



INVITACION ESTUDIO DE MERCADO ELEMENTOS DE CONECTIVIDAD INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS

Desde Lina María Giraldo Estrada <c6.compras@ilc.com.co>

Fecha Jue 19/02/2026 9:20

Para Lina María Giraldo Estrada <c6.compras@ilc.com.co>

CCO Olga Lucia Mesa <olga.mesa@datayservice.com>; ventas@solutek.com <ventas@solutek.com>; colombia@ikusi.com <colombia@ikusi.com>; info@nsit.com.co <info@nsit.com.co>; servicioalcliente@mps.com.co <servicioalcliente@mps.com.co>

 1 archivo adjunto (32 KB)

FT - Infraestructura WiFi (639070995319420917).xlsx;

Buenas días:

por medio de la presente la Industria Licorera de Caldas le invita a participar en el estudio de mercado previo a la SOLICITUD PUBLICA DE OFERTA para Suministro, configuración y puesta en marcha de elementos de conectividad de red, de acuerdo con la definición técnica que se relaciona

agradecemos si está interesado en participar en el estudio enviar su cotización con valores aproximados de compra. **SOLO ES ESTUDIO DE MERCADO EN NINGUN MOMENTO PROPUESTA OFICIAL.**

Tenga en cuenta la ficha técnica adjunta.

Tenga en cuenta el cobro de estampillas departamentales del 8% al momento de cotizar.

Agradecemos poder contar con esta información el día Martes 24 de febrero a las 10:00 AM.

□

|

ESTUDIO DE MERCADO SOLICITUD PUBLICA DE OFERTA
Suministro, configuración y puesta en marcha de elementos de conectividad de red.

CANTIDAD	DESCRIPCION	PROVEEDOR 1		PRESUPUESTO
		VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	
27	Equipos Cisco Catalyst 9115AX Series - WIFI 6	\$ 4.774.996,38	\$ 128.924.902,26	\$ 128.924.902,26
27	Soporte de fabrica Modelo: CX LEVEL 1 8X7NCD Cisco Catalyst 9115AX Series. Nivel 8. 3Y	\$ 2.340.684,78	\$ 63.198.489,06	\$ 63.198.489,06
27	Soporte de fabrica Modelo CX LEVEL 1 SW SUB Aironet DNA 3Y	\$ 306.416,67	\$ 8.273.250,09	\$ 8.273.250,09
27	Licencia Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 3Y	\$ 1.200.132,85	\$ 32.403.586,95	\$ 32.403.586,95
9	Licencia Cisco Meraki MR46 Enterprise License Meraki. 3Y WIFI	\$ 1.602.180,00	\$ 14.419.620,00	\$ 14.419.620,00
1	Servicios profesionales para configuración, despliegue y puesta en marcha de los equipos	\$ 17.509.536,24	\$ 17.509.536,24	\$ 17.509.536,24
27	Power Injector PoE - 802.3at for Aironet Access Points	\$ 825.623,19	\$ 22.291.826,13	\$ 22.291.826,13
VALOR PRESUPUESTO OFICIAL				\$ 287.021.210,73

Dentro del estudio de mercado se envió invitación a participar a 5 empresas partner de CISCO en Colombia recibiendo cotización de 1 proveedor.

Elaboro: Lina María Giralde Estrada - Compras

Marzo 25 de 2026



OFERTA COMERCIAL EQUIPOS WIFI CISCO

Desde Olga Lucia Mesa <olga.mesa@datayservice.com>

Fecha Mar 07/04/2026 16:20

Para Carlos Catano Trejos <carlos.catano@ilc.com.co>

CC Lina María Giraldo Estrada <c6.compras@ilc.com.co>

 1 archivo adjunto (4 MB)

OFERTA EQUIPOS CISCO_ILC_WIFI6.pdf;

Buenas tardes,

Hemos realizado una revisión detallada de la oferta comercial previamente enviada correspondiente a los equipos Cisco WiFi 6.

Durante este proceso, identificamos una diferencia mínima en los valores (a nivel de centavos), por lo cual procedimos a realizar el ajuste manual de cada ítem con el fin de garantizar la total precisión de la propuesta.

Adjuntamos la versión corregida de la oferta, esperando que con esta actualización quede debidamente subsanada la inconsistencia presentada.

Quedamos atentos a cualquier inquietud, validación o información adicional que requieran.

Cordialmente,



Olga Lucía Mesa Patiño
Gerente Administrativa

Data & Service
www.datayservice.com

+57 320 716 1321
olga.mesa@datayservice.com
olgaluciamesapatino

CATO, FORNITE, CISCO, IBM, ACRONIS, EXAGRID, NETAPP, NUTANIX, EXTREME, MICROSOFT, KASPERSKY, LENOVO, ORCSERVE, DELL, REDHAT

TreoShop la nueva forma de comprar tecnología para empresas, conócela. <https://datayservice.com/treo-shop/>

De: Olga Lucia Mesa <olga.mesa@datayservice.com>
Enviado: Miércoles, 25 de Marzo de 2026 12:16
Para: Lina María Giraldo Estrada <c6.compras@ilc.com.co>
CC: Carlos Catano Trejos <carlos.catano@ilc.com.co>
Asunto: OFERTA COMERCIAL EQUIPOS WIFI CISCO

Lina muy buen día,

De acuerdo con nuestra conversación telefónica, me permito enviar actualizada la oferta comercial de los Equipos Cisco WiFi 6.

Cualquier información adicional con gusto la suministraremos.

Cordialmente,



Política de email:

Este mensaje y los archivos anexos pueden ser confidenciales, privilegiados y/o estar protegidos por derechos de autor. Están dirigidos única y exclusivamente para uso del destinatario y su reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona diferente y puede ser ilegal. Si por error lo ha recibido por favor discúlpenos, notifiquenoslo y elimínalo. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo no relacionadas con el negocio oficial del remitente, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por **Data&Service SAS** ni sus filiales.

