

INFORME ACTIVIDADES

Presentado A:

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL

INFORME CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CO1.PCCNTR. 1771261 DEL 18 DE AGOSTO DE 2020

MES: NOVIEMBRE

Elaborado por:

Frank Harbey Sanabria Florez

Indice

Indice.....	2
Tickets Registrados.....	3
Objetivo del Análisis.....	3
Alcance del Análisis.....	3
Resultados.....	3
Problemas Encontrados.....	3
Soluciones Presentadas.....	3
Mejoras o Recomendaciones.....	4

CONFIDENCIAL

Tickets Registrados

En el mes de Noviembre, la SED registro un total de 3 Tickets de Solicitudes de acuerdo al Anexo 1.

Objetivo del Análisis

Validar el comportamiento de la plataforma en cuanto a su disponibilidad y velocidad de acceso. Esto, corresponde al último mantenimiento realizado, el cual registra en el Ticket 9345.

Alcance del Análisis

Se valida unicamente carga del sistema a nivel de Sistema Operativo, Consumo de Bases de Datos, Actualización del Sistema y Comportamiento Después del mismo.

Resultados

Después del mantenimiento, actualización del sistema (Aplicación, SO) y posterior reinicio del servidor, se evidencia una correcta respuesta por parte del este sin novedades.

- Memoria: Uso Adecuado de la memoria Cache
- CPU: No se evidencio sobre cargas



Actualmente el servidor se encuentra realizando un uso adecuado de la memoria cache, la cual es usada principalmente para la entrega y cargue de formularios a los usuarios.

Problemas Encontrados

Ninguno

Soluciones Presentadas

Ninguna

Mejoras o Recomendaciones

Si se desea una mayor velocidad de respuesta en la carga del BackOffice, se podría aumentar 4GB la memoria RAM del servidor, pero no lo consideramos necesario.

Se procederá a reportar a las personas necesarias en caso que se requiera acceder al servidor para actividades de mantenimiento y actualización, con la finalidad de evitar posibles interferencias y malos entendidos entre dependencias.



Frank Harbey Sanabria Florez

CTO – Representante Legal