

Supervisor

ESE CARMEN EMILIA OSPINA Municipio de Neiva		FORMATO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN DE PAGO				mpg	
PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		CÓDIGO: GCR-S1-F		VIGENCIA: 03/03/2026		PAGINA: 1 DE 1	
Diligenciar Únicamente a Computador							
1. Clase y Datos del Contrato							
Tipo de contrato		PRESTACION DE SERVICIOS		Nro.		39	
Fecha:		14		01		2026	
Proveedor o Contratista:		ALPASURI NIT SAS		NIT		X C.C.	
Dirección:		CARRERA 14A # 6 14		Correo Electronico		alpavision@gmail.com	
Teléfonos		6088664820					
2. Sistema automatico de pagos (SAP)							
Cuenta Bancaria		454-000005-22		Banco		BANCOLOMBIA	
Ahorros		X		Corriente			
3. Información Tributaria							
Responsable de IVA		X Autorretenedor de Renta		Contribuyente de Renta		X Código actividad ICA del RIT	
Gran Contribuyente		Prima el factor material		Prima el factor intelectual		Régimen Tributario especial de renta. Art. 19 E.T. y Art. 14 Dec. 4400 de 2004	
Retenente Honorarios		Tabla Art. 383 ETN		Retención 10% u 11%		Régimen Simple de Tributación SIMPLE Art. 905 del ETN	
4. Esta Obligado a Facturar Electronicamente							
SI		X		NO			
5. Información del Compromiso							
Objeto :		Copiar tal cual aparece en el contrato : "el objeto"					
"CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTADO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA"							
Plazo: (copiar tal cual parece en el objeto)		EL TERMINO DE DURACION DEL CONTRATO SERA DE SEIS (06) MESES, PREVIA LEGALIZACION DEL CONTRATO Y SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO CON EL SUPERVISOR DEL MISMO					
Forma de Pago: Copiar como aparece en el contrato		El Valor del presente Contrato es por la suma de CIENTO SESENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y UN MIL QUINIENTOS TRECE PESOS M/CTE (\$167.931.513,00), más la suma de TREINTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$31.906.987,00) correspondiente al 19 % del IVA, para un total de CIENTO NOVENTA Y NOVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UNO PESOS M/CTE (\$199.838.501,00). La ESE CARMEN EMILIA OSPINA.					
Fecha de Inicio		14		01		2026	
Fecha de Terminación		13		07		2026	
Inf. Presupuestal		CDP		RP		Recurso y/o fuente	
Cto. Inicial		68		76		1	
Adicional						RECURSOS PROPIOS	
6. Clase de Pago							
Único Pago		Pago No.		02		Total de pagos:	
Pago Parcial		X		07		Periodo: De	
						Fecha	
						01	
						02	
						2026	
						Pago Final	
Valor Inicial del contrato:		199.838.501,00					
Valor Adición:							
Valor Total del contrato:		199.838.501,00					
Final Ejecutado:		52.180.055,00					
Valor a Cobrar en el Periodo:		33.306.417,00					
Saldo por ejecutar:		147.658.446,00					
7. Pago de Seguridad Social							
Número de Planillas de Seguridad Social		Seguridad Social		Parafiscales			
Pago Pensión		Pago Salud		Pago ARL		CCF	
Periodos Pagados						SENA	
						ICBF	
						ESAP	
						MIN-EDU	
						Anexo Certificado de pago de aporte SGSSs y Parafiscales	
						si	
						X	
8. Autorización Radicación del pago							
Declaración: 1. Con su firma el Supervisor y/o Interventor y el contratista Certifican que las actividades se están ejecutando conforme a lo establecido en el contrato y que la información contenida en este formato es verdadera, que la cuenta cumple con los compromisos adquiridos en el contrato y todos los requisitos de ley (incluidos los aportes al sistema general de seguridad social y publicidad en el SECCI). Igualmente dan fe de estar a paz y salvo en todos los tributos y obligaciones adquiridas con el Municipio de Neiva. Por tal motivo se autoriza la radicación de este Formato para el inicio del proceso de Pago.							
Firma del Contratista		Firma del Interventor(si aplica)		Firma del Supervisor			
				Cecilia Gonzalez			
9. Firmas por parte de Revisor de cuenta y Contabilidad							
Visto bueno Revisor de Cuenta				Visto bueno Contabilidad (Firma, nombre y fecha)			



ALPASURFNET S.A.S.
NIT 828.000.170-8
calle 6 Numero 14 A 39 Barrio Altico
Tel: 3153372911
Neiva - Colombia
alpavision@gmail.com
https://alpavision.com.co



Factura electrónica de venta
No. FC 82

Señores EMPRESA SCIAL DEL ESTADO ESE CARMEN EMILIA OSPINA
NIT 813.005.265-7 Teléfono (000) 3112566991
Dirección CARRERA 22 # 26 - 29 Ciudad Neiva - Colombia

Fecha y hora Factura
Generación 26/03/2026, 14:38
Expedición 26/03/2026, 14:40
Vencimiento 25/04/2026

Item	Descripción	Cantidad	Vr. Total	Impto. Cargo	Nombre producto
1	Servicios prestados en las sedes activas durante el periodo comprendido entre el 01 de Febrero al 28 de Febrero de 2026, Contrato Bienes y Servicios N.º039 de 2026.	1.00	33,306,417.01	19 %	servicio internet gravado 19

Total items: 1

Valor en Letras:

Treinta y tres millones trescientos seis mil cuatrocientos diecisiete pesos m/cte con un cent.

Forma de pago:

Crédito

Medio de pago:

Efectivo - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-04-25 por \$ 33,306,417.01

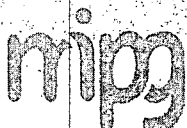
Observaciones:

Total Bruto	27,988,585.72
IVA 19%	5,317,831.29
Total a Pagar	33,306,417.01

Fabricante Software y Proveedor tecnológico Siigo SAS - Nit 830.042.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio, artículo 5 de Ley 1231 de 2008. Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor, Número Autorización Electrónica 18764076043753 aprobado en 20240730 prefijo FC desde el número 1 al 100 Vigencia: 24 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110: Activadores de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 10X1000- somos autorrelacionadores de ica
CUFE: b6da5c8af7e2b924d964b113698a238d4dc5e051212415c58ae449ba954ac0cfc70e97c748a2a357412c85a797ee4b

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</p>		
<p>PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>	<p>CODIGO: GCR-S1-F39</p>	<p>VIGENCIA: 03/03/2026</p>	<p>V3</p> <p>PÁGINA 1 de 9</p>

Neiva, 19 de marzo de 2026

Ingeniera
LILIANA CAROLINA GONZALEZ GUTIERREZ
Supervisora

Supervisor - Contrato Bienes y Servicios N.º 039 de 2026. REF: INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES. ALPASURFNET S.A.S. Nit. 828.000.170-8, mediante el presente escrito me permito presentar el INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES del contrato de la referencia:

OBJETO CONTRACTUAL: "CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTADO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA".

Periodo ejecutado: 1 febrero al 28 de febrero de 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Nº	Actividades del contratista	Actividades realizadas	Evidencia aprobada
1	Ejecutar el objeto contractual dentro de los términos y condiciones establecidas en la normatividad vigente sobre la actividad vigente en Colombia y acatando las especificaciones y/o recomendaciones técnicas señalada de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con oportunidad eficiencia y eficacia de manera autónoma e independiente.	Se ejecutó el contrato dentro de los términos establecidos en la normatividad vigente de acuerdo con el anexo técnico establecido en la ESE CARMEN EMELIA OSPINA	Se evidenciará en las diferentes actividades realizadas según CPS 039 del 2026.
2	El contratista deberá contar con el debido Registro de TIC del ministerio de las TICS (RTIC), en el que se acredita al contratista como ISP.	ALPASURFNET cuenta con registro TIC Número 96002041 del 12 de Mayo del 2014.	Se anexa consulta Registro TIC en Fisico.
3	Poner a disposición y acceso a una solución de herramienta web, que permita monitorear los consumos de anchos banda de cada y en tiempo real cada uno de los equipos de red instalados por el contratista de la ESE CARMEN EMELIA OSPINA.	Se pone a disposición una herramienta http://177.74.204.242/index.htm que permite monitorear los consumos de anchos de banda de las 27 Sedes de la ESE CARMEN EMILIA. Con usuario: esecarmen y password: Es3carmen20	Herramienta de Monitoreo PRTG

encia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMB.
863 23

WHATSAPP
04 384 99 92

f i t
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Sociedad por Acciones

FORMATO
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE
ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS

mipg

PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

PÁGINA 2 de 9

4	<p>El contratista pondrá a disposición de la ESE el personal de soporte y atención a incidentes y fallas con dominio y experiencia en manejo, configuración de las marcas de equipos y activos de red (routers, switches, firewall) del contratista.</p>	<p>Se puso a disposición el personal de soporte y atención a incidentes y fallas para el manejo de los equipos tecnológicos y activos de red</p>	<p>Se adjunta listado de personal que se dispuso para la atención de incidentes y fallas reportados por la ESE.</p>																		
5	<p>El contratista garantizará que no se podrá tener demoras en atención y solución de incidentes por falta de personal técnico para los requerimientos que se presenten y cumplir los niveles de servicios establecidos así: cumplir con el nivel de disponibilidad del servicio de conectividad de Datos e internet ofertado a las sedes urbanas y rurales que deberá ser como mínimo del 99.7%, canal sin reuso 1:1 incluyendo la solución de último kilómetro, backbone y nodos necesarios, para la presentación del servicio:</p> <table><tr><th>TIEMPO INDISPONIBILIDAD</th><th>COMPENSACIÓN SOBRE TARIFA MENSUAL</th></tr><tr><td>Entre 100% y 99.7%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Entre 99.6% y 98 %</td><td>4%</td></tr><tr><td>Entre 97.9% y 95%</td><td>10%</td></tr><tr><td>Entre 94.9% y 90%</td><td>20%</td></tr><tr><td>Entre 89.9% y el 80%</td><td>40%</td></tr><tr><td>Entre 79.9% y 70%</td><td>60%</td></tr><tr><td>Entre 69.9% y 60%</td><td>88%</td></tr><tr><td>Menor e igual al 59.9%</td><td>100%</td></tr></table>	TIEMPO INDISPONIBILIDAD	COMPENSACIÓN SOBRE TARIFA MENSUAL	Entre 100% y 99.7%	0%	Entre 99.6% y 98 %	4%	Entre 97.9% y 95%	10%	Entre 94.9% y 90%	20%	Entre 89.9% y el 80%	40%	Entre 79.9% y 70%	60%	Entre 69.9% y 60%	88%	Menor e igual al 59.9%	100%	<p>En este periodo no se realizaron descuentos.</p>	<p>Se anexa en físico Formato de descuento en base a los reportes de incidencias generados en los Ticket y en el WhatsApp.</p>
TIEMPO INDISPONIBILIDAD	COMPENSACIÓN SOBRE TARIFA MENSUAL																				
Entre 100% y 99.7%	0%																				
Entre 99.6% y 98 %	4%																				
Entre 97.9% y 95%	10%																				
Entre 94.9% y 90%	20%																				
Entre 89.9% y el 80%	40%																				
Entre 79.9% y 70%	60%																				
Entre 69.9% y 60%	88%																				
Menor e igual al 59.9%	100%																				
6	<p>Para los servicios de Internet, el contratista debe contar con una red de fibra óptica propia, anillada, de capacidad mínima de 20 Gbps y equipos robustos de alta fiabilidad, disponibilidad tipo Carrier Grade en su Core</p>	<p>ALPASURFNET S.A.S cumple con una red propia de Fibra Óptica, anillada, y con capacidad de 20Gbps.</p>	<p>Se anexan diagramas de topología de red.</p>																		
7	<p>El contratista realizará entrega al área TIC del diagrama de la topología física de la red WAN utilizada para la sede principal y de cada una de las sedes.</p>	<p>Se entrega el Diagrama de topología física de la red WAN, que se usa en la sede Principal y en cada una de las sedes.</p>	<p>Se adjunta imagen en físico de la Topología de la RED.</p>																		

encia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AM
863 2

ATSAPP
14 384 99 92

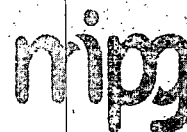
f i o
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Fiscal, Directora

FORMATO

INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS



PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

PÁGINA 3 de 9

8	Los planos deberán incluir diagramas de red, descripciones técnicas y lista de materiales necesarios para la implementación del diseño.	Se entregan los Diagramas de Red, las descripciones técnicas y lista de equipos	Se adjunta en físico en este 2do Informe, los diagramas de red y listado de equipos instalados.	
9	El contratista realizará recomendaciones a través de un informe técnico donde presentará alternativas de mejoras para la red y la topología LAN, aplicando criterios de seguridad internas, segmentación y buenas prácticas, para poder llegar a contener ataques internos y externos en la red, sin afectar en gran medida los servicios.	ALPASURFNET S.A.S en el periodo reportado no realizo recomendaciones para mejoras de la red.	NA.	
10	Contar con un servicio dinámico de gestión de Mesa de Ayuda, por medio de una línea celular que funcione las 6X8 de lunes a viernes de 7AM a 6:00pm y sábados de 7:00am a 1:00pm, como también de una plataforma Web o línea whatsapp o correo electrónico o línea telefónica, para el reporte de tickets que permitan hacer seguimiento a cada una de las PQRS generadas 7X24, que garanticen el control y medición de la disponibilidad del servicio.	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una mesa de ayuda que puede ser visitada desde internet desde la siguiente url: http://177.74.204.24/gipi/ De igual forma, contamos con un Call Center de atención al público la cual está disponible las 24 horas, 7 días a la semana, con el objetivo de atender reportes de fallas o consultas con el servicio. La línea de atención es (608)-866-4820 – 316-521-3488	Herramienta de Ticket Web.	
11	Contar con un servicio de respaldo (Backup) de conectividad de datos e internet disponible 7x4 en las Sedes Canaima, palmas, granjas, caimi e IPC, como contingencia ante eventualidades generales no previstas, que garantice la prestación del servicio de forma interrumpida, este respaldo deberá ser en tecnología diferente a Fibra Optica y no debe converger en el mismo punto core del contratista para evitar así indisponibilidades.	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una red anillada en Fibra Oscura en las sede Canaima, palmas, granjas, IPC Eduardo santos, Santa Isabel y Bodega; Dicho anillo está disponible 7x24 y actúa como contingencia ante eventualidades que se presenten en Canaima o alguna de estas sede.	Se evidenciará en el las topologías y diagramas de red.	
12	Suministrar, instalar y configurar en cada sede (rural o urbana) equipos de conectividad de tipo carrier grade, de alta disponibilidad, tipo Enterprise, y en caso de presentarse fallas, deberán ser remplazados por otro de igual o superior características que garanticen un óptimo servicio; sin costo alguno En caso de realizar suministros e	En cada una de las sedes se instalaron equipos de borde (routers) nuevos con características técnicas que garantizan una alta disponibilidad de los servicios. Un equipo Router ONT marca Huawei en cada sede urbana y routers de marca Mikrotik.	Se evidencia en el listado de equipos anexo.	

ncia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AM
863 2

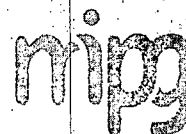
ATSAPP
14 384 99 92

W f @ ES
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE
ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS



PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

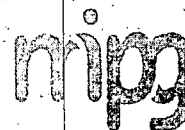
PÁGINA 4 de 9

	instalaciones de servicios en sedes nuevas, éstas deben ser realizadas con plazo máximo 15 días desde la firma del acta de inicio del contrato			
13	Asumir los costos por la instalación y configuración de los equipos, transporte, mano de obra que se requieran para la puesta en marcha de la solución y verificación de los canales de conectividad, dentro del área de cobertura en zonas urbanas y rurales y en caso de que haya lugar realizar cambios de equipos y/o solucionar fallas oportunamente que se presenten en la prestación de los servicios suministrados sin que esto tenga costo adicional para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA	ALPASURFNET S.A.S. realizo la instalación y configuración de los equipos en cada sede, asumiendo todos los costos asociados por la esta actividad como son los equipos, material, transporte, mano de obra requerida para la puesta en marcha del Servicio de Conectividad a internet.	Se anexan actas de instalación de cada sede.	
14	Disponer de un rango mínimo de 10 direcciones IP públicas libres, sin NAT, no reportadas en listas negras, para garantizar los servicios web implementados por La ESE CARMEN EMILIA OSPINA	ALPASURFNET S.A.S. asigno a la ESE CARMEN EMILIA OSPINA en su sede de CANAIMA las siguientes direcciones IPv4 públicas, de la red 177.74.205.240/29 teniendo disponibles las dirección 177.74.204.241, 177.74.205.242, 177.74.205.243, 177.74.205.244, 177.74.205.245, 177.74.204.246. asignándose a los siguientes servicios por IPv4 así: IPv4 EQUIPO/OFICINA SERVICIO 177.74.204.241 SOPHOS FIREWALL INTERNET 177.74.205.242 TESORERIA INTERNET Técnicamente se recomienda no exponer la totalidad de las IP sin darles un uso concreto, como buena práctica de TI, razón por la cual sólo se hace uso de 2 IPS públicas.	Se evidenciará en los diagramas de red anexos.	
15	Garantizar la interoperabilidad de los demás equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados e instalados por el contratista	ALPASURFNET S.A.S. y su personal técnico, garantiza la interoperabilidad se los equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados	No Aplica	
16	Suministrar en calidad de comodato, un Firewall de alto throughput, para prestar la seguridad perimetral de la entidad y realizar la Gestión Unificada de Amenazas (UTM) el cual cuente con múltiples funciones añadidas, trabajando a nivel de aplicación para prestar servicios de seguridad	ALPASURFNET S.A.S. en modo de comodato, instala en la ESE Carmen Emilia Ospina sede Canaima un equipo SOPHOS FIREWALL XGS330 que cumple con los requerimientos de esta obligación, se pone a disposición un personal especializado para la configuración de las políticas de seguridad perimetral que aplicaran al tráfico de INTERNET y red LAN, protegiendo la integridad de los datos digitales que	Se anexa Ficha técnica de los equipos SOPHOS FIREWALL.	



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, Bienestar y Dignidad

FORMATO
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE
ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS



PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

PÁGINA 5 de 9

perimetral, herramientas de tráfico de datos, procesar el tráfico a modo de proxy, analizando y gestionando el tráfico en función de la política implementada en el dispositivo, establecer balanceo de carga, protección contra múltiples amenazas, gestión de VPN, prevención de intrusos, antivirus, filtrado web, anti spam y administración de ancho de banda, con una licencia de uso a término por la duración del contrato con capacidad de mínima de 600 usuarios, suministrado por el contratista en calidad de comodato, ubicado en la sede principal Canaima para centralizar todas las conexiones hacia los demás centros de salud y sedes administrativas de forma bidireccional según la topología de red disponible y asociada a la arquitectura tecnológica de la ESE Carmen Emilia Ospina en el Municipio de Neiva. Incluye por parte del contratista, la realización de la instalación, configuración, parametrización y puesta en marcha de las políticas web, restricciones de aplicaciones y de portales web y demás que el Supervisor considere necesarias; como también realizará la asignación de un usuario con perfiles de Administrador que permita la coadministración del firewall por parte de la entidad, así mismo se socializarán las herramientas de análisis como Google Analytics, entender y clasificar el tráfico

transitan por la red de WAN que soporta los servicios de conectividad de este contrato CPS 039 del 2026.

17

Presentar un informe en tiempo real de amenazas e incidencia sobre los ataques, hallazgos y acciones realizadas donde se mitigue el riesgo las cuales fueron encontradas a través del monitoreo realizado con personal calificado que ofrece la plataforma de seguridad perimetral en el horario de lunes a viernes de 6:00am a 11:00pm y sábado, domingo y festivos de 7:00am a 6:00pm. El informe debe ser socializado ante el supervisor donde se

Se presenta informe de amenazas e incidencias sobre la seguridad perimetral WEB proporcionadas por el SOPHOS FIREWALL del periodo 1 febrero al 28 de febrero de 2026.

Se anexa en físico Informe Especializado de la Seguridad Perimetral.

...cia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA A
863 2

ATSAPP
04 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE
ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS

mipg

PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F-39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

PÁGINA 6 de 9

	evidencie estadísticas mensuales y se brinde acompañamiento, asesoramiento en las recomendaciones de las amenazas, con políticas que minimicen el riesgo de ataques cibernético, buscando contar siempre con una postura de ciberseguridad acorde con las necesidades de la ESE Carmen Emilia Ospina.			
18	La E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA se reserva el derecho de solicitar suspensión de canales de servicio y su correspondiente facturación por razones de traslados, remodelación, unificación de Centros de Salud, sedes, casos fortuitos o retiro de estas. Estas suspensiones deberán realizarse a más tardar tres (3) días calendario después de enviada la solicitud vía email, ticket o escrita del supervisor del contrato. La suspensión de los canales puede ser definitiva o temporal y será tomada en cuenta para su respectivo descuento.	En este periodo el supervisor no solicito suspensión de los canales de servicio a internet de ninguna de las sedes contratadas	No Aplica	
19	Realizar al menos uno (1) mantenimiento preventivo de los equipos y sistemas que hagan parte de los canales de conectividad de datos e internet entregados y utilizados, cuando la ejecución en tiempo del contrato esté entre el 50% y 60%. En caso de requerirse mantenimiento correctivo al firewall o a los equipos de orden o de ultimo kilometro instalado, por cualquier causa o anomalía técnica, estos costos son asumidos directamente y en su totalidad por el contratista.	en este periodo no se realizó mantenimiento preventivo de los equipos de conectividad	No Aplica	
20	El supervisor del contrato podrá citar de forma extraordinaria la realización de mesas técnicas las veces que sean necesarias, previa comunicación de mínimo dos días al contratista, este proceso debe permitir el supervisor la verificación y evaluación de los servicios prestados, aportándole toda la información o evidencia de cualquier tipo relacionada con la ejecución, administración y operación del contrato.	El supervisor realiza reunión de mesa técnica para socialización el informe mensual de ejecución del contrato 039 de 2026.	Acta de Reunión	
21	Contar con todos los equipos, maquinaria, herramientas, materiales,	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con todos los equipos y maquinarias necesarios para la ejecución contractual	No Aplica	

...cia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AIS
863 2

ATSAPP
4 384 99 92

W I @
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Saul Borella Jolyides

FORMATO
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE
ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS

mipg

PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

PÁGINA 7 de 9

	demás elementos y recurso humano técnico necesarios para la ejecución del objeto contractual.																								
22	Cumplir con los demás niveles de servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada.	ALPASURFNET S.A.S. cumplió con los niveles de Servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada	No Aplica																						
23	Guardar la debida y completa reserva sobre la información y los documentos que tenga conocimiento o a los que tenga acceso en virtud de la ejecución del contrato y utilizarla exclusivamente en relación con los fines del mismo.	ALPASURFNET S.A.S. guarda debida reserva de la información y documentos de los que se tienen acceso.	No Aplica																						
24	Mantener indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales por los daños y perjuicios que se deriven de los actos, omisiones o hechos ocasionados.	ALPASURFNET S.A.S. Mantiene indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales.	No Aplica																						
25	Cumplir con las acciones y operaciones de almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento (recuperación/reciclado) y/o disposición final de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE); usados durante y posteriormente de la ejecución del presente proceso contractual.	ALPASURFNET S.A.S. cumple con las acciones y operación de aprovechamiento de Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos.	No Aplica																						
26	Generar las facturas y cobrar mes vencido, relacionando el costo por cada centro de salud o sedes con su respectivos detalle o concepto.	<div>ALPASURFNET S.A.S. Mensualmente se presenta la factura mes vencido de 30 días, este reporte se toma en cuenta los días desde el 1 febrero al 28 de febrero de 2026, lo que nos da 30 días de servicios, los cuales son relacionados el costo de cada sede junto con el informe de actividades y los respectivos soportes.</div> <table><tr><th>Sedes</th><th>Total</th><th>Valor del descuento</th><th>Valor a facturar por sede</th></tr><tr><td>Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima</td><td>4.094.323</td><td>\$0</td><td>4.094.323</td></tr><tr><td>Sede Canaima Auditorio</td><td>2.949.851</td><td>\$0</td><td>2.949.851</td></tr><tr><td>Sede Palmas</td><td>1.239.961</td><td>\$0</td><td>1.239.961</td></tr><tr><td>Sede Caimi</td><td>1.276.204</td><td>\$0</td><td>1.276.204</td></tr></table>	Sedes	Total	Valor del descuento	Valor a facturar por sede	Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	4.094.323	\$0	4.094.323	Sede Canaima Auditorio	2.949.851	\$0	2.949.851	Sede Palmas	1.239.961	\$0	1.239.961	Sede Caimi	1.276.204	\$0	1.276.204	Se anexa factura		
Sedes	Total	Valor del descuento	Valor a facturar por sede																						
Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	4.094.323	\$0	4.094.323																						
Sede Canaima Auditorio	2.949.851	\$0	2.949.851																						
Sede Palmas	1.239.961	\$0	1.239.961																						
Sede Caimi	1.276.204	\$0	1.276.204																						

ncia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AM
863 2

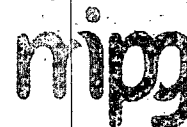
ATSAPP
04 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Saul, barón y alfredo

FORMATO
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE
ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS



PROCESO:
GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F39

VIGENCIA: 03/03/2026

V3

PÁGINA 8 de 9

		Sede 7 de Agosto	1.276.204	\$0	1.276.204		
		Sede Eduardo Santos	1.239.961	\$0	1.239.961		
		Sede Granjas	1.239.961	\$0	1.239.961		
		Sede IPC	1.239.961	\$0	1.239.961		
		Sede Santa Isabel	1.239.961	\$0	1.239.961		
		Sede Caguan	584.328	\$0	584.328		
		Sede Fortalecillas	584.328	\$0	584.328		
		Sede San Francisco	566.195	\$0	566.195		
		Sede Triunfo	566.195	\$0	566.195		
		Sede San Antonio	566.195	\$0	566.195		
		Sede San Luis	873.293	\$0	873.293		
		Sede Vegalarga	584.328	\$0	584.328		
		Sede Chapinero	566.195	\$0	566.195		
		Sede El Cedral	566.195	\$0	566.195		
		Sede Aipecito	566.195	\$0	566.195		
		Sede Palestina	566.192	\$0	566.192		
		Sede Palacio	566.192	\$0	566.192		
		Sede Santa Helena	566.192	\$0	566.192		
		Sede Guacirco	584.328	\$0	584.328		
		Sede Peñas Blancas	566.192	\$0	566.192		
		Sede San Jorge	566.192	\$0	566.192		
		Sede Colegio	566.192	\$0	566.192		

LÍNEA AMR
863 281

ATSAPP
4 384 99 92

W f @
ESE Carmen Emilia Ospina

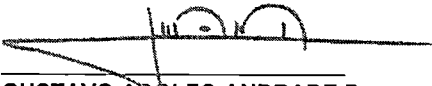
 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>	<p>CODIGO: GCR-S1-F39</p>	<p>VIGENCIA: 03/03/2026</p>	<p>V3</p>	<p>PÁGINA 9 de 9</p>

		<table><tr><td>Sede Piedra Marcada</td><td>566.192</td><td>\$0</td><td>566.192</td></tr><tr><td>Seguridad Web Perimetral 600 usuarios</td><td>6.938.910</td><td>\$0</td><td>6.938.910</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>33.306.417</td><td>0</td><td>33.306.417</td></tr></table>	Sede Piedra Marcada	566.192	\$0	566.192	Seguridad Web Perimetral 600 usuarios	6.938.910	\$0	6.938.910	TOTAL	33.306.417	0	33.306.417		
Sede Piedra Marcada	566.192	\$0	566.192													
Seguridad Web Perimetral 600 usuarios	6.938.910	\$0	6.938.910													
TOTAL	33.306.417	0	33.306.417													
		Incluye los descuentos por ANS del periodo correspondiente.														
27	Las demás inherentes a la ejecución y naturaleza del objeto contractual.	En este periodo no se designaron obligaciones inherentes a la ejecución contractual.			No Aplica											

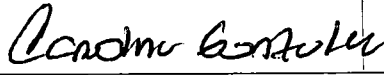
Observación: el valor de la factura corresponde a los servicios prestados en las sedes activas del durante el periodo comprendido entre 1 de febrero al 28 de febrero de 2026

VALOR DE PERIODO EJECUTADO: TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL CUATROCIENTOS DIEZ Y SIETE PESOS M/CTE (\$33.306.417).