This e-mail and any files transmitted with it may contain confidential and privileged information and are for the sole use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient we offer our apology. Please inform the sender by reply email and destroy all copies of the original message. Any unauthorized review, use, disclosure, dissemination, forwarding, printing or copying of this email or any action taken regarding this e-mail is strictly prohibited and may be ilegal. Opinions, conclusions and any other information contained in this message not related with official business of the sender, must be understood as personal and by no means, represent the opinions of **Data&Service SAS**

and/or its subsidiaries. Prohíbese el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad" Ley 124 de 1994. 'El exceso de alcohol es perjudicial para la salud' Ley 30 de 1986. El contenido de este correo electrónico, sus archivos adjuntos y enlaces, es confidencial, reservado y privilegiado, por lo que sólo podrá ser utilizado por la entidad o persona a la cual está siendo dirigido y únicamente para las finalidades indicadas en el mismo. En caso de que usted no sea el destinatario real y por error haya recibido el presente correo, lo invitamos a que notifique el hecho por este medio y proceda a eliminarlo inmediatamente, absteniéndose de guardar, retener, modificar, circular, difundir, reproducir o divulgar de cualquier forma o por cualquier medio, su contenido total o parcial. El presente correo electrónico refleja la opinión de su remitente y no representa necesariamente la opinión oficial de Industria Licorera de Caldas. Se han realizado las verificaciones requeridas para evitar que este mensaje contenga virus u otros defectos. No obstante, es necesario que quien lo recibe efectúe la correspondiente revisión. La Industria Licorera de Caldas no asume responsabilidades por los daños derivados del uso de este mensaje y/o sus anexos. Los datos personales que se recolecten por este medio, serán tratados por Industria Licorera de Caldas, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, conforme a lo dispuesto por nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales, la cual puede ser consultada a través de la página web www.ilc.com.co. Como Titular de Datos Personales, usted tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar la información personal que repose en nuestras bases de datos o de requerir la supresión o revocar la autorización para el tratamiento de sus datos siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en las mismas, solicitar prueba de la autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Para mayor información, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico servicioalcliente@ilc.com.co o en la página web www.ilc.com.co.

Manizales, 20 de marzo de 2026

Señor (es):
INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS – ILC
Ciudad.

Asunto: Propuesta de infraestructura para ILC.

RESUMEN EJECUTIVO

La Industria Licorera de Caldas continúa avanzando en el fortalecimiento de su infraestructura inalámbrica con el objetivo de garantizar continuidad operativa, mejorar la experiencia de usuario y soportar el crecimiento de la demanda de conectividad en sus instalaciones.

Actualmente, la entidad cuenta con una base instalada de puntos de acceso Cisco Catalyst Wi-Fi 6 (C9115AXI-A), gestionados mediante un esquema de control centralizado basado en tecnología Embedded Wireless Controller (EWC), implementado sobre un equipo Cisco C9120AXI-EWC-A. Esta arquitectura ha permitido una operación estable y funcional de la red inalámbrica.

Sin embargo, el crecimiento de usuarios, dispositivos y necesidades de conectividad exige ampliar la cobertura y capacidad de la red existente, particularmente en zonas donde la densidad de usuarios o la expansión operativa lo requieren.

En respuesta a esta necesidad, DATA Y SERVICE S.A.S. propone una solución basada en la **expansión de la infraestructura Wi-Fi 6 actual**, mediante la incorporación de veintisiete (27) nuevos puntos de acceso Cisco Catalyst C9115AXI-A, totalmente compatibles con la arquitectura existente y gestionados desde la controladora EWC ya implementada.

Esta propuesta permite:

- **Aprovechar la infraestructura existente**, evitando inversiones innecesarias en nuevas plataformas de control.
- **Incrementar cobertura y capacidad**, atendiendo el crecimiento de usuarios y dispositivos.
- **Mantener un modelo operativo conocido**, reduciendo la complejidad de administración y el impacto en el equipo de TI.
- **Asegurar continuidad del servicio**, mediante una expansión controlada y alineada con la arquitectura actual.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

Adicionalmente, la solución contempla el licenciamiento requerido, los elementos de energización (Power Injectors), el soporte de fabricante y los servicios profesionales necesarios para la implementación, configuración y puesta en marcha de la infraestructura.

Con esta propuesta, la Industria Licorera de Caldas fortalece su red inalámbrica de manera eficiente, escalable y alineada con su realidad operativa actual, garantizando una mejora tangible en la experiencia de conectividad sin introducir complejidad innecesaria en su arquitectura tecnológica.

Cordial saludo.



Calle 54 No. 26 - 60, Manizales, Caldas



PBX: 605 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	1
INDICE	3
CONTEXTO	4
¿EL PORQUÉ ESTA SOLUCIÓN PARA ILC?	5
DESCRIPCION DE LA SOLUCION Y ALCANCE FUNCIONAL	8
ALCANCE DE IMPLEMENTACION Y METODOLOGIA	12
OFERTA COMERCIAL	17
CONDICIONES COMERCIALES	20
CONSIDERACIONES CONTRACTUALES Y LEGALES	21
CUADRO DE RIESGOS DEL PROYECTO	24



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

CONTEXTO

CONTEXTO Y ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La Industria Licorera de Caldas ha venido desarrollando un proceso progresivo de fortalecimiento de su infraestructura inalámbrica, orientado a mejorar la conectividad, soportar el crecimiento de usuarios y garantizar la continuidad operativa de sus servicios tecnológicos.

Como parte de esta evolución, la entidad cuenta actualmente con una base instalada de puntos de acceso Cisco Catalyst Wi-Fi 6 modelo **C9115AXI-A**, los cuales operan bajo un esquema de administración centralizada mediante tecnología **Embedded Wireless Controller (EWC)**, implementada sobre un equipo **Cisco C9120AXI-EWC-A**.

Este modelo ha permitido consolidar una red inalámbrica moderna, con capacidades adecuadas para la operación actual, ofreciendo control centralizado, gestión simplificada y un desempeño alineado con las necesidades del negocio.

1) Estado actual de la red inalámbrica

La arquitectura existente presenta las siguientes características:

- Infraestructura basada en tecnología **Wi-Fi 6 (802.11ax)**, adecuada para entornos de alta densidad.
- Control centralizado mediante **EWC**, eliminando la necesidad de controladoras físicas dedicadas.
- Operación estable y funcional en las zonas actualmente cubiertas.
- Licenciamiento vigente que permite la incorporación de nuevos equipos dentro del mismo esquema de gestión.

Este escenario posiciona a la entidad en un punto favorable, donde la red no requiere una transformación estructural inmediata, sino una evolución controlada.

2) Necesidad identificada: crecimiento de cobertura y capacidad

A pesar de la estabilidad de la plataforma actual, se identifican nuevas necesidades asociadas a:

- Incremento en la cantidad de usuarios concurrentes.
- Mayor número de dispositivos conectados (corporativos y personales).
- Expansión de áreas operativas que requieren cobertura inalámbrica.
- Mayor demanda de aplicaciones que dependen de conectividad estable y de buena calidad.

Estas condiciones generan la necesidad de **incrementar la cobertura y la capacidad de la red**, particularmente en zonas donde la infraestructura actual resulta insuficiente frente al crecimiento de la operación.



Calle 54 No. 26 - 80, Manizales, Caldas



PBX: 605 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

3) Enfoque del proyecto: expansión sobre arquitectura existente

Considerando el estado actual de la red y la inversión ya realizada por la entidad, el enfoque del proyecto se orienta a una **estrategia de expansión**, no de reemplazo.

