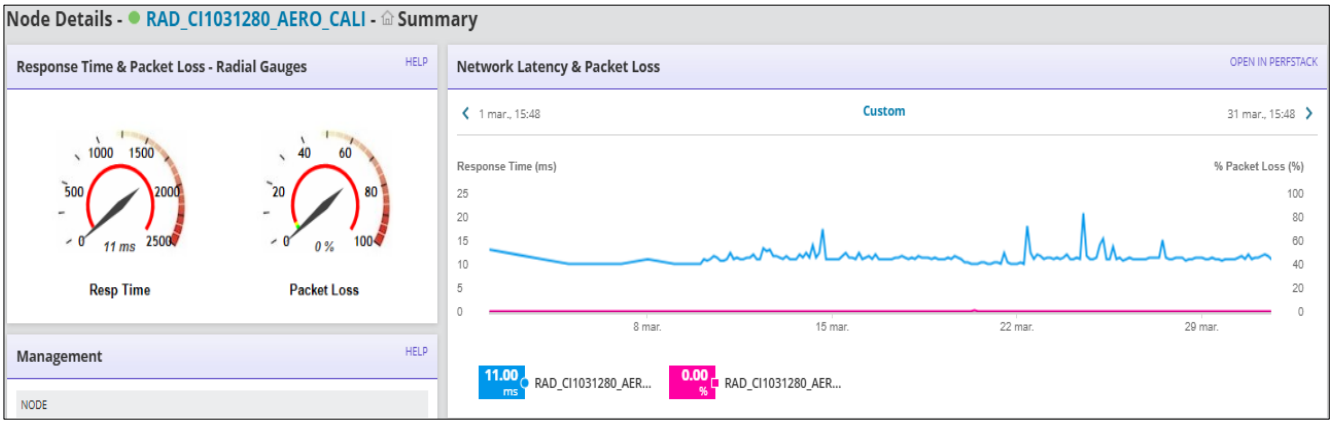

Node Details - RAD_COCOS3S10249711C_AERO_VALLEDUPAR - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
17 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 15:47
Custom
31 mar., 15:47
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
16.00 ms
RAD_COCOS3S10249...
0.00 %
RAD_COCOS3S10249...

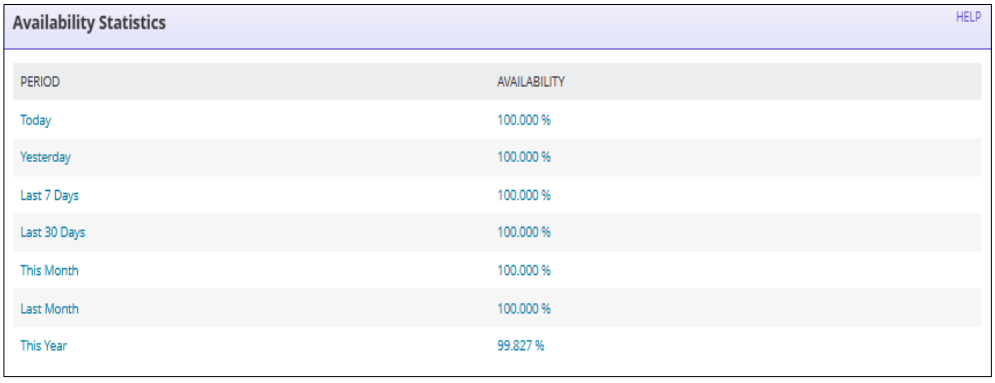


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	100.000 %

- ✓ **CALI**

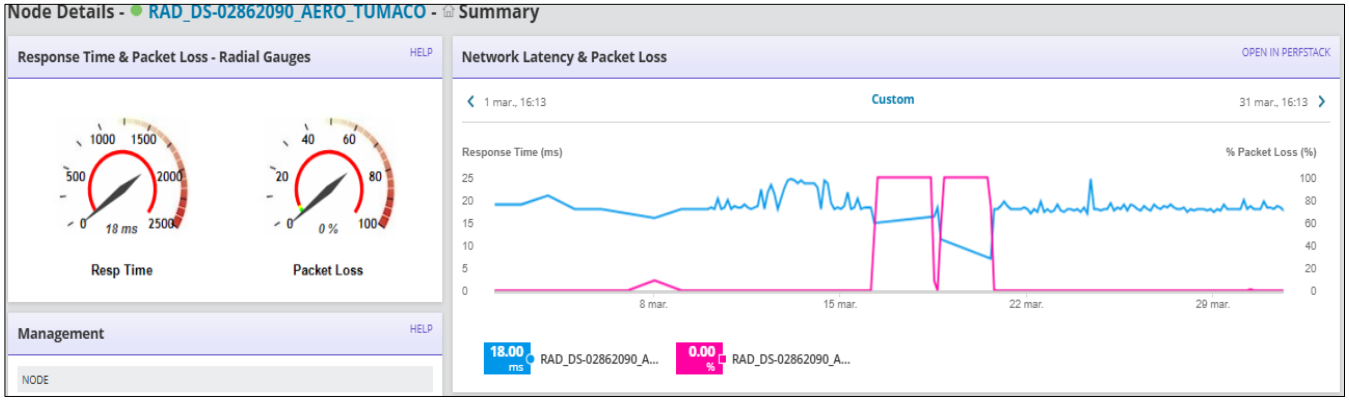




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.827 %

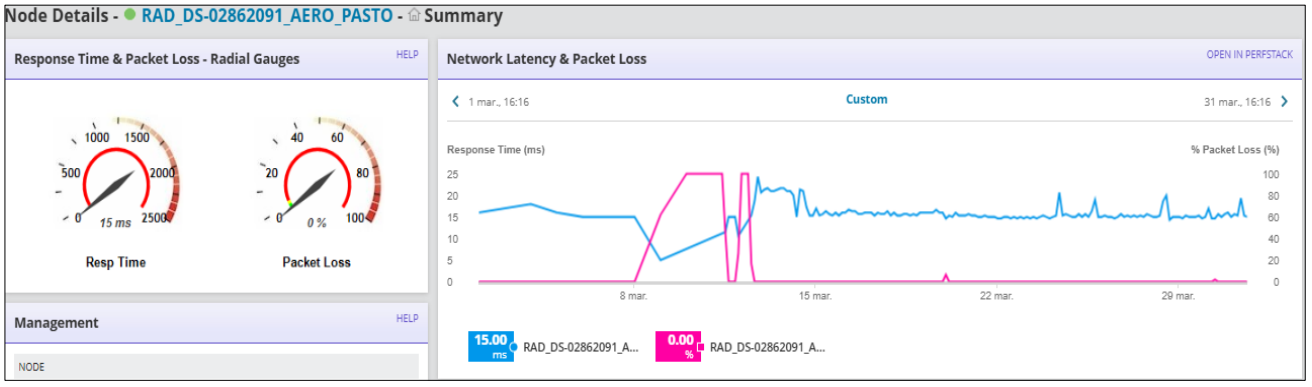
✓ **TUMACO**

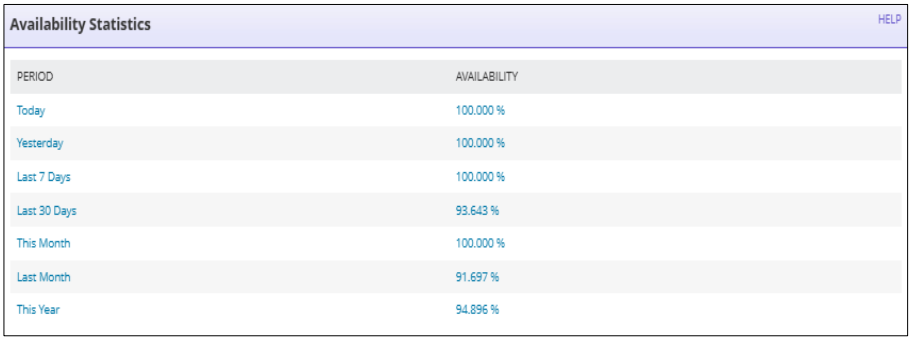


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	86.608 %
This Month	100.000 %
Last Month	85.196 %
This Year	95.166 %

✓ **PASTO**

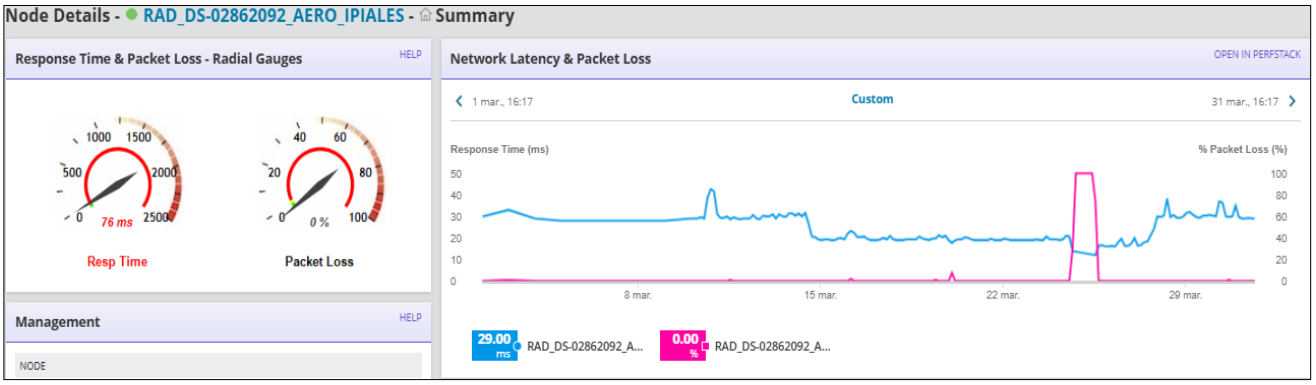


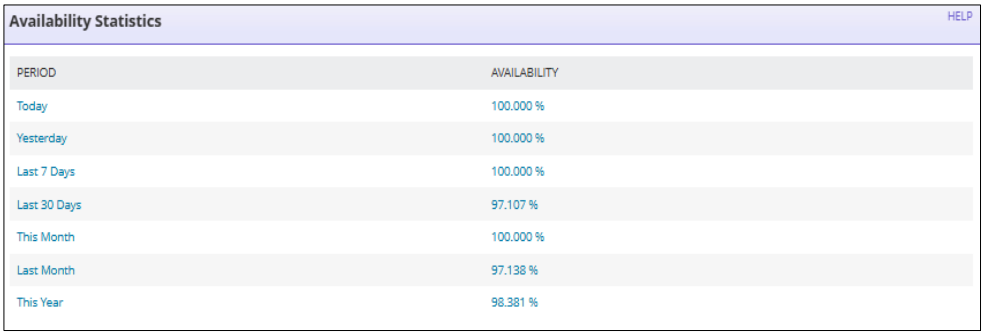


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	93.643 %
This Month	100.000 %
Last Month	91.697 %
This Year	94.896 %

- ✓ **IPIALES**

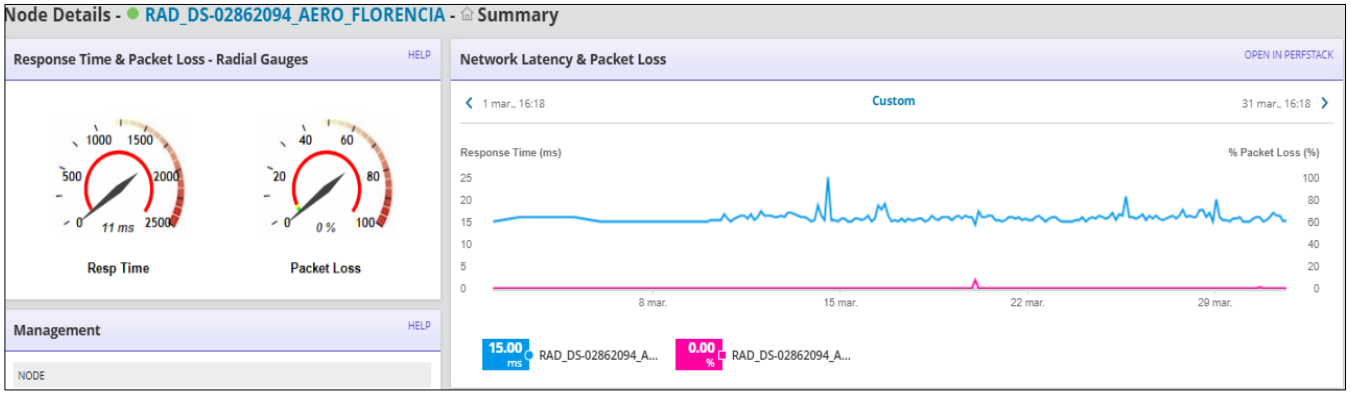


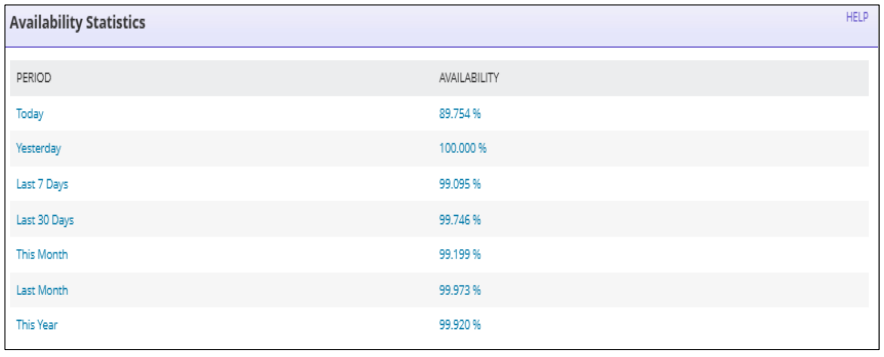


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	97.107 %
This Month	100.000 %
Last Month	97.138 %
This Year	98.381 %