Atentamente,


GUSTAVO ADOLFO ANDRADE D.
 C.C.7.688.838
 R.L- ALPASURFNET SAS


JOSE YAMIL LAGUNA
 Apoyo a la supervisión


LILIANA CAROLINA GONZALEZ GUTIERREZ
 Supervisor (a)

Buscamos mejorar la salud por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

Sedes	Anchos de Banda	Total sin Iva	Total sin Iva	Total Con Iva	Valor Por Hora	Numero de Horas	Horas Prestadas	% Disponibil idad	% de descuento	Valor del descuento	Valor a facturar por sede
Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	300	3.440.608	3.440.608	4.094.323	\$ 5.687	0	720	100	0%	\$0	4.094.323
Sede Canaima Auditorio	200	2.478.867	2.478.867	2.949.851	\$ 4.097	0	720	100	0%	\$0	2.949.851
Sede Palmas	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	\$ 1.722	0	720	100	0%	\$0	1.239.961
Sede Caimi	100	1.072.440	1.072.440	1.276.204	\$ 1.773	0	720	100	0%	\$0	1.276.204
Sede 7 de Agosto	100	1.072.440	1.072.440	1.276.204	\$ 1.773	0	720	100	0%	\$0	1.276.204
Sede Eduardo Santos	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	\$ 1.722	0	720	100	0%	\$0	1.239.961
Sede Granjas	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	\$ 1.722	0	720	100	0%	\$0	1.239.961
Sede IPC	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	\$ 1.722	0	720	100	0%	\$0	1.239.961
Sede Santa Isabel	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	\$ 1.722	0	720	100	0%	\$0	1.239.961
Sede Caguan	30	491.032	491.032	584.328	\$ 812	0	720	100	0%	\$0	584.328
Sede Fortalecillas	30	491.032	491.032	584.328	\$ 812	0	720	100	0%	\$0	584.328
Sede San Francisco	10	475.794	475.794	566.195	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.195
Sede Triunfo	10	475.794	475.794	566.195	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.195
Sede San Antonio	10	475.794	475.794	566.195	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.195
Sede San Luis	20	733.860	733.860	873.293	\$ 1.213	0	720	100	0%	\$0	873.293
Sede Vegalarga	30	491.032	491.032	584.328	\$ 812	0	720	100	0%	\$0	584.328
Sede Chapinero	10	475.794	475.794	566.195	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.195
Sede El Cedral	10	475.794	475.794	566.195	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.195
Sede Aipecito	10	475.794	475.794	566.195	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.195
Sede Palestina	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
Sede Palacio	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
Sede Santa Helena	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
Sede Guacirco	30	491.032	491.032	584.328	\$ 812	0	720	100	0%	\$0	584.328
Sede Peñas Blancas	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
Sede San Jorge	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
Sede Colegio	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
Sede Piedra Marcada	10	475.792	475.792	566.192	\$ 786	0	720	100	0%	\$0	566.192
		22.157.569		26.367.507	\$ 36.622					\$0	26.367.507
SOPHOS		5.831.017	5.831.017	6.938.910	\$ 9.637			SOPHOS	5.831.017	1.107.893	6.938.910
		27.988.586		33.306.417							33.306.417

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Sociedad Unipersonal y Agrícola</small>	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO			
PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F42	VIGENCIA: 03/03/2026	V1	PÁGINA 1 de 13

TIPO DE INFORME:	Parcial: X	Final: _____	No.: 02	Fecha: (26/03/2026)
PERIODO DE INFORME:	DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2026			
CONTRATO:	DE: PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Nº	039	AÑO: 2026
CONTRATANTE:	ESE CARMEN EMILIA OSPINA			NIT. 813.005.265-7
CONTRATISTA:	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	ALPASURFNET SAS		NIT O CC: 828.00.170-8
	DIRECCIÓN Y CIUDAD:	CRA 14ª # 6-14 - NEIVA		TEL: 317 2226157
	REPRESENTANTE LEGAL:	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN		CC: 7.688.838
OBJETO:	"CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXIÓN Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO INTERCONEXIÓN POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTADO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA".			
FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	(ENERO) (14) de 2026.			
1. BALANCE JURÍDICO ADMINISTRATIVO				
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UN PESOS M/CTE (\$199.838.501).			
VALOR ADICIONAL: (OTRO SI)	Nº	Valor:	Fecha:	
VALOR TOTAL (Acumulado)	CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UN PESOS M/CTE (\$199.838.501).			
PLAZO INICIAL:	EL TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO SERÁ POR SEIS (06) MESES, PREVIA LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO Y SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO CON EL SUPERVISOR DEL MISMO.			
PLAZO ADICIONAL:	Nº	Tiempo:	Fecha:	
PLAZO TOTAL (Acumulado)	EL TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO SERÁ POR SEIS (06) MESES, PREVIA LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO Y SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO CON EL SUPERVISOR DEL MISMO.			
FECHA DE INICIO:	(14/01/2026)			
FECHA DE SUSPENSIÓN Y REINICIO:	Nº	Término		Fecha (dd/mm/aa)
		Suspensión:		(Escribir aquí) Día / Mes / Año
		Reinicio:		(Escribir aquí) Día / Mes / Año
FECHA DE TERMINACIÓN:	(13/07/2026)			
GARANTÍAS:				



CARMEN EMILIA OSPINA
Sociedad por Acciones

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 2 de 13

PÓLIZAS	Nº	FECHA DE APROBACION	TIPO DE AMPARO		VALOR ASEGURADO
	CHU-100066983	(14/01/2026)	CUMPLIMIENTO		\$39.967.700,20
	VIGENCIA	INICIO	(14/01/2026)	FINAL	(14/01/2027)
PÓLIZAS	Nº	FECHA DE APROBACION	TIPO DE AMPARO		VALOR ASEGURADO
	CHU-100066983	(14/01/2026)	PRESTACIONES SOCIALES		\$19.983.850,10
	VIGENCIA	INICIO	(14/01/2026)	FINAL	(14/07/2029)
PÓLIZAS	Nº	FECHA DE APROBACION	TIPO DE AMPARO		VALOR ASEGURADO
	CHU-100066983	(14/01/2026)	CALIDAD DEL SERVICIO		\$59.951.550,30
	VIGENCIA	INICIO	(14/01/2026)	FINAL	(14/07/2027)

SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL:

Que el contratista acreditó el cumplimiento del pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social, correspondiente al mes de FEBRERO/MARZO de 2026 así:

PLANILLA Nº	Seguridad Social SGSSS			Parafiscales				
	Pensión	Salud	ARL	CCF	SENA	ICBF	ESAP	MIN EDU
PERIODO PAGADO				\$	\$	\$	\$	\$
	\$	\$	\$	Anexa Certificado de pago de aportes SGSSS y parafiscales.			Si: X	No: _____

2. BALANCE FINANCIERO

INF. PRESUPUESTAL	CDP	RP	Recurso y/o Fuente	Nombre del Recurso y/o Fuente
CONTRATO INICIAL	68	76	01	RECURSOS PROPIOS
ADICIONAL Nº				

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACION DE PAGO (CCYAP)		FECHA (Dia/Mes/Año)	VALOR	AMORT. ANTICIPO	VR. NETO
Nº.	CONCEPTO				
1	Anticipo Cto. Principal		\$	\$	\$
2	Anticipo Adicional No .01		\$	\$	\$
3	Parcial-1	4/03/2026	\$18.873.638	\$	\$18.873.638
4	Parcial-2	19/03/2026	\$33.306.417	\$	\$33.306.417
5	Parcial		\$	\$	\$
6	Final		\$	\$	\$
TOTALES			\$	\$	\$52.180.055
DESCRIPCIÓN DE PAGOS		FECHA	VALOR	PORCENTAJE	

Consejo de Vigilancia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

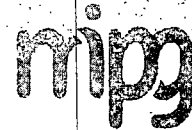
WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Sociedad por Acciones

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 3 de 13

	(Día/Mes/Año)		DE CUMPLIMIENTO %
Valor Inicial del Contrato	14-01-2026	\$199.838.501	100%
Valor Adicional N°1		\$	
Valor Final Contratado	14-01-2026	\$199.838.501	100%
Valor Ejecutado (CCYAP)		\$52.180.055	26%
Saldo Por Ejecutar (a favor ESE CEO)		\$147.658.446	74%

3. COMPONENTE TÉCNICO

En virtud del objeto contratado y revisado el informe mensual del período del 1 al 28 de Febrero de 2026, el contratista ALPASURFNET SAS desarrolló las actividades que se derivan del Contrato de PRESTACION DE SERVICIOS N° 039 de 2026 del cual soy Supervisor, me permito presentar el siguiente informe:

N°.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	OBSERVACION	SOPORTE Y/O EVIDENCIA
1	Ejecutar el objeto contractual dentro de los términos y condiciones establecidas en la normatividad vigente sobre la actividad vigente en Colombia y acatando las especificaciones y/o recomendaciones técnicas señalada de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con oportunidad eficiencia y eficacia de manera autónoma e independiente.	Se ejecutó el contrato dentro de los términos establecidos en la normatividad vigente de acuerdo con el anexo técnico establecido en la ESE CARMEN EMILIA OSPINA	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
2	El contratista deberá contar con el debido Registro de TIC del ministerio de las TICs (RTIC), en el que se acredita al contratista como ISP.	ALPASURFNET cuenta con registro TIC Número 96002041 del 12 de Mayo del 2014.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
3	Poner a disposición y acceso a una solución de herramienta web, que permita monitorear los consumos de anchos banda de cada y en tiempo real cada uno de los equipos de red instalados por el contratista de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	Se pone a disposición una herramienta http://177.74.204.242/index.htm que permite monitorear los consumos de anchos de banda de las 27 Sedes de la ESE CARMEN EMILIA. Con usuario: esecarmen y password: Es3carmen20	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
4	El contratista pondrá a disposición de la ESE el personal de soporte y atención a incidentes y fallas con dominio y experiencia en manejo, configuración de las marcas de equipos y activos de red (routers, switches, firewall) del contratista.	Se puso a disposición el personal de soporte y atención a incidentes y fallas para el manejo de los equipos tecnológicos y activos de red	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
5	El contratista garantizara que no se podrá tener demoras en atención y solución de incidentes por falta de personal técnico para los		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE

B.

encia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIC
863 200

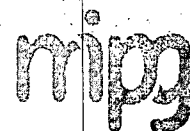
WATSAPP
04 384 99 92

f @
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 4 de 13

	<p>requerimientos que se presenten y cumplir los niveles de servicios establecidos así: cumplir con el nivel de disponibilidad del servicio de conectividad de Datos e internet ofertado a las sedes urbanas y rurales que deberá ser como mínimo del 99.7%, canal sin reuso 1:1 incluyendo la solución de ultimo kilometro, backbone y nodos necesarios, para la presentación del servicio:</p> <table> <tr> <th>TIEMPO INDISPONIBILIDAD</th> <th>COMPENSACION SOB TARIFA MENSUAL</th> </tr> <tr> <td>Entre 100% y 99.7%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Entre 99.6% y 98 %</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Entre 97.9% y 95%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Entre 94.9% y 90%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Entre 89.9% y el 80%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Entre 79.9% y 70%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Entre 69.9% y 60%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>Menor e Igual al 59.9%</td> <td>100%</td> </tr> </table>	TIEMPO INDISPONIBILIDAD	COMPENSACION SOB TARIFA MENSUAL	Entre 100% y 99.7%	0%	Entre 99.6% y 98 %	4%	Entre 97.9% y 95%	10%	Entre 94.9% y 90%	20%	Entre 89.9% y el 80%	40%	Entre 79.9% y 70%	60%	Entre 69.9% y 60%	88%	Menor e Igual al 59.9%	100%	En este periodo no se realizaron descuentos.	BIENES Y SERVICIOS
TIEMPO INDISPONIBILIDAD	COMPENSACION SOB TARIFA MENSUAL																				
Entre 100% y 99.7%	0%																				
Entre 99.6% y 98 %	4%																				
Entre 97.9% y 95%	10%																				
Entre 94.9% y 90%	20%																				
Entre 89.9% y el 80%	40%																				
Entre 79.9% y 70%	60%																				
Entre 69.9% y 60%	88%																				
Menor e Igual al 59.9%	100%																				
6	Para los servicios de Internet, el contratista debe contar con una red de fibra óptica propia, anillada, de capacidad minima de 20 Gbps y equipos robustos de alta fiabilidad, disponibilidad tipo Carrier Grade en su Core	ALPASURFNET S.A.S cumple con una red propia de Fibra Óptica, anillada, y con capacidad de 20Gbps.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS																		
7	El contratista realizará entrega al área TIC del diagrama de la topología física de la red WAN utilizada para la sede principal y de cada una de las sedes.	Se entrega el Diagrama de topología física de la red WAN, que se usa en la sede Principal y en cada una de las sedes.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS																		
8	Los planos deberán incluir diagramas de red, descripciones técnicas y lista de materiales necesarios para la implementación del diseño .	Se entregan los Diagramas de Red, las descripciones técnicas y lista de equipos	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS																		
9	El contratista realizará recomendaciones a través de un informe técnico donde presentará alternativas de mejoras para la red y la		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE																		

En

cia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMH
863 26

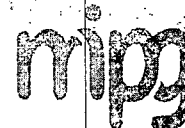
WATSAPP
4 384 99 92

f t i
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Saud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO: GESTION DE CONTRATACION	CODIGO: GCR-S1-F42	VIGENCIA: 03/03/2026	V1	PÁGINA 5 de 13
-------------------------------------	--------------------	----------------------	----	----------------

	topología LAN, aplicando criterios de seguridad internas, segmentación y buenas prácticas, para poder llegar a contener ataques internos y externos en la red, sin afectar en gran medida los servicios.	ALPASURFNET S.A.S en el periodo reportado no realizo recomendaciones para mejoras de la red.	ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS.
10	Contar con un servicio dinámico de gestión de Mesa de Ayuda, por medio de una línea celular que funcione las 6X8 de lunes a viernes de 7AM a 6:00pm y sábados de 7:00am a 1:00pm, como también de una plataforma Web o línea whatsapp o correo electrónico o línea telefónica, para el reporte de tickets que permitan hacer seguimiento a cada una de las PQRS generadas 7X24, que garanticen el control y medición de la disponibilidad del servicio	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una mesa de ayuda que puede ser visitada desde internet desde la siguiente url: http://177.74.204.24/glp/ De igual forma, contamos con un Call Center de atención al público la cual está disponible las 24 horas, 7 días a la semana, con el objetivo de atender reportes de fallas o consultas con el servicio. La línea de atención es (608)-866-4820 – 316-521-3488	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
11	Contar con un servicio de respaldo (Backup) de conectividad de datos e internet disponible 7x4 en las Sedes Canaima, palmas, granjas, caimi e IPC. como contingencia ante eventualidades generales no previstas, que garantice la prestación del servicio de forma interrumpida, este respaldo deberá ser en tecnología diferente a Fibra Optica y no debe converger en el mismo punto core del contratista para evitar así indisponibilidades.	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una red anillada en Fibra Oscura en las sede Canaima, palmas, granjas, IPC, Eduardo santos, Santa Isabel y Bodega; Dicho anillo está disponible 7x24 y actúa como contingencia ante eventualidades que se presenten en Canaima o alguna de estas sede.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
12	Suministrar, instalar y configurar en cada sede (rural o urbana) equipos de conectividad de tipo carrier grade, de alta disponibilidad, tipo Enterprise, y en caso de presentarse fallas, deberán ser remplazados por otro de igual o superior características que garanticen un óptimo servicio. sin costo alguno En caso de realizar suministros e instalaciones de servicios en sedes nuevas, éstas deben ser realizadas con plazo máximo 15 días desde la firma del acta de inicio del contrato	En cada una de las sedes se instalaron equipos de borde (routers) nuevos con características técnicas que garantizan una alta disponibilidad de los servicios. Un equipo Router ONT marca Huawei en cada sede urbana y routers de marca Mikrotik.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
13	Asumir los costos por la instalación y configuración de los equipos, transporte, mano de obra que se requieran para la puesta en marcha de la solución y verificación de los canales de conectividad, dentro del área de cobertura en zonas	ALPASURFNET S.A.S. realizo la instalación y configuración de los equipos en cada sede, asumiendo todos los costos asociados por la esta actividad como	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 6 de 13

	urbanas y rurales y en caso de que haya lugar realizar cambios de equipos y/o solucionar fallas oportunamente que se presenten en la prestación de los servicios suministrados sin que esto tenga costo adicional para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA	son los equipos, material, transporte, mano de obra requerida para la puesta en marcha del Servicio de Conectividad a internet.										
14	Disponer de un rango mínimo de 10 direcciones IP públicas libres, sin NAT, no reportadas en listas negras, para garantizar los servicios web implementados por La ESE CARMEN EMILIA OSPINA	<p>ALPASURFNET S.I.A.S. asigno a la ESE CARMEN EMILIA OSPINA en su sede de CANAIMA las siguientes direcciones IPv4 públicas, de la red 177.74.205.240/29 teniendo disponibles las dirección 177.74.204.241,177.74.205.242, 177.74.205.243, 177.74.205.244, 177.74.205.245, 177.74.204.246. asignándose a los siguientes servicios por IPv4 así:</p> <table><tr><th>IPv4</th><th>EQUIPO/OFICINA</th><th>SERVICIO</th></tr><tr><td>177.74.204.241</td><td>SOPHOS FIREWALL</td><td>INTERNET</td></tr><tr><td>177.74.205.242</td><td>TESORERIA</td><td>INTERNET</td></tr></table> <p>Técnicamente se recomienda no exponer la totalidad de las IP sin darles un uso concreto, como buena práctica de TI, razón por la cual sólo se hace uso de 2 IPS públicas.</p>	IPv4	EQUIPO/OFICINA	SERVICIO	177.74.204.241	SOPHOS FIREWALL	INTERNET	177.74.205.242	TESORERIA	INTERNET	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
IPv4	EQUIPO/OFICINA	SERVICIO										
177.74.204.241	SOPHOS FIREWALL	INTERNET										
177.74.205.242	TESORERIA	INTERNET										
15	Garantizar la interoperabilidad de los demás equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados e instalados por el contratista	ALPASURFNET S.A.S. y su personal técnico, garantiza la interoperabilidad se los equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS									
16	perimetral, herramientas de tráfico de datos, procesar el tráfico a modo de proxy, analizando y gestionando el tráfico en función de la política implementada en el dispositivo, establecer balanceo de carga, protección contra múltiples amenazas, gestión de VPN, prevención de intrusos, antivirus, filtrado web, anti spam y administración de ancho de banda, con una licencia de uso a término por la duración del contrato con capacidad de mínima de 600 usuarios, suministrado por el contratista en calidad de comodato, ubicado en la sede principal Canaima para centralizar todas las conexiones hacia los demás centros de salud y sedes administrativas de forma	ALPASURFNET S.A.S. en modo de comodato, instala en la ESE Carmen Emilia Ospina sede Canaima un equipo SOPHOS FIREWALL XGS330 que cumple con los requerimientos de esta obligación, se pone a disposición un personal especializado para la configuración de las políticas de seguridad perimetral que aplicaran al tráfico de INTERNET y red LAN, protegiendo la integridad de los datos digitales que transitan por la red de WAN que soporta los servicios de conectividad de este contrato CPS 039 del 2026.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS									

Si

encia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 282

WHATSAPP
04 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud Uniendo y cuidando

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 7 de 11

	bidireccional según la topología de red disponible y asociada a la arquitectura tecnológica de la ESE Carmen Emilia Ospina en el Municipio de Neiva. Incluye por parte del contratista, la realización de la instalación, configuración, parametrización y puesta en marcha de las políticas web, restricciones de aplicaciones y de portales web y demás que el Supervisor considere necesarias; como también realizará la asignación de un usuario con perfiles de Administrador que permita la coadministración del firewall por parte de la entidad, así mismo se socializarán las herramientas de análisis como Google Analytics, entender y clasificar el tráfico		
17	Presentar un informe en tiempo real de amenazas e incidencia sobre los ataques, hallazgos y acciones realizadas donde se mitigue el riesgo las cuales fueron encontradas a través del monitoreo realizado con personal calificado que ofrece la plataforma de seguridad perimetral en el horario de lunes a viernes de 6:00am a 11:00pm y sábado, domingo y festivos de 7:00am a 6:00pm. El informe debe ser socializado ante el supervisor donde se evidencie estadísticas mensuales y se brinde acompañamiento, asesoramiento en las recomendaciones de las amenazas, con políticas que minimicen el riesgo de ataques cibernético buscando contar siempre con una postura de ciberseguridad acorde con las necesidades de la ESE Carmen Emilia Ospina	Se presenta informe de amenazas e incidencias sobre la seguridad perimetral WEB proporcionadas por el SOPHOS FIREWALL del periodo 1 febrero al 28 de febrero de 2026.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
18	La E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA se reserva el derecho de solicitar suspensión de canales de servicio y su correspondiente facturación por razones de traslados, remodelación, unificación de Centros de Salud, sedes, casos fortuitos o retiro de estas. Estas suspensiones deberán realizarse a más tardar tres (3) días calendario después de enviada la solicitud vía email, ticket o escrita del supervisor del contrato. La suspensión de los canales	En este periodo el supervisor no solicito suspensión de los canales de servicio a internet de ninguna de las sedes contratadas	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS

Buscando la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMICA
863 2828

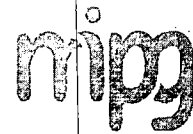
WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Soc. de Responsabilidad Limitada

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 8 de 13

	puede ser definitiva o temporal y será tenida en cuenta para su respectivo descuento.			
19	Realizar al menos uno (1) mantenimiento preventivo de los equipos y sistemas que hagan parte de los canales de conectividad de datos e internet entregados y utilizados, cuando la ejecución en tiempo del contrato esté entre el 50% y 60%. En caso de requerirse mantenimiento correctivo al firewall o a los equipos de orden o de ultimo kilometro instalado, por cualquier causa o anomalía técnica, estos costos son asumidos directamente y en su totalidad por el contratista.	en este periodo no se realizó mantenimiento preventivo de los equipos de conectividad		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
20	El supervisor del contrato podrá citar de forma extraordinaria la realización de mesas técnicas las veces que sean necesarias, previa comunicación de mínimo dos días al contratista, este proceso debe permitir el supervisor la verificación y evaluación de los servicios prestados, aportándole toda la información o evidencia de cualquier tipo relacionada con la ejecución, administración y operación del contrato.	El supervisor realiza reunión de mesa técnica para socialización el informe mensual de ejecución del contrato 039 de 2026.		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
21	Contar con todos los equipos, maquinaria, herramientas, materiales, demás elementos y recurso humano técnico necesarios para la ejecución del objeto contractual.	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con todos los equipos y maquinarias necesarios para la ejecución contractual		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
22	Cumplir con los demás niveles de servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada.	ALPASURFNET S.A.S. cumplió con los niveles de Servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
23	Guardar la debida y completa reserva sobre la información y los documentos que tenga conocimiento o a los que tenga acceso en virtud de la ejecución del contrato y utilizarla exclusivamente en relación con los fines del mismo.	ALPASURFNET S.A.S. guarda debida reserva de la información y documentos de los que se tienen acceso.		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
24	Mantener indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales por los daños y perjuicios que se deriven de los actos, omisiones o hechos ocasionados.	ALPASURFNET S.A.S. Mantiene indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales.		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS

Bu

na por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIC
863 28

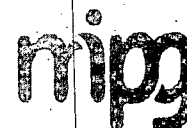
TSAPP
4 384 99 92

W F G M
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 9 de 13

25	Cumplir con las acciones y operaciones de almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento (recuperación/reciclado) y/o disposición final de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), usados durante y posteriormente de la ejecución del presente proceso contractual.	ALPASURFNET S.A.S. cumple con las acciones y operación de aprovechamiento de Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS																																																																
26	Generar las facturas y cobrar mes vencido, relacionando el costo por cada centro de salud o sedes con su respectivos detalle o concepto.	<table><thead><tr><th>Sedes</th><th>Total</th><th>Valor del descuento</th><th>Valor a facturar por sede</th></tr></thead><tbody><tr><td>Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima</td><td>4.094.323</td><td>\$0</td><td>4.094.323</td></tr><tr><td>Sede Canaima Auditorio</td><td>2.949.851</td><td>\$0</td><td>2.949.851</td></tr><tr><td>Sede Palmas</td><td>1.239.961</td><td>\$0</td><td>1.239.961</td></tr><tr><td>Sede Caimi</td><td>1.276.204</td><td>\$0</td><td>1.276.204</td></tr><tr><td>Sede 7 de Agosto</td><td>1.276.204</td><td>\$0</td><td>1.276.204</td></tr><tr><td>Sede Eduardo Santos</td><td>1.239.961</td><td>\$0</td><td>1.239.961</td></tr><tr><td>Sede Granjas</td><td>1.239.961</td><td>\$0</td><td>1.239.961</td></tr><tr><td>Sede IPC</td><td>1.239.961</td><td>\$0</td><td>1.239.961</td></tr><tr><td>Sede Santa Isabel</td><td>1.239.961</td><td>\$0</td><td>1.239.961</td></tr><tr><td>Sede Caguan</td><td>584.328</td><td>\$0</td><td>584.328</td></tr><tr><td>Sede Fortalecillas</td><td>584.328</td><td>\$0</td><td>584.328</td></tr><tr><td>Sede San Francisco</td><td>566.195</td><td>\$0</td><td>566.195</td></tr><tr><td>Sede Triunfo</td><td>566.195</td><td>\$0</td><td>566.195</td></tr><tr><td>Sede San Antonio</td><td>566.195</td><td>\$0</td><td>566.195</td></tr><tr><td>Sede San Luis</td><td>873.293</td><td>\$0</td><td>873.293</td></tr></tbody></table>	Sedes	Total	Valor del descuento	Valor a facturar por sede	Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	4.094.323	\$0	4.094.323	Sede Canaima Auditorio	2.949.851	\$0	2.949.851	Sede Palmas	1.239.961	\$0	1.239.961	Sede Caimi	1.276.204	\$0	1.276.204	Sede 7 de Agosto	1.276.204	\$0	1.276.204	Sede Eduardo Santos	1.239.961	\$0	1.239.961	Sede Granjas	1.239.961	\$0	1.239.961	Sede IPC	1.239.961	\$0	1.239.961	Sede Santa Isabel	1.239.961	\$0	1.239.961	Sede Caguan	584.328	\$0	584.328	Sede Fortalecillas	584.328	\$0	584.328	Sede San Francisco	566.195	\$0	566.195	Sede Triunfo	566.195	\$0	566.195	Sede San Antonio	566.195	\$0	566.195	Sede San Luis	873.293	\$0	873.293	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
Sedes	Total	Valor del descuento	Valor a facturar por sede																																																																
Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	4.094.323	\$0	4.094.323																																																																
Sede Canaima Auditorio	2.949.851	\$0	2.949.851																																																																
Sede Palmas	1.239.961	\$0	1.239.961																																																																
Sede Caimi	1.276.204	\$0	1.276.204																																																																
Sede 7 de Agosto	1.276.204	\$0	1.276.204																																																																
Sede Eduardo Santos	1.239.961	\$0	1.239.961																																																																
Sede Granjas	1.239.961	\$0	1.239.961																																																																
Sede IPC	1.239.961	\$0	1.239.961																																																																
Sede Santa Isabel	1.239.961	\$0	1.239.961																																																																
Sede Caguan	584.328	\$0	584.328																																																																
Sede Fortalecillas	584.328	\$0	584.328																																																																
Sede San Francisco	566.195	\$0	566.195																																																																
Sede Triunfo	566.195	\$0	566.195																																																																
Sede San Antonio	566.195	\$0	566.195																																																																
Sede San Luis	873.293	\$0	873.293																																																																

Buzón

Trabaja por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WhatsApp
304 384 99 92

f @
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO



PROCESO:
GESTION DE CONTRATACION

CODIGO: GCR-S1-F42

VIGENCIA: 03/03/2026

V1

PÁGINA 11 de 14

Por las razones anteriormente expuestas y al verificar el cumplimiento de las obligaciones, se avala el pago correspondiente por el periodo el del (1/02/2026) al (28/02/2026); por valor de **TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL CUATROCIENTOS DIEZ Y SIETE PESOS M/CTE (\$33.306.417)**.

Firma:

Nombre: LILIANA CAROLINA GONZALEZ GUTIERREZ
Supervisor

Firma:

Nombre: JOSE YAMIL LAGUNA ROJAS
Apoyo a la supervisión – Líder de Area

Para conocer más acerca de la atención por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMICA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina

Neiva, 19 de marzo del 2025

Señores

Coordinación TIC

ESE CARMEN EMILIA OSPINA

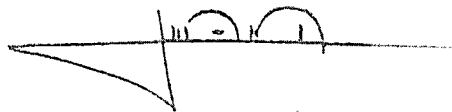
Ciudad.

Referencia: CERTIFICACION DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD E INTERNET

ALPASURFNET SAS en calidad de Prestador del Servicio de INTERNET (ISP), certifica que los servicios de conectividad e INTERNET prestados bajo el CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS número 039 del 2026, que incluyen 9 sedes URBANAS y 18 sedes RURALES en el Municipio de Neiva, así como el canal de respaldo del servicio de INTERNET y la Seguridad Perimetral WEB de la sede Canaima, tienen una disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana; estos servicios cumplen con las regulaciones de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones (CRC) en las resoluciones número 1740 del 2007, 3503 del 2011 y 3496 del 2011 incluyendo sus modificaciones.

Dada a los 19 días del mes de marzo del 2026 a solicitud de la **ESE CARMEN EMILIA OSPINA**.

Atentamente,



GUSTAVO ADOLFO ANDRADE D.

C.C.7.688.838

R.L- ALPASURFNET SAS

	INFORME MENSUAL		

DATOS DEL INFORME	
TIPO DE INFORME	Reporte de Personal Técnico
NÚMERO DEL INFORME	2
FECHA DE PRESENTACIÓN	19 DE MARZO DE 2026

RELACIÓN PERSONAL TÉCNICO – PROFESIONAL					
NOMBRES	CARGO	PROFESIÓN	IDENTIFICACIÓN	EPS	ARL
JHON ERICK ANDRADE DUSSAN	TECNICO	TECNICO DE REDES	12.125.872	SANITAS	AXA COLPATRIA
WILSON DE JESUS MORALES PATIÑO	TECNICO	TECNICO DE REDES	17.654.995	NUEVA EPS	AXA COLPATRIA
CARLOS RODOLFO CORTES DUQUE	TECNICO	TECNICO DE REDES	12.118.082	SANITAS	AXA COLPATRIA

ALPASURFNET SAS

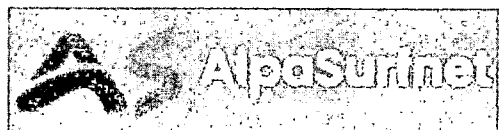
NIT. 828.000.170-8

Carrera 14ª 6 14

E-mail: alpavision@gmail.com

Línea : 608 8664820

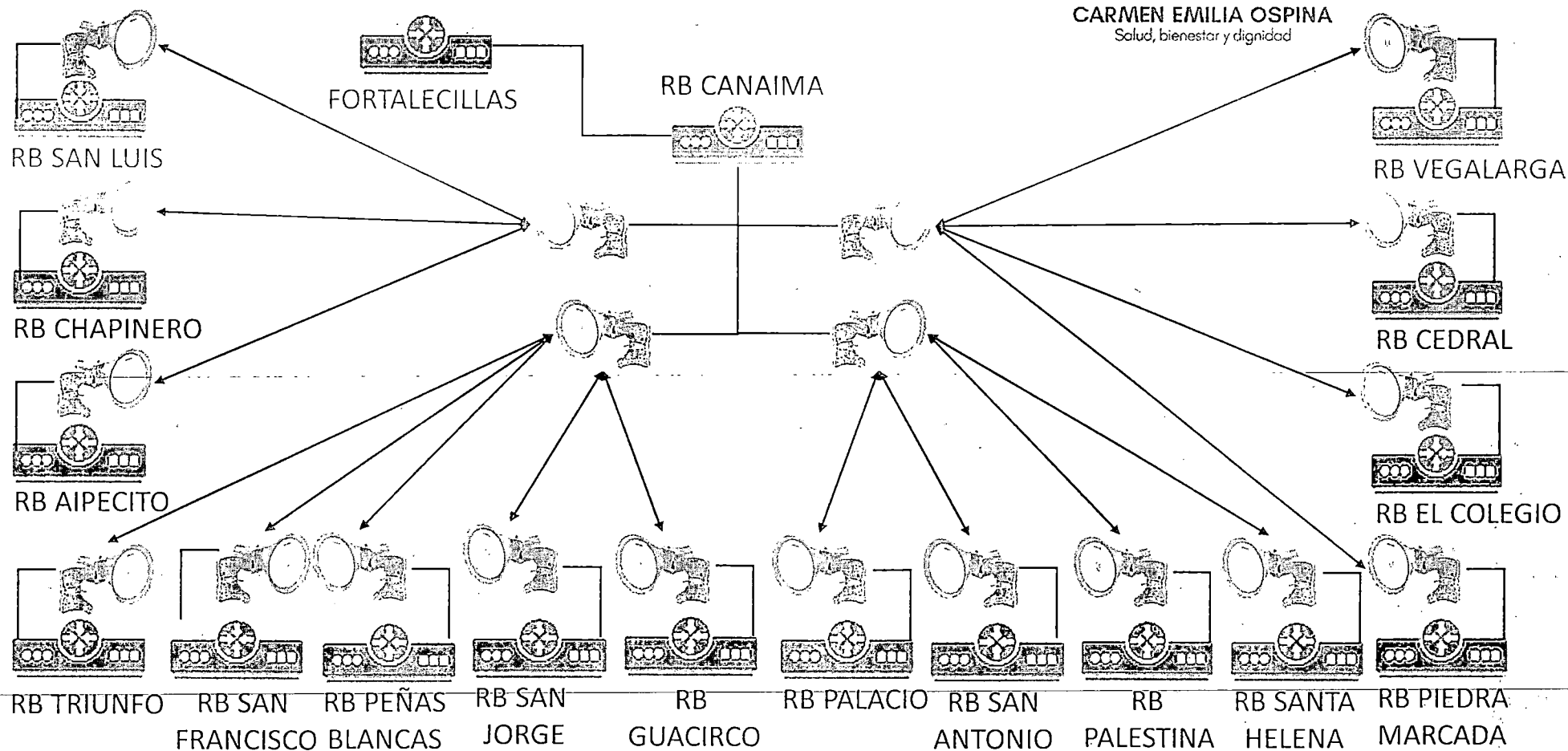
Neiva – Huila - Colombia



TOPOLOGIA DE RED WAN ZONA RURAL



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

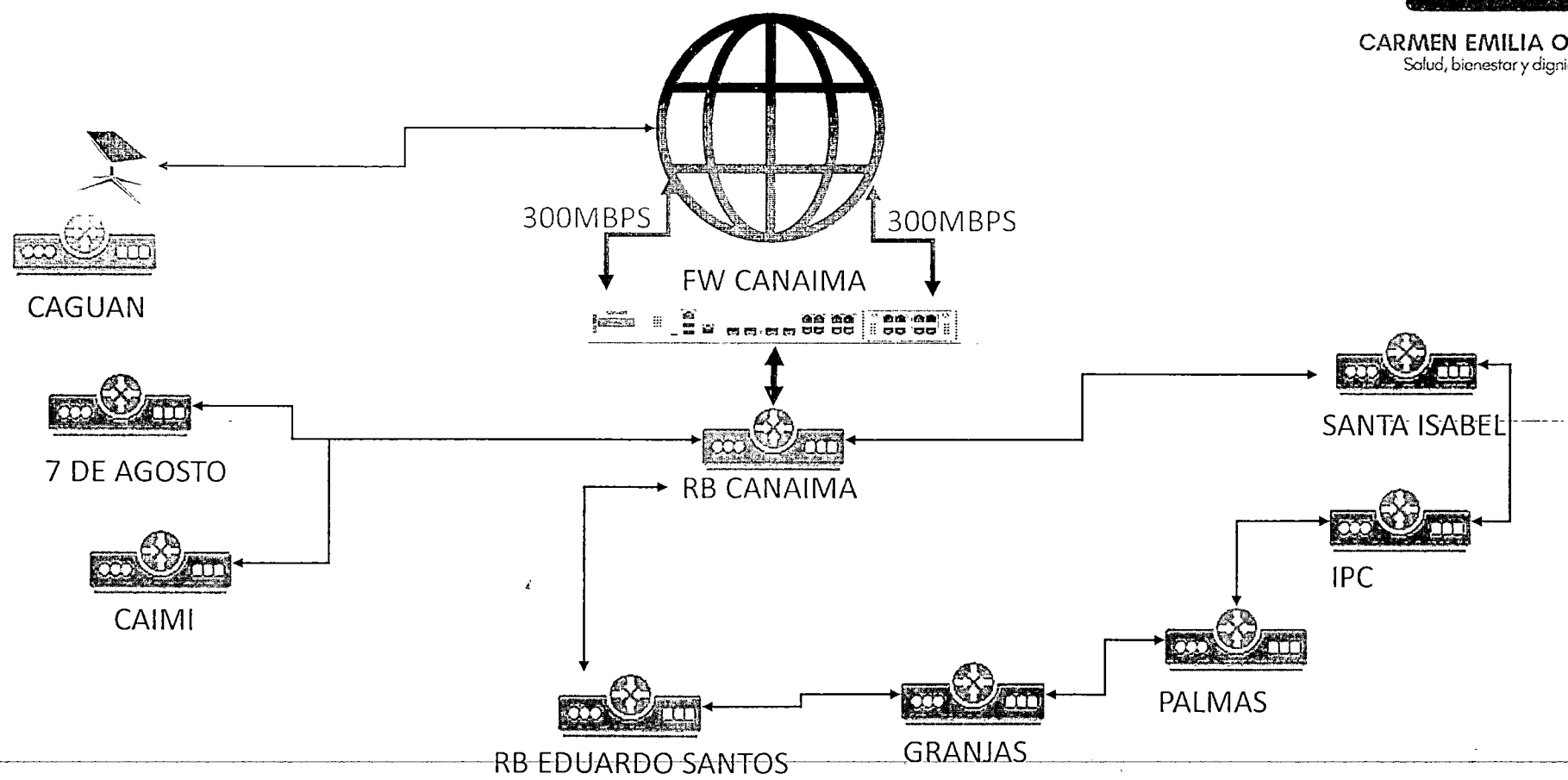




TOPOLOGIA DE RED WAN ZONA URBANA



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



DATOS DEL INFORME	
PROYECTO	CPS 039 del 2026
DESTINATARIO	ESE CARMEN EMILIA OSPINA
TIPO DE INFORME	Graficas Disponibilidad
NÚMERO DEL INFORME	2
PERIODO DEL INFORME	1 de febrero al 28 de febrero de 2026.
FECHA DE PRESENTACIÓN	5 de marzo de 2026

ITEM	SEDES
1	Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima
2	Sede Camaima auditorio
3	Sede Palmas
4	Sede Caimi
5	Sede 7 de agosto
6	Sede Eduardo Santos
7	Sede Granjas
8	Sede IPC
9	Sede Santa Isabel
10	Sede Caguan
11	Sede Fortalecillas
12	Sede San Francisco
13	Sede Triunfo

14	Sede San Antonio
15	Sede San Luis
16	Sede Vegalarga
17	Sede Chapinero
18	Sede El Cedral
19	Sede Aipecito
20	Sede Palestina
21	Sede Palacio
22	Sede Santa Helena
23	Sede Guacirco
24	Sede Peñas Blancas
25	Sede San Jorge
26	Sede Colegio
27	Sede Piedra Marcada

Las siguientes gráficas muestran el consumo de cada una de las sedes urbanas y rurales de la ESE. Estos consumos hacen referencia a la cantidad de datos que fueron transferidos por los canales de datos instalados usando tecnologías de última milla como fibra óptica y radio enlace. El tráfico generado y transferido desde las sedes hacia los diferentes aplicativos y servicios (indigo, intranet, SIMAD, telefonía VoIP, entre otros) ubicados en Canaima se cuantificó en Megabytes (MB), Kilobytes (KB) y las tasas de transferencias en Megabits por segundo (Mbps) y Kilobits por segundo (Kbps). Éstos fueron reportados por los sistemas de gestión propios de ALPASURFNET.

