GOBIERNO DE CALDAS	ACTA RESUMEN Y ORDENACIÓN DEL GASTO No 1	Código: FO-GD-02-018 Versión: 28 Fecha de Modificacion: 05/02/2026

SECRETARÍA	EDUCACION	FECHA ACTA	jueves, 5 de marzo de 2026
Número Radicado en SECOP: Contrato, Convenio, Proceso o Constancia Art 19 Decreto 1510/2013	COI.PCCNTR.9286882	Número Radicado Interno del Contrato:	30012026-1046
Numero de identificacion del contratista - NIT	900.849.655-3	No. Ficha BPIN (**Solo para proyectos Regalias Anexar copia**)	
CONTRATISTA	GRUPO AAA ASESORES S.A.S		
CONTRATO CEDIDO A:			
CODIGO VIA		NOMBRE DE LA VIA	
Actividad Económica		Tipo de Contrato	PRESTACION DE SERVICIOS

Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL SOPORTE SAAS, Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ERP SIGIEP DE GESTIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN PLATAFORMA WEB, COMPUESTO POR LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, ALMACÉN E INVENTARIOS Y MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS BIOLÓGICOS DE LAS 161 INSTIOTUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS.

Valor del Contrato	Valor Adición	Valor Anticipo
$ 54.000.000		

APORTANTES	%	VALOR	TIPO DE ENTIDAD
Aporte Departamento:	100%	$ 54.000.000	PUBLICA
Aporte Convenio No			
Aporte Convenio No			

Duración Contrato:	
Fecha de Iniciación	6/02/2026
Fecha de Terminación de ejecución	31/12/2026
Prórrogas	

N° FACTURA	N° PEDIDO - RPC	ITEM	VALOR ORDENADO	AMORTIZACIÓN	VALOR NETO	FONDO	CEN GEST	POS PRE	A FUNCIONAL	ELEMENTO PEP
FE708	4500030504	1	$ 5.400.000		$ 5.400.000	0-CIS0042	22EDU	2120202008	CAGV	
VALOR ACTA			$ 5.400.000	$ -	$ 5.400.000					

RESUMEN DEL CONTRATO			RESUMEN DEL ANTICIPO		
Valor del Contrato:		**$ 54.000.000**	Valor del Anticipo:		
Adición del Contrato					
Valor Acta Nro. 1	$ 5.400.000		Amortización Acta 1		
Valor Acta Nro. 2			Amortización Acta 2		
Valor Acta Nro. 3			Amortización Acta 3		
Valor Acta Nro. 4			Amortización Acta 4		
Valor Acta Nro. 5			Amortización Acta 5		
Valor Acta Nro. 6			Amortización Acta 6		
Valor Acta Nro. 7			Amortización Acta 7		
Valor Acta Nro. 8			Amortización Acta 8		
Valor Acta Nro. 9			Amortización Acta 9		
Saldo del Contrato:	$ 48.600.000		Saldo por Amortizar:		
SUMAS IGUALES	**$ 54.000.000**	**$ 54.000.000**	**SUMAS IGUALES**	**$ -**	**$ -**

OBSERVACION: (se diligencia cuando se requiera)

Nota: EL (LA) CONTRATISTA HA ACREDITADO EL PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES , EL CUAL HA SIDO VERIFICADO POR PARTE DEL ORDENADOR, SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 23 DE LA LEY 1150 de 2007 PARAGRAFO 1° ("El servidor público que sin justa causa no verifique el pago de los aportes a que se refiere el presente articulo, incurrirá en causal de mala conducta, que será sancionada con arreglo al régimen disciplinario vigente." y del articulo 23 del Decreto 1703/2002 Cotizaciones en contratación no laboral para efectos de lo establecido en el articulo 271 de la Ley 100 de 1993, en los contratos en donde este involucrada la ejecución de un servicio por una persona natural en favor de una persona natural o persona juridica de derecho publico o privado, la parte contratante deberá verificar la afiliación y pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social

Firma		Firma	
Nombre:	LUIS HERNEY VARGAS BARRERA	Nombre:	JORGE AUGUSTO RUIZ QUIROGA
	Ordenador del gasto		**Supervisor (a)**

Firma

Nombre

Interventor (a) - (SI APLICA)

Grupo Asesores

"TE HACE LA VIDA MÁS FÁCIL" SJT® SMART JOB TECNOLOGY

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL DE GRUPO AAA ASESORES S.A.S

CERTIFICA QUE:

La Sociedad **GRUPO AAA ASESORES S.A.S,** Nit 900.849.655-3**,** a la fecha esta ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social por los conceptos relacionados con los Sistemas de Salud (EPS), Riesgos Profesionales (ARP), y Pensión. En lo referente a los Aportes Parafiscales (Cajas de Compensación familiar) ha venido realizando los pagos exigidos por la ley 1607 del 2012 y se encuentra al día y a PAZ Y SALVO por todo concepto relacionado con dichos aportes y contratos de aprendizaje.

La presente certificación se expide de conformidad con lo establecido en el Art. 50 de la Ley 789 de 2002, modificada por la Ley 828 del 2003, a los cuatro (04) días del mes de marzo del año dos mil veintiséis (2026), en la ciudad de Duitama (Boyacá).

ANA ROSA GÒMEZ SALAMANCA
Gerente
CC. 46.667.398 de Duitama

GRUPO AAA ASESORES SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA

NIT 900849655-3

Responsable del impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidades Tributarias - IVA

CR 16 6 57 P 2 - Duitama, Boyacá - Colombia

Tel.3222309458

contabilidad@sjterp.com

Responsabilidad Fiscal

R-99-PN - No aplica – Otros

Act. Económica:6201

Cliente: DEPARTAMENTO DE CALDAS

NIT ó CC: 890801052-1 **PERSONA:** Persona Jurídica

DIRECCIÓN: CR 21 CL 22 23

CIUDAD: Manizales, Caldas - Colombia

CORREO: jaruiz@sedcaldas.edu.co

TELEFONO: 8982444

RESPONS FISCAL: O-23

RESPONS TRIBUTARIA: No aplica

Factura electrónica de Venta **FE708**

Fecha Creación: 2026-03-04 10:34

Fecha Validación: 2026-03-04 10:34

Fecha Vencimiento: 2026-03-25 00:00

Forma Pago: Crédito

Medio Pago: Transferencia Débito Bancaria

CUFE:2578b604e0a14fb0e4f6980bc0f1284de6aacb1c0267ae13e6f521485e5ac673d5013311bb86691079477931726cd288

Modalidad: Electrónica - Número de Autorización: 18764087463487 desde FE558 hasta FE1000 Vigencia: 2025-01-21 al 2026-07-21

N°	Codigo	Descripción	Cant	Precio	Impuesto	Total Impt.	Dto	Valor Total
1	17	Servicio de Soporte SaaS (Mantenimiento del software ERP en plataforma web)	1.0	$ 5,400,000.00	Excluido 0%	$ 0.00	0.0	$ 5,400,000.00

Información Adicional

Primer pago contrato No 30012026 1046. Excluido de IVA Ley 1819 de 2016 Art. 187.

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de conformidad con el Art. 774 del código de comercio. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

Valor en letras

CINCO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE

SUBTOTAL	$ 5,400,000.00
PRECIO BASE	$ 5,400,000.00
TOTAL	**$ 5,400,000.00**

Base no gravada

$ 5,400,000.00

Generado en clarisa.co – Todo es más fácil ! – Clarisa Cloud S.A.S NIT 900707639 - 6

INFORME DE ACTIVIDADES Nº 001

CONTRATO No CD-SED-30012026-1046-2026	
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL SOPORTE SaaS, Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ERP SIGIEP DE GESTIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN PLATAFORMA WEB, COMPUESTO POR LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, ALMACÉN E INVENTARIOS Y MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS BIOLÓGICOS DE LAS 161 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS.
FECHA DE INICIACIÓN:	06 DE FEBRERO DE 2026
DURACIÓN:	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO.	31 DE DICIEMBRE DE 2026
SUPERVISOR:	JORGE AUGUSTO RUIZ QUIROGA
PRESENTADO POR:	GRUPO AAA ASESORES S.A.S
NIT.	900.849.655 – 3
SUPERVISOR GRUPO AAA ASESORES SAS	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GÓMEZ

Por medio de la presente me permito presentar informe de ejecución de contrato para dar trámite al primer y segundo pago de acuerdo a la cláusula del contrato celebrado con ustedes: ***"Mediante actas parciales de acuerdo con la ejecución del contrato, previa entrega del informe de las actuaciones realizadas por el contratista, la certificación de recibí de satisfacción por parte de los supervisores del contrato, constancia de pago de los aportes correspondientes al sistema de seguridad social integral, los cuales deberán cumplir las previsiones legales.."***

2. ACTIVIDADES CONTRACTUALES

1. <u>ACTIVIDAD No 1:</u> MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA A LOS PROGRAMAS.

INFORME DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES Y SERVIDOR GRUPO AAA ASESORES

Verificación de red y conectividad.

Descripción de la actividad realizada:

Se lleva a cabo la revisión y seguimiento del estado de los adaptadores de red y de la dirección IP configurada en el servidor. Asimismo, se verificó la correcta resolución de nombres mediante DNS, el funcionamiento de la puerta de enlace predeterminada y la conectividad general con las redes interna y externa.

