

# Fidel Aragón Franco

fidelaragon@gmail.com +57 3125795286 https://www.linkedin.com/in/fidel-aragon-franco-72001216

## Resumen

Maestro Mexicano radicado en Colombia con su familia desde hace más de 20 años, se ha desempeñado en diversos roles como Consultor, Capacitador y Auditor Empresarial en diversos países de Latinoamérica, en el ámbito educativo a ocupado diversas posiciones como asesor, docente, coordinador, director y decano en diferentes organizaciones educativas.

## Principales experiencias Laborales

### Consultoría y Auditoria en Gestión

Agosto 2009 – Actualidad

- ICONTEC- Instituto Nacional de Normas Técnicas - Conferencista invitado el evento nacional en Colombia para el lanzamiento de la norma ISO 21001:2018. Capacitador para el programa de formación para calificación y actualización de auditores de 3ª parte conforme a la norma ISO 21001:2018.
- INFOP – Instituto de Formación Integral de Formación Profesional de Honduras- Miembro del Equipo Consultor y Auditor para el diseño, implementación, evaluación y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2018 - con el siguiente alcance: "Prestación de servicios de formación bajo la modalidad de Gestión de Formación e-learning y a distancia y certificación de competencias laborales".
- CELSIA – Auditoria en Sistema de Gestión Integral para la Generación, Transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica para el mercado mayorista de energía eléctrica a nivel nacional
- TERMOPAIPA – Auditoria para determinar el nivel de conformidad en la gestión de la operación y mantenimiento para las unidades I, II y III de la Central Termoeléctrica de Paipa para lograr los niveles de confiabilidad, disponibilidad y continuidad en la generación de energía eléctrica, conforme al marco legal, regulatorio, contractual y normativo, conforme a la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 55001:2014.
- TERPEL – Auditorías Internas al Sistema de Gestión Integral HSEQ aplicable a los diferentes negocios de la Organización, así como a sus procesos corporativos de apoyo, conforme al marco legal, normativo y contractual, Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.
- METODO – Sistema de gestión integral ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001, con el alcance: Diseño, construcción, remodelación y mantenimiento de edificaciones, obras de urbanismo, instalaciones de gas, hidrosanitarias y redes contra incendio, instalaciones eléctricas de baja y media tensión, instalaciones de aire acondicionado y ventilación mecánica, instalaciones de conectividad, voz y datos, e instalación y mantenimiento de equipos de vigilancia y seguridad.
- ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA – Formación especializada para la formación de auditores e interpretación de la norma ISO 21001:2018.
- CODENSA – GRUPO ENEL Auditoria HSEQ de con el siguiente alcance: Verificar el cumplimiento, implementación y mejora del Sistema de Gestión Integrado, con base en las normas de Calidad (ISO 9001), Seguridad y Salud Laboral (ISO 45001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Energía (ISO 50001) (Para el alcance de I&N), así como la conformidad y eficacia del Sistema de Gestión Integrado frente a los requisitos legales, globales en diversos procesos de las Unidades de Negocio: e – solutions e Infraestructure & Network
- CALIDAD ENERGIA: Organismo de Evaluación de la Conformidad del sector eléctrica –Servicio de Auditoría interna para determinar el nivel de mantenimiento y mejora del sistema HSEQ de Calidad Energía, conforme su alcance actual y a los criterios: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 los requisitos contractuales, legales, normativos y los que la misma organización ha definido.
- TERMOTASAJERO Y TERMOTASAJERO 2 - Servicio de auditoría interna al sistema de gestión en modalidad remota, al sistema de gestión para la generación y comercialización de energía eléctrica.
- Caja de Compensación Familiar del Cauca Proyecto: Gestión de Riesgo, Planes e Indicadores. Lugar: Popayán, Cauca- Colombia Principales características del proyecto: "Identificación y Control de Riesgos. En los servicios:

Subsidio de vivienda, supermercados, Salud, Educación, Recreación, Turismo y droguerías." Función: Consultor Metodológico.

- Grupo EPM-ESSA: Programa Especializado de Formación en Sistema Integral de Gestión. Lugar: Bucaramanga, Santander – Colombia Principales características del proyecto: "Programa de Formación especializada para líderes de proceso para la Sistema de Gestión para la Electrificadora de Santander Función: Capacitador Único.
- SERFECOL, LTDA Transición del SGC-Cantagallo- Colombia. En los procesos Estratégicos, Misionales y de apoyo, con ISO 9001, RUC (TRANSPORTE PLUVIAL)
- CONSTRUCTORA LIZARRAGA, S.A.S. "Diseño e implementación del SGC en Construcciones Lizárraga, conforme a la norma ISO 9001:2015, en la Ejecución de proyectos de urbanización de obras hidráulicas, terracerías, pavimentos, muros de contención, puentes, canales y renta de maquinaria pesada.
- JHG CONSULTOR, S.A.S. -En los procesos Estratégicos, Misionales y de apoyo - "Asesoramiento en Negociación de predios mediante los procesos de gestión contractual, jurídica, técnica y social, en los proyectos vigentes", que le permitan certificarse con ISO 9001:2008.
- ECOPETROL - Líder de Calidad para el convenio IES UNAB – UTB-UIS para la creación de la Universidad Corporativa de ECOPETROL.