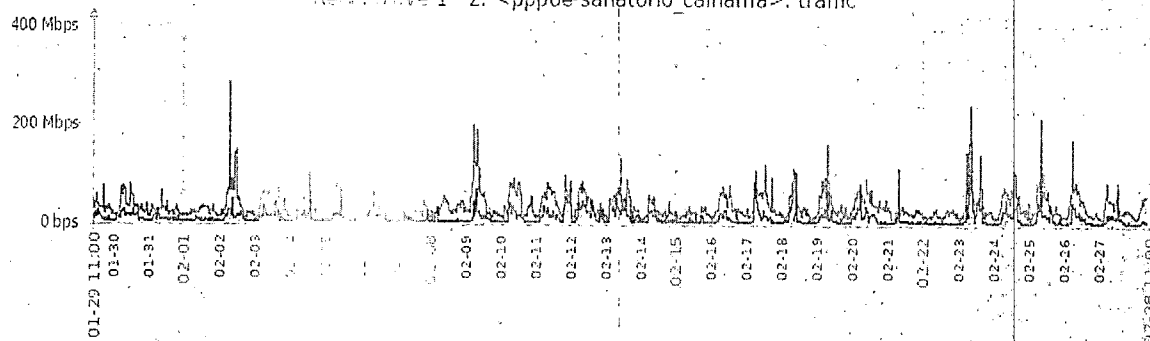




AlpaSurfnet

1. Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima

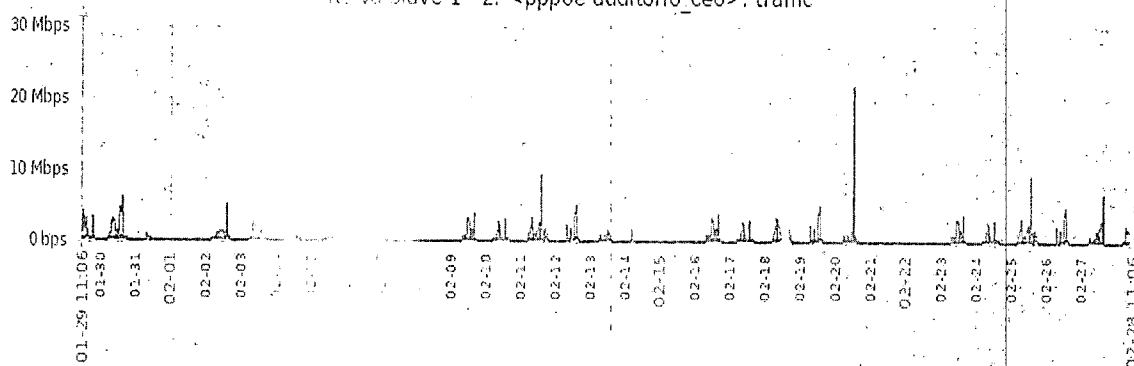
Netva Slave 1 - 2: <pppoe-sanatorio_cainama>: traffic



☒ <pppoe-sanatorio_cainama>: bytes-out	[máximo]	último 54.89 Mbps	mínimo 1.89 Mbps	media 22.09 Mbps	máximo 283.25 Mbps
☒ <pppoe-sanatorio_cainama>: bytes-in	[máximo]	6.23 Mbps	404.32 Kbps	5.47 Mbps	238.85 Mbps

2. Sede Canaima auditorio

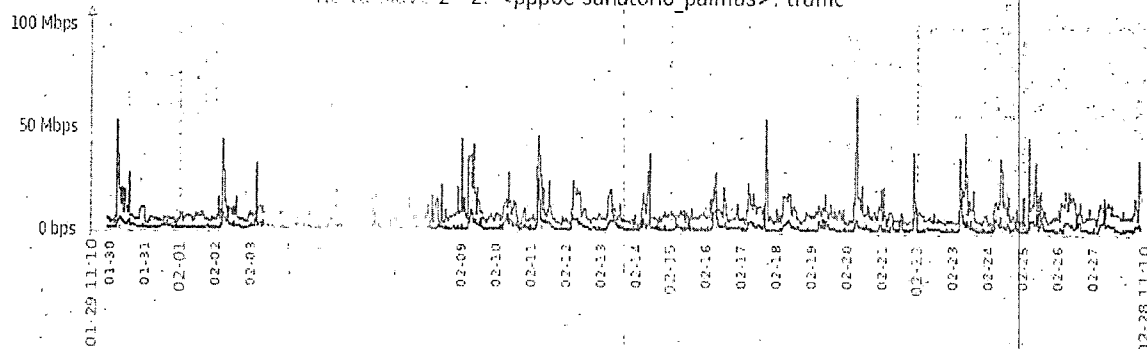
Netva Slave 1 - 2: <pppoe-auditorio_ceo>: traffic



☒ <pppoe-auditorio_ceo>: bytes-out	[máximo]	último 1.59 Mbps	mínimo 0 bps	media 97.76 Kbps	máximo 9.09 Mbps
☒ <pppoe-auditorio_ceo>: bytes-in	[máximo]	50.41 Kbps	0 bps	25.92 Kbps	21.68 Mbps

3. Sede Palmas

Netva Slave 2 - 2: <pppoe-sanatorio_palmas>: traffic



☒ <pppoe-sanatorio_palmas>: bytes-out	[máximo]	último 20.33 Mbps	mínimo 73.5 Kbps	media 5.69 Mbps	máximo 64.49 Mbps
☒ <pppoe-sanatorio_palmas>: bytes-in	[máximo]	2.1 Mbps	68.42 Kbps	1.03 Mbps	37.09 Mbps



608-8664820



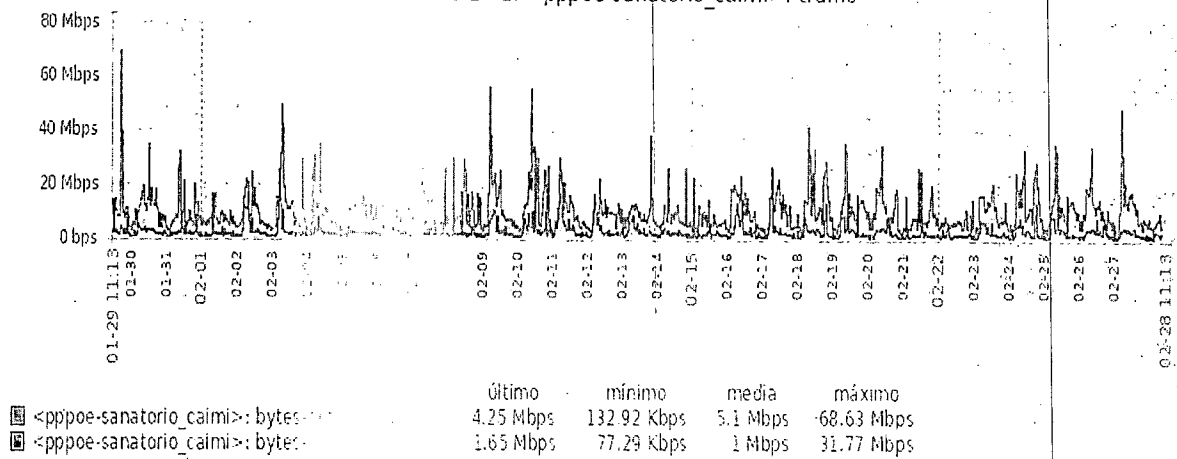
14a-38 B/ Altico



www.alpavision.com.co

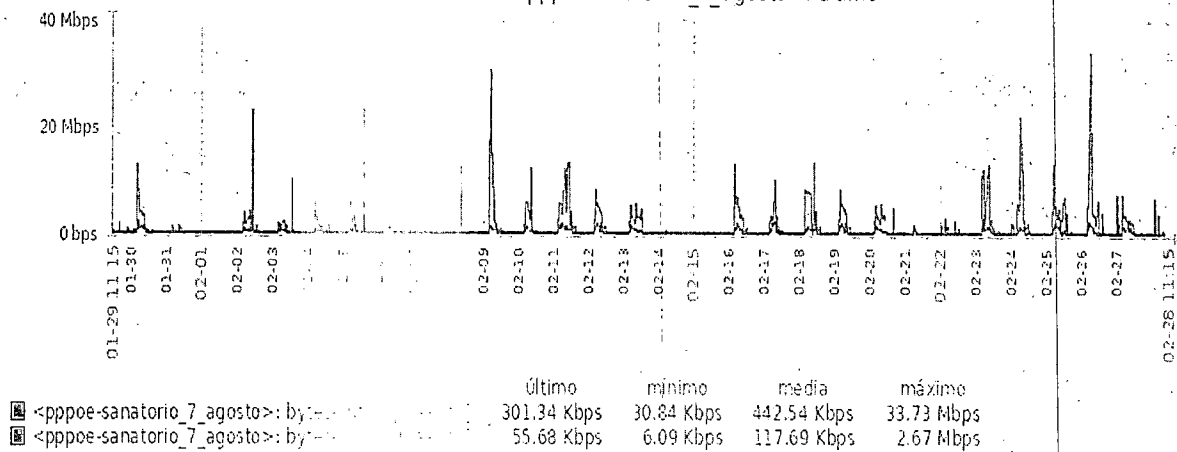
4. Sede Caimi

Net -> Net 2 - 1: <pppoe-sanatorio_caimi>: traffic



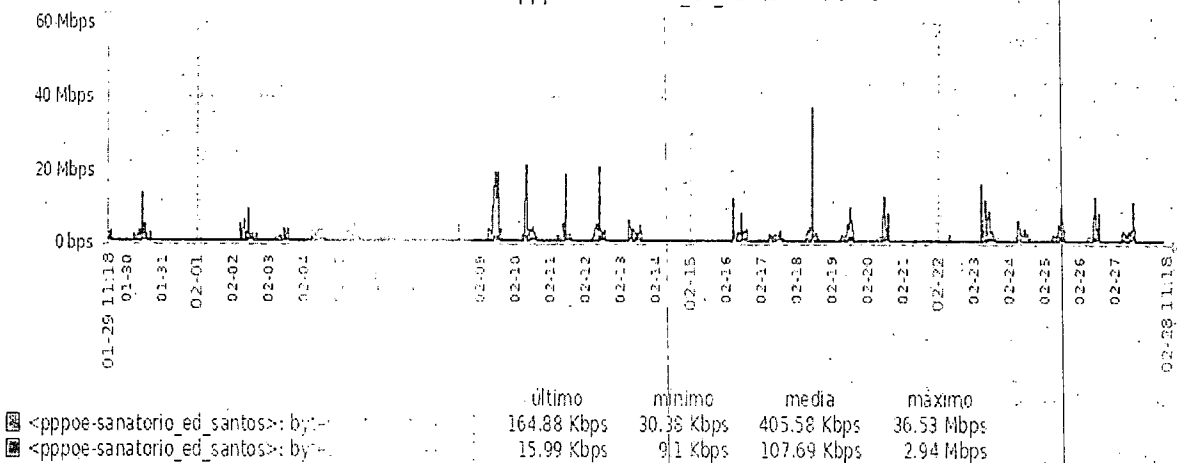
5. Sede 7 de agosto

Net -> Net 2 - 2: <pppoe-sanatorio_7_agosto>: traffic



6. Sede Eduardo Santos

Net -> Net 3: <pppoe-sanatorio_ed_santos>: traffic



608-8664820



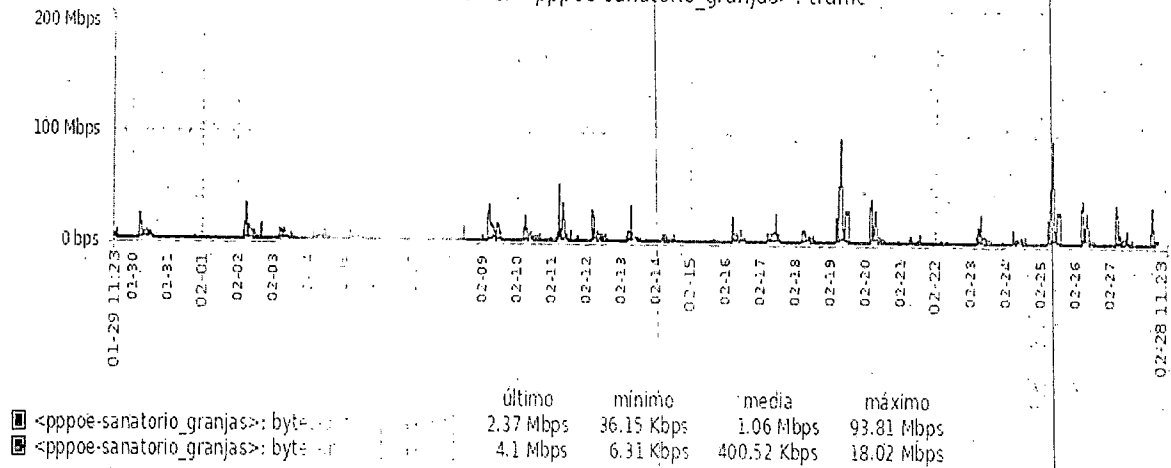
3-38 B/ Altico



www.alpavision.com.co

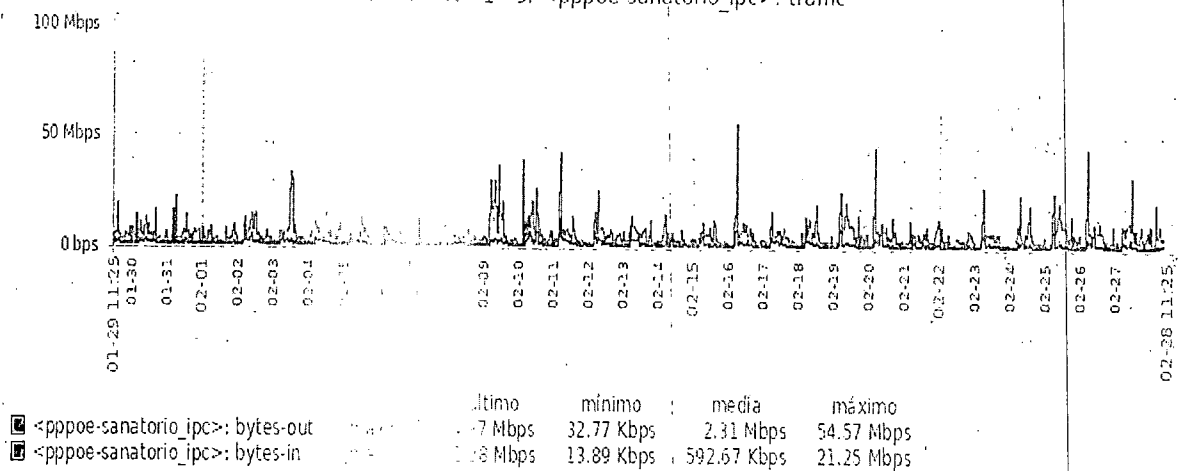
7. Sede Granjas

Reporte 2-1: <pppoe-sanatorio_granjas>: traffic



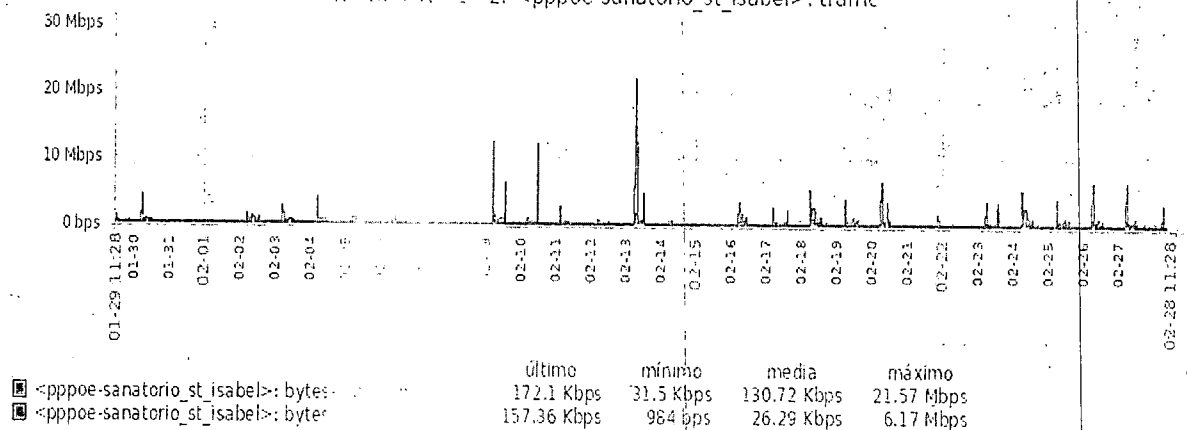
8. Sede IPC

Reporte 1-3: <pppoe-sanatorio_ipc>: traffic

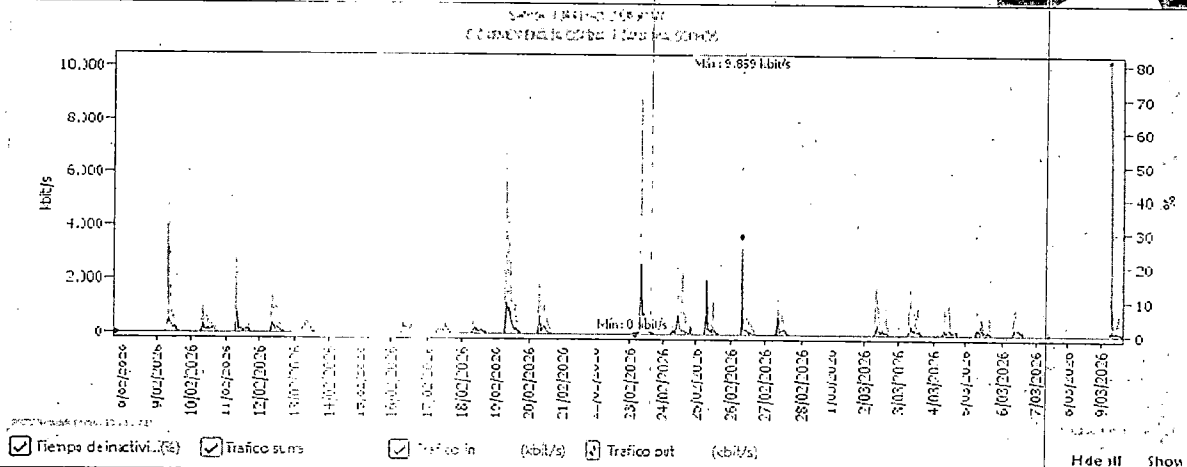


9. Sede Santa Isabel

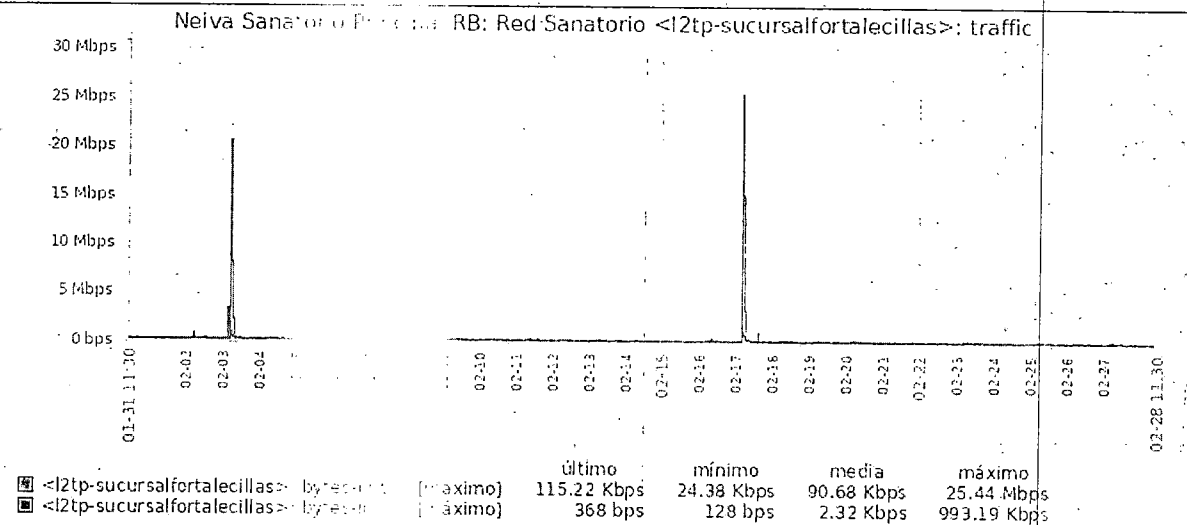
Reporte 1-2: <pppoe-sanatorio_st_isabel>: traffic



