INFORME CONSOLIDADO DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CPS-004-2025 DEL 09/07/2025

1. ASPECTOS GENERALES:

CONTRATISTA:	T.N.S. SAS, NIT: 800.182.856-1 / REPRESENTANTE LEGAL: **EDGAR LEAL GELVEZ**, C.C: 13.470.591
OBJETO:	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE PORTAL TNS SECTOR PÚBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD, TESORERÍA, PRESUPUESTO, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS, NÓMINA Y GESTIÓN DOCUMENTAL.
PLAZO DE EJECUCIÓN:	CIENTO CINCUENTA (150) DÍAS. CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO
VALOR DEL CONTRATO:	VEINTE MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE ($20.700.000,00).
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	09 DE JULIO DE 2025
FECHA DE INICIO:	11 DE JULIO DE 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:	08 DE DICIEMBRE DE 2025

2. CONDICIONES FINANCIERAS:

VALOR DEL CONTRATO:	VEINTE MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE **($20.700.000,00).**
FORMA DE PAGO:	LA CONTRALORÍA pagará al contratista el **100%** del valor del contrato en la siguiente forma: **Primer pago**: correspondiente al 50% del valor del contrato, por la suma de DIEZ MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE **($10.350.000,00)**. Una vez efectuada la activación de la suscripción

	Segundo pago: 25% del contrato por la suma de CINCO MILLONES CIENTO SETENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE **(5.175.000,00)** a los tres (03) meses de la suscripción. **Tercer pago**: y el 25% del valor del contrato por la suma de CINCO MILLONES CIENTO SETENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE **(5.175.000,00)** una vez cumplido el objeto contractual.

3. GARANTÍAS DEL CONTRATO:

En cumplimiento de la Cláusula Novena del contrato de prestación de servicios CPS-004-2025, de fecha 09 de julio de 2025, el Contratista T.N.S. SAS, con NIT 800.182.856-1, representado legalmente por Edgar Leal Gelvez, con C.C. 13.470.591, ha constituido la póliza de cumplimiento N.º 49-44-101036535.

Esta póliza fue expedida por Seguros del Estado S.A. (NIT 860.009.578-6), con una cobertura del 10% del valor del contrato, equivalente a $2,070,000.00. La Contraloría Departamental de Arauca, con NIT 800212.625-5, figura como asegurada en la misma, en virtud de los principios de razonabilidad, racionalidad, equilibrio financiero y el objeto contractual, con las siguientes especificaciones:

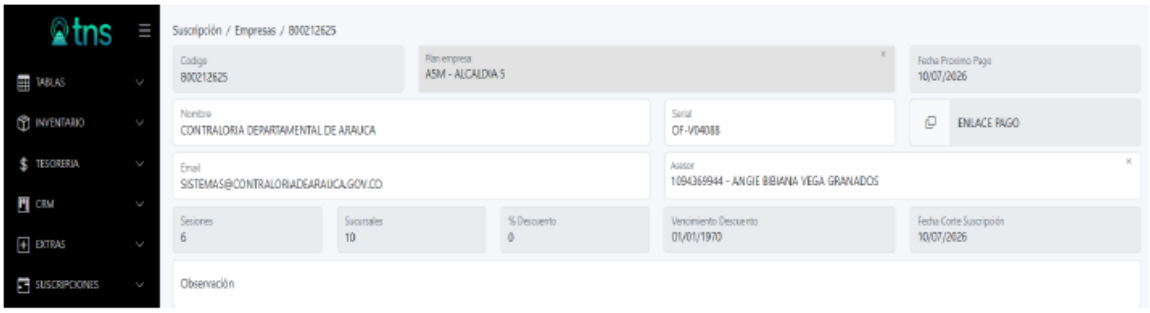
AMPAROS	VIGENCIA
- CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	DESDE EL 09/07/2025 HASTA EL 09/06/2026

*** La póliza fue aprobada mediante resolución Nº 089 del 10 de julio de 2025.**

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

El contratista en el proceso de ejecución y en cumplimiento de las obligaciones contraídas en el proceso contractual, el día 11 de julio de 2025 se realizó la activación del Portal TNS para el Sector Público. Este portal cuenta con una vigencia de un año y proporciona acceso a los módulos de Contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Almacén, Activos Fijos, Nómina y Gestión Documental.

