



PROCESO				
GESTIÓN CONTRACTUAL				
NOMBRE DEL FORMATO				
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL				
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ibagué Abril del 2026

Señor(a)

OSCAR JAVIER FIGUEREDO

Supervisor(a) contrato nro. **CO1.PCCNTR.8901521 de 2026**

Profesional G04

Centro de Comercio y Servicios

Ciudad Ibagué.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual. Abril de 2026

Referencia: **CO1.PCCNTR.8901521** del año 2026

Luis Fernando Páez Vásquez, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 93399279, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de SESENTA Y UN MILLONES UN MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE (\$61.001.750). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) UN (1) pago por el mes de enero de 2026, por valor de DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$2.652.250) y; B) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026, por valor de CINCO MILLONES TRESCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS (\$5.304.500) cada uno.

Plazo: Será hasta el 31 de 12 de 2026.



Objeto: Prestar servicios profesionales para la planificación, gestión y monitoreo de los servicios tecnológicos en el marco de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Centro de Comercio y Servicios Sena Regional Tolima.

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Gestionar y ejecutar las actividades relacionadas con los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de acuerdo con las necesidades del centro de formación y los lineamientos establecidos por la Oficina de Sistemas.	Durante el mes de abril/2026 Se gestionó el cambio de hostname de los equipos de la gestión y coordinación académica, se validó la compatibilidad en Intune ENTRA ID.	Se soporta con pantallazos.
2	Acompañar la gestión de activos de TI (inventario hardware y software) de la Regional o Centro de Formación.	Durante el mes de abril/2026 se continuó con la gestión de activos de TI de los equipos de cómputo de gestión y coordinación académica del Centro de Comercio y Servicios; mediante ingreso a Microsoft Intune.	Se soporta con pantallazo.
3	Elaborar informes sobre los casos reportados en el centro de formación de los servicios TIC y proponer mejoras.	Durante el mes de abril/2026 , se generó informe en la plataforma GLPI de los casos realizados (solucionados con éxito) en el Centro de Comercio y Servicios.	Se soporta con pantallazos del informe.
4	Promover la alineación de los procesos tecnológicos con las políticas de gobernanza de TI, seguridad de la información y protección de activos digitales.	Durante el mes de abril/2026 , se replicó en este periodo la campaña de Martes de Seguridad con enfoque de “uso seguro de la inteligencia artificial”; a todos los colaboradores del	Se soporta con pantallazos del correo.



		Centro de Comercio y Servicios por medio del correo del Subdirector.	
5	Acompañar la gestión del cambio y la apropiación de nuevas tecnologías por parte de los usuarios.	Durante el mes de abril/2026 , se Participó en la transferencia técnica del simulador de comercialización de productos agrícolas (gafas Meta, portátil y audífonos con IA) para asegurar el conocimiento necesario en el soporte y mantenimiento de esta herramienta.	Evidencia con pantallazos.
6	Brindar acompañamiento técnico en la proyección de recursos para los proyectos TIC de las sedes, conforme a la planeación operativa vigente.	Durante el mes de abril/2026 , se realizó acompañamiento a la supervisora para la evaluación del contrato con Objeto: Contratar el suministro de elementos y accesorios para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo del centro de comercio y servicios del Sena regional Tolima 2026.	Se soporta con pantallazos de correos
7	Realizar plan de trabajo para el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware, software e infraestructura tecnológica, asegurando el registro actualizado de la hoja de vida de cada equipo, teniendo en cuenta los lineamientos de la oficina de sistemas.	Durante el mes de abril/2026 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló durante el mes de abril/2026 . Se está a la espera de la compra de los insumos.
8	Proveer la información necesaria para análisis de baja de equipos tecnológicos en el centro de formación.	Durante el mes de abril/2026 , se Provee el soporte técnico y la información de inventario (placa,	Se soporta con fotos.