## Experto Técnico Nacional, Regional e Internacional en Normalización

ISO - International Organization for Standardization Internacional — Enero 1999 – Actualidad — Sector: Cooperación y desarrollo

ISO - Miembro del ISO/TC176, comité responsable por la serie de normas ISO 9000. Ha participado en las reuniones realizadas en: Estados Unidos, Panamá, México, Costa Rica, República Dominicana, Japón, Colombia, Reino Unido y España con las siguientes responsabilidades: o Representante por INLAC en el STTG - Spanish Translation Task Groupe desde su creación (1999). Miembro de los grupos de trabajo que elaboraron la ISO 9001:2000 y la ISO 9001:2008. o Representante por INLAC en el STTF - Spanish Translation Task Force desde su creación (2002 – 2006). o Participante en la discusión y elaboración de la norma internacional ISO 26000. • ICONTEC – ORGANISMO DE CERTIFICACION Y NORMALIZACION EN COLOMBIA • DGN - COTENNSISCAL– ORGANISMO DE NORMALIZACION EN MEXICO.

## Experiencia profesional en el ámbito Educativo

Docente Universitario desde hace más de 20 años en diversas instituciones de Educación Superior.

- ✓ Universidad de la Sabana (Instituto FORUM) – Especialización en Gerencia de Operaciones y Producción: Análisis y Simulación de procesos.
- ✓ Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) – Diplomado ISO 9000 - Módulo de Gestión de la Calidad.
- ✓ Universidad de Ciencia y tecnología (UNICYT) del Salvador Docente Modulo Interpretación de las normas ISO 9001.
- ✓ Universidad Santo Tomas (USTA - ICONTEC) Maestría en Calidad y Gestión Integral: Docente Gestión de la Calidad – Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión Integral, Prospectiva, Auditoria en Calidad y Combinada
- ✓ Universidad de Investigación y Desarrollo (UDI) – Especialización en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ: Docente de Control de la Gestión en un Sistema Integrado de Gestión, Auditoria al SG-SST, Mejoramiento de Procesos, Fundamentos ISO 9001, Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
- ✓ Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) – Especialización en Sistemas Integrados de Gestión: Modelos de Excelencia y Responsabilidad Social Empresarial.
- ✓ Universidad Cooperativa de Colombia (UCC) – Maestría en Gestión de Organizaciones: Gestión de Calidad - Especialización en Gerencia de la Calidad y Auditoria en Salud: Calidad y SOGS.
- ✓ Universidad Industrial de Santander (UIS) – Especialización de Alta Gerencia: Gerencia de la calidad.
- ✓ Universidad Libre (ULIBRE) – Maestría en Sistemas Integrados de Gestión– Fundamentos de Sistemas de Gestión Integrados, Docente Gestión de la Mejora y Auditoria Integral HESQ, Gestión y Auditoria Ambiental.
- ✓ Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) – Especialización de gerencia de Recursos Energéticos: Docente de Gerencia de la calidad- Especialización Revisoría Fiscal y Auditoria.
- ✓ Universidad de Santander (UDES) - Gerencia de Servicios de Salud y Auditoria de Servicios de Salud: Docente de Auditoria de Sistema de gestión de la Calidad, Especialización de del programa de – RSE Responsabilidad Social Empresarial.
- ✓ Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB) – Especialización de Producción y Calidad Docente de Gerencia de la Calidad – Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Universidad de Boyacá (UB) – Maestría en Sistemas Integrados de Gestión – Gestión de Riesgos y Sistemas de Gestión Integral.

## *Decano de la Facultad de Ciencias Económicos y Administrativa*

**Corporación Universitaria Iberoamericana** 2018 –2019 Bogotá Colombia Sector: Instituciones de Educación Superior

Sustentación y aprobación de Registros calificado de los programas de Administración y Finanzas, Economía y de Negocios Internacionales. Así como la elaboración de recurso de reposición del programa nuevo de especialización Gerencia de proyectos.
Se logro cambiar la tendencia negativa en cuanto a ingresos, excedentes y número de estudiantes.
Se implemento la puesta en marcha del nuevo Programa de Especialización de Gerencia Financiera.
Se lograron las primeras prácticas Internacionales en la historia de la Ibero: 2 estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales (1 de Marketing y Negocios Internacionales y 1 de Administración y Finanzas) en el Hotel Royal Decamerón Complex- Puerto Vallarta, Jalisco México.
La Universidad de Zacatecas otorgo el reconocimiento a la Corporación Universitaria Iberoamericana por el apoyo al Desarrollo de Investigación Social para la reducción de las Brechas Sociales en Latinoamérica.
Representación de la IBERO por su Decano de la FCE, en el Lanzamiento de la Norma ISO 21001:2018 en México.

## *Director de la - Maestría de Administración MBA*

**Universidad Santo Tomas** Bucaramanga 2017 –2018 Sector: Instituciones de Educación Superior

Dirigir y representar el programa en los diversos ámbitos internos y externos a la institución. Mantener el Registro Calificado otorgado por el MEN. Participar en la Unificación del programa con directores homólogos de las sedes Bogotá, Medellín y Tunja, con el fin de sumar elementos distintivos de la propuesta de valor del programa.

Definir e implementar estrategias para el aumento de estudiantes y por lo tanto de ingresos.

Iniciar el proceso de Acreditación Nacional e Internacional del programa.