Frecuencia de ejecución: Diario

Evidencia:

```
Configuración IP de Windows

   Nombre de host. . . . . . . . . . : WIN-2FNJAMU190A
   Sufijo DNS principal  . . . . . . :
   Tipo de nodo. . . . . . . . . . . : híbrido
   Enrutamiento IP habilitado. . . . : no
   Proxy WINS habilitado . . . . . . : no

Adaptador de Ethernet Public:

   Sufijo DNS específico para la conexión. . :
   Descripción . . . . . . . . . . . . . . . : Intel(R) I210 Gigabit Network Connection
   Dirección física. . . . . . . . . . . . . : 0C-C4-7A-CF-C4-E4
   DHCP habilitado . . . . . . . . . . . . . : no
   Configuración automática habilitada . . . : sí
   Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::dc14:b1a7:2dc5:d717%10(Preferido)
   Dirección IPv4. . . . . . . . . . . . . . : 66.206.10.74(Preferido)
   Máscara de subred . . . . . . . . . . . . : 255.255.255.248
   Puerta de enlace predeterminada . . . . . : 66.206.10.73
   IAID DHCPv6 . . . . . . . . . . . . . . . : 51168378
   DUID de cliente DHCPv6. . . . . . . . . . : 00-01-00-01-27-F5-0F-EE-0C-C4-7A-CF-C4-E4
   Servidores DNS. . . . . . . . . . . . . . : 8.8.8.8
                                               1.1.1.1
   NetBIOS sobre TCP/IP. . . . . . . . . . . : deshabilitado

Adaptador de Ethernet Private:

   Sufijo DNS específico para la conexión. . :
   Descripción . . . . . . . . . . . . . . . : Intel(R) I210 Gigabit Network Connection #2
   Dirección física. . . . . . . . . . . . . : 0C-C4-7A-CF-C4-E5
   DHCP habilitado . . . . . . . . . . . . . : sí
   Configuración automática habilitada . . . : sí
   Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::383d:80f3:a50a:254e%9(Preferido)
   Dirección IPv4 de configuración automática: 169.254.37.78(Preferido)
   Máscara de subred . . . . . . . . . . . . : 255.255.0.0
   Puerta de enlace predeterminada . . . . . :
   IAID DHCPv6 . . . . . . . . . . . . . . . : 118277242
```

Reinicio preventivo al servidor cada 15 a 20 días.

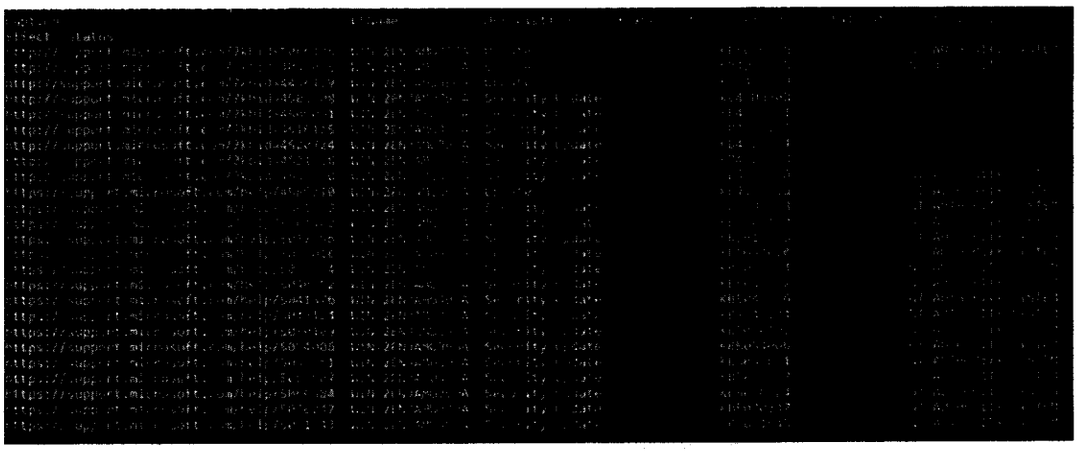
Descripción de la actividad realizada:

Se realiza un reinicio programado del servidor con el fin de aplicar las actualizaciones pendientes del sistema operativo y liberar los recursos utilizados por archivos temporales y la caché de las aplicaciones. Esta acción contribuye a conservar la estabilidad y mejorar el rendimiento general del sistema.

Frecuencia de ejecución:

Cada 15 a 20 días. Generalmente se programa entre el primero y el quinto día de cada mes, repitiendo el ciclo conforme a la periodicidad establecida.

Evidencia:



Historial de actualizaciones

Desinstalar actualizaciones

Opciones de recuperación

Historial de actualizaciones

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 28/02/2026

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 24/02/2026

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 22/02/2026

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 21/02/2026

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 21/02/2026

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 28/01/2026

Update for Office 2003 (KB907417)
Error de instalación el 25/01/2026

Limpieza de memoria virtual programada.

Descripción de la actividad realizada:

Se lleva a cabo la revisión de los procesos y tareas que consumen memoria sin estar en uso, empleando comandos del sistema y herramientas de apoyo para su identificación.

Fecha de ejecución: Cada 10 días dentro del mes.

Evidencia :
Comandos básicos

```
Clear-Host
[System.GC]::Collect()
[System.GC]::WaitForPendingFinalizers()
[System.GC]::Collect()
```

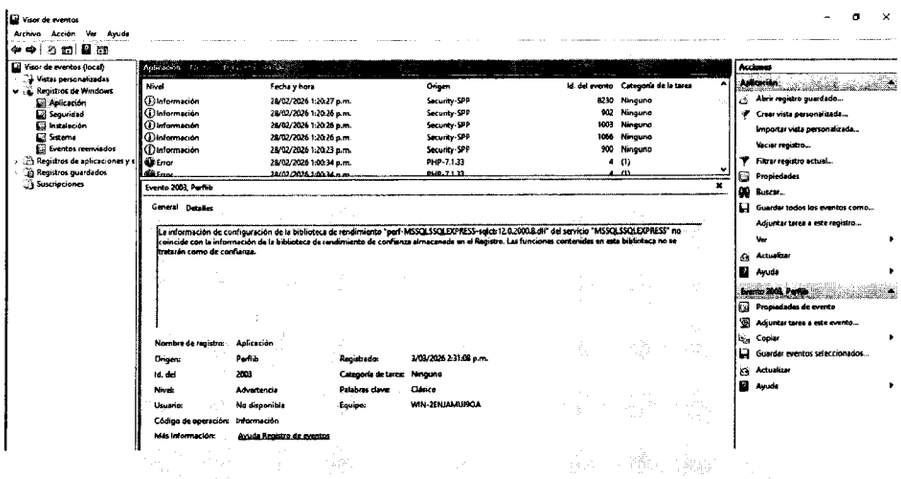
Verificación de errores.

Descripción de la actividad realizada:

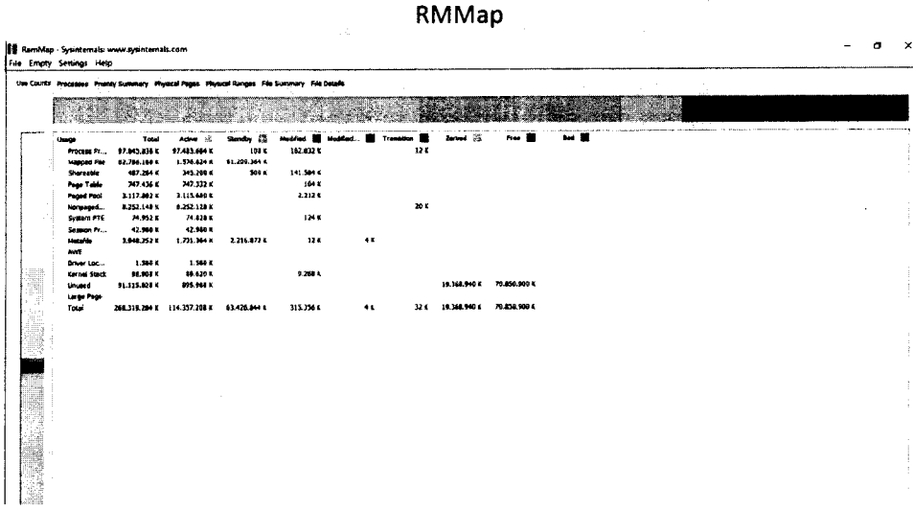
Se realiza una supervisión continua del sistema para identificar y analizar errores registrados en el Visor de eventos (Event Viewer) del servidor. Cuando se detectan incidencias, se procede a su evaluación y, si es posible, se implementan correcciones inmediatas o se documentan para su escalamiento.

Frecuencia de ejecución:

DiariamenteEvidencia:



RMMap



Mantenimiento de aplicaciones.

Descripción de la actividad realizada:

Limpieza de chache y archivos temporales de las aplicaciones JAVA Y PHP, principalmente de archivos o instrucciones en las configuraciones de directivas del servicio apache y tomcat.

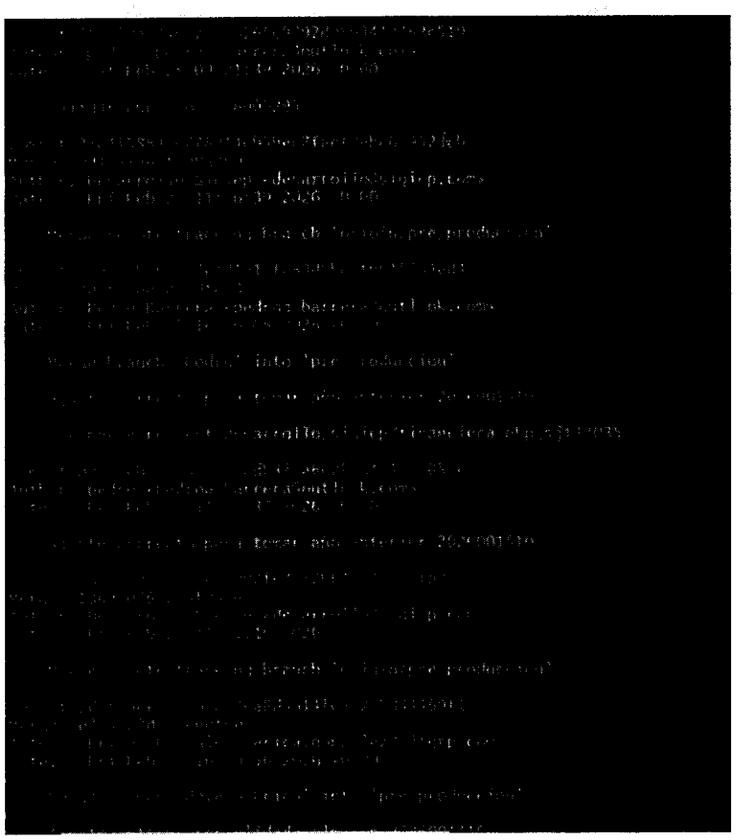
Fecha de ejecución: Se realiza cada 15 a 20 días.