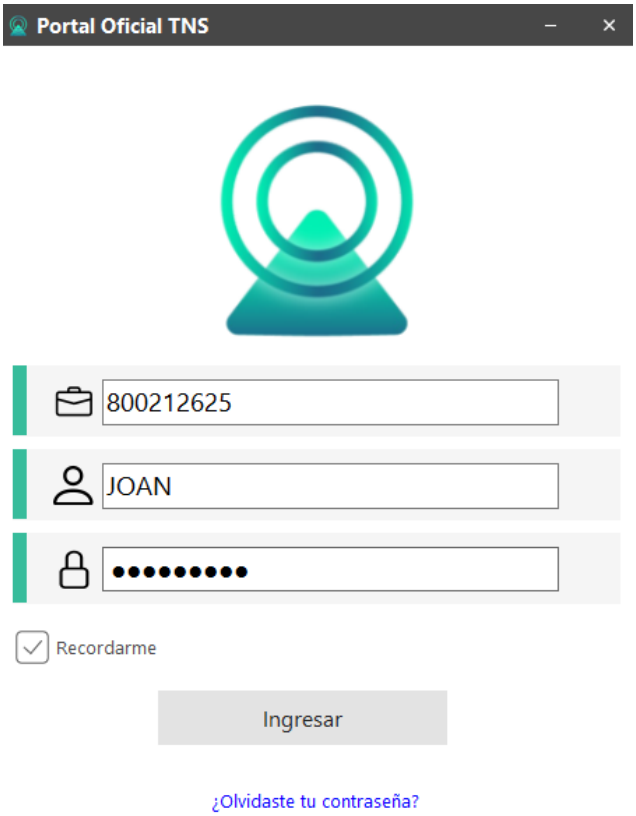
Para el uso de este portal, se han configurado 6 usuarios operativos, 1 usuario Contador y 1 usuario Gerente.



Adicionalmente, se ha verificado la correcta instalación de los accesos al Portal TNS Oficial, que incluye los módulos mencionados.

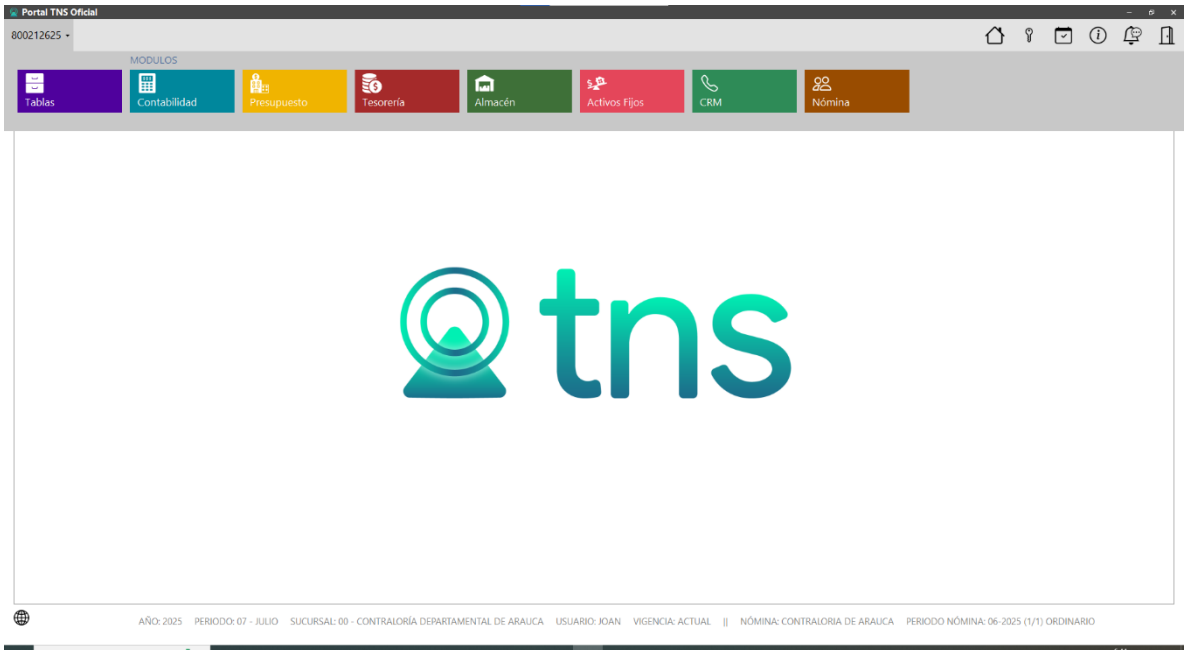
Para dar cumplimiento a lo mencionado, se presenta registro fotográfico del acceso a cada uno de los módulos del Portal TNS Oficial, verificando así su correcta instalación.