Esto implica:

- Mantener la arquitectura basada en **EWC (C9120AXI-EWC-A)** como punto de control central.
- Preservar la base instalada de APs Wi-Fi 6 existentes.
- Incorporar nuevos puntos de acceso **C9115AXI-A**, totalmente compatibles con la plataforma actual.
- Aprovechar el licenciamiento y capacidades existentes para evitar sobrecostos y complejidad innecesaria.

Este enfoque permite responder a las necesidades actuales del negocio de manera eficiente, sin introducir cambios disruptivos en la operación.

4) Consideración tecnológica: madurez del entorno y adopción de nuevas generaciones

Si bien tecnologías como **Wi-Fi 7** representan una evolución en capacidad y desempeño, actualmente la infraestructura de usuario final y los dispositivos conectados en la entidad aún se encuentran mayoritariamente alineados con Wi-Fi 6.

Por lo tanto, la expansión basada en Wi-Fi 6:

- Garantiza compatibilidad total con el entorno actual.
- Evita inversiones anticipadas en tecnologías que aún no serán plenamente aprovechadas.
- Permite una evolución tecnológica gradual y controlada.

5) Objetivo del proyecto

En este contexto, el objetivo principal del proyecto es:

Ampliar la cobertura y capacidad de la red inalámbrica de la Industria Licorera de Caldas, mediante la incorporación de nuevos puntos de acceso Wi-Fi 6, manteniendo la arquitectura actual basada en EWC, garantizando continuidad operativa, eficiencia en la inversión y simplicidad en la gestión.

¿EL PORQUÉ ESTA SOLUCIÓN PARA ILC?

La solución propuesta responde de manera directa a la necesidad actual de la Industria Licorera de Caldas de **incrementar la cobertura y capacidad de su red inalámbrica**, manteniendo coherencia con la arquitectura existente y optimizando la inversión realizada.

1) Aprovechamiento de la infraestructura existente

ILC cuenta actualmente con una plataforma Wi-Fi 6 operativa, basada en puntos de acceso Cisco Catalyst C9115AXI-A y un esquema de control centralizado mediante tecnología Embedded Wireless Controller (EWC).

La solución propuesta permite **extender las capacidades de esta infraestructura**, integrando nuevos equipos compatibles, sin requerir cambios en el modelo de control ni reemplazo de la base instalada.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

2) Incremento de cobertura y capacidad

La incorporación de nuevos puntos de acceso permite atender el crecimiento en la demanda de conectividad, mejorando:

- Cobertura en zonas actualmente limitadas
- Capacidad en áreas de alta densidad de usuarios
- Estabilidad del servicio y desempeño general de la red

3) Continuidad operativa y simplicidad en la gestión

Al mantener la arquitectura basada en EWC, la entidad conserva:

- Un modelo de operación ya conocido por el equipo técnico
- Un esquema de administración centralizada sin cambios estructurales
- Menor riesgo operativo asociado a transformaciones tecnológicas

4) Alineación con la realidad tecnológica actual

La solución se basa en tecnología Wi-Fi 6, la cual continúa siendo el estándar predominante en los dispositivos de usuario dentro de la organización, garantizando compatibilidad y aprovechamiento efectivo de la inversión. Esto permite evitar la incorporación anticipada de tecnologías que aún no serán utilizadas en su totalidad dentro del entorno actual.

5) Optimización de la inversión

El enfoque de expansión sobre la arquitectura existente permite:

- Reutilizar capacidades de control ya implementadas
- Evitar inversiones adicionales en nuevas plataformas
- Focalizar los recursos en el crecimiento de cobertura y capacidad

6) Escalabilidad y evolución controlada

La solución permite a la entidad continuar su proceso de crecimiento de manera progresiva, manteniendo una base tecnológica estable y dejando abierta la posibilidad de futuras evoluciones según las necesidades del negocio.

7) Implementación controlada y de bajo impacto

Dado que no se introducen cambios estructurales en la arquitectura, la implementación se realiza de forma controlada, con un impacto mínimo en la operación, permitiendo obtener resultados visibles en términos de mejora de cobertura y desempeño en el corto plazo.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

8) Tabla –Áreas de Impacto Estratégico (AIE)

Área de Impacto Estratégico (AIE)	Situación actual	Impacto con la solución propuesta	Indicadores sugeridos
Cobertura inalámbrica	Existen zonas con cobertura limitada o no homogénea debido al crecimiento de la operación.	Ampliación de cobertura mediante la incorporación de nuevos APs, garantizando acceso estable en más áreas operativas.	% de cobertura por área, zonas sin señal, nivel de señal (RSSI) promedio.
Capacidad y densidad de usuarios	Incremento de usuarios y dispositivos genera saturación en zonas específicas.	Mayor capacidad de atención simultánea, reduciendo congestión y mejorando el desempeño en horas pico.	# usuarios concurrentes por AP, tasa de congestión, throughput promedio por usuario.
Experiencia del usuario final	Variabilidad en la calidad de conexión según ubicación o densidad de usuarios.	Conectividad más estable y consistente, mejorando acceso a aplicaciones y servicios corporativos.	Latencia promedio, tasa de reconexión, tickets por problemas de Wi-Fi.
Continuidad operativa	Dependencia de la infraestructura actual sin cobertura suficiente en todas las áreas.	Red más robusta y distribuida, reduciendo riesgos de interrupción en zonas críticas.	% disponibilidad Wi-Fi, # incidentes por zona, MTTR.
Eficiencia operativa del área TI	Gestión adecuada, pero con limitaciones al crecer la red sin expansión controlada.	Expansión bajo un modelo conocido (EWC), manteniendo simplicidad en administración y operación.	Tiempo de gestión, # tickets operativos, tiempos de atención.
Optimización de la inversión tecnológica	Infraestructura existente con capacidad de crecimiento aún disponible.	Aprovechamiento de la plataforma actual sin necesidad de nuevas controladoras, maximizando el retorno de inversión.	% reutilización de infraestructura, costo por AP incorporado, CAPEX evitado.
Escalabilidad del entorno	Crecimiento limitado por cantidad de APs instalados, no por capacidad de la arquitectura.	Crecimiento ordenado dentro de la capacidad del EWC, permitiendo expansión progresiva según demanda.	# APs activos vs capacidad máxima, crecimiento anual de la red.
Alineación tecnológica	Infraestructura basada en Wi-Fi 6, alineada con dispositivos actuales.	Expansión sobre el mismo estándar, asegurando compatibilidad total y aprovechamiento real.	% dispositivos compatibles, eficiencia de uso de red, tasa de adopción.
Impacto en el negocio (operación diaria)	Procesos dependientes de conectividad pueden verse afectados en zonas con baja cobertura.	Mejora en la disponibilidad de servicios digitales, soportando operación administrativa y productiva.	# interrupciones operativas, tiempos de respuesta de aplicaciones, satisfacción de usuario interno.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

DESCRIPCION DE LA SOLUCION Y ALCANCE FUNCIONAL

1. Descripción general de la solución

DATA Y SERVICE S.A.S. propone para la Industria Licorera de Caldas (ILC) la **expansión de su infraestructura inalámbrica existente**, basada en tecnología Wi-Fi 6, mediante la incorporación de nuevos puntos de acceso Cisco Catalyst C9115AXI-A, manteniendo el modelo de control centralizado actual.

