INVERSIONES MORA CORAL S.A.S
IPS MC DENTAL CLINIC
NIT. 900.436.239-1

ANALISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

MC DENTAL CLINIC

SEGUNDO SEMESTRE 2025

INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016

TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES
2. INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN RESOLUCION 0256 DE 2016
   2.1. DOMINIO SEGURIDAD
   2.2. DOMINIO EXPERIENCIA EN LA ATENCION
3. CONCLUSIONES

1. GENERALIDADES

La IPS MC DENTAL CLINIC, es una IPS que presta servicios de odontología general y especializada en la modalidad ambulatoria desde el año 2011 con código de habilitación 7611108345. Su sede está ubicada en la Calle 5 # 12 - 75 en la zona céntrica del municipio de Guadalajara de Buga

Oferta de servicios:

Odontología general

Ortodoncia

Periodoncia

Cirugía oral

Rehabilitación oral

Endondoncia

PLATAFORMA ESTRATEGICA Y DE DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

MISION

Somos una empresa que brinda bienestar en salud oral mediante el eficiente servicio de nuestros odontólogos y especialistas, garantizando una atención segura, con calidad y calidez, y oportuna en cada una de las etapas del tratamiento.

Contamos con un equipo humano actualizado, competente y comprometido, que nos permite brindar la mejor atención, garantizando la satisfacción a nuestros clientes y generando bienestar a la comunidad.

VISION

En el 2027 nos proyectamos como una organización con reconocimiento regional de nuestra marca, por nuestro constante compromiso con la calidad y la seguridad, la actualización de conocimientos y el servicio cálido y humano, brindando a nuestros clientes la comodidad de utilizar nuestros servicios en diferentes ciudades del país.

VALORES CORPORATIVOS

- Compromiso.
- Mejoramiento continuo.
- Trabajo en equipo

POLÍTICA DE CALIDAD

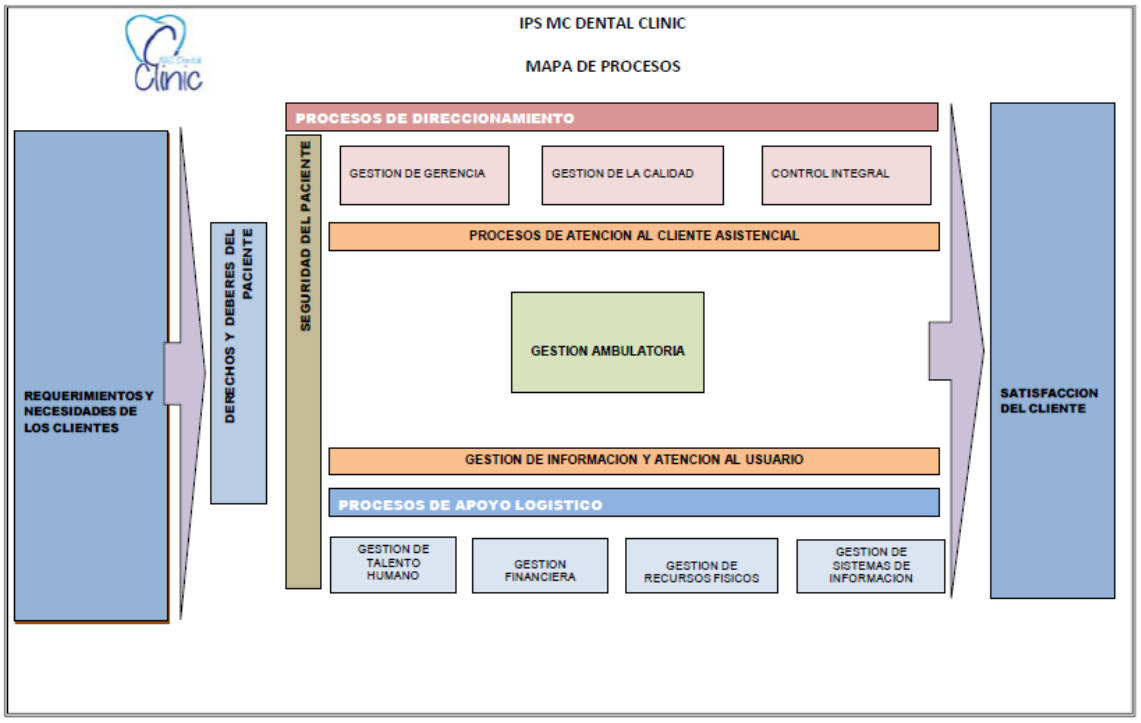
LA IPS MC DENTAL CLINIC se compromete a prestar un excelente servicio odontológico, procurando el cumplimiento de las expectativas y requerimientos de nuestros clientes externos e internos, siendo reconocidos por la incorporación de los últimos avances en odontología y sus especialidades, por la idoneidad de su talento humano y la calidez de la atención en salud.