## *Director de Relaciones Interinstitucionales*

**World Trade Center** Bucaramanga 2015 - 2016 Sector: Negocios Internacionales

Definición de la Arquitectura Organizacional de la Empresa (Modelo de negocio, Misión, Visión, Objetivos, Estrategias y Procesos – Estrategia de Relacionamiento y comercialización). Relacionamiento Nacional e Internacional de la Institución en diversos medios del ámbito empresarial y académico.

Asistencia y representación de WTC BGA en reuniones internacionales en Estados Unidos (Nueva York), Brasil (Sao Paolo), México (CDMX) y Chile (Santiago).

## *Director de Calidad Institucional*

**UDES - Universidad de Santander** 2012 - 2014 Bucaramanga – Colombia Sector: Instituciones de Educación Superior

Obtención y renovación de más de 40 programas en registro calificado y acreditación de alta calidad a nivel nacional (Bucaramanga, Bogotá, Cúcuta, Valledupar) en diversos, niveles, modalidades y áreas del conocimiento. Diseño, planificación y ejecución de la estructura, estrategia y procesos para la reingeniería de la Oficina de la Calidad Institucional. Asesoría y acompañamiento a la Alta Dirección, Decanos y comités curriculares, en los procesos de autoevaluación, planes de mejoramiento, representación de la institución ante el MEN y CNA, y Organismos de acreditación internacional.

## *Coordinador de Calidad Programa de Ingeniería Industrial*

**UDES - Universidad de Santander** 2010- 2012 Bucaramanga – Colombia Sector: Instituciones de Educación Superior

Diseño, planificación e implementación de un sistema de gestión de la calidad en el programa, con el fin de validar su aporte a la consecución de la acreditación de alta calidad conforme al modelo ISO 9001 y lineamientos CNA.

### *Director Consultoría*

**Fundación Cambridge** Bucaramanga 2006 – 2008 Sector: Negocios Internacionales

Consultoría y Formación para el fortalecimiento de organizaciones de sector de transformación y de servicios, incluyendo las instituciones de Educación con vinculación con la Fundación, se logro mantener las certificaciones internacionales de las empresas del Grupo, así como lograr recursos nacionales mediante la obtención de recursos de financiación de fuentes externas para proyectos de mejoramiento de la calidad y de la productividad.

### *Asesor de Rectoría*

**UNAB - Universidad Autónoma de Bucaramanga** 2001- 2006 Sector: Ed. Superior

Asesoría, en la estrategia de Competitividad de la institución por medio de la implementación de sistema de gestión de la calidad en sus diversas unidades misionales y de apoyo. Docente Internacional en los Programas de Postgrado. Consultor Líder en Proyectos de Consultoría Organizacional por medio de la Unidad de Extensión Universitaria en diversos tipos de organizaciones en el tema de Planeación, Calidad, Productividad y mejoramiento. Instructor de Educación Continua en diversos proyectos y programas empresariales cerrados y abiertos, entre los principales proyectos se destacan:

1. HARINERA PARDO - Producción y venta de harina de trigo para consumo industrial y doméstico.
2. COPETRAN - Servicio de transporte de carga masiva (empacada, gráneles, refrigerada, líquida, mercancías peligrosas e hidrocarburos) a nivel nacional e internacional.
3. CONSTRUCTORA URBANAS - Gestión de diseño, comercialización y construcción de edificaciones y obras de urbanismo
4. TERPEL LUBRICANTES SGC a Nivel Nacional en Colombia: “Producción, distribución y comercialización de lubricantes TERPEL por parte de la Unidad Estratégica de Lubricantes y la Operación de la Bodega Central Unidad Comercializadora,

## Estudios Formales

Doctorado en planeación estratégica para la mejora del desempeño
Instituto Tecnológico de Sonora agosto 2015 – Aplazado

Magister en Administración (Con énfasis en Política y Estrategia)
Universidad Autónoma de Bucaramanga - ITESM febrero 2003 - Agosto 2006

Ingeniero Mecánico Electricista
UNAM - Universidad Nacional Autónoma De México septiembre 1989 - Septiembre 1995

Programas de acreditación pedagógica para NO licenciados
UIS - 2008

Diplomado en Administración Ambiental ISO 14000
ICONTEC - ACOPI marzo 2002 - Mayo 2002

Especialista en Calidad
IPN - Instituto Politécnico Nacional marzo 1996 - Octubre 1996

Auditor de sistemas de gestión de la calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo bajo los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018, con los lineamientos de la norma ISO 19011:2018.
AGVC SAS Noviembre 2019

Auditor Líder en ISO 21001:2018 y con base en la ISO 19011:2018”
ATR marzo 2019

# AGVC SAS

CERTIFICA QUE:

## FIDEL ARAGÓN FRANCO

c.e. 307330

Asistió y aprobó satisfactoriamente la formación en

## AUDITOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### BAJO LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018, CON LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA ISO 19011:2018.

Realizado en la ciudad de Bogotá, en el mes de noviembre de 2019 con una duración de treinta y dos (32) horas.

ALBERTO GUEVARA VALENCIA
TUTOR

info@agvc.com.co
Bogotá D.C.