		<p>serial y especificaciones) necesaria para el análisis de baja de un equipo tecnológico en el centro de formación, asegurando que el reporte refleje el estado real del activo para su retiro del inventario institucional.</p>	
9	<p>Apoyar en la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información - SGSPI del SENA, a través de la identificación y gestión de activos de información, riesgos de seguridad, implementación y medición de cumplimiento de los controles de seguridad, gestión de protección de datos personales, actividades de concientización y sensibilización, medición de indicadores y demás requisitos y controles de la NTC SO:27001 y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.</p>	<p>Durante el mes de abril/2026, se realizó gestión de los indicadores del SGSPI y asistencia a la reunión con los dinamizadores TIC de la Regional Tolima y La multirregional del SGSPI, para la subsanación del MSPI.</p>	<p>Se soporta con pantallazos</p>
10	<p>Realizar o gestionar el reporte y atención oportuna de los eventos e incidentes de seguridad de la información con el fin de minimizar el impacto y la ocurrencia de estos.</p>	<p>Durante el mes de abril/2026, no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.</p>	<p>No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló durante el mes de abril/2026. Debido a que no se presentaron eventos o incidencias de seguridad de la información en el Centro.</p>

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.



ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. [Incluir el número de referencia de la planilla pagada y el operador ante el cual se hizo el pago] referente al [Diligenciar el mes de los aportes cancelados].

Cordialmente,

Luis Fernando Páez Vásquez
Contratista
C.C. No. 93399279

OSCAR JAVIER FIGUEREDO
Supervisor del contrato **CO1.PCCNTR.7297105** de 2026

EVIDENCIAS ABRIL

1. Gestionar y ejecutar las actividades relacionadas con los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de acuerdo con las necesidades del centro de formación y los lineamientos establecidos por la Oficina de Sistemas.



dispositivos

Actualizar Exportar Columnas Acciones masivas del dispositivo 63 dispositivos

IBADFPCCS Sistema operativo: Windows, Windows para dispositivos mó... +1 Agregar filtros

Nombre de dispositivo	Administrado por	Propiedad	Cumplimiento	Sistema operativo	Versión del sistema operat...	UPN de usuario primario	Última sincronización
IBADFPCCSGP001	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.4652	albermudez@sena.edu.co	14/04/2026, 07:48
IBADFPCCSGP004	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.4061	llemus@sena.edu.co	14/04/2026, 07:53
IBADFPCCSGP005	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.1457	joposada@sena.edu.co	13/04/2026, 16:24
IBADFPCCSGP010	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.7628	antrujillo@sena.edu.co	13/04/2026, 14:06
IBADFPCCSGP015	Administración conj.	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.1742	magonzalezmac@sena.edu.co	14/04/2026, 08:07
IBADFPCCSGP022	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.7623	amayab@sena.edu.co	14/04/2026, 08:57
IBADFPCCSGP027	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.8037	cvillav@sena.edu.co	13/04/2026, 11:13
IBADFPCCSGP028	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.7623	jepenao@sena.edu.co	14/04/2026, 08:19
IBADFPCCSGP029	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.7623	ycarciniegas@sena.edu.co	14/04/2026, 07:10
IBADFPCCSGP030	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.7623	jsanchez@sena.edu.co	31/03/2026, 09:07
IBADFPCCSGP032	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.712	dcaviedes@sena.edu.co	13/04/2026, 16:08
IBADFPCCSGP033	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26045.6456	rafas@sena.edu.co	14/04/2026, 07:56

13/04/2026 9:21 AM Cambios y verificación de hostname (206871)

Creado: Ayer por Danna Zharick Méndez Chantré Última actualización: hace 3 horas por Ruber Francisco López Grueso

13/04/2026 9:21 AM Cambios y verificación de hostname

Buenos días señores mesa de servicios.

Solicito amablemente el cambio y validación de nombre de los equipos, siguiendo los lineamientos de la Oficina de Sistemas de la DG (archivo nomenclatura) del área de administración educativa (gestión académica) del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Tolima.

Ok	DESKTOP-L085MV5	IBADFPCCSGSD006	Escritorio (Corporativo)	MS-7B07
Ok	DESKTOP-SLJB1AG	IBADFPCCSGSP007	Portátil (Corporativo)	HP ZBook Fury 17 G7 Mobile Work
Ok	DESKTOP-SO80LUG	IBADFPCCSGSP008	Portátil (Corporativo)	HP ZBook Fury 17 G7 Mobile Work
Personal	DESKTOP-T4LGE0XB	IBADFPCCSGSP009	Portátil (Corporativo)	HP ZBook Fury 17 G7 Mobile Work
Gestión Académica	IBADFPCCS10F024	IBADFPCCSGSP010	Portátil (Corporativo)	HP ZBook Fury 17 G7 Mobile Work
Ok	DESKTOP-6SGVDMR	IBADFPCCSGSD012	Escritorio (Operador)	10VUS1SK00
Gestión Académica	IBADFPCCS10G3D9	IBADFPCCSGSD012	Escritorio (Corporativo)	OptiPlex AIO Plus 7410
Ok	SENA_FCCS-COR1	IBADFPCCSGSD012	Escritorio (Corporativo)	24-L2136