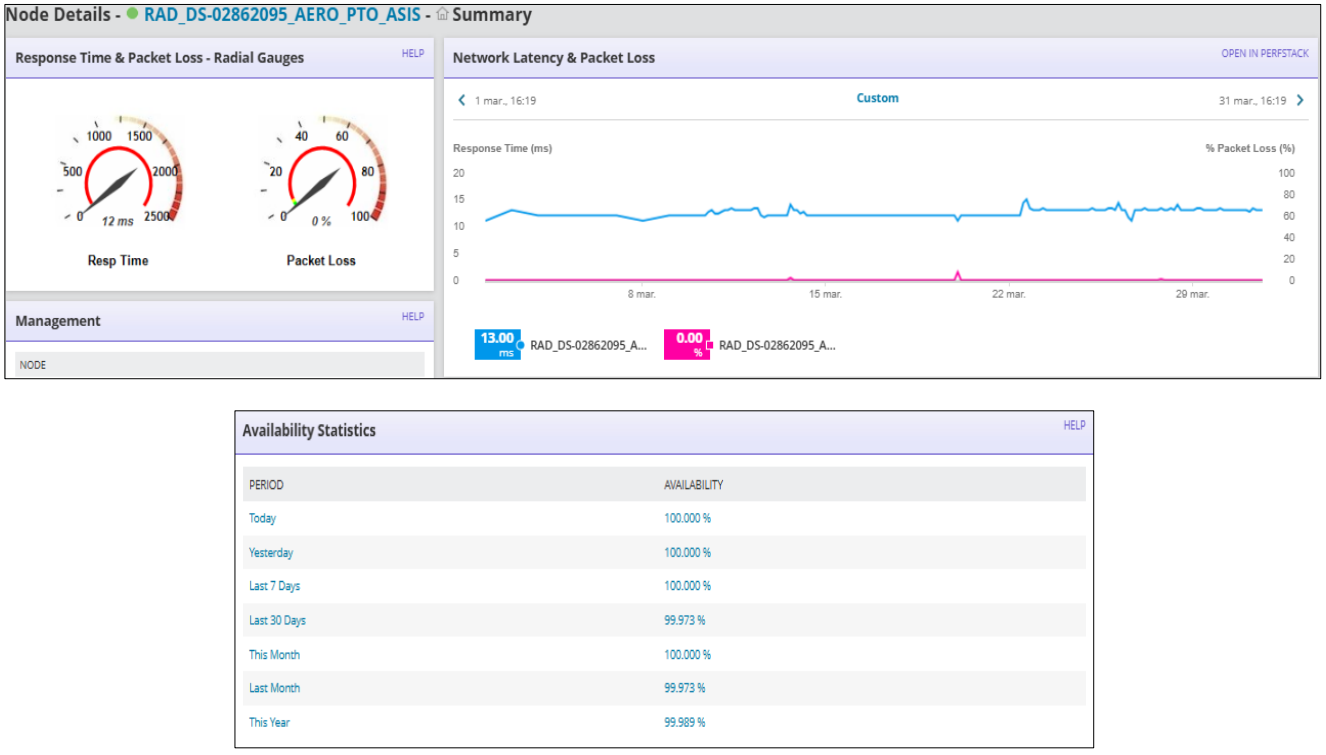
- ✓ **FLORENCIA**



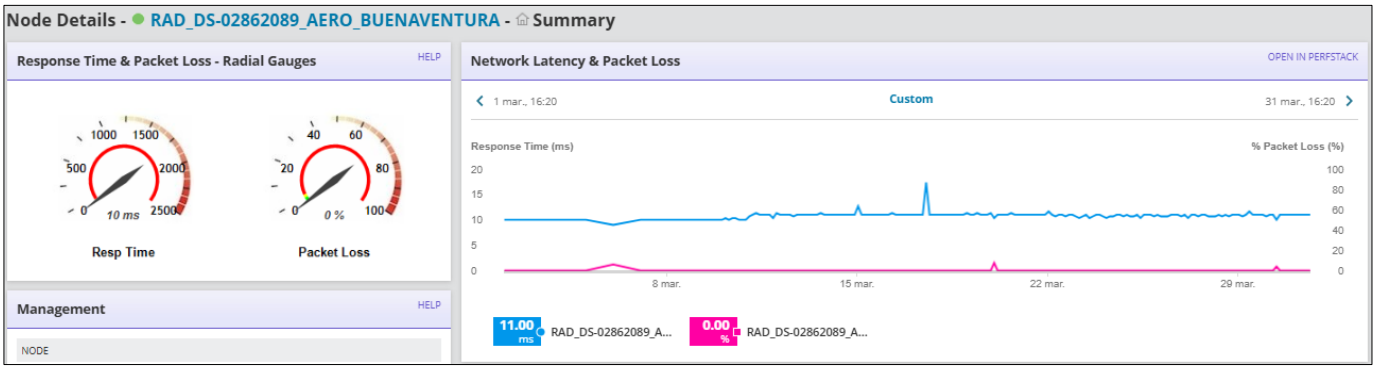


PERIOD	AVAILABILITY
Today	89.754 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.095 %
Last 30 Days	99.746 %
This Month	99.199 %
Last Month	99.973 %
This Year	99.920 %

- ✓ **PUERTO ASÍS**



✓ **BUENAVENTURA**



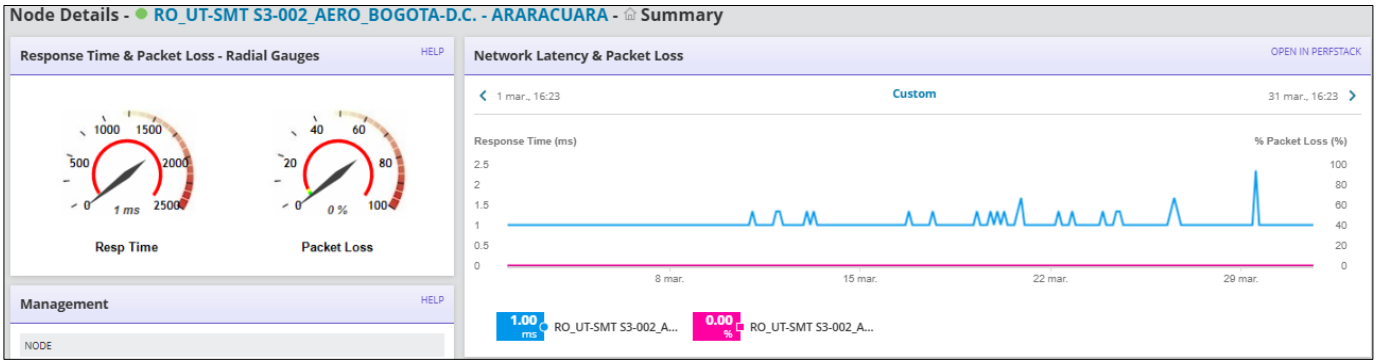
Availability Statistics HELP

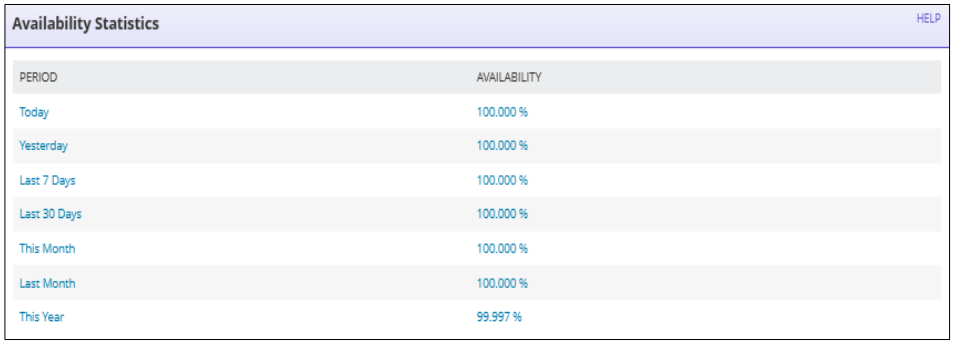
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.950 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.749 %
This Year	97.801 %

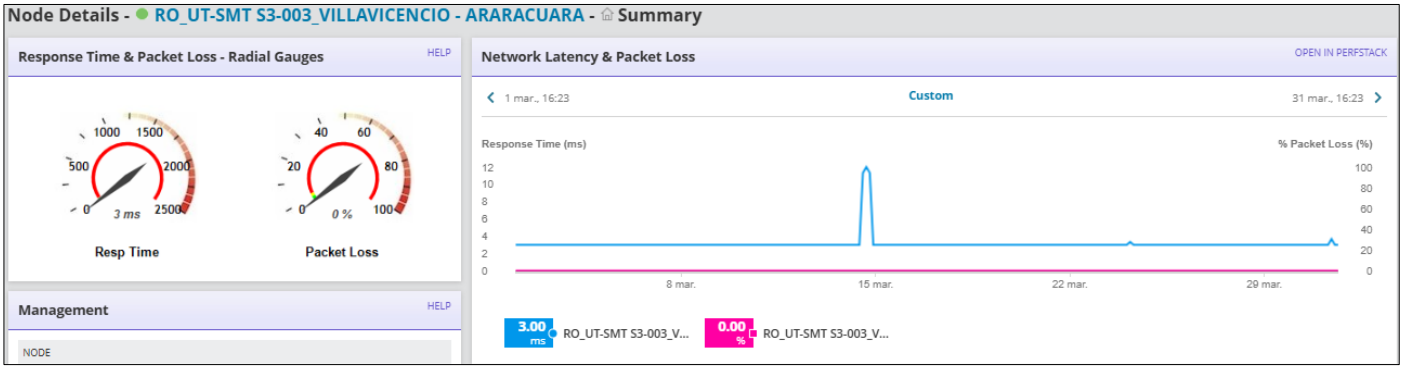
- ✓ **BUCARAMANGA**

CANALES SATELITALES

✓ ARARACUARA

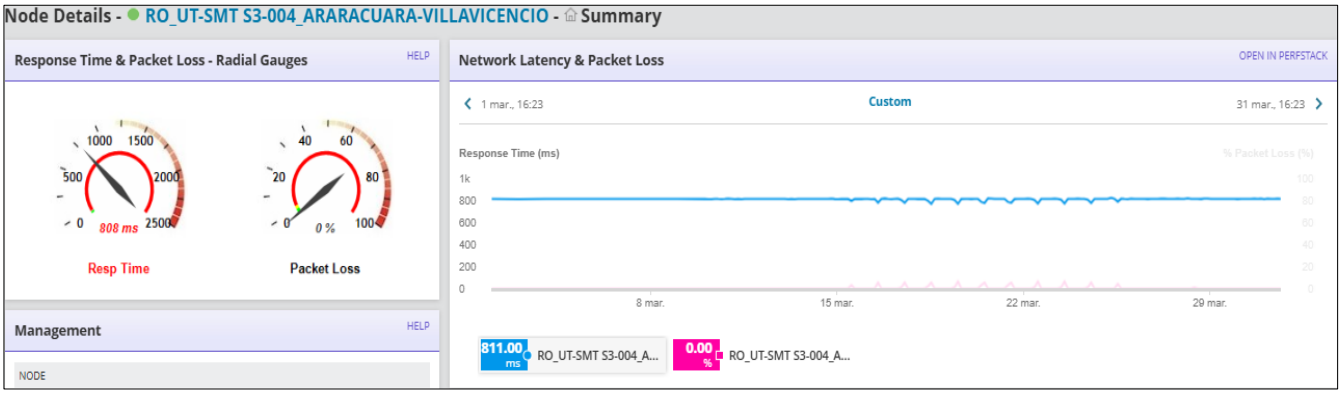






Availability Statistics HELP

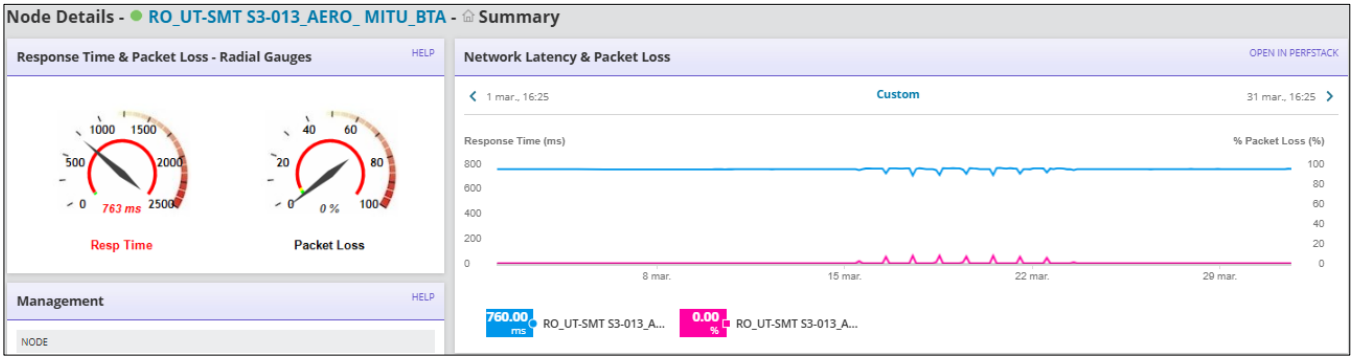
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.031 %

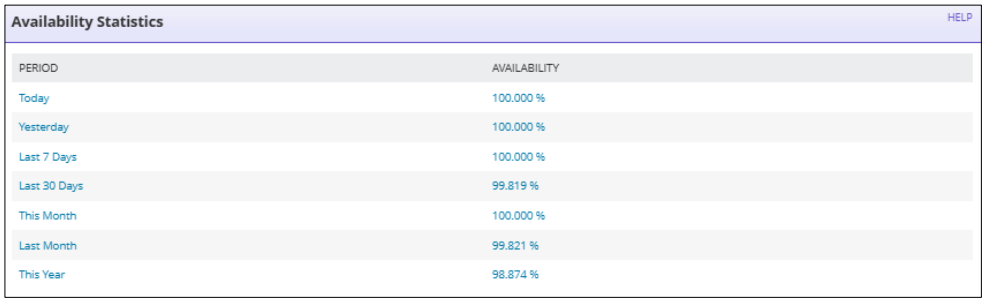


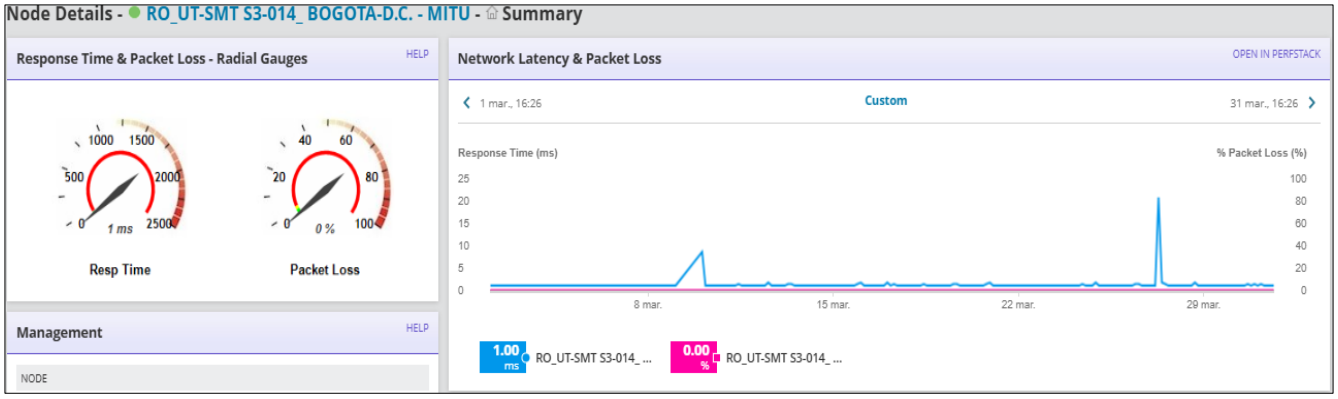
Availability Statistics HELP

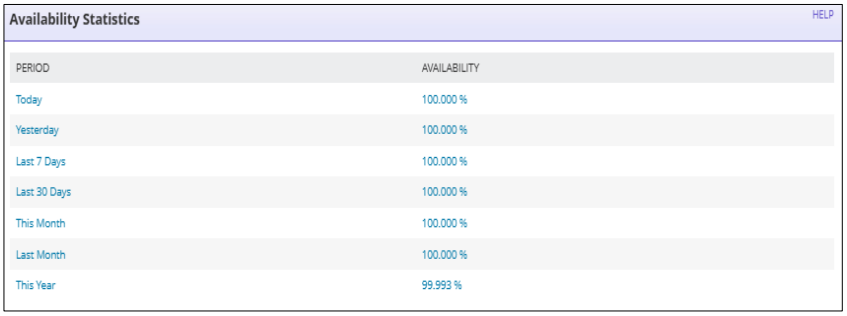
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.742 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.745 %
This Year	99.917 %

✓ **MITU**


Node Details - RO_UT-SMT S3-013_AERO_ MITU_BTA - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
763 ms
Resp Time
0 %
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 16:25
Custom
31 mar., 16:25
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
760.00 ms
RO_UT-SMT S3-013_A...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-013_A...