- Ingreso al portal TNS Oficial

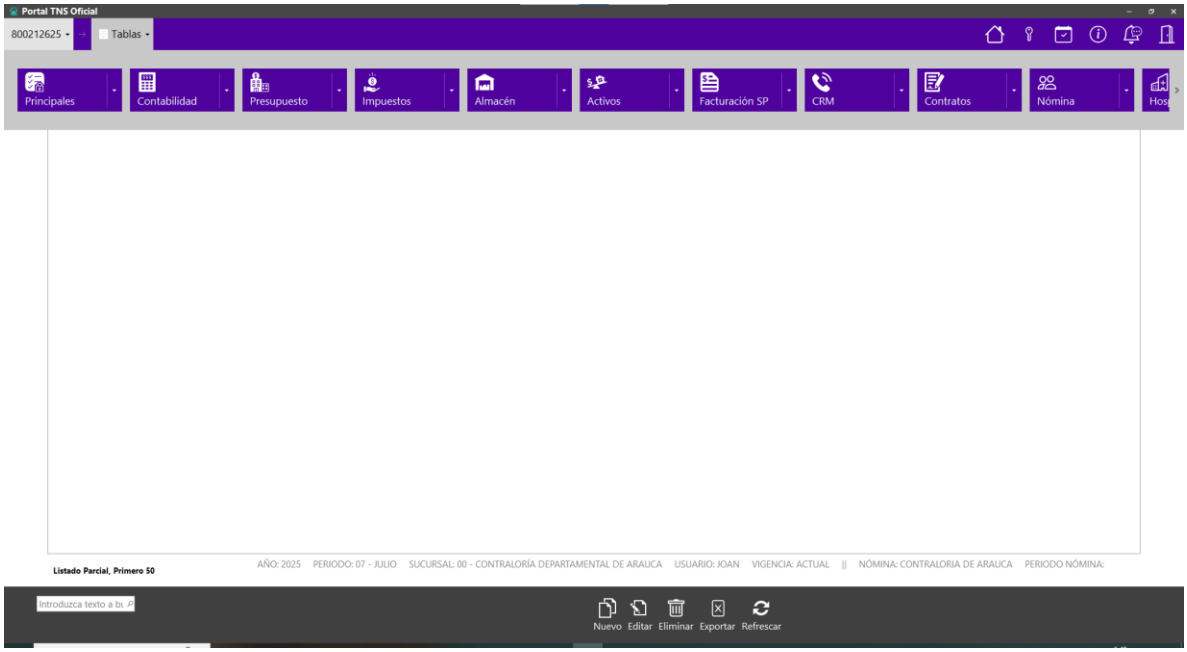




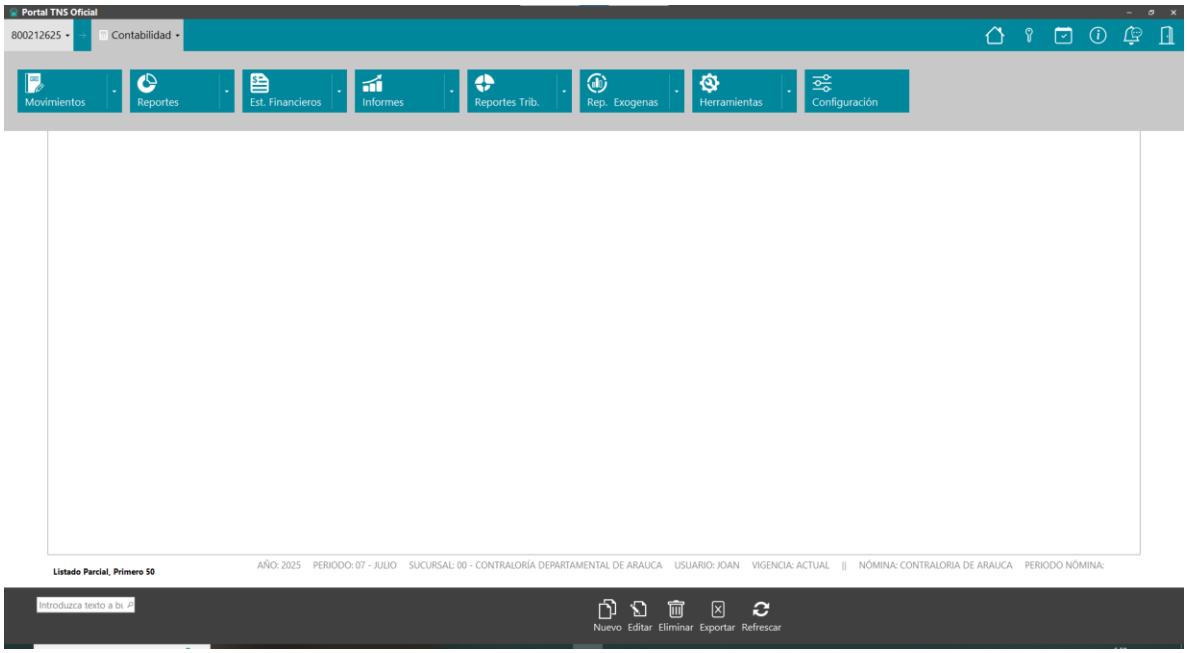
- **Visualización de los módulos instalados**



