PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ADULTOS MAYORES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O ABANDONO EN LOS ASILOS EN EL DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA

TUS ABUELOS BARRANQUILLA S.A.S

PROGRAMA ADULTO MAYOR

SECRETARÍA DE GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

MARZO

VIGENCIA 2026

1. INTRODUCCIÓN

En atención a lo estipulado en el contrato vigente, se presenta un informe de gestión, cuya fecha límite de entrega es marzo de 2026. Este documento tiene como finalidad demostrar el cumplimiento del cronograma de actividades establecido en el plan de atención integral acordado por ambas partes.
Por tal motivo, el informe describe detalladamente las acciones llevadas a cabo por el equipo de trabajo en relación con las personas mayores asignadas al programa. Este equipo está encabezado por un profesional de la salud, cuya principal responsabilidad es responder a las necesidades físicas de los beneficiarios mediante controles médicos periódicos, fomentando el autocuidado y la adopción de hábitos de vida saludables. Asimismo, se brindan orientaciones en nutrición, asegurando una alimentación adecuada durante esta etapa de la vida. Tanto los beneficiarios como el personal encargado de la preparación de alimentos reciben formación sobre la importancia de una dieta equilibrada.
En cuanto al área psicológica, el profesional encargado desarrolla un plan que busca mejorar la convivencia dentro del Centro de Bienestar. A esto se suman las intervenciones del fisioterapeuta o especialista en salud física, quien ejecuta actividades como pausas activas, ejercicios grupales y valoraciones individuales, entre otras.

El coordinador operativo en salud y encargado de la gestión de la información también desempeña un rol fundamental, ya que se ocupa de la organización de la documentación necesaria y del fortalecimiento de los lazos afectivos entre los adultos mayores.
Todo este trabajo se documenta con información detallada, indicadores de desempeño y registros de novedades, con el objetivo de promover un envejecimiento activo y saludable desde una mirada interdisciplinaria, favoreciendo así una estancia digna y una mejor calidad de vida para cada uno de los usuarios.

Considerando que los beneficiarios son el centro de este proceso, es crucial comprender sus necesidades particulares para brindar una atención de calidad. Por ello, el Centro de Bienestar trabaja de forma constante en la identificación de los cambios individuales de cada persona.

Estas acciones resultan fundamentales tanto para comprender las demandas específicas de los adultos mayores residentes como para servir de instrumento en la evaluación de los servicios y productos ofrecidos durante el periodo evaluado.

2. OBJETIVOS

2.1 General:

Garantizar que cada beneficiario pueda permanecer en la comunidad durante el mayor tiempo posible, disfrutando de una vida digna y participativa, y manteniendo su salud en condiciones óptimas.

2.2 Específicos:

- Asegurar y fomentar la adopción de hábitos de vida saludables en las personas mayores.
- Evitar o retrasar la manifestación de enfermedades y las posibles discapacidades que puedan surgir como resultado de su progresión.
- Proporcionar una alimentación completa, equilibrada y segura para garantizar el bienestar

nutricional de las personas mayores. Esto incluye suministrar alimentos suficientes y adecuados, así como realizar evaluaciones periódicas, seguimientos y brindar educación sobre nutrición para mejorar sus hábitos alimenticios y su salud en general

● Llevar a cabo evaluaciones de salud en personas mayores para identificar sus capacidades y problemas médicos de manera funcional. Esto ayuda a crear planes de acción que abarquen actividades educativas, preventivas, de tratamiento y de rehabilitación para promover su bienestar general.

● Mejorar y mantener las habilidades básicas necesarias para la vida diaria de las personas mayores mediante ejercicios físicos, posturas adecuadas y actividades dirigidas a mejorar su funcionalidad.

● Implementar medidas para cuidar la salud mental que mejoren el bienestar de las personas mayores
que reciben beneficios.

● Realizar actividades recreativas para fortalecer las relaciones y vínculos afectivos entre los residentes, promoviendo una convivencia saludable y positiva.

● Garantizar el manejo adecuado de la documentación de las personas mayores desde su admisión

● Ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas mayores proporcionándoles información sobre el proceso de envejecimiento desde una perspectiva social, con el objetivo de estimular y preservar sus capacidades.

3. METODOLOGÍA.

Las actividades en el Centro de Bienestar se planifican teniendo en cuenta las necesidades y preferencias de los residentes, así como la evolución observada en el período anterior. Con esta información, se diseñaron actividades tanto individuales como grupales, adaptadas a las capacidades y gustos de cada residente, manteniendo la continuidad de lo previamente establecido. Durante la realización de estas actividades, se proporcionó apoyo y se fomentó la participación de cada persona, permitiéndoles tomar decisiones y expresar sus preferencias. Se creó un ambiente inclusivo y respetuoso, en el que todos los participantes se sintieron valorados y motivados a participar. Además, se ofrecieron opciones y flexibilidad en la ejecución de las actividades, asegurando que se ajustaran a las necesidades y preferencias cambiantes de cada residente. En resumen, las actividades se planificaron y ejecutaron de manera que todos los beneficiarios se sintieran atendidos, priorizando su bienestar y satisfacción en todos los servicios ofrecidos.

4. BENEFICIARIOS

La institución, comprometida con la protección de los más vulnerables y la reducción de la pobreza en el Distrito de Barranquilla, admite al Centro de Bienestar a personas mayores que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, abandono, pobreza extrema o carezcan de apoyo familiar y no puedan satisfacer sus necesidades básicas de forma autónoma, con previa aprobación del Programa Adulto Mayor y cumpliendo con los requisitos establecidos. Una vez admitidos, se brinda un acompañamiento conjunto desde la coordinación y el profesional de Psicología, mediante un protocolo de admisión, para facilitar la adaptación del beneficiario al nuevo entorno y fortalecer los lazos de apoyo. La institución dispone de un total de 55 cupos, donde se ofrece una atención abarcan diferentes aspectos, como la salud física y funcional, la nutrición, la salud mental, el aprovechamiento del tiempo y las actividades recreativas, así como la gestión técnica, administrativa y el acceso a distintos servicios.

A partir del periodo contractual, se han atendido 56 personas mayores de sexo femenino y masculino. Cabe resaltar que en el periodo actual se atendieron 55 personas mayores y se cerró el periodo con 55 personas mayores activas, cabe señalar que, al cierre del periodo mensual en curso, se registró el ingreso de una persona mayor de sexo femenino. Debido a la fecha en la que se efectuó su vinculación, no le fue posible participar en la totalidad de las actividades previamente programadas, como se puede observar en la siguiente tabla:

Beneficiarios atendidos marzo 2026	55
Acumulado beneficiarios atendidos	56
Beneficiarios activos actualmente	55