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Prestar servicios de salud seguros a través del análisis y mejoramiento del proceso de atención con el fin de minimizar los riesgos, incidentes y eventos adversos, desarrollando la cultura de seguridad, favoreciendo la creación de un ambiente seguro para el paciente y su familia, el equipo asistencial y administrativo y, el entorno.

MAPA DE PROCESOS DE LA IPS MC DENTAL CLINIC

INVERSIONES MORA CORAL S.A.S
IPS MC DENTAL CLINIC
NIT. 900.436.239-1



2. INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN RESOLUCION 0256 DE 2016

Para el monitoreo de los indicadores de calidad a la IPS, se cuenta con una base de datos para consolidación y análisis de encuestas de satisfacción, plantillas para el cálculo de oportunidad en la atención y consolidación y gestión de eventos adversos e incidentes, los cuales son trasladados a un instrumento que consolida los indicadores aplicables a la IPS. Adicionalmente, se cuenta con un cuadro de mando de seguimiento de los indicadores de calidad aplicables, que incluye el resultado trimestral de cada indicador, el cálculo de la distancia a la meta, el mapa de calor por factibilidad de intervención y gravedad de efecto, y el mapa de calor priorizado. Se aplica ronda de seguridad en todas las áreas y se realiza estudio de adherencia a la historia clínica mensualmente.

Adicionalmente, se cuenta con plan institucional de capacitación anual donde se incluyen temas de Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo

a. DOMINIO SEGURIDAD

P.2.8. Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa

SEGUNDO SEMESTRE 2025		
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**RESULTADO FINAL INDICADOR**
0	2100	0

La tasa de caída de pacientes es un indicador trazador de la calidad de la atención en salud de una institución; durante el segundo semestre de la vigencia 2025 en la IPS MC DENTAL CLINIC, NO se presentaron caídas de pacientes.

b. DOMINIO EXPERIENCIA EN LA ATENCION

P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

SEGUNDO SEMESTRE 2025		
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**RESULTADO FINAL INDICADOR**
30	80	0,4

El indicador de oportunidad de la atención en consulta odontológica general de primera vez es de cero (0) días considerándose como un indicador de calidad excelente frente a una meta nacional de 3,0 días.

P.3.14 Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

SEGUNDO SEMESTRE 2025		
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**RESULTADO FINAL INDICADOR**
119	120	99%

La proporción de usuarios satisfechos en la IPS durante el segundo semestre de 2025 fue de 99%

P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos

SEGUNDO SEMESTRE 2025		
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**RESULTADO FINAL INDICADOR**
119	120	99%

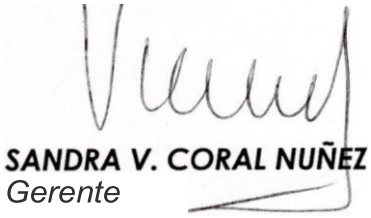
El 99% de los usuarios atendidos, recomendaría la IPS a sus familiares y amigos.

3. CONCLUSIONES

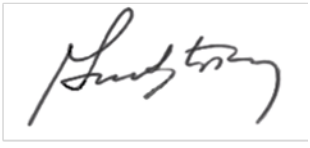
Luego de revisados y analizados los indicadores de Calidad aplicables a la IPS en los dominios de seguridad y experiencia en la atención, se puede afirmar que los resultados de los indicadores monitoreados durante el segundo semestre de la vigencia 2025 se encuentran en un nivel óptimo, lo que demuestra un compromiso sólido con la seguridad del paciente, evidenciado principalmente en la correcta aplicación de los protocolos de bioseguridad y el diligenciamiento de la historia clínica

Los niveles de calidad percibida por los usuarios se sitúan en un rango sobresaliente, con un índice de satisfacción del **99%**. Para mantener este nivel óptimo, se concluye la necesidad de dar continuidad al plan de capacitación haciendo énfasis en humanización del servicio para el personal asistencial y administrativo."

Atentamente



SANDRA V. CORAL NUÑEZ
Gerente



GLORIA MILENA LEYTON MENESES
Asesora de Calidad