American Trust Register, S.C.
Organismo Certificador de Sistemas de Gestión

# Certificado de Competencia :

# ING. FIDEL ARAGON FRANCO

Por su participación en el curso de certificación de Auditor Líder :

## "AUDITOR LÍDER EN LA NORMA ISO 21001:2018"

Obteniendo la calificación como Auditor Líder durante la participación en el curso **"Formación de Auditores Líderes en ISO 21001:2018 y con base en la ISO 19011:2018"** que se llevó a cabo los días 25 de febrero al 1 de marzo de 2019, con una duración de 40 horas



**Ing. Oscar Manuel López Batista**
**Director General**

American Trust Register, S. C.
, Retorno de Tulipán No. 112 Col. La Florida Naucalpan de Juárez, Estado de México, CP 53160 Tel: (0155)5236-7383 y 84 www.americantrust.com.mx

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

ALIANZA EMPRESARIAL PARA EL COMERCIO SEGURO

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

Certifica que:

# FIDEL ARAGON FRANCO

CE. 307.330

Participó y Aprobó:

# CURSO AUDITOR INTERNO BASC

Basado en la Norma BASC V5-2017 y Estándares Internacionales de Seguridad.

Floridablanca (Col)
Septiembre 17, 18 y 19 de 2018
24 horas.

Pablo Antonio Herrera P.
Auditor Internacional BASC- WBO
Formador Código F5-001

Silvia C. Sánchez Monsalve
Directora Ejecutiva
BASC Oriente



AFAQ ASCERT INTERNATIONAL

# CERTIFICADO N°A-0702

## *CERTIFICATE*

AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL certifica que
*AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL certifies that*

## Fidel ARAGON FRANCO

Evaluado según el procedimiento establecido por AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL
*Whose evaluation was conducted according to the process established by AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL*

DRA/AS/21

Cumple con los requisitos especificados en
*Satisfies the requirements specified in*

DRA/AS/21
y parte de la norma ISO 10011

Esta certificado
*Is certified*

## AUDITOR INTERNO

Validez del cetificado (año, mes, dia)
*This certificate is valid until (Year, Month, Day)*
1998/12/07

AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL
*AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL*