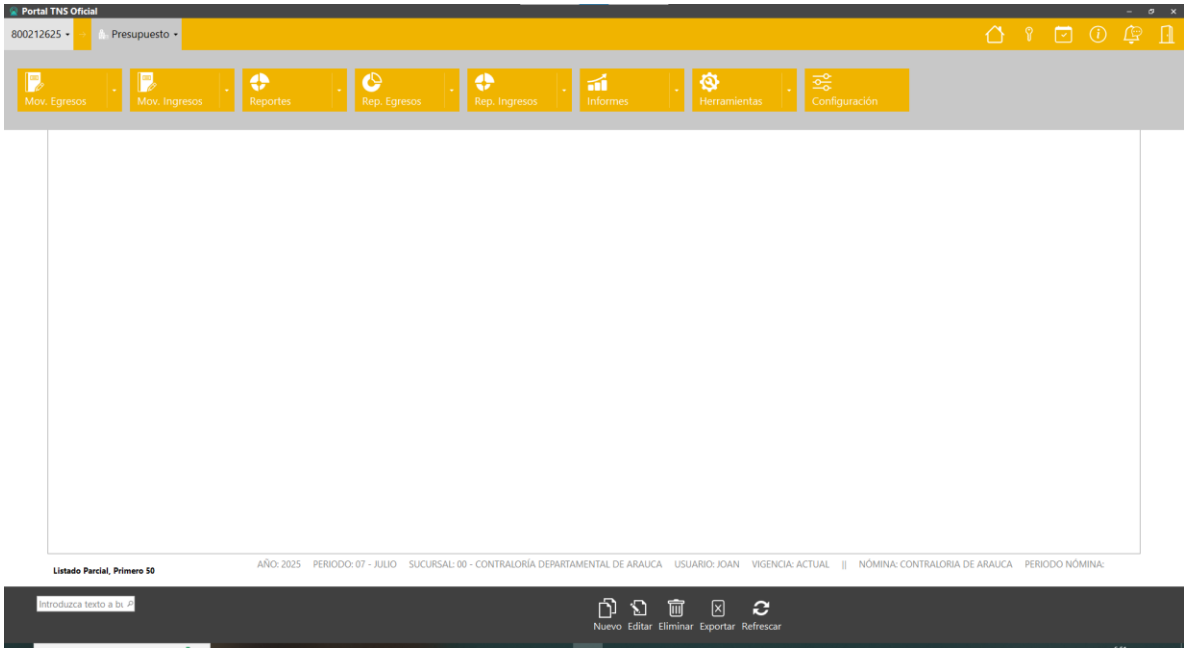
- **Contenido general de Tablas**



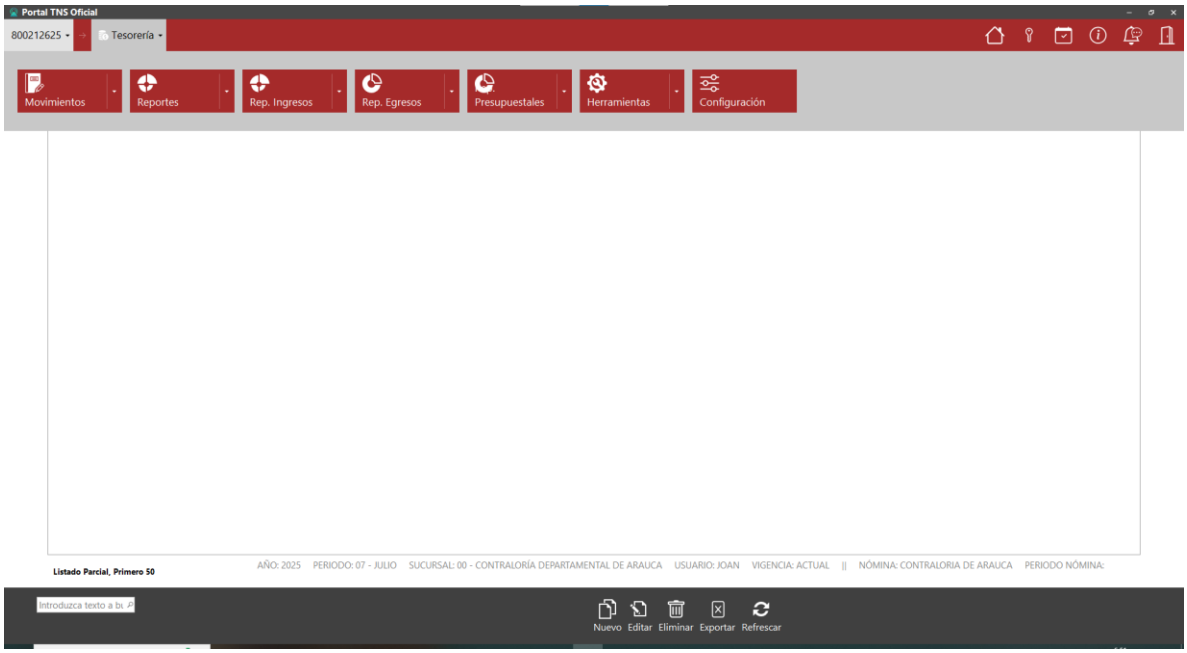
- **Contenido general de contabilidad**.