2. Acompañar la gestión de activos de TI (inventario hardware y software) de la Regional o Centro de Formación.

Centro de administración de Microsoft Intune

Inicio Dispositivos | Windows

Windows | Windows dispositivos

Actualizar Exportar Columnas Acciones masivas del dispositivo 63 dispositivos

IBADFPCCS Sistema operativo: Windows, Windows para dispositivos mó... +1 Agregar filtros

Nombre de dispositivo	Administrado por	Propiedad	Cumplimiento	Sistema operativo	Versión del sistema operat...	UPN de usuario primario	Última sincronización
IBADFPCCSGD001	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.7840	laaguime@sena.edu.co	10/04/2026, 11:39
IBADFPCCSGD003	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.8117	obarraganc@sena.edu.co	14/04/2026, 09:14
IBADFPCCSGD004	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.8117	svillegas@sena.edu.co	14/04/2026, 10:08
IBADFPCCSGSD282	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.7840	nsalazar@sena.edu.co	13/04/2026, 14:15
IBADFPCCSGSP001	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.4652	albermudez@sena.edu.co	14/04/2026, 07:48
IBADFPCCSGSP004	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.4061	llemus@sena.edu.co	14/04/2026, 07:53
IBADFPCCSGSP005	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.1457	joposada@sena.edu.co	13/04/2026, 16:24
IBADFPCCSGSP010	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.7628	antrujillo@sena.edu.co	13/04/2026, 14:06
IBADFPCCSGSP015	Administración conj.	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.1742	magonzalezmac@sena.edu.co	14/04/2026, 08:07
IBADFPCCSGSP022	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.7623	amayab@sena.edu.co	14/04/2026, 08:57
IBADFPCCSGSP027	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.8037	cvillav@sena.edu.co	13/04/2026, 11:13
IBADFPCCSGSP028	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.7623	jepenao@sena.edu.co	14/04/2026, 08:19
IBADFPCCSGSP029	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.7623	ycarciniegas@sena.edu.co	14/04/2026, 07:10
IBADFPCCSGSP030	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26200.7623	jsanchez@sena.edu.co	31/03/2026, 09:07
IBADFPCCSGSP032	Intune	Corporativo	Compatible	Windows	10.0.26100.712	dcaviedes@sena.edu.co	13/04/2026, 16:08

3. Elaborar informes sobre los casos reportados en el centro de formación de los servicios TIC y proponer mejoras.

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
206 639	10/04/2026 14:22 Solicitud de apoyo Ambiente 3020E	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	10-04-2026 16:02	14-04-2026 09:56	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Linda Priscila Cervera Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	14-04-2026 09:56
206 609	10/04/2026 15:05 Solicitud mecanete equipos ambiente 1010C	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	10-04-2026 15:30	14-04-2026 09:49	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Flor Nidia Barrera Guevara	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	14-04-2026 09:49
206 568	10/04/2026 12:40 PM Configuración equipo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	10-04-2026 15:05	14-04-2026 09:45	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Senaida Liliana Villegas Gonzalez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	14-04-2026 09:45
206 188	9/04/2026 16:25 Solicitud Concepto Tecnico Para Baja	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO	09-04-2026 16:33	14-04-2026 07:15	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Linda Priscila Cervera Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	14-04-2026 07:15

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
201 626	21/03/2026 17:45 Solicitud de revisión y concepto técnico de equipos - Ambiente 2010E	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	24-03-2026 11:59	14-04-2026 07:11	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Linda Priscila Cervera Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	14-04-2026 07:11
206 762	10/04/2026 16:25 Configuración equipo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	13-04-2026 08:56	13-04-2026 21:40	Mediana	Nicolas Steven Reina Lequizamo	Omar Barragan Caicedo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-04-2026 21:40
206 588	10/04/2026 11:41 Configurar impresora	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA	10-04-2026 15:14	13-04-2026 18:03	Mediana	Julian Jireth Rodriguez Rodriguez	Diana Marcela Hernandez Cifuentes	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	13-04-2026 18:03
206 624	10/04/2026 12:42 Configuración cuenta SENA	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	10-04-2026 15:47	13-04-2026 17:57	Mediana	Julian Jireth Rodriguez Rodriguez	Senaida Liliana Villegas Gonzalez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	13-04-2026 17:57

