FECHA DE SOLICITUD:	10/11/2025

TIPO DE SOLICITUD:	**BIENES Y/O SERVICIOS**	**X**	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**	

SOLICITANTE:	Kevin David Villamil Espitia
CARGO:	Tecnólogo de Soporte
UNIDAD:	Tecnología
LIDER UNIDAD:	**Cristian Jeferson Triana López**

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	El contrato es necesario para formalizar y garantizar la disponibilidad continua de herramientas de productividad y colaboración (Microsoft 365) junto con la estabilidad, seguridad y alto rendimiento de la infraestructura tecnológica fundamental (Soporte de Servidores), permitiendo a la organización operar de manera eficiente y segura, además asegurando el almacenamiento necesario para proteger la productividad de la entidad (SharePoint), Para la JNCI, abarcando salas principales y Descongestión.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	La adquisición o renovación de licencias de Microsoft 365 es crucial por las siguientes razones:
	• **Productividad y Colaboración:**
	  ○ Proporciona a los empleados las **herramientas ofimáticas** esenciales (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) en sus últimas versiones, tanto instaladas como en la nube, lo que facilita el trabajo remoto y la colaboración en tiempo real (gracias a OneDrive y SharePoint).
	  ○ Incluye **servicios de comunicación y colaboración** como **Microsoft Teams**, vital para reuniones, chats, llamadas y trabajo en equipo centralizado.
	  ○ Además, si se requiere de alguna herramienta ofimática adicional como lo puede ser PowerBI, Visio Pro, entre otros.
	• **Continuidad del Negocio y Acceso:**
	  ○ Garantiza el **acceso continuo y legal** a las herramientas, evitando interrupciones en las operaciones diarias.
	  ○ Asegura la **disponibilidad del correo electrónico empresarial** (Exchange Online) y el almacenamiento en la nube, que son críticos.

	• **Seguridad y Cumplimiento:** ○ Las suscripciones modernas incluyen **características de seguridad avanzadas** (como protección contra amenazas, gestión de identidades y acceso condicional) para proteger los datos corporativos.
TIPOLOGÍA CONTRACTUAL	Prestación de servicios
OBJETO CONTRACTUAL	Administración y renovación de la tenant "cuenta de Microsoft 365", de la junta nacional de calificación de invalidez, adquisición de (3) tres teras de espacio extra file storage en SharePoint.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Agradecemos presentar su propuesta económica conforme a las siguientes condiciones:

1. **Licenciamiento Microsoft 365**

Las siguientes licencias deberán cotizarse bajo la modalidad de **facturación mensual precio mes a mes)**, con **compromiso contractual mínimo de nueve (9) meses**:

- 225 Licencias **Microsoft 365 Business Standard con Teams**.
- 14 Licencias **Microsoft 365 E3 con Teams**.
- Licencias adicionales dentro de la suite Microsoft 365:
  - 1 licencia de Visio Plan 2.
  - 4 licencias de Power BI.

Importante:

Se solicita que en la cotización se especifique claramente:

- Valor unitario mensual por licencia.
- Valor total mensual.
- Valor total proyectado a 8 meses.

2. Espacio adicional SharePoint

- 3 TB de espacio adicional (Extra File Storage) en SharePoint.

Este ítem debe cotizarse bajo la modalidad de **pago anual anticipado (único pago por 9 meses)**.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

El contratista se compromete a cumplir, además de las obligaciones inherentes a su naturaleza y las derivadas de las disposiciones legales vigentes que regulen su actividad, con las siguientes:

1. Entregar los certificados del licenciamiento de la suite Microsoft Office 365, el espacio extra file storage en SharePoint de tres (3) Teras con vigencia de un (1) año

dentro del término de ejecución del contrato de acuerdo con las especificaciones técnicas a nombre de la Junta Nacional de Calificación de Invalidez.

2. Orientar a la JNCI durante la ejecución y vigencia del licenciamiento, en la solución de problemas específicos que se presenten en la instalación y utilización del software.

3. Entregar a la JNCI informe mensual de las licencias consumidas, el cual debe ser aprobado por el supervisor del contrato. En el caso de las salas de descongestión, deberá especificar cuáles son las utilizadas para dichas salas.

4. El Contratista deberá documentar todas las acciones realizadas y entregar reportes periódicos que incluyan el análisis de la operación y las recomendaciones técnicas para la mejora continua de la infraestructura.

REQUISITOS TÉCNICOS

El Contratista debe ser un **Socio Autorizado de Microsoft** que acredite la experiencia técnica en gestión de entornos híbridos y debe asignar personal con **certificaciones vigentes de Microsoft**. Operacionalmente, deberá contar con una **disponibilidad 24/7** para la resolución de problemas técnicos presentados para garantizar los Tiempos de Respuesta (SLA).

VALOR DEL PROCESO	**$ 219.478.772**
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	El plazo de ejecución será de 8 (ocho) meses a partir del perfeccionamiento del contrato y cumplimiento de los requisitos de ejecución.
SUPERVISION	Kevin David Villamil Espitia

	Cristian Triana L.	Firmado por: Victor Hugo Trujillo Hurtado 2026/04/10 03:26:54:463
FIRMA FUNCIONARIO SOLICITANTE	**FIRMA LÍDER DE UNIDAD**	**FIRMA APROBADO REPRESENTANTE LEGAL**