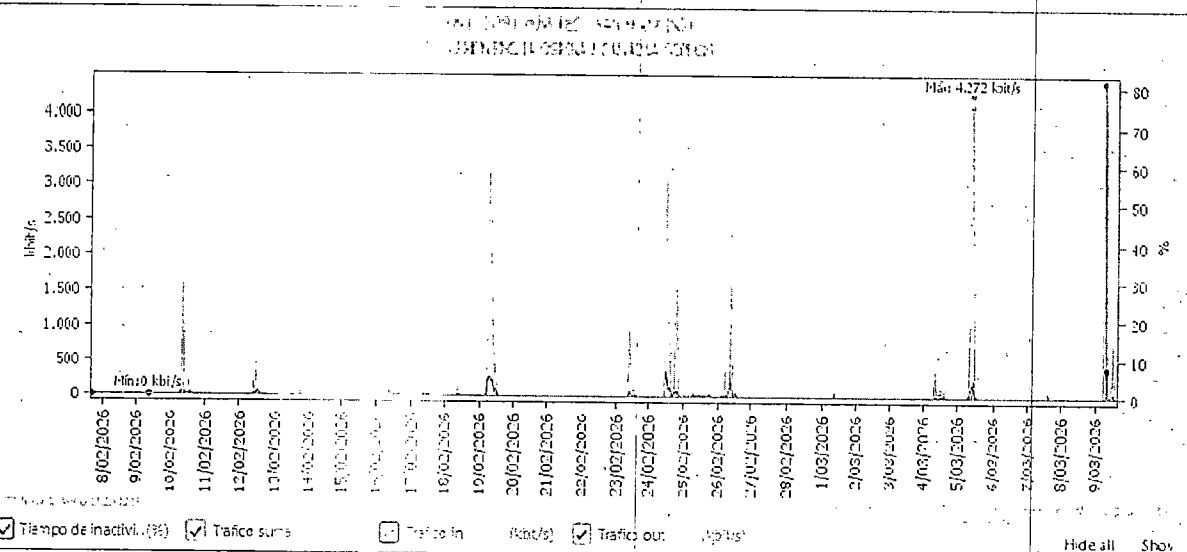
10. Sede Caguán



11. Sede Fortalecillas



12. Sede San Francisco



608-8664820



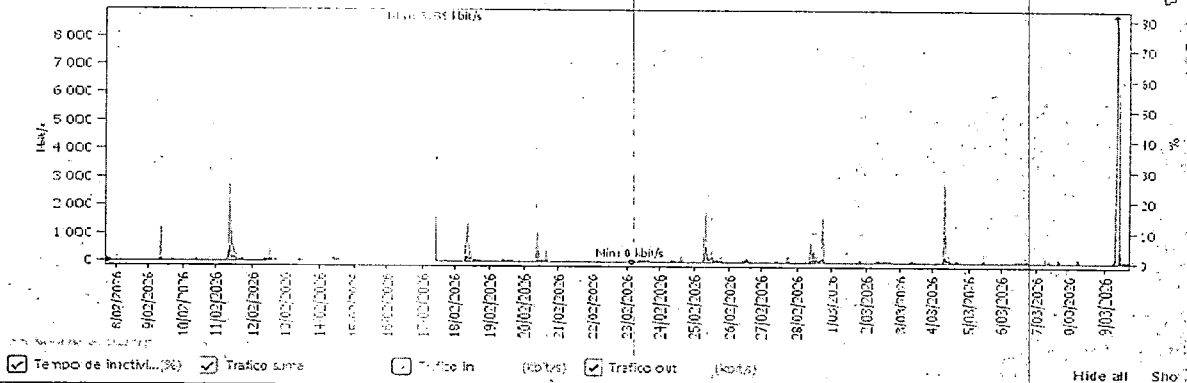
14a-38 B/ Altico



www.alpavision.com.co

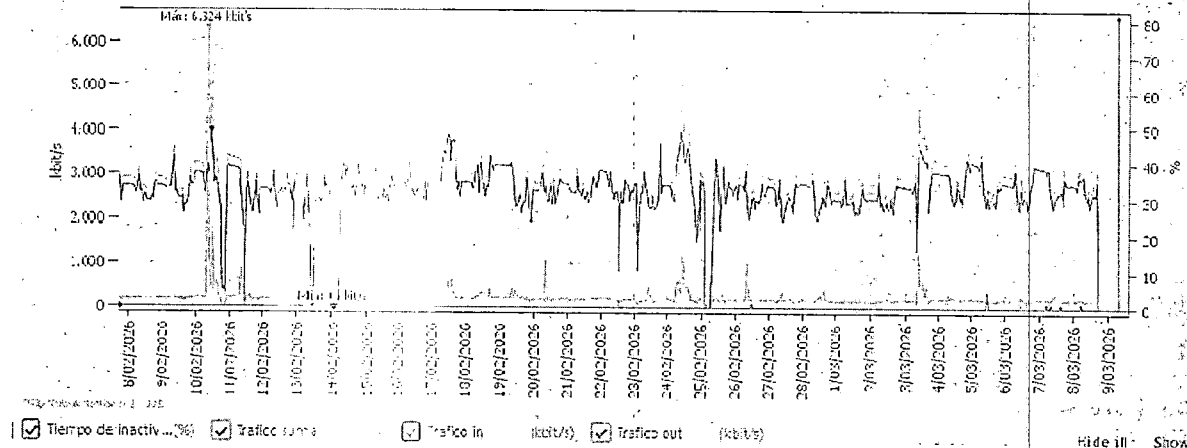
13. Sede Triunfo

SEDE: 10451-1045 B. TRIUNFO
RANCHO: 10451-1045 B. TRIUNFO



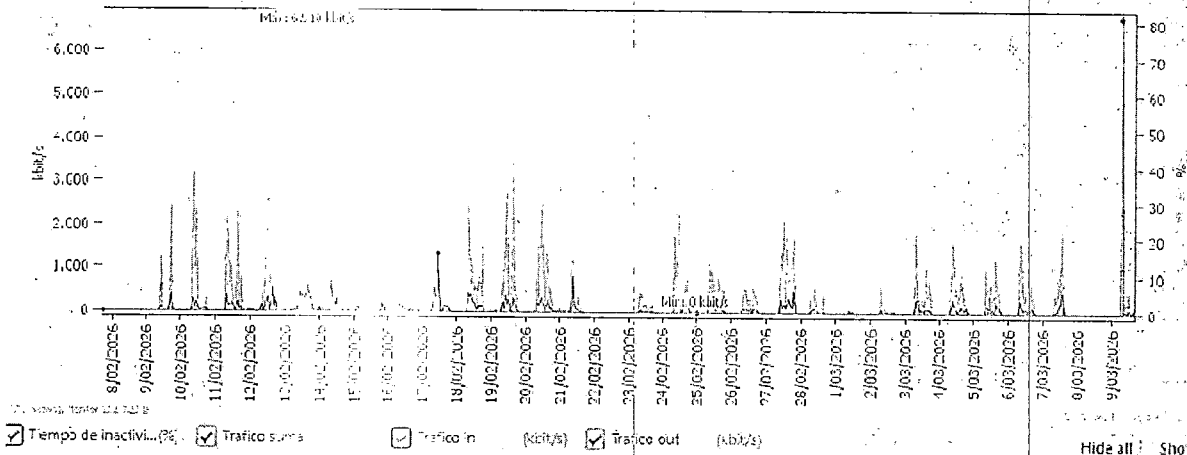
14. Sede San Antonio

SEDE: 10451-1045 B. SAN ANTONIO
RANCHO: 10451-1045 B. SAN ANTONIO



15. Sede San Luis

SEDE: 10451-1045 B. SAN LUIS
RANCHO: 10451-1045 B. SAN LUIS



608-8664820

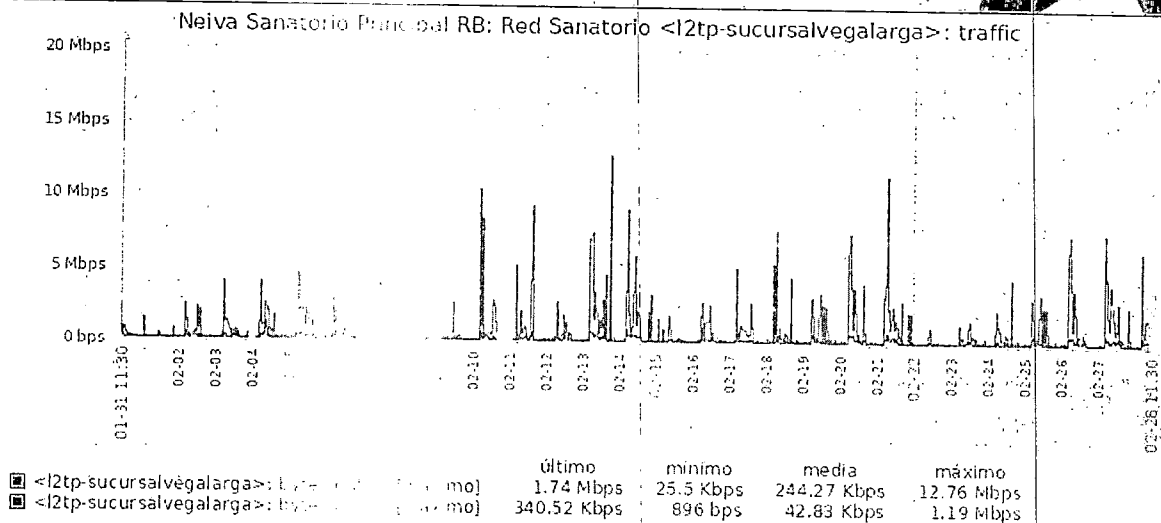


4a-38 B/ Altico

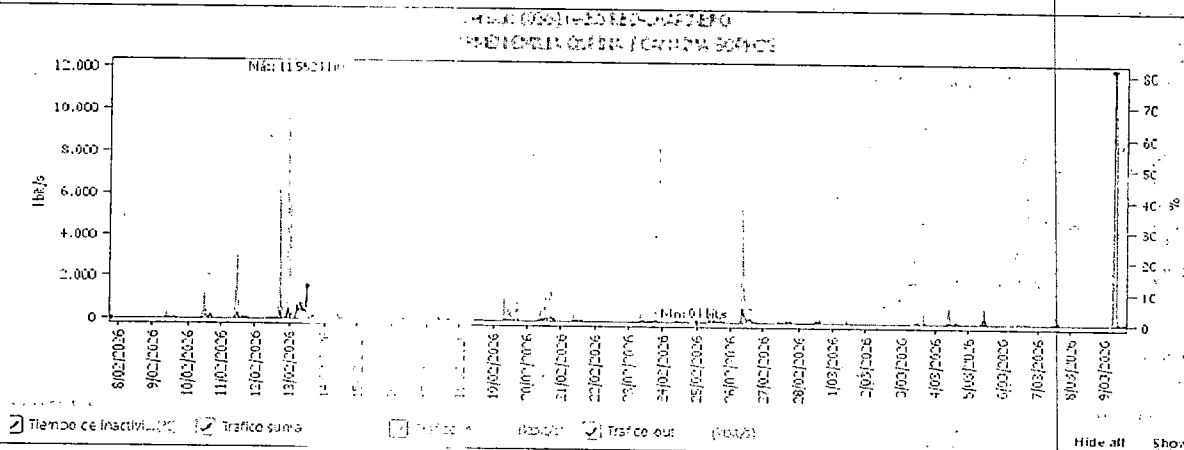


www.alpavision.com.co

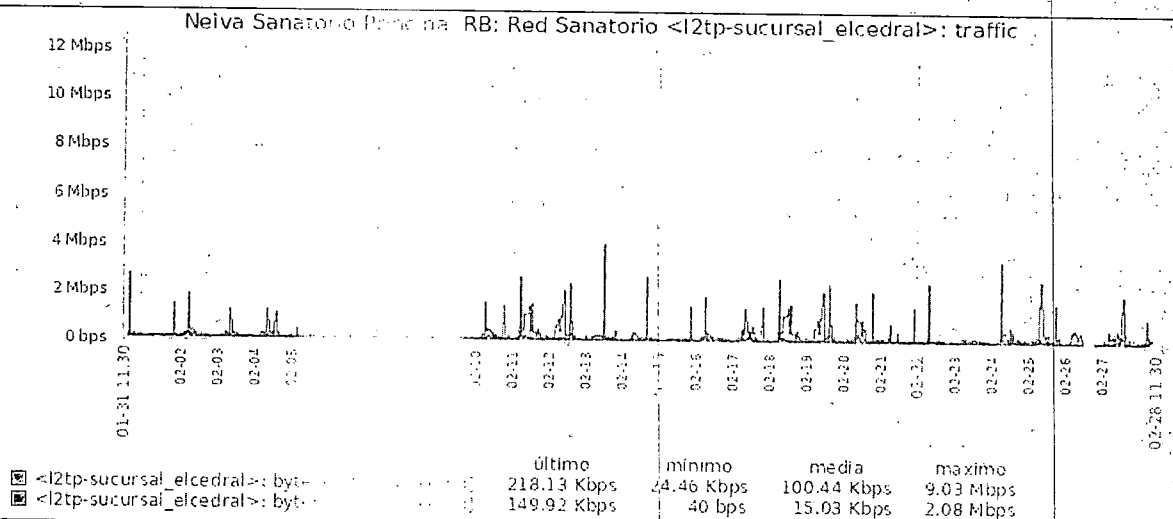
16. Sede Vegalarga



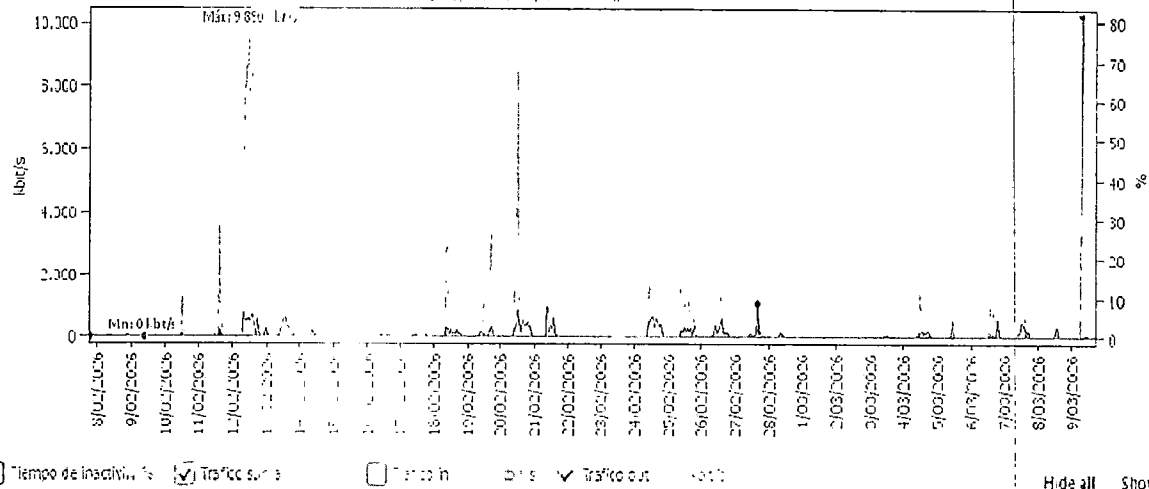
17. Sede Chapinero



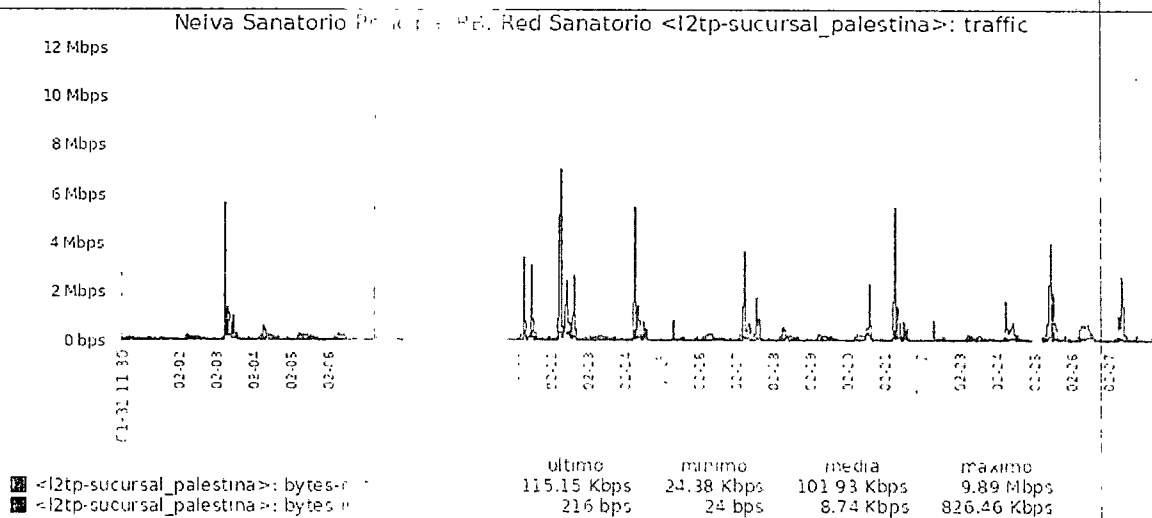
18. Sede El Cedral



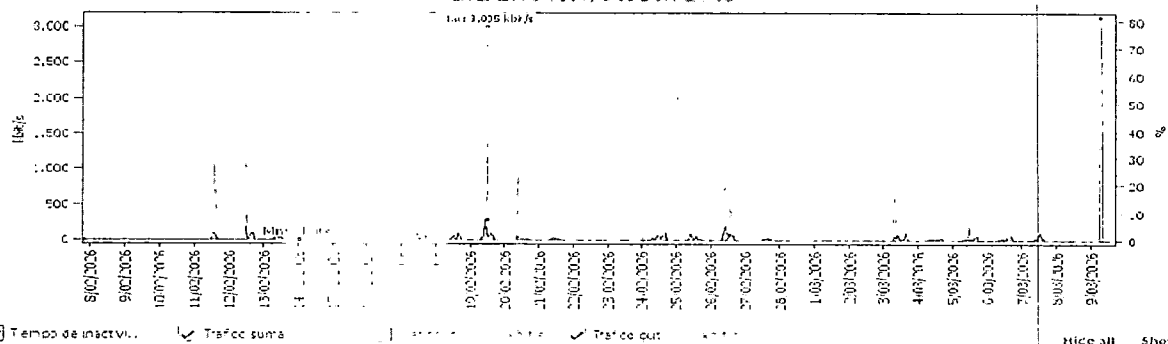
19. Sede Aipecito

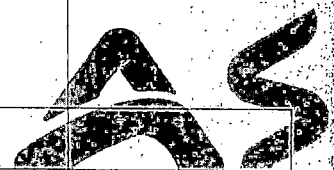


20. Sede Palestina

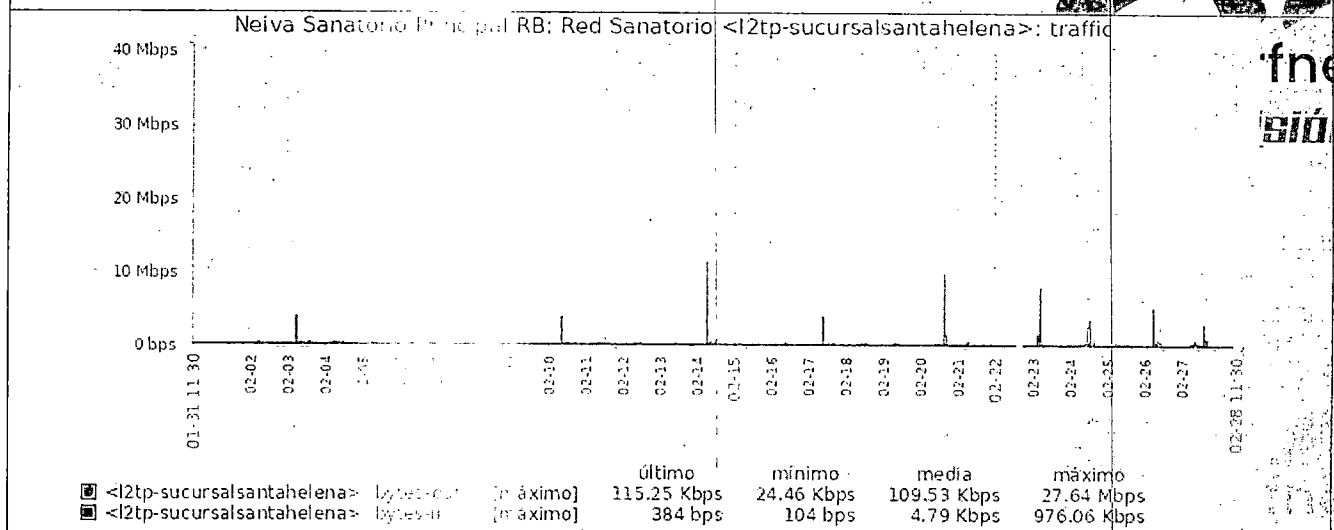


21. Palacio

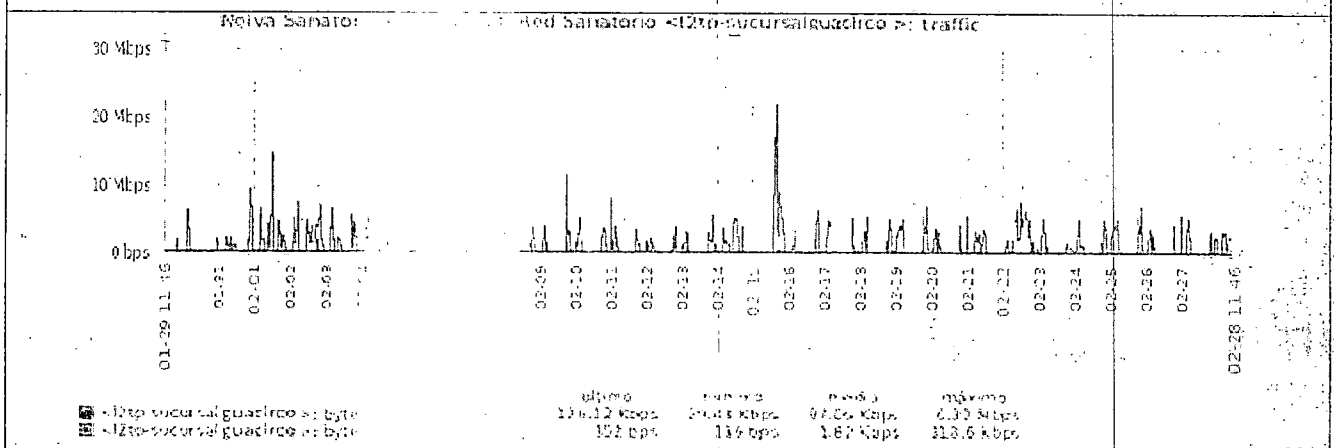




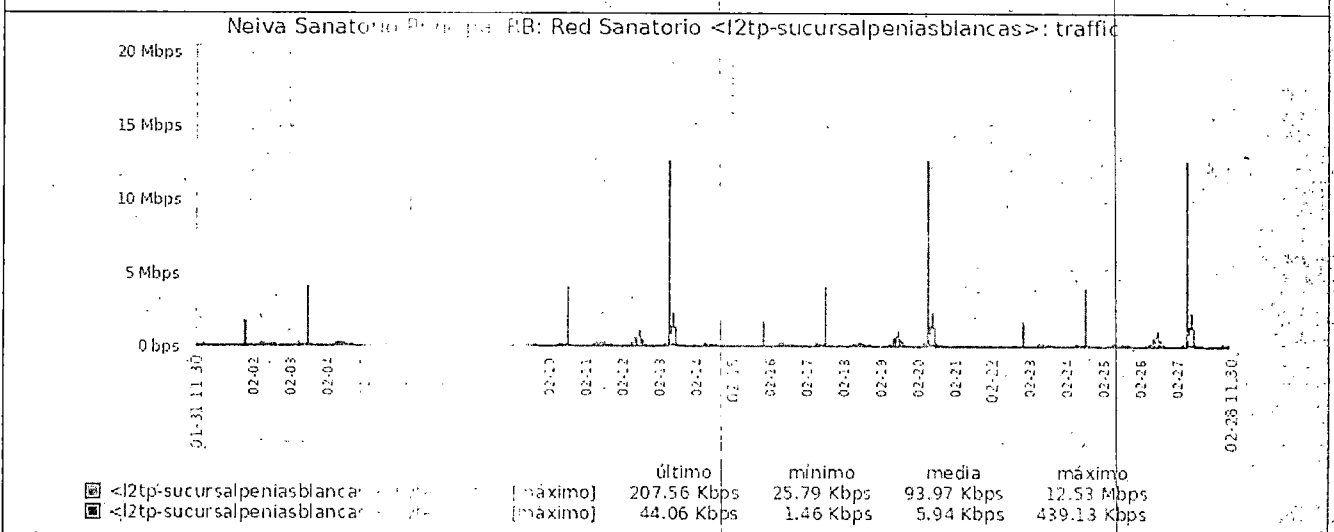
22. Sede Santa Helena



23. Sede Guacirco



24. Sede Peñas Blancas



25. Sede San Jorge

Neiva Sanatorio

20 Mbps

15 Mbps

10 Mbps

5 Mbps

0 bps

01-31 11:30

■ <12tp-sucursalsanjorge>: bytes
■ <12tp-sucursalsanjorge>: bytes

al RB: Red Sanatorio <12tp-sucursalsanjorge>: traffic

	ultimo	minimo	media	maximo
maximo]	219.31 Kbps	24.64 Kbps	110.43 Kbps	12.3 Mbps
minimo]	184.23 Kbps	40 bps	4.66 Kbps	425.78 Kbps

26. Sede Colegio

Neiva Sanatorio

12 Mbps

10 Mbps

8 Mbps

6 Mbps

4 Mbps

2 Mbps

0 bps

01-31 11:30

■ <12tp-sucursalcolegio>: bytes
■ <12tp-sucursalcolegio>: bytes

al RB: Red Sanatorio <12tp-sucursalcolegio>: traffic

	ultimo	minimo	media	maximo
maximo]	32.96 Kbps	23.8 Kbps	91.28 Kbps	9.05 Mbps
minimo]	496 bps	264 bps	7.13 Kbps	616.54 Kbps

27. Sede Piedra Marcada

Neiva Sanatorio

10 Mbps

8 Mbps

6 Mbps

4 Mbps

2 Mbps

0 bps

01-31 11:30

■ <12tp-sucursals_piedramarcada>: bytes
■ <12tp-sucursals_piedramarcada>: bytes

al RB: Red Sanatorio <12tp-sucursals_piedramarcada>: traffic

	ultimo	minimo	media	maximo
maximo]	104.89 Kbps	24.5 Kbps	91.8 Kbps	7.54 Mbps
minimo]	42.46 Kbps	48 bps	10.33 Kbps	1.6 Mbps



608 8664820



33 B/ Action



www.aspavilion.com.co

Informe ejecutivo

2026-02-01 00:00:00 - 2026-03-01 23:59:59

Dispositivo:
XGS3100

Clave del dispositivo:
X31018Q96WHBD32

Versión de firmware:
SFOS 21.0.1 MR-1-Build277

Filtros aplicados al generar este informe:
Ninguna

RESUMEN

Aplicaciones y web

Transferencia de usuarios y datos

- Total de usuarios : 12
- Transferencia de datos del usuario total : 4.29 GB

Aplicaciones de usuarios

- Aplicaciones a las que se ha accedido : 0
- Aplicaciones de riesgo alto a las que se ha accedido : 0
- Puntuación de riesgo de la aplicación (porcentaje) : Not Available
- Aplicaciones bloqueadas : 43
- Transferencia de datos de la aplicación : 0 B

Web

- Dominios web a los que se ha accedido : 1159
- Dominios web bloqueados : 362
- Dominios web objetables a los que se ha accedido : 10
- Transferencia de datos web : 559.35 GB
- Virus web : 0

Aplicaciones empresariales

- Número de servidor(es) web : 0
- Solicitudes de servidor web bloqueadas : 0

Correo electrónico

- Correos procesados : 9
- Correos spam : 0
- Correos con virus bloqueados : 0

Red y amenazas

VPN

- Conexiones VPN : 0
- Tráfico VPN (L2TP, PPTP) : 0 B

RED

- Uso de RED : 1.23 TB
- Inalámbrico
- Número de puntos de acceso inalámbrico : 0
- Número de SSID : 0
- Número máximo de clientes por SSID : 0
- Promedio de clientes por SSID : 0

IPS

- Ataques de intrusión : 813
- Emergencia + ataques críticos : 802

Respuesta a amenazas activas

- Número de hosts : 3
- Número de amenazas : 1
- Eventos : 24

Inicios de sesión en la consola de administración

- Completado correctamente : 6
- Error : 0
- Sistema
- Reinicios del sistema : 0

Updates

- Actualizaciones de firmware instalada : 0
- Actualizaciones de patrones instalada : 198

Informes:

1. Applications & Web

- Usuarios
- Cociente de amenazas por usuario
- Categorías de aplicaciones
- Aplicaciones
- Aplicaciones de riesgo alto
- Aplicaciones bloqueadas
- Categorías web
- Tipos de categorías web
- Categorías web objetables
- Dominios web objetables
- Dominios de servidor web
- Solicitudes de servidor web bloqueadas

3. Email

- Resumen de tráfico de correo
- Remitentes de spam
- Destinatarios del spam
- Virus de correo

2. Network & Threats

- Ataques de intrusión
- Ataques de cualquier gravedad
- Amenazas avanzadas
- Usuarios - Origen de la amenaza
- Estado de seguridad del cliente
- Vista detallada - Estado de seguridad del cliente
- IoC sincronizado

4. Resource Usage

- Uso de CPU
- Uso de memoria
- Uso del disco
- Usuarios activos
- Interfaz

Applications & Web

1.Usuarios

NOMBRE DE USUARIO	TIPOS DE CLIENTE	TRANSFERENCIA DE DATOS	CARGADO	DESCARGADO	TIEMPO DE USO
-------------------	------------------	------------------------	---------	------------	---------------

Ningún registro encontrado

2.Cociente de amenaza por usuario

USUARIO

PUNTUACIÓN DE AMENAZAS RELATIVA

Ningún registro encontrado

3.Categorías de aplicaciones

CATEGORÍA

ÉXITOS

BYTES

Ningún registro encontrado

4.Aplicaciones

APLICACIÓN/PROTO:PUERTO	RIESGO	CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Ningún registro encontrado				

5.Aplicaciones de riesgo alto

APLICACIÓN/PROTO:PUERTO

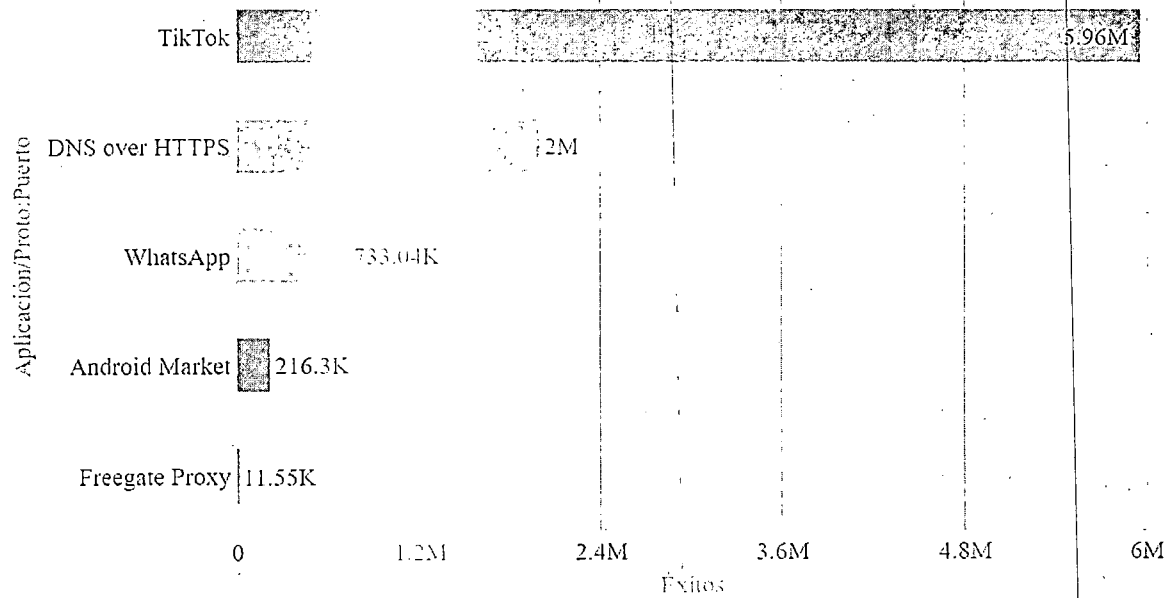
RIESGO

ÉXITOS

BYTES

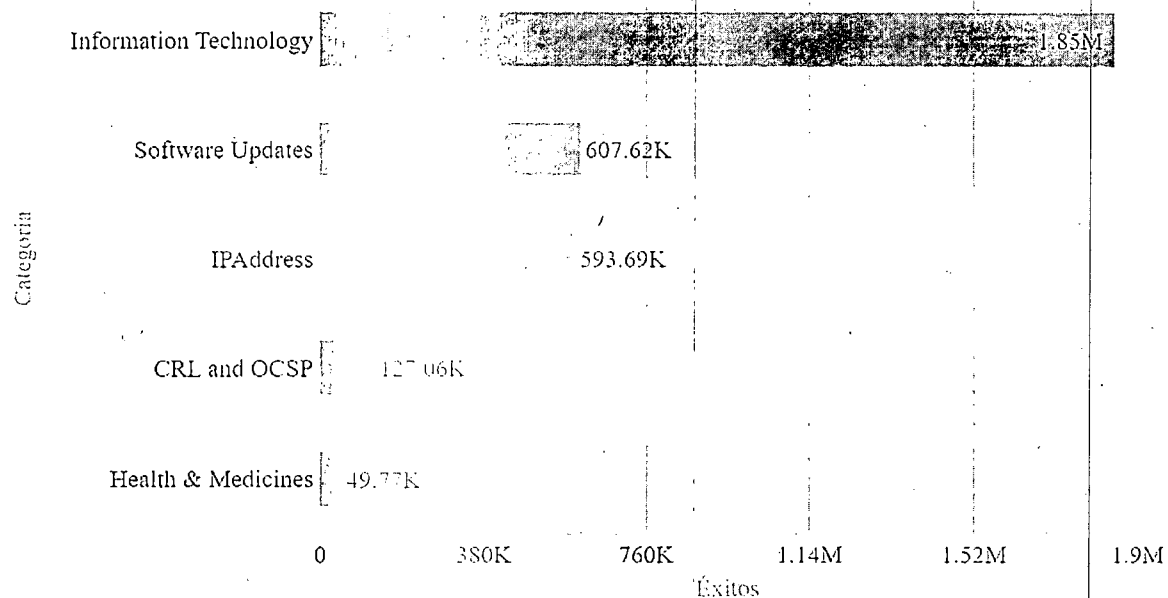
Ningún registro encontrado

6. Aplicaciones bloqueadas



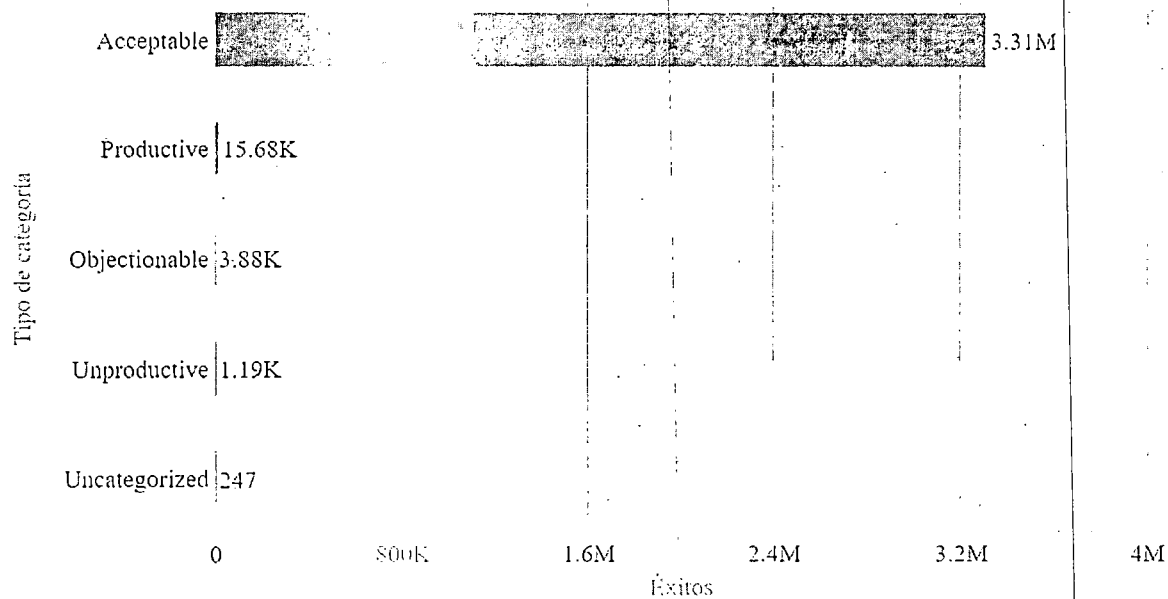
APLICACIÓN/PROTO:PUERTO	RIESGO	CATEGORÍA	ÉXITOS
TikTok		Mobile Applications	5962081
DNS over HTTPS		Infrastructure	1998351
WhatsApp		Mobile Applications	733039
Android Market		Mobile Applications	216297
Freegate Proxy		Proxy and Tunnel	11547

7.Categorías web



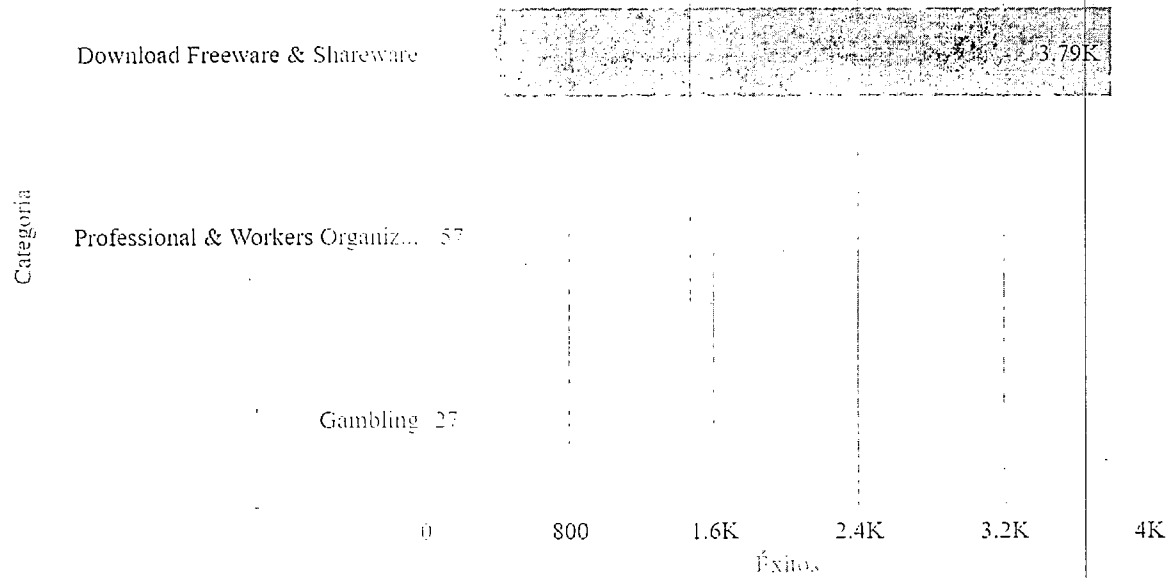
CATEGORÍA	TIPO DE CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Information Technology	Acceptable	1848015	188.84 GB
Software Updates	Acceptable	607621	7.94 GB
IPAddress	Acceptable	593692	360.23 GB
CRL and OCSP	Acceptable	127062	624.89 MB
Health & Medicines	Acceptable	49765	625.42 MB

8. Tipos de categorías



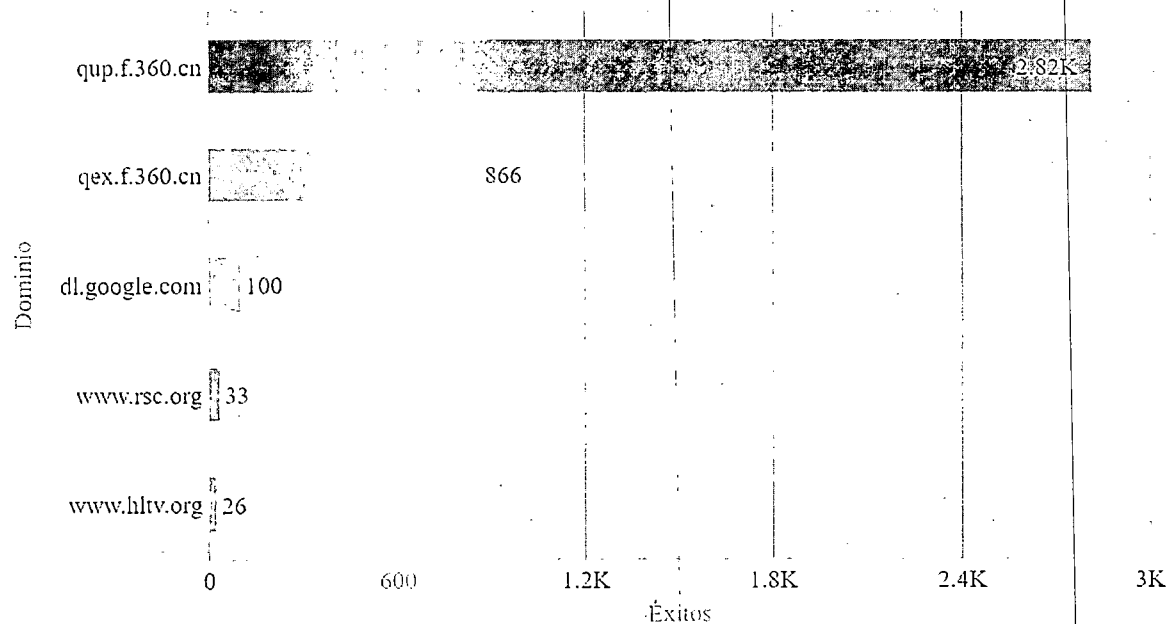
TIPO DE CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Acceptable	3306551	558.89 GB
Productive	15677	156.11 MB
Objectionable	3878	150.79 MB
Unproductive	1192	150.69 MB
Uncategorized	247	6.93 MB