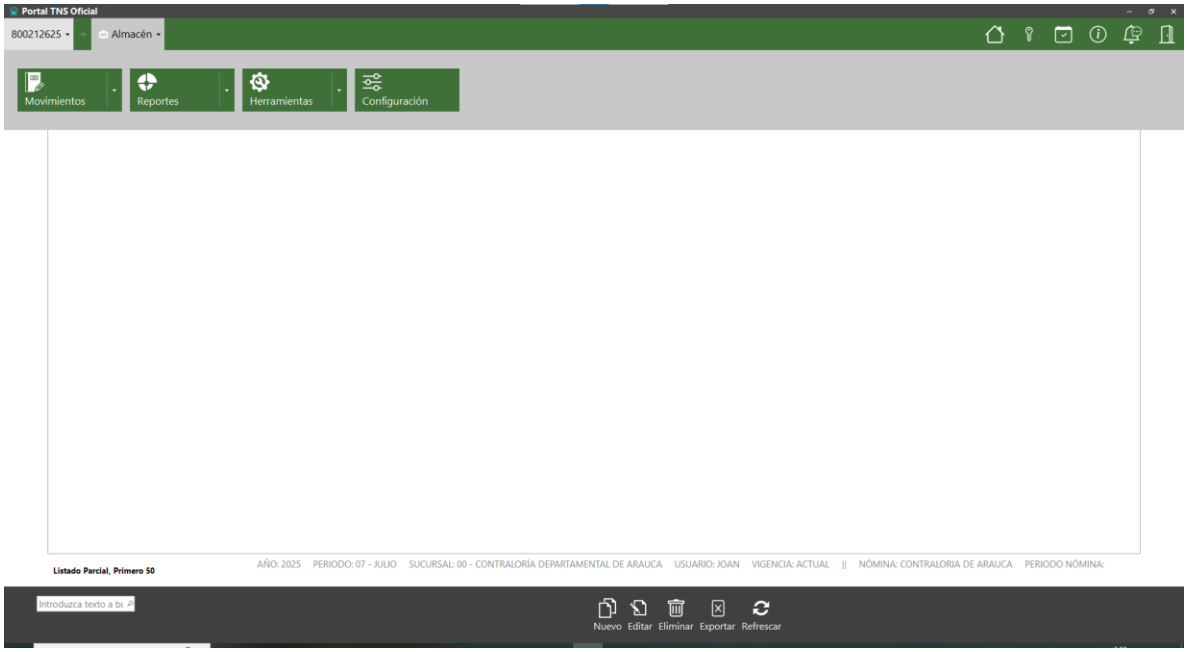
- **Contenido general de presupuesto**



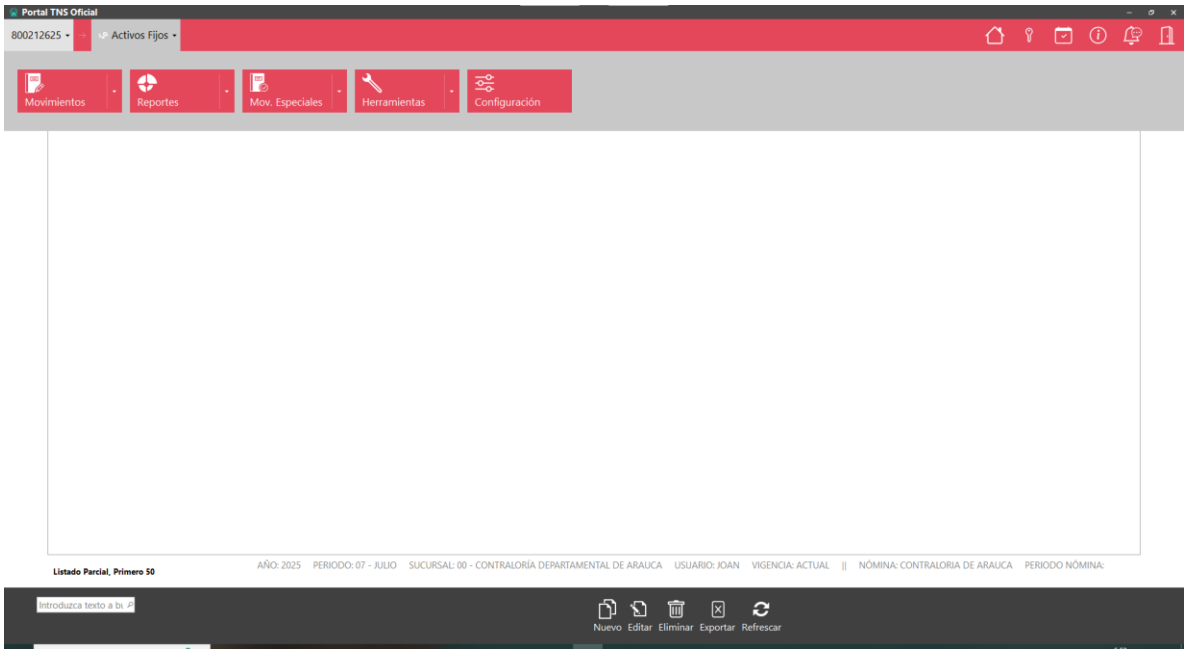
- **Contenido general de tesorería.**



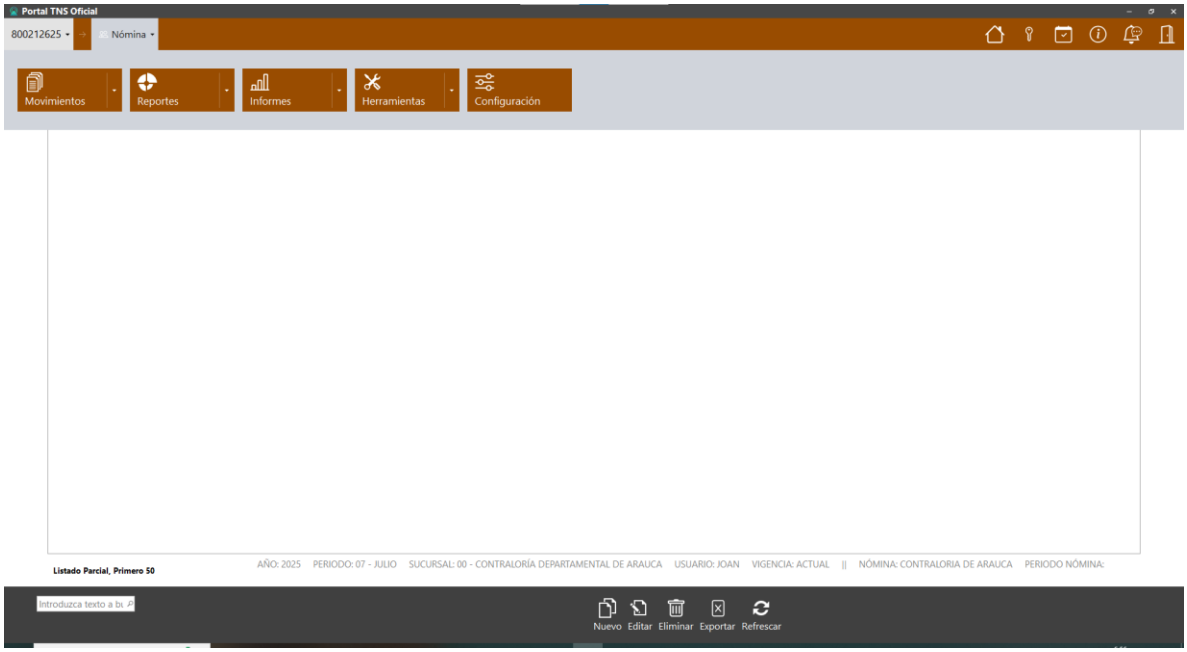
- **Contenido general de almacén.**



- **Contenido general de activos fijos.**



➢ **Contenido general de nómina**



- TNS SAS brindó acompañamiento a través de conexión remota, capacitando a los funcionarios de la Contraloría Departamental de Arauca encargados de operar los módulos de Contabilidad, Tesorería y Presupuesto. La capacitación se centró en el funcionamiento y los informes que produce cada módulo.