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
206 287	10/04/2026 7:09 i nstalacio n de pro grama en equipos de computo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	10-04-2026 08:20	13-04-2026 17:55	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Jhon Fredy Alvarez Montes	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	13-04-2026 17:55
205 926	09/04/2026 7:10 Solicitud Apoyo 1070B	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	09-04-2026 11:27	13-04-2026 17:50	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Linda Priscila Cervera Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	13-04-2026 17:50
205 518	8/04/2026 12:49 PM Configuración de cuenta SENA	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	08-04-2026 14:41	13-04-2026 17:43	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Patricia Mesa Parra	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	13-04-2026 17:43
205 557	8/04/2026 12:47 PM Configuración de equipo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	08-04-2026 15:03	13-04-2026 17:41	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Patricia Mesa Parra	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	13-04-2026 17:41

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
205 588	08/04/2026 12:55 Configuración de equipo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	08-04-2026 15:29	13-04-2026 17:40	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Patricia Mesa Parra	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-04-2026 17:40
205 365	8/04/2026 9:35 AM APOYO TECNICO	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	08-04-2026 10:25	13-04-2026 17:38	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Martha Liliana Restrepo Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	13-04-2026 17:38
205 057	07/04/2026 11:15 Solicitud apoyo Ambiente 3020 E.	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	07-04-2026 14:05	13-04-2026 17:35	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Linda Priscila Cervera Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castañeda Daza	13-04-2026 17:35
201 289	19/03/2026 17:47 Solicitud servicios ambiente 1010C	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	20-03-2026 16:18	13-04-2026 17:14	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Flor Nidia Barrera Guevara	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	13-04-2026 17:14

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
202 249	25/03/2026 5:25 PM Backup PC asignado	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	26-03-2026 09:26	08-04-2026 11:39	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Jose Joaquin Sanchez Escobar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	13-04-2026 13:42
202 615	26/03/2026 16:58 Configuración bandeja de correo	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	27-03-2026 08:35	08-04-2026 11:38	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Maria Cristina Matallana Ramirez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	13-04-2026 13:42
202 777	27/03/2026 12:45 Instalación y configuración de programas	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	27-03-2026 14:31	08-04-2026 11:38	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Jose Joaquin Sanchez Escobar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-04-2026 13:42
204 853	6/04/2026 11:11 AM Solicitud Soporte Técnico Verificación Condiciones Técnicas Visita Pares Académicos del MEN - Tecnología en Gestión Empresarial y Estrategias para la Productividad	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > ACOMPAÑAR EVENTO	07-04-2026 09:23	08-04-2026 11:36	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Luz Marina Alonso Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	13-04-2026 13:42

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
205 199	6/04/2026 17:06 Internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	07-04-2026 17:00	08-04-2026 11:35	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Yerly Carolina Londoño Guerrero	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	13-04-2026 13:42
188 477	18/02/2026 17:32 Conexión punto de red	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	18-02-2026 17:46	13-04-2026 11:36	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Diana Marcela Hernandez Cifuentes	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	13-04-2026 11:36
191 046	24/02/2026 10:14 AM SOLICITUD COLABORACION PUNTO RED	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	24-02-2026 15:07	13-04-2026 11:35	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Yenny Paola Corredor Castillo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	13-04-2026 11:35
191 166	24/02/2026 7:55 AM Ayuda para habilitar punto de red	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	24-02-2026 17:04	13-04-2026 11:35	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Yenny Paola Corredor Castillo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	13-04-2026 11:35

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
192 193	25/02/2026 16:15 habilitar punto de red - Funcionario ENI	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	26-02-2026 11:46	13-04-2026 11:08	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Oscar Javier Figueroa	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castañeda Daza	13-04-2026 11:08
199 437	16/03/2026 6:25 PM Solicitud de activación y configuración de puntos de red	Resueltas	CONECTIVIDAD > LAN > PUNTO DE RED EVENTO	17-03-2026 09:27	13-04-2026 10:58	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Alvaro Fredy Bermudez Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Nicolas Moreno Rincon	13-04-2026 10:58
201 494	24/03/2026 9:02 Problema con Equipo de Computo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	24-03-2026 10:43	13-04-2026 10:54	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Juliana Oviedo Guerra	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-04-2026 10:54
202 006	25/03/2026 11:30 Solicitud de habilitación de punto de red cableado - Ambiente 2050A	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	25-03-2026 11:34	13-04-2026 10:52	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Manuel Cesar Trujillo Hoyos	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	13-04-2026 10:52