9. Categorías web objetables



CATEGORÍA	NÚMERO DE DOMINIOS	ÉXITOS	BYTES
Download Freeware & Shareware	6	3794	150.7 MB
Professional & Workers Organizations	2	57	81.13 KB
Gambling	2	27	14.12 KB

10. Dominios web objetivos



DOMINIO	CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
qup.f.360.cn	Download Freeware & Shareware	2816	1.28 MB
qex.f.360.cn	Download Freeware & Shareware	866	345.89 KB
dl.google.com	Download Freeware & Shareware	100	149.07 MB
www.rsc.org	Professional & Workers Organizations	33	14.39 KB
www.hltv.org	Gambling	26	14.12 KB

11.Dominios de servidor web

DOMINIO DE SERVIDOR WEB

BYTES

ÉXITOS

Ningún registro encontrado

12.Solicitudes de servidor web bloqueadas

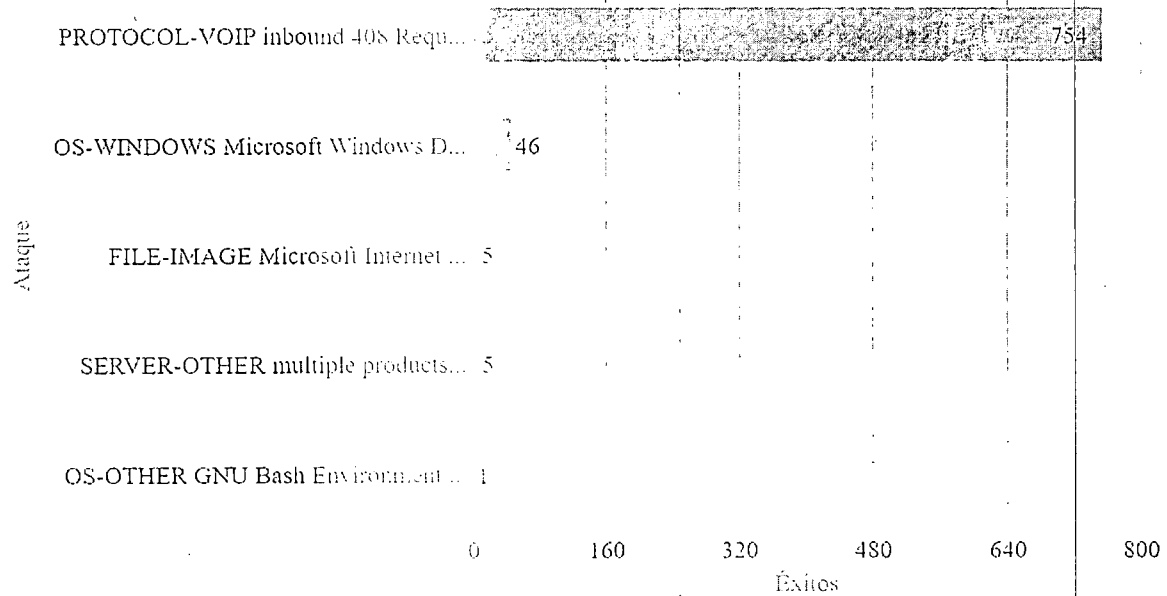
MOTIVO DE BLOQUEO

ÉXITOS

Ningún registro encontrado

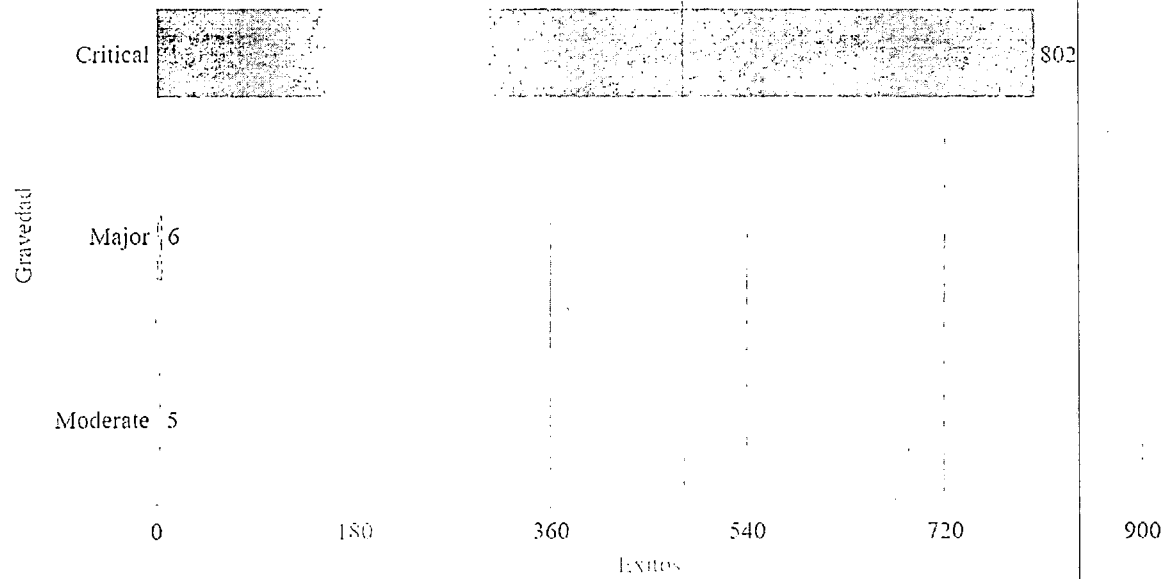
Network & Threats

13. Ataques de intrusión



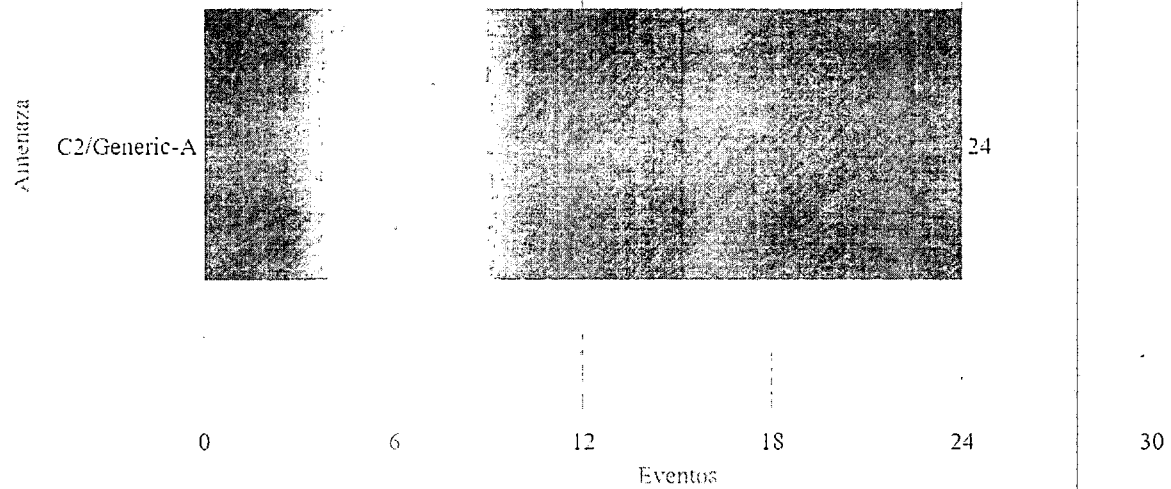
ATAQUE	ÉXITOS
PROTOCOL-VOIP inbound 408 Request Timeout message	754
OS-WINDOWS Microsoft Windows DNS Client Buffer Overrun	46
FILE-IMAGE Microsoft Internet Explorer PNG tRNS chunk size 1 information disclosure attempt	5
SERVER-OTHER multiple products blacknurse ICMP denial of service attempt	5
OS-OTHER GNU Bash Environment Variable Handling Command Execution	1

14. Ataques de cualquier gravedad



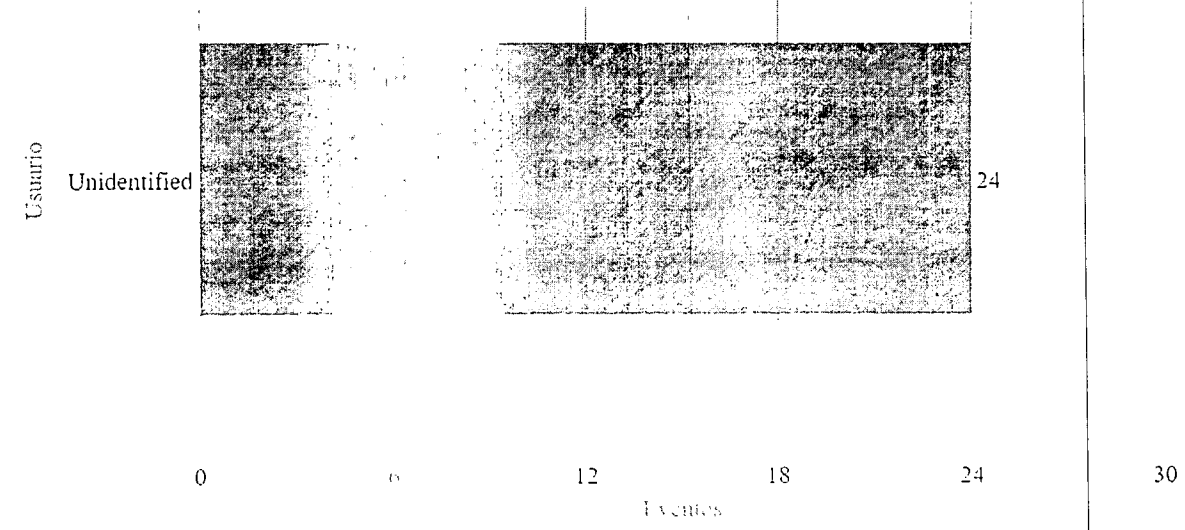
GRAVEDAD	ÉXITOS
Critical	802
Major	6
Moderate	5

15.Amenazas avanzadas



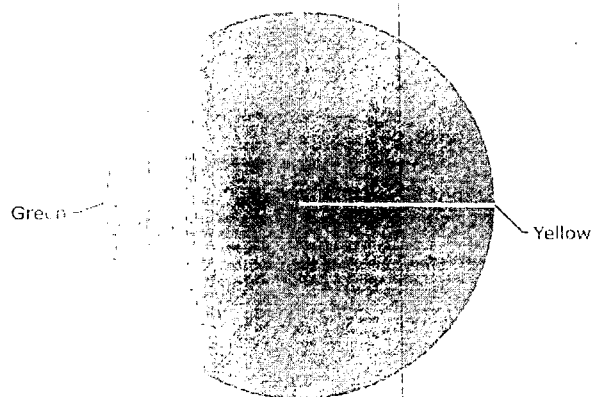
AMENAZA	NÚMERO DE HOSTS	MÓDULO	EVENTOS
C2/Generic-A	3	IPS	24

16.Usuarios - Origen de la amenaza



USUARIO	NÚMERO DE HOSTS	NÚMERO DE AMENAZAS	EVENTOS
Unidentified	3	1	24

17.Estado de seguridad del cliente



ESTADO DE SEGURIDAD DEL CLIENTE

 Green

 Yellow

NÚMERO

442

1

PORCENTAJE

99.77 %

0.23 %

18.Vista detallada - Estado de seguridad del cliente

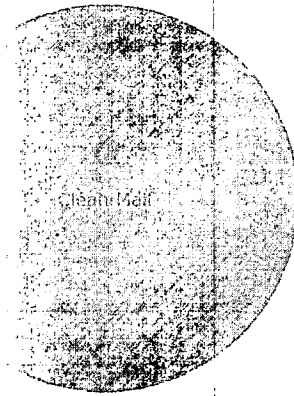
HOST (IP DE ORIGEN)	NOMBRE DE HOST	ESTADO DE SEGURIDAD - VISTO POR ÚLTIMA VEZ	ÚLTIMO ESTADO DE SEGURIDAD MODIFICADO
192.168.3.18	ESE07308	Yellow	2026-02-27 23:21:51
192.168.26.41	00409	Green	-
192.168.27.42	02831	Green	-
192.168.8.24	03539	Green	-
192.168.26.70	04008	Green	-

19.IoC sincronizado

HOST (IP DE ORIGEN)	USUARIO DE INICIO DE SESIÓN	USUARIO DE PROCESO	EJECUTABLE	AMENAZA	URL/IP DE AMENAZA	EVENTO VISTO POR ÚLTIMA VEZ	EVENTOS
192.168.24.39	05959	ESECEODOMINIO\05959	C:\Users\05959.ESECEODOMINIO\AppData\Local\Google\Chrome\Application\chrome.exe	C2/Generic-A	api.npoint.io	2026-02-19 17:14:26	8
192.168.24.39	05959	NT AUTHORITY\Servicio de red	C:\Windows\System32\svchost.exe	C2/Generic-A	api.npoint.io	2026-02-19 17:14:26	2
192.168.24.169	01465	NT AUTHORITY\Servicio de red	C:\Windows\System32\svchost.exe	C2/Generic-A	api.npoint.io	2026-02-04 08:00:07	1

Email

20. Resumen de tráfico de correo



TRÁFICO

Clean Mail

NÚMERO DE CORREOS

9

PORCENTAJE

100 %

21.Remitentes de spool

REMITENTE

NÚMERO DE CORREOS

PORCENTAJE

Ningún registro encontrado

22.Destinatarios del spam.

DESTINATARIO	NÚMERO DE CORREOS	PORCENTAJE
Ningún registro encontrado		

23.Virus de correo

VIRUS

Ningún registro encontrado

NÚMERO

Resource Usage

24. Uso de CPU

CPU	MAX	MIN	PROMEDIO
User	17.33%	9.39%	12.78%
SystemConfiguration	4.39%	2.73%	3.58%
Idle	87.88%	78.52%	83.64%

25. Uso de memoria

MEMORIA	MAX	MIN	PROMEDIO
Free	3.12 GB	2.58 GB	2.87 GB
Used	8.95 GB	8.41 GB	8.66 GB
Total	11.53 GB	11.53 GB	11.53 GB

26. Uso del disco

PARTITION	MAX	MIN	PROMEDIO
Signature	4.00%	3.00%	3.76%
Config	27.56%	27.00%	27.18%
Reports	27.34%	26.00%	26.31%
Temp	0.79%	0.74%	0.76%

27.Usuarios activos

USUARIO ACTIVO	MAX	MIN	PROMEDIO
LiveUsers	2.00	1.00	1.29

28.Interfaz

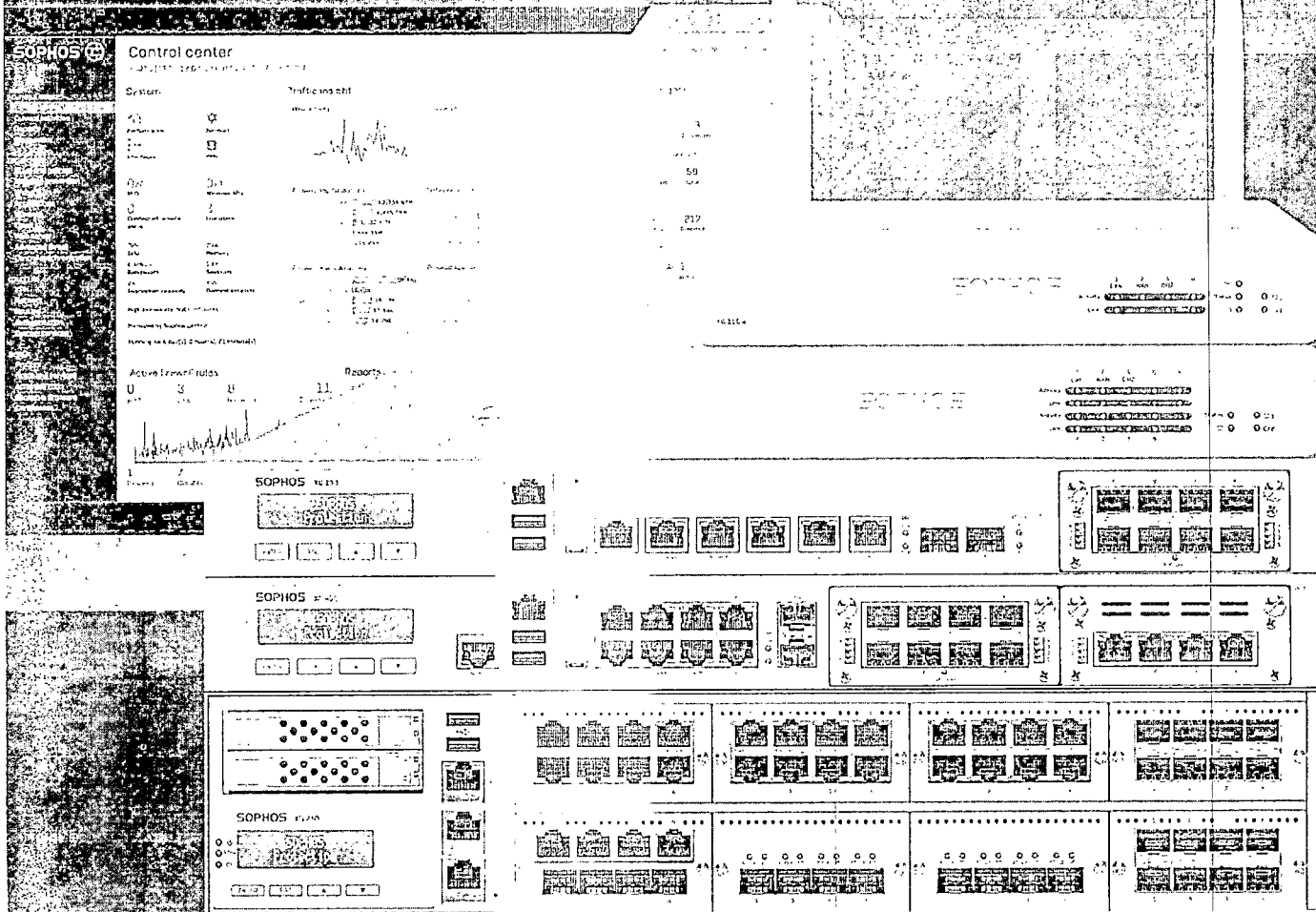
PORT	TIPO DE TRANSFERENCIA	MAX	MIN	PROMEDIO
GuestAP	ReceivedKB	0.0	0.0	0.0
GuestAP	TransmittedKB	0.0	0.0	0.0
MPLS	ReceivedKB	5005.28	1049.68	2821.51
MPLS	TransmittedKB	20066.76	9634.96	14743.27
Port1	ReceivedKB	32691.24	4095.33	13304.72

SOPHOS

Sophos XG Firewall

The world's best visibility, protection, and response

Sophos XG Firewall brings a fresh new approach to the way you manage your firewall, respond to threats, and monitor what's happening on your network.

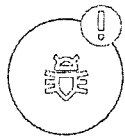


Sophos XG Firewall

Sophos XG Firewall introduces a new, innovative approach to the way that you manage your firewall, and the way you can detect and respond to threats on your network.

See it. Stop it. Secure it.

Our comprehensive next-generation firewall solution has been built to expose hidden risks, block both known and unknown threats, and automatically respond to incidents.



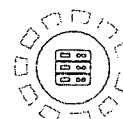
Exposes hidden risks

Sophos XG Firewall provides on-the-visibility into risky users, applications, unwanted apps, and unwanted ports, suspicious backdoor, encrypted traffic and much more. Rich threat intelligence, incident, and event log centralized reporting for multiple firewalls is available in the cloud.



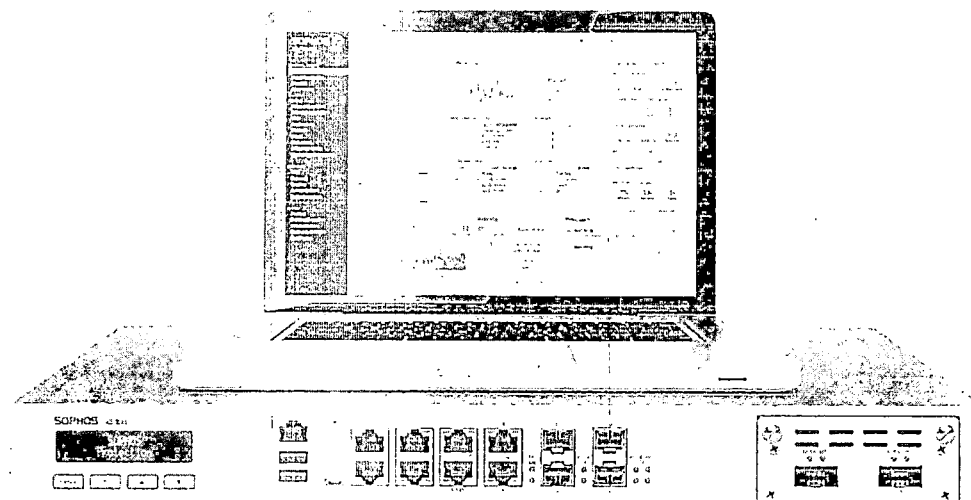
Blocks unknown threats

Sophos XG Firewall provides comprehensive protection against known and unknown threats, including malware, ransomware, and zero-day attacks. It also includes advanced threat intelligence, including threat intelligence feeds, and a full Web Application Firewall (WAF) to protect your web applications.



Automatically responds to incidents

Sophos XG Firewall provides a security dashboard that allows you to view the status of your network, including the number of active connections, the number of blocked connections, and the number of incidents. It also includes a unique Sophos Security Heartbeat that shares telemetry and health status between Sophos endpoints and your firewall.



The Xstream Advantage

The XG Firewall Xstream architecture is engineered to deliver extreme levels of visibility, protection, and performance to help address some of the greatest challenges facing network administrators today.

Xstream SSL Inspection

According to the latest statistics, approximately 50% of web traffic is encrypted, making it invisible to security tools. An increasing amount of malware and phishing attacks are exploiting the fact that organizations are not using SSL inspection. Network administrators are aware that SSL inspection will have a performance impact because something to break, impacting the user experience.

XG Firewall removes the blind spots caused by encrypted traffic by allowing you to use SSL inspection without maintaining performance efficiency.

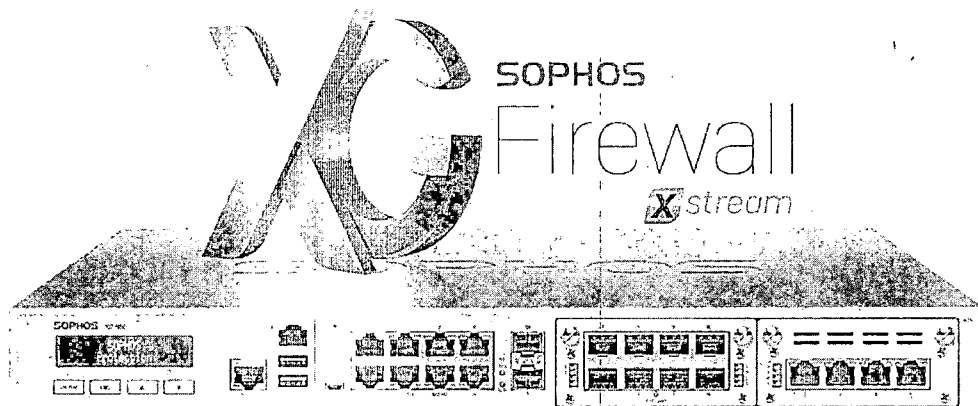
Xstream DPI Engine

We believe you should never have to choose between security and performance. XG Firewall includes a high-speed Deep Packet Inspection (DPI) engine that inspects traffic for threats without a proxy slowdown or process. The firewall stack can completely offload inspection to the DPI engine, significantly reducing CPU usage and improving overall efficiency.

XG Firewall provides robust deep packet inspection in a single streaming engine for AV, IPS, URL filtering and SSL inspection.

Xstream Network Flow FastPath

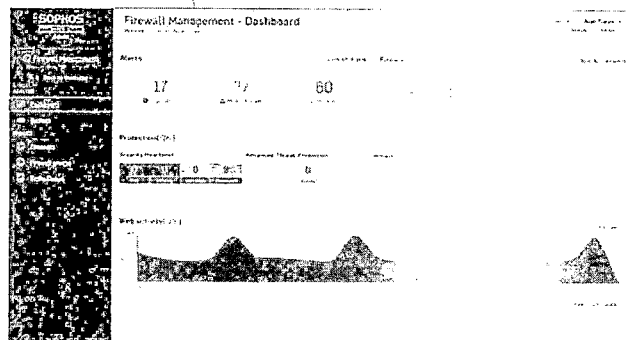
Traffic which is known to be secure can be offloaded to the Xstream Network Flow FastPath. This accelerated path for trusted traffic boosts performance dramatically by freeing up resources from unnecessary traffic inspection tasks. This is particularly important for voice and video applications which are very sensitive to latency and so can quickly lead to a degradation of the user experience. XG Firewall includes automatic and policy-based intelligent offloading for trusted traffic processing at wire speed.



Sophos Central

Sophos Central is at the heart of everything we do. Our cloud management platform provides a single pane of glass to not only manage your firewalls, but also your full portfolio of Sophos security solutions.

Central Management



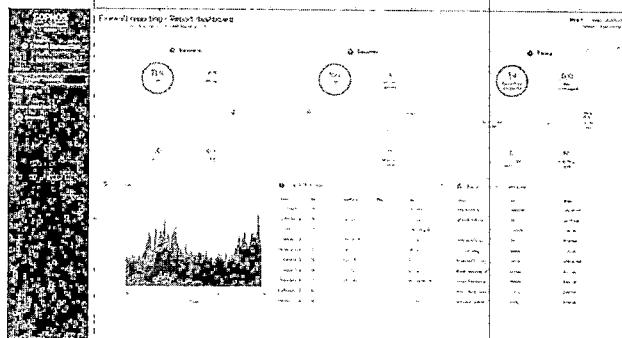
Simply manage multiple firewalls

Sophos Central is the ultimate cloud-management platform - for all your Sophos products. From day-to-day setup, monitoring, and management of your firewalls, it's easy. It also provides helpful features such as backup management, one-click firmware updates, and rapid provisioning of new firewalls.

- Manage all your XG Firewalls and other Sophos products from a single console
- Configure changes and apply them to all firewalls or manage each firewall individually
- Create a backup schedule and store up to 5 backups in the cloud

Note: Central Management is available at no extra cost.

Central Reporting



Firewall Reporting in the cloud

Sophos Central includes powerful reporting tools that enable you to visualize your network, web, application activity, and security over time. You get a flexible reporting experience that combines a variety of built-in reports with powerful tools to create your own custom reports - enabling you to report what you want, how you want.

- Increase your visibility into network activity through analytics
- Analyze data to identify security gaps, suspicious user behavior or other events requiring policy changes
- Use the pre-defined modules or customize each report for specific use cases

Note: Central Reporting is available at no extra cost for the storage of up to 7 days of report data. For custom options with longer data retention are available for optional purchase.

Zero-touch Deployment

Using Sophos Central, you can create a configuration for an XG firewall which you can then deploy at your convenience, for example, via a USB key. There is no need for technical staff on-site, simply provide the configuration file, store it on a USB key and boot the appliance with the USB key connected.

Learn more about the Sophos Central platform at sophos.com/firewall-central.

Synchronized Security

Security Heartbeat™ - Your firewall and your endpoints are finally talking

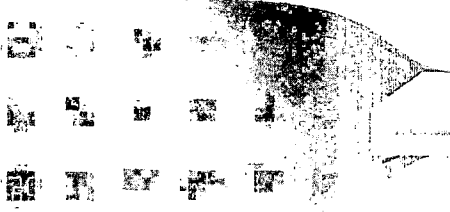
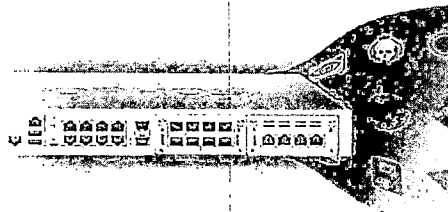
Sophos XG Firewall is the only network security solution that is able to fully identify the user and device, detect infection on your network and automatically restrict access to other network resources in response. This is made possible with our unique Sophos Security Heartbeat that shares telemetry and health status between Sophos endpoints and your firewall and integrates endpoint health into firewall rules to control access and isolate compromised systems.

The good news is, this all happens automatically and is successfully helping numerous businesses and organizations to save time and money in their environments today.

Synchronized Application Control

Using Security Heartbeat, we can do much more than just see the health status of an endpoint. We also have a solution to one of the biggest problems most network administrators face today - lack of visibility into network traffic.

Synchronized Application Control automatically identifies, classifies and controls encrypted, custom, evasive, and generic HTTP or HTTPS applications which are currently going unidentified.

What Next-Gen Firewalls See Today	What XG Firewall Sees
 <p>You can't control what you can't see. All firewalls today depend on static application signatures to block apps. But those don't work for most custom, evasive, or any apps using generic HTTP or HTTPS.</p>	 <p>XG Firewall utilizes Synchronized Security to automatically identify, classify, and control all unknown applications easily blocking the apps you don't want and prioritizing the ones you do.</p>

Lateral Movement Protection

Lateral Movement Protection automatically isolates compromised systems at every point of infection to stop attacks dead in their tracks. Healing is achieved by ignoring all traffic from unhealthy endpoints, complete isolation, even on the same network, to prevent threats and active adversaries from stealing data.

Synchronized User ID

User authentication is critically important in a next-generation firewall but often challenging to implement in a seamless and transparent way. Synchronized User ID eliminates the need for client or server authentication agents by sharing user identity between the endpoint and the firewall through Security Heartbeat. It's just another great benefit of having your firewall and endpoints integrated and sharing information.

Synchronized SD-WAN - Powerful, reliable application routing

Synchronized SD-WAN combines the power of Synchronized Security to optimize WAN performance for your important business applications.

With Synchronized Application Control, discovered applications, which would otherwise be unknown, can be used as routing criteria in SD-WAN routing policies. This is yet another way that Synchronized Security can improve the efficiency of your network.

Protection Modules

You can choose from a number of modules to customize the protection offered by your firewall to your individual needs and deployment scenario.

Network Protection

All the protection you need to stop sophisticated attacks and advanced threats while providing secure access to those you trust.

Next-gen Intrusion Prevention System

Provides advanced protection from all types of network attacks. It goes beyond traditional server and network resources to protect users and apps on the network as well.

Security Heartbeat

Creates a link between your Sophos Central protected endpoints and your firewall to identify threats faster, simplify investigation and minimize impact from attacks. Easily incorporate Heartbeat status into threat policies to automatically isolate compromised systems.

Advanced Threat Protection

Instant identification and immediate response to today's most sophisticated attacks. Multi-layered protection identifies threats instantly and Security Center provides an emergency response.

Advanced VPN technologies

Adds unique and simple VPN technologies including our clientless HTML5 self-service portal that makes remote access incredibly simple or utilize our exclusive light-weight secure SD-WAN (Remote Ethernet Device) VPN technology.

Web Protection

Unmatched visibility and control over all your user's web and application activity.

Powerful user and group web policy

Provides enterprise-level Secure Web Gateway policy controls, to easily manage sophisticated user and group web controls. Apply policies based upon uploaded web keywords indicating inappropriate use or behavior.

Application Control and QoS

Enables user-aware visibility and control over thousands of applications with granular policy and traffic-shaping (QoS) options based on application category, risk, and other characteristics. Synchronized Application Control automatically identifies all the unknown, evasive, and custom applications on your network.

Advanced Web Threat Protection

Backed by SophosLabs, our advanced engine provides the ultimate protection from today's polymorphic and obfuscated web threats. Innovative techniques like JavaScript emulation, behavioral analysis, and origin reputation help keep your network safe.

High-performance traffic scanning

Optimized for top performance, our Xstream SSL inspection provides ultra-low latency inspection and HTTPS scanning whilst maintaining performance.

Email Protection

Consolidate your email protection with anti-spam, anti-malware, DLP, and encryption.

Integrated Message Transfer Agent

Ensures always-on business continuity for your email, allowing the firewall to automatically quarantine mail as the event servers become unavailable.

Live Anti-Spam

Provides protection from the latest spam, phishing attacks, and malicious attachments.

Self-serve Quarantine

Gives employees direct control over their email quarantine, saving you time and effort.

SPX Email Encryption

Unique to Sophos, SPX makes it easy to encrypt sensitive email to anyone, even those without an email client. No IT infrastructure, using our patent-pending proxy-based encryption technology.

Data Loss Prevention

Policy-based DLP can automatically tag, quarantine or block/notify based on the presence of sensitive data in emails leaving the organization.

Web Server Protection

Harden your web servers and business applications against hacking attempts while providing secure access.

Business Application Policy Templates

Pre-defined policy templates let you protect common applications like Microsoft Exchange Outlook Anywhere or SharePoint quickly and easily.

Protection from the latest hacks and attacks

With a variety of advanced protection technologies including URL and form hardening, deep-linking and directory traversal prevention, SQL injection and cross-site scripting protection, cookie signing and more.

Reverse proxy

With authentication options, SSL offloading, and server load balancing ensure maximum protection and performance for your servers being accessed from the internet.