5. LÍNEA BASE Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.

Entender la composición demográfica del Centro de Bienestar es fundamental para comprender las necesidades individuales y únicas de cada una de las Personas Mayores. Esto permite diseñar un enfoque integral que abarque tanto el cuidado de la salud como el bienestar de todos los residentes. La población de personas mayores que han recibido atención en el Centro de Bienestar está formada con un acumulado de 56 residentes; cabe resaltar que en el periodo actual se atendieron 55 personas mayores y el CDB cerró con 55 personas mayores activas.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA Atención en Centros de Bienestar					
VARIABLES		**HOMBRE**	**MUJER**	**OTRO**	**TOTAL**
Género	**Número De Beneficiarios**	40	16	0	56
Condición de vulnerabilidad	**En condición de Discapacidad auditiva**	0	0	0	0
	En condición de Discapacidad física	0	0	0	0
	En condición de Discapacidad visual	0	0	0	0
	En condición de Discapacidad sordoceguera	0	0	0	0
	Sisbén	15	7	0	22
	Red Unidos	0	0	0	0
	Cabeza De Hogar	0	0	0	0
	Víctimas De Violencia De Genero	0	0	0	0
	Desplazados	0	0	0	0
	Migrantes	0	0	0	0
	Retornados de Venezuela	0	0	0	0
Etnia	**ZENU**	0	0	0	0
	INGA	0	0	0	0
	KANKUAMO	0	0	0	0
	KAAMASH-HU	0	0	0	0
POBLACIÓN NARP	**NEGRA**	0	0	0	0
	AFRODESCENDIENTE	0	0	0	0
	RAIZAL	0	0	0	0
	PALENQUERA	0	0	0	0
LGTBIQ+		0	0	0	0

VARIABLES		HOMBRE	MUJER	OTRO	TOTAL
Localidad	Riomar	0	0	0	0
	Metropolitana	0	0	0	0
	Suroccidente	0	0	0	0
	Suroriente	0	0	0	0
	Norte Centro Histórico	40	16	0	56

6. COMPONENTES

6.1 Salud física y funcionalidad

La salud física y funcional de las personas mayores constituye un componente fundamental para promover un proceso de envejecimiento activo y saludable. Este componente es gestionado por los profesionales en medicina y fisioterapia, quienes son responsables de realizar los acompañamientos orientadas al mantenimiento y mejoramiento del estado general de salud y la autonomía funcional. A continuación, se describen las actividades desarrolladas en el marco de este componente:

6.1.1 Talleres de promoción de la salud y prevención de la enfermedad:

En el periodo actual se realizó un taller de este tipo, titulado "Estrategias de promoción de la salud y prevención de la tuberculosis en personas mayores", con el objetivo de fortalecer los conocimientos de las personas mayores en relación con la tuberculosis, abordando sus mecanismos de transmisión, signos y síntomas, factores de riesgo, medidas preventivas y la importancia del diagnóstico y tratamiento oportuno, en el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Tuberculosis (24 de marzo).

Se desarrolló un taller educativo de carácter participativo, mediante exposición oral apoyada en material visual didáctico, adaptado a las capacidades cognitivas de la población adulta mayor. Se promovió la interacción a través de preguntas orientadoras, resolución de inquietudes y socialización de experiencias previas. Adicionalmente, se emplearon ejemplos prácticos y lenguaje claro para facilitar la comprensión de los contenidos relacionados con la enfermedad, su prevención y el autocuidado.

Se evidenció una adecuada apropiación de los conocimientos impartidos por parte de los participantes, quienes lograron identificar los principales síntomas de la tuberculosis, reconocer las medidas de prevención y comprender la importancia de acudir oportunamente a los servicios de salud. Asimismo, se fortaleció la sensibilización frente al autocuidado y la corresponsabilidad en la prevención de enfermedades transmisibles, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población intervenida.

6.1.2 Actividades y cuidados de enfermería.

Por el equipo de enfermería se agruparon a las personas mayores y teniendo en cuenta su grado de dependencia se observó lo siguiente:

- 55 personas mayores con control de signos vitales
- 1 personas mayores con control de glucometría

- 54 personas mayores con suministro de medicamentos
- 12 personas mayores con asistencia en alimentación
- 39 personas mayores con asistencia durante el baño
- 27 personas mayores con asistencia en movilización
- 5 personas mayores con curaciones
- 1 personas mayores hospitalizadas

6.1.3 Formaciones en autocuidado e higiene personal de la persona mayor

En el periodo actual se desarrollaron 2 talleres de este tipo:
El primero titulado "Fortalecimiento del autocuidado y la higiene oral en la persona mayor desde el amor propio", con el objetivo de promover prácticas adecuadas de autocuidado e higiene oral en las personas mayores, fortaleciendo la conciencia sobre el amor propio como eje fundamental para el mantenimiento de la salud bucal y el bienestar integral.
Se desarrolló un taller educativo con enfoque participativo, mediante exposición oral apoyada en material didáctico visual y demostraciones prácticas sobre técnicas de higiene oral. Se emplearon estrategias pedagógicas adaptadas a la población adulta mayor, incluyendo diálogo reflexivo, preguntas orientadoras y resolución de inquietudes, con el fin de facilitar la comprensión y apropiación de los contenidos.
Se evidenció una mayor sensibilización frente a la importancia del autocuidado y la higiene oral, logrando que los participantes reconocieran el amor propio como motivador para el mantenimiento de hábitos saludables. Asimismo, identificaron prácticas adecuadas de higiene bucal y manifestaron disposición para incorporarlas en su rutina diaria, contribuyendo al mejoramiento de su bienestar general.
El segundo taller se tituló "Promoción de la actividad física como estrategia de autocuidado e independencia en la persona mayor", con el objetivo de fomentar la práctica de actividad física en las personas mayores, resaltando su impacto en la funcionalidad, independencia y calidad de vida, incluyendo alternativas adaptadas para personas con movilidad reducida.
Se implementó un taller teórico-práctico con enfoque inclusivo, mediante explicación guiada, demostración de ejercicios y participación de los asistentes. Las actividades fueron adaptadas según las capacidades funcionales, incluyendo ejercicios en bipedestación y sedestación, permitiendo la integración de personas independientes y en condición de silla de ruedas, en un entorno seguro y supervisado.
Se logró una participación de los asistentes, quienes comprendieron la importancia del ejercicio físico como componente esencial del autocuidado. Se evidenció apropiación de rutinas básicas adaptadas y motivación para su práctica regular, fortaleciendo la percepción de autonomía,

funcionalidad e inclusión, independientemente de su condición física.

6.1.4 Formación en los primeros auxilios a los beneficiarios

En el periodo actual se realizó un taller de este tipo, titulado "Formación en primeros auxilios: atención inicial de quemaduras en el entorno doméstico en personas mayores", con el objetivo de brindar a los beneficiarios conocimientos básicos en primeros auxilios para la identificación y manejo inicial de quemaduras ocasionadas en el hogar (cocina, contacto con superficies calientes y exposición solar), promoviendo acciones oportunas y seguras que minimicen complicaciones.

Se desarrolló un taller educativo con enfoque teórico-práctico, mediante exposición oral apoyada en material visual didáctico y demostraciones guiadas sobre el manejo inicial de quemaduras. Se emplearon estrategias pedagógicas adaptadas a la población, incluyendo ejemplos cotidianos, preguntas orientadoras y resolución de casos prácticos, con el fin de facilitar la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.

Se evidenció apropiación de los conocimientos básicos relacionados con la identificación de los tipos de quemaduras y su manejo inicial, incluyendo el enfriamiento oportuno de la zona afectada y la evitación de prácticas inadecuadas. Los participantes reconocieron los riesgos presentes en el entorno doméstico y la importancia de actuar de manera inmediata y adecuada, fortaleciendo conductas de autocuidado y prevención de accidentes en el hogar.