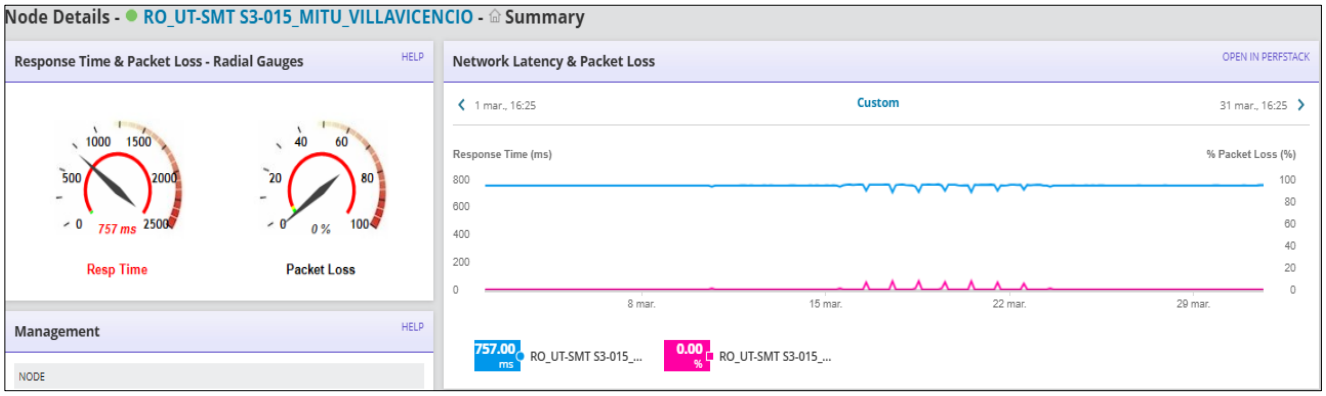

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.819 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.821 %
This Year
98.874 %

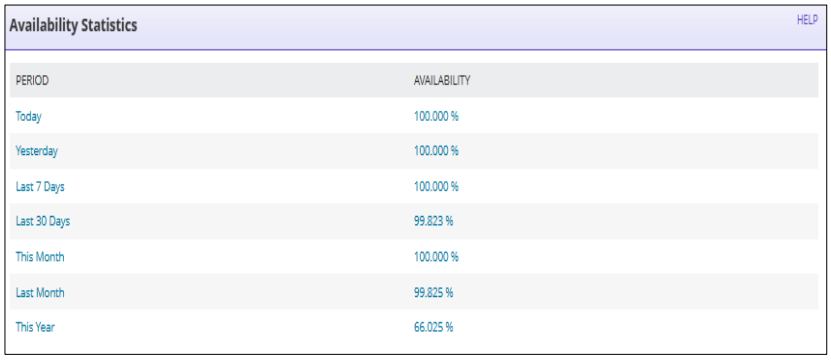

Node Details - RO_UT-SMT S3-014_ BOGOTA-D.C. - MITU - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1 ms
Resp Time
0 %
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 16:26
Custom
31 mar., 16:26
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-014_ ...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-014_ ...



Availability Statistics HELP

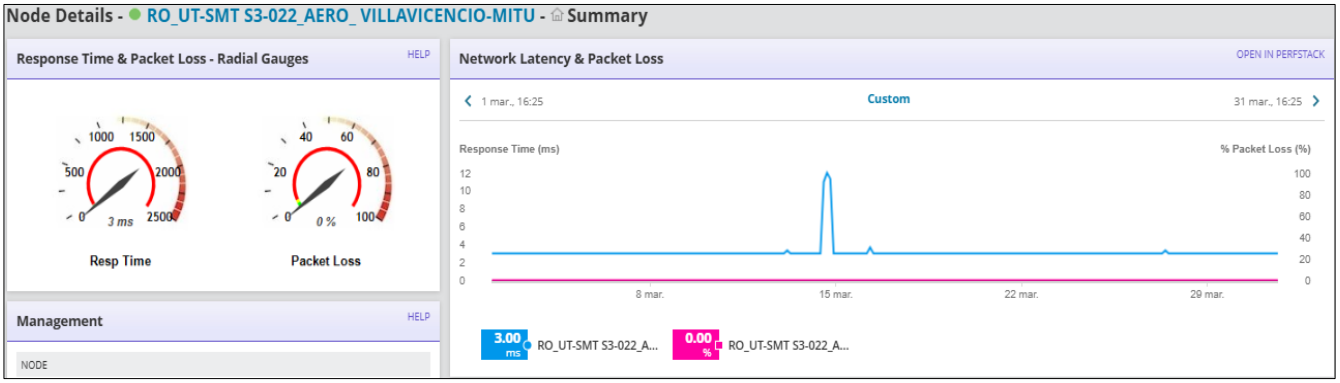
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.993 %

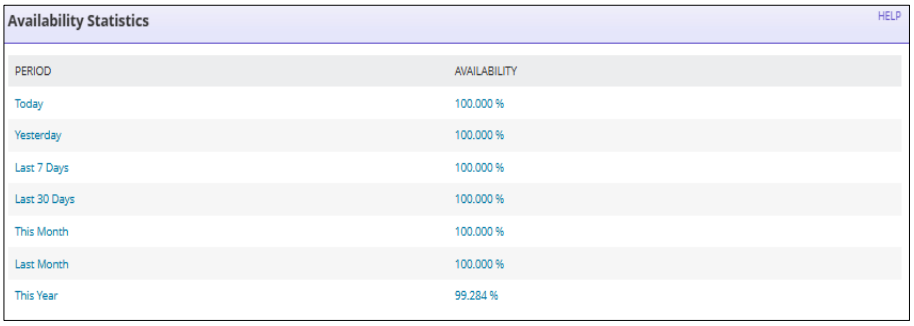




Availability Statistics HELP

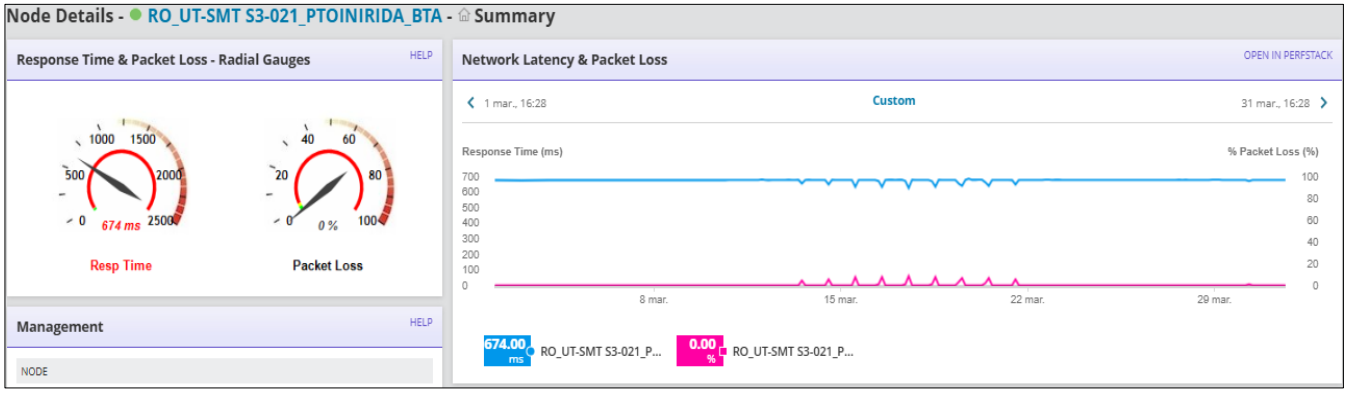
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.823 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.825 %
This Year	66.025 %





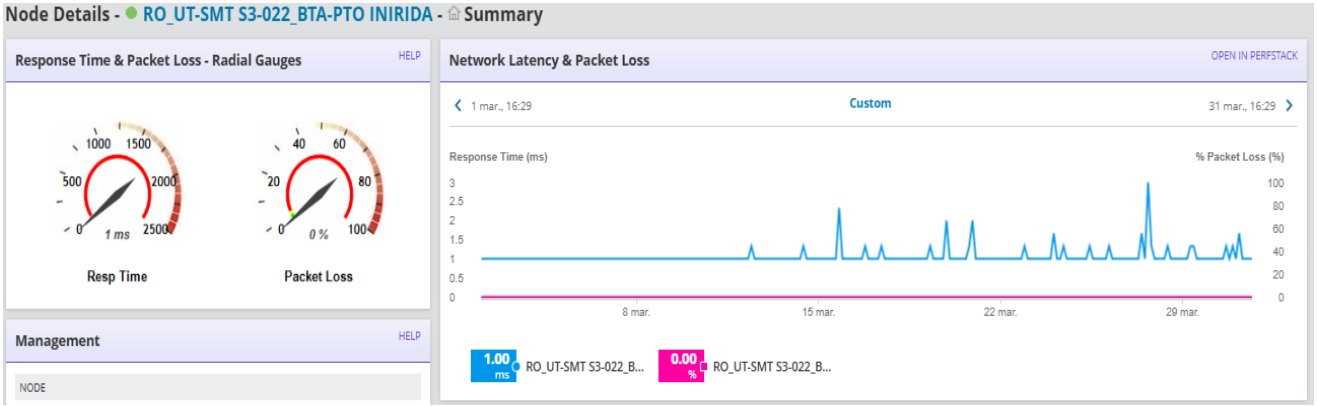
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.284 %

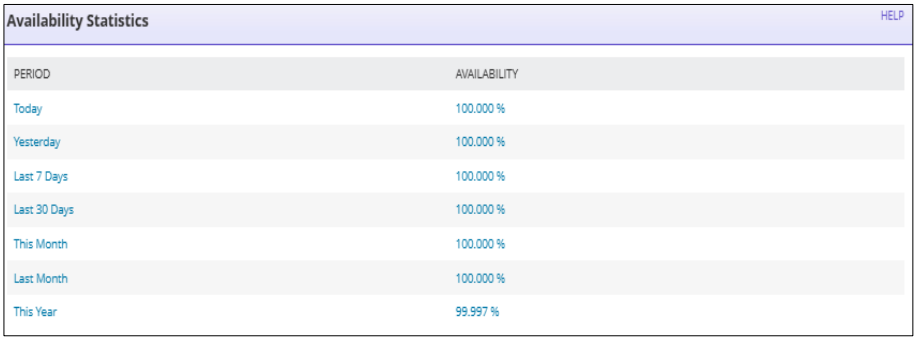
✓ **PUERTO INIRIDA**



Availability Statistics HELP

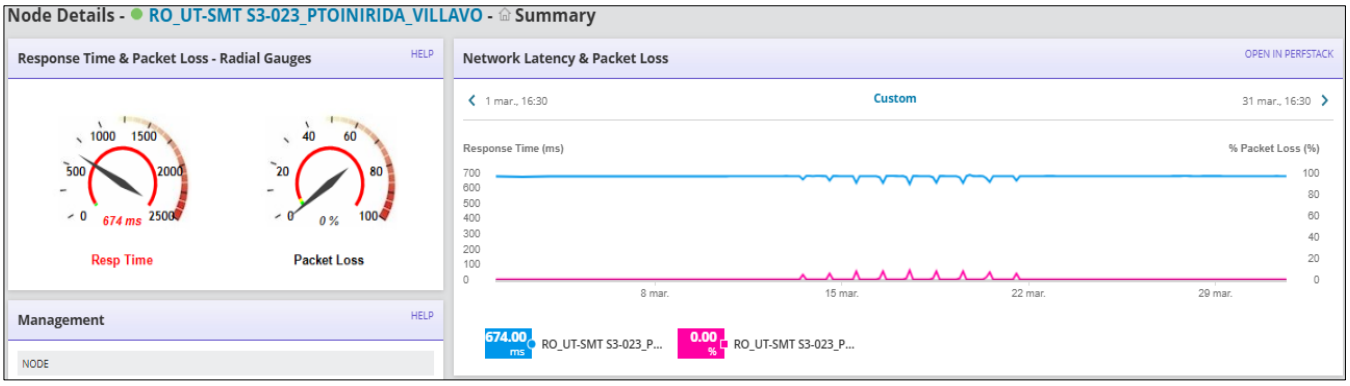
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.756 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.758 %
This Year	99.917 %

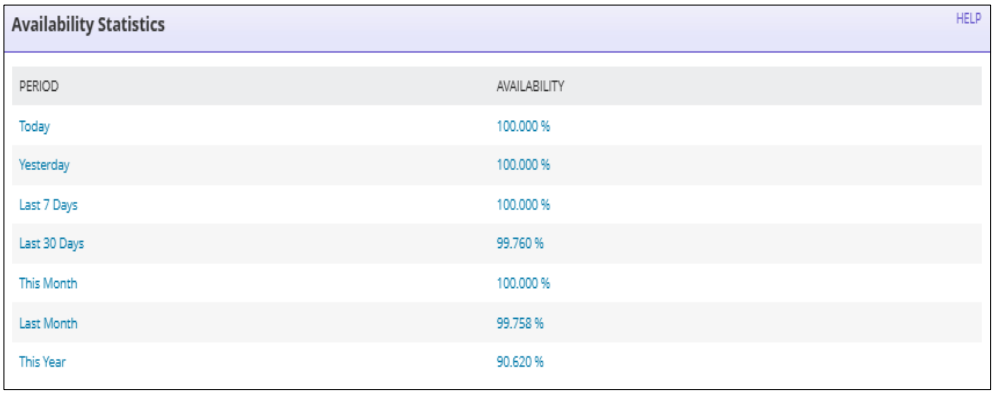




Availability Statistics HELP

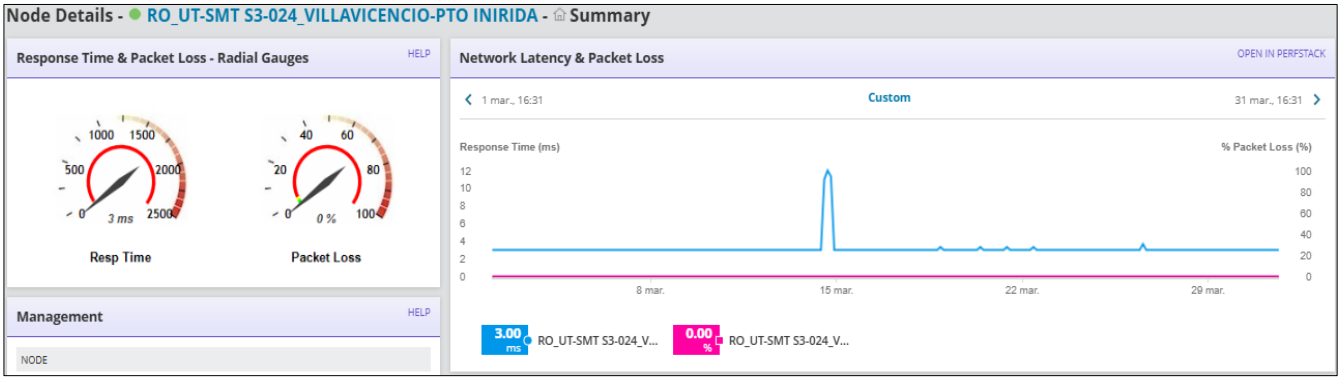
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %

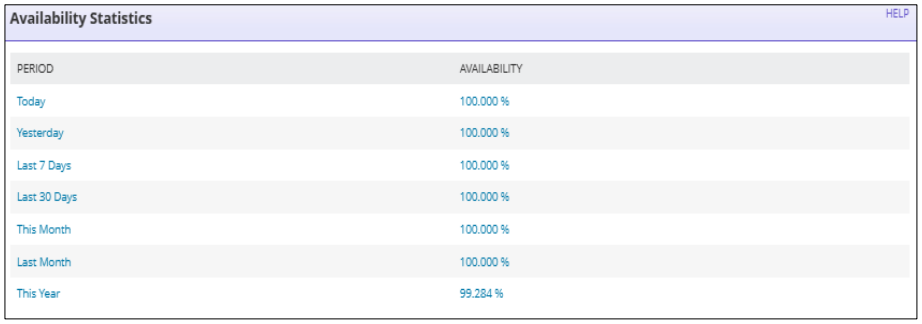




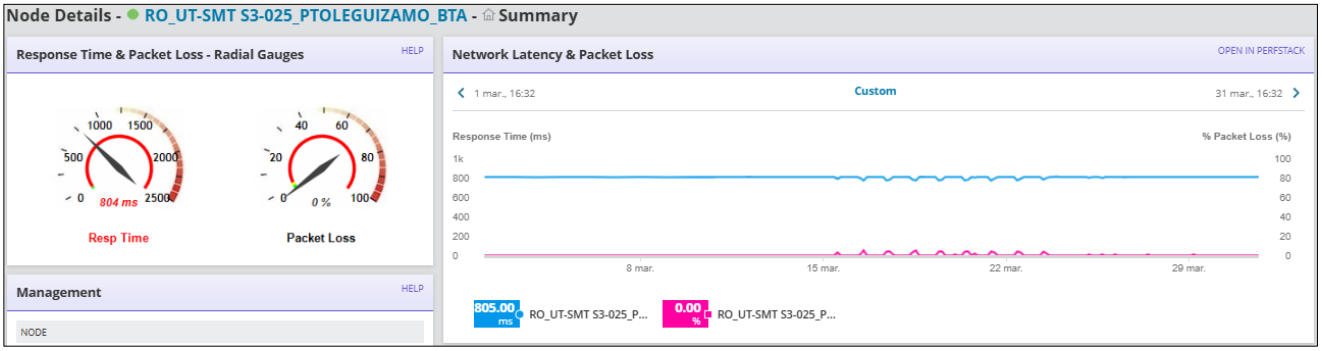
Availability Statistics HELP

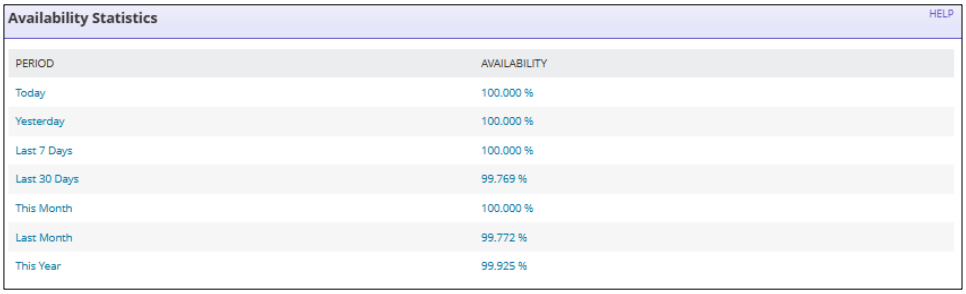
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.760 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.758 %
This Year	90.620 %


Node Details - RO_UT-SMT S3-024_VILLAVICENCIO-PTO INIRIDA - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
3 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 16:31
Custom
31 mar., 16:31
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
12
10
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-024_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-024_V...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.284 %

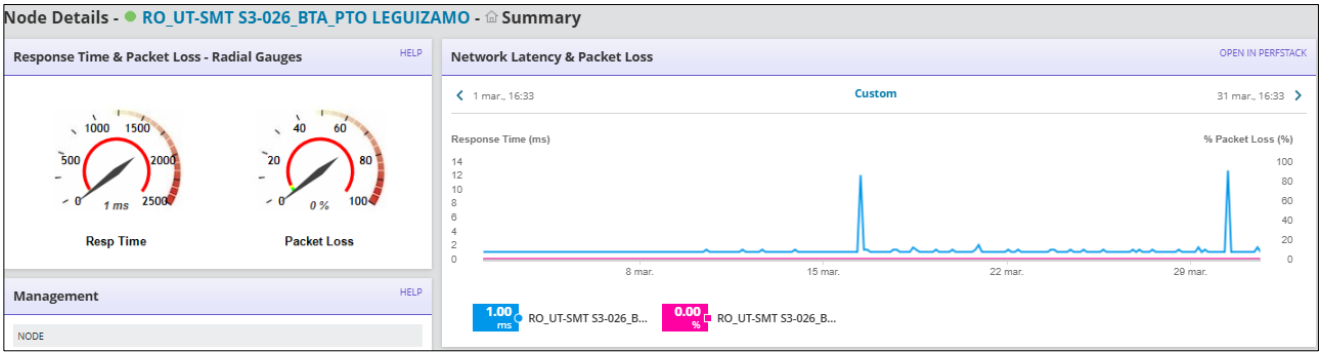
✓ **PUERTO LEGUIZAMO**

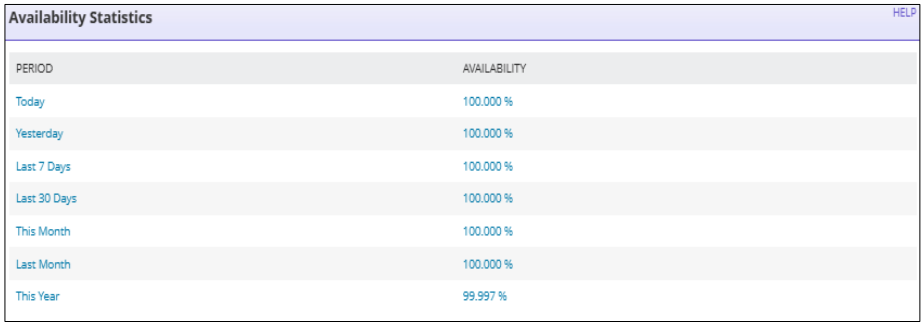




Availability Statistics HELP

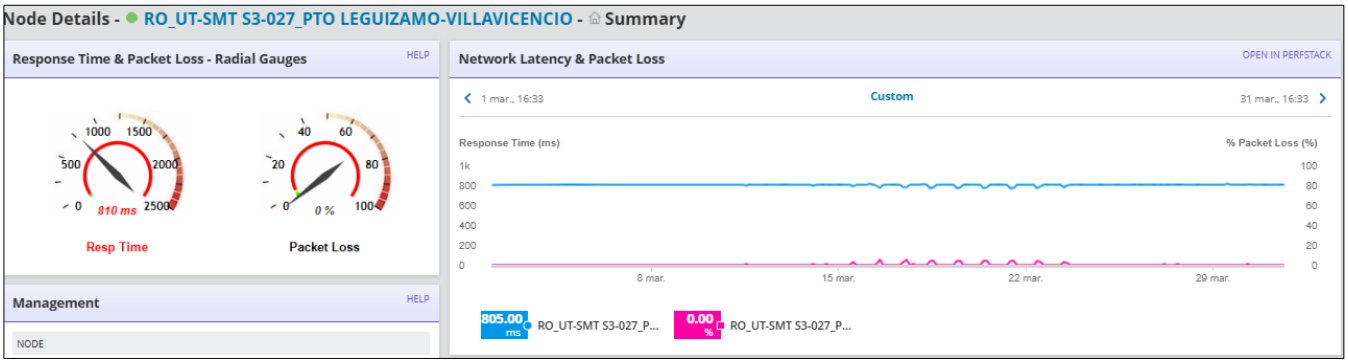
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.769 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.772 %
This Year	99.925 %





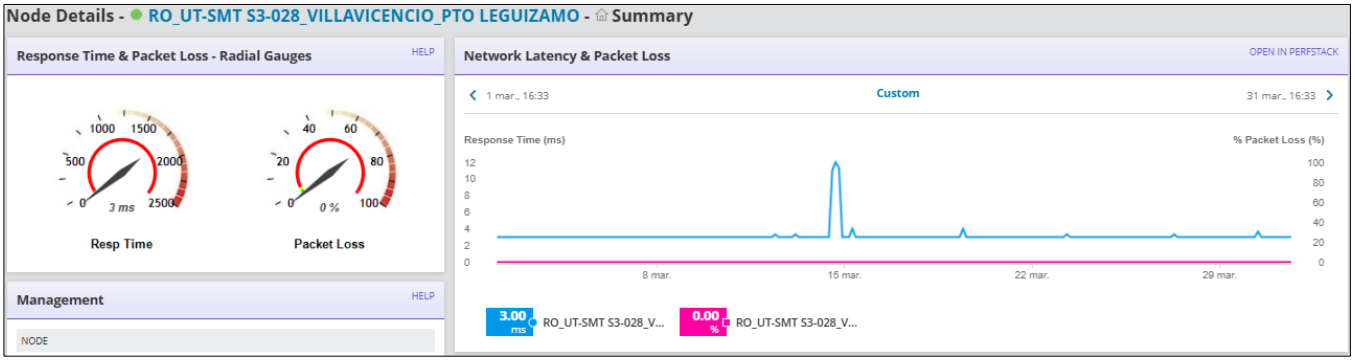
Availability Statistics HELP

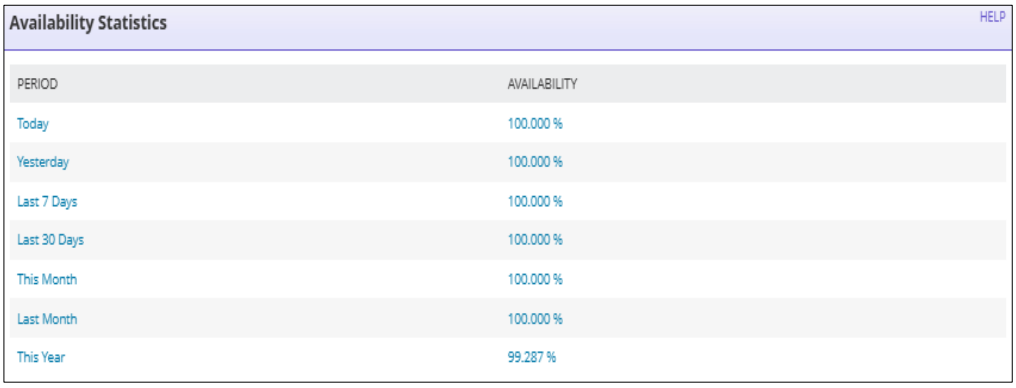
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.769 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.772 %
This Year	99.925 %

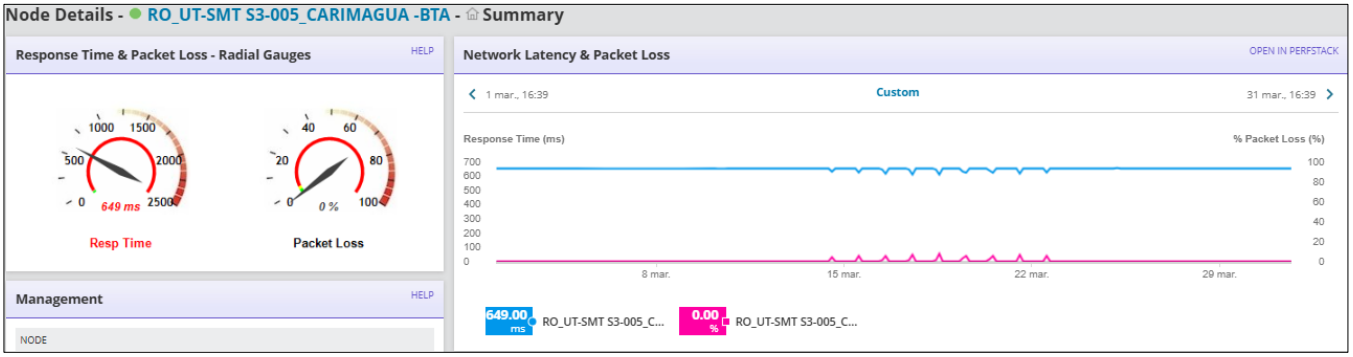




Availability Statistics HELP

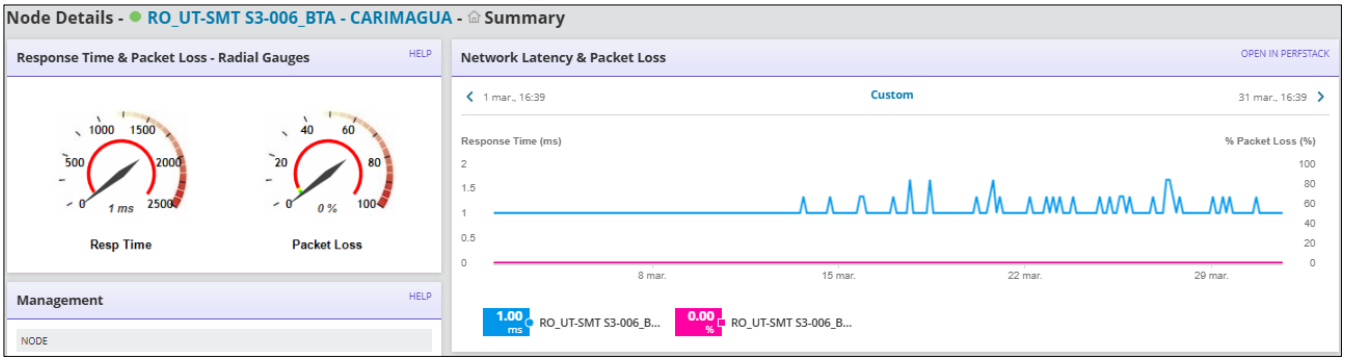
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.287 %