Sandstorm Protection

AI-driven static and dynamic analysis techniques combine to bring unprecedented threat intelligence to your firewall and so effectively identify and block ransomware, known and unknown threats.

How to buy Sandstorm Protection

Sandstorm Protection is available as an add-on subscription and is also included in our higher-end products, e.g. EnterpriseGuard Plus, FullGuard Plus.

Powered by SophosLabs

Powered by the industry-leading SophosLabs research team, Sandstorm Protection subscription includes access to cloud-based threat intelligence and threat analysis. This provides deep learning-based file analysis, threat intelligence reporting and a threat meter to show the risk level for a file.

We use layers of analytics to identify potential threats, reduce unknowns and derive threat intelligence reports for the most common threat types.

Static File Analysis

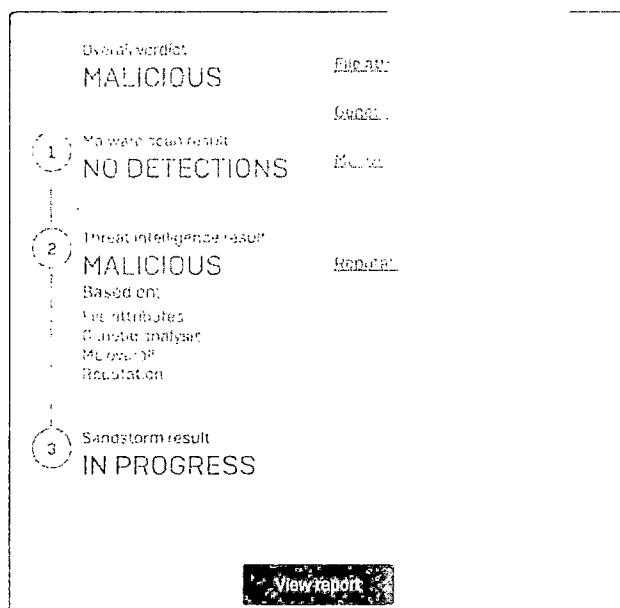
By harnessing the power of multiple machine learning models, global reputation, deep file scanning and more, you can quickly identify threats without the need to execute the files in real time.

Dynamic File Analysis

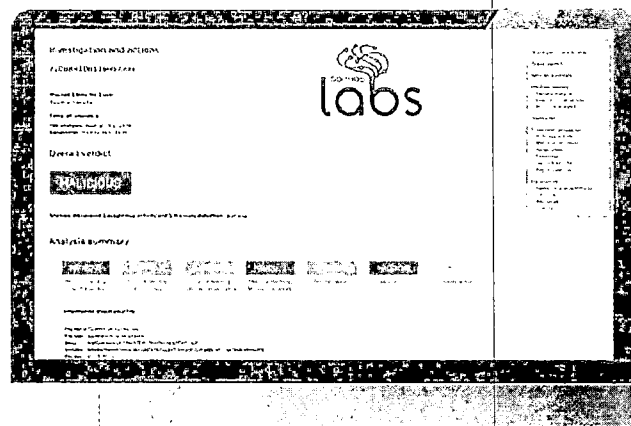
Execute a file in a secure cloud-based sandbox to observe its behavior and intent. Screenshots provide added insight into any key events during the analysis.

Threat Intelligence Analysis Reporting

Rich intelligence reports provide you with much more than just a 'good', 'bad' or 'unknown' verdict. Full insight into the nature and capabilities of a threat are delivered through the use of data science and SophosLabs research.



The Threat Meter provides a summary of the current and ongoing



Sophos XG Series Appliances – at a glance

Our XG Series hardware appliances are built with the latest multi-core technology, generous RAM provisioning, and solid-state storage. Whether you're protecting a small business or a larger distributed enterprise, you're getting industry leading performance.

Product Matrix

Model	Form Factor			Access	Available Components	Throughput				
	Revision #	Form Factor	Ports/Slots (Max Ports)			Firewall (Mbps)	IPsec VPN (Mbps)	NGFW (Mbps)	Threat Protection (Mbps)	Xstream SSL (Mbps)
XG 86[w]	1	desktop	4	Wi-Fi	n/a	3,100	225	350	145	75
XG 106[w]	1	desktop	4	Wi-Fi	opt. ext. Power	3,550	330	400	150	75
XG 115[w]	3	desktop	4	Wi-Fi	opt. ext. Power	4,000	560	1,000	375	130
XG 125[w]	3	desktop	9/1 (9)	Wi-Fi	opt. ext. Power, 3G/4G	7,000	1,500	1,275	400	170
XG 135[w]	3	desktop	9/1 (9)	Wi-Fi	opt. ext. Power, 3G/4G, Wi-Fi*	7,500	1,700	1,800	600	210
XG 210	3	1U	8/1 (16)	n/a	opt. ext. Power	29,000	1,920	3,200	800	230
XG 230	2	1U	8/1 (16)	n/a	opt. ext. Power	32,000	2,100	4,500	1,000	280
XG 310	2	1U	12/1 (20)	n/a	opt. ext. Power	35,000	3,050	5,300	1,550	370
XG 330	2	1U	12/1 (20)	n/a	opt. ext. Power	38,000	3,940	9,300	2,100	560
XG 430	2	1U	10/2 (26)	n/a	opt. ext. Power	55,000	5,000	10,000	2,200	600
XG 450	2	1U	10/2 (26)	n/a	opt. int. Power	65,000	6,100	13,900	3,400	770
XG 550	2	2U	8/4 (32)	n/a	Power, SSD, Fan	75,000	8,500	15,300	6,000	1,000
XG 650	2	2U	8/6 (48)	n/a	Power, SSD, Fan	85,000	9,000	18,000	7,700	1,350
XG 750	2	2U	8/8 (64)	n/a	Power, SSD, Fan	100,000	12,500	19,200	9,400	1,400

* 802.11ac Wave 2

** 2nd Wi-Fi module option on 135w only (requires 2U)

What you get with every XG Series appliance

- Full Wireless Protection included
- On-box reporting or reporting for Sophos Central
- Free management via Sophos Central
- The flexibility to add optional connectivity modules to adapt your firewall to changes in your environment

Note: The latest XG Firewall (SFOS) version requires at least 4 GB of RAM.

Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office

Our Desktop appliances offer the perfect balance between price and performance for your small business or branch offices. All models offer a range of built-in and add-on connectivity options. A 'w' at the end of the model name indicates that the appliance has built-in Wi-Fi.

XG 86 and XG 86w

These entry-level desktop firewalls are the ideal choice for budget-conscious small businesses, branch offices or home offices.

- Optionally available with integrated 802.11ac WLAN
- Fanless

Note: The XG 86 and 86w do not support advanced features like on-box reporting, dual AV streams, AV scanning and the email message transfer agent (MTA) functionality. If you need these capabilities, the XG 106(w) is recommended.

See detailed technical specifications

XG 106, XG 106w, XG 115, XG 115w

These desktop firewall appliances offer a great price-to-performance ratio making them ideal for small businesses or branch offices. These models are equipped with 4 GbE copper ports built-in and 1 SFP port, e.g. for use with our optional DSL modem or fiber transceiver to connect the device to a network. An optional second power supply provides a redundant redundancy option in this product series.

- Optionally available with integrated 802.11ac WLAN
- 4 GbE copper ports built-in and 1 SFP port
- Optional second power supply

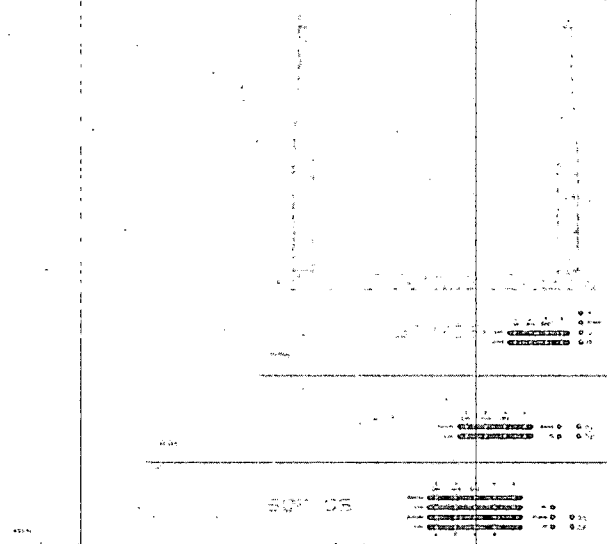
See detailed technical specifications

XG 125, XG 125w, XG 135, XG 135w

These powerful firewall appliances offer 1U performance with a desktop form factor and price. If you have a small business or branch offices to protect and are working on a tight budget, these models are the ideal choice. These models come equipped with 8 GbE copper ports built-in, plus 1 SFP port, e.g. for use with our optional DSL modem or an SFP Fiber transceiver to connect the device to a server or switch. An expansion bay provides the option to add additional connectivity such as our 3G/4G module. A 2nd Wi-Fi radio module is also available for the XG 135w. An optional second power supply ensures business continuity for these models.

- Optionally available with integrated 802.11ac WLAN
- 8 GbE copper ports built-in, plus 1 SFP port
- Expansion bay for optional 3G/4G module
- 2nd Wi-Fi radio module option for XG 135w
- Optional second power supply

See detailed technical specifications



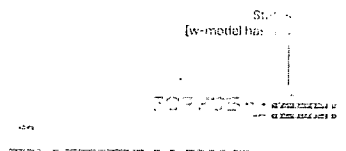
Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office

XG 86 and XG 86w

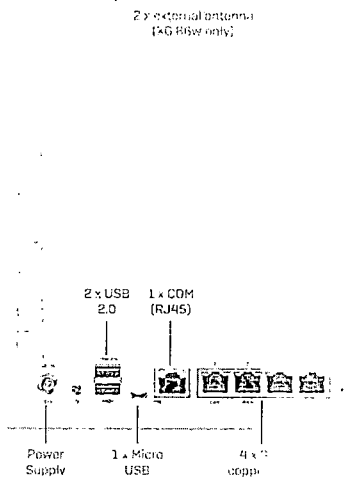
Technical Specifications

Note: The XG 86 and 86w do not support advanced features like on-box reporting, dual AV scanning, WAF, AV scanning and the email message transport (MTA) functionality. If you need these capabilities, the XG 106(w) is recommended.

Front View



Back View



Environment

Power consumption	12W 20.4W
Operating temperature	0 -21
Humidity	10%-95%

Product Certifications

Certifications	CB, CE, FCC, UL, CCC, B/S, A (w-model only)
----------------	---

Performance

	XG 86(w) Rev. 1
Firewall throughput	3,100 Mbps
Firewall IMIX	850 Mbps
IPS throughput	480 Mbps
NGFW throughput	350 Mbps
Threat Protection throughput	145 Mbps
Concurrent connections	1,570,000
New connections/sec	14,500
IPsec VPN throughput	225 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	75 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	8,192

Wireless Specification (XG 86w only)

No. of antennas	2 external
MIMO capabilities	2 x 2:2
Wireless interface	802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz / 5 GHz)

Physical Interfaces

Storage	16 GB eMMC
Ethernet interfaces (fixed)	4 GbE copper
I/O ports (rear)	2 x USB 2.0 1 x Micro-USB 1 x COM (RJ45)
Power supply	External auto ranging DC: 12V, 100-240VAC, 24W@50-60 Hz

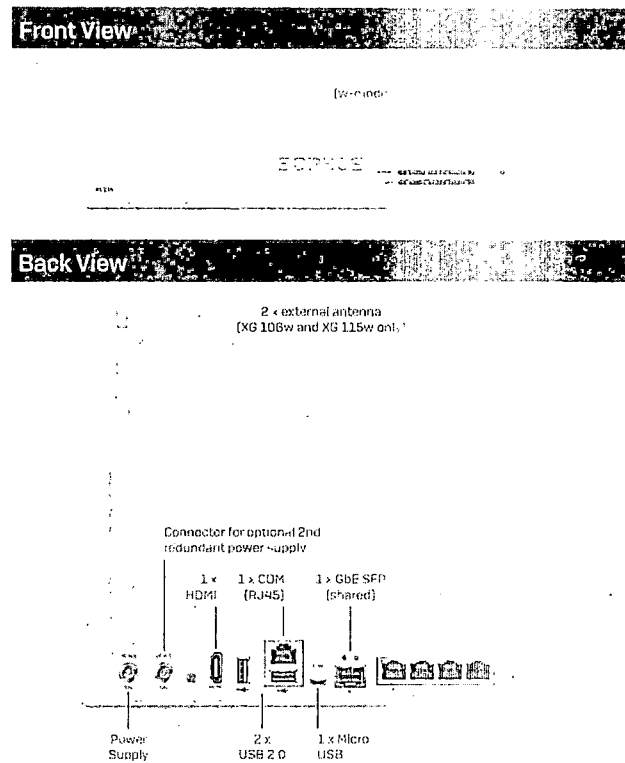
Physical specifications

Mounting	Wall-mount kit available (to be ordered separately)
Dimensions	190 x 117 x 43 mm
Width x Depth x Height	7.48 x 4.61 x 1.69 inches
Weight	0.75 kg / 1.65 lbs (unpacked) 1.9 kg / 4.19 lbs (packed) (w model minimally higher)

Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office

XG 106, XG 106w, XG 115, XG 115w

Technical Specifications



Environment	
Power consumption	8.86W (typical, 100% CPU) 10.44W (maximum, 100% CPU)
Operating temperature	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F) -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F)
Humidity	10% - 90% (non-condensing)

Product Certifications	
Certifications	CB, CE, FCC, UL, CCC, BIS, etc.

Performance	XG 106(w) Rev. 1	XG 115(w) Rev. 3
Firewall throughput	3,550 Mbps	4,000 Mbps
Firewall IMIX	2,000 Mbps	2,700 Mbps
IPS throughput	490 Mbps	950 Mbps
NGFW throughput	400 Mbps	1,000 Mbps
Threat Protection throughput	150 Mbps	375 Mbps
Concurrent connections	1,570,000	1,570,000
New connections/sec	14,700	19,400
IPsec VPN throughput	330 Mbps	560 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	75 Mbps	130 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	8,192	8,192

Wireless Specification (XG 106w and XG 115w only)	
No. of antennas	2 external
MIMO capabilities	2 x 2:2
Wireless interface	802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz / 5 GHz)

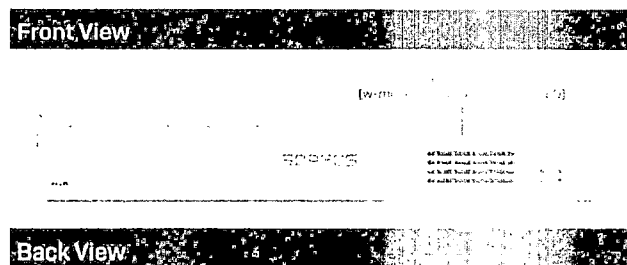
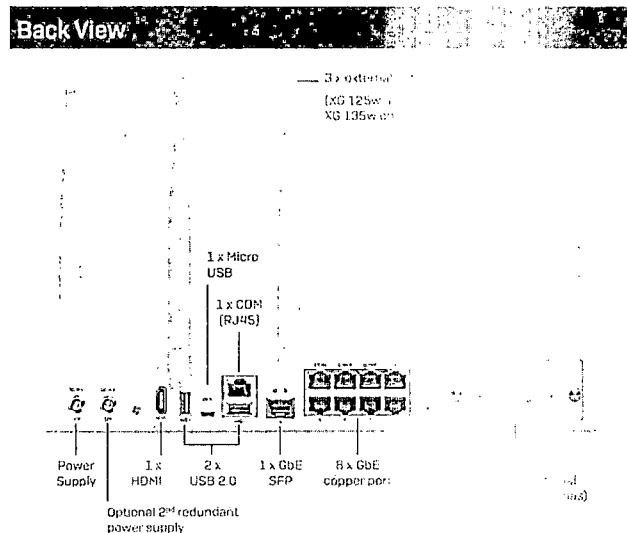
Physical Interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	4 GbE copper 1 GbE SFP (shared)
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP Transceivers
I/O ports (rear)	2 x USB 2.0 1 x Micro-USB 1 x COM (RJ45) 1 x HDMI
Power supply	External auto ranging DC: 12V, 100-240VAC, 36W@50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

Physical specifications	
Mounting	Rackmount kit available (to be ordered separately)
Dimensions Width x Depth x Height	245 x 157 x 44 mm 9.65 x 6.18 x 1.73 inches
Weight	1.17 kg / 2.58 lbs (unpacked) 2.4 kg / 5.29 lbs (packed) (w/ models minimally higher)

Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office

XG 125, XG 125w, XG 135, XG 135w

Technical Specifications



Environment	
Power consumption	18.6W 20.04W (typical)
Operating temperature	0 -21
Humidity	10%-90%

Product Certifications	
Certifications	CB, UL, CE, FCC, PSE (Japan).

Performance	XG 125(w) Rev. 3	XG 135(w) Rev. 3
Firewall throughput	7,000 Mbps	7,500 Mbps
Firewall IMIX	3,500 Mbps	4,300 Mbps
IPS throughput	1,530 Mbps	1,900 Mbps
NGFW throughput	1,275 Mbps	1,800 Mbps
Threat Protection throughput	400 Mbps	600 Mbps
Concurrent connections	1,570,000	4,200,000
New connections/sec	29,300	37,200
IPsec VPN throughput	1,500 Mbps	1,700 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	170 Mbps	210 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	8,192	12,288

Wireless Specification (XG 125w and XG 135w only)	
No. of antennas	3 external
MIMO capabilities	3 x 3
Wireless interface	802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz / 5 GHz)

Physical Interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	8 GbE copper 1 GbE SFP*
No. of expansion slots	1
Connectivity Modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) 3G/4G module 802.11ac Wi-Fi radio 2x2 (XG 135w only) SFP transceivers
I/O ports (rear)	2 x USB 2.0 1 x Micro-USB 1 x COM (RJ45) 1 x HDMI
Power supply	External auto-ranging DC: 12V, 100-240VAC, 36W @ 50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

Physical specifications	
Mounting	Rackmount kit available (to be ordered separately)
Dimensions Width x Depth x Height	320 x 212 x 44 mm 12.60 x 8.35 x 1.73 inches
Weight	1.9 kg / 4.19 lbs (unpacked) 3.3 kg / 7.27 lbs (packed) (w models minimally higher)

Sophos XG Series 1U: Distributed Edge

Our 1U rackmount appliances are the ideal choice for mid-sized and distributed organizations looking for a range of connectivity options and the flexibility to adapt the network as and when needs change. Our redundancy options in this range are second to none.

1U Short

XG 210, XG 230

The Sophos XG 210 and XG 230 are designed to protect small to mid-sized businesses and branch offices. Based on the latest multi-core technology and equipped with 6 GbE copper ports, 2 GbE SFP fiber ports plus one Flexi Port slot to configure with an optional module. They offer high flexibility and throughput at an excellent performance ratio. An external redundancy power supply is optional for these models.

- 6 GbE copper ports plus 2 GbE SFP
- One 'Flexi Port' modular bay to use with a range of optional LAN modules
- Optional 2nd external power supply

See detailed technical specifications

XG 310, XG 330

The Sophos XG 310 and XG 330 are suitable for distributed organizations or larger companies. With solid-state drives for logs and spam quarantine, they're highly efficient even in high traffic environments. Each model is equipped with 8 GbE copper ports, 2 GbE SFP fiber ports plus one Flexi Port slot to configure with an optional module. They provide optimal flexibility plus redundancy through an optional second power supply.

- 8 GbE copper ports, 2 GbE SFP plus 2 10 GbE SFP+ built-in
- One 'Flexi Port' modular bay to use with a range of optional LAN modules
- Optional 2nd external power supply

See detailed technical specifications

1U Long

XG 430, XG 450

The Sophos XG 430 and XG 450 offer optimal performance and efficiency for distributed organizations or larger mid-sized companies. The connectivity options are second to none for rack mountable appliances, with each model coming equipped with 8 GbE copper ports, 2 10 GbE SFP+ ports and 2 additional Flexi Port slots which you can configure with your choice of optional modules. For high-availability, the XG 450 also offers unparalleled redundancy features in a 1U appliance with a second SSD (RAID) integrated and an optional second power supply is available for both models.

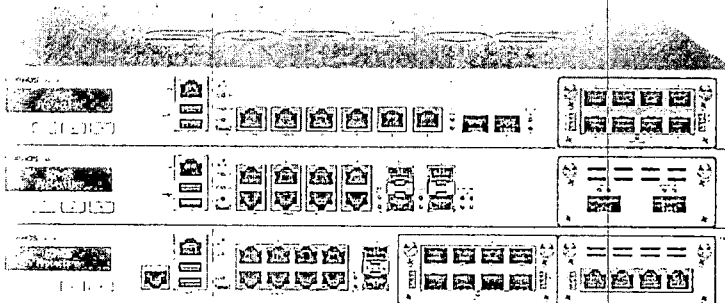
- 8 GbE copper ports plus 2 10 GbE SFP+ built-in
- Two 'Flexi Port' modular bays to use with a range of optional LAN modules
- 2nd SSD (RAID) integrated
- Optional 2nd internal power supply

See detailed technical specifications

Our connectivity tips:

With Sophos APX Series access points, you can manage your Wi-Fi networks using your firewall as a controller. And should you want to securely connect your smaller offices or remote locations to your main office, Sophos SD-WAN is the ideal choice.

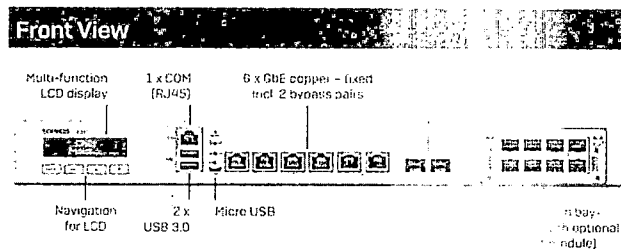
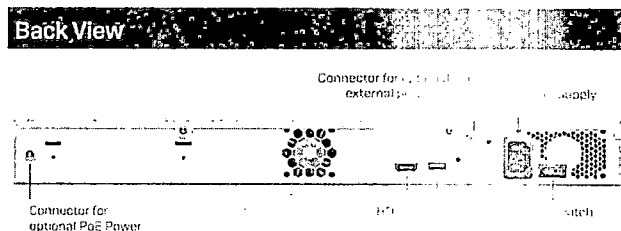
Find out more at the end of this brochure.



Sophos XG Series 1U: Distributed Edge

XG 210, XG 230

Technical Specifications



Environment	
Power consumption	XG 210 35W XG 230 41W
Operating temperature	0 - 20
Humidity	10%-90

Product Certifications	
Certifications	CE, UL, FCC, RoHS, REACH, VCCI, PSE, etc.

Performance	XG 210 Rev.3	XG 230 Rev.2
Firewall throughput	20,000 Mbps	32,000 Mbps
Firewall IMIX	12,100 Mbps	14,800 Mbps
IPS throughput	4,200 Mbps	4,900 Mbps
NGFW throughput	3,200 Mbps	4,500 Mbps
Threat Protection throughput	800 Mbps	1,000 Mbps
Concurrent connections	6,570,000	6,570,000
New connections/sec	88,900	108,900
IPsec VPN throughput	1,920 Mbps	2,100 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	230 Mbps	280 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	18,432	18,432

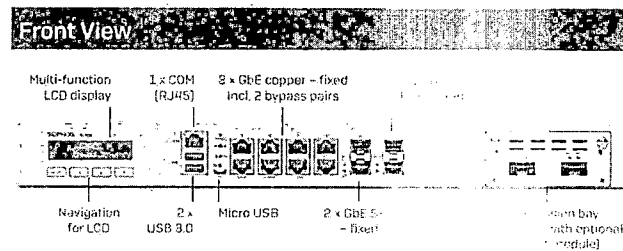
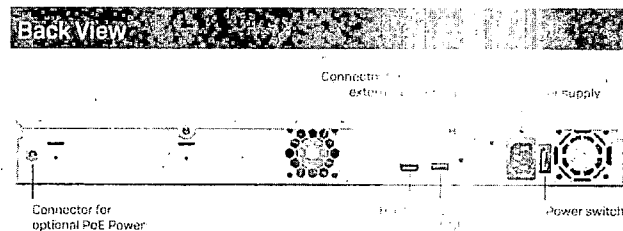
Physical Interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	Integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	6 GbE copper (incl. 2 bypass pairs) 2 GbE SFP*
No. of Flexi Port slots	1
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP* 4 port 10 GbE SFP* 2 port 40 GbE QSFP* 4 port GbE PoE 8 port GbE PoE 4 port GbE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 3.0 (front) 1 x Micro USB (front) 1 x USB 3.0 (rear) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x HDMI (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50/60 Hz Redundant PSU optional (external)

Physical specifications	
Mounting	1U rack mount (2 rackmount ears included)
Dimensions Width x Depth x Height	438 x 344.4 x 44 mm 17.24 x 13.56 x 1.73 inches
Weight	5.2 kg / 11.46lb (unpacked) 7.7 kg / 16.98 lbs (packed)

* Transceivers (mini GBICs) sold separately

Sophos XG Series 1U: Distributed Edge
XG 310, XG 330

Technical Specifications

[illegible]

Performance	XG 310 Rev.2	XG 330 Rev.2
Firewall throughput	35,000 Mbps	38,000 Mbps
Firewall IMIX	21,200 Mbps	24,200 Mbps
IPS throughput	7,200 Mbps	10,000 Mbps
NGFW throughput	5,300 Mbps	9,300 Mbps
Threat Protection throughput	1,550 Mbps	2,100 Mbps
Concurrent connections	10,170,000	10,490,000
New connections/sec	138,000	140,000
IPsec VPN throughput	3,050 Mbps	3,940 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	370 Mbps	560 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	55,296	55,296

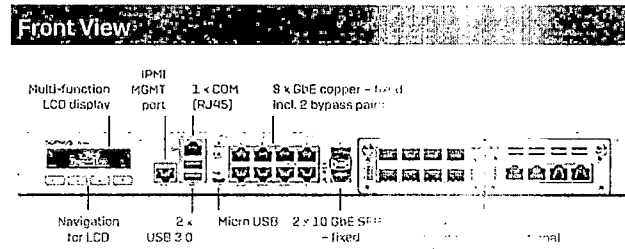
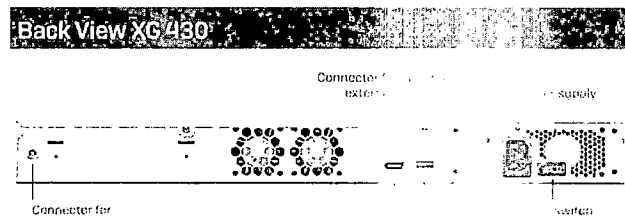
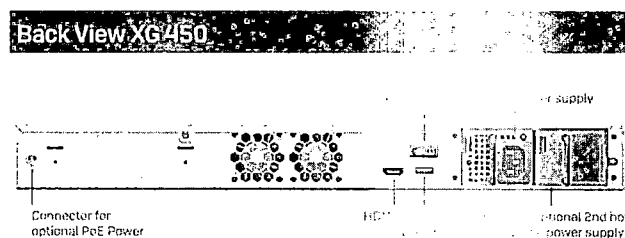
Physical interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	8 GbE copper (incl. 2 bypass pairs) 2 GbE SFP+ 2 10 GbE SFP+
No. of Flexi Port slots	1
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP+ 2 port 10 GbE SFP+ 4 port 10 GbE SFP+ 2 port 40 GbE QSFP+ 4 port GbE PoE 8 port GbE PoE 4 port GbE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 3.0 (front) 1 x Micro USB (front) 1 x USB 3.0 (rear) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x HDMI (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

Physical specifications	
Mounting	1U rack mount (2 rackmount ears included)
Dimensions	438 x 405.5 x 44 mm
Width x Depth x Height	17.24 x 15.96 x 1.75 inches
Weight	5.8 kg / 12.78 lbs (unpacked) 8.8 kg / 19.4 lbs (packed)

Sophos XG Series 1U: Distributed Edge

XG 430, XG 450

Technical Specifications



Environment		
Power consumption	XG 430	79W (typical)
	XG 450	83W (typical)
Operating temperature		0°C to 40°C
Humidity		10% to 90%

Product Certifications		
Certifications	CE, FCC, RoHS, VCCI, etc.	UL, ENEC, etc.

Performance	XG 430 Rev.2	XG 450 Rev.2
Firewall throughput	55,000 Mbps	65,000 Mbps
Firewall IMIX	26,900 Mbps	34,000 Mbps
IPS throughput	10,800 Mbps	14,700 Mbps
NGFW throughput	10,000 Mbps	13,900 Mbps
Threat Protection throughput	2,200 Mbps	3,400 Mbps
Concurrent connections	13,640,000	13,640,000
New connections/sec	146,000	187,000
IPsec VPN throughput	5,000 Mbps	6,100 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	600 Mbps	770 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	102,400	102,400

Physical interfaces		
Storage (local quarantine/logs)	Integrated SSD	2 x Integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	8 GbE copper (incl. 2 bypass pairs)	2 10 GbE SFP+*
No. of Flexi Port slots		2
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP+ 2 port 10 GbE SFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port GbE PoE 8 port GbE PoE 4 port GbE copper LAN bypass	
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers	
I/O ports	2 x USB 3.0 (front) 1 x Micro USB (front) 1 x USB 3.0 (rear) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x IPMI (front) 1 x HDMI (rear)	
Display	Multi-function LCD module	
Power supply	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Redundant PSU optional (external)	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Hot Swap Redundant PSU optional (internal)

Physical specifications		
Mounting	1U rackmount (sliding rails incl.)	
Dimensions	438 x 507.7 x 44 mm	
Width x Depth x Height	17.24 x 19.99 x 1.75 inches	
Weight	7.6 kg / 16.76 lbs (unpacked) 13.7 kg / 30.2 lbs (packed)	7.6 kg / 17.2 lbs (unpacked) 14.8 kg / 32.63 lbs (packed)

* Transceiver (10G, SFPs) sold separately

Sophos XG Series 2U: Performance and Data Center

Our 2U rackmount appliances are built for distributed enterprises looking for a firewall to handle higher traffic volumes. These models offer you the flexibility to tailor your connectivity to your environment and come with the redundancy features to keep your business running.

Performance

XG 550, XG 650

The Sophos XG 550 and XG 650 are high-performance firewalls equipped to provide protection for large, distributed and growing organizations. They utilize CPU technology to effortlessly handle use as an edge, core solution or a powerful next-generation firewall. Both models offer either 4 (XG 550) or 6 (XG 650) Flexi Port expansion bays to tailor your connectivity to your environment. An 8 port GbE copper module is supplied as default. Hot-swappable dual SSDs and power supplies with 1+1 redundancy features in this class.

- 8 port GbE copper module supplied as default
- Multiple expansion bays to add connectivity modules incl. options for up to 40 GbE QSFP+
- Dual SSDs and power supplies

See detailed technical specifications

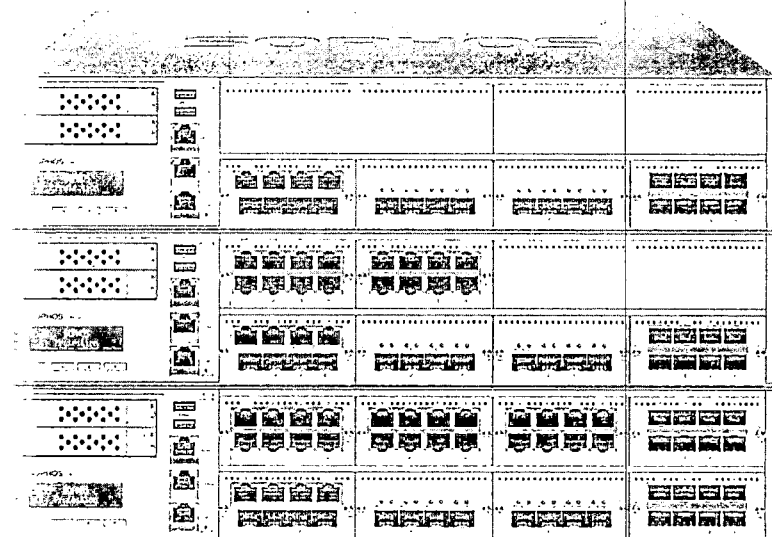
Data Center

XG 750

The Sophos XG 750 is a high-performance firewall suitable for high traffic and larger distributed enterprise environments. Multi-core CPUs and redundancy features such as dual SSDs, power supplies and swappable fans, ensure that you have the best performance and that your network stays protected at all times. With a total of 8 Flexi Port bays, one of which comes equipped with a default 8 port GbE copper module, connectivity knows no bounds and can reach a maximum of 64 ports using the optional modules.