Constante actualización con la última versión del software adquirido.

Descripción de la actividad realizada:

Se conservan los cambios implementados en las aplicaciones desarrolladas en PHP y Java, manteniéndolos actualizados y gestionados a través del sistema de control de versiones Git.

Fecha de ejecución: Diario



Validación de vencimiento de certificado SSL.

Descripción de la actividad realizada:

Revisión continua del protocolo de seguridad aplicado a las URLs de los servicios, en este caso por medio de certificados SSL, que son actualizados continuamente.

Fecha de ejecución: 10 a 15 días.

```
Thumbprint                                Subject
----------                                -------
FFE8625C0CD8FB193970522543EBF3714ACC6549  CN=esdu.sjt.com.co
FCE5A494BAECFC13AC34E6F4814954F0D06CC6EE  CN=tununguafinanciera.sjt.com.co
EC8042DA2B6AE868C7FB7A7FFA969CB057F4FB95  CN=indevfinanciera.sjt.com.co
E9706DE38B263EDE863466CA58C1181329CE02BC  CN=espafinanciera.sjt.com.co
E01F952E59A706AFA10F033C081A9461C451C0D0  CN=empoviterbo.sjt.com.co
DE87063A49CB855DE16C94AACAB834354A1AB3C7  CN=pazrio.sjt.com.co
C9C42E4110CA98C5F6003DE7513A4561DFA623F3  CN=empoviterbo.sjt.com.co
C12F761D3F3C1F362762AC9B4C0EA959AFD70809  CN=esbarbosafinanciera.sjt.com.co
BF35EE567D21DDCD8541215E618E784449A2BEA5  CN=indevfinanciera.sjt.com.co
B3D4EEC7A189ED0686C3CEB5FBC2215188F8E725  CN=icty.sjt.com.co
AFED55427794DA681816AC07EF52731EA979EDA2  CN=empoviterbo.sjt.com.co
AC1C8EB6C570776964D7CBDA9BE7B68660279FF6  CN=icty.sjt.com.co
A5F069F63A7F14529B42B5EC5AC2DA576835D2DB  CN=icty.sjt.com.co
9A25C8D004D11E2546CBAE5B6FDD6366027EEF49  CN=esdu.sjt.com.co
8273AE65B350062F82BD57AE53800C21861E4165  CN=espafinanciera.sjt.com.co
807BCDD7C188F51BE0D401E690409BEBB69BCB89  CN=barbosafinanciera.sjt.com.co
7F2DD175728099A3E6B79A44040378443428FD7A  CN=barbosafinanciera.sjt.com.co
667F2FCADF3F4A26A3546F19629652904AE5BC13  CN=barbosafinanciera.sjt.com.co
5911F94F50482180DEE1D22555DDC2D5C8392FC0  CN=esbarbosafinanciera.sjt.com.co
565189AB2467BDF232CF3C5F917C94431DBFA50C  CN=esbarbosafinanciera.sjt.com.co
46CEF9B3A66EB5D683D3DF7D6A075174300DA920  CN=esdu.sjt.com.co
2BCDC96102667683F08261B56DD48C899F59EC29  CN=indevfinanciera.sjt.com.co
2808CF2D9CFEF5DC8BE0F6F6A495027E7D6961A2  CN=espafinanciera.sjt.com.co
20CFAA10CFAA2DAF7558F564636B29509067D459  CN=*.sigiep.com
1D9EEA4AA80FB9B13950EEBDBDB04B98183CABA9  CN=pazrio.sjt.com.co
1972D84C0F015BF335874A329BC8F17271BC838D  CN=tununguafinanciera.sjt.com.co
17988F8EE16A205186E273C834797044F1E1E585  CN=pazrio.sjt.com.co
07AFD26F5E10DF8E94931B439DFB6D118092C92E  CN=tununguafinanciera.sjt.com.co
```

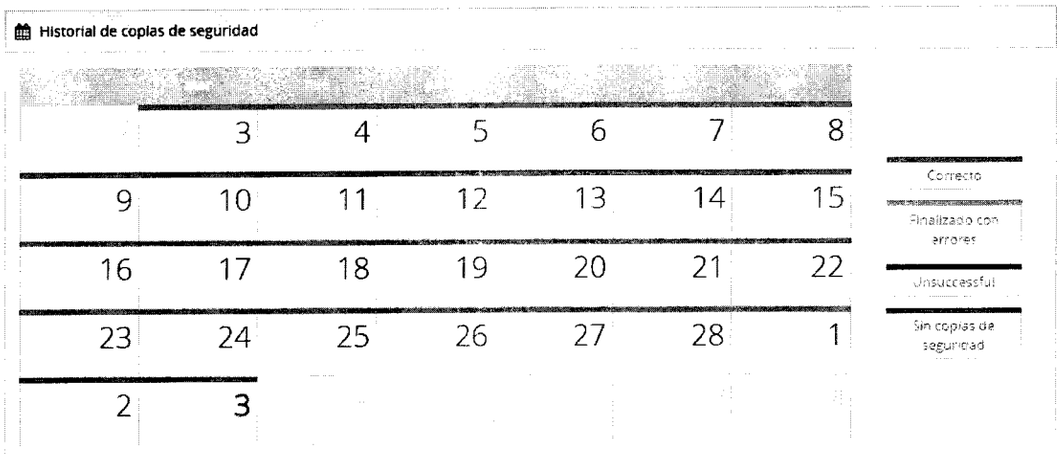
Asegurar copias automáticas programadas de los datos.

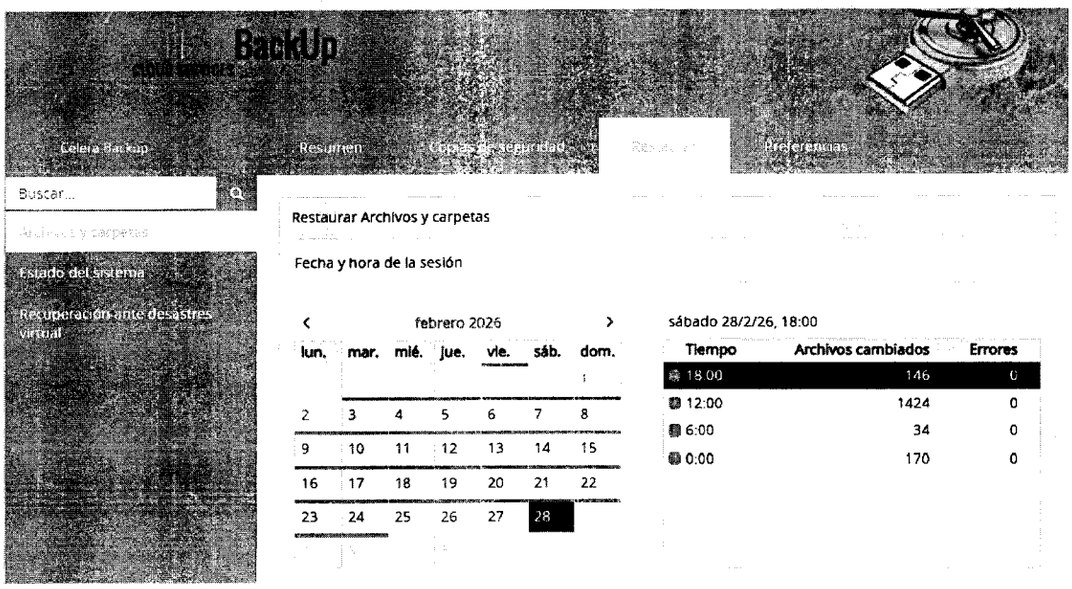
Descripción de la actividad realizada:

Se realizan copias de seguridad diarias de la base de datos, garantizando la preservación de la información.

Fecha de ejecución: Diario

Evidencia:





Validación de almacenamiento del servidor para su correcto desempeño.

Descripción de la actividad realizada:

Se realiza un monitoreo periódico del uso y la capacidad de los discos del servidor, con el propósito de asegurar un funcionamiento óptimo y prevenir posibles inconvenientes por falta de espacio.

Frecuencia de ejecución: Diario

```
Description        FreeSpace      Name  Size
Local Fixed Disk   153112875008   C:    945932088416
Local Fixed Disk   13617020928    E:    137386341584
```

RELACIÓN DE ANEXOS CD ADJUNTO
ANEXO 1. PR004_PROCEDIMIENTO PARA GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS ANEXO 2. FT012_FICHA TECNICA ESPECIFICACIONES TECNICAS DE SOPORTE

2. ACTIVIDAD No 2: SOPORTE TÉCNICO.

Es el servicio que se presta para garantizar el buen funcionamiento del Software el cual es brindado por un grupo de profesionales y técnicos con amplia experiencia.

El propósito del área de soporte técnico es brindar la ayuda y el apoyo necesario proporcionando una respuesta ágil y oportuna a cualquier problema técnico u operativo que se le pueda presentar relacionados con el manejo del software SIGIEP., sobre dudas en el manejo de los módulos, opciones de los módulos y generación de informes.

MEDIOS DE SOPORTE (virtual).

La prestación de servicios de soporte se realiza así:

Servicio que se brinda a todos los usuarios del sistema a través de correo electrónico, telefónico y conexión remota por medio de herramientas como: Anydesk, Meet o Zoom. para resolver cualquier inconveniente relacionado con el software SJT antes SIGIEP., agilizando el tiempo de atención y respuesta con el fin de asegurarle a los usuarios la funcionalidad del sistema.

Nota: La prestación del servicio de soporte dependerá del pago oportuno estipulado en la forma de pago del contrato realizado.

Imagen 1. Grupo de Profesionales AAA ASESORES

EJECUCIÓN:

Durante la ejecución de este contrato se ha prestado la atención necesaria para la ejecución de las tareas de la entidad en los aplicativos del software SJT.

- Se ha prestado soporte técnico durante el periodo por profesionales y técnicos con amplia experiencia dando respuesta a diversas inquietudes formuladas mediante correo electrónico en lo concerniente a registros errados en el módulo de almacén de diferentes Instituciones Educativas.