- El pasado 10 de septiembre el funcionario encargado de las funciones de presupuesto informó, vía correo electrónico, una inconsistencia en el portal de TNS. Al intentar realizar un ajuste de $10.000,00 a la definitiva Nº 0094, el sistema generó un error con el mensaje "Las disponibilidades excedería el presupuesto por valor de $7.599.342,00", impidiendo completar la operación. Karla Lizeth Lasso Vega fue asignada para resolver esta inconsistencia y ya ha realizado las correcciones pertinentes.

A continuación presento registro foografico sobre las horas y actividades realizadas por TNS SAS.

INFORME HORAS
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° CPS - 004 DE 2025
DEL 17 DE JULIO AL 01 DE OCTUBRE DE 2025

CLIENTE	CONTACTO	FECHA CREACIÓN	CRM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	ASESOR	TOTAL HORAS
800212625 - CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA	JOHAN NAVAS	03/09/2025	72340	Capacitacion en el programa	SOLUCIONADO	KARLA LISETH LASSO VEGA	2.15
800212625 - CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA	LENIN CONTRERAS	10/09/2025	72356	Novedad en ajuste de disponibilidad	SOLUCIONADO	KARLA LISETH LASSO VEGA	2.06
800212625 - CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA	LENIN CONTRERAS	29/08/2025	70640	presupuesto	SOLUCIONADO	KARLA LISETH LASSO VEGA	0.16
TOTAL HORAS GENERAL:							4.37