6.1.5 Rutinas grupales de acondicionamiento físico

RUTINAS GRUPALES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**OBJETIVO**	**METODOLOGÍA**	**RESULTADO**	**# DE PARTICIPANTES**
Actividad lúdico-terapéutica con estimulación motora y coordinación mediante baile grupal	Mejorar la coordinación, el equilibrio y la movilidad funcional en al menos el 80% de los participantes, mediante actividad aeróbica moderada durante un tiempo estimado de 30 minutos.	Se desarrolló una actividad grupal de carácter lúdico-terapéutico basada en el baile con acompañamiento musical. Cada participante portó un globo ubicado en la región dorsal, promoviendo la interacción grupal mediante la dinámica de intentar reventar los globos de los demás sin perder el propio. La actividad fue supervisada y adaptada según las capacidades funcionales de los asistentes, garantizando la seguridad durante su ejecución.	Se evidenció alta participación y adherencia a la actividad, con mejoría en la coordinación motora, el equilibrio dinámico y la interacción social. Los participantes lograron mantener actividad física continua durante el tiempo establecido, favoreciendo la movilidad y el bienestar general.	15
Intervención fisioterapéutica extramural con énfasis en estiramientos y bienestar integral en personas mayores	Promover la movilidad articular y la flexibilidad muscular en el 90% de los participantes, mediante la ejecución de una rutina de estiramientos de extremidades superiores e inferiores durante una sesión de 40 minutos.	Se realizó una salida terapéutica al entorno comunitario, donde se ejecutaron ejercicios de estiramiento dirigidos a extremidades superiores e inferiores, adaptados tanto para personas mayores independientes como con dependencia funcional. La jornada incluyó pausas activas, actividades recreativas, integración social mediante	Se evidenció una adecuada ejecución de los ejercicios por parte de los participantes, con mejora en la movilidad articular y percepción de bienestar físico. Asimismo, se fortaleció la integración social, la participación activa	25

		juegos, rifas y un espacio de alimentación compartida, favoreciendo el bienestar biopsicosocial de los asistentes	y la adherencia a las actividades terapéuticas en entornos abiertos.	
Fortalecimiento y estiramiento de miembros inferiores mediante el uso de implementos terapéuticos	Incrementar la fuerza muscular y la flexibilidad de miembros inferiores en al menos el 85% de los participantes, mediante la realización de ejercicios terapéuticos durante 30 minutos.	Se desarrolló una rutina de fisioterapia enfocada en miembros inferiores, utilizando implementos como bandas elásticas, mancuernas y otros elementos de apoyo. Se realizaron ejercicios de estiramiento y fortalecimiento muscular de forma progresiva, ajustando la intensidad según la capacidad funcional de cada participante y garantizando la correcta ejecución de los movimientos.	Se evidenció mejoría en la fuerza y flexibilidad de los miembros inferiores, así como una adecuada tolerancia a la actividad física. Los participantes demostraron mayor seguridad en la ejecución de los ejercicios y disposición para continuar con rutinas terapéuticas orientadas al mantenimiento de su funcionalidad.	20

6.1.6 Pausas activas

Durante el periodo evaluado se ejecutaron un total de 30 sesiones de pausas activas, dirigidas a fomentar la movilidad articular, la activación muscular y el bienestar integral de las personas mayores. Dichas actividades se desarrollaron en un entorno físico adecuado, libre de barreras arquitectónicas y con condiciones óptimas de comodidad, ventilación y seguridad, lo cual facilitó la participación de los usuarios.

Cada sesión fue acompañada de música con ritmos dinámicos, seleccionada intencionalmente para incentivar el movimiento, favorecer la coordinación motora y contribuir al mejoramiento del estado de ánimo. Los ejercicios fueron orientados y supervisados por el equipo de fisioterapia, con apoyo de auxiliares de cuidado, quienes ajustaron las rutinas conforme a las capacidades funcionales de cada participante.

Adicionalmente, estas intervenciones no solo aportaron beneficios a nivel físico, sino que también promovieron la interacción social, la estimulación cognitiva mediante secuencias de movimiento y el fortalecimiento del sentido de pertenencia grupal. Se observó una participación constante y voluntaria por parte de los residentes, evidenciando un impacto positivo en su funcionalidad, estado emocional y comportamiento.

6.1.7 Actividades para el mantenimiento y/o incremento de la funcional

En el periodo actual se realizaron 2 talleres de este tipo, el primero titulado "Mantenimiento de la capacidad funcional mediante ejercicios terapéuticos en el parque Surisalsedo", con el objetivo de mantener la movilidad articular y la flexibilidad en al menos el 85% de los participantes, mediante la ejecución de ejercicios de estiramiento de miembros superiores e inferiores durante una sesión de 40 minutos.

Se desarrolló un taller extramural en un entorno comunitario, utilizando máquinas biosaludables

para la realización de ejercicios de movilidad y estiramiento de miembros superiores e inferiores. Se complementó la intervención con el uso de bandas elásticas, permitiendo una mayor activación muscular y control del movimiento. Las actividades fueron guiadas por el profesional de fisioterapia, adaptando la intensidad y tipo de ejercicio según las capacidades funcionales de las personas mayores, garantizando condiciones de seguridad y adecuada ejecución.

Se evidenció una adecuada participación y adherencia a la actividad, con mejoría en la movilidad articular y la flexibilidad muscular. Los participantes lograron ejecutar los ejercicios de forma segura, fortaleciendo su capacidad funcional y favoreciendo la independencia en las actividades de la vida diaria.

Y también, un segundo taller titulado " Estimulación de la coordinación y funcionalidad mediante actividad lúdico-terapéutica", con el objetivo de Fortalecer la coordinación motora, la precisión y el control del movimiento en al menos el 80% de los participantes, mediante la ejecución de actividades de lanzamiento durante una sesión de 30 minutos.

Se implementó un taller intramural de carácter lúdico-terapéutico, en el cual los participantes realizaron ejercicios de lanzamiento de aros hacia un cono, promoviendo la coordinación óculo-manual y el control postural. La actividad fue adaptada según las capacidades funcionales, variando la distancia y el nivel de dificultad. Se brindó acompañamiento continuo por parte del personal, garantizando la correcta ejecución de los movimientos y la seguridad de los asistentes.

Se evidenció mejoría en la coordinación, precisión y control motor de los participantes, así como una adecuada tolerancia a la actividad. La dinámica favoreció la participación activa, la motivación y el fortalecimiento de habilidades funcionales necesarias para la realización de actividades cotidianas.

7. Nutrición

Durante el periodo evaluado se desarrollaron múltiples acciones de seguimiento y acompañamiento nutricional por parte del profesional del área, enfocadas en dar cumplimiento al objetivo institucional de fomentar un envejecimiento saludable. Estas intervenciones estuvieron orientadas a la detección, prevención y control de factores de riesgo nutricional que pudieran afectar el estado de salud y la funcionalidad de los residentes del Centro de Bienestar.

A continuación, se presentan las actividades implementadas en el marco de este componente durante el periodo en mención.