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
204 910	06/04/2026 16:58 Solicitud de Verificación - Mesa de Servicio 2020C	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO	07-04-2026 10:16	13-04-2026 09:32	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Yeison Castellanos Gordillo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	13-04-2026 09:32
206 359	10/04/2026 7:02 Solicitud revisión equipos Ambiente 2030 A	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	10-04-2026 09:51	13-04-2026 09:27	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Johanna Andrea Canizales Sanchez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-04-2026 09:27
206 546	10/04/2026 10:41 Revisión Mouse	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONFIGURACIÓN PERIFERICOS	10-04-2026 14:56	13-04-2026 09:22	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Angie Melissa Lozano Charry	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	13-04-2026 09:22
202 875	27/03/2026 4:18 PM Configuración de OneDrive	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	27-03-2026 16:36	07-04-2026 17:30	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Manuel Cesar Trujillo Hoyos	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	10-04-2026 20:04

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
206 704	10/04/2026 4:27 PM Instalación equipo en mi oficina	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	10-04-2026 17:15	10-04-2026 19:53	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Omar Barragan Caicedo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	10-04-2026 19:53
206 594	10/04/2026 15:09 Solicitud programa Panda ctilo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	10-04-2026 15:17	10-04-2026 19:51	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Flor Nidia Barrera Guevara	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	10-04-2026 19:51
205 054	6/04/2026 3:08 PM solicitud	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	07-04-2026 13:48	10-04-2026 17:18	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Andrea Paola Gonzalez Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	10-04-2026 17:18
206 404	10/04/2026 7:14 Revisión equipo Ambiente 2030 A	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	10-04-2026 10:36	10-04-2026 12:18	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Johanna Andrea Canizales Sanchez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	10-04-2026 12:18

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
201 847	24/03/2026 20:57 Solicitud revisión computador de mesa ambiente 1010A	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	25-03-2026 09:27	07-04-2026 08:52	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Angelica Maria Pinzon Rodriguez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	10-04-2026 11:19
204 717	6/04/2026 11:23 Solicitud de apoyo para instalación de Mecanet - Ambiente 3020 E	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-04-2026 15:31	07-04-2026 08:55	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Linda Priscila Cervera Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	10-04-2026 11:19
204 941	7/04/2026 9:46 Conexión a internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	07-04-2026 10:42	07-04-2026 11:12	Mediana	Julian Jireth Rodriguez Rodriguez	Amparo Lozano Padilla	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	10-04-2026 11:19
204 944	07/04/2026 9:02 Solicitud soporte equipo de computo	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	07-04-2026 10:45	07-04-2026 10:52	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Oscar Javier Peña Carvajal	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	10-04-2026 11:19

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
199 417	16/03/2026 16:11 Apoyo auditorio a ceremonia de cierre.	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	16-03-2026 17:01	06-04-2026 11:26	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Luis Fernando Páez Vásquez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	09-04-2026 15:05
200 643	19/03/2026 8:34 Solicitud	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	19-03-2026 11:06	06-04-2026 11:31	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Andrea Paola Gonzalez Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	09-04-2026 15:05
202 096	25/03/2026 14:44 SOLICITUD APOYO CAMBIO DE CONTRASEÑA SIFF	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	25-03-2026 15:11	06-04-2026 11:38	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Luisa del Pilar Lemus Viña	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	09-04-2026 15:05
202 111	25/03/2026 14:51 Caso apoyo técnico	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	25-03-2026 15:20	06-04-2026 14:05	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Magda Bibiana Claros Rodriguez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	09-04-2026 15:05