- 8 port GbE copper module supplied as default
- Eight expansion bays to add connectivity modules incl. options for up to 40 GbE QSFP+
- Dual SSDs, power supplies, and swappable fans

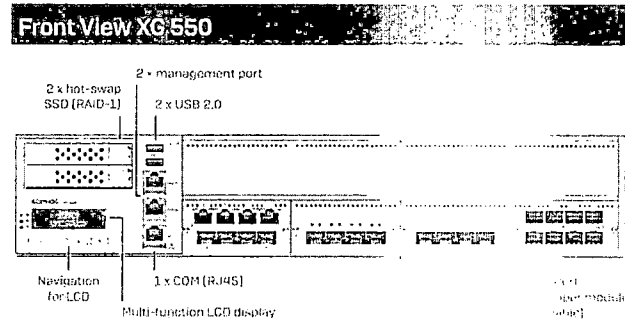
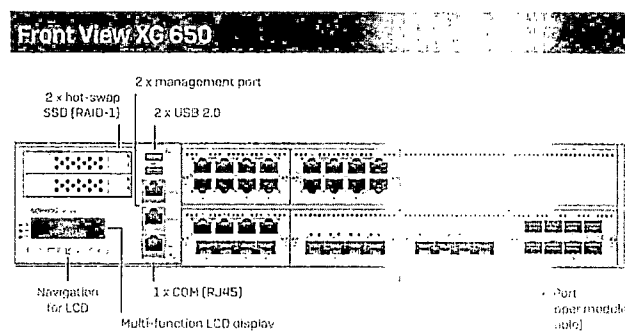
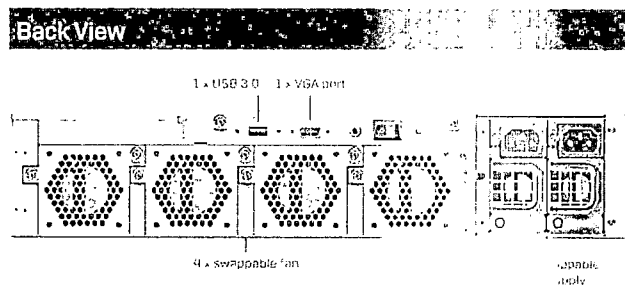
See detailed technical specifications



Sophos XG Series 2U: Performance

XG 550, XG 650

Technical Specifications



Environment	
Power consumption	XG 550: 27W (idle) / 416.1W (load) XG 650: 32W (idle) / 493.1W (load)
Operating temperature	0 to 40°C
Humidity	5% to 95%
Product Certifications	
Certifications	CE, UL, FCC, VCCI

Performance	XG 550 Rev.2	XG 650 Rev.2
Firewall throughput	75,000 Mbps	85,000 Mbps
Firewall IMIX	34,000 Mbps	34,500 Mbps
IPS throughput	17,000 Mbps	20,250 Mbps
NGFW throughput	15,300 Mbps	18,000 Mbps
Threat Protection throughput	6,000 Mbps	7,700 Mbps
Concurrent connections	15,740,000	30,000,000
New connections/sec	213,800	220,000
IPsec VPN throughput	8,500 Mbps	9,000 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	1,000 Mbps	1,350 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	204,800	512,000

Physical Interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	2 x integrated hot-swap SSD (RAID)
Ethernet interfaces (removable)	8 GbE copper
No. of Flexi Port slots	4
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP+ 2 port 10 GbE SFP+ 2 port 40 GbE QSFP+ 4 port 10 GbE SFP+ 4 port SFP+ plus 4 port GbE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 2.0 (front) 1 x USB 3.0 (rear) 2 x Mgmt Port (eth0/eth1, front) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x VGA (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	2 x hot-swap internal auto-ranging 100-240VAC, 50/60 Hz PSU

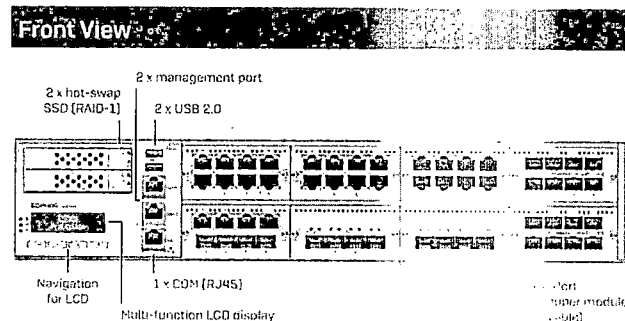
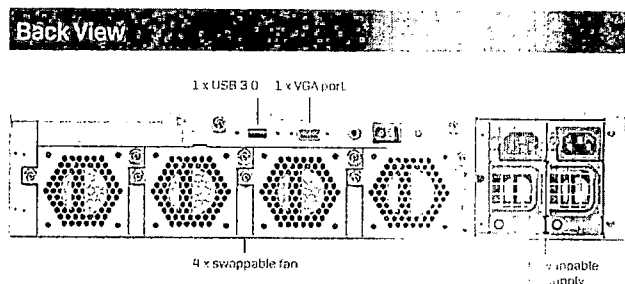
Physical specifications	
Mounting	2U sliding rails (included)
Dimensions	438 x 600 x 88 mm
Width x Depth x Height	17.24 x 23.62 x 3.48 inches
Weight	17.8 kg / 39.24 lbs (unpacked) 27 kg / 59.53 lbs (packed)

* Throughput is based on 100% CPU utilization.

Sophos XG Series 2U: Data Center

XG 750

Technical Specifications



Environment	
Power consumption	326.5W (typical) 512.2W (maximum)
Operating temperature	0 to 40°C (32 to 104°F)
Humidity	5% to 95%

Product Certifications	
Certifications	CE, UL, FCC, VCCI

Performance	XG 750 Rev. 2
Firewall throughput	100,000 Mbps
Firewall IMIX	38,000 Mbps
IPS throughput	23,000 Mbps
NGFW throughput	19,200 Mbps
Threat Protection throughput	9,400 Mbps
Concurrent connections	30,000,000
New connections/sec	223,500
IPsec VPN throughput	12,500 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	1,400 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	512,000

Physical Interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	2 x integrated hot-swap SSD (RAID)
Ethernet interfaces (removable)	8 GbE copper
No. of Flexi Port slots	8
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 4 port SFP* plus 4 port GbE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 2.0 (front) 1 x USB 3.0 (rear) 2 x Mgmt Port (eth0/eth1, front) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x VGA (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	2 x hot-swap external auto ranging 100-240VAC, 50-60 Hz

Physical specifications	
Mounting	2U sliding rails (included)
Dimensions	438 x 600 x 88 mm
Width x Depth x Height	17.24 x 23.62 x 3.46 inches
Weight	17.8 kg / 39.24 lbs (unpacked) 27 kg / 59.53 lbs (packed)

* Transceivers (mini GBICs) sold separately

Adapt Connectivity with Optional Modules

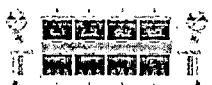
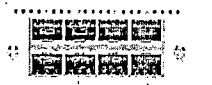
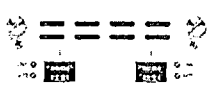
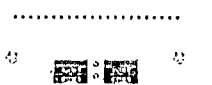
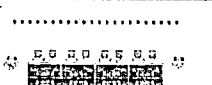
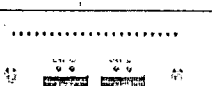
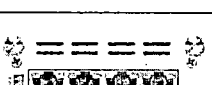
Connectivity Modules

Add additional connectivity options to your Sophos XG Firewall to enhance the range and performance of your network.

Modules		
3G/4G Module: (for XG/SG 125(w) and 135(w) Rev 3 only) 2 external antennas, SIM card slot Supports LTE (Cat-6)/DC-HSPA+/HSPA+/HSPA UMTS (WCDMA, APAC version also TD-SCDMA)	DSL Modem - SFP: (for SG/XG Series with an SFP Port) that supports all VDSL2 standards 1U - 1 G993.2, G993.1, G993.1, and profiles 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a	2nd Wi-Fi Radio Module: (for XG/SG 135w Rev 3 only) 802.11a/b/g/n/ac, 2 x 2 MIMO, 2.4 or 5 GHz, 2 external antennas

Flexi Port Modules for 1U and 2U

Configure your hardware to suit your internal network and change it as and when you need to. Our optional Flexi Port LAN modules give you the freedom to select the connectivity you need – copper, fiber, 10GbE, 40 GbE – you decide.

Flexi Port Modules for 1U	Flexi Port Modules for 2U
 8 port GbE copper Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx Rev 2 only)	 8 port GbE copper Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 8 port GbE SFP Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx Rev 2 only)	 8 port GbE SFP Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 2 port 10 GbE SFP Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx Rev 2 only)	 2 port 10 GbE SFP Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 4 port 10 GbE SFP Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx Rev 2 only)	 4 port 10 GbE SFP Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 4 port GbE copper Flexi Port module (for XG 2xx/3xx/4xx Rev 2 only)	 4 port GbE SFP plus 4 port GbE copper LAN bypass Flexi Port module (for XG 750 and XG 550/650 Rev.2 only)
 2 port 40 GbE QSFP Flexi Port module (for SG/XG 210 Rev 3xx and 4xx Rev 2 only)	 2 port 40 GbE QSFP Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 4 port GbE copper Flexi Port module (for SG/XG 210 Rev 3xx and 4xx Rev 2 only)	
 8 port GbE copper Flexi Port module (for SG/XG 210 Rev 3xx and 4xx Rev 2 only)	

Please note: Transceivers (mini GBICs) are sold separately.

Sophos Wireless Protection

Simple, Secure, Reliable

Simplify and secure your wireless network using the XG Firewall as a wireless controller. Your Sophos Access Points are automatically discovered when they are plugged in, allowing you to configure a variety of corporate, guest, or contractor wireless networks quickly and easily. You get seamless wireless integration with your firewall protection, consistent security policies across both wired and wireless networks, and reliable high-speed connectivity.

Hardware Appliances with integrated Wi-Fi

All our XG Series desktop appliances are equipped with an integrated wireless access point. Coverage can be further extended by adding Sophos Access Points.

Technical Specifications

Our APX Series access points are built with enterprise-class, high-speed wireless chipsets with custom designed antennas, top performing CPU and network processors, and hardware accelerated encryption. With 802.11ac Wave 2 technology, they are custom-built for high throughput at load and better performance and security.

Please note: APX 320/530/740 support is available from v17.5 Maintenance Release 3. Support for the APX 120 was added in v17.5 Maintenance Release 5.

Model	APX 120	APX 320	APX 530	APX 740
Deployment	Indoor; desktop, wall, or ceiling mount.			
WLAN Standards	802.11 a/b/g/n/ac			
Radios	1x 2.4 GHz 1x 5 GHz	4 GHz/5 GHz dual band 1x 5 GHz single band Bluetooth low energy [BLE - for future use]	1x 2.4 GHz single band 1x 5 GHz single band 1x Bluetooth low energy [BLE - for future use]	
Antennas	2x internal antenna for RF	1x internal dual band antenna for Radio-1 2x internal 5 GHz antenna for Radio-2 1x internal 2.4 GHz antenna for BLE	3x internal 2.4 GHz antenna for Radio-1 3x internal 5 GHz antenna for Radio-2 1x internal 2.4 GHz antenna for BLE	4x internal 2.4 GHz antenna for Radio-1 4x internal 5 GHz antenna for Radio-2 1x internal 2.4 GHz antenna for BLE
Performance		140	3x3:3 MU-MIMO	4x4:4 MU-MIMO
Interfaces	1x 12V DC 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet	1x RJ45 connector console serial port 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet w/PoE	1x RJ45 connector console serial port 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet port 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet w/PoE	
Power (MAX.)	11.8 W	11.5 W	16.7 W	22.4 W
Power-over-ethernet (MIN.)			PoE+ 802.3at	
Dimensions Width x Depth x Height	144 x 144 x 5.67 x 5.67 x 1.57 inches	155 x 155 x 38 mm 6.11 x 6.11 x 1.5 inches	183 x 183 x 39 mm 7.21 x 7.21 x 1.54 inches	195 x 195 x 43 mm 7.68 x 7.68 x 1.7 inches
Weight	0.256 kg	0.474 kg	0.922 kg	1.012 kg

If you prefer to free up the resources on your XG Firewall and are looking for enhanced scalability, you can optionally manage your Sophos access points in the cloud using Sophos Central. A separate license is required.

See sophos.com/compare-xg for further details.

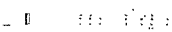
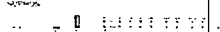
SD-RED

Sophos SD-RED: Empowering your SD-WAN strategy

Sophos has long been a pioneer in providing a simple, easy-to-use, secure way to connect branch offices and other remote locations. XG Firewall includes a number of features to help you to accelerate application performance and get better visibility into network health to ensure that your remote locations enjoy the same performance as your main office.

Our SD-RED devices are built on the latest and best-in-class, high-speed networking platforms. They work with your XG Firewall whether you've deployed as hardware, software or in the public cloud. Our full range of Sophos Wireless Access Points are also compatible with Sophos SD-RED. You can use Sophos SD-RED with just the Base License included in your appliance purchase, however, you will need to purchase the Network Protection subscription for management.

Technical Specifications

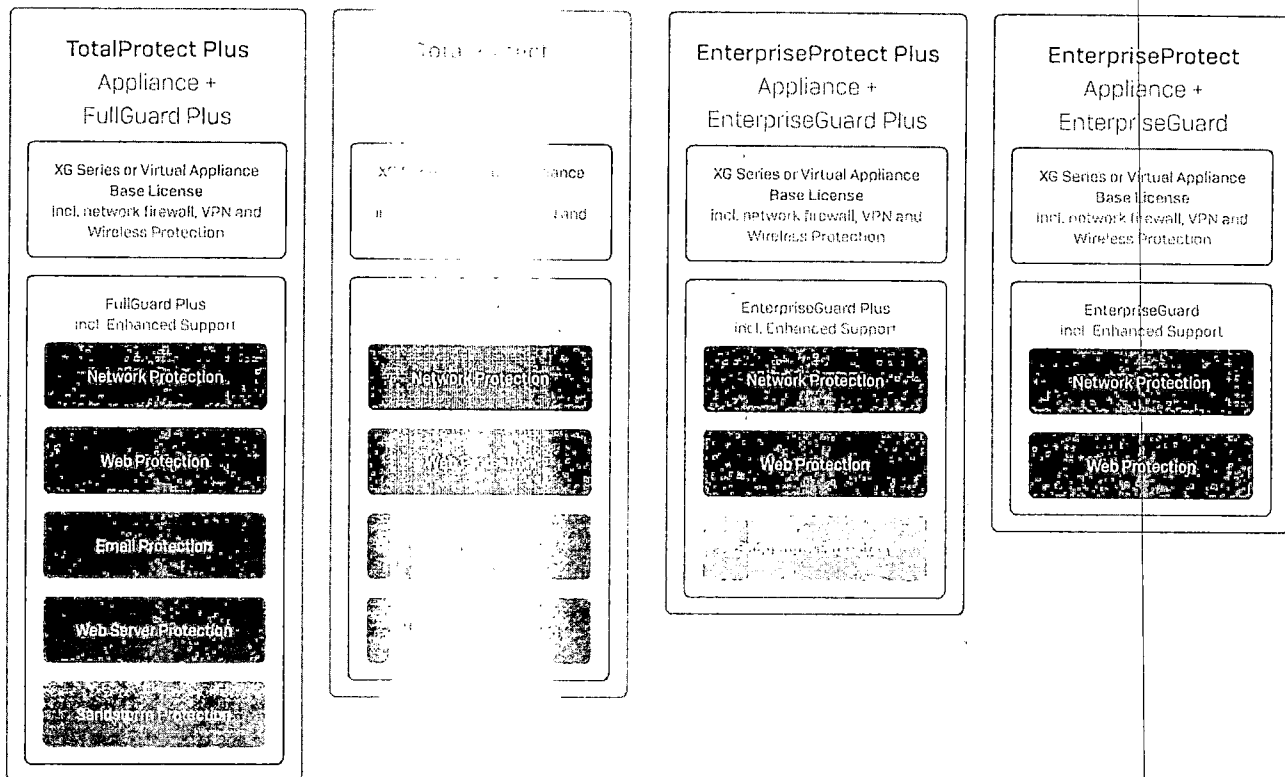
Model Name	SD-RED 20	SD-RED 60
		
Capacity		
Maximum throughput	100 Mbps	350 Mbps
Physical Interfaces (Built-in)		
LAN Interfaces	4 x 10/100/1000 Base-TX (1 GbE Copper)	4 x 10/100/1000 Base-TX (1 GbE Copper)
WAN Interfaces	1 x 10/100/1000 Base-TX (shared with SFP)	2 x 10/100/1000 Base-TX (WAN1 shared port with SFP)
SFP Interfaces	1 x SFP (shared port with WAN)	1 x SFP Fiber (shared port with WAN1)
Power-over Ethernet Ports	None	2 PoE Ports (total power 30W)
USB Ports	2 x USB 3.0 (front and rear)	2 x USB 3.0 (front and rear)
COM Ports	1 x Micro-USB	1 x Micro-USB
Optional Connectivity		
Modular Bay	1 (for use with optional Wi-Fi OR 4G/LTE Card)	1 (for use with optional Wi-Fi OR 4G/LTE Card)
Optional Wi-Fi Module	802.11 a/b/g/n/ac Wave 1 [Wi-Fi 5] dual-band capable 2x2 MIMO 2 antennas	802.11 a/b/g/n/ac Wave 1 [Wi-Fi 5] dual-band capable 2x2 MIMO 2 antennas
Optional 3G/4G LTE Module	Sierra Wireless Card	MC7430/MC7455 Sierra Wireless Card
Optional VDSL Modem	Optional (coming in future release)	Optional SFP Modem (support coming in future release)
Physical Specifications		
Dimensions	225 x 44 x 150 (w/h/d) mm 8.86 x 1.73 x 5.91 (w/h/d) inches	225 x 44 x 150 (w/h/d) mm 8.86 x 1.73 x 5.91 (w/h/d) inches
Weight	0.9 kg (2.0 lbs) Unpacked/Packed	1.0 kg/2.2 kg (2.2 lbs/4.85 lbs) Unpacked/Packed
Power Supply Adapter	AC @50-60 Hz 10% 3.7A, 40W	AC Input: 110-240VAC @50-60 Hz DC Output: 12V +/- 11%, 6.95A, 75W
Power Redundancy Support	1 power supply	Yes, optional 2nd power supply
Power Consumption	Idle: 8.14 BTU Full Load: 77.114 BTU	Idle: 11.88 Watt/40.536 BTU Full Load without PoE: 25.33 Watt/86.429 BTU Full Load with PoE: 62.48 Watt/213.190 BTU
Noise level (average)	Passive, N/A	Fan Less, N/A
Temperature (operational)	2°F to 104°F	0°C to 40°C
Temperature (storage)	-4°F to 158°F	-20°C to 70°C (-4°F to 158°F)
Humidity	5-95% non-condensing	10-90% RH, non-condensing
Safety Regulations		
Certifications (Safety, EMC, Radio)	CE/FCC/UL/CCC/KC/ANATEL	CE/FCC/IC/RCM/VCCI/CB/UL/CCC/KC/ANATEL

See sophos.com/compare-xg for further details.

Licensing

The purchase price of every XG Firewall includes, no matter whether hardware, software/virtual, or in the public cloud includes a perpetual Base License. This includes basic firewall functionality including, IPSec, SSL VPN and full wireless protection.

You can extend protection according to your specific needs and deployment scenario, by purchasing individual subscriptions or opting for one of our



Full details of XG Firewall licensing can be found on our website: [unity.sophos.com/ib/en-us/131808](https://www.sophos.com/en-us/unity/sophos.com/ib/en-us/131808)

Licensing for Management and Reporting

Sophos Central Management

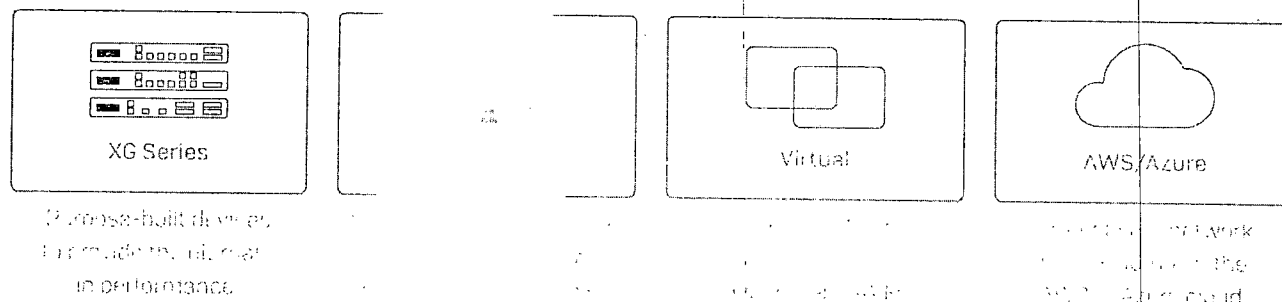
- Free

Sophos Central Reporting

- Free for up to 7 days of report data
- Options for longer data retention period for separate purchase

Deployment Options

XG Firewall offers a full range of top-performing hardware appliances, support for all the popular virtualization platforms, AWS and Azure public cloud and hybrid cloud environments, and even a software appliance you can install on your own hardware.



Support

A simple approach to comprehensive support

We build products that are simple yet comprehensive. And, we take the same approach with our support. With options ranging from basic technical support to premium including direct access to senior support engineers and customized delivery.

Licenses names	Standard Included with purchase	Enhanced Included in all bundles	Enhanced Plus
Support Via telephone and email	For 90 days (business hours only)	Included (24x7)	VIP Access (24x7)
Security Updates & Patches For the life of the product	Included with an active software subscription	Included with an active software subscription	Included with an active software subscription
Software Feature Updates & Upgrades	Included 90 days	Included	Included
Consulting Remote consultation on your firewall configuration security with a Sophos Senior Technical Support Engineer			Included (up to 4 hours)
Warranty and RMA For all hardware appliances	1 year (hardware only)	Advance Exchange (max 5 years)	Advance Exchange (max 5 years)
Technical Account Manager Dedicated named technical account manager		Optional (extra cost)	Optional (extra cost)

Further resources

We have a broad range of resources available so you can find out more about XG Firewall and get further product support.

- XG Firewall Web - sophos.com/firewall
- XG Hardware models - sophos.com/xg-hardware
- XG Ecosystem: Add-ons and Accessories - sophos.com/firewall-ecosystem

Try it for free – business and even at home

If you have any additional questions visit our website or give one of our Sales Agents a call.

Free 30-day trial – no credit card attached

If you'd like to take it for a test drive, you can get the full-featured product simply sign-up for our 30-day trial.

See it in action now

You can take a walkthrough of the user interface with our interactive demo or watch videos showing you just how we make network security simple.

Visit sophos.com/xgfirewall

Free Home Use version

Our Sophos XG Firewall Home is a fully-equipped software version that gives you complete network, email and web application security with VPN functionality, for home use only. Limited to 4 virtual cores, 6 GB of RAM.

Visit sophos.com/freetools

¹ General Max throughput measured under ideal test conditions and activated services

- FW: Measured using 100KB buffer and bulk transfer
- FW INIX: UDP throughput based on a combination of
- NCFW: Measured with IPS and Application Control
- IPS: Measured with IPS with HTTP traffic using default
- IPSEC VPN: HTTP throughput using multiple tunnels
- Threat Protection: Measured with Firewall, IPS, Application
- Xstream SSL decryption: Measured with IPS and Threat

United Kingdom and Worldwide Sales
Tel: +44 (0)8447 671131
Email: sales@sophos.com

Performance is affected by network configuration, hardware configuration, and network conditions

with packet size 100B

with 100KB buffer and bulk transfer

with 100KB

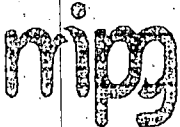
with IPS enabled using 100KB response size
with HTTP traffic with 100KB response size

0802
sophos.com

Australia and New Zealand Sales
Tel: +61 2 9409 9100
Email: sales@sophos.com.au

Asia Sales
Tel: +65 6224 1168
Email: salesasia@sophos.com

SOPHOS

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Sociedad Especial de Aseo y Limpieza</small>	FORMATO CONTRATO		
PROCESO: GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN.	CODIGO: GCR-S1-F8	VIGENCIA: 24/07/2024	V4
PÁGINA 1 de 9			

CLASE	PRESTACION DE SERVICIOS								
Nº. DE CONTRATO	0039								
OBJETO	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO Y A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA,CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO DE INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LA ZONA SUR, NORTE, Y ORIENTE COMPLEMENTANDO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA								
CONTRATISTA	ALPASURFNET S.A.S, Identificado con el NIT. 828.000.170-8 representado legalmente por GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN Identificado con Cedula de Ciudadanía No. 7.688.838.								
CONTRATANTE	ADRIANA MARCELA LOSADA CAÑAS, mayor de edad y domiciliada en Neiva, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.976.814 expedida en Neiva-Huila, quien tomo el cargo de GERENTE DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, según Decreto No. 00476 de 2025. "POR MEDIO DEL CUAL SE HACE UN NOMBRAMIENTO DEL GERENTE DE LA E.S.E CAMEN EMILIA OSPINA" de Neiva, y Acta de Posesión No.0170 del 03 de Diciembre de 2025, expedido por la Alcaldía de Neiva.								
PRECIO Y FORMA DE PAGO	El Valor del presente Contrato es por la suma de CIENTO SESENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y UN MIL QUINIENTOS TRECE PESOS M/CTE (\$ 167.931.513,00), más la suma de TREINTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$31.906.988,00) correspondiente al 19 % del IVA, para un total de CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UN PESOS M/CTE (\$ 199.838.501), pagaderos a razón de:								
	ITE M	DPTO	MUNICIPIO	NOMBRE SEDE	ZONA (URBANA/RURAL)	Tecnología Última Milla	ANCHO DE BANDA (Mbps)	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR MENSUAL CON IVA
	1	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA Principal	URBANO	FIBRA OPTICA	300 MEGAS	\$ 3.440.608	\$ 4.094.323
	2	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA auditoria	URBANO	FIBRA OPTICA	200 MEGAS	\$ 2.478.867	\$ 2.948.851
	3	HUILA	NEIVA	SEDE PALMAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	\$ 1.041.984	\$ 1.239.961
	4	HUILA	NEIVA	SEDE CAIMI	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	\$ 1.072.440	\$ 1.276.204
	5	HUILA	NEIVA	SEDE 7 DE AGOSTO	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	\$ 1.072.440	\$ 1.276.204
	6	HUILA	NEIVA	SEDE EDUARDO SANTOS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	\$ 1.041.984	\$ 1.239.961
	7	HUILA	NEIVA	SEDE GRANJAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	\$ 1.041.984	\$ 1.239.961
	8	HUILA	NEIVA	SEDE IPC	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	\$ 1.041.984	\$ 1.239.961
	9	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA ISABEL	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	\$ 1.041.984	\$ 1.239.961
	10	HUILA	NEIVA	SEDE CAGUAN	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	\$ 491.032	\$ 584.328

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA
863 2828

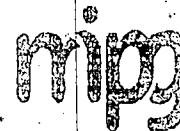
WHATSAPP
304 384 99 92

Facebook
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, Bienestar y Dignidad

FORMATO
CONTRATO



PROCESO:
GESTIÓN DE LA
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F8

VIGENCIA: 24/07/2024

V4

PÁGINA 2 de 9

11	HUILA	NEIVA	SEDE FORTALECILLAS	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	\$ 491.032	\$ 584.328
12	HUILA	NEIVA	SEDE SAN FRANCISCO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.794	\$ 566.195
13	HUILA	NEIVA	SEDE TRIUNFO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.794	\$ 566.195
14	HUILA	NEIVA	SEDE SAN ANTONIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.794	\$ 566.195
15	HUILA	NEIVA	SEDE SAN LUIS	RURAL	RADIO ENLACE	20 MEGAS	\$ 733.860	\$ 873.293
16	HUILA	NEIVA	SEDE VEGALARGA	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	\$ 491.032	\$ 584.328
17	HUILA	NEIVA	SEDE CHAPINERO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.794	\$ 566.195
18	HUILA	NEIVA	SEDE EL CENRAL	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.794	\$ 566.195
19	HUILA	NEIVA	SEDE AIPICITO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.794	\$ 566.195
20	HUILA	NEIVA	SEDE PALESTINA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
21	HUILA	NEIVA	SEDE PALACIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
22	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA HELENA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
23	HUILA	NEIVA	SEDE GUACRICO	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	\$ 491.032	\$ 584.328
24	HUILA	NEIVA	SEDE PEÑAS BLANCAS	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
25	HUILA	NEIVA	SEDE SAN JORGE	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
26	HUILA	NEIVA	SEDE COLEGIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
27	HUILA	NEIVA	SEDE PIEDRA MARCADA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	\$ 475.792	\$ 566.192
28	HUILA	NEIVA	SEGURIDAD PERIMETRAL				\$ 5.831.017	\$ 6.938.910
TOTAL							\$ 27.988.586	\$ 33.306.417
TOTAL A 6 MESES							\$ 167.931.513	\$ 199.838.501

La ESE CARMEN EMILIA OSPINA cancelara el valor del contrato conforme a la factura presentada, dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la presentación de la misma y/o documento equivalente con sus respectivos soportes: copia del contrato, certificado de legalización expedido por la oficina de contratación, certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del contrato (donde conste el cumplimiento de actividades, obligaciones, facturas causadas durante el periodo y valor ejecutado), informe de ejecución pago o certificado de paz y salvo de aportes al sistema de seguridad social y aportes parafiscales conforme a la ley.

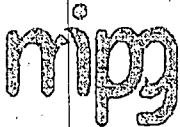
PARÁGRAFO PRIMERO: A los valores que se paguen por concepto de este contrato se le harán los descuentos de ley.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Sociedad por Acciones</small>	FORMATO CONTRATO			
PROCESO: GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F8	VIGENCIA: 24/07/2024	V4	PÁGINA 3 de 9

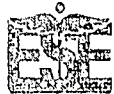
PLAZO	El término de duración del contrato será POR SEIS (06) MESES previa legalización del contrato y suscripción del acta de inicio con el supervisor del mismo.						
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecutar el objeto contractual, acatando las especificaciones técnicas señaladas, con oportunidad, eficiencia y eficacia, de manera autónoma e independiente. 2. Actuar de buena fe durante todo el desarrollo del contrato, e informar oportunamente al CONTRATANTE sobre cualquier irregularidad que advierta en desarrollo del contrato. 3. Dar cumplimiento a sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, SENA, e ICBF) de acuerdo a lo dispuesto por la Ley, del personal a su cargo para la ejecución del contrato; Si se contrata como persona natural deberá acreditarse pagos a los sistemas de Seguridad Social Integral en salud y pensión como trabajador independiente. 4. Adquirir las Garantías exigidas a nombre de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA como primer beneficiario, para garantizar protección contra los riesgos inherentes al contrato. 5. Gestionar la legalización del contrato y su acreditación ante el Contratante en forma oportuna para la obtención del Certificado de Legalización. 6. Cumplir las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del Contrato. 						
ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecutar el objeto contractual dentro de los términos y condiciones establecidas en la normatividad vigente sobre la actividad vigente en Colombia y acatando las especificaciones y/o recomendaciones técnicas señaladas de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con oportunidad, eficiencia y eficacia de manera autónoma e independiente. 2. El contratista deberá contar el debido Registro de TIC del Ministerio de las TICs (RTIC), en el que se acredita al contratista como ISP, el cual garantiza una conexión de alta velocidad hacia este punto de intercambio de tráfico nacional e internacional. 3. Poner a disposición y acceso a una solución de herramienta web, que permita monitorear los consumos de anchos banda de cada y en tiempo real cada uno de los equipos de red instalados por el contratista de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. 4. El contratista pondrá a disposición de la ESE el personal de soporte y atención a incidentes y fallas con dominio y experiencia en manejo, configuración de las marcas de equipos activos de red (routers, switches, firewall) y solución de problemás en los equipos del contratista. 5. El contratista garantizará que no se podrá tener demoras en atención y solución de incidentes por falta de personal técnico para los requerimientos que se presenten y cumplir los niveles de servicios establecidos así: Cumplir con el nivel de disponibilidad del servicio de conectividad de Datos e Internet ofertado a las sedes urbanas y rurales que deberá ser como mínimo del 99.7%, canal sin reuso 1:1 incluyendo la solución de último kilómetro, backbone y nodos necesarios, para la prestación del servicio. <p>En atención al anexo I del decreto 3066 de 2011, de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES, ésta disponibilidad será cumplida si y solo si el acceso a los servicios contratados está disponible, en cualquier período después de la fecha de comienzo del servicio, por no menos que el porcentaje de disponibilidad establecido así</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% DE INDISPONIBILIDAD POR CADA CENTRO DE SALUD O SEDE URBANA Y RURAL</th><th>COMPENSACION SOBRE TARIFA MENSUAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entre 100% y 99.7%</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>Entre 99.6% y 98%</td><td>4%</td></tr> </tbody> </table>	% DE INDISPONIBILIDAD POR CADA CENTRO DE SALUD O SEDE URBANA Y RURAL	COMPENSACION SOBRE TARIFA MENSUAL	Entre 100% y 99.7%	0%	Entre 99.6% y 98%	4%
% DE INDISPONIBILIDAD POR CADA CENTRO DE SALUD O SEDE URBANA Y RURAL	COMPENSACION SOBRE TARIFA MENSUAL						
Entre 100% y 99.7%	0%						
Entre 99.6% y 98%	4%						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA
863 2828

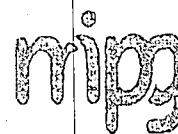
WHATSAPP
304 384 99 92

Facebook Instagram
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Secretaría de Salud

FORMATO
CONTRATO



PROCESO:
GESTIÓN DE LA
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F8

VIGENCIA: 24/07/2024

V4

PÁGINA 4 de 9

Entre 97.9% al 95%	10%
Entre 94.9% al 90%	20%
Entre 89.9% al 80%	40%
Entre 79.9% al 70%	60%
Entre 69.9% al 60%	80%
Menor e igual al 59,9%	100%

NOTA: Se aclara que las horas de indisponibilidad son acumulables al mes del servicio, las cuales serán descontadas y reflejadas en la factura respectiva.