7.1.1 Acompañamientos nutricionales a las personas mayores:

En el periodo actual se realizaron 54 acompañamientos nutricionales donde se evidenciaron los siguientes hallazgos:

- 4 personas mayores en desnutrición leve

- 4 en desnutrición moderada
- 3 en desnutrición severa
- 22 en peso normal
- 2 en obesidad I
- 1 en obesidad II
- 1 en obesidad III
- 14 en peso insuficiente
- 3 en sobrepeso

A las personas que se encuentran en desnutrición o malnutrición se estableció el siguiente plan de trabajo:

- Vigilancia estricta por parte del personal de enfermería durante los horarios de alimentación correspondientes a las tres comidas principales y las meriendas.
- Monitoreo nutricional con periodicidad bimestral, o mensual en caso de riesgo nutricional, con el fin de identificar pérdidas ponderales significativas.
- Inclusión de actividades de estimulación motriz, en coordinación con el servicio de fisioterapia, especialmente en usuarios que hayan presentado disminución de peso.
- Incremento progresivo de la ingesta de carbohidratos complejos, previa evaluación de la tolerancia individual de las personas mayores.
- Incorporación de meriendas nutricionalmente reforzadas, tales como batidos hipercalóricos o coladas enriquecidas.
- Gestión ante la Entidad Promotora de Salud (EPS) para la prescripción y suministro de suplementos nutricionales especializados.

7.1.2 Seguimiento de ciclos de minuta:

Durante el periodo evaluado, se realizó el seguimiento al ciclo de minuta institucional mediante un trabajo articulado entre el profesional en nutrición, el representante legal, el responsable de compras de alimentos, el director técnico y el auxiliar contable. Esta actividad se desarrolló con el propósito de analizar la adecuación, balance y suficiencia del plan alimentario, asegurando su cumplimiento con los lineamientos técnicos, nutricionales y normativos vigentes.

Para ello, se llevó a cabo una revisión detallada de la programación de menús, verificando la frecuencia, variedad y pertinencia de los alimentos ofrecidos. Asimismo, se evaluó la adaptación del plan alimentario a las necesidades específicas de las personas mayores residentes, teniendo en cuenta sus condiciones de salud, requerimientos nutricionales, restricciones dietéticas y preferencias. De igual manera, se realizó un análisis de los costos asociados, con el fin de garantizar la viabilidad y sostenibilidad del programa de alimentación.

Como parte del proceso, se consideraron los niveles de aceptación y satisfacción de los residentes frente a los alimentos suministrados, lo que permitió identificar oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la calidad del servicio.
Como resultado, se evidenció que el ciclo de minuta cumple en términos generales con los criterios establecidos; no obstante, se definieron ajustes puntuales para optimizar la variedad, continuar con la aceptación de las preparaciones. Este ejercicio contribuye al fortalecimiento del trabajo interdisciplinario y a la toma de decisiones orientadas a la mejora continua del componente alimentario en el centro de bienestar.

7.1.4 Raciones Alimentarias

En el periodo de marzo, se brindó una alimentación completa y saludable a los residentes del Centro de Bienestar cubriendo las necesidades nutricionales de las personas mayores, reportando un aprovechamiento del 99,5% del servicio de alimentación en los beneficiarios activos, correspondientes 8430 **raciones servidas** y 8394 **consumidas**, como se puede observar en la siguiente tabla.

APROVECHAMIENTO DE RACIONES ALIMENTARIAS					
RACIONES MARZO			**RACIONES ACUMULADAS**		
Raciones Servidas	**Raciones Consumidas**	**% De Aprovecha Miento**	**Raciones Servidas**	**Raciones Consumidas**	**% De Aprovecha Miento**
8430	8394	99,5%	11160	**11124**	99,6%

7.1.4 Aceptación de menús por parte de los beneficiarios

Durante el periodo evaluado, se realizó de manera semanal la aplicación de encuestas de satisfacción alimentaria a los residentes, con una frecuencia de 10 encuestas por semana, para un total de 40 instrumentos aplicados. Esta actividad tuvo como propósito hacer seguimiento al nivel de aceptación del ciclo de minuta, a partir de la percepción directa de los usuarios frente al menú ofrecido, la presentación de los alimentos, su textura y sabor.
Los resultados evidenciaron una percepción altamente positiva por parte de las personas mayores: el 95% de los encuestados (38 residentes) manifestaron estar a gusto con las comidas

suministradas, destacando la variedad de las preparaciones, así como la adecuada presentación y consistencia de los alimentos. El 5% restante (2 residentes) calificó el servicio como "bueno", sin registrar recomendaciones o sugerencias de mejora, lo cual refleja un nivel general de satisfacción favorable.

En términos generales, no se identificaron observaciones negativas relevantes, manteniéndose una tendencia positiva en la aceptación del servicio alimentario. Esta retroalimentación se consolida como un insumo clave para continuar fortaleciendo y optimizando de manera permanente el componente nutricional del Centro de Bienestar, garantizando la calidad y pertinencia de la alimentación brindada.

7.1.5 Talleres nutricionales a los beneficiarios:

En el periodo actual se realizó un taller de este tipo titulado "Prevención y manejo de la obesidad en personas mayores: hábitos para una vida saludable", con el objetivo de promover en las personas mayores la comprensión de la obesidad como un factor de riesgo para la salud, fomentando la adopción de hábitos alimentarios equilibrados y estilos de vida saludables que contribuyan al mantenimiento de un peso adecuado y al mejoramiento de su calidad de vida.

El taller se desarrolló mediante una estrategia participativa y educativa, utilizando lenguaje claro y adaptado a la población. Se inició con una breve charla sobre qué es la obesidad, sus causas, consecuencias y riesgos asociados en la etapa de envejecimiento. Posteriormente, se realizaron actividades prácticas como identificación de alimentos saludables y no saludables, construcción de un plato balanceado y recomendaciones sobre porciones adecuadas. Se promovió la participación activa a través de preguntas orientadoras y socialización de experiencias personales. Adicionalmente, se brindaron pautas sencillas sobre actividad física acorde a sus capacidades. Como apoyo, se utilizaron ayudas visuales y ejemplos cotidianos para facilitar la comprensión.

El taller contó con la participación de las personas mayores, evidenciándose interés y apropiación de los temas abordados. Los asistentes lograron identificar hábitos alimentarios poco saludables y reconocieron la importancia de realizar cambios progresivos en su alimentación. Se observó una actitud receptiva frente a las recomendaciones brindadas, especialmente en lo relacionado con el control de porciones y la inclusión de alimentos más nutritivos. Como resultado, se fortalecieron los conocimientos sobre la obesidad y su impacto en la salud, generando mayor conciencia sobre la importancia del autocuidado y la adopción de estilos de vida saludables.

7.1.6 Talleres formativo dirigido al manipulador de alimentos:

En el periodo actual se realizó un taller de este tipo titulado "Fortalecimiento de las prácticas de higiene en cocina: limpieza y desinfección de equipos y superficies", con el objetivo de reforzar en el personal manipulador de alimentos la importancia del adecuado aseo y desinfección de los

elementos de cocina, incluyendo superficies, utensilios y componentes menos visibles como los cauchos de nevera y congelador, con el fin de garantizar la inocuidad de los alimentos y la calidad del servicio.

El taller se desarrolló mediante una metodología teórico-práctica, con enfoque participativo. Inicialmente, se realizó una sensibilización sobre la importancia de la higiene en la manipulación de alimentos y los riesgos asociados a una limpieza inadecuada. Posteriormente, se socializaron los procedimientos correctos de limpieza y desinfección de utensilios, equipos y áreas de trabajo, haciendo especial énfasis en zonas de difícil acceso como los cauchos de neveras y congeladores, donde se pueden acumular residuos y microorganismos.