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
203 009	27/03/2026 17:13 Actualización de Office	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	30-03-2026 09:12	06-04-2026 11:48	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Astrid Galindo Mendoza	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	09-04-2026 15:05
204 582	6/04/2026 11:10 Instalación Scanner	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	06-04-2026 11:24	06-04-2026 11:53	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Jose Joaquin Sanchez Escobar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	09-04-2026 15:05
205 650	8/04/2026 2:59 PM Servicio conexion internet	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	08-04-2026 16:27	09-04-2026 14:49	Mediana	Nicolas Steven Reina Lequizamo	Magda Bibiana Claros Rodriguez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	09-04-2026 14:49
204 694	6/04/2026 11:39 Novedad equipos de cómputo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	06-04-2026 15:11	09-04-2026 12:58	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Yolanda Cárdenas Villamarin	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	09-04-2026 12:58

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
205 880	09/04/2026 8:44 Revisión Equipo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > MANTENIMIENTO PREVENTIVO	09-04-2026 10:43	09-04-2026 12:50	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	German Eduardo Torres Guzman	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	09-04-2026 12:50
205 970	9/04/2026 10:40 AM Revisión conexión cable de red	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	09-04-2026 11:48	09-04-2026 12:49	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Jose Joaquin Sanchez Escobar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	09-04-2026 12:49
201 931	25/03/2026 9:08 Activación paquete office a ambiente 2010E	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	25-03-2026 10:20	06-04-2026 11:03	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Jhon Fredy Alvarez Montes	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castañeda Daza	09-04-2026 11:05
202 723	27/03/2026 10:57 Solicitud de extracción de información - Equipo HP Pavilion 9310799298	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	27-03-2026 11:17	06-04-2026 11:02	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Yesid Andrey Garcia Agudelo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	09-04-2026 11:05

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
201 293	20/03/2026 2:30 PM Solicitud servicio ambiente 1010C	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES	20-03-2026 16:23	27-03-2026 18:01	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Flor Nidia Barrera Guevara	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	01-04-2026 22:09
201 637	21/03/2026 8:07 ambiente 2060D equipo sin office	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	24-03-2026 12:06	27-03-2026 18:08	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Juan Carlos Bautista Cardoso	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	01-04-2026 22:09
196 951	10/03/2026 16:01 Actualización de office en equipo de mesa	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	10-03-2026 16:19	25-03-2026 12:20	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	John Jairo Perez Tafur	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	31-03-2026 08:11
198 656	13/03/2026 12:32 DAÑO EN ENCHUFE/CLAVIJA DEL TELEVISOR AMBIENTE 1010A	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	13-03-2026 14:31	25-03-2026 16:35	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Yolanda Cárdenas Villamarin	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	31-03-2026 08:11

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
199 353	16/03/2026 12:19 SOLICITUD AMBIENTE 1030 C	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	16-03-2026 16:19	25-03-2026 12:20	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Luz Adriana Muñoz Ramirez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	31-03-2026 08:11
199 368	16/03/2026 12:20 SOLICITUD PUERTO USB	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > MANTENIMIENTO PREVENTIVO	16-03-2026 16:29	25-03-2026 12:19	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Luz Adriana Muñoz Ramirez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	31-03-2026 08:11
199 650	17/03/2026 3:12 PM Apoyo solución conectividad inalámbrica para Reunión Visitas pares	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	17-03-2026 15:19	25-03-2026 16:54	Mediana	Nicolas Steven Reina Lequizamo	Martha Lucia Amaya Bravo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	31-03-2026 08:11
199 736	17/03/2026 15:35 Internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	17-03-2026 17:21	25-03-2026 16:57	Mediana	Nicolas Steven Reina Lequizamo	Kateryn Dallan Valderrama Varon	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	31-03-2026 08:11

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
199 808	18/03/2026 8:13 AM SOLICITUD CAMBIO DE CONTRASEÑA SIF	Cerrado	APLICACIONES > ADMINISTRATIVAS > ESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA	18-03-2026 09:38	25-03-2026 16:28	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Alvaro Fredy Bermudez Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Nicolas Moreno Rincon	31-03-2026 08:11
200 789	19/03/2026 2:47 PM Conexion a internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	19-03-2026 15:28	25-03-2026 16:53	Mediana	Nicolas Steven Reina Leizamo	Saimon Alexander Ramirez Gutierrez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	31-03-2026 08:11
200 888	19/03/2026 16:08 Solicitud conexión internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	19-03-2026 16:33	25-03-2026 16:53	Mediana	Nicolas Steven Reina Leizamo	Martha Cecilia Ramirez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	31-03-2026 08:11
201 467	21/03/2026 8:02 AM conexión. internet ambiente 2060D	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	24-03-2026 10:27	25-03-2026 16:31	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Juan Carlos Bautista Cardoso	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	31-03-2026 08:11