✓ **CARIMAGUA**



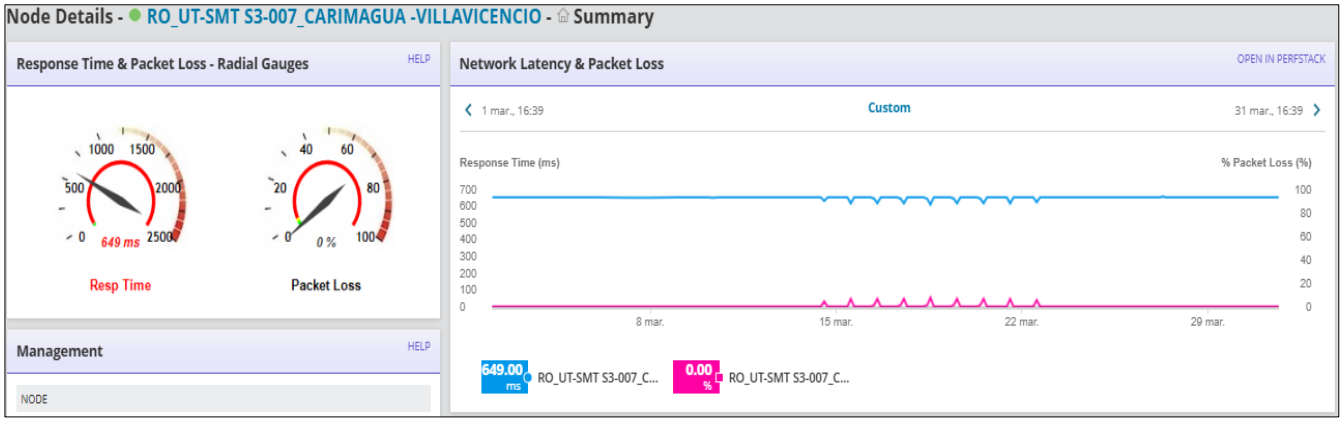
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.787 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.789 %
This Year	99.931 %



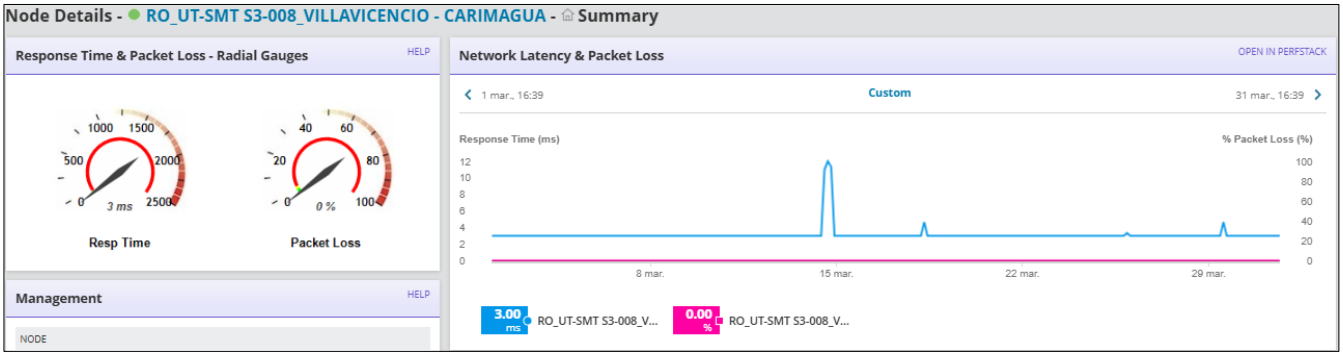
Availability Statistics HELP

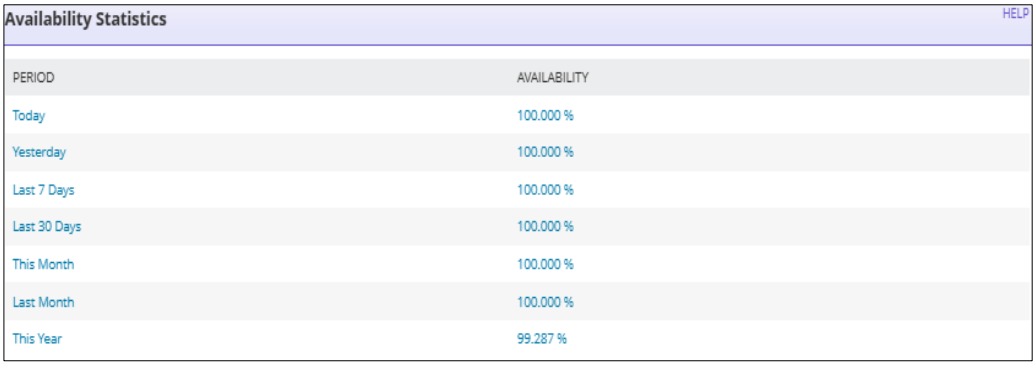
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %



Availability Statistics HELP

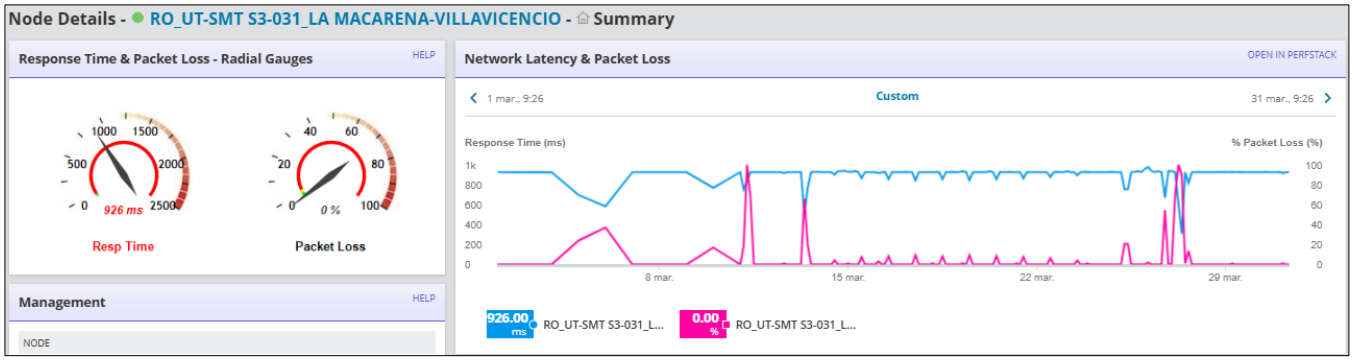
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.783 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.785 %
This Year	99.930 %

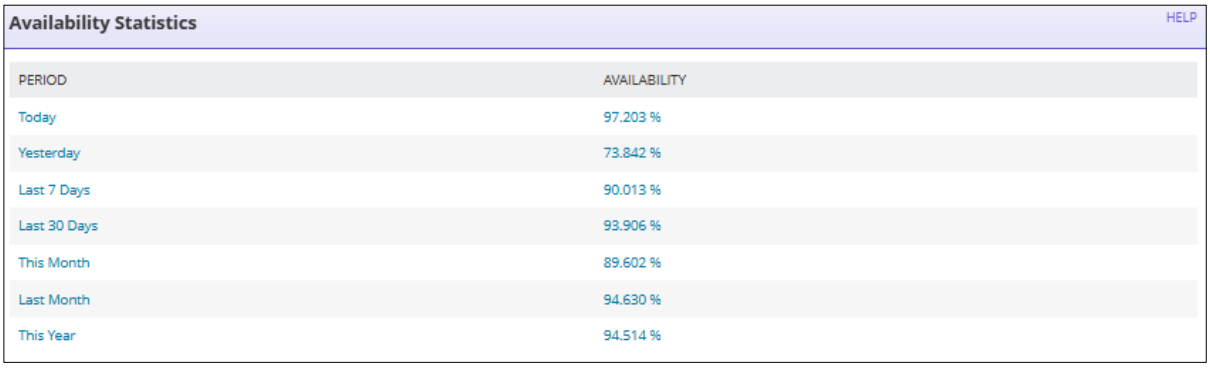


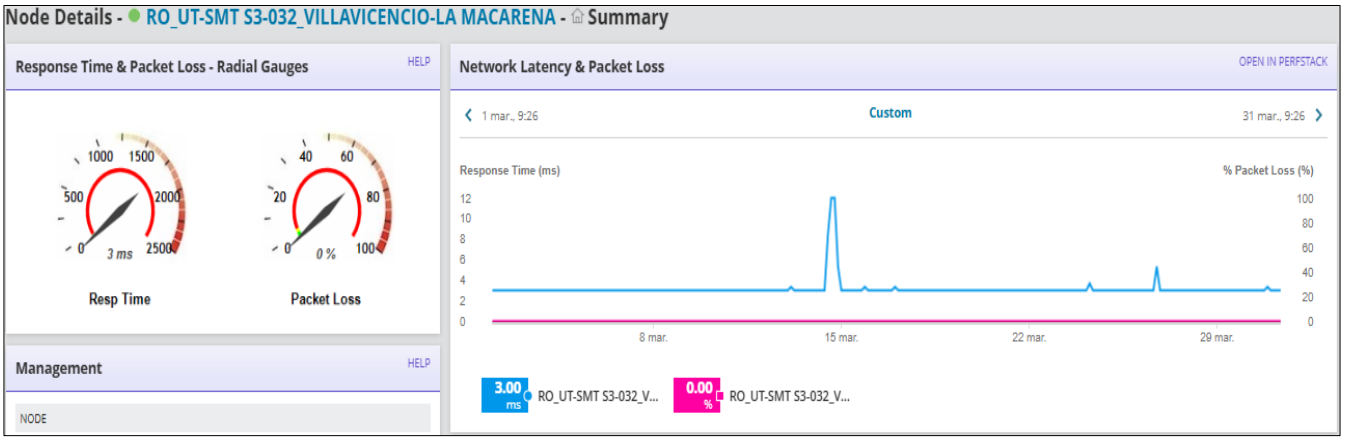


PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.287 %

✓ **MACARENA**


Node Details - RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
926 ms
Resp Time
0 %
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 9:26
Custom
31 mar., 9:26
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
926.00 ms
RO_UT-SMT S3-031_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-031_L...

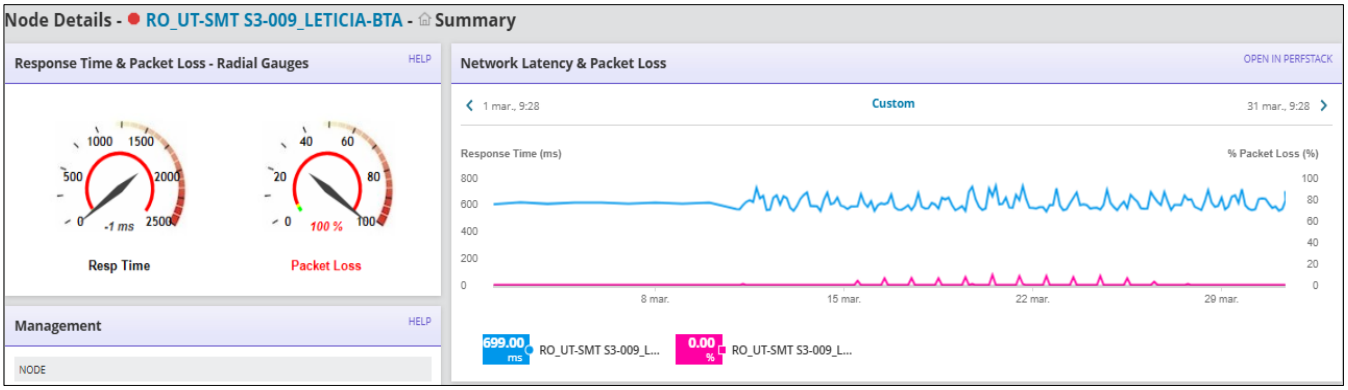

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
97.203 %
Yesterday
73.842 %
Last 7 Days
90.013 %
Last 30 Days
93.906 %
This Month
89.602 %
Last Month
94.630 %
This Year
94.514 %


Node Details - RO_UT-SMT S3-032_VILLAVICENCIO-LA MACARENA - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
3 ms
Resp Time
0 %
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 9:26
Custom
31 mar., 9:26
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-032_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-032_V...

Availability Statistics HELP

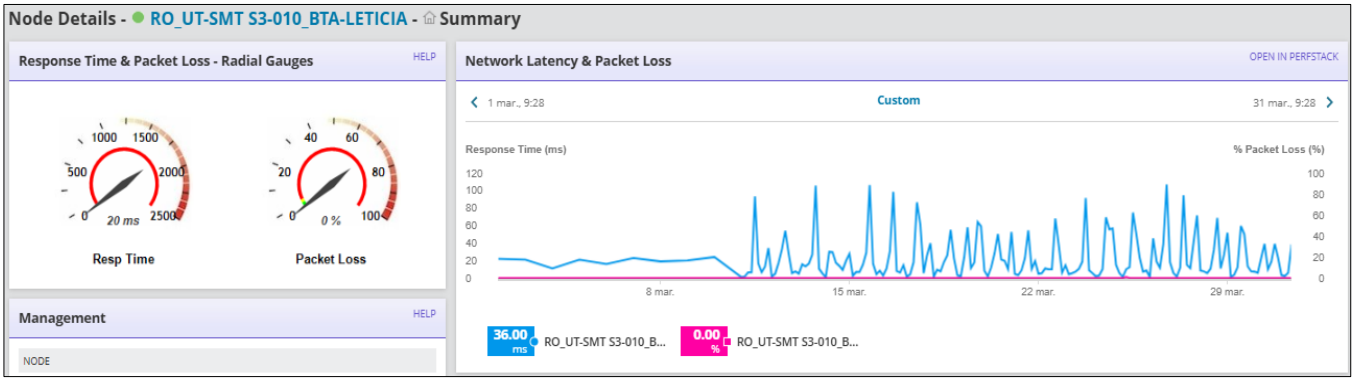
PERIOD	AVAILABILITY
Today	97.544 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.868 %
Last 30 Days	99.968 %
This Month	99.896 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.282 %

