

Especificaciones Esenciales

ITEM	NOMBRE	Descripción	CANT
1	Licenciamiento Google Workspace Business Starter	Garantizar el acceso a herramientas de correo corporativo, almacenamiento en la nube (Drive) y videollamadas (duración: 9 meses)	12
2	Servicio de Hosting Managed WordPress + SSL	Servicio de alojamiento (Hosting) administrado para el sitio web institucional e inclusión de certificado de seguridad SSL para garantizar la integridad de los datos y la confianza del usuario. (duración: 1 año)	1
3	Soporte técnico, gestión administrativa y cumplimiento normativo	Soporte técnico ante incidencias de acceso o configuración de plataforma. Gestión de registros MX y registros de seguridad para la entrega de correos (duración: 1 año)	1

El servicio debe contener:

1. Licenciamiento y servicios de colaboración en la nube

- Renovación, activación y administración de doce (12) licencias de la plataforma de colaboración empresarial actualmente implementada en la entidad.
- Garantía de disponibilidad del servicio de correo electrónico institucional, almacenamiento en la nube y herramientas de comunicación y trabajo colaborativo.
- Administración de usuarios, configuración de cuentas, control de accesos y acompañamiento técnico en el uso de la plataforma.

2. Servicio de alojamiento web (Hosting)

- Prestación del servicio de hosting administrado para el sitio web institucional, asegurando condiciones óptimas de almacenamiento, rendimiento y disponibilidad.
- Configuración y mantenimiento del entorno de alojamiento conforme a los requerimientos técnicos del portal institucional.

3. Seguridad de la información y certificación digital

- Suministro, instalación, configuración y renovación de certificado de seguridad SSL para el dominio institucional.
- Implementación de medidas básicas de seguridad que garanticen la protección de la información y la confiabilidad del sitio web.

4. Soporte técnico y administración de la plataforma

- Soporte técnico para la atención de incidentes relacionados con el acceso, funcionamiento y configuración de los servicios contratados.
- Configuración y gestión de registros DNS, incluyendo registros MX y demás parámetros necesarios para el adecuado funcionamiento del correo institucional y el dominio.

Acompañamiento técnico permanente durante la ejecución del contrato, garantizando la continuidad del servicio y la solución oportuna de requerimientos.

El servicio deberá cumplir de forma obligatoria con:

- **Tipo de servicio:** Hosting compartido administrado — Managed WordPress.
- **Implementación:** Infraestructura compartida con recursos asignados (No requiere VPS/Dedicado).
- **Capacidad:** 30 GB de almacenamiento en disco.
- **Disponibilidad:** 99,9% garantizado mediante SLA.
- **Seguridad:** Incluye Certificado SSL (DV) de renovación automática, Firewall y escaneo de malware.
- **Continuidad:** Backups automáticos diarios con retención mínima de 30 días.
- **Administración:** El proveedor gestiona directamente el sistema operativo (Linux), parches de seguridad y rendimiento de la plataforma LAMP.