Se llevó a cabo una demostración práctica del paso a paso para una limpieza efectiva, incluyendo el uso adecuado de productos de limpieza, frecuencia recomendada y técnicas correctas. Finalmente, se promovió la participación activa mediante preguntas y retroalimentación, fortaleciendo el compromiso del equipo con las buenas prácticas de higiene.

El desarrollo del taller permitió fortalecer los conocimientos del personal manipulador de alimentos en relación con la importancia del aseo integral de la cocina. Se evidenció una actitud positiva y receptiva frente a las recomendaciones, destacándose el reconocimiento de áreas que requieren mayor atención, como los cauchos de los equipos de refrigeración.

Como resultado, se promovió el mejoramiento de las prácticas de limpieza y desinfección, contribuyendo a la prevención de riesgos de contaminación y al mantenimiento de altos estándares de calidad e inocuidad en la preparación de los alimentos. Se resalta el compromiso del personal en la aplicación de los conocimientos adquiridos en sus actividades diarias.

8. Salud mental:

El componente de salud mental está orientado a favorecer la estabilidad emocional y psicológica de las personas mayores, facilitando su adecuada adaptación al entorno institucional y promoviendo vínculos interpersonales positivos. Para el cumplimiento de este propósito, se implementan acciones dirigidas al fortalecimiento de competencias emocionales, el acompañamiento psicosocial tanto individual como grupal, el seguimiento permanente de condiciones psiquiátricas y alteraciones cognitivas, así como el desarrollo de intervenciones específicas enfocadas en el bienestar integral y el mejoramiento de la salud mental de los residentes del Centro de Bienestar.

8.1 Acompañamiento psicosocial de oficio a la persona mayor que lo requiera:

Durante el periodo actual se realizaron un total de 54 acompañamientos psicosociales, orientados al fortalecimiento del bienestar emocional y la adaptación al entorno institucional. En términos generales, se observa que las personas mayores se encuentran estables a nivel emocional, con

adecuada adaptación al Centro de Bienestar y buena adherencia a sus tratamientos médicos.

Desde el componente psicológico, se evidencia una evolución positiva en el estado de ánimo, así como en la expresión y regulación de emociones. Los residentes han mostrado disposición para participar en los espacios de acompañamiento, favoreciendo la comunicación asertiva y el fortalecimiento de habilidades sociales. Asimismo, se resalta la consolidación de vínculos interpersonales positivos, tanto con sus pares como con el equipo de trabajo, lo cual contribuye a un ambiente armónico y de apoyo.

De igual manera, se identifican avances en procesos de aceptación del entorno, sentido de pertenencia y participación en actividades institucionales, aspectos que inciden favorablemente en su calidad de vida. En general, los resultados reflejan un adecuado estado de salud mental, con factores protectores fortalecidos y una respuesta favorable a las intervenciones psicosociales realizadas.

8.1.2 Talleres y/o actividades de promoción de la salud mental

En el periodo actual se realizaron 2 talleres de este tipo, el primero titulado "Taller gestión emocional y bienestar" , con el objetivo de fortalecer la salud mental de las personas mayores institucionalizadas mediante la implementación de estrategias psicoeducativas orientadas al desarrollo de habilidades emocionales y sociales, con el fin de promover un clima de convivencia armónico, empático y adaptativo dentro del entorno residencial.

Se implementó una metodología participativa y de carácter lúdico, adaptada a las capacidades funcionales y condiciones cognitivas de los participantes, orientada a la promoción del bienestar emocional y la prevención de alteraciones del estado de ánimo asociadas a la convivencia.

A través de la dinámica del **"semáforo emocional"**, se plantearon los siguientes objetivos terapéuticos:

- Favorecer la identificación, reconocimiento y expresión adecuada de las emociones.
- Promover respuestas conductuales más conscientes y autorreguladas.
- Facilitar el reconocimiento de factores estresores frecuentes en el contexto institucional.
- Fortalecer el uso de técnicas de regulación emocional y habilidades de comunicación asertiva.
- Desarrollar estrategias prácticas para la resolución pacífica de conflictos cotidianos.

La intervención propició la participación activa, así como la generación de espacios de escucha individual. El enfoque se centró en el respeto por la individualidad, el fortalecimiento de habilidades de autorregulación emocional y la promoción de la autoestima, considerados elementos fundamentales para el mantenimiento de la salud mental en las personas mayores

El taller se desarrolló en un ambiente cálido y de acompañamiento, fomentando la participación de las personas mayores. Se promovió la interacción social, la regulación emocional, fortaleciendo no solo las habilidades cognitivas sino también los vínculos entre los asistentes.

La intervención contribuyó significativamente al fomento de una salud mental positiva en el contexto institucional.

El segundo taller titulado "Memoria auditiva y envejecimiento saludable", con el objetivo de favorecer la estimulación cognitiva y el fortalecimiento de los procesos de memoria.

Se implementó una metodología participativa de carácter lúdico, ajustada a las capacidades funcionales y condiciones cognitivas de los participantes, con el objetivo de favorecer la estimulación cognitiva y el fortalecimiento de los procesos de memoria.

A través de actividades orientadas a un entrenamiento cognitivo y estimulación cerebral, adaptado al nivel funcional y cognitivo de la población intervenida. Se tiene como finalidad la optimización de la capacidad de codificación, retención y procesamiento de la información auditiva.

Asimismo, se implementaron ejercicios mentales diseñados para los residentes atendidos, enfocados en el fortalecimiento de la memoria a corto y largo plazo.

Utilizando dinámicas visuales y auditivas, como imágenes y sonidos, se logró que los participantes comprendieran y disfrutaran cada actividad de forma sencilla y efectiva, promoviendo la salud neurológica y favoreciendo un envejecimiento activo y saludable.

Se evidencia el cumplimiento del objetivo orientado al fortalecimiento de la salud mental en población adulta mayor, a través de la implementación de estrategias lúdico-pedagógicas dirigidas a la estimulación de la memoria auditiva. Dichas intervenciones favorecieron el mantenimiento del bienestar cognitivo a lo largo del tiempo, contribuyendo a la promoción de un envejecimiento activo y saludable.

8.1.3 Talleres y/o actividades de promoción de la estimulación cognitiva:

En el periodo actual se realizó un taller de este tipo titulado "Estimulación cognitiva en personas mayores", con el objetivo de promover la salud mental a través de estrategias lúdico-pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la capacidad atencional, el pensamiento crítico y la potenciación de los procesos de memoria.

Se implementó una metodología participativa de carácter lúdico, ajustada a las capacidades funcionales y condiciones cognitivas de los participantes, con el objetivo de favorecer la estimulación cognitiva y el fortalecimiento de los procesos de memoria.

A través de la ejecución de dos dinámicas estructuradas, se promovió el fortalecimiento de la capacidad atencional y la incorporación de estrategias orientadas al mejoramiento del funcionamiento cognitivo global.

Durante la intervención, se brindó acompañamiento continuo, fomentando la participación activa y realizando adaptaciones según los diferentes niveles de desempeño cognitivo identificados en el grupo.