La solución se fundamenta en el aprovechamiento de la arquitectura existente, donde un equipo Cisco **C9120AXI-EWC-A** opera como **Embedded Wireless Controller (EWC)**, permitiendo la gestión centralizada de los puntos de acceso sin necesidad de una controladora física dedicada.

El alcance incluye el suministro de equipos, licencias, soporte de fabricante, elementos de energización y servicios profesionales para la implementación, configuración y puesta en marcha.

2. Componentes principales de la solución

2.1 Control inalámbrico centralizado (EWC)

La solución mantiene el esquema actual de control basado en **Embedded Wireless Controller (EWC)**, donde el AP Cisco C9120AXI-EWC-A actúa como controladora inalámbrica.

Este modelo permite:

- Administración centralizada de los puntos de acceso
- Configuración unificada de SSIDs, políticas y parámetros RF
- Operación sin necesidad de controladora física adicional
- Escalabilidad dentro de la capacidad soportada por el EWC

De esta forma, se conserva el modelo operativo actual, evitando cambios estructurales en la arquitectura.

Referencia Cisco:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/controller/ewc/17-9/config-guide/b_wl_17_9_ewc_cg.html

2.2 Expansión de cobertura inalámbrica

La solución contempla la incorporación de:

- **27 puntos de acceso Cisco Catalyst C9115AXI-A (Wi-Fi 6)**

Estos equipos se integran directamente a la infraestructura existente, permitiendo:

- Ampliar cobertura en nuevas áreas
- Incrementar capacidad en zonas de alta densidad
- Mejorar la distribución de carga entre usuarios

Los APs operan bajo el control del EWC existente, garantizando compatibilidad total.

Datasheet Cisco Catalyst 9115:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/catalyst-9100ax-access-points/datasheet-c78-741988.html>



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

2.3 Energización de APs Wi-Fi 6

Para garantizar la operación de los nuevos puntos de acceso, la solución incluye:

- **27 Power Injectors Cisco AIR-PWRINJ6= (802.3at PoE+)**

Estos dispositivos permiten:

- Suministrar energía a los APs cuando la infraestructura de switching no dispone de PoE adecuado
- Garantizar operación en modo full performance del AP
- Simplificar la instalación sin requerir cambios en la red eléctrica o switches

2.4 Continuidad de segmento Meraki existente (complementario)

Como parte de la solución, se incluye la:

- **Renovación de licencias Cisco Meraki MR Enterprise (LIC-ENT-3YR)**

Este componente permite:

- Mantener la operación de los equipos Meraki MR46 existentes
- Evitar interrupciones por vencimiento de licencias
- Garantizar acceso continuo al dashboard de administración Meraki

Documentación Meraki Licensing:

https://documentation.meraki.com/General_Administration/Licensing/Meraki_Licensing

3. Alcance funcional (qué incluye la solución)

La solución contempla las capacidades necesarias para dejar la red inalámbrica operativa, ampliada y estandarizada:

- Administración centralizada desde EWC
- Incorporación de nuevos APs a la red existente
- Configuración de SSIDs (corporativos, invitados, etc.)
- Parámetros de radiofrecuencia (canales, potencia, optimización básica)
- Políticas de acceso (según lineamientos definidos con ILC)
- Monitoreo básico de estado de la red

Nota:

La definición detallada de SSIDs, autenticación y segmentación se realiza durante la fase de diseño con el equipo de ILC.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

4. Resultados esperados

Con la implementación de la solución, ILC obtendrá:

- Incremento de cobertura inalámbrica en zonas críticas
- Mayor capacidad para usuarios concurrentes
- Mejora en la estabilidad y desempeño de la red
- Continuidad del modelo operativo actual
- Aprovechamiento de la infraestructura existente
- Red preparada para crecimiento progresivo

5. Consideraciones de licenciamiento de la solución Wi-Fi

5.1 Licenciamiento Cisco DNA – AIR-DNA-E-3Y

Cada punto de acceso C9115AXI-A requiere una licencia:

- **Cisco DNA Essentials – 3 años (AIR-DNA-E-3Y)**

Esta licencia permite:

- Registrar y habilitar el AP dentro del esquema de control (EWC)
- Activar funcionalidades de operación inalámbrica y gestión
- Integrar el AP dentro de la arquitectura centralizada

Cisco DNA Licensing:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/software/dna-subscription-wireless/index.html>

5.2 Soporte de fabricante – Equipos (CON-LINCD-C9115AXI)

La solución incluye soporte Cisco bajo la referencia:

- **CON-LINCD-C9115AXI**

Características:

- Vigencia: 36 meses
- Esquema: **CX Level 1 – 8x7 Next Calendar Day (NCD)**
- Acceso a soporte técnico Cisco TAC
- Reemplazo de hardware al siguiente día calendario (NCD)

Este soporte garantiza:

- Atención de incidentes por parte de Cisco
- Diagnóstico especializado
- Continuidad operativa ante fallas de hardware

Cisco Support Services:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/Cisco-Support.pdf



Calle 54 No. 26 - 60, Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

5.3 Soporte de fabricante – Licenciamiento (CON-LISWT-AIRDNAE)

Adicionalmente, se incluye soporte para las licencias DNA:

- **CON-LISWT-AIRDNAE**

Este soporte permite:

- Protección del licenciamiento adquirido
- Acceso a soporte técnico asociado a software/licencias
- Acompañamiento en casos de activación, fallas o validación de licencias

Bajo el mismo esquema:

- **CX Level 1 – 8x7 Next Calendar Day (NCD)**

Cisco Support Services:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/Cisco-Support.pdf

Tabla comparativa – Soporte Cisco (Equipos vs Licencias)