El contratista realizará dentro los primero 5 días hábiles del siguiente mes de servicio, la socialización presencial de un informe técnico y analítico de disponibilidad del Servicio del mes vencido con el reporte extraído o exportado desde la herramienta web que el contratista haya definido, detallando:

- la disponibilidad y el estado del servicio.
- uso del canal, fallas (fechas y horas).
- latencia por cada centro de salud.
- Consumo de ancho de banda por sede y zona, por servicios al ciudadano.
- y otras estadísticas de la prestación del servicio que haya lugar
- El contratista entregará un informe del inventario de equipos por sedes, donde se evidencie la información como IP, sus configuraciones y demás datos que puedan ser requeridos.

El contratista deberá presentar un informe de las solicitudes y soluciones justificadas realizadas a través de la mesa de ayuda o correo electrónico reportado teniendo en cuenta los niveles de servicio, previo a la presentación de la factura e informes respectivos, con el fin de que la Supervisión del Contrato valide, evalúe, certifique y de aval técnico y financiero del servicio prestado.

6. Para los servicios de Internet, el contratista debe contar con una red de fibra óptica propia, anillada, de capacidad mínima de 20 Gbps y equipos robustos de alta fiabilidad, disponibilidad tipo Carrier Grade en su Core.
7. El contratista realizará entrega al área TIC del diagrama de la topología física de la red WAN utilizada para la sede principal y de cada una de las sedes.
8. El contratista realizará recomendaciones a través de un informe técnico donde presentará alternativas de mejoras para la red y la topología LAN, aplicando criterios de seguridad internas, segmentación y buenas prácticas, para poder llegar a contener ataques internos y externos en la red, sin afectar en gran medida los servicios.
9. Contar con un servicio dinámico de gestión de Mesa de Ayuda, por medio de una línea celular que funcione las 6X8 de lunes a viernes de 7AM a 6:00pm y sábados de 7:00am a 1:00pm, como también de una plataforma Web o línea whatsapp o correo electrónico o línea telefónica, para el reporte de tickets que permitan hacer seguimiento a cada una de las PQRS generadas 7x24, que garanticen el control y medición de la disponibilidad del servicio.
10. Contar con un servicio de respaldo (Backup) de conectividad de datos e Internet disponible 7x24, en las Sedes: Canaima, Palmas, Granjas e IPC, como contingencia ante eventualidades generales no previstas, que garantice la prestación del servicio de forma ininterrumpida, este respaldo deberá ser en tecnología diferente a fibra óptica y no debe converger en el mismo punto core del contratista para

En conjunto, trabajamos por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMICA
863 2828

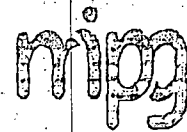
WHATSAPP
304 384 99 92

f t @
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud Integral y Bienestar

FORMATO
CONTRATO



PROCESO:
GESTIÓN DE LA
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F8

VIGENCIA: 24/07/2024

V4

PÁGINA 5 de 9

evitar así indisponibilidades.

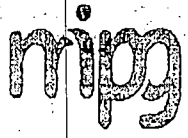
11. Suministrar, instalar y configurar en cada sede (rural o urbana) equipos de conectividad de tipo carrier grade, de alta disponibilidad, tipo Enterprise, y en caso de presentarse fallas, deberán ser remplazados por otro de igual o superior características que garanticen un óptimo servicio, sin costo alguno. En caso de realizar suministros e instalaciones de servicios en sedes nuevas, éstas deben ser realizadas con plazo máximo 15 días desde la firma del acta de inicio del contrato.
12. Asumir los costos por la instalación y configuración de los equipos, transporte, mano de obra que se requieran para la puesta en marcha de la solución y verificación de los canales de conectividad, dentro del área de cobertura en zonas urbanas y rurales y en caso que haya lugar realizar cambios de equipos y/o solucionar fallas oportunamente que se presenten en la prestación de los servicios suministrados sin que esto tenga costo adicional para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA.
13. Disponer de un rango mínimo de 10 direcciones IP públicas libres, sin NAT, no reportadas en listas negras, para garantizar los servicios web implementados por La ESE CARMEN EMILIA OSPINA.
14. Garantizar la interoperabilidad de los demás equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados e instalados por el contratista.
15. Suministrar en calidad de comodato, un Firewall de alto throughput, para prestar la seguridad perimetral de la entidad y realizar la Gestión Unificada de Amenazas (UTM) el cual cuente con múltiples funciones añadidas, trabajando a nivel de aplicación para prestar servicios de seguridad perimetral, herramientas de tráfico de datos, procesar el tráfico a modo de proxy, analizando y gestionando el tráfico en función de la política implementada en el dispositivo, establecer balanceo de carga, protección contra múltiples amenazas, gestión de VPN, prevención de intrusos, antivirus, filtrado web, anti spam y administración de ancho de banda, con una licencia de uso a término por la duración del contrato con capacidad de mínima de 600 usuarios, suministrado por el contratista en calidad de comodato, ubicado en la sede principal Canaima para centralizar todas las conexiones hacia los demás centros de salud y sedes administrativas de forma bidireccional según la topología de red disponible y asociada a la arquitectura tecnológica de la ESE Carmen Emilia Ospina en el Municipio de Neiva. Incluye por parte del contratista, la realización de la instalación, configuración, parametrización y puesta en marcha de las políticas web, restricciones de aplicaciones y de portales web y demás que el Supervisor considere necesarias; como también realizará la asignación de un usuario con perfiles de Administrador que permita la coadministración del firewall por parte de la entidad, así mismo se socializarán las herramientas de análisis como Google Analytics, entender y clasificar el tráfico.
16. Presentar un informe en tiempo real de amenazas e incidencia sobre los ataques, hallazgos y acciones realizadas donde se mitigue el riesgo las cuales fueron encontradas a través del monitoreo realizado con personal calificado que ofrece la plataforma de seguridad perimetral en el horario de lunes a viernes de 6:00am a 11:00pm y sábado, domingo y festivos de 7:00am a 6:00pm. El informe debe ser socializado ante el supervisor donde se evidencie estadísticas mensuales y se brinde acompañamiento, asesoramiento en las recomendaciones de las amenazas, con políticas que minimicen el riesgo de ataques cibernético buscando contar siempre con una postura de ciberseguridad acorde con las necesidades de la ESE Carmen Emilia Ospina.

Recomendamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

Facebook Instagram Twitter
ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Social Interacción y Seguridad	FORMATO CONTRATO			
PROCESO: GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F8	VIGENCIA: 24/07/2024	V4	PÁGINA 6 de 9

	<ol style="list-style-type: none"> 17. La E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA se reserva el derecho de solicitar suspensión de canales de servicio y su correspondiente facturación por razones de traslados, remodelación, unificación de Centros de Salud, sedes, casos fortuitos o retiro de las mismas. Estas suspensiones deberán realizarse a más tardar tres (3) días calendario después de enviada la solicitud vía email, ticket o escrita del supervisor del contrato. La suspensión de los canales puede ser definitiva o temporal y será tenida en cuenta para su respectivo descuento. 18. Realizar al menos un (1) mantenimiento preventivo de los equipos y sistemas que hagan parte de los canales de conectividad de datos e Internet entregados y utilizados, cuando la ejecución en tiempo del contrato esté entre el 50% y 60%. En caso de requerirse mantenimiento correctivo al Firewall o a los equipos de borde o de último kilómetro instalados, por cualquier causa o anomalía técnica, estos costos son asumidos directamente y en su totalidad por el contratista. El contratista debe realizar un informe donde indique las actividades realizadas en el mantenimiento, la medición de las potencias ópticas, la intensidad de señal de cada radioenlace y demás parámetros que el supervisor considere necesario. 19. El Supervisor del Contrato podrá citar de forma extraordinaria la realización de Mesas Técnicas las veces que sean necesarias, previa comunicación de mínimo 1 día al contratista. Este proceso debe permitir al Supervisor la verificación y evaluación de los servicios prestados, aportándole toda la información o evidencia de cualquier tipo relacionada con la ejecución, administración y operación del contrato. 20. Contar con todos los equipos, maquinaria, herramientas, materiales, demás elementos y recurso humano técnico necesarios para la ejecución del objeto contractual. 21. Cumplir con los demás niveles de servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada. 22. Guardar la debida y completa reserva sobre la información y los documentos que tenga conocimiento o a los que tenga acceso en virtud de la ejecución del contrato y utilizarla exclusivamente en relación con los fines del mismo. 23. Mantener indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales por los daños y perjuicios que se deriven de los actos, omisiones o hechos ocasionados. 24. Cumplir con las acciones y operaciones de almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento (recuperación/reciclado) y/o disposición final de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), usados durante y posteriormente de la ejecución del presente proceso contractual. 25. Generar las facturas y cobrar mes vencido, relacionando el costo por cada Centro de Salud o sedes con su respectivo detalle o concepto, junto con la relación de los descuentos en caso de llegar a presentarse. 26. Revisar, ajustar y validar las políticas de seguridad de firewall, garantizando la correcta verificación de su estado y funcionamiento en articulación con el especialista de Sophos, conforme a las mejores prácticas y a las obligaciones contractuales vigentes. 27. Las demás inherentes a la ejecución y naturaleza del objeto contractual.
IMPUTACIÓN	Los pagos a que se obliga EL CONTRATANTE por el presente contrato, se imputarán al código 21202020080484222 denominado Servicios de acceso a Internet de banda ancha-COMUNICACIONES de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA para la vigencia fiscal de 2026, Como consta en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 0068 del 05 de Enero de 2026, expedido por el

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMICA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92

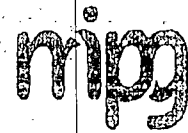



ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Secretaría de Vigilancia

FORMATO
CONTRATO



PROCESO:
GESTIÓN DE LA
CONTRATACIÓN

CODIGO: GCR-S1-F8

VIGENCIA: 24/07/2024

V4

PÁGINA 7 de 9

PRESUPUESTAL

coordinador de Presupuesto de la ESE CEO.

Para garantizar las obligaciones que se contraen en virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA constituirá a favor de LA E.S.E con una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, dentro de los DIEZ (10) días siguientes a la suscripción del contrato, una póliza a favor de la ESE CEO que cubra los siguientes amparos:

AMPAROS	TIPO DE GARANTIA	VALOR ASEGURADO DEL VALOR DEL CONTRATO	VIGENCIA	SI	NO
Cumplimiento	Póliza de seguros	20%	Término de duración del contrato y seis (6) meses mas	X	
Pago de Salarios, Indemnizaciones y Prestaciones Sociales	Póliza de seguros	10%	Término de duración del contrato y tres (3) años más.	X	
Calidad de los bienes o del servicio prestado.	Póliza de seguros	30%	Término de duración del contrato y un (1) año más.	X	

GARANTÍAS

En cualquier evento en que se aumente el valor del contrato o se prorrogue su vigencia, deberá ampliarse o prorrogarse la correspondiente garantía. **PARÁGRAFO PRIMERO: SI EL CONTRATISTA** no constituye la garantía de cumplimiento dentro del plazo estipulado, la E.S.E podrá tenerlo por desistido y liberarse de todo compromiso adquirido, y el **CONTRATISTA** no podrá reclamar indemnización alguna. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** El contratista deberá presentar el correspondiente recibo de pago expedido por la Compañía Aseguradora.

DECLARACIONES DEL CONTRATISTA

1. Las partes declaran que conocen, comprenden y aceptan todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente contrato y los demás documentos que forman parte integral del mismo, cuya interpretación se sustentará en el principio de la autonomía de la voluntad de las partes con fundamento en el artículo 1602 del Código Civil Colombiano.
2. Tuvo la oportunidad de solicitar aclaraciones y modificaciones a los Documentos del Proceso y recibió de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA respuesta oportuna a cada una de las solicitudes.
3. Se encuentra debidamente facultado para suscribir el presente contrato.
4. El Contratista al momento de la celebración del presente contrato no se encuentra inmerso en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad.
5. Está a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema de seguridad social integral.
6. Está a paz y salvo con sus obligaciones establecidas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, de conformidad con el art.183 numeral 4.
7. El valor del contrato incluye todos los gastos, costos, derechos, impuestos, tasas y demás contribuciones relacionados con el cumplimiento del objeto del presente contrato.
8. El Contratista manifiesta que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos recibidos en desarrollo de éste contrato, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.

JURIDICIDAD

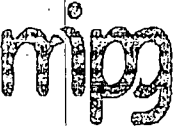
El presente contrato se rige por las disposiciones del derecho privado, de acuerdo con lo expresado en el numeral 6 del artículo 195 de la Ley 100 de 1993, que contiene el régimen de Seguridad Social en Colombia y la Resolución No. 18 de 2025. "Por medio del cual se adopta el Manual de Contratación, de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA". Parágrafo: Son parte integral de este contrato la propuesta presentada por el contratista, junto a los demás documentos precontractuales aportados por el mismo, para dar trámite al contrato.

Reservados los derechos por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

SE CARMEN Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Socialmente responsable</small>	<p align="center">FORMATO CONTRATO</p>			
PROCESO: GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CODIGO: CCR-S1-F-8	VIGENCIA: 24/07/2024	V4	PÁGINA 8 de 9

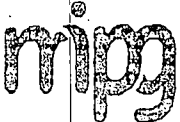
MULTAS	La ESE Carmen Emilia Ospina podrá imponer multas diarias y sucesivas al contratista hasta por un tres por ciento (3%) del valor total del contrato en los siguientes eventos: a) por el cumplimiento tardío de las actividades encomendadas al contratista, b) por defectos y errores que reflejen descuido o negligencia en la ejecución de las obligaciones del contrato, y c) por las demás circunstancias que impliquen la mora o incumplimiento parcial de las obligaciones del contratista. La imposición de multas no impedirá la aplicación de otras sanciones a que haya lugar por la mora o el incumplimiento.
CLAUSULA PENAL	En caso de incumplimiento total a cargo del contratista, ésta pagará a la ESE Carmen Emilia Ospina una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato a título de tasación anticipada de perjuicios, sin menoscabo de hacer exigibles los otros perjuicios que se llegasen a probar. Así mismo, se podrá hacer efectiva de manera proporcional al incumplimiento parcial del contrato, suma que será pagada o descontada según el caso, al momento de efectuarse el respectivo pago del contrato.
CAUSALES DE TERMINACIÓN	El contrato se dará por terminado en los siguientes casos: a) por vencimiento del término de duración establecido en el presente contrato cuando no haya sido prorrogado por las partes b) Por mutuo acuerdo entre las partes, caso en el cual se dejara expresa constancia del acuerdo bilateral. c) Por incumplimiento del CONTRATISTA de cualquiera de las obligaciones y/o actividades establecidas en el contrato, caso en el cual la ESE CEO podrá dar por terminado unilateralmente en cualquier tiempo y debidamente motivado. d) Cabe además la terminación de este contrato por las causales previstas en la ley.
CLAUSULAS EXCEPCIONALES	En este contrato se entienden pactadas las cláusulas excepcionales previstas en los artículos 14 a 18 de la Ley 80 de 1993, y demás normas que regulen la materia.
CLAUSULAS ESPECIALES	<p>CLAUSULA PRIMERA. CESIONES Y SUBCONTRATOS. El CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato ni las cuentas o pagos derivados del mismo, ni subcontratar con persona natural o jurídica sin previa autorización escrita de la entidad contratante.</p> <p>CLAUSULA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO. En caso de presentarse un evento de fuerza mayor o caso fortuito, entendido éste como el imprevisto que no es posible resistir, según lo define la legislación civil, las partes contratantes podrán de común acuerdo suspender temporalmente la ejecución del contrato, mediante acta donde conste tal circunstancia, sin que para efectos del término de duración del contrato se compute el tiempo de la suspensión, señalándose la fecha en que se deberán reanudar los trabajos.</p> <p>CLAUSULA TERCERA. VIGILANCIA Y/O SUPERVISIÓN. La vigilancia administrativa y el control técnico sobre la ejecución del objeto y la correcta aplicación de las estipulaciones del contrato serán ejercidos por la persona que se designare por parte de LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA. Serán funciones del supervisor, además de las propias establecidas en la Ley, las de resolver las consultas que formule la CONTRATISTA, velar por el cumplimiento del programa de trabajo, inspeccionar los trabajos realizados, elaborar y suscribir las actas necesarias, verificar su calidad, aprobar la iniciación o continuación de las diferentes partes del trabajo, impartir por escrito las órdenes que se requieran en su ejecución y elaborar el acta de liquidación final del contrato.</p> <p>PARÁGRAFO PRIMERO. El supervisor representa los intereses de la Empresa y como tal no podrá eximir a la CONTRATISTA de ninguna de las obligaciones emanadas del contrato.</p> <p>CLAUSULA CUARTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES. EL CONTRATISTA declara bajo la gravedad del juramento que no está incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades establecidas en la Constitución o en la Ley para contratar y en el evento de que llegare a presentarse una causal sobreviniente, se actuará conforme lo establece el artículo noveno de la Ley 80 de 93.</p> <p>CLAUSULA QUINTA: NOTIFICACIONES Y REFERENCIAS: Para efectos de notificaciones y referencias se tendrá en cuenta el anexo No. 1 del contrato que es parte integral de este.-</p> <p>CLAUSULA SEXTA – LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS. Los contratos serán objeto de liquidación de común acuerdo entre las partes contratantes, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la finalización del contrato; en caso tal de no realizarse la liquidación bilateral del contrato en este término, la entidad realizará dentro de los dos (2) meses siguientes la liquidación unilateral del contrato, para tal efecto la administración adoptará un acto administrativo motivado, susceptible de recurso de reposición.</p>

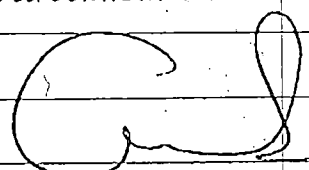
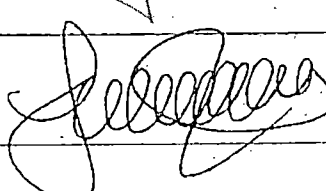
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

  
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Sociedad por Acciones</small>	<p align="center">FORMATO CONTRATO</p>			
PROCESO: GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F8	VIGENCIA: 24/07/2024	V4	PÁGINA 9 de 9

	<p>En esta etapa las partes acordaran los ajustes, revisiones y reconocimientos a que haya lugar. En el acta de liquidación constaran los acuerdos, conciliaciones y transacciones a que llegaren las partes para poner fin a las divergencias presentadas y poder declararse a paz y salvo por todo concepto. PARÁGRAFO. En los contratos de prestación de servicios, la liquidación se realizará única y exclusivamente cuando existan saldos a favor de la empresa, por consiguiente con la certificación y cancelación del último pago se entenderá como liquidado el contrato y a paz y salvo por todo concepto. En este sentido la administración fijara en la minuta del contrato, el procedimiento y los requisitos para el pago de la última cuenta. CLÁUSULA SÉPTIMA CONFIDENCIALIDAD: Guardar absoluta reserva sobre los actos o hechos que tenga conocimiento con ocasión a la ejecución del contrato, pudiendo comunicarlos solamente en los casos previstos en la ley.</p>	
INDEMNIDAD	<p>El Contratista se obliga a mantener indemne a la Entidad Estatal contratante de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros que tengan como causa sus actuaciones hasta por el monto del daño o perjuicio causado. El Contratista mantendrá indemne a la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA por cualquier obligación de carácter laboral o relacionado que se originen en el incumplimiento de las obligaciones laborales que el Contratista asume frente al personal, Subordinados o terceros que se vinculen a la ejecución de las obligaciones derivadas del presente Contrato.</p>	
PERFECCIONAMIENTO LEGALIZACIÓN Y EJECUCIÓN	<p>El presente contrato se perfecciona con las firmas de las partes, deberá contar con certificado de disponibilidad presupuestal y del registro presupuestal correspondiente. Para su legalización y ejecución EL CONTRATISTA deberá presentar la garantía única exigida. PARAGRAFO PRIMERO: De conformidad al Acuerdo Municipal No. 013 de 2024, POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE EL ESTATUTO TRIBUTARIO MUNICIPAL DE NEIVA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES, EL CONTRATISTA deberá presentar el pago de estampillas para el pago de la primera cuenta y demás cargas impositivas a que haya lugar conforme a lo establecido en el Estatuto tributario municipal. PARAGRAFO SEGUNDO: El Contratista contará con un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de suscripción del contrato para legalizar el mismo y acreditar ante el Contratante el cumplimiento de dicha obligación para la respectiva expedición del certificado de legalización por parte de la oficina de Contratación y dar lugar a su inicio de ejecución. Sin el cumplimiento de estos requisitos, no se realizaran pagos imputables al precio de este contrato.</p>	
COSTOS	<p>Los costos que ocasione la legalización del contrato, serán a cargo del CONTRATISTA.</p>	
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	<p align="center">14 ENE 2026</p>	
EL CONTRATANTE	<p>ADRIANA MARCELA LOSADA CAÑAS Gerente E.S.E. "CARMEN EMILIA OSPINA"</p>	
EL CONTRATISTA	<p>ALPASURFNET S.A.S, identificado con Nit No. 828.000.170-0, representado legalmente por GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 7.688.838</p>	
ASESORA JURÍDICA DE CONTRATACIÓN	<p>SONIA MILENA MOTTA ROBAYO</p>	


 P/ KAREN DANIELA MENDOZA ACEVEDO
 Profesional de Derecho área contratación

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, Vejez y Dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

NIT: 813.005.265-7

www.esecarmenenillaoospina.gov.co

Usuario Creación: 1075214882 - TATIANA HERRERA MUÑOZ

Usuario Impresión: 1075214882 - TATIANA HERRERA

Fecha Impresión: jueves, 08 de enero de 2026 15:28

Página 1/1

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

Nit : 813005265

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No. 0068

Fecha Disponibilidad: 5 de Enero de 2026

Estado: Confirmado

Fecha Vencimiento: 6 de Marzo de 2026

Año Fiscal: 2026

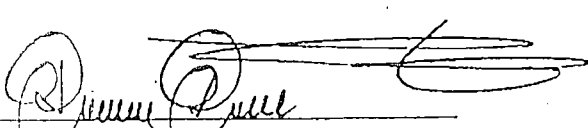
Tipo Documento: Disponibilidad

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

Que existe apropiación presupuestal disponible y libre afectación en el(los) siguiente(s) rubro(s) presupuestal(es).

CODIGO	NOMBRE	RECURSO	TIPO DE GASTO	VALOR	DEBITOS	CREDITOS	VALOR ACTUAL
21202020080484222	Servicios de acceso a Internet de banda ancha - COMUNICACIONES	01 - RECURSOS PROPIOS	2.1.2 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 199.838.502	\$ 0	\$ 0	\$ 199.838.502
TOTAL:				\$ 199.838.502	\$ 0	\$ 0	\$ 199.838.502

OBSERVACIONES: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO Y A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO DE INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LA ZONA SUR, NORTE Y ORIENTE, COMPLEMENTANDO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, PERIODO POR SEIS (6) MESES, A PARTIR DE LA LEGALIZACION Y SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO DEL CONTRATO.


APOYO COORDINACION PRESUPUESTO
DIEGO DARIO ARAGON QUIROGA

167 931 513
31 906 982

☎ Línea Amiga 863 2828
☎ Línea Aditya 863 1818

📍 Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

☞ Collo 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



FORMATO

CODIGO

GBS-S1-F9

VERSIÓN

1

VIGENCIA

09/05/2017

PAGINA 1 DE 1

ACTA DE INCIO BIENES Y SERVICIOS**No. Contrato.:0039-2026****Clase: PRESTACION DE SERVICIOS****Contratante:** Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina NIT 813.005.265-7**Contratista:** ALPASURFNET S.A.S. NIT: 828.000.170-8

Objeto: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO Y A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA CON EL SERVICIO DE INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTANDO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Valor inicial del contrato: \$199.838.501,00**Fecha de iniciación del contrato:** 14-01-2026**Fecha de terminación del contrato:** 13-07-2026

En Neiva, a los Catorce (14) día del mes de Enero del año 2026, se reunieron en las instalaciones de la **E.S.E. Carmen Emilia Ospina**, la Dra **LILIANA CAROLINA GONZALEZ GUTIERREZ**, Coordinadora sistemas de información área TIC de la **E.S.E. Carmen Emilia Ospina** en calidad de SUPERVISORA de la **E.S.E. Carmen Emilia Ospina** en calidad de SUPERVISORA, y El señor **GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN**, Identificado con el número de CC 7.688.838, Representante Legal de la empresa, **ALPASURFNET**, para dejar constancia por medio de la presente acta de inicio que en el día de hoy el contratista inicia la ejecución de su contrato y el cumplimiento del objeto del mismo.

Para constancia se firma por los que en ella intervinieron.

LILIANA CAROLINA GONZALEZ GUTIERREZ
E.S.E. Carmen Emilia Ospina
Supervisor

GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN
Representante legal
ALPASURFNET

Fecha de legalización	14/01/2026		
No. Contrato	039	Fecha de suscripción	14/01/2026
No. Otrosí		Fecha de suscripción	
Acta de reinicio		Fecha de suscripción	
Contratista	ALPASURFNET SAS		

Número de certificado de disponibilidad presupuestal	068	Fecha	05/01/2026
Número del registro de compromiso	076	Fecha	14/01/2026

APROBACIÓN DE PÓLIZAS

Fecha de aprobación	14/01/2026	Número de póliza	CHU - 100066983
Aseguradora	SEGUROS MUNDIAL		

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO – Porcentaje de cubrimiento:

Valor	39.967.700	Fecha de Inicio	14/01/2026	Fecha de Finalización	14/01/2027
-------	------------	-----------------	------------	-----------------------	------------

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL MÉDICA- Porcentaje de cubrimiento:

Valor	NA	Fecha de Inicio	NA	Fecha de Finalización	NA
-------	----	-----------------	----	-----------------------	----

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL- Porcentaje de cubrimiento:

Valor	NA	Fecha de Inicio	NA	Fecha de Finalización	NA
-------	----	-----------------	----	-----------------------	----

PÓLIZA DE CALIDAD – Porcentaje de cubrimiento:

Valor	9.951.550	Fecha de Inicio	14/01/2026	Fecha de Finalización	14/07/2027
-------	-----------	-----------------	------------	-----------------------	------------

PÓLIZA DE ANTICIPO – Porcentaje de cubrimiento:

Valor	NA	Fecha de Inicio	NA	Fecha de Finalización	NA
-------	----	-----------------	----	-----------------------	----

PÓLIZA DE SALARIOS – Porcentaje de cubrimiento:

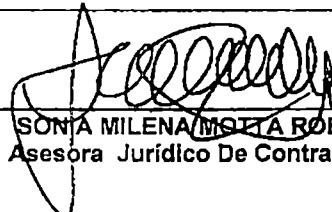
Valor	19.983.850	Fecha de Inicio	14/01/2026	Fecha de Finalización	14/07/2029
-------	------------	-----------------	------------	-----------------------	------------

PÓLIZA DE OBRA – Porcentaje de cubrimiento:

Valor	NA	Fecha de Inicio	NA	Fecha de Finalización	NA
-------	----	-----------------	----	-----------------------	----

No. de Paz y Salvo	NA	Fecha de Exp.	NA	Vigencia	NA
No. de Liquidación	NA	Fecha de Exp.	NA	Exento	NA

OBSERVACIONES


SONIA MILENA MOTTA ROBAYO
Asesora Jurídico De Contratación


P/ Adriana Veloz Andrade
Profesional de Apoyo Área de Contratación

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL

CERTIFICA

Que, la Sociedad **ALPASURFNET S.A.S.** identificada con NIT. 828.000.170-8 ha dado cumplimiento a la ley 100 de 1993, ley 789 de 2002 decreto 1703 de 2002, decreto 2170 de 2002 y ley 797 de 2003, y demás normas vigentes relacionadas con el pago de las obligaciones del Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales.

Que la Sociedad **ALPASURFNET S.A.S.** identificada con NIT. 828.000.170-8, ha realizado la liquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud - Pensión – Riesgos laborales) y Aportes Parafiscales cuando corresponda, de manera correcta y oportuna sobre las bases de cotización determinadas por la Ley y los reglamentos.

Que a la fecha de expedición de la presente certificación la Sociedad **ALPASURFNET S.A.S.** identificada con NIT. 828.000.170-8., se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y los que corresponde a los Aportes Parafiscales.

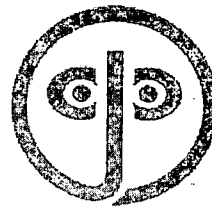
La presente se expide a los diecinueve (19) días del mes de marzo de 2026, a solicitud de la administración.

Atentamente,



ESPER MOTTA GONZALEZ
C.C. 12.118.113 Neiva
C.P.T. T.P. 31164-T

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES
























JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 12.118.113

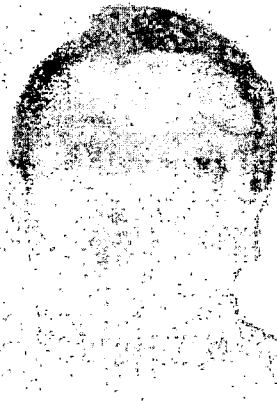
MOTTA GONZALEZ

APELLIDOS

ESPER

NOMBRES

FIR



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 04-MAR-1961

NEIVA
(MULA)

FECHA DE NACIMIENTO

1.70

ESTATURA

A+

G.S. RH

M

SEXO

2-AGO-1979 NEIVA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-1900160-00126221-1

13-20081109

0005623361A 1

6680003951

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

COMUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

31164-T

ESPER
MOTA GONZALEZ
C.C. 12.118.113
RESOLUCION INSCRIPCION 2172-T FECHA 19-XII-81
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

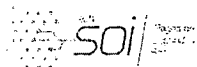



Prendido

00039976

REPRESENTANTE

Esta tarjeta es un documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 del 1990.
Si usted pierde o extraviare esta tarjeta devuelva
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	828000170
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	FLORENCIA DEPARTAMENTO:	ALPASURFNET SAS
CIUDAD/MUNICIPIO:	CR 7 CL 4 ESQ TELÉFONO:	CAQUETA
DIRECCIÓN:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	8710539
TIPO APORTANTE:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	SUCURSAL SUCURSAL / DEPENDENCIA:	Actividades de las cooperativas
FORMA DE PRESENTACIÓN:	02 - ALPAVISION	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD: SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	6008627460	TIPO DE PLANILLA:	E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: febrero	PERIODO COTIZACIÓN:	MES: marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2026	SALUD:	AÑO: 2026
DÍAS DE MORA:	0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2026/02/27	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	96234946

LIQUIDACIÓN GENERAL			
		TOTALES	
		COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN			
ADMINISTRADORA			
NOMBRE			
NIT	CÓDIGO		
8002297390	230201		
9003360047	25-14		
8002248088	230301		
230201- PROTECCION		5	\$ 1.580.400
25-14 COLPENSIONES		12	\$ 5.858.000
230301-PORVENIR		13	\$ 4.471.700
SUBTOTAL:		30	\$ 11.910.100
SALUD			
ADMINISTRADORA			
NOMBRE			
NIT	CÓDIGO		
8002514406	EPS005		
9001562642	EPS041		
9010379161	MIN001		
9001562642	EPS037		
EPS005-SANITAS S.A		13	\$ 2.025.100
NUEVA EPS CM		1	\$ 35.100
MIN001-ADRES		2	\$ 217.200
EPS037-NUEVA EPS		16	\$ 1.168.400
SUBTOTAL:		32	\$ 3.445.800
CAJA DE COMPENSACIÓN			
ADMINISTRADORA			
NOMBRE			
NIT	CÓDIGO		
8911800082	CCF32		
CCF32-COMFAMILIAR DEL HUILA		32	\$ 3.445.800
SUBTOTAL:		32	\$ 3.445.800
RIESGOS PROFESIONALES			
ADMINISTRADORA			
NOMBRE			
NIT	CÓDIGO		
8600021839	14-4		
14-4 SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S.A		32	\$ 982.000
SUBTOTAL:		32	\$ 982.000

VALOR SIN MORA:	\$ 19.783.700
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 19.783.700

Certificado Bancario

Jueves, 19 de Marzo de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que ALPASURFNET SAS identificado(a) con NIT 828000170, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	45400000522	2020/04/14	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO

 **Bancolombia**