La jornada se desarrolló en un ambiente de alta receptividad por parte de los beneficiarios, evidenciándose avances en los procesos cognitivos estimulados. Asimismo, los participantes manifestaron percepciones de valoración, escucha activa y motivación, destacando la actividad como una experiencia

significativa y enriquecedora para su bienestar integral.
Se evidenció avances en los procesos cognitivos estimulados. Asimismo, los participantes manifestaron percepciones de valoración, escucha activa y motivación, destacando la actividad como una experiencia significativa y enriquecedora para su bienestar integral. Fortaleciendo no solo las habilidades cognitivas sino también los vínculos entre los asistentes.

9. Aprovechamiento del tiempo y recreación:
Este componente tiene como objetivo fomentar un envejecimiento activo y satisfactorio a través del desarrollo de actividades recreativas, creativas y participativas, como juegos lúdicos, expresiones artísticas, manualidades y dinámicas grupales. Estas iniciativas buscan potenciar las capacidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales de las personas mayores, en coherencia con los principios del modelo de atención centrado en la persona. A continuación, se presentan las actividades ejecutadas durante el periodo evaluado.

9.1.1 Actividades artísticas y manualidades para el aprovechamiento del tiempo que promuevan el envejecimiento activo.
En el periodo actual se realizó un taller de este tipo, titulado "Expresión de afecto y reconocimiento: actividad conmemorativa del Día del Hombre", con el objetivo de fomentar la expresión de emociones positivas, el fortalecimiento de vínculos interpersonales y la participación activa de las personas mayores mediante una actividad creativa y conmemorativa en el marco del Día del Hombre.
La actividad se desarrolló a través de una dinámica participativa y recreativa. Inicialmente, se brindó orientación a las residentes sobre la elaboración de tarjetas, en las cuales plasmaron mensajes de cariño y reconocimiento dirigidos a los hombres del Centro de Bienestar, acompañados de dibujos de flores pintadas de manera creativa.
Posteriormente, se realizó la entrega simbólica de las tarjetas, generando un espacio de interacción afectiva y social. Como complemento, se desarrollaron actividades lúdicas y recreativas, incluyendo baile y momentos de integración grupal, promoviendo un ambiente de alegría y participación.
La actividad contó con una alta participación y disposición por parte de las personas mayores, evidenciándose expresiones de afecto, empatía y compañerismo. Se fortalecieron los lazos interpersonales entre los residentes, favoreciendo un ambiente armónico y de respeto mutuo.
Asimismo, se observó un impacto positivo en el estado de ánimo de los participantes, quienes manifestaron sentimientos de gratitud, reconocimiento y bienestar. Las actividades complementarias como el baile contribuyeron a la activación física y emocional, reforzando la importancia de estos espacios para el envejecimiento activo y la sana convivencia dentro del Centro de Bienestar.

9.1.2 Actividades recreativas y culturales realizadas dentro y/o fuera de las instalaciones que propendan por envejecimiento activo.

En el periodo actual se realizó una actividad de este titpo, titulada "Celebración del Día de la Mujer: jornada de bienestar, autocuidado y reconocimiento", con el objetivo de promover el bienestar emocional, la autoestima y el reconocimiento del rol de la mujer en la vejez, mediante una actividad recreativa y de autocuidado que favorezca la integración, el disfrute y la valoración personal de las residentes.

La actividad se desarrolló dentro de las instalaciones del Centro de Bienestar, mediante una jornada recreativa y participativa enfocada en las mujeres residentes. Inicialmente, se realizó un espacio de bienvenida y reconocimiento, seguido de la entrega de detalles como muestra de aprecio. Posteriormente, se llevó a cabo una merienda especial en un ambiente de integración y celebración. Como actividad central, se desarrolló una jornada de belleza y autocuidado, en la cual se brindaron servicios como arreglo de uñas, manicure, pedicure, corte de cabello, aplicación de tinte y masajes, todo ello en un entorno organizado, cálido y respetuoso. Durante la jornada se promovió la participación, el compartir entre compañeras y el disfrute del espacio.

La actividad tuvo una alta acogida y participación por parte de las residentes, evidenciándose un impacto altamente positivo en su estado de ánimo y bienestar emocional. Las personas mayores manifestaron satisfacción, alegría y gratitud por los espacios de reconocimiento y cuidado personal. Se observó un fortalecimiento de la autoestima, así como de los vínculos sociales, generando un ambiente de armonía, integración y celebración. La jornada de belleza contribuyó significativamente a la percepción de autocuidado y dignificación, permitiendo que las participantes se sintieran valoradas, atendidas y felices, cumpliendo de manera satisfactoria los objetivos propuestos.

10. Gestiones técnicas, administrativas y de acceso a servicios

Este componente tiene como propósito garantizar una adecuada articulación entre los servicios brindados por la institución y la gestión efectiva en el acceso a los derechos fundamentales de las personas mayores, especialmente en aspectos relacionados con la salud, la protección integral y su bienestar general. A continuación, se presentan las acciones ejecutadas durante el periodo evaluado:

10.1.1 Gestiones documentales requeridas por los beneficiarios

El Centro de Bienestar continúa realizando de manera periódica y sistemática gestiones

documentales orientadas a la garantía de derechos fundamentales y al acceso efectivo a los servicios del sistema de salud y protección social para las personas mayores residentes. Durante el mes en curso se ejecutaron un total de 55 gestiones relacionadas con la verificación del estado de los documentos de identidad, específicamente a través de la plataforma oficial del Registro Nacional del Estado Civil (RNEC) – Certificación de Estado de Cédula en línea (registraduria.gov.co), con el fin de garantizar la vigencia y regularidad de los documentos requeridos para trámites administrativos y de salud.

Adicionalmente, se realizaron 55 gestiones complementarias vinculadas al aseguramiento en salud, las cuales incluyeron: reclamación y seguimiento a entrega oportuna de medicamentos, solicitud de insumos como pañales y suplementos nutricionales, verificación de cumplimiento de citas médicas, y actualización de datos ante las EPS correspondientes. Estas acciones permitieron mantener la continuidad en los tratamientos médicos, mejorar la atención en salud y reducir barreras administrativas que podrían afectar la calidad de vida de los residentes.

10.1.2 Gestión ante la EPS e IPS para garantizar el derecho a la salud

Durante el periodo evaluado, se adelantaron diferentes gestiones de tipo administrativo y asistencial ante las Entidades Promotoras de Salud (EPS), con el propósito de asegurar la continuidad, oportunidad y calidad en la atención integral en salud de las personas mayores beneficiarias del servicio.
En este marco, se realizó la gestión y seguimiento para la entrega oportuna de medicamentos, incluyendo aquellos de control especial, así como de suplementos nutricionales prescritos, orientados a mantener y mejorar el estado nutricional de los usuarios con condiciones clínicas específicas. Asimismo, se coordinó la provisión eficiente de insumos no farmacológicos, tales como pañales, dispositivos médicos y ayudas técnicas, de acuerdo con las necesidades individuales identificadas en las valoraciones médicas de los componentes.