Modelo: Cisco Support – Enhanced

Componente	Soporte para Equipos Wi-Fi (C9115AXI-A)	Soporte para Licencias DNA (AIR-DNA-E-3Y)
Referencia en la oferta	CON-L1NCD-C9115AXI	CON-LISWT-AIRDNAE
Nivel de servicio	Cisco Support Enhanced	Cisco Support Enhanced
Tipo de soporte	Soporte de hardware + software asociado	Soporte de software/licenciamiento
Cobertura principal	Equipos físicos (Access Points)	Licencias Cisco DNA (software)
Acceso a TAC Cisco	Sí, acceso a ingenieros especializados 8x7	Sí, acceso a TAC para gestión de licencias y software
Reemplazo de hardware (RMA)	Incluye reemplazo avanzado (Next Calendar Day)	No aplica
Actualizaciones de software	Incluye acceso a actualizaciones del sistema operativo del equipo	Incluye actualizaciones y mantenimiento del licenciamiento
Gestión de incidentes	Diagnóstico, troubleshooting y resolución de fallas de hardware y operación	Diagnóstico y resolución de problemas de activación, operación y funcionalidades
Priorización por severidad	Atención según criticidad del incidente (modelo Cisco TAC)	Atención según criticidad del incidente
Acceso a herramientas Cisco	Base de conocimiento, documentación, alertas y mejores prácticas	Documentación, guías y comunidad técnica Cisco
Modelo de atención	8x7 con reemplazo NCD	8x7
Enfoque del servicio	Continuidad operativa del hardware	Continuidad operativa del software

La solución contempla servicios de soporte bajo el modelo **Cisco Support Enhanced**, el cual proporciona acceso al Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC), actualizaciones de software, gestión de incidentes y acceso a herramientas especializadas.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

Para los componentes de hardware, este esquema incluye reemplazo avanzado de equipos (Next Calendar Day), mientras que para el licenciamiento garantiza el acompañamiento técnico necesario para la correcta operación, activación y gestión de las funcionalidades de la plataforma.

Este modelo de soporte asegura la continuidad operativa de la solución, reduciendo tiempos de atención ante incidentes y garantizando respaldo directo del fabricante.

Conclusión del capítulo

La solución propuesta permite a la Industria Licorera de Caldas expandir su red inalámbrica de manera controlada, aprovechando su arquitectura actual, garantizando operación estable y asegurando respaldo del fabricante tanto a nivel de hardware como de software.

ALCANCE DE IMPLEMENTACION Y METODOLOGIA

1. Objetivo del servicio

Ejecutar la implementación de la solución de expansión Wi-Fi para la Industria Licorera de Caldas (ILC), garantizando:

- La incorporación de los 27 nuevos APs C9115AXI-A
- Su integración con la arquitectura existente basada en EWC
- La ampliación de cobertura y capacidad de la red
- La validación técnica y operativa del servicio
- La entrega de documentación y cierre formal del proyecto

2. Metodología de ejecución (por fases)

La implementación se realizará bajo un esquema estructurado por fases, asegurando control, trazabilidad y cumplimiento de objetivos.

Fase 0 – Alistamiento y Kickoff

Duración estimada: 3 a 5 días hábiles

Responsables:

- DYS: Líder de Proyecto + Ingeniero
- ILC: Equipo técnico y responsable del proyecto

Actividades:

- Reunión de inicio (kickoff)
- Definición de alcance, responsables y cronograma
- Validación de prerrequisitos técnicos (red, accesos, VLANs, energía)
- Definición de canales de comunicación y escalamiento



Calle 54 No. 26 - 60, Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

Entregables:

- Acta de kickoff
- Plan de trabajo inicial

Criterios de cierre (Checklist):

- ✓ Alcance validado por ambas partes
- ✓ Responsables definidos (ILC / DYS)
- ✓ Cronograma aprobado
- ✓ Accesos y prerequisites confirmados

Fase 1 – Levantamiento y diseño técnico

Duración estimada: 5 a 8 días hábiles

Responsables:

- DYS: Ingeniero + Líder de Proyecto
- ILC: Equipo técnico

Actividades:

- Revisión del entorno actual (EWC, APs existentes, cobertura)
- Identificación de zonas de expansión
- Definición de SSIDs, políticas y parámetros RF
- Planeación de distribución de nuevos APs

Entregables:

- Documento de diseño técnico
- Plan de despliegue por zonas

Criterios de cierre (Checklist):

- ✓ Diseño validado por ILC
- ✓ Ubicación de APs definida
- ✓ SSIDs y políticas acordadas
- ✓ Plan de implementación aprobado

Fase 2 – Preparación de plataforma

Duración estimada: 3 a 5 días hábiles

Responsables:

- DYS: Ingeniero
- ILC: Equipo técnico

Actividades:

- Validación del EWC existente
- Configuración base (WLANs, perfiles, parámetros RF)
- Preparación de licencias DNA



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

- Validación de conectividad y red

Entregables:

- Plataforma lista para incorporación de APs

Criterios de cierre (Checklist):

- ✓ EWC operativo y accesible
- ✓ Configuración base implementada
- ✓ Licencias listas para activación
- ✓ Conectividad validada

Fase 3 – Instalación e integración de APs

Duración estimada: 10 a 15 días hábiles (según cantidad de zonas)

Responsables:

- DYS: Ingeniero
- ILC: Apoyo logístico / acceso a áreas

Actividades:

- Instalación física de APs
- Energización mediante AIR-PWRINJ6=
- Registro e incorporación al EWC
- Validación de operación por zona

Entregables:

- APs instalados, energizados e integrados
- Bitácora de instalación

Criterios de cierre (Checklist):

- ✓ APs instalados según diseño
- ✓ APs registrados en EWC
- ✓ Licencias activas
- ✓ APs en estado operativo

Fase 4 – Validación y pruebas

Duración estimada: 5 a 7 días hábiles

Responsables:

- DYS: Ingeniero + Líder de Proyecto
- ILC: Equipo técnico

Actividades:

- Pruebas de conectividad (SSID, autenticación)
- Validación de cobertura y desempeño
- Pruebas de asociación y estabilidad



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

- Ajustes finos (si aplica)

Entregables:

- Checklist de pruebas
- Evidencias técnicas

Criterios de cierre (Checklist):

- ✓ SSIDs operativos
- ✓ Clientes conectándose correctamente
- ✓ Cobertura validada por zonas
- ✓ No existen fallas críticas

Fase 5 – Cierre y transferencia

Duración estimada: 3 a 5 días hábiles

Responsables:

- DYS: Líder de Proyecto + Ingeniero
- ILC: Equipo técnico

Actividades:

- Entrega de documentación (As-Built)
- Sesión de transferencia operativa
- Revisión de pendientes
- Firma de acta de cierre

Entregables:

- Documento As-Built
- Runbook operativo básico
- Acta de cierre

Criterios de cierre (Checklist):

- ✓ Documentación entregada
- ✓ Transferencia realizada
- ✓ No existen pendientes críticos
- ✓ Acta de cierre firmada o aprobada