  - Se realizó apoyo en la verificación de cierres de costos y cierres contables para la vigencia 2025.

  - Se realizó apoyo en la verificación de saldos del trimestre para la generación del informe CGN, en donde se realizó, verificación de saldos contrarios en las cuentas 13 y pasivos; verificación de saldos iniciales vs finales del trimestre anterior; verificación de saldos del balance consolidado, en esta actividad se evidencia que la consolidación es más efectiva cuando se realiza en horas de la tarde o noche; se realiza generación del informe y se realiza validación en el prevalidador SCHIP.

  - Se presta apoyo en la verificación del cargue de la plantilla de apropiaciones iniciales y configuración de cuentas y conceptos, se realiza cargue de la plantilla justada.

  - Se presta apoyo en la verificación de configuraciones de depreciación en algunas IE, para realizar comprobante contable del primer mes del año 2026.

  - Todas las demás del soporte diario que se encuentran en el anexo adjunto

RELACIÓN DE ANEXOS CD ADJUNTO
ANEXO 3. FM084_INFORME DE SOPORTE

3 ACTIVIDAD No 3: CAPACITACIÓN.

Se ofrece capacitación técnica y funcional del software SJT ERP, así como de las modificaciones realizadas, se coordinará con la persona responsable del área y se programará la fecha hora.

EJECUCIÓN:

- Se ha realizado acompañamiento telefónico y vía ANYDESK a los funcionarios GUSTAVO ANDRES GIRALDO OCAMPO y ANA MILENA PATINNO TRUJILLO para el análisis de casos y brindar ayuda efectiva de cómo realizar las correcciones necesarias para el buen funcionamiento del programa.

Ver Anexo No 3. FM084 INFORME DE SOPORTE

RELACIÓN DE ANEXOS CD ADJUNTO
ANEXO 3. FM084_INFORME DE SOPORTE

4 ACTIVIDAD No 4: ESPACIO EN LA NUBE.

La propuesta incluye el servicio de espacio en la nube, por un período igual al tiempo de ejecución del contrato.

EJECUCIÓN:

Se tiene destinado dentro del servidor el espacio para almacenamiento de las aplicaciones de SJT para la Gobernación de Caldas y el acceso a las mismas.

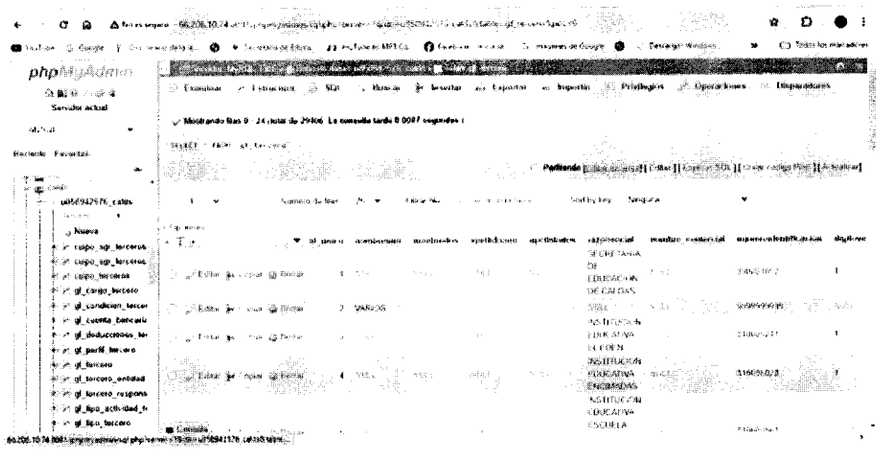
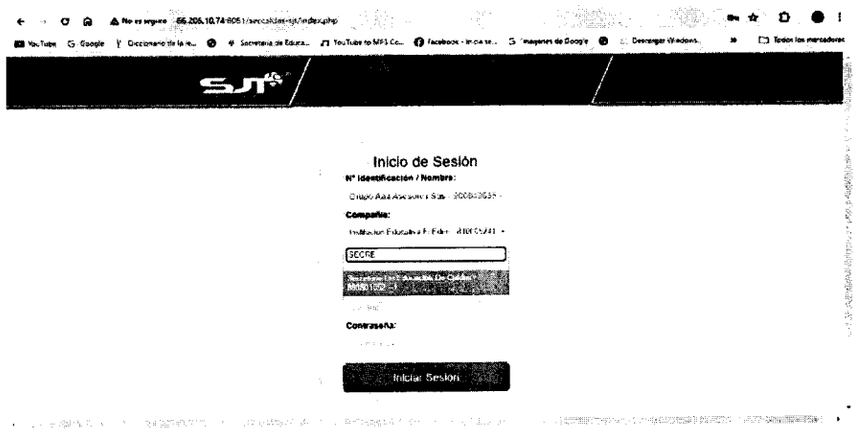


Imagen 2.



Se realizó actualización de la aplicación para la vigencia 2026

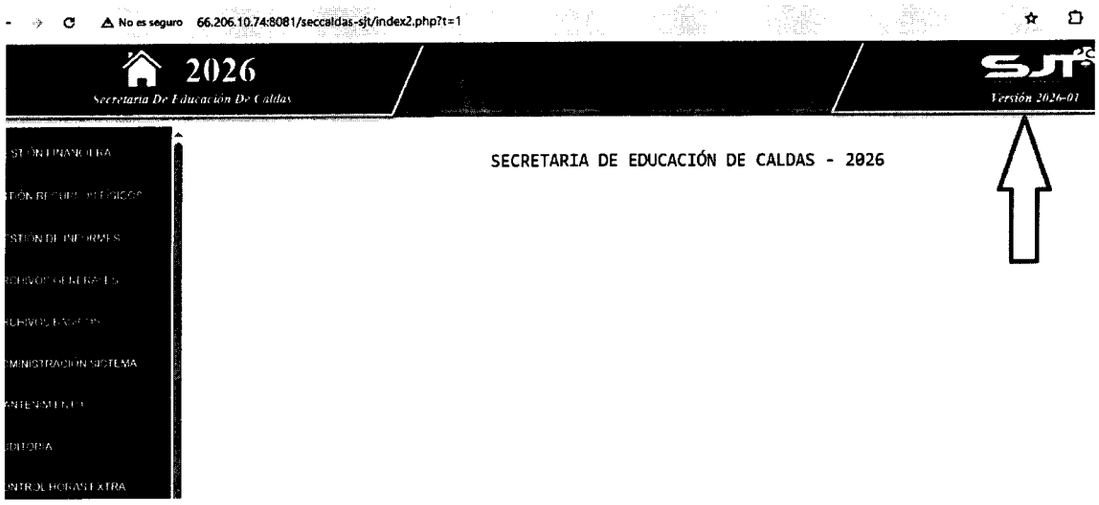


Imagen 3. url de acceso al programa

5 ACTIVIDAD No 5: COPIAS DE SEGURIDAD.

GRUPO AAA ASESORES S.A.S, realizará copias de seguridad diaria, de la base de datos de cada uno de los módulos manejados.

EJECUCIÓN:
A la fecha se han realizado copias de seguridad diarias de todas las aplicaciones de la Gobernación de Caldas, las cuales están resguardadas dentro del servidor de Grupo AAA.

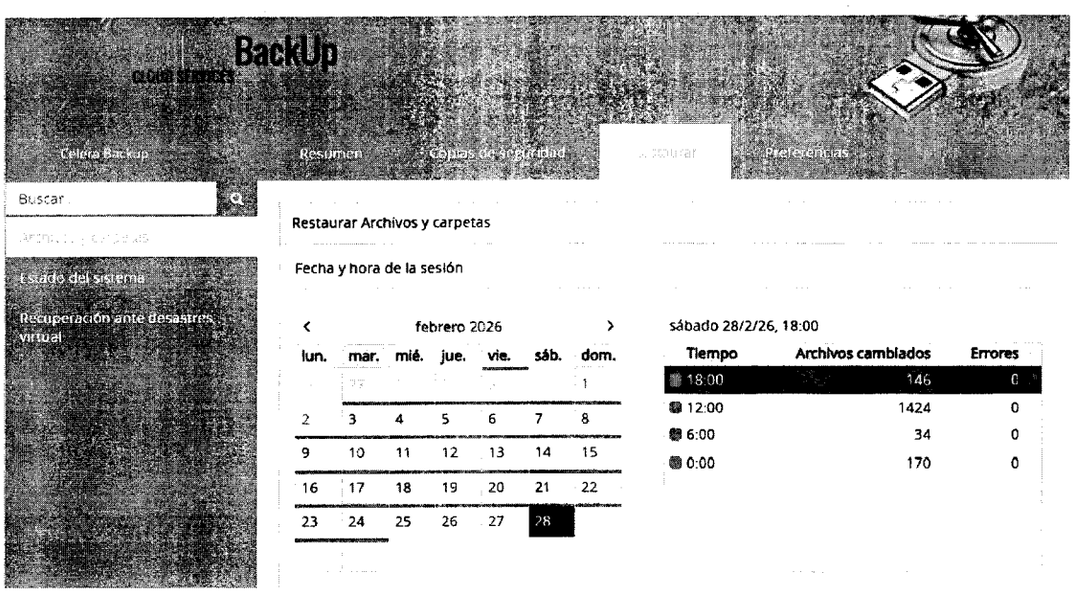


Imagen 4. ultimas copias de seguridad de base de datos

RELACIÓN DE ANEXOS CD ADJUNTO
ANEXO 4. copia_BD_caldas_04_03_2025

6 ACTIVIDAD No 6: ACTUALIZACIONES

Se realizarán actualización a los Nuevas versiones de los aplicativos (cambios en la normatividad), según cambios de ley que aplica durante el plazo de ejecución del contrato.