Alister DALRYMPLE
Director de las Certificaciónes

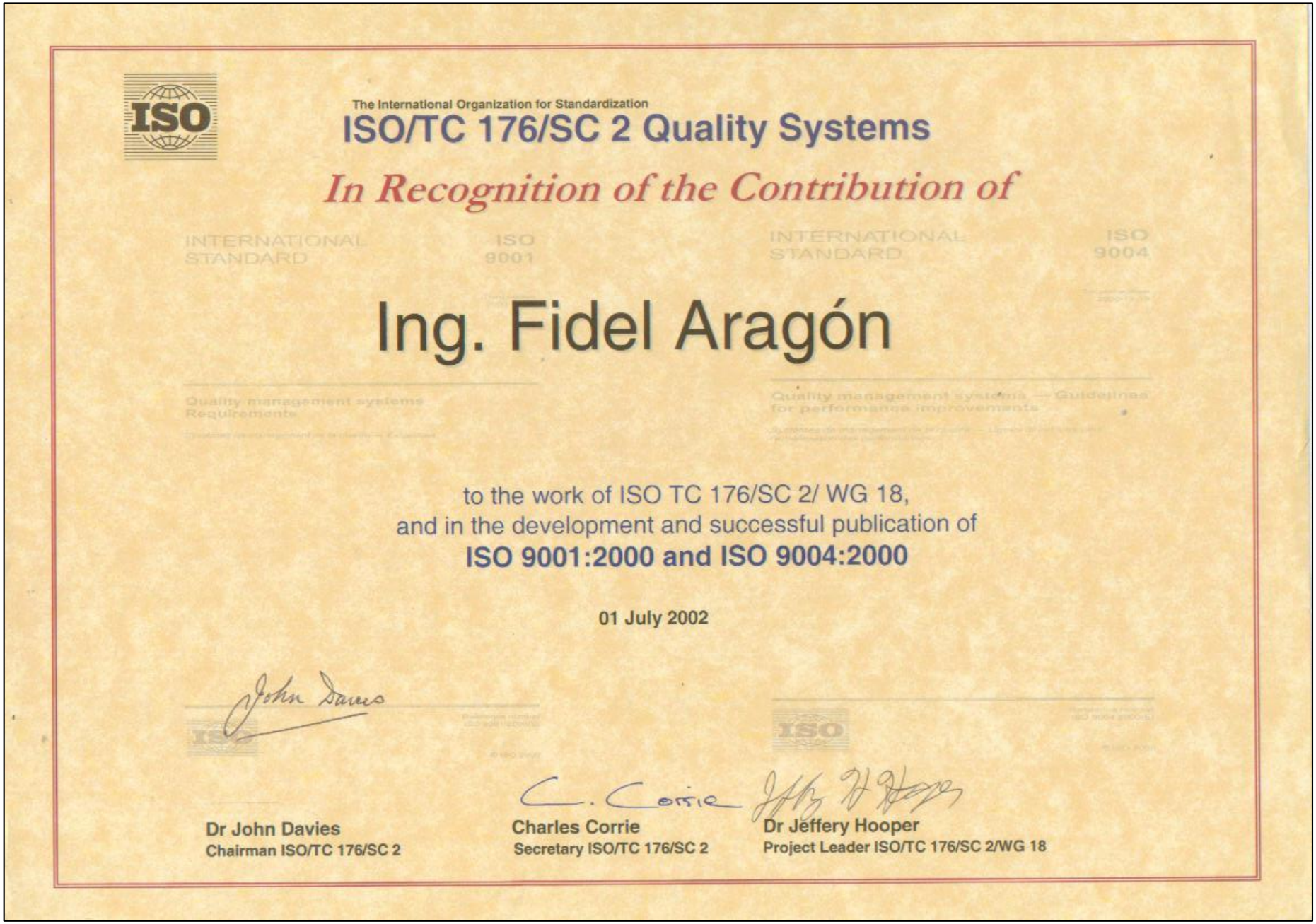
El auditor
*The auditor*

Fidel ARAGON FRANCO

Emitido el / *Issued on*
(año, mes, dia)(Year, Month, Day)
1995/12/08

Válidado por / *Validated by*
*AFAQ-ASCERT INTERNATIONAL HOLDING*

Dr. Sigmar ROEHR
Director Général



The International Organization for Standardization

## ISO/TC 176/SC 2 Quality Systems

*In Recognition of the Contribution of*

# Ing. Fidel Aragón

to the work of ISO TC 176/SC 2/ WG 18,
and in the development and successful publication of
**ISO 9001:2000 and ISO 9004:2000**

**01 July 2002**

| Dr John Davies | Charles Corrie | Dr Jeffery Hooper |
|---|---|---|
| Chairman ISO/TC 176/SC 2 | Secretary ISO/TC 176/SC 2 | Project Leader ISO/TC 176/SC 2/WG 18 |

INTERNATIONAL STANDARDIZED TESTING ORGANIZATION

# Certificate of Achievement

201/52/11/020

This is to certify that

Fidel Aragón

has demonstrated a clear understanding of the

ISO9000:2000 series of standards

by passing the

International Standardized Testing Organization's Examination

held in

México, D.F.

on

March 10th, 2001

Secretary, Examination Board
International Standardized Testing Organization
Grabenstrasse 32, CH-6301 Zug Switzerland
http://www.isto.ch

INTERNATIONAL STANDARDIZED TESTING ORGANIZATION
Examination Board

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

CONVENIO USTA - ICONTEC • Posgrados en Sistemas de Gestión

icontec internacional

*El convenio USTA – ICONTEC*

*Hace constar que*

# *FIDEL ARAGON FRANCO*

*Asistió al curso*

## *ACTUALIZACIÓN EN LA NORMA ISO9001 :2015*

*Enfoque y Requisitos*

*Con una intensidad de 24 horas*

ICONTEC INTERNATIONAL CONVENIO

*Germán Darío Marín Segura*
*Director de Posgrados*
*Convenio USTA - ICONTEC*

*José Edilberto Pinzón Quiroga*
*Jefe de Educación*
*Icontec*

Acreditación de Alta Calidad
Univ. Santo Tomás, Bogotá. M.E.N. Res. No. 6284 Oct. 19 2011

*Bogotá, Julio 2015*
**CANIER-16**

1029

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU

El Notario Segundo de Floridablanca
Hace constar que éste folio es auténtico
como copia del original que he tenido a la vista

LUIS ARGEMIRO VELASCO ARIZA
Notario Segundo Circulo de Floridablanca

07 FEB 2017

# La Universidad Nacional Autónoma de México



otorga a

## Fidel Aragón Franco

el título de

## Ingeniero Mecánico Electricista

en atención a que demostró tener hechos los estudios conforme a los planes autorizados por el Consejo Universitario y haber sido aprobado en el examen profesional que sustentó el día 13 de julio de 1995 según constancias archivadas en la misma Universidad.

Por mi Raza hablará el Espíritu

Dado en la ciudad de México Distrito Federal, el día 21 de septiembre de 1995.

El Secretario General

Dr. Jaime Martuscelli Quintana

El Rector

Dr. José Sarukhán

1029

UNAB
1952

# La Universidad Autónoma de Bucaramanga

en convenio con

# El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

*y en atención a que*

El Notario Segundo de Floridablanca
Hace constar que este folio es auténtico
como copia del original que he tenido a la vista
LUIS ARGEMIRO VELASCO ARIZA
Notario Segundo Círculo de Floridablanca
07 FEB 2017

## FIDEL ARAGON FRANCO

**C. E. 307330 de Bogotá**

*ha cursado todos los estudios y cumplido los requisitos académicos y las disposiciones legales para un grado universitario le otorgan el título de*

## MAGISTER EN ADMINISTRACION

*Dr. Gabriel Burgos Mantilla*
*Rector de la UNAB*

*Dra. María Victoria Puyana Silva*
*Secretaria General de la UNAB*

*Dr. Rafael Rangel Sostmann*
*Rector del Sistema Tecnológico de Monterrey*

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

CGFIE
Coordinación General de Formación e Innovación Educativa

FOLIO: I1262/AF698/GRP3302

Otorga la presente

# CONSTANCIA

a

## FIDEL ARAGÓN FRANCO

Por haber participado como instructor en el taller:

## *FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS*

Realizado del 23 al 28 de agosto de 2018 por haber participado con 25 horas y la aplicación de la evaluación correspondiente. La acción de formación se efectuó en las instalaciones de la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa, en la modalidad presencial.