10.1.3 Capacitación al talento humano sobre la prevención al maltrato de la persona mayor:
En el periodo actual se realizaron 2 capacitaciones:
La primera titulada "Capacitación al talento humano en gestión de residuos peligrosos, presentación personal y manejo de habeas data", con el objetivo de fortalecer las competencias del talento humano en relación con la adecuada gestión de residuos peligrosos, la importancia de la presentación personal en el entorno laboral y el cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales (habeas data), con el fin de promover buenas prácticas institucionales y el mejoramiento continuo de la calidad del servicio.

La capacitación se desarrolló mediante un enfoque lúdico-pedagógico, favoreciendo la apropiación de los contenidos a través de la participación de los asistentes. Se emplearon ayudas audiovisuales, específicamente diapositivas, para la socialización de los temas, facilitando la comprensión de los conceptos técnicos.

Durante la jornada se abordaron contenidos relacionados con la clasificación, manejo y disposición de residuos peligrosos, los lineamientos institucionales sobre presentación personal y los principios fundamentales del habeas data en el manejo de la información. Asimismo, se promovieron espacios de interacción, retroalimentación y resolución de dudas, integrando actividades dinámicas que reforzaron el aprendizaje.

La actividad contó con una participación del talento humano, evidenciándose una adecuada comprensión de los temas abordados. Se fortalecieron los conocimientos en cuanto a la correcta gestión de residuos peligrosos, la importancia de mantener una presentación personal acorde a los lineamientos institucionales y el manejo responsable de la información personal.

Como resultado, se observó una actitud positiva frente a la adopción de buenas prácticas, contribuyendo al cumplimiento de los estándares de calidad, la seguridad institucional y la protección de datos, en coherencia con la normatividad vigente.

Una segunda capacitación titulado "Capacitación en manipulación de alimentos para el fortalecimiento del servicio de alimentación", con el objetivo de fortalecer los conocimientos y competencias del personal encargado del apoyo en la gestión y adquisición de alimentos, mediante la certificación en manipulación de alimentos, con el fin de garantizar prácticas seguras, higiénicas y acordes a la normatividad vigente en el servicio de alimentación.

Se desarrolló una capacitación tipo curso en manipulación de alimentos, con una intensidad de 20 horas, impartida de manera virtual por la Cruz Roja Colombiana Seccional Atlántico. Durante el proceso formativo se abordaron contenidos relacionados con buenas prácticas de manufactura (BPM), higiene y desinfección, conservación de alimentos, prevención de la contaminación cruzada y normatividad sanitaria vigente.

La metodología incluyó el uso de recursos digitales, material audiovisual y evaluaciones de seguimiento, facilitando la apropiación de los conocimientos. Cabe resaltar que la persona capacitada cumple un rol fundamental al trabajar de manera articulada con la profesional en nutrición en los procesos de compra y manejo de alimentos.

Como resultado de la capacitación, se evidenció el fortalecimiento de conocimientos técnicos en manipulación segura de alimentos, contribuyendo a la mejora en los procesos de selección, adquisición y manejo de insumos alimentarios.

Asimismo, se resalta el impacto positivo en la calidad del servicio de alimentación, al contar con personal capacitado que apoya directamente a la nutricionista, garantizando el cumplimiento de estándares sanitarios y la adecuada conservación de los alimentos. Esta formación aporta al

mejoramiento continuo y a la prevención de riesgos asociados a la inocuidad alimentaria dentro del Centro de Bienestar.

10.1.4 El archivo físico y digital actualizado de las personas mayores.

En el Centro de Bienestar se dispone de la información de los residentes en formato digital, donde se consolida el registro de historias y seguimientos gestionados por los diferentes componentes, incluyendo evoluciones, acompañamientos y valoraciones interdisciplinarias. De manera complementaria, se mantiene también un soporte físico que contiene las historias clínicas, fórmulas médicas, controles de asistencia a las actividades por su entidad prestadora de salud, entre otros documentos administrativos y de seguimiento, con el fin de garantizar la trazabilidad, respaldo y continuidad del proceso de atención integral a las personas mayores.

11. Avances

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	AVANCE	MESES DE EJECUCIÓN					RESPONSABLE	EVIDENCIAS
				FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO		
VALORACIONES										
Valoración Inicial Medicina	Valoraciones iniciales realizadas a los beneficiarios al inicio del proyecto y/o cuando ingresen al CDB	100%	100%	100%	NA				Medico	Expedientes, Formatos de valoración inicial (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos
Tamizaje Inicial	Tamizajes iniciales realizadas a los beneficiarios al inicio del proyecto y/o cuando ingresen al CDB	100%	100%	100%	NA				Nutricionista	Expedientes, Formatos de valoración inicial (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos
Valoración inicial nutricional	Valoraciones iniciales nutricional realizadas a los beneficiarios al inicio del proyecto y/o cuando ingresen al CDB	100%	100%	100%	NA				Nutricionista	Expedientes, Formatos de valoración inicial (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos
Valoración inicial psicología	Valoraciones iniciales realizadas a los beneficiarios al inicio del proyecto y/o cuando ingresen al CDB	100%	100%	100%	NA				Psicología	Expedientes, Formatos de valoración inicial (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos
Valoración inicial salud física	% de valoraciones iniciales realizadas a los beneficiarios al inicio del proyecto y/o cuando ingresen al CDB	100%	100%	100%	NA				Fisioterapeuta	Expedientes, Formatos de valoración inicial (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos
Valoración final Medicina	% de valoraciones finales realizadas a los beneficiarios al final del proyecto y/o cuando egresen al CDB	90%	N/A	N/A	NA				Medico	Expedientes, Formatos de valoración final (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos.
Tamizaje final	% de tamizaje final realizadas a los beneficiarios al final del proyecto y/o cuando egresen al CDB	90%	N/A	N/A	NA				Nutricionista	Expedientes, Formatos de valoración final (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos.
Valoración final nutricional	% de valoraciones nutricional finales realizadas a los beneficiarios al final del proyecto y/o cuando egresen al CDB	90%	N/A	N/A	NA				Nutricionista	Expedientes, Formatos de valoración final (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos.
Valoración final psicología	% de valoraciones finales realizadas a los beneficiarios al final del proyecto y/o cuando egresen al CDB	90%	N/A	N/A	NA				Psicóloga	Expedientes, Formatos de valoración final (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos.
Valoración final fisioterapia	% de valoraciones finales realizadas a los beneficiarios al final del proyecto y/o cuando egresen al CDB	90%	N/A	N/A	NA				Fisioterapeuta	Expedientes, Formatos de valoración final (pruebas o baterías según cada profesión), Historia clínica en Software RESIPLUS, fotos, Base de datos.
SALUD FISICA Y FUNCIONALIDAD										
Talleres de promoción de la salud prevención de la enfermedad – Medicina	No de talleres realizados	4	2	1	1				Medicina	Cronograma de actividades listados de asistencia, evidencias fotográficas.
Actividades de enfermería	% de cuidados dispensados a los beneficiarios que lo requieren	100%	100%	100%	100%				Enfermería	Kardex, registros de tomas de signos vitales, curaciones, y glucometría
Formaciones en autocuidado e higiene personal de la persona mayor	No. de formaciones realizadas a los beneficiarios	4	2	N/A	2				Enfermería	Cronograma de actividades listados de asistencia, evidencias fotográficas.
Formación en primeros auxilios a los beneficiarios	No. de formaciones realizadas a los beneficiarios	4	1	N/A	1				Enfermería	Cronograma de actividades listados de asistencia, evidencias fotográficas.
Rutinas grupales de acondicionamiento físico	No. de rutinas realizadas	12	3	N/A	3				Fisioterapeuta	Cronograma de actividades listados de asistencia, evidencias fotográficas.
Pausas Activas	No. de pausas activas realizadas	150	60	30	30				Fisioterapeuta	Listados de asistencia, evidencias fotográficas.