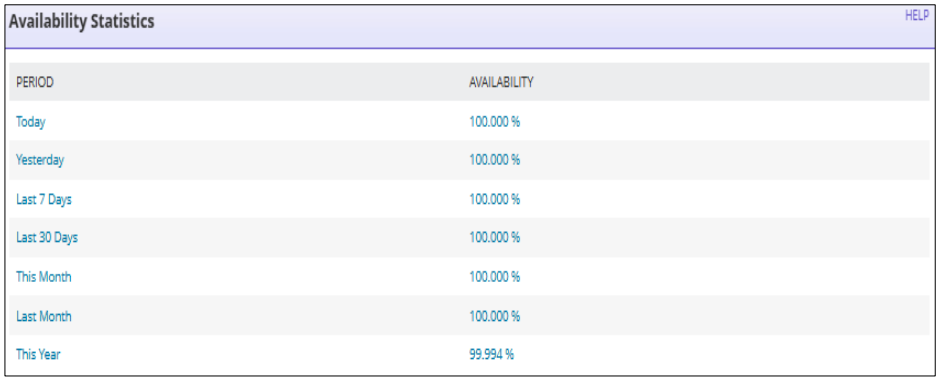
- ✓ **LETICIA**

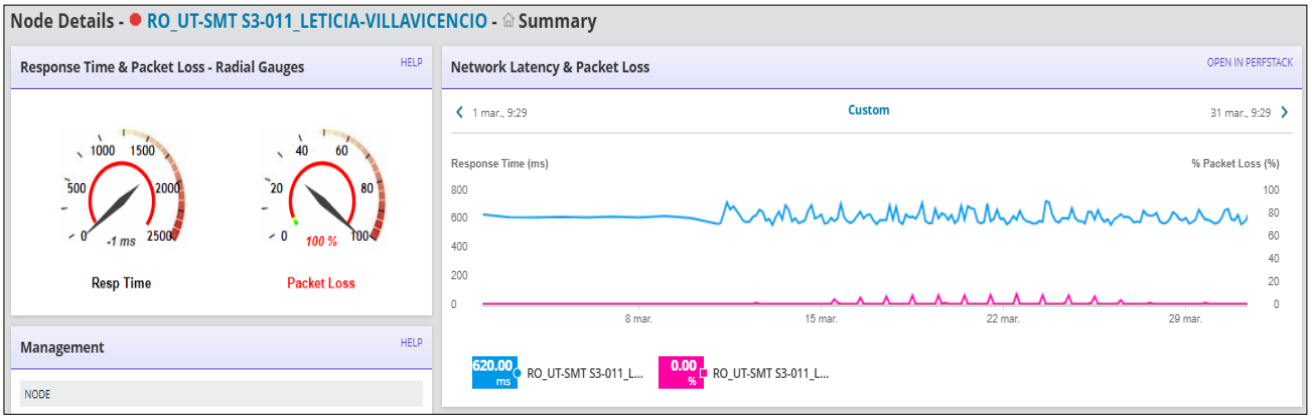


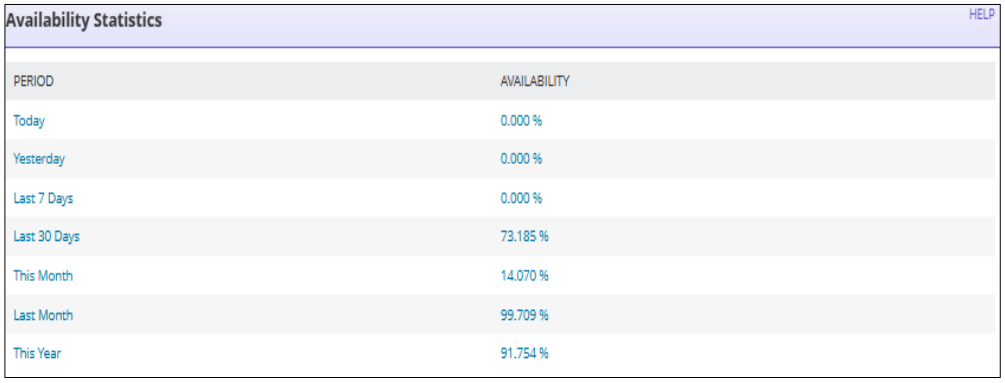
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	0.000 %
Yesterday	0.000 %
Last 7 Days	0.000 %
Last 30 Days	73.185 %
This Month	14.085 %
Last Month	99.709 %
This Year	91.753 %


Node Details - RO_UT-SMT S3-010_BTA-LETICIA - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
20 ms
0 %
Resp Time
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 9:28
Custom
31 mar., 9:28
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
36.00 ms
RO_UT-SMT S3-010_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-010_B...

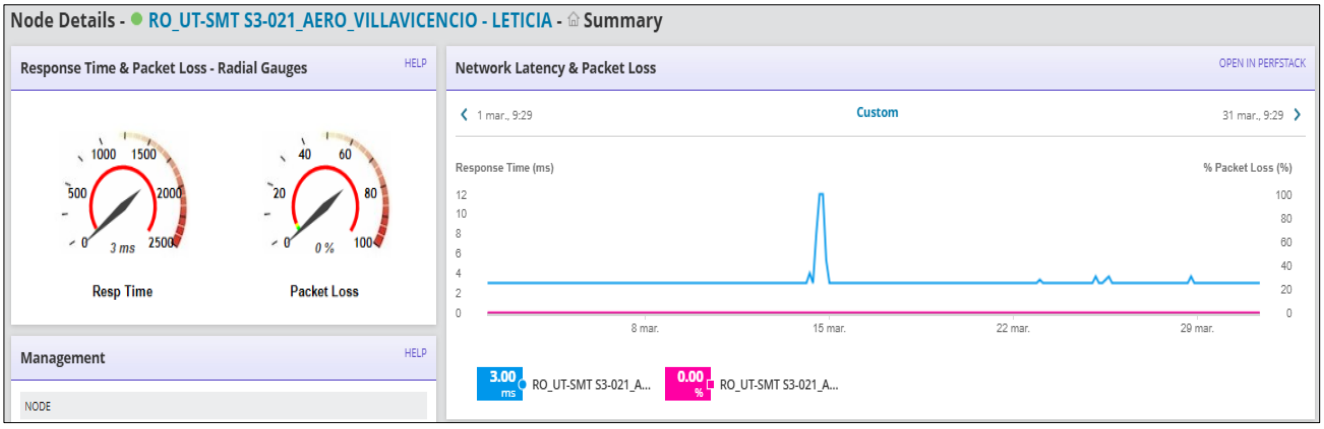

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.994 %

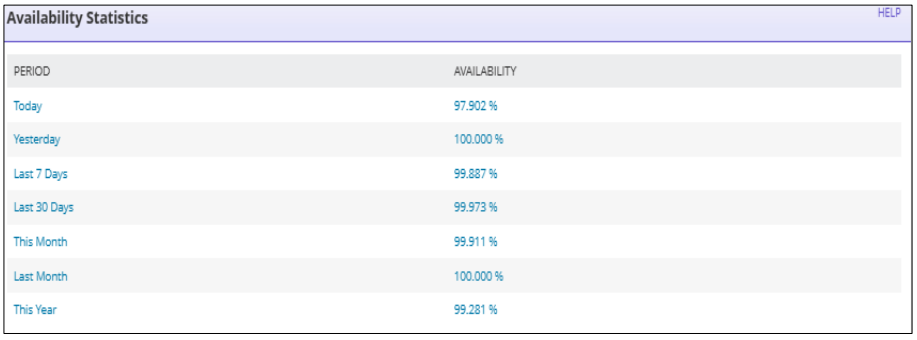

Node Details - RO_UT-SMT S3-011_LETICIA-VILLAVICENCIO - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
-1 ms
100 %
Resp Time
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 mar., 9:29
Custom
31 mar., 9:29
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8 mar.
15 mar.
22 mar.
29 mar.
620.00 ms
RO_UT-SMT S3-011_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-011_L...



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	0.000 %
Yesterday	0.000 %
Last 7 Days	0.000 %
Last 30 Days	73.185 %
This Month	14.070 %
Last Month	99.709 %
This Year	91.754 %

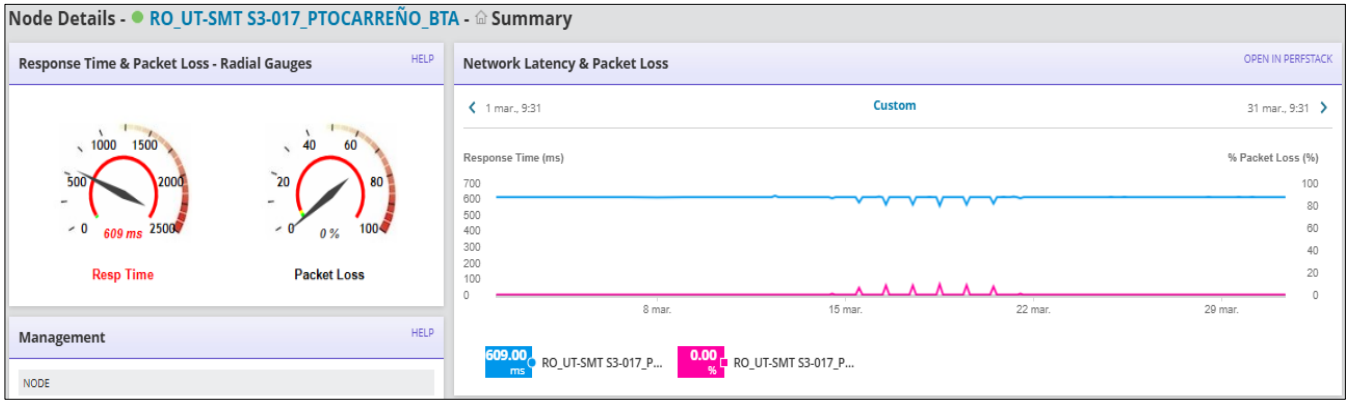


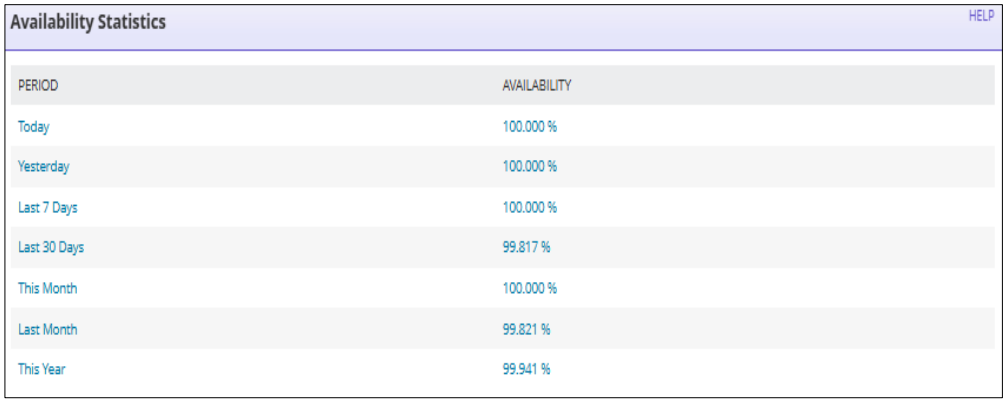


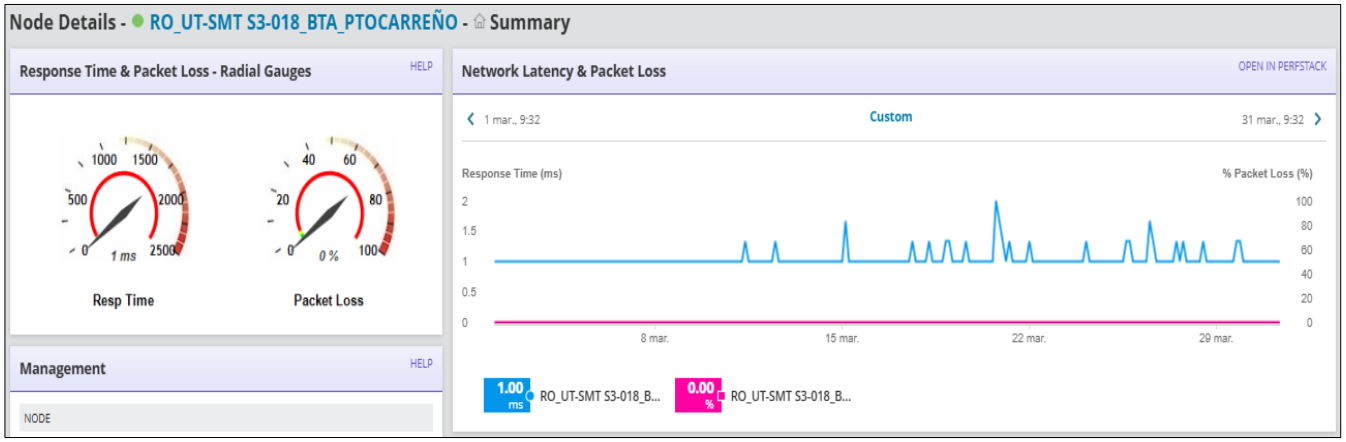
Availability Statistics HELP

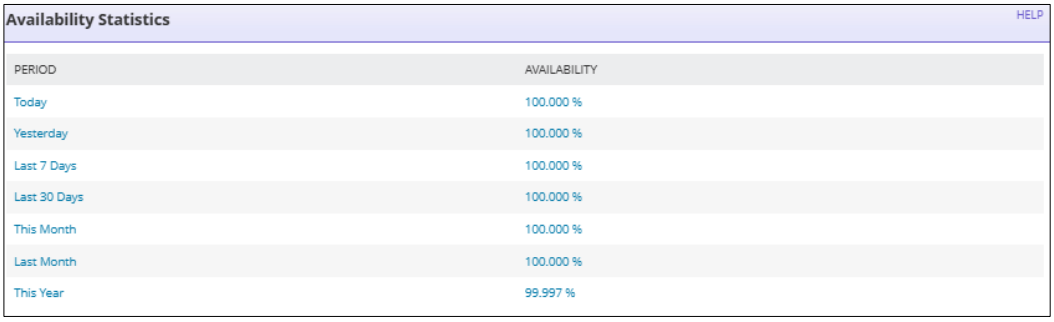
PERIOD	AVAILABILITY
Today	97.902 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.887 %
Last 30 Days	99.973 %
This Month	99.911 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.281 %

✓ **PUERTO CARREÑO**



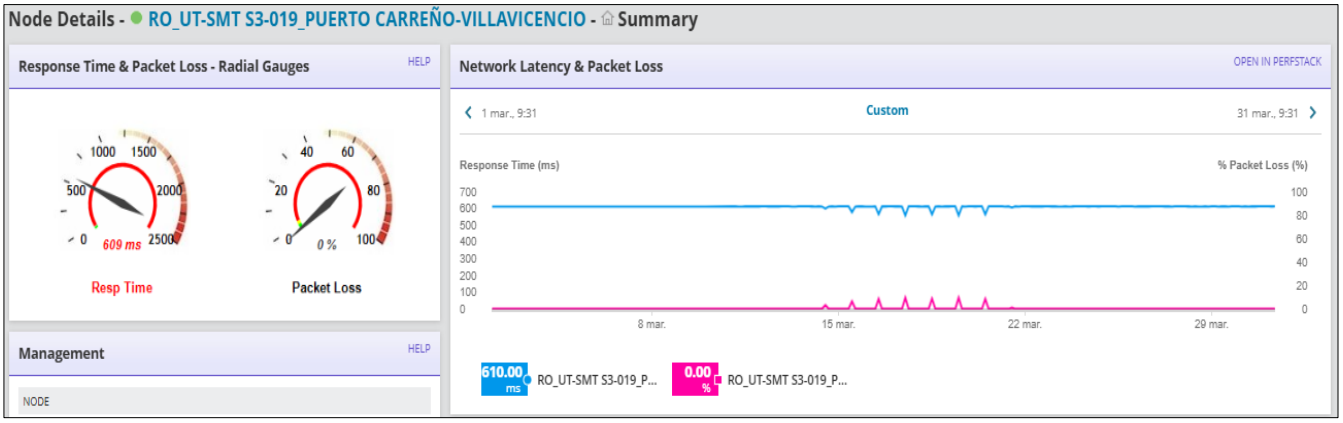






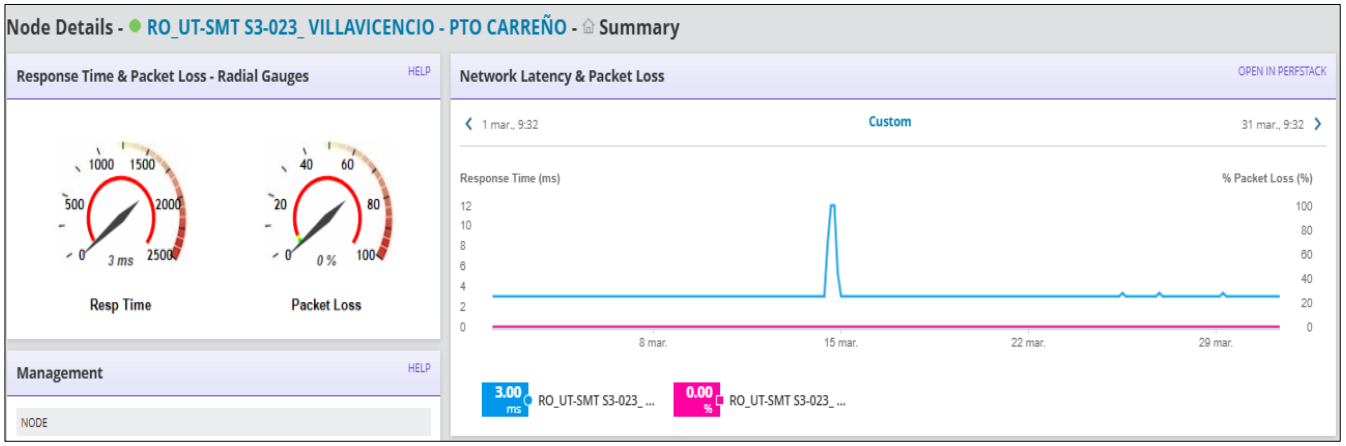
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %



Availability Statistics HELP

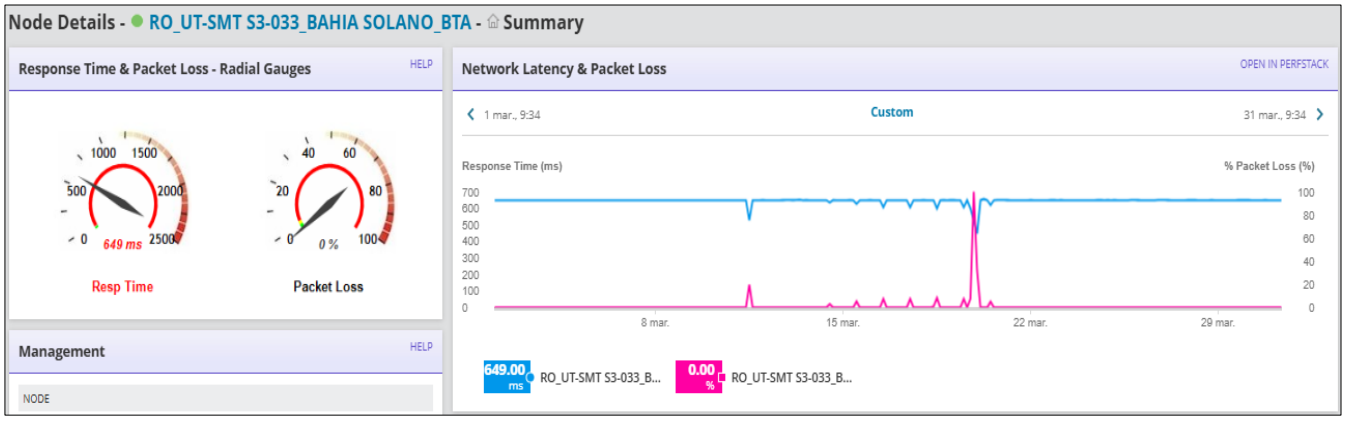
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.799 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.803 %
This Year	99.936 %

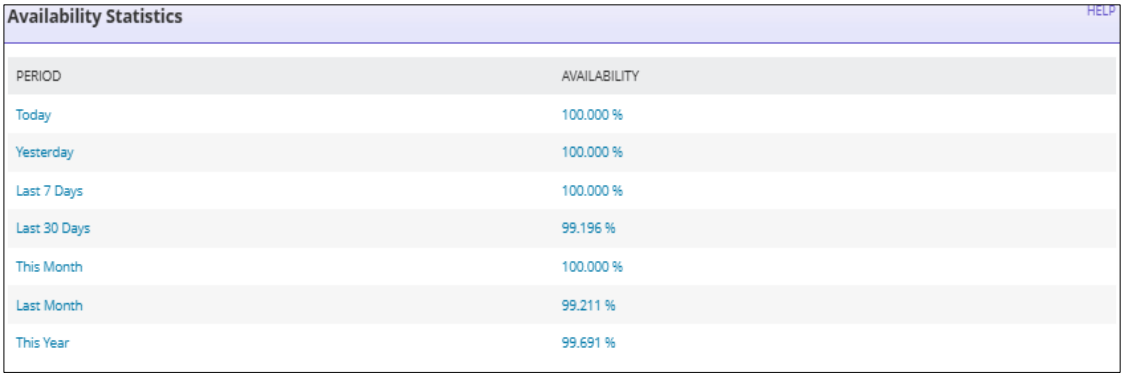


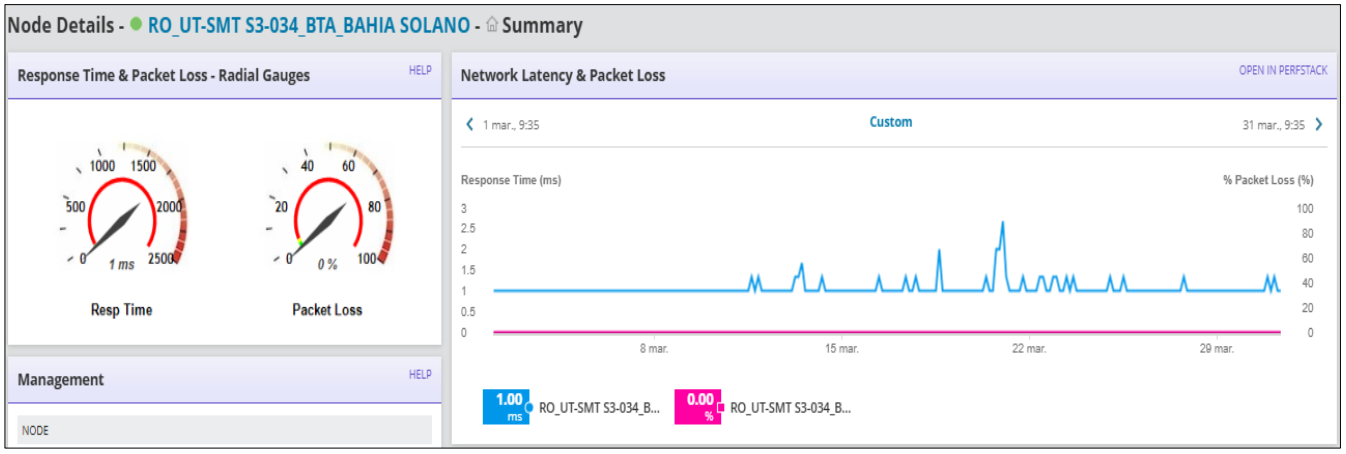
Availability Statistics HELP

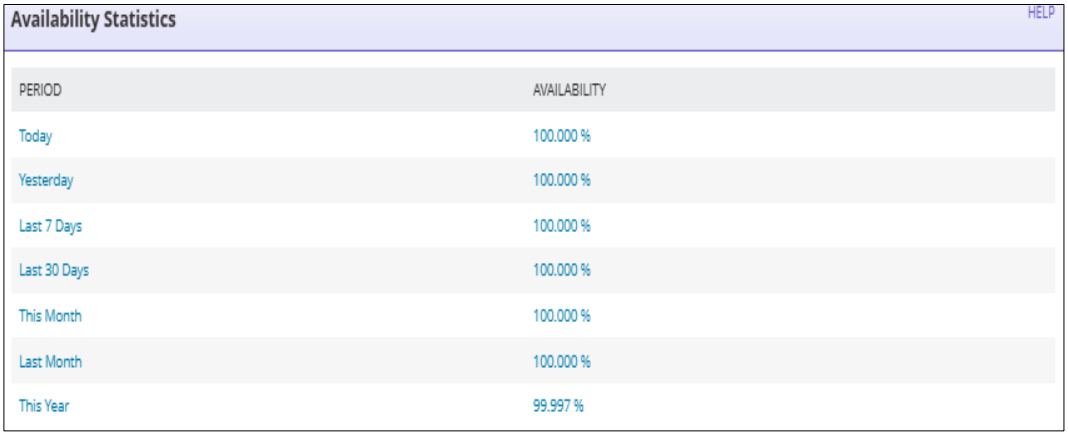
PERIOD	AVAILABILITY
Today	97.909 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.887 %
Last 30 Days	99.973 %
This Month	99.911 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.280 %

✓ **BAHIA SOLANO**





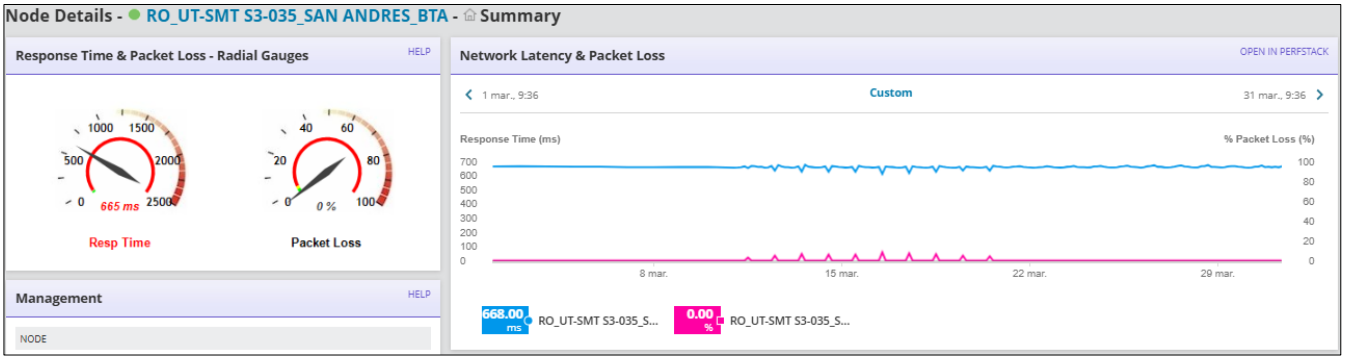


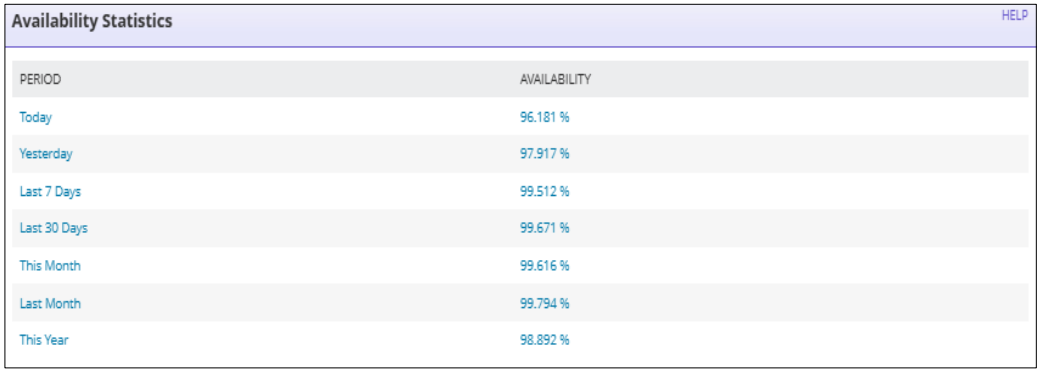


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %

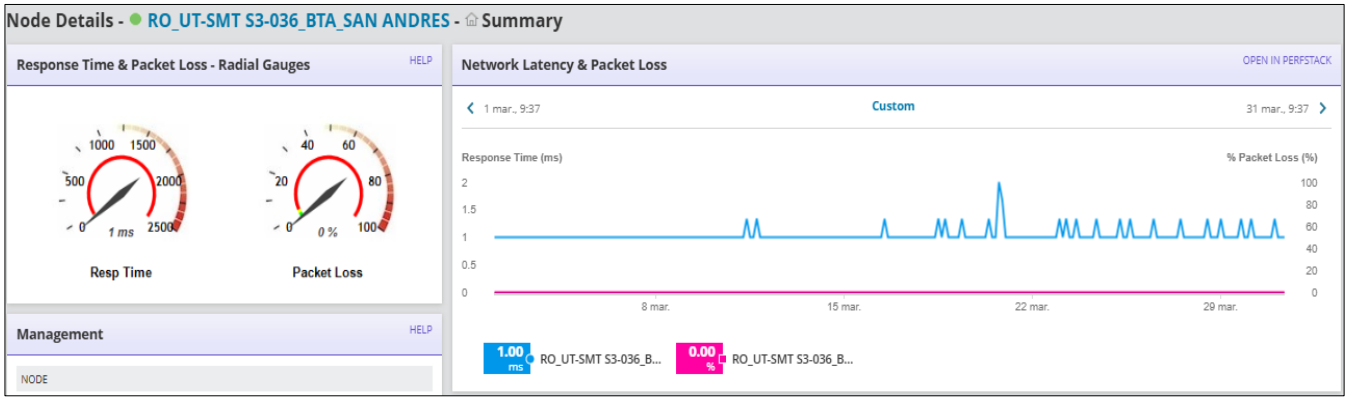
- ✓ **SAN ANDRES**

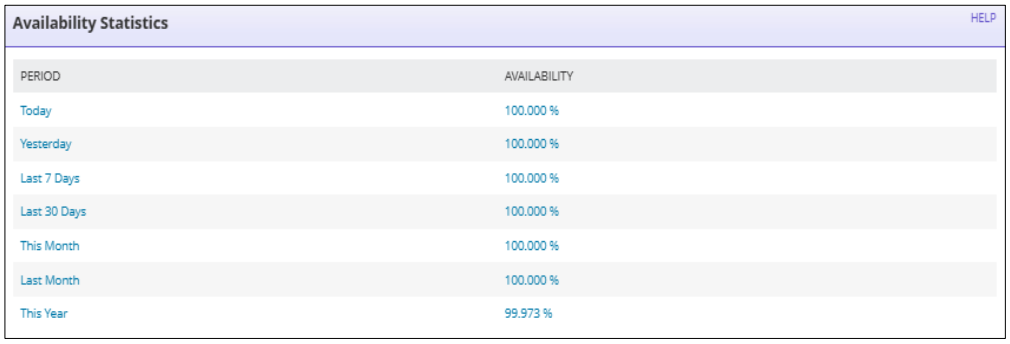




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	96.181 %
Yesterday	97.917 %
Last 7 Days	99.512 %
Last 30 Days	99.671 %
This Month	99.616 %
Last Month	99.794 %
This Year	98.892 %





PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.973 %

1. AMPLIACIÓN DEL ANCHO DE BANDA BUCARAMANGA Y FLORENCIA

Durante el periodo se realizaron pruebas en los enlaces Bucaramanga – Bogotá y Florencia – Bogotá, los cuales presentaron interferencias. A partir del análisis efectuado se concluyó que, debido al volumen de datos que circula por estos canales, el ancho de banda actual resulta insuficiente, por lo cual se requiere incrementarlo para garantizar una mejor disponibilidad.