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA ACTIVIDADES DETALLADAS		
CRM	**FECHA**	**DESCRIPCION**
72340	03/09/2025	Se realizo capacitacion en los modulos de contabilidad, tesoreria y presupuesto en la cual se explico el funiconanmiento de cada modulo, la impresión de reportes.
72356	10/09/2025	Al realizar la revisión del caso correspondiente al ajuste AD 006, con fecha del 06 de junio de 2025, se observa que al retroceder en la cronología de los movimientos presupuestales, el sistema muestra un saldo inferior en los movimientos posteriores. Esto ocurre debido a que, al momento de validar el saldo presupuestal, se toma como base la modificación inicial junto con las reducciones de valor efectuadas hasta la fecha actual. Este comportamiento del sistema busca evitar que el presupuesto registre un saldo negativo, asegurando así la coherencia en la disponibilidad presupuestal con base en la secuencia de modificaciones registradas.
70640	29/08/2025	El sr Lenin presentaba novedad al asentar modifcacion de ingresos en Visual Tns, no podia asignar la distribución de pac en dos decimales. Se hizo revision del exe de presupuesto, se hizo el recalculo de rubros, se revisa en la tabla de modificacion de ingresos y se asigna internamente los decimales, para que le permita asentar el movimiento presupuestal.

- TNS SAS brindó acompañamiento a través de conexión remota con al área contable, con el fin de atender una incidencia que se estaba presentando en contabilidad al momento de generar el archivo plano para el reporte de la información contable pública en el aplicativo CHIP. Esto me permitió continuar con el proceso sin ningún contratiempo.

- Se verificó el óptimo funcionamiento del portal web de TNS. No obstante, es importante mencionar que no se ha podido avanzar en el módulo de gestión documental (CRM), debido a que la Contraloría Departamental de Arauca aún no ha implementado las tablas de retención documental correspondientes.

A continuación presento registro foografico sobre las horas y actividades realizadas por TNS SAS

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA ACTIVIDADES DETALLADAS		
CRM	FECHA	DESCRIPCION
73137	31/10/2025	Se indica al sr Johan que no debe marcar la opción de formato 2, ya que no genera la estructura para cargue en el chip se genera el informe del tercer trimestre y se carga al chip

INFORME HORAS
CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 004 DE 2025
DEL 02 DE OCTUBRE AL 09 DE DICIEMBRE DE 2025

CLIENTE	CONTACTO	FECHA CREACION	CRM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	ASESOR	TOTAL HORAS
800212625 - CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE ARAUCA	JOAN JOSE NAVAS DÍAZ	31/10/2025	73137	chip	Terminada	KARLA LISETH LASSO VEGA	0.12
TOTAL HORAS GENERAL:							0.12

5. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL, PARAFISCALES Y ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones, riesgos laborales y parafiscales. Esta información puede constatarse en las planillas de pago que relaciono a continuación:

PERÍODO		PLANILLA Nº	VR. PLANILLA
SALUD	PENSIÓN		
2025-06	2025-07	9488713407	109,417,300.00
2025-07	2025-08	9490028398	110,377,100.00
2025-08	2025-09	9491596110	113,122,600.00
2025-09	2025-10	9493021854	112.230.000,00
2025-10	2025-11	9494617186	125.336.000,00
2025-11	2025-12	9495852426	111.774.500,00

Las estampillas departamentales que fueron liquidadas y pagadas para el pago de los pagos realizado al contrato de prestación de servicios CPS-004-2025 se detallan a continuación:

NÚMERO DE ESTAMPILLA	TIPO DE DOCUMENTO	VALOR DE DOCUMENTO	SALDO POR LIQUIDAR	VR. ESTAMPILLAS LIQUIDADAS	ESTADO
2025-32504	Certificados	10,350,000.00	10,350,000.00	30,000.00	Pagado
2025-32503	Contrato	10,350,000.00	10,350,000.00	518,000.00	Pagado
2025-47220	Certificados	5,175,000.00	5,175,000.00	30,000.00	Pagado

2025-47209	Contrato	5,175,000.00	5,175,000.00	260,000.00	Pagado
2025-60780	Certificados	5,175,000.00	0.00	30,000.00	Pagado
2025-60779	Contrato	5,175,000.00	0.00	260,000.00	Pagado

Se firma a los Doce (12) días del mes de diciembre de 2025.

JOAN JOSE NAVAS DÍAZ
Profesional Universitario GAF
Supervisor / CPS-004-2025