*" La Técnica al Servicio de la Patria "*

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

**M. en C. Arodí Rafael Carvallo Domínguez**
Coordinador General de
Formación e Innovación Educativa del IPN

SECRETARÍA ACADÉMICA
COORDINACIÓN GENERAL DE
FORMACIÓN E INNOVACIÓN
EDUCATIVA

**Ciudad de México, a 21 de septiembre de 2018.**
CUR: CGFIE/111017/1019/AFT/025/P/V3/&/245

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA
PERSONERÍA JURÍDICA 3645 DEL 6 DE AGOSTO DE 1965 - VIGILADA MINEDUCACIÓN

IV Escuela de Verano-2017

La Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga

CERTIFICA QUE

# Fidel Aragón Franco

Participó como facilitador del

## SEMINARIO TALLER GESTIÓN DEL RIESGO

Organizado por el Departamento de Planeación y Desarrollo y realizado en la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, los días 6, 13, 21 y 28 de junio de 2017

Fr. Érico Juan MACCHI CÉSPEDES, O. P.
Rector

fr. Oscar Eduardo GUAYÁN PERDOMO, op.
Vicerrector Académico

Lewis Herney GARCÍA MORA
Director (E) Centro de Estudios en Educación-CEE

serfecol
TRANSPORTE FLUVIAL

Dirección Circunvalar 35 No 92 – 156 Apt 1709
Cuidad: Bucaramanga – Santander
(7)6901227
310 243 9666 - 310 325 6826
Avantel: 521*12 - 521*25
gerencia@serfecol.com

**15 de Abril del 2018**

Julieth Inés Buitrago Anaya con cédula No 1.098.635.620, Directora Administrativa de la Empresa servicio de Ferry de Colombia Limitada Serfecol Ltda, hace constar que:

**FIDEL ARAGON FRANCO**
**CE 307330**

Se desempeño en SERFECOL Ltda como asesor para la implementación del Sistema de gestión de calidad y auditor lider en la norma ISO 9001:2008 en el año 2.012.
Desempeño el cargo de auditor lider desde el año 2.013 hasta el 2.017, evaluando y verificando el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2008.
El año 2017 nos presto el servicio de consultoria para lograr la transición del sistema de gesion de calidad a la version 2015 en las que se incluyeron auditorias internas realizadas por el Ingeniero Fidel en rol de auditor Lider para todos los procesos de la organización, como consecuencia de esto se obstuvo la certificación ISO 9001:2015.

El desempeño del auditor fue evaluado con apreciaciones positivas por parte de la alta dirección y todas las partes interesadas de 100/100.

La presente constancia, se expide en Bucaramanga santander a los 15 días del mes de Abril de 2018 a petición del interesado.

Cordialmente,

**Julieth Inés Buitrago Anaya**
**Directora Administrativa**
**Serfecol Ltda**

ISO 9001 icontec CO SC CER 220254 · IQNet · CCS Consejo Colombiano de Seguridad · RUC® Registro Uniforme para Contratistas · VIGILADO SUPERTRANSPORTE

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA

23 de abril del 2018

María Cristina Bacca Romero con cédula No 63.353.545, Directora del Departamento de Planeación y Desarrollo de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, hace constar que:

**FIDEL ARAGON FRANCO**
CE 307330

Se desempeñó en la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga como capacitador externo del programa denominado Seminario Taller "Actualización en la norma ISO 9001:2015 y su incorporación en las auditorias de calidad". El programa en mención, fue desarrollado del 18 de abril al 24 de junio de 2016 con una intensidad de 60 horas; y fue ofertado a dos grupos de 25 y 38 participantes respectivamente.

Este programa se realizó en el marco de la Norma ISO 9001:2015 y conforme a la metodología de auditoria establecida por la norma Internacional ISO 19011:2011; de igual manera incorporo, con el acompañamiento y la retroalimentación del capacitador, 12 auditorías didácticas a procesos de la institución en correspondencia con las normas mencionadas.

El desempeño del capacitador fue evaluado con apreciaciones positivas por parte de los participantes y con una valoración de 90/100.

La presente constancia, se expide en Bucaramanga Santander a los 23 días del mes de abril de 2018 a petición del interesado.

Cordialmente,

**María Cristina Bacca Romero**
Directora Departamento de Planeación y Desarrollo
Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga

Bogotá D.C., 20 de abril de 2018

**CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN EN AUDITORÍA INTERNA**

El suscrito gerente de la organización CMD CERTIFICATION hace constar que el Ing. Fidel Aragón Franco, participó como miembro del equipo auditor en el contrato de Auditoría Interna al Sistema de Gestión Integrada de la firma Codensa S.A. E.S.P. (del Grupo Italiano Enel) basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 50001:2011.

La actividad fue realizada en el mes de marzo de 2018. La participación del Ing. Fidel Aragón fue de setenta y dos (72) horas de ejecución de auditorías.

Atentamente,

**ALBERTO GUEVARA VALENCIA**
Gerente
alberto.guevara@cmdcertification.com.co
57 3002192978

Carrera 13 No. 96-67, Edificio Alatri Oficina 503
Teléfonos 8052015 – 3002192978
Bogotá D.C.
info@cmdcertification.com.co

**CONSTRUCCIONES LIZÁRRAGA, S.A. DE C.V.**
*Formamos un Suelo Seguro*

Proyectos de Urbanización de obras hidráulicas, terracerías, pavimentos, muros de contención, puentes, canales y renta de maquinaria pesada.

a 16 de Abril del 2018.

A quien Corresponda:

Me complazco en recomendar ampliamente a la empresa InterQual de México, representada por el Ing. Fidel Aragón Franco; se trata de una empresa que tiene como cometido la Implementación y mejora de sistemas de gestión de calidad y quien dirigió en 2014 la implementación de la Norma ISO 9001:2008 en mi empresa, así como el proyecto de transición a la ISO 9001:2015 en el año 2015, etapas en las cuales tuvimos un resultado satisfactorio con el Organismo de Certificación.

Ha demostrado ser una Empresa Seria y Profesional en la relación Comercial que hemos mantenido, tenemos 4 años de conocerlo. Durante este tiempo, ha cumplido en tiempo y forma con sus responsabilidades contraídas. Razones por las cuales no tengo ningún inconveniente en recomendarlo.

Se extiende la presente para los fines que el interesado juzgue convenientes.

Sin más por el momento, quedo de usted.

Atentamente:

Ing. Javier Lizárraga Méndez
Director General
Construcciones Lizárraga SA. de CV

Paseo de los Marinos 1642, e/ Balandra y Goleta, Colonia Mauricio Castro, C.P. 23443, San José del Cabo, B. C. Sur.
Tels. 105 23 88 / 105 23 89 / 624 205 27 70 jlizarraga@construccioneslizarraga.com www.construccioneslizarraga.mx

HERRAJES SEISA, S.A. DE C.V.
Manufactura de artículos metálicos y tornillería
Tlaltenango Nº59, Tacuba, D.F. Tels.01(55) 5576 4421 y 53583323 FAX 5576 4552

**Ciudad de México a 14 de abril de 2018**

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito nombre de mi representada y personalmente dar la MÁS AMPLIA RECOMENDACIÓN al **Ing. Fidel Aragón Franco** a quien tengo el placer de conocer desde hace más de 20 años. mismo que se ha distinguido como una persona que profesional integra trabajadora, honesta y capaz. El proyecto en el que participo en el Rol de **Consultor fue la implementación de un Sistema de Gestión de a Calidad** en el año 1997 y actualizaciones posteriores 2000 2008 y 2015 en Herrajes Seisa, empresa metal mecánica con 60 años en el mercado.

Se extiende la presente para los fines que el interesado estime conveniente.

**HERRAJES SEISA, S.A. DE C.V.**

HERRAJES SEISA, S. A. DE C. V.
14 ABR. 2018
TLALTENANGO No. 59 MEXICO, D. F.
TELS. 5576-4582 Y 5576-4421

**ING. UBALDO SÁNCHEZ ANAYA**
*GERENTE GENERAL*

A quien corresponda

15-marzo-2018

Por medio de la presente hago constar que conozco y he tenido agradables experiencias en la consultoría de sistemas de gestión con el Ing. Fidel Aragón Franco.

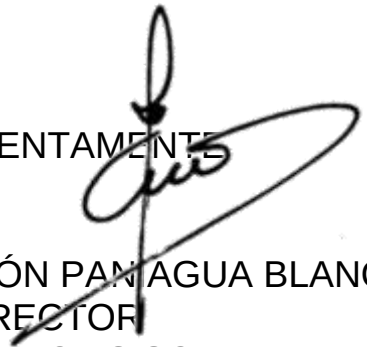
Iniciamos en los años noventa y en los dos mil haciendo equipo para consultoría en empresas transportistas, de servicios y educativas, por mencionar algunas.

También participamos en varias ocasiones en el comité técnico 176 de ISO en el SC1 y el SC2, como delegados del INLAC (Instituto Latinoamericano de la calidad), organismo de enlace tipo “A” con ISO

Igualmente tuvimos varias intervenciones en el foro mundial de la calidad como organizadores y como ponentes en varios temas que mostraban los avances de las normas y documentos de apoyo.

Para mí haber tenido la oportunidad de contar con el apoyo del Ing. Fidel Aragón Franco ha sido de apoyo y aprendizaje mutuo.

Extiendo la presente para los fines que mejor convengan y dar fe y constancia de que hemos realizado trabajos en forma conjunta en México y algunos países en Latinoamérica.



ATENTAMENTE

LEÓN PANIAGUA BLANCO
DIRECTOR
PANI QMS SC



*16 de Sept. 76 Col. M. Ávila Camacho, Naucalpan Edo.México. C:P: 53910; cel 5554167133 e-mail: leon_paniagua@yahoo.com*

Ciudad de México, a 16 de abril del 2018.

**A QUIEN CORRESPONDA**
**Presente.**

Por medio del presente hago constar que conozco al Maestro Fidel Aragón Franco desde hace más de 20 años, tiempo durante el cual hemos llevado a cabo proyectos de consultoría en materia de diseño, desarrollo, implementación y mejora de distintos Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la Norma Internacional ISO 9001.

Durante esta experiencia laboral y personal, me consta que el Mtro. Aragón Franco es una persona responsable, confiable y altamente capaz para llevar a cabo los trabajos que se le encomienden.

La experiencia de trabajo la puedo constatar a través de su participación en los proyectos realizados con nuestros clientes siguientes:

- DHL México.
- Transportistas Unidos Mexicanos División Norte, S. A. de C. V.
- Corporación UNISOL, S. A. de C. V.
- Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gobierno del Estado de Veracruz.
- Herrajes SEISA.

Por otra parte, el Maestro Fidel Aragón y un servidor, hemos participado en distintos momentos y desde el año 1999, como Delegados del Instituto Latinoamericano de la Calidad para la elaboración de la Familia de Normas ISO 9000.

Por todo lo anterior, no tengo inconveniente en extender mi más amplia recomendación al Maestro Fidel Aragón Franco.