Las pruebas realizadas determinaron que el ancho de banda necesario para estos enlaces es de 20 Mbps.



Ilustración 1. Enlace Bucaramanga - Bogotá, con 10 Mbps.

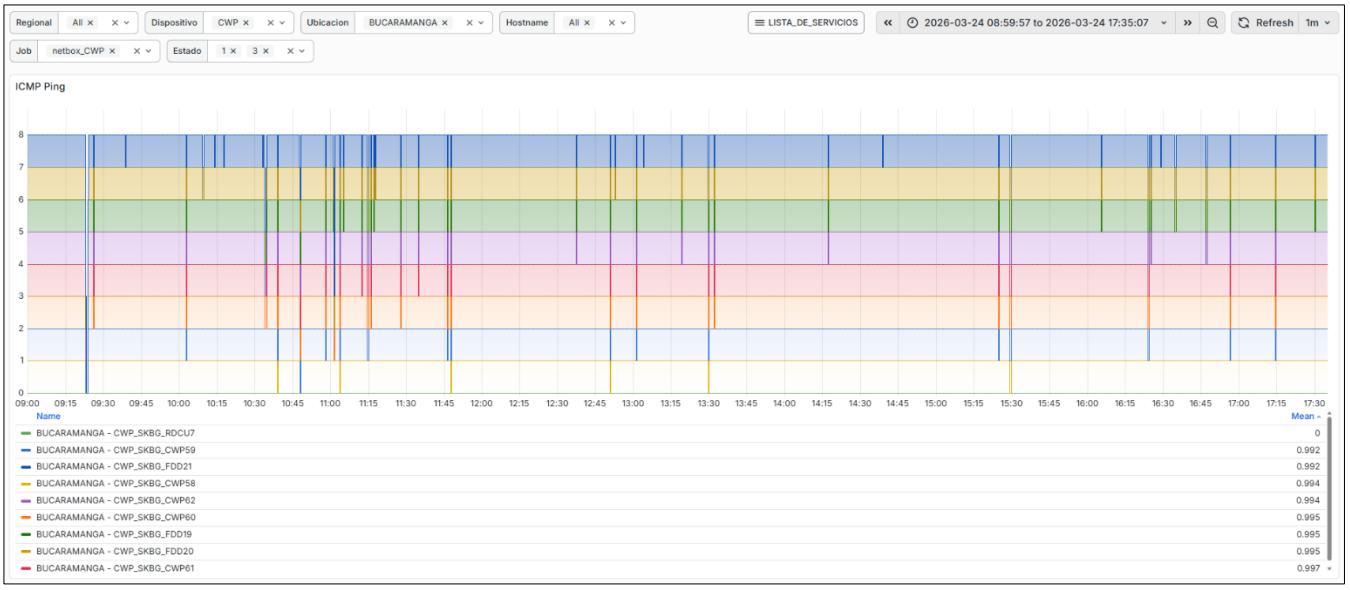


Ilustración 2. Enlace Bucaramanga - Bogotá, con 20 Mbps.

2. TICKETS GESTIONADOS

Durante el mes de marzo de 2026 se reportaron diez y seis (16) casos por la aerocivil y UT Smartel S3.

Tickets creados en el mes de marzo 2026	
Aerocivil	0
UT Smartel S3	16

En la siguiente tabla se visualizan los tickets de la UT SMARTEL S3:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA REGISTRO	FECHA SOLUCIÓN	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	ATRIBUIBLE A	TIEMPO DE VIDA
Caída	Caída Interface Down DS-02862089_AERO_BUENAVENTURA - DS1 1 · TO_MP-4100_CALI	Pendiente Por Cliente	10/02/2026 6:28:23 a. m.	Pendiente Por Cliente	Pendiente Por Cliente	Cliente	NO APLICA
Caída	CAIDA SERVICIO RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO05/03/2026 18:06 pm	Cerrado	5/03/2026 9:56:00 p. m	6/03/2026 12:46:00 p. m.	CAUSA DE LA FALLA: Se identifica toma corriente en daño. SOLUCIÓN ENTREGADA: Se realizo cambio de tomacorriente y el enlace continuo estable. Se anexa evidencia al caso log operatividad. TIEMPO DE INDISPONIBILIDD: 991 minutos desde 05/03/2026 a las 18:06 hasta las 10:37 am.	Proveedor	14:50:00
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD CAV2000122389 AERO VILLAVICENCIO06/03/2026 9:09 AM	Cerrado	6/03/2026 9:28:00 a. m.	10/03/2026 3:50:00 p. m.	Reporte de Caída de Servicio: RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIOHora del reporte:06/03/2026 – 09:09 AM Reporte: Por gestión de monitoreo se evidencia la caída del servicio RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO. Se procede a escalar con el proveedor para la validación correspondiente. Restablecimiento del servicio: Servicio restablecido el 10/03/2026 a las 13:28, con tiempo de respuesta de 13 ms. Se verifica operatividad y cierre de actividades. Causal / RFO: Diagnóstico: Hilo abierto y/o daño en la caja de empalme Ubicación de la falla: Central Chapinero y conexión hacia cliente Acciones realizadas: Llegada a central Chapinero y validación del equipo GE4/1/9. Identificación del hilo troncal 37 y toma de traza, detectando apertura a 4.200 mts costado occidental. Validación del empalme de acceso y detección con VFL en la calle 22 con kr 70. Ingreso a cliente, validación del hilo 1 mostrando apertura a 350 mts y confirmación de falla con VFL. Ejecución de reparación / empalme, normalizando el servicio. Estado final de la falla: Solucionado / Servicio operativo Indisponibilidad: Aproximadamente 4 días, 4 horas y 19 minutos, desde el 06/03/2026 a las 09:09 AM hasta el 10/03/2026 a las 13:28 PM.	Proveedor	102:22:00

					Evidencia: Medidas de la fibra óptica realizadas por el proveedor, donde se identifica el punto de apertura y posteriormente la normalización del enlace luego del correctivo de fibra. Evidencia: Registro de monitoreo en Orión donde se evidencia que el servicio RAD_CAV2000122389_AERO_ VILLAVICENCIO vuelve a responder, confirmando el restablecimiento del canal.		
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_DS-02862089_AERO_BUENAVENTURA 06/03/2026 10:47 AM	Cerrado	6/03/2026 11:17:00 a. m	6/03/2026 1:54:00 p. m.	CAUSA DE LA FALLA: Se identifica bloqueo lógico. SOLUCIÓN ENTREGADA: Se realizo validación por parte del proveedor del servicio y se realizaron ajustes lógicos a nivel de transporte y tras las modificaciones efectuadas, el servicio se mantuvo en monitoreo, evidenciando estabilidad. Se anexa evidencia al caso log operatividad y pruebas de interfaz y ping por parte del proveedor. TIEMPO DE INDISPONIBILIDD: 64 minutos desde 06/03/2026 a las 10:47 hasta las 11:51 am.	Proveedor	02:37:00
Caída	Se detecta alarma de monitoreo sobre el servicio DS-02862090_AERO_TUMACO 08/03/2026 8:49	Cerrado	8/03/2026 9:21:00 a. m	8/03/2026 1:34:00 p. m.	Causa: Se presentó una apertura de fibra en la red de Red Azteca entre Pasto y Tumaco, afectando el hilo de recepción del enlace. Solución: El equipo NOC TX realizó la migración del hilo de recepción en Pasto, permitiendo restablecer la operatividad del enlace. Down:08/03/2026 8:49Up:08/03/2026 11:05Indisponibilidad:136 minutos Evidencias Adjuntas: Orión Down y up	Proveedor	04:13:00
Caída	¿Buenas tardes saben si hay alguna afectación con el canal de puerto Leguizamo? El segmento de datos es 172.17.20.0/2408/03/2026 4:17 PM	Cerrado	8/03/2026 4:48:00 p. m.	9/03/2026 2:32:00 p. m.	Se realizo la verificación y se confirmó que de nuestra parte no se realiza transporte de datos, solo de voz. Se confirma con la Ing. Valentina de Aerocivil y ella confirma que la falla la encontraron en otro servicio.	Cliente	21:44:00
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_DS-02862091_AERO_PASTO09/03/2026 3:05 am	Cerrado	9/03/2026 4:13:00 a. m.	9/03/2026 10:10:00 a. m.	Causa: Interrupción del suministro eléctrico en la zona, lo que ocasionó la indisponibilidad de los equipos y del servicio. Solución: Se reporta la novedad a la empresa electrificadora. Una vez restablecido el suministro de energía en la zona, los equipos recuperan su operación normal, quedando los servicios nuevamente operativos. Down:09/03/2026 3:05Up:09/03/2026 7:52Indisponibilidad:287 minutos Evidencias Adjuntas: Orion down y up	Proveedor	05:57:00
Caída	Se detecta alarma de monitoreo sobre el servicio DS-02862091_AERO_PASTO 09/03/2026 13:52	Cerrado	9/03/2026 2:57:00 p. m.	11/03/2026 3:25:00 p. m.	Causa: El servicio fue afectado por falla masiva de energía electrificadora CEDENAR (nodo sin energía). Solución: Restablecimiento de energía electrificadora CEDENAR, (nodo operativo) Tiempo de indisponibilidad: Desde el 9/3/2026 13:52 hasta el 11/3/2026 12:21Total: 2783 minutos. Evidencias adjuntas:	Proveedor	48:28:00

					Registro de evento Down y Up en la herramienta de monitoreo. Grafica operatividad y estabilidad posterior a la recuperación del servicio.		
Caída	Se detecta alarma de monitoreo sobre el servicio DS-02862091_AERO_PASTO 12/03/2026 1:16	Cerrado	12/03/2026 3:18:00 a. m.	12/03/2026 1:15:00 p. m.	CAUSA DE LA FALLA: Se identifica falla RAN-4G L_NAR-410086 AEROPUERTO CHACHAGUI (Chachagüí-Nariño) Falla de Energía en Nodo. SOLUCION ENTREGADA: Se presenta afectación en el sitio NAR-410086 evidenciando indisponibilidad en gestores. Se realiza contacto con electrificadora CEDENAR por medio de WHATSAAP, Generando número de reporte REP_1220960. Se envía personal técnico a campo para validación se restablece energía y valida operatividad. Se anexa evidencia al caso log operatividad. TIEMPO DE INDISPONIBILIDD: 1107 minutos desde 11/03/2026 a las 17:05 hasta las 11:32 am.	Proveedor	09:57:00
Caída	Se detecta alarma de monitoreo sobre el servicio DS-02862090_AERO_TUMACO 16/03/2026 6:32	Cerrado	16/03/2026 6:51:00 a. m.	18/03/2026 12:50:00 p. m.	Causa: Daño Patch Cord en sede Solución: Se cambian dos patch Cord SC-SC de 20 metros desde la caja terminal hilo 5-6 hasta el equipo conversor. Tiempo de indisponibilidad: Desde el 16/03/2026 a las 6:32 hasta el 18/03/2026 a las 11:17Total: 3160 minutos. Evidencias adjuntas: Ping de operatividad. Registro de evento Down y Up en la herramienta de monitoreo. Gráfica de operatividad y de estabilidad posterior a la recuperación del servicio.	Proveedor	53:59:00
Caída	Se detecta alarma de monitoreo sobre el servicio DS-02862090_AERO_TUMACO 18/03/2026 18:23	Cerrado	18/03/2026 7:40:00 p. m.	20/03/2026 10:22:00 p. m.	Causa de la Falla: Falla masiva en la zona ocasionada por daño en equipo de acceso marca ZTE, identificado en el evento MAXIMO-9400934, lo que generó la afectación de los servicios de banda ancha y VoIP en Tumaco. Solución de la Falla: Se realizó reemplazo del equipo afectado por parte de personal técnico en campo, seguido de la configuración de tarjetas y validación de parámetros, logrando el restablecimiento del enlace y la normalización de los servicios. Down:18/03/2026 18:22Up:20/03/2026 16:44Indisponibilidad:2782 minutos Evidencias Adjuntas: Orion down y up	Proveedor	50:42:00
Caída	CAIDA SERVICIO DS-02862092_AERO_IPIALES 24/03/2026 4:11 p.m.	Cerrado	24/03/2026 4:35:00 p. m.	25/03/2026 2:54:00 p. m.	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causal: Afectación ocasionada por la quema de un transformador, lo cual generó daños significativos en el tramo de fibra óptica. Solución: Se procedió con el desplazamiento de personal de O&M a la zona, donde se ejecutaron las labores correctivas, incluyendo el reemplazo del tramo de fibra	Proveedor	22:19:00

					afectado, logrando solventar la incidencia y restablecer el servicio, el cual actualmente se encuentra operativo y estable Tiempo indisponibilidadNode Down: 24/03/2026 4:11 p.m. Node Up :25/03/2026 1:15 p.m. Minutos Afectado :1263		
Caída	Se detecta alarma de monitoreo sobre el servicio RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO 3/26/26, 4:40 PM	Cerrado	26/03/2026 5:18:00 p. m.	26/03/2026 7:40:00 p. m.	Causa: Falla de energía comercial en la sede, provocando la indisponibilidad temporal del servicio. Solución: Se restableció el suministro de energía comercial en la sede, permitiendo la recuperación automática del servicio. Se verificó la operatividad del servicio y se confirmó su normal funcionamiento. Down:26/03/2026 16:40Up:26/03/2026 18:16Indisponibilidad:96 minutos Evidencias Adjuntas: Orion down y up	Cliente	02:22:00
Caída	CAIDA SERVICIO //MACARENA-VILLAVICENCIO	Cerrado	27/03/2026 6:12:00 a. m.	27/03/2026 12:49:00 p. m.	CAUSA: Falla de energía SOLUCIÓN: Restablecimiento de energía. Se confirma en grupo de WhatsApp Canales Subsidiados constantes fallas de energía en la sede. Tiempo de indisponibilidad: Desde el 27/03/2026 1:58 hasta el 27/03/2026 9:42Total: 460 minutos. Evidencias adjuntas: Registro de evento Down y Up en la herramienta de monitoreo. Gráfica de operatividad y estabilidad posterior a la recuperación del servicio	Cliente	06:37:00
Caída	CAIDA SERVICIO //COCOS3S10249709C_AERO_NEIVA 27/03/2026 8:59 p.m.	Cerrado	27/03/2026 9:28:00 p. m	28/03/2026 1:27:00 a. m.	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causal: Infraestructura Eléctrica Quemadura por cortocircuito Solución: Recuperación de reservas e implementación de CE nueva Tiempo indisponibilidadNode Down :27/03/2026 8:59 p.m. Node Up :28/03/2026 12:09 a.m. Minutos Afectado :190	Proveedor	03:59:00

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD ENERO 2026	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	

4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	99,97%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	100%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	100%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	100%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	100%	100%	
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	100%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	100%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	100%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	100%	100%	
27	Bucaramanga - CGAC	FO	99,80%	100%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.



GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato



INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato