

	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CÓDIGO: AP-CT-F-50					
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN CONTRACTUAL		VERSIÓN: 4					
			PÁGINA : 1 DE 1					
		FECHA: 07/11/2024						
ÁREA Y/O SERVICIO: AMBULATORIA CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL								
No. DE CONTRATO: 2242-2025		PERIODO CERTIFICADO	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
NOMBRE DEL SUPERVISOR: DANY MILENA CHACON SAAVEDRA.			1	01	2026	31	01	2026
NOMBRE DEL CONTRATISTA: DIANA MERCEDES BURBANO GUILLEN		DOCUMENTO: 59827906						
OBJETO DEL CONTRATO: Prestar servicios profesionales y de apoyo a la gestión como MEDICO GENERAL AMBULATORIO dentro de los diferentes procesos y procedimientos de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. de acuerdo a las necesidades de la institución.								
TOTAL DE EJECUCIÓN (%):								
OBLIGACIONES ESPECIFICAS					ACTIVIDADES REALIZADAS			
1. Contribuir con el mantenimiento y mejora del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad Institucional durante el desarrollo de las responsabilidades asignadas, en el marco de operación de los componentes del Sistema único de Habilitación, Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, Sistema Único de Acreditación y Sistema de Información.					Atención de pacientes programados y diligenciamiento completo de la historia clínica y adherencia a estrategias institucionales, conservando los estándares de calidad, correspondientes al sistema único de Habilitación, Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, Sistema Único de Acreditación y Sistema de Información.			
2.Desarrollar las estrategias definidas a nivel institucional para el mantenimiento y mejora de los Ejes del Sistema Único de Acreditación: Gestión del Riesgo, Humanización de la Atención, Transformación cultural, Gestión clínica excelente y segura, Gestión de la Tecnología, Atención centrada en el usuario y Responsabilidad social, acorde al desarrollo de las responsabilidades asignadas.					Atención por consulta médica general resolutive, centrada en el usuario individual y con responsabilidad social, donde a cada uno de los pacientes se le brinda atención segura, respetuosa, igualitaria, con calidez, calidad, socializando derechos y deberes del mes. Manteniendo los Ejes del Sistema Único de Acreditación: Gestión del Riesgo, Humanización de la Atención, Transformación cultural, Gestión clínica excelente y segura, Gestión de la Tecnología, Atención centrada en el usuario y Responsabilidad social.			
3. Aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución 3280/2018, por la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de las Rutas Integrales de Atención.					Cumplimento de la Resolución 3280/2018 donde se describen las rutas Integrales de Atención, realizando atención de pacientes programados o por consultas extras.			
4. Adherencia y direccionamiento de los pacientes a las rutas de atención integral, con el fin de garantizar la prestación del servicio a los pacientes.					Remisión y direccionamiento de todos los pacientes de consulta resolutive, que cumplan con los criterios, a las rutas de atención integral, según los grupos poblacionales y de acuerdo a la oportunidad, con el fin de garantizar la atención por las mismas de estos pacientes.			
5. Realizar consulta de MEDICINA GENERAL, resolutive, de promoción y mantenimiento y prioritaria en el servicio de consulta externa, garantizando la disponibilidad para el cubrimiento de los servicios de acuerdo a la programación realizada.					Atención de consulta por MEDICINA GENERAL, resolutive, de promoción y mantenimiento y prioritaria en el servicio de consulta externa, cumpliendo con la programación diaria agendada.			
6. Mantener los indicadores de producción por encima del 95% y rendimiento de 3 pacientes por hora.					Mantenimiento de indicadores de producción por encima del 95% y rendimiento de 3 pacientes por hora proyectados que, por inasistencia, se mantuvieron en un porcentaje de productividad del: 95,51% Horas contratadas. 186 Horas Horas ejecutadas. 186 Horas Consultas proyectadas. 3 por cada hora Programación de consultas médicas: 558 Asistencias de pacientes programados: 491 Inasistencias de pacientes programados: 78 Reposición de pacientes: 42 Ventidas: 0 No ventidas: 5 Errores en el agrandamiento: 0 Total de consultas realizadas en el mes: 533 Proyección de consultas durante el mes: 269 Productividad: 95.51%. Reuniones y capacitaciones: Capacitación: conectados con la sede prado veraniego: Se designan 3 horas que se programan			
7. Realizar reposición de inasistencia de pacientes, para dar cumplimiento al porcentaje de rendimiento y producción establecidos por la Subred.					Reposición de inasistencia de pacientes, para dar cumplimiento al porcentaje de rendimiento y producción establecidos por la Subred, como se anotó anteriormente: inasistencias. 78, reposiciones 42.			
8. Hacer los registros clínicos y sus anexos, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Resolución 1995 de 1999.					Diligenciamiento oportuno, completo, coherente y adecuado de registros clínicos y sus anexos, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Resolución 1995 de 1999.			

9. Brindar apoyo en actividades académicas al personal en formación que rota en las Unidad de la Subred, siguiendo el plan de delegación establecido en el plan de prácticas formativas, efectuando supervisión y acompañamiento permanente y participar de los procesos de investigación e innovación que se requieran.	Disposición para brindar el apoyo en actividades académicas al personal en formación que rota en las Unidad de la Subred, acompañamiento participación de los procesos de investigación e innovación en el momento que me sean requeridos. . En este mes no se requirió dirección a estudiantes.
10. Brindar el cuidado de los equipos que le sean asignados para la prestación de los servicios. Si estos pertenecen al contratista, presentar hoja de vida, cronograma de mantenimiento y ficha técnica del equipo, último reporte de mantenimiento realizado al equipo y registro INVIMA del personal que realiza el mantenimiento a los equipos, cronograma de capacitación o certificado del personal que maneja los equipos, anexo protocolo de limpieza y desinfección de cada equipo.	Conservación y trato cuidadoso de los equipos asignados para la prestación de los servicios. No se usa equipos adicionales a los asignados. En este mes no se reportó daños en los equipos biomédicos usados.
11. Participar en la elaboración de las guías de manejo institucional, protocolos, manuales y demás documentación.	Disponibilidad de participar en la elaboración de las guías de manejo institucional, protocolos, manuales y demás documentación, cuando así se me lo asigne. En este mes no se me requirió para elaboración de alguno de los documentos señalados.
12. Adherencia a los procesos establecidos por la Subred Norte (guías, manuales, protocolos, instructivos y demás) y adherencia a los procesos de habilitación y acreditación promovidos por la Subred.	Adherencia, en cada una de las consulta medicas realizadas, a los procesos establecidos por la Subred Norte (guías, manuales, protocolos, instructivos y demás) y a los procesos de habilitación y acreditación promovidos por la Subred, cumpliendo cada uno de los protocolos presentes en Almera.
13. Hacer la prescripción en la plataforma MIPRES de medicamentos, dispositivos médicos y procedimientos NO PBS, cuando la patología del paciente así lo requiera.	No he requerido realizar la prescripción en la plataforma MIPRES de medicamentos, dispositivos médicos y procedimientos NO PBS, para las atenciones por consulta programada durante el último mes.
14. Participar en la Junta de Profesionales cuando sea convocado, con el fin aportar su concepto técnico, para aprobar o no las prescripciones realizadas y que requieran de dicho procedimiento.	Disponibilidad de participar en la Junta de Profesionales cuando sea convocada, para aportar su concepto técnico, para aprobar o no las prescripciones realizadas y que requieran. En este mes no se ha requerido mi participación en lo mencionado.
15. Conocimiento de la normatividad que rige la Donación y trasplante de órganos (Acuerdo 419/2009, Decreto 2493/2004, Resolución 1805/2016).	Conocimiento de la normatividad que rige la Donación y trasplante de órganos (Acuerdo 419/2009, Decreto 2493/2004, Resolución 1805/2016).
16. Dar respuesta adecuada y oportuna, dentro de los términos establecidos por la ley, a las peticiones, quejas y reclamos.	Disposición de dar respuesta adecuada y oportuna, dentro de los términos establecidos por la ley, a las peticiones, quejas y reclamos. En este mes, no se me solicitó respuesta a ninguno de estos.
17. Informar los eventos de importancia en Salud Pública, de acuerdo a la Decreto No. 3518/2006 y según protocolos de vigilancia epidemiológica establecidos por el Instituto Nacional de Salud.	Notificación oportuna de eventos de importancia en Salud Pública, con diligenciamiento de fichas respectivas, de acuerdo a la Decreto No. 3518/2006 y según protocolos de vigilancia epidemiológica establecidos por el Instituto Nacional de Salud.
18. Realizar reporte adecuado y oportuno incidentes, eventos adversos y complicaciones presentadas (acorde al manual de seguridad del paciente).	Realización de reporte adecuado y oportuno incidentes, eventos adversos y complicaciones presentadas (acorde al manual de seguridad del paciente), cuando se lo requerido. Durante el último mes hubo 2 eventos que requirieron reportes.
19. Participar en las actividades programadas por la Subred, capacitaciones presenciales o virtuales con el fin de mejorar la prestación de los servicios a los usuarios.	Participación en las actividades programadas por la Subred, capacitaciones presenciales con el fin de mejorar la prestación de los servicios a los usuarios y ampliando y actualizando el conocimiento técnico, asistí a reunión mensual conectados con la sede prado veraniego.
20. Aplicar los atributos de la calidad en cada una de las actividades a desarrollar (continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, seguridad, eficiencia, eficacia y efectividad).	Aplicación de los 8 atributos de la calidad en cada una de las actividades medicas: continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, seguridad, eficiencia, eficacia y efectividad.
21. Desarrollar los procedimientos acordes al perfil, habilitados en la Subred Norte.	Desarrollo de los procedimientos acordes al perfil médico. Consulta medicas resolutivas y de promoción y mantenimiento de la salud, programadas acorde a agenda.
22. En caso de ser parte de un Convenio Interadministrativo suscrito por la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, realizar las actividades que le sean asignadas.	Disposición si así se lo requiere de realizar las actividades que me sean asignadas, suscritas a mi contrato.
23. Brindar Trato humano, ético y cálido al cliente Interno y Externo de la Institución.	Cumplimiento de los lineamientos de la Sub red norte, brindando trato humano, ético y cálido compañeros de trabajo y usuarios de la Institución.
OBSERVACIONES: Ninguna.	
TOTAL A PAGAR: SEIS MILLONES TRECIENTOS OCHENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS, MONEDA CORRIENTE (\$ 6.381.846)	
 Dra. DIANA MERCEDES BURBANO GUILLEN CC : 59827906	Fecha: 31/01/2026  Dra. DANY MILENA CHACON SAAVEDRA Firma de recibido supervisor:
Nota: Este informe de obligaciones para aprobación estará sujeto a la certificación que expida el supervisor.	