Sirva la presente para los fines que al interesado convengan y me reitero a sus ordenes para cualquier comentario o aclaración.

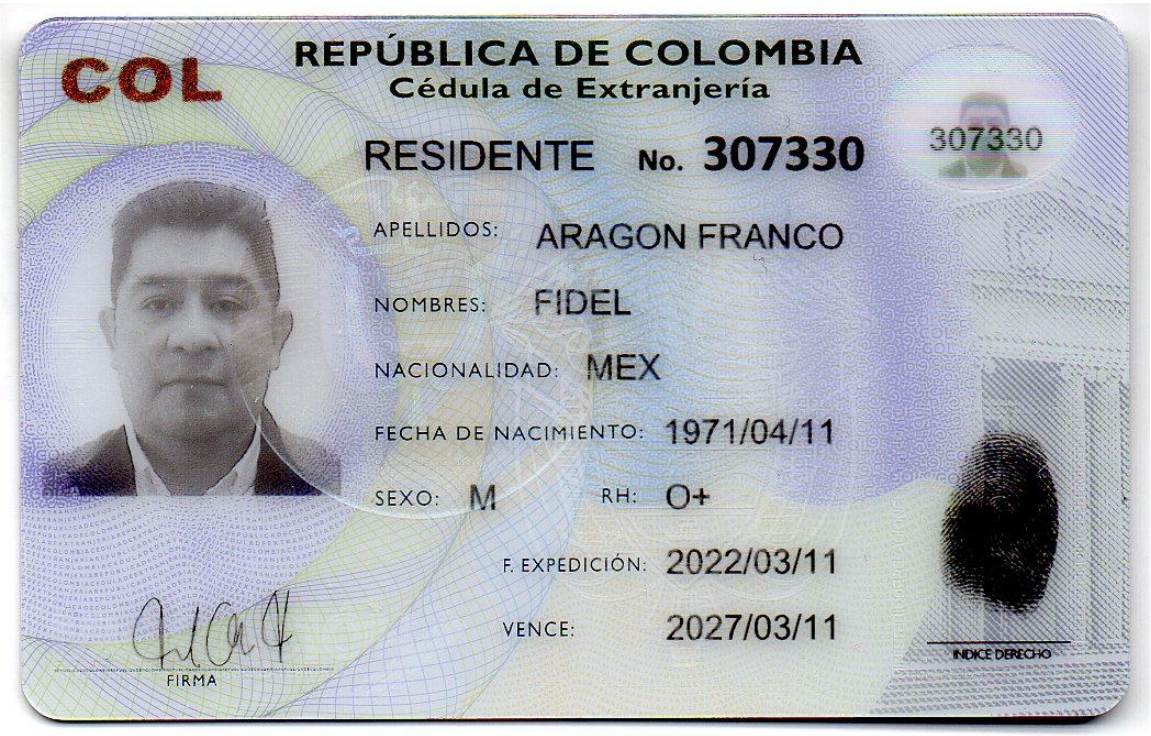
Reciba un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. Ricardo Hernández Laines.**
**Representante legal.**



**ASESORES EN CONTROL DE CALIDAD, S. C.**
Calle Cerrada Rosa Violeta # 9, Col. Ampliación Molino de Rosas, C. P. 01470. CDMX. Tel. (0155) 54389966 E-mail: rhlaines@yahoo.com.mx www.rhlaines.com.mx


COL
REPÚBLICA DE COLOMBIA
Cédula de Extranjería
RESIDENTE No. 307330
307330
APELLIDOS: ARAGON FRANCO
NOMBRES: FIDEL
NACIONALIDAD: MEX
FECHA DE NACIMIENTO: 1971/04/11
SEXO: M
RH: O+
F. EXPEDICIÓN: 2022/03/11
VENCE: 2027/03/11
FIRMA
INDICE DERECHO


P523973
El titular de este documento debe notificar a MIGRACIÓN COLOMBIA cualquier cambio en la condición o información migratoria.
The holder of this document must notify MIGRACIÓN COLOMBIA any change of information or immigration status.
www.migracioncolombia.gov.co
Director Migración Colombia
Juan Francisco Espinosa P.
I<COL307330<<<8<<<<<<<<<<<<<<<
7104114M2703110MEX<<<<<<<<<<<2
ARAGON<FRANCO<<FIDEL<<<<<<<<<<

GSProgress

Exemplar Global
RTP Certified Training

# CERTIFICATE OF ATTAINMENT

## Fidel Aragón Franco

*Has participated in the*

***Integrated Management Systems***

***Lead Auditor Training***

*– ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 –*

*Held in Miami, Fl, from March 21st to 22nd, 2022*

*And successfully approved the following competency examinations:*

| *Exemplar Global Competency Unit* | | *Reference Standard* | *Date of examination* |
|---|---|---|---|
| QM | QM Management Systems | ISO 9001:2015 | Mar/22/2022 |
| EM | Environmental Management Systems | ISO 14001:2015 | Mar/28/2022 |
| OH | OHS Management Systems | ISO 45001:2018 | Mar/29/2022 |
| AU | Management Systems Auditing | ISO 19011:2018 | Mar/29/2022 |
| TL | Management Systems Auditing | ISO 19011:2018 | Oct/17/2022 |

Date of Examination: Mar 2022
Issue Date: Oct 25th, 2022
Certificate number: 22USSP148-07

Marco A. Pardavé
President, GSProgress Inc.