Actividades para el mantenimiento y/o incremento de la funcionalidad	No. de actividades realizadas	4	4	2	2				Fisioterapeuta	Cronograma de actividades listados de asistencia, evidencias fotográficas.
NUTRICIÓN										
Acompañamientos nutricionales a las personas mayores con malnutrición o desnutrición	% de acompañamientos	100%	100%	N/A	100%				Nutricionista	Formato de seguimiento, registros fotográficos, bases de datos
Diseño de minutas	No. de ciclo de minutas	1	1	1	n/a				Nutricionista	Actas de reunión, minuta patrón, ciclo de minutas
Seguimiento ciclo de minutas	No. de reuniones	5	2	1	1				Nutricionista	Acta de reuniones y encuestas de satisfacción
Aceptación de los menús por parte de los residentes	% de aceptación de menús	95%	100%	100%	95%				Nutricionista	Encuestas de satisfacción, registros fotográficos
Talleres nutricionales a los beneficiarios	No. talleres realizados	4	1	N/A	1				Nutricionista	Listado de asistencia, cronograma de actividades, registros fotográficos
Taller formativo nutricional dirigido al manipulador de alimentos	No. de talleres realizados	3	1	N/A	1				Nutricionista	Listado de asistencia, cronograma de actividades, registros fotográficos
SALUD MENTAL										
Acompañamiento psicosocial de oficio a la persona mayor que lo requiera	% de acompañamientos realizados	100%	N/A	N/A	96%				Psicóloga	Expediente, actas, registros fotográficos
Proceso de adaptación a los beneficiarios	% de personas de adaptación contemplados	100%	N/A	N/A	N/A				Psicología	Expediente o expediente de la persona mayor, acta, registros fotográficos
Talleres y/o actividades de promoción de la salud mental	No. de actividades y/o talleres realizados	4	2	N/A	2				Psicología	Listado de asistencia, cronograma de actividades, registros fotográficos
Talleres de promoción y/o actividades de estimulación cognitiva	No. de actividades y/o talleres realizados	4	1	N/A	1				Psicología	Listado de asistencia, cronograma de actividades, registros fotográficos
Acompañamiento a la reincorporación al núcleo familiar o red de apoyo	% de acompañamientos de reincorporación realizadas	100%	N/A	N/A	N/A				Trabajo Social	Expediente de visitas, entrevistas con familiares o miembros de la red de apoyo
APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO Y RECREACIÓN										
Actividades artísticas y manualidades para el aprovechamiento del tiempo que promuevan el envejecimiento activo	No. actividades realizadas	4	1	N/A	1				Dirección Técnica	Listado de asistencia, cronograma de actividades, registros fotográficos
Actividades recreacionales y culturales realizadas dentro o fuera de las instalaciones que propenden por envejecimiento activo	No. actividades realizadas	4	2	1	1				Dirección Técnica	Listado de asistencia, cronograma de actividades, registros fotográficos
GESTIONES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE ACCESO A LOS SERVICIOS										
Gestiones documentales requeridas por los beneficiarios	% de gestiones documentales requeridas realizadas	100%	100%	100%	100%				Dirección Técnica	Correos, archivo personal de la persona mayor, actas de reuniones

Gestión ante las EPS e IPS para garantizar el derecho a la salud	% de gestiones requeridas	100%	100%	100%	100%				Dirección Técnica	Correos, citas gestionadas, ordenes medicas
Capacitación al Talento Humano sobre prevención al maltrato y cuidados de la persona mayor	No. de actividades realizadas	4	2	N/A	2				Dirección Técnica	Plan de capacitaciones, lista de asistencia
El archivo físico y digital actualizado de las personas mayores.	% de archivos físicos y digitales diligenciados y actualizados de manera correcta.	100%	x	x	x					
Cierre de expedientes	% de expedientes de personas mayores fallecidas o con egreso entregados a la alcaldía.	100%	x	x	N/A					

13. Anexos





Salud física y funcionalidad:



Talleres de promoción de la salud prevención de la enfermedad – Medicina



Formaciones en autocuidado e higiene personal de la persona mayor



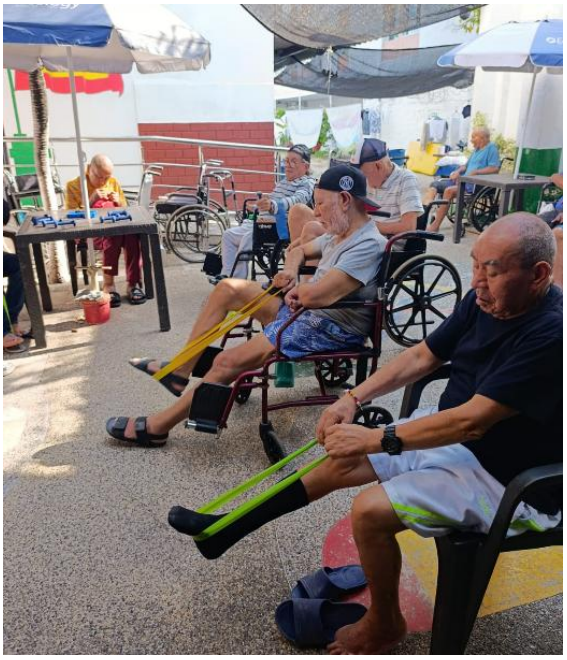
Formaciones en autocuidado e higiene personal de la persona mayor



Formación en primeros auxilios a los beneficiarios







Rutinas grupales





Actividades para el mantenimiento y/o incremento de la funcionalidad



Actividades para el mantenimiento y/o incremento de la funcionalidad





Taller nutricional



Taller manipulador de alimentos



Salud mental





Estimulación cognitiva







Actividades recreacionales y culturales realizadas dentro o fuera de las instalaciones que propenden por envejecimiento activo






Actividades artísticas y manualidades para el aprovechamiento del tiempo que promuevan el envejecimiento activo






Cruz Roja Colombiana

La Cruz Roja Colombiana Seccional Atlántico

Confiere certificado a

LUISA FERNANDA DIAZ BENITEZ

Con documento de identidad No. 1143246889

Por haber asistido al

CURSO MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS

Con una intensidad horaria de 20 horas; dado en Barranquilla a los diecinueve (19) días del mes de marzo 2026.
Certificado válido por dos años.

Zuleima Radi Sagbini
Dirección Ejecutiva
Cruz Roja Colombiana Seccional Atlántico

María Isabel Molina Díaz
Dirección administrativa y financiera
Cruz Roja Colombiana Seccional Atlántico

Código ATCO-043-0326-002

La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante solicitud al correo: educacion@cruzrojaatlantico.org indicando el número del código

Xertify Código: 25C3A374A002 Verificar

Capacitación en talento humano

Otras actividades:



Cambio de cortinas de baños



Arreglo de mecedoras Mantenimiento de filtro





Jornada de desparasitación



Celebración de cumpleaños