EJECUCIÓN:

- ✓ Se realizó el despliegue de la Url http://66.206.10.74:8081/seccaldas-sjt/index.php **Versión 2025-01** desde la cual se puede acceder a los siguientes módulos SJT: **GESTION FINANCIERA** PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, DISTRIBUCION DE COSTOS, AMORTIZACIONES, TRASLADOS CENTROS DE COSTOS; **GESTION DE RECURSOS FISICOS** ALMACÉN E INVENTARIOS. **GESTION DE PROYECTOS**

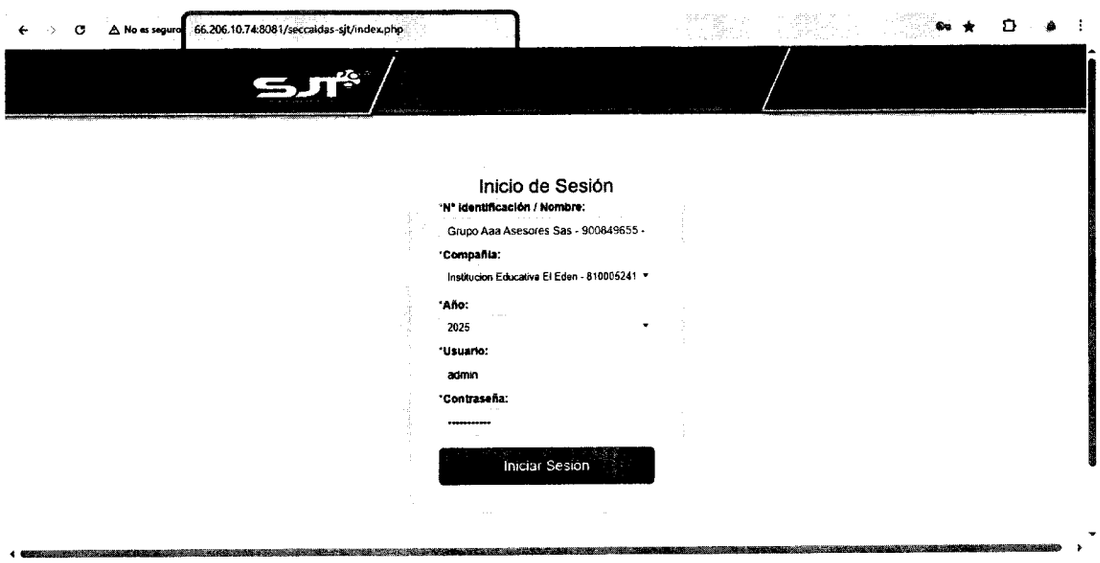


Imagen 5. url de acceso al programa

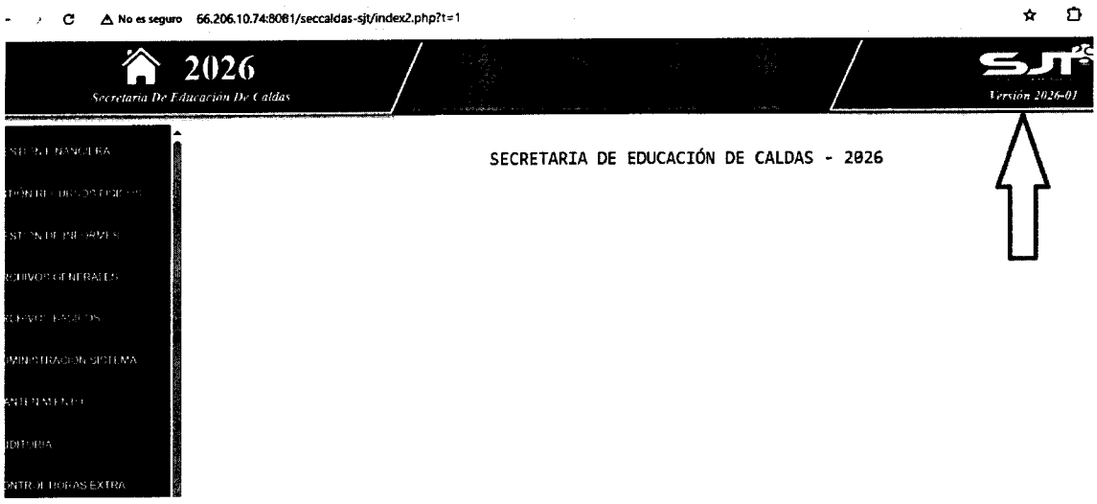


Imagen 6. Versión 2026-01

DECLARACIÓN: Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato.	
OBSERVACIONES Y/O ANEXOS	**ANEXO PLANILLA DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL NO. 36192305** (SALUD, PENSIÓN Y RIESGOS LABORALES).
GRUPO AAA ASESORES S.A.S. **R/L ANA ROSA GÓMEZ SALAMANCA** C.C. 46.667.398 de Duitama	

SJT

SEGUIMIENTO SOPORTE FM - 004

VERSION: 0	
CODIGO: FM004	
04/03/2026	
PAGINA: 1	

ITEM	NUMERO DE PROCESO	MEDIO RECEPCION	PROYECTO	TIPO SOPORTE	MODULO	SOLICITANTE	HORA INICIO	HORA FINAL	DURACION EN MINUTOS	REQUERIMIENTO	RESPONSABILIDAD GRUPO SJAS	RESPONSABILIDAD ENTIDAD CONTRATANTE	OBSERVACION	NIVEL SOPORTE	RAZON SOPORTE	ULTIMA ETAPA	FECHA PROGRAMADA ULTIMA ETAPA	RESPONSABLE ULTIMA ETAPA	ESTADO
1	2026000651	Ticket	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestion Financiera\Contabilidad	VARIOS - 999999999, DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062, JORGE AUGUSTO RUIZ OJIROGA - 10255317	2026-01-06 07:58:20	2026-01-06 08:01:17	2	CREACIÓN CUENTA CONTABLE-I.E. ISABEL GARCIA MARQUEZ - DE RISARALDA gloria ines giraldo sgiraldo=gigiraldo@yahoo.com.ar>? ? Jorge Augusto Ruiz Quiroga? Buenas días don Jorge. Necesitamos crear la cuenta contable 16558901- equipo de enseñanza, para ingresar al inventario UN MICROSCOPIO y UN REFRACTOMETRO - y código del elemento la 2105609010001, pero no ha podido crear las cuentas contable, y por ende el código del inventario no es si esta bloqueado al acceso a esa creación de cuentas o si no es no sabéis crear cuentas contables. Me puede hacer el favor de colaborarme con este tema. Muchas gracias. Cordialmente,			les creacion de cuentas esta bloqueada para los usuarios de las IE, normalmente las cree un funcionario del Fondo de servicios educativos, en este caso la cuenta contable ya esta creada como se puede observar en la imagen adjunta	Nivel 2		Archivar Documento	2026-01-06	JORGE AUGUSTO RUIZ OJIROGA - 10255317	Cerrado Y Archivado
2	2026000158	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte		DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-09 19:36:12	2026-01-10 08:43:29	36	CARGAR LA PLANTILLA ADJUNTA A LA OPCION DE CARGUE DE PRESUPUESTO, SUBIR CONFIGURACION PRESUPUESTAL INSTITUCIONES EDUCATIVAS			Se realizo el cargue de la plantilla para poder ser descargada en el proceso.			Archivar Documento	2026-01-16	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
3	2026000267	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Garantía	Gestion Financiera\Contabilidad	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-10 08:16:48	2026-01-30 17:46:16	1296	1. verificar la información puesta y si no modificada en los saldos iniciales de 2025 octubre			Se solicitan copias de seguridad se realiza la verificación de la información del año 2025 con los informes financieros presentados, se observan unas modificaciones en algunos comprobantes y especialmente en el trimestre de julio a septiembre se observa que se realiza la conciliación y posterior se hacen movimientos en las 1s que no se visionan o consolidar, se realiza ajuste para que el mes de diciembre quede correctamente con la información de las IE	Nivel 2		Archivar Documento	2026-02-02	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
4	2026000238	Llamada	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestion Financiera\Contabilidad	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-13 14:47:46	2026-01-14 15:54:58	87	Comedidamente me permito comunicarle que las Instituciones Educativas Dorada, Ramon Barco, Nuestra Sra del Carmen, Japón, Isaza y Cañaveral presentar problemas en la configuración del centro de costos 72060214, ya que este corresponde a los recursos clei y fue configurado para las cuentas de primera infancia y formación integral, las anteriores IE presentan el mismo error en el mismo rubro. Saldo en costos IE Dorada en los meses de noviembre y diciembre IE Ramon Barco en el mes de noviembre IE Nuestra Sra del Carmen en el mes de noviembre IE Japón en el mes de diciembre IE Cañaveral en el mes de diciembre IE Isaza en el mes de diciembre Or, ya ingrese a configuración centro de costos, modifique el rubro [illegible]			se realiza la verificación de las cuentas, un concepto tiene configurado en el costo 7204 la cuenta 72060214 por esto, negan queda descuadrado, se realiza el ajuste de los comprobantes	Nivel 2		Archivar Documento	2026-01-14	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
5	2026000241	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestion Financiera\Contabilidad	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-14 09:12:58	2026-01-14 09:18:17	5	Se edita copiando las tablas de ahí a ahí con la IE Isaza para el capítulo trabajo y distribución los costos			se verifica q no se ha pasado la tabla cuenta, se indica primero pasar las tablas mes	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-14	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
6	2026000291	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestión Financiera\Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062, GUSTAVO ANDRES GIRALDO OCAMPO - 1058845313	2026-01-14 08:58:15	2026-01-14 10:30:18	91	se solicita perfiles se haga el cambio del comprobante de solicitud 202600008 Se coloca la fuente mal esta de la siguiente manera 215202 mantenimiento fuente recursos de capital recursos propios 60.000 215202 mantenimiento fuente ingresos operacionales 296.188 Y se colocó en una misma fuente la santa teresita			se realiza la distribución del dinero entre las dos fuentes tal como lo solicita se realiza por base de datos con aprobación del funcionario de fondos	Nivel 3		Archivar Documento	2026-01-14	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
7	2026000278	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestión de Recurso Físico\Almacén	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-14 15:58:41	2026-01-14 17:31:41	36	Depreciación Aguadonda, no depreciación En Pablo tampoco, en la jama aunque me se puede eliminar la orden de pago 2026000942			se verifica en agua bonita, se hace replanteamiento y actualización de configuración de depreciación y se realiza correctamente, para la 1s que pablo se pasa repetidamente parte medios, y de la 2 jama dagua se elimino el enlace entre la inventarios y el detalle comprobante para poder eliminarlo	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-14	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
8	2026000281	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestión de Recurso Físico\Almacén	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-20 08:08:52	2026-01-23 12:22:47	181	no se can pudo no se posible configurar el elemento 1185522, ya que en el campo cuenta credito no lista nada, se verifica q la cuenta fuera de que depreciacion pero aun asi no la lama			Se realizo la depreciacion del mes de diciembre, en donde el inconveniente surge de que la IE en el elemento que dice al mensaje no tiene configuración de provisión: subió y por ello no permite la configuración de la depreciación,Para el titulo de las cuentas contables tiene como relación la configuración de transacción de tipo salida como por ejemplo: SAL,SDG,SDC,SGD,SOS,SEP ,STR,SDE. Además la cuenta debe ser de propiedad planta y equipo. Ya que lista las cuentas contables según esta configuración.	Nivel 3		Archivar Documento	2026-01-23	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
9	2026000315	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestión Financiera\Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-15 16:41:46	2026-01-16 16:48:11	7	Realizar el cargue de la plantilla adjunta a la opcion Subir Configuración Presupuestal Instituciones Educativas			Se realizo el cargue de la plantilla nuevo.	Nivel 3		Archivar Documento	2026-01-16	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
10	2026000346	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestión Financiera\Tesorería	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-16 16:30:53	2026-01-16 16:53:29	22	Aparecen los movimientos de noviembre con diciembre, IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER			se realiza la verificacion de los movimientos y estan conciliados en diciembre por eso aparecen en noviembre, se les quito el cotejo y se aparecen en la conciliacion de noviembre se conciliaron y la cuenta queda correcta.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-17	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
11	2026000374	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2026	Soporte	Gestión Financiera\Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-01-19 11:52:51	2026-01-19 14:08:35	13	IE JERONIMO DE TEJELO NO PERMITE REALIZAR LA APROBACION DE ORDEN DE PAGO DEL REGISTRO 2026000052 para temporal, tiene aprobacion ya realizada			se realiza la verificacion del registro no tiene ninguna afectacion los detalles, no se deja afectar porq el periodo ya esta cerrado aunque la fecha de vencimiento sea de diciembre, se sacó el periodo y ya se puede realizar	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-19	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado

12	2026000376	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025			DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052, JORGE AUGUSTO RUIZ QUIROGA - 10256317	2026-01-19 14:03:35	2026-01-19 14:50:21	48	NO ME DEJA CARGAR EL PRESUPUESTO IE DULCE NOMBRE 2026. Buenas tardes Nelson, me puede orientar frente a este caso Buenas tardes señor asesor, estoy realizando el cargue del presupuesto de la vigencia 2026 y no me lo permite el sistema, usted ya me había indicado que se copiaron todas las tablas para este año, le adjunto lo que muestra el sistema y el archivo en excel con la tabla enviada por el grupo de fondos para realizar el cargue, quedo atenta. Cordialmente, Liliana Carvajal Asesora Contable el sistema informa Rubros no encontrados y cuentas debito y credito no encontradas, pero no muestra nada			Se reviso el requerimiento encontrando que se debe cargar un nuevo archivo (Plantilla para cargue pues tiene rubros y fuentes que no se encuentran en el anterior. Se le envió el archivo a JENNIFER para cargar la plantilla para todas las instituciones. Se le informo al Dr. JORGE luego de la carga de la nueva plantilla para que cargue el archivo usando esta nueva plantilla.			Archivar Documento	2026-01-19	NELSON ARTURO GOMEZ COLMENARES - 74381268	Cerrado Y Archivado
13	2026000408	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Reunión	Gestión Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052, GUSTAVO ANDRES GIRALDO OCAMPO - 1059846313, EDGAR TORO PALACIO - 10285485, JORGE AUGUSTO RUIZ QUIROGA - 10256317	2026-01-20 08:28:28	2026-01-20 12:02:34	43	verificacion de la plantilla de estructura del presupuesto 2026 y cargue de un presupuesto para asegurar el cargue			se realiza validacion de l aplantilla de presupuesto, se hace prueba con una se crean dos rubros	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-20	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
14	2026000475	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Otras actividades	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-22 08:13:31	2026-01-22 17:44:30	70	en el formulario de registrar horas extras, dejar una opción para asignar horas extras a un docente a mas de una sede de la misma institucion educativa			Se realiza ajuste para listado de empleados teniendo en cuenta el listado desde empleados y empleados en registro de horas para que si existen registros del mismo empleado pero en diferente sede se puedan modificar y visualizar. Se configuro la tabla para el registro de horas extras en el cual al final hay una columna llamada "Registro Adicional" en el cual aparecerá un check en el último registro de cada usuario ya con información. Al dale en el check duplicara una fila en el cual pueden llenarle al empleado las horas y sede diferente (como registro nuevo). (Recuerde el proceso guarde automático al salir de cada campo). Se ajusto el tema de actualización de datos para que los empleados creados desde este medio el estado quede en 1 para poder listarlos en el registro de horas extras.	Nivel 3		Archivar Documento	2026-01-23	ANA ROSA GOMEZ SALAMANCA - 46667398	Cerrado Y Archivado
15	2026000515	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestión Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-22 15:03:59	2026-01-22 15:25:19	21	como se reliza el pago d una reserva			se indica q se debe realizar el cierre presupuestal y posterior en el año 2026 al generar cxp se encuentra el indicador de vigencia anterior se da clic y y llama l reserva.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-22	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
16	2026000627	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Otras actividades	Administración del sistema	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052				Creación de url con certificado de seguridad, favor hacer oficio para entregarsela al cliente como actualización del software (hacerlo como primera actividad de cumplimiento del contrato de este año) https://secaldas.sjt.com.co/				Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-24	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
17	2026000652	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Otras actividades	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-24 11:25:12	2026-01-24 12:10:20	46	Revisar linforme de salida estan saliendo docentes repetidos, djunto archivo generado noviembre, me da la impresion que es por la dependencia, solo debe tomar la dependencia de la compañia 1			Se realiza ajuste a la relación de la dependencia ya que efectivamente estaba listando varias veces por esto ya que se agrupa por el campo sigla de la dependencia.	Nivel 3		Archivar Documento	2026-01-24	ANA ROSA GOMEZ SALAMANCA - 46667398	Cerrado Y Archivado
18	2026000662	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestión Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 08:20:10	2026-01-28 08:25:19	5	verificar reservas en ie san francisco debido a que no se encuentran en el 2026			se evidencia que no se ha realizado el cierre presupuestal correctamente	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-28	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
19	2026000663	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestión Financiera/Contabilidad	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 09:34:48	2026-01-28 09:48:35	14	verifica que sale en el informe de saldos en costos la información de marmato para l revisar en la ie no muestra esas diferencias			se verifica que para el mes de noviembre la ie si presenta saldos en el balnce en las cuentas de costos se indica q vuelva a generar el traslado y verifique.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-28	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
20	2026000671	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Reunión	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 10:58:22	2026-01-28 11:58:56	60	Participación en Reunion Caldas Horas Extras			Se realiza reuinod con la entidad para verificar las mejoras realizadas para el ingreso de horas extras en las instituciones educativas de Sec Caldas. Con todos sus tipos de horas extras a ingresar.	Nivel 2		Archivar Documento	2026-01-28	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381885	Cerrado Y Archivado
21	2026000672	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Reunión	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 11:02:09	2026-01-28 11:56:42	63	REUNION HORAS EXTRAS			se realiza la reunión explicando el proceso que van a realizar los rectores	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-28	ANA ROSA GOMEZ SALAMANCA - 46667398	Cerrado Y Archivado
22	2026000734	Llamada	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Otras actividades	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 14:31:48	2026-01-28 14:46:53	15	Se realiza llamada a funcionaria llamada LAURA MUÑOZ Sec Caldas, para realizar presentacion formal para brindar apoyo en modulo para la entidad a intituciones educativas.			Se Realiza presentacion formal con la funcionaria de la entidad, Me comenta que tiene unas observaciones del modulo y las enviara al correo para realizar la verificación de las mismas.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-01-28	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381885	Cerrado Y Archivado
23	2026000739	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 15:15:47	2026-01-28 15:29:06	13	Dra LAURA MUÑOZ Envia un circula 014-2026 donde esta las semanas del año 2026 para la programación de horas extras en la entidad (La Resolución 2480-6 de 2026, establece la cantidad de horas extras semanales autorizadas por sede para cada establecimiento educativo, para el pago mensual se tomara la siguiente cantidad de semanas conforme con el calendario académico)			Se realiza llamada y por chat de WhatsApp se indica que ya fueron parametrizadas las semanas de la vigencia 2026 según la circular enviada, Ver imagen adjunta	Nivel 2		Archivar Documento	2026-01-29	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381885	Cerrado Y Archivado
24	2026000746	Actividades Contractuales	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Otras actividades	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-01-28 16:43:51	2026-02-03 17:25:18	166	Dra LAURA MUÑOZ Sec CALDAS Solicita apoyo en verificar las siguientes observaciones: 1. Solicita el bloqueo para los rectores de la intituciones educativas de la entidad dice que el bloqueo debe ser del 01 al 10 de cada mes para que no puedan registrar hora extras. 2. Verificar ya al modulo ya que esta dejando ingresar más de (40-44) horas horas para empleado, que se genere un mensaje o alerta y le diga que no se puedne ingresar más de las necesitadas. 3. Teniendo en cuenta el numeral 2. para la INSTITUCION EDU. HOJAS ANCHAS, revisar por que hay una empleado que se realizo como ejemplo y le dejo ingresar 64 horas extras. Por que pasa esto.			Se realiza revisión asi: 1.Se realiza Revision del caso, pero es una solicitud nueva de la entidad. 2. Se realiza revision en una entidad dejo ingresar más de las requeridas esto debe generar un alerta o mensaje. 3. Se realiza revisión y se ingresan 3 horas más según el archivo adjunto, las cuales las dejo ingresar. se dio actualizar, la sumo al total y quedo con 54 ingresadas. Revisar Archivo Adjunto.1. Se nueva validación al guardar el registro de horas en el cual tiene encuenta el mes y año actual en el cual solo deja registrar horas si la fecha actual es superior al 10 del mes. 2,Se realiza ajuste a la consulta para el limite de horas extras por sede segun resolución y limite de horas extras por docente para su correcto aviso o alerta al usuario.	Nivel 3		Archivar Documento	2026-02-11	ANA ROSA GOMEZ SALAMANCA - 46667398	Cerrado Y Archivado
26	2026000829	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestión Financiera/Contabilidad	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-02-03 08:32:21	2026-02-09 14:33:51	1563	apoyo en la verificacion de saldos del balance trimestre oct - dic			se realiza la validación del cgn, se ajustron diferencias en cuentas	Nivel 1		Archivar Documento	2026-02-09	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1052389236	Cerrado Y Archivado
27	2026000842	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Garantía	Control de Horas extras caldas	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-02-03 11:18:45	2026-02-16 12:00:36	91	Dra. LAURA MUÑOZ SEC CALDAS Envia un audio, donde dice que se deba revisar por que sale el mensaje y no deja eliminar horas extras para el funcionario llamado 1058898864 - Neidy Johanna Ramirez, para la intitución edu IBERIA RIOSUCIO.			cumple,Se realizao revision respectiva para que solo los usarios de la secretaria ellos solo pudieran ingresar o modificar la horas extras, esto que do funcionado correctamente.,Se solicita apoyo a ing leonardos para verificar pq porque no deja eliminar las horas extras. de una funcionaria y no deja eliminar las horas de más ingresadas. Se debe realizar revisión de los dias que se debe bloquear el ingreso y actulizacion de la mismas, ,Se realizo revisión y se clono el problema para hacer revisión sin alterar producción y se encontraba por el tema del check esto generaba error al buscar un ultimo registro del usuario y se soluciono agregando validación por código .	Nivel 2		Archivar Documento	2026-02-16	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381885	Cerrado Y Archivado

28	2026000845	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestion Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052,EDGAR TORO PALACIO - 10286496	2026-02-03 11:50:30	2026-02-03 12:00:05	9	Institucion Educativa Doradal Buenos días Nelson, no puedo generar el REP 2026000001 pidiendo desde la disponibilidad CDP 2026000001.1 El sistema envía el siguiente mensaje: ai, VALOR DE LOS REGISTROS ES MAYOR O IGUAL AL VALOR DE LOS RECAUDOS DE LA FUENTE, NO ES POSIBLE GUARDAR Se revisa y si se registra el recaudo para esa fuente. Adjuntos imagenes			Se realiza acompañamiento telefonico y via ANYDESK se soluciona de la siguiente forma 1. se guarda el encabezado del registro presupuestal REP 2026000001 y luego se llena la disponibilidad. 2. se modifica el tercero y se guarda correctamente	Nivel 1		Archivar Documento	2026-02-03	NELSON ARTURO GOMEZ COLMENARES - 74381269	Cerrado Y Archivado
29	2026000847	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Control de Horas extras cabina	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-02-03 14:37:09	2026-02-03 15:38:47	61	Dra. Laura Muñoz Ser Cálidos. Por favor revisar que ingrese la contraseña, para que se actualicen los datos, aunque no me genera errores, siguen docentes sin actualizar debería estar en sitio nulos ninguno y no me aparece en la base de datos, ver imagen adjunta			Se realiza llamada por chat Whatsapp y se verifica el caso, se indica otra vez para poder revisar al tercero desde el archivo generado desde la siguiente ruta: http://66.206.10.74:8081/nuevaf/dev/sjMaster_TERCEROS_EMPLEADO/sjMaster_TERCEROS_EMPLEADO/sjMaster_TERCEROS_EMPLEADO.php, ya que no la range se module de hora extras en básicas en la tala http://66.206.10.74:8081/nuevaf/dev/sjMaster_DH_EMPLEADO/sjMaster_DH_EMPLEADO.php, en esta ruta no aparece campos con numero de C.C. solo el nombre entonces se indica que debe realizar el ajuste por la primera ruta para completar dicho nombre.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-02-03	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381695	Cerrado Y Archivado
30	2026000898	Whatsapp	GOBERNACION DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Garantia	Control de Horas extras cabina	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-02-04 15:18:05	2026-02-09 17:51:35	148	Dra LAURA MUÑOZ Solicito apoyo para revisar los siguientes empleados los cuales dice que no se puede modificar su sede o actualizar por favor ayudarme ya que debo asignar en la sede correcta: 1. Alejandra Lopez Sánchez - I.E. la merced - sede piloto 2. Luz Adriana Chamorro Gonzalez y esta en la sede Guaimaral de la merced. 3. I.E JERONIMO TEJELO DE ANSERMA DOCENTE JOHAN SEBASTIAN OSPINA OCAMPO 1053825532 PASARLO A LA PRINCIPAL I.E JERONIMO TEJELO 4. I.E PATIO BONITO DE MANOZALEAL DOCENTE JULIANA MORENO CARDONA 1053777417 PASAR A PPAL PATIO BONITO 5. I.E LA MILAGROSA PACORA DOCENTE CARLOS ALFONSO SATIZABAL SUEVARA 10257029 PPAL LA MILAGROSA 6. I.E JOSE ANTONIO GALAN MANZANARES DOCENTE			Verifica que en el listar de sede lista docentes la a la que pertenece. Se habia indicado que en el listar mostraran el nombre de la ie a la que pertenece la sede y no se esta haciendo, revisar el sabor que muestra el codigo dane de la sede y el nombre y el nombre de la ie a la que pertenece la sede.Se realiza revision de los usuarios que envia la funcionaria un total 6 los cuales no les deja actualizar a sus sedes nuevas solo un mensaje (No se ha podido modificar la informacion) y no deja cambiar la sede a I.E. Ver imagen adjunta. Se realiza ajuste en la vista de modificar ya que no estaba recibiendo correctamente el tipo de dato para luego actualizarlo en la base de datos. Se ajusta el tema de registro de empleado ya que tampoco tomaba correctamente el valor del j tipo de dato para luego guardarlo en la base de datos. Se esta en pruebas	Nivel 3		Archivar Documento	2026-02-10	ANA ROSA GOMEZ SALAMANCA - 46687398	Cerrado Y Archivado
31	2026003910	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestion Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052,GUSTAVO ANDRES GIRALDO OCAMPO - 1058845315	2026-03-06 07:34:35	2026-03-06 07:58:50	24	Instituce Educativa Santa Teresita No nadie me deja hacer el registro presupuestal 4 7 crea el 5-6-7, Pero el 4 no deja			1. Se revisa el requerimiento encontrando que la EL ENCABEZADO del registro presupuestal REP 2026000094 YA SE ENCUENTRA GUARDADO Pedro Jose Ruda 15894754. 2. para llenar las disponibilidad primero modifico el tercero a VARIOS Y GUARDO EL CAMBIO con el boton del LAPIZ. 3. Luego doy clic al boton + DISPONIBILIDAD 4. se me abre una ventana para llenar las disponibilidades abiertas, dil valor(Ctrl+A disponibilidad CDP 2026000094) Y le doy clic al boton AGREGAR. 5. con esto se agregan los rubros provenientes de la disponibilidad y por ultimo vuelvo a modificar el tercero al Jo Pedro Jose Ruda 15894754 como lo realice en el segundo	Nivel 2		Archivar Documento	2026-03-06	NELSON ARTURO GOMEZ COLMENARES - 74381269	Cerrado Y Archivado
32	2026003936	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Control de Horas extras cabina	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-03-06 14:10:07	2026-03-06 16:59:58	109	Dra. LAURA MUÑOZ solicita apoyo para verificar: Dani, buenos días estos dos personas no les hemos podido organizar SAN ANTONIO DE ARMA AGUADAS DOCENTE OSCAR EDUARDO VALDECIA 1056820841 PPAL I.E FELIX NARANJO SAMANA DOCENTE CARLOS ALBERTO OSORIO GARCIA 15080023 PPAL			Se realiza envio de mensaje por chat Whatsapp se realiza revision del estos dos usuarios no esta dejando cambiar la IE respectiva. Se envia solicitud a Ing LEONARDO al mes apoyo para poder dejar los procesos en sus respectivas IE segun la presente solicitud.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-03-13	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381695	Cerrado Y Archivado
33	2026003963	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2025	Soporte	Gestion Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052,EDGAR TORO PALACIO - 10286496	2026-03-06 10:02:20	2026-03-16 11:57:46	12	Institución Educativa Santa Teresita NIT 900.148.828 Ayuda para corregir el siguiente proceso Se realiza llenar la disponibilidad CDP 2026000005 en el registro presupuestal REP 2026000005, Pero al dirle clic al botón + DISPONIBILIDAD para buscar la disponibilidad abierta me muestra en el cuadro de selección, NO HAY DISPONIBILIDAD (NO MUESTRA LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA)			Se verifica q la descripción contenia comillas y por esta razón no le podia guardar. 1. Se realiza el requerimiento verificando que el documento de CDP tenga fecha anterior o igual a la fecha del registro. 2. Se valida que la disponibilidad no este siendo afectada por otro registro. 3. pasa el requerimiento para revisión técnica.	Nivel 2		Archivar Documento	2026-03-16	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1053389234	Cerrado Y Archivado
34	2026001215	Correo	GOBERNACION DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACION - 2026	Soporte	Control de Horas extras cabina	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052	2026-03-16 15:37:17	2026-03-25 19:26:06	18	Buenas tardes Deivit Te adjunto el archivo con las inconsistencias que encontramos en el reporte de horas extras, para ver si las podemos validar Quedo atenta, LAURA HELENA MUÑOZ RENDON Profesional Especializado Secretaria de Educación			En llamada se indica que esto debio, y que aun me se ingresaron muchas horas para realizar pruebas, y me se corre esto mas cuando se debia, se indica como cortar el periodo para que no se siga ingresando mas horas. Se realiza revision del archivo enviado y adjunto en el presente proceso, se verifica que en el mes d ENERO no tiene encuentra que solo se deben ingresar el 50% de las horas existe por que son solo dos semanas de labores el modulo deja subir horas extras de más. Ver archivo enviado.	Nivel 2		Archivar Documento	2026-03-25	DEIVIT ALONSO CORREDOR NORIEGA - 74381695	Cerrado Y Archivado
35	2026001217	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN - 2026	Garantia	Generales	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801052,ANA MILENA PATIÑO TRUJILLO - 24370292	2026-02-16 15:58:25	2026-03-16 18:32:19	33	me ha pasado en varias oportunidades que salgo y ingresando a una institución como Institución Educativa Santa Teresita de SAN JOSÉ y en la primera pantalla en la cuella aparece 2026 Institución Educativa Jose Duque Osasquin, y cuando pasa esto no me deja ver los movimientos de las instituciones a las cuales estoy accediendo			Se realiza revisión del requerimiento en mi computador no pasa esa situación. Se le indica a la Dra. Que debe eliminar los datos del CACHE del navegador para un periodo mas amplio de tal forma que se elimine la basura del navegador y le permita trabajar con normalidad. La Dra. ANA MILENA indica que ya ha borrado varias veces los datos de navegación, pero que aun sigue teniendo el mismo problema. se solicita al puesto de trabajo para conectarse por ANYDESK, pero me indica que no puede abrir el ANYDESK, QUE EL DIA MARTES llevo el computador personal a la oficina y aun desde allí me muestra	Nivel 2		Archivar Documento	2026-03-16	NELSON ARTURO GOMEZ COLMENARES - 74381269	Cerrado Y Archivado

36	2026001280	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN - 2026	Otras solicitudes	Generales	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062,ANA MILENA JAIMETENJO - 4945315,EDGAR TORO PALACIO - 10285486,JERRY CASTRO RIVAS - 10289816,JORGE AUGUSTO RUIZ QUIROGA - 10253317,LAURA HELENA MUNOZ RENDON - 24349904	2026-03-18 08:53:03	2026-03-18 08:57:05	4	REUNION DE INICIO			Se realizo la reunion de inicio de contrato en donde se dio lectura al objeto y las actividades contratadas, se establecen los siguientes condiciones * Reuniones cada 15 dias para todos los modulos los tramites deben ajustarse a los cortes de los acuerdos Miércoles 9 am Viernes 9 am - trancheo 10 am El alas 9 de la mañana no se necesita el tiempo de reunión pueden informar para mantener la reunión abierta hasta las 10 am * presentación de informes se programaran con anticipación a la fecha de cierre * Capacitaciones 1. Módulo de proyectos. verificar en la primera reunion areas de programar la capacitación	Nivel 1		Archivar Documento	2026-03-18	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1062388234	Cerrado Y Archivado
37	2026001348	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN - 2026	Soporte	Gestión Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062,EDGAR TORO PALACIO - 10285486	2026-02-20 09:54:40	2026-02-25 11:27:52	25	Buenas tardes, se solicita muy respetuosamente el cambio del usuario administrador vigente del sistema SGIREP, por el señor Edgar Toro Palacio funcionario de la Jefatura Administrativa y Financiera - Grupo Fondos de Servicios Educativos SEDCALDAS, quien de ahora en adelante se encargara de la administración del sistema SGIREP,			quitar la opcion de abrir y cerrar periodos al usuario de numero de identificacion 1058863313,Se agrego permisos a los menus al usuario ETOROP, se le quito el acceso a las metas de administrador del sistema SGIREP al usuario GAQIRALDO	Nivel 3		Archivar Documento	2026-02-25	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1062388234	Cerrado Y Archivado
38	2026001406	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN - 2026	Soporte	Gestión Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062,EDGAR TORO PALACIO - 10285486	2026-02-25 09:23:41	2026-03-25 09:30:00	15	REQUERIMIENTO QUEBRA DE SANTA BARBARA FEBRERO 24 DEL 2026 Buenas tardes, favor revisar la Institución Educativa Quebra de Santa Barbara, toda vez que en el informe de Ejecución del gasto y del ingreso al sistema no esta saldando el presupuesto inicial y el definitivo después de incorporados los recursos de capital, se envian los pantallazos de la informacion que arroja el sistema, quedo atento.			Buen dia Dr. EDGAR Se revisa el requerimiento encontrando que se crearon los rubros de recursos de capital y se realizo el movimiento de adición correctamente, pero no se realizar modificando rubros padres en la ejecuciones. Para solucionar estos casos se procede a realizar mantenimiento de rubros de la forma que se actualizan los presupuestos, y luego generar las ejecuciones presupuestales para validar. Se cita para realizar el mantenimiento se la siguiente. MANTENIMIENTO - Rubro Presupuestal. con este proceso el sistema asigna los presupuestos a los rubros que no los tenia, luego se generaran los informes los cuales queda para revisión.	Nivel 1		Archivar Documento	2026-03-25	NELSON ARTURO GOMEZ COLMENARES - 74381289	Cerrado Y Archivado
39	2026001466	Correo	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN - 2026	Soporte	Gestión Financiera/Presupuesto	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-02-25 08:24:15	2026-02-25 08:26:51	2	Buenas tardes, favor revisar la Institución Educativa Quebra de Santa Barbara, toda vez que en el informe de Ejecución del gasto y del ingreso al sistema no está saldando el presupuesto inicial y el definitivo después de incorporados los recursos de capital, se envian los pantallazos de la informacion que arroja el sistema, quedo atento.			SE INDICA COMO REALIZAR MANTENIMIENTO DE CUENTAS Y DE RUBROS SE GENRAN EJECUCIONES Y SALEN CORRECTAMENTE	Nivel 1		Archivar Documento	2026-02-25	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1062388234	Cerrado Y Archivado
40	2026001558	Whatsapp	GOBERNACIÓN DE CALDAS SECRETARIA DE EDUCACIÓN - 2026	Soporte	Gestión Financiera/Contabilidad	DEPARTAMENTO DE CALDAS - 890801062	2026-03-02 14:23:58	2026-03-02 15:46:56	61	se solicita se revise la radicación de la nomina de desprendibles de la IE JERONIMO DE TEJELO			Se verificar que los elementos que salen en el mensaje no estan configurados, se configura la salida y la depreciación ya que se necesita de ambos para cumplir con los requerimientos parametrizados, tambien se cambio un codigo elemento mal creado	Nivel 1		Archivar Documento	2026-03-02	JENNIFER ADRIANA ZAMBRANO GOMEZ - 1062388234	Cerrado Y Archivado

GOBIERNO DE CALDAS	**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN** SIG	Código: FO-GD-02-062 Versión: 06 Fecha Modificación: 29/01/2020

SECRETARÍA:	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS.
UNIDAD O GRUPO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA Y FINACIERA
FECHA INFORME:	5 DE MARZO DE 2026

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN				
Nº CONTRATO	30012026-1046				
CONTRATISTA	GRUPO AAA ASESORES S.A.S				
OBJETO DE CONTRATO	Prestación del servicio de apoyo a la gestión para soporte y mantenimiento del software erp SIGIEP de gestión financiera, administrativa, en plataforma web, compuesto por los módulos de presupuesto, contabilidad, tesorería, almacén e inventarios y módulo administrativo de activos biológicos de las 161 Instituciones del Departamento de Caldas.				
POBLACIÓN BENEFICIADA	COMUNIDAD EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS				
MUNICIPIO EN QUE SE DESARROLLA	MANIZALES				
VALOR: $	$54.000.000				
DURACIÓN CONTRATO (PLAZO)		FECHA INICIACIÓN	3 DE FEBRERO DE 2026	FECHA. TERMINACIÓN	31 DE DICIEMBRE 2026

ANALISIS DEL SUPERVISOR

ACTIVIDAD REALIZADA DE ACUERDO CON PROPUESTA TECNICO-ECONOMICA	ANALISIS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
<u>CONDICIONES TÉCNICAS EXIGIDAS:</u> Mantenimiento a distancia. Realizar mantenimiento de las aplicaciones y sus funcionalidades de acuerdo con ficha técnica de soporte y tipificación del mantenimiento. Soporte técnico. Se prestará soporte técnico durante la duración del contrato. Prestar el servicio de soporte técnico y funcional de acuerdo con las necesidades del usuario. Una vez recibido el requerimiento se debe	El acta inicio del contrato empezó el 3 febrero de 2026 con la novedad que los requerimientos a corte de 25 de cada mes están resueltos y terminados satisfactoriamente para poder gestionar el pago parcial del contrato. El soporte se ha prestado dentro de los tiempos propuestos. El desarrollo del módulo de horas extras ya está implementado en el aplicativo ya se socializaron las reglas de validación aplicables y requerimientos funcionales. Los requerimientos de los demás módulos se resolvieron a satisfacción.	10%

tipificar el nivel y responder de acuerdo con el mismo, informando al usuario sobre el tiempo de respuesta. Espacio en la nube Hosting. Prestar el servicio de almacenamiento en la nube para las aplicaciones contratadas durante la duración del contrato Actualizaciones. Realizar actualización de las aplicaciones de SJT a la versión 2024, además de cumplir con las actualizaciones de informes de acuerdo con la norma vigente. Administración del sistema. Realizar copias de seguridad diariamente, de la base de datos de cada uno de los módulos manejados.		

OBSERVACIONES:
En términos generales la prestación el contrato se ejecutó dentro de los términos y requisitos contractuales.

El suscrito supervisor HACE CONSTAR:

Que el contratista, ha cumplido con el objeto del contrato y se autoriza el pago del acta Nro. 1, lo anterior con lo establecido en la Ley 80 de 1993 y el manual de contratación para la Gobernación de Caldas, resolución Nro. 0010 del 9 de enero del 2009, además se verificó que el contratista cumplió con lo establecido en la Ley Nro. 789 de 2002.

Por lo anterior puede ordenarse el respectivo pago.

NOMBRE DEL SUPERVISOR	JORGE AUGUSTO RUIZ QUIROGA
FIRMA	