3. Dirección y control del proyecto

DATA Y SERVICE S.A.S. asignará un **Líder de Proyecto**, responsable de la gestión integral de la implementación, desde el inicio hasta el cierre.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

Funciones principales:

- Coordinación de kickoff y cronograma
- Gestión de comunicaciones (reuniones, seguimiento, escalamiento)
- Control de avance por fases
- Seguimiento de riesgos, bloqueos y dependencias
- Validación de entregables
- Asegurar cumplimiento de objetivos del proyecto

Entregables del Líder de Proyecto:

- Actas de reuniones
- Bitácora de avances e incidencias
- Seguimiento de tareas y responsables
- Consolidado de evidencias
- Checklist de cumplimiento por fase

4. Mecanismo de control de cumplimiento

Cada fase del proyecto se considera finalizada únicamente cuando:

- Se completan las actividades definidas
- Se entregan los entregables correspondientes
- Se validan los criterios de cierre (checklist)
- Se obtiene aprobación del equipo de ILC

Este enfoque garantiza:

- Trazabilidad completa
- Control del avance
- Evidencias verificables
- Alineación con objetivos del negocio



5. Cronograma del Proyecto – Implementación Wi-Fi

Duración total estimada: **29 a 45 días hábiles**

Fase	Descripción	Duración estimada	Dependencia	Responsable principal
Fase 0	Alistamiento y Kickoff	3 – 5 días	Inicio del proyecto	DYS + ILC
Fase 1	Levantamiento y diseño técnico	5 – 8 días	Fase 0	DYS
Fase 2	Preparación de plataforma (EWC + config base)	3 – 5 días	Fase 1	DYS
Fase 3	Instalación e integración de APs	10 – 15 días	Fase 2	DYS + ILC
Fase 4	Validación y pruebas	5 – 7 días	Fase 3	DYS + ILC
Fase 5	Cierre y transferencia	3 – 5 días	Fase 4	DYS

Consideraciones importantes

Puedes incluir este bloque debajo:

- El cronograma puede ajustarse según:
 - Disponibilidad de ventanas de trabajo
 - Accesos y permisos entregados por ILC
 - Condiciones de sitio (instalación física)
- Algunas actividades pueden ejecutarse en paralelo parcialmente (ej. preparación + logística)
- La fase de instalación puede dividirse por zonas para acelerar ejecución

OFERTA COMERCIAL

QTY	SKU	DETALLE	VR. UNIT.	IVA Unit	TOTAL
RENOVACION DE LICENCIAS VENCIMIENTO ACTUAL 3 APRIL DE 2026					
9	LIC-ENT-3YR	Suministro: Licencias y Soporte Fabricante: Cisco Detalles: Meraki MR Enterprise License Vigencia: 36 Meses Aplica a: Equipo Wifi Meraki MR46 Serieles: Q3AC-VHHK-HW7N / Q3AC-XN3B-9WQE / Q3AC-WXBP-AKAB / Q3AC-Z978-LD59 / Q3AC-U8KH-RC6B / Q3AC-7ZYU-3D6N / Q3AC-KJTS-B8KN / Q3AC-LNPK-VAU6 / Q3AC-PCHT-T59D	\$ 1.602.180	Exento	\$14.419.620,00
ACCESORIOS					
27	AIR-PWRINJ6=	Suministro: Accesorio Tipo: Adaptador de energía Marca: Cisco Modelo: Power Injector (802.3at) for Aironet Access Points Cable de poder: incluido	\$ 693.801	\$ 131.822,19	\$ 22.291.826,13



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

EQUIPOS WIFI 6					
HARDWARE DE LA SOLUCION WIFI					
27	C9115AXI-A	Suministro: Equipos de red inalámbrica Fabricante: Cisco Tipo de equipo: Punto de acceso Wi-Fi 6 (802.11ax) Modelo: Cisco Catalyst C9115AXI-A Descripción del equipo: Suministro de puntos de acceso inalámbricos empresariales diseñados para proporcionar conectividad Wi-Fi de alto desempeño en entornos corporativos, soportando múltiples usuarios concurrentes y aplicaciones de red de alta demanda. Los equipos operan bajo el estándar Wi-Fi 6 (802.11ax), permitiendo mejorar la eficiencia, capacidad y estabilidad de la red inalámbrica, especialmente en escenarios de alta densidad de dispositivos. Estos dispositivos son totalmente compatibles con la arquitectura existente de la entidad, integrándose al esquema de control centralizado mediante Embedded Wireless Controller (EWC). Alcance del suministro: - Equipos nuevos, originales de fábrica Cisco - Compatibilidad con infraestructura inalámbrica existente - Listos para integración, configuración y puesta en operación dentro de la solución propuesta Objetivo del suministro: Ampliar la cobertura y capacidad de la red inalámbrica de la entidad, garantizando conectividad estable, eficiente y alineada con los requerimientos actuales de operación	\$ 4.012.602	\$ 762.394,38	\$ 128.924.902,26
27	CON-LINCD-C9115AXI	Suministro: Servicio de soporte de fábrica para el Hardware Fabricante: Cisco Tipo de servicio: Cisco Support Enhanced (CX Level 1) Alcance del servicio: Servicio de soporte técnico para los equipos Cisco Catalyst C9115AXI-A, que incluye atención de incidentes a través del Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco, diagnóstico especializado, resolución de fallas y acceso a actualizaciones de software del sistema operativo del equipo. El servicio contempla reemplazo avanzado de hardware (RMA) en caso de falla, bajo modalidad Next Calendar Day (NCD), sujeto a diagnóstico del fabricante Cobertura: Atención 8 horas al día, 7 días a la semana (8x7) Vigencia: 36 meses Aplica a: Equipos Cisco Catalyst C9115AXI-A Objetivo del servicio: Garantizar la continuidad operativa de los equipos físicos mediante soporte directo del fabricante, incluyendo atención de fallas y reemplazo oportuno de hardware.	\$ 1.966.962	\$ 373.722,78	\$ 63.198.489,06