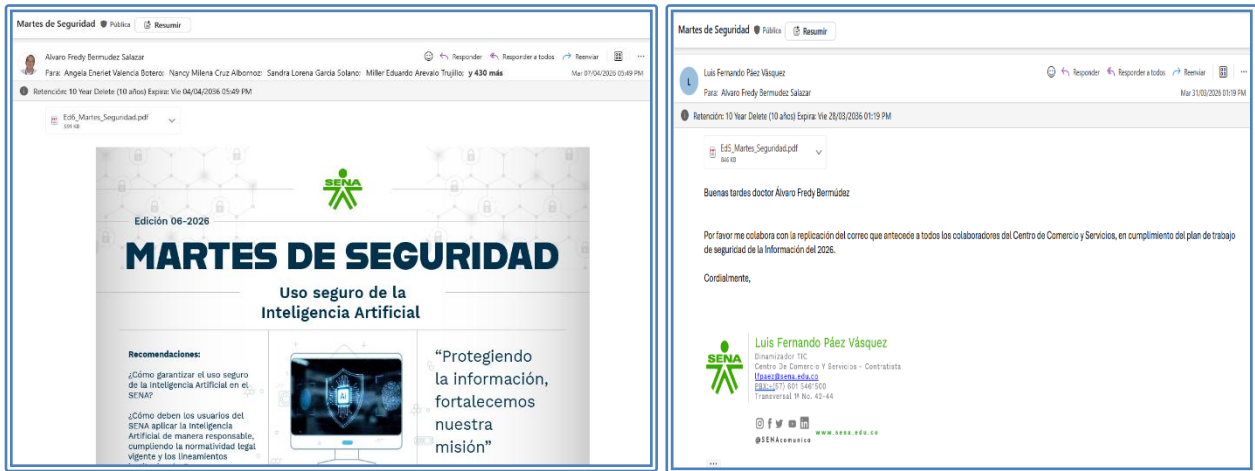
ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
202 059	25/03/2026 14:17 Solicitud configuración red Wifi	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	25-03-2026 14:36	25-03-2026 16:52	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Maria Angelica Avilan Borja	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	31-03-2026 08:11
202 206	25/03/2026 5:25 PM Backup PC asignado	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	25-03-2026 17:32	25-03-2026 18:49	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Jose Joaquin Sanchez Escobar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	31-03-2026 08:11
202 213	25/03/2026 17:27 Configuración equipo	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	25-03-2026 18:13	25-03-2026 18:47	Mediana	Nicolas Steven Reina Le guizamo	Jose Joaquin Sanchez Escobar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	31-03-2026 08:11
178 402	30/01/2026 8:18 Configuración equipos de escritorio	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	30-01-2026 10:37	25-03-2026 06:57	Mediana	Julian Jireth Rodriguez Rodriguez	Andres Felipe Coronado Arciniegas	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	30-03-2026 08:07

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
178 908	02/02/2026 4:44 Solicitud de soporte para activación de Windows y verificación de disponibilidad del personal	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION	02-02-2026 10:16	25-03-2026 06:54	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Yeison Castellanos Gordillo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	30-03-2026 08:07
179 019	02/02/2026 4:44 Solicitud de soporte para activación de Windows y verificación de disponibilidad del personal	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION	02-02-2026 11:39	25-03-2026 06:54	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Yeison Castellanos Gordillo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	30-03-2026 08:07
183 397	09/02/2026 11:49 ayuda tecnica con un computador portatil	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION	09-02-2026 15:27	25-03-2026 07:02	Mediana	Julian Jireth Rodriguez	Yolanda Bernal Mesa	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	30-03-2026 08:07
198 295	12/03/2026 15:32 equipo presenta humedad ambiente 2060D	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION	12-03-2026 16:47	24-03-2026 14:28	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Juan Carlos Bautista Cardoso	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	27-03-2026 15:36

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
199 013	16/03/2026 9:52 AM Solicitud Apoyo Ceremonia de Cierre	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > ACOMPAÑAR EVENTO	16-03-2026 10:59	24-03-2026 14:30	Mediana	Andres Mauricio Ruiz Alvis	Alvaro Fredy Bermudez Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Nicolas Moreno Rincon	27-03-2026 15:36
199 118	16/03/2026 9:09 Conexión a internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	16-03-2026 11:47	19-03-2026 16:01	Mediana	Alvaro Camilo Melo Delgadillo	Patricias robles rincon	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	25-03-2026 06:45



- Promover la alineación de los procesos tecnológicos con las políticas de gobernanza de TI, seguridad de la información y protección de activos digitales.

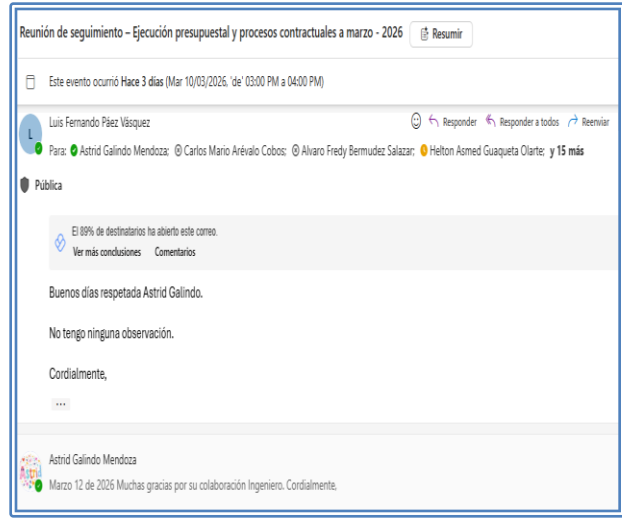
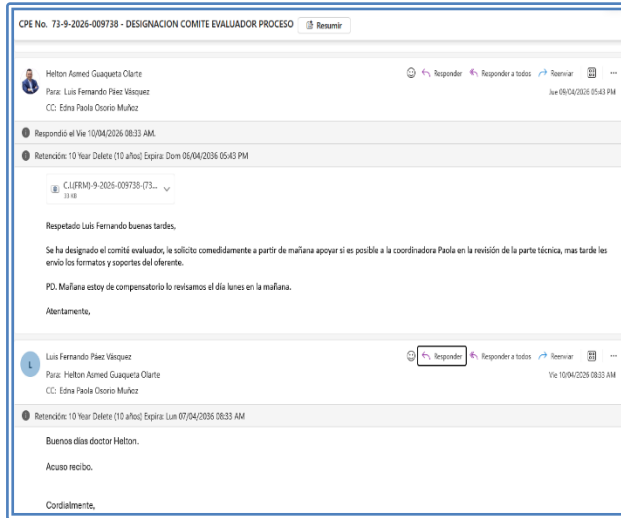


- Acompañar la gestión del cambio y la apropiación de nuevas tecnologías por parte de los usuarios.

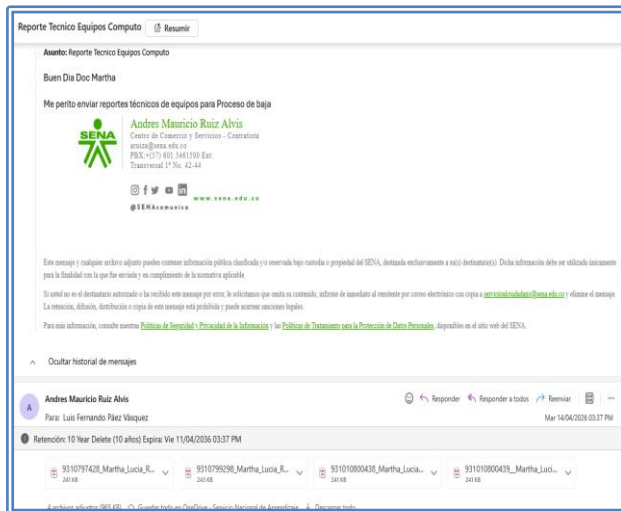




6. Brindar acompañamiento técnico en la proyección de recursos para los proyectos TIC de las sedes, conforme a la planeación operativa vigente.



7. Proveer la información necesaria para análisis de baja de equipos tecnológicos en el centro de formación.





- Apoyar en la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información - SGSPI del SENA, a través de la identificación y gestión de activos de información, riesgos de seguridad, implementación y medición de cumplimiento de los controles de seguridad, gestión de protección de datos personales, actividades de concientización y sensibilización, medición de indicadores y demás requisitos y controles de la NTC SO:27001 y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.