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

SOFTWARE DE LA SOLUCION WIFI					
27	AIR-DNA-E-3Y	Suministro: Licencia de software Fabricante: Cisco Tipo de licencia: Cisco DNA Essentials Modelo: Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 3-Year Term License (AIR-DNA-E-3Y) Descripción del licenciamiento: Licenciamiento requerido para la habilitación, registro y operación de los puntos de acceso Cisco Catalyst C9115AXI-A dentro de la arquitectura inalámbrica existente basada en Embedded Wireless Controller (EWC). Esta licencia permite que los equipos puedan ser gestionados de manera centralizada, habilitando las funcionalidades necesarias para la operación, administración y control de la red inalámbrica. Alcance del licenciamiento: - Habilitación del equipo dentro del controlador inalámbrico (EWC) - Activación de funcionalidades de operación y gestión de la red Wi-Fi - Integración del punto de acceso dentro de la arquitectura centralizada - Derecho de uso del software durante el periodo contratado Vigencia: 36 meses Aplica a: Equipos Cisco Catalyst C9115AXI-A Objetivo del licenciamiento: Garantizar la correcta operación de los puntos de acceso dentro de la solución inalámbrica, permitiendo su gestión centralizada y el uso de las funcionalidades requeridas para el servicio.	\$ 1.008.515	\$191.617,85	\$ 32.403.586,95
27	CON-LISWT-AIRDNAE	Suministro: Servicio de soporte de fábrica para el Software Fabricante: Cisco Tipo de servicio: Cisco Support Enhanced (CX Level 1) Alcance del servicio: Servicio de soporte técnico asociado al licenciamiento Cisco DNA Essentials (AIR-DNA-E-3Y), que incluye atención de incidentes a través del Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco para temas relacionados con activación, operación, validación y funcionamiento del software. El servicio permite el acceso a actualizaciones, mantenimiento del licenciamiento y acompañamiento técnico especializado para la correcta operación de las funcionalidades habilitadas en la solución inalámbrica. Nota: Este servicio no contempla reemplazo de hardware, dado que aplica exclusivamente a componentes de software/licenciamiento Cobertura: Atención 8 horas al día, 7 días a la semana (8x7) Vigencia: 36 meses Aplica a: Licencias Cisco DNA Essentials (AIR-DNA-E-3Y) Objetivo del servicio: Garantizar la continuidad operativa del componente de software, asegurando soporte técnico, actualizaciones y correcta gestión del licenciamiento.	\$ 257.493	\$48.923,67	\$ 8.273.250,09
SERVICIOS PROFESIONALES					
1	DATA-CARE	Suministro: Servicios profesionales Marca: DYS Tipo: Despliegue de la solución adquirida	\$ 14.713.896	\$2.795.640,24	\$ 17.509.536,24
				TOTAL	\$ 287.021.210,73



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

Nota aclaratoria – Composición de la solución

Nota:

La solución propuesta está compuesta por un conjunto de elementos que funcionan de manera integrada y cuya cantidad está directamente asociada al número de puntos de acceso a implementar.

Para la incorporación de **27 Access Points Cisco Catalyst C9115AXI-A**, se requiere que cada equipo cuente con sus componentes asociados para garantizar su correcta operación, activación y soporte, por lo cual se incluyen en igual cantidad los siguientes ítems:

- **27 equipos WiFi:** C9115AXI-A
- **27 licencias de operación:** AIR-DNA-E-3Y
- **27 soportes de fábrica para hardware:** CON-LINCD-C9115AXI
- **27 soportes de fábrica para licenciamiento:** CON-LISWT-AIRDNAE
- **27 accesorios de energización:** AIR-PWRINJ6=

Cada uno de estos componentes es requerido por unidad de Access Point, ya que cumplen funciones específicas dentro de la solución (operación, gestión, soporte y alimentación eléctrica), por lo cual no es posible su adquisición parcial sin afectar el funcionamiento integral de la infraestructura.

En este sentido, las cantidades reflejadas en la propuesta corresponden a la relación técnica directa entre cada punto de acceso y sus componentes asociados, garantizando una solución completa, funcional y soportada por el fabricante.

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de Pago

- **Productos:** Treinta (30) días.
- **Mora:** El no pago del valor dentro de los plazos señalados dará lugar a la liquidación de intereses moratorios a la máxima tasa permitida por la ley.

Validez de la cotización Hasta el Treinta (30) de Abril de 2026.

Si la propuesta es aceptada se debe notificar vía correo electrónico y llamada telefónica aprobando la emisión de facturación electrónica, para ello es necesario que el cliente envíe:

- RUT actualizado con vigencia menor a 2 meses.
- Certificación Bancaria con vigencia menor a 2 meses.
- Cámara de comercio actualizada con vigencia menor a 2 meses.

Tiempo de entrega 90 días.

Moneda : Pesos colombianos.



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

CONSIDERACIONES CONTRACTUALES Y LEGALES

Las siguientes consideraciones aplican para el suministro, implementación y puesta en marcha de la solución Wi-Fi propuesta por DATA Y SERVICE S.A.S. (DYS) para la Industria Licorera de Caldas (ILC), basada en tecnología Cisco.

1. Alcance contractual

El alcance del proyecto corresponde exclusivamente a los componentes, cantidades y servicios descritos en la presente propuesta comercial, incluyendo:

- Equipos
- Licenciamiento
- Soporte de fabricante
- Servicios profesionales

Cualquier actividad o requerimiento no contemplado explícitamente será considerado como **cambio de alcance**, y podrá ser cotizado de manera independiente previa validación y aprobación por parte de ILC.

2. Responsabilidades del cliente (ILC)

Para la correcta ejecución del proyecto, ILC se compromete a:

- Proveer accesos administrativos y permisos necesarios
- Facilitar información técnica (VLANs, direccionamiento, políticas, etc.)
- Garantizar disponibilidad de ventanas de trabajo
- Designar responsables técnicos y administrativos
- Permitir acceso físico a las áreas de instalación

3. Responsabilidades de DATA Y SERVICE S.A.S. (DYS)

DYS se compromete a:

- Suministrar los equipos, licencias y soportes ofertados
- Ejecutar la implementación conforme a la metodología definida
- Asignar un Líder de Proyecto para la gestión integral
- Entregar evidencias, documentación y actas del proyecto



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

4. Condiciones de prestación del servicio

Los tiempos de ejecución estarán sujetos a:

- Disponibilidad de accesos y prerequisites
- Coordinación de ventanas de trabajo
- Condiciones de sitio

Actividades fuera del horario laboral o en ventanas especiales podrán requerir ajustes de cronograma y/o costos adicionales.

5. Criterios de aceptación

El proyecto se considerará ejecutado y aceptado cuando:

- Los equipos estén instalados e integrados
- Los APs se encuentren operativos y gestionados desde EWC
- Las pruebas técnicas hayan sido validadas
- Se entregue documentación (As-Built y runbook)
- Se realice la transferencia operativa
- Se firme el acta de cierre o aceptación por parte de ILC

6. Licenciamiento, soporte y propiedad intelectual

- Las licencias Cisco se entregan bajo modalidad de suscripción
- El cliente adquiere el derecho de uso, no la propiedad del software
- El soporte de fabricante se presta bajo condiciones oficiales de Cisco

DYS no es responsable por cambios en políticas de licenciamiento del fabricante posteriores a la fecha de la propuesta, pero acompañará en la gestión de alternativas si aplica.

7. Confidencialidad

DYS garantizará la confidencialidad de la información a la que tenga acceso durante la ejecución del proyecto, utilizándola únicamente para fines relacionados con el mismo.

8. Garantías y limitaciones

DYS garantiza la correcta ejecución de los servicios profesionales, sin embargo, no se hace responsable por:

- Fallas de infraestructura del cliente
- Restricciones no informadas
- Interferencias RF o condiciones físicas del entorno
- Cambios realizados por terceros

El desempeño de la red Wi-Fi puede verse influenciado por variables externas como densidad de usuarios, materiales y condiciones del entorno.



Calle 54 No. 26 - 60, Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

9. Control de cambios

Cualquier modificación al alcance deberá gestionarse mediante un proceso formal de control de cambios, incluyendo evaluación de impacto en tiempo y costo.

10. Ajustes de precios del fabricante (Cisco)

Los precios incluidos en la presente propuesta están basados en las condiciones comerciales vigentes del fabricante Cisco al momento de su elaboración.

Cisco ha comunicado a su canal de partners la implementación de **ajustes en los precios de lista**, con fecha efectiva a partir del **4 de abril de 2026**, como parte de sus operaciones comerciales estándar, principalmente enfocados en servicios.

En este contexto:

- Los valores ofertados están sujetos a cambios derivados de actualizaciones del fabricante
- En caso de presentarse variaciones en precios antes de la formalización de la orden, DYS informará oportunamente al cliente
- DYS acompañará la revisión de alternativas para mitigar impactos económicos, cuando sea posible

Detalles del Mensaje de Cisco:

I want to make sure you have what you need before your customers start asking questions. Below is a quick summary of recent pricing actions and the resources your team can use right now.

List Price Adjustments: On Saturday, March 21, 2026, Partners were notified of upcoming list price adjustments which are scheduled to take effect on **April 4, 2026**. These adjustments are part of our standard business operations and are primarily focused on services. We encourage you to review the List Price Catalog to identify the specific products and services that are realizing list price adjustments.

Updated Partner Ready FAQ: To assist you in addressing questions and navigating these policy changes, we have updated the Partner Ready FAQ. This document is designed to provide you with the clarity and context needed to engage confidently with your customers.

To ensure your teams are well-prepared, I ask that you take the following steps:

- **Review the FAQ:** Please access the updated Partner Ready FAQ to familiarize yourself with the latest guidance
- **Consult the Catalog:** Refer to the List Price Catalog for a comprehensive list of the adjustments effective April 4, 2026.
- **Engage with Us:** Reach out to your Cisco account team if you require further assistance or clarification.

I know we have been asking a lot of you. The updates have been coming fast, and I do not take for granted the work your teams are doing to stay current and keep customers confident. Thank you for that and please reach out if there is anything I can do to help.

Best regards,
Tim Coogan
SVP, Global Partner Sales



PORTAFOLIO



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

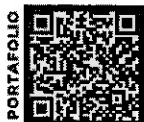
11. Vigencia de la oferta

Las condiciones económicas, tiempos de entrega y demás aspectos comerciales tendrán la vigencia indicada en el capítulo de condiciones comerciales de la presente propuesta.

CUADRO DE RIESGOS DEL PROYECTO

A continuación, se presentan los principales riesgos identificados para la ejecución del proyecto de expansión de la red Wi-Fi en la Industria Licorera de Caldas (ILC), junto con su probabilidad, impacto, acciones de mitigación y plan de contingencia.

ID	Riesgo	Prob.	Impacto	Nivel	Consecuencia	Mitigación (Preventiva)	Plan de Contingencia (Correctiva)	Responsable
R1	Accesos o permisos insuficientes (red, EWC, VLANs)	M	A	Alto	Retrasos en configuración e integración de APs	Validación de accesos en Fase 0 (kickoff)	Reprogramación de actividades y escalamiento con responsables	ILC / DYS
R2	Información de red incompleta o incorrecta	M	A	Alto	Configuración errónea o reprocesos	Levantamiento técnico detallado en Fase 1	Ajustes de configuración y validación conjunta	ILC / DYS
R3	Limitaciones en infraestructura eléctrica o PoE	B/M	M	Medio	APs no operativos o con desempeño limitado	Validación de energización (inyectores incluidos)	Reubicación o ajuste de instalación	DYS
R4	Condiciones físicas o interferencias RF no previstas	M	M	Medio	Degradación de señal o desempeño en zonas específicas	Buenas prácticas de instalación y validación por zonas	Ajuste de canales, potencia o reubicación de APs	DYS / ILC
R5	Saturación en zonas de alta densidad	M	M	Medio	Baja calidad de servicio para usuarios	Diseño de cobertura y distribución de APs	Ajustes de RF y redistribución de carga	DYS
R6	Fallas de hardware durante la implementación	B	A	Medio	Interrupciones en despliegue o servicio	Equipos nuevos con soporte de fábrica (Cisco Support Enhanced)	Activación de RMA (reemplazo NCD)	DYS / Cisco
R7	Problemas en activación o gestión de licencias DNA	B/M	M	Medio	APs no registrados o funcionalidad limitada	Validación previa de licencias	Escalamiento a TAC Cisco	DYS / Cisco
R8	Cambios de alcance durante la ejecución	M	M	Medio	Retrasos y sobrecostos	Definición clara de alcance desde kickoff	Gestión formal de cambios (control de cambios)	ILC / DYS



Calle 54 No. 26 - 60, Manizales, Caldas

PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



Informacion@datayservice.com



www.datayservice.com

ID	Riesgo	Prob.	Impacto	Nivel	Consecuencia	Mitigación (Preventiva)	Plan de Contingencia (Correctiva)	Responsable
R9	Ventanas de trabajo limitadas o no disponibles	M	A	Alto	Retrasos en cronograma	Planificación anticipada con ILC	Reprogramación por fases o zonas	ILC / DYS
R10	Intervenciones de terceros en la red	B/M	M	Medio	Configuraciones inconsistentes o fallas	Coordinación con equipo TI de ILC	Revisión y corrección de configuraciones	ILC / DYS
R11	Dependencia de tiempos del fabricante (Cisco)	M	M	Medio	Retrasos en soporte o reposición	Planificación anticipada y gestión con canal	Escalamiento con Cisco	DYS / Canal
R12	Retrasos por condiciones de sitio (acceso físico)	M	M	Medio	Demoras en instalación de APs	Coordinación previa de accesos	Reprogramación por zonas	ILC / DYS
R13	Variaciones en precios del fabricante	M	M	Medio	Impacto en costos del proyecto	Validación de precios al momento de cierre	Revisión de alternativas o ajuste de propuesta	DYS / ILC



Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas



PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321



informacion@datayservice.com



www.datayservice.com