Servicio Público de Empleo

Paula Andrea Claros Gregory <paula.claros@serviciodeempleo.gov.co>

Propuesta ABC Gestión empresarial

1 mensaje

Paula Andrea Claros Gregory <paula.claros@serviciodeempleo.gov.co> 27 de marzo de 2026 a las 13:00
Para: Gustavo Adolfo Camelo Hurtado <gustavo.camelo@serviciodeempleo.gov.co>, Andrea Katherine Sanabria Gordillo <andrea.sanabria@serviciodeempleo.gov.co>, Leidy Johana Casallas Loza <leidy.casallas@serviciodeempleo.gov.co>

Buenas tardes estimados

Remito un borrador de propuesta sobre transformación del ABC de gestión empresarial para su revisión y observaciones.

Quedo atento a sus comentarios

--



Paula Andrea Claros Gregory
Profesional Especializado
Grupo Innovación
Subdirección de Promoción
Unidad del Servicio Público de Empleo
Carrera 7 # 31 - 10, pisos 13 y 14
Bogotá D. C, Colombia

Propuesta Gestion empresarial abc a mapa.docx
19K

PROPUESTA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL: ECOSISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL E INCLUSIÓN LABORAL

Rediseño y Gamificación del "ABC de Gestión Empresarial" para la Inclusión Laboral.

Dirigido a: Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo

1. Visión General de la Propuesta

La presente propuesta técnica redefine el contenido del **ABC de Gestión Empresarial** (documento de 40 páginas) para convertirlo en un **Ecosistema de Gestión Empresarial**. El objetivo es dotar a la **Red de Prestadores** de una herramienta dinámica que estandarice la calidad del servicio, facilite la consulta técnica y gamifique el cumplimiento de los procesos de inclusión.

Al pasar de un documento estático a un entorno interactivo, el prestador deja de consultar un manual para navegar en un viaje interactivo de la Gestión empresarial, donde puede buscar y encontrar fácilmente el contenido o herramienta que necesita.

2. Concepto Creativo: "Ecosistema de Gestión Empresarial e Inclusión Laboral"

En lugar de una "ruta", para evitar confusiones con la Ruta de la Empleabilidad, la interfaz se diseñará como un mapa de navegación estratégica que incluye el nuevo Modelo de Inclusión laboral. El progreso se visualizará a través de tres nodos interconectados que representan los momentos vitales de la gestión empresarial:

1. **Génesis (El Alistamiento):** Todo lo que sucede antes del encuentro con el empleador.
2. **Sinergia (El Despliegue):** El núcleo de la interacción y la intermediación efectiva.
3. **Legado (La Consolidación):** El seguimiento, la medición de impacto y la fidelización.

3. Estructura y Despliegue de Herramientas (Micro-Tools)

El mapa interactivo permitirá "hacer clic" en cada hito para desplegar **Herramientas de Operación Inmediata**, evitando que el prestador deba buscar en el PDF original.

A. Nodo Génesis: La Base del Saber (Antes)

Enfocado en la preparación técnica del equipo del prestador.

- **Radar de Territorio.** Despliega una guía rápida para el análisis de sectores económicos y fuentes de información.
- **Check-list de Inclusión.** Una herramienta interactiva para que el prestador verifique si su equipo cuenta con las competencias del modelo de inclusión.
- **Caja de Herramientas de Portafolio.** Permite descargar y personalizar plantillas de servicios para presentar a las empresas.
-

B. Nodo Sinergia: Acción Transformadora (Durante)

Enfocado en el contacto directo y la gestión de la vacante.

- **Protocolo de Sensibilización.** Despliega tarjetas interactivas con los "argumentos de venta social" para convencer a empleadores sobre la inclusión.
- **El Laboratorio de Ajustes.** Una herramienta donde el prestador puede simular perfiles laborales y aplicar "ajustes razonables" en tiempo real para cerrar brechas.

- **Dashboard de Matching Técnico.** Guía rápida para asegurar que la preselección no sea solo administrativa, sino una intermediación de alta calidad.

C. Nodo Legado: Huella de Éxito (Después)

Enfocado en la sostenibilidad y la métrica de gestión.

- **Monitor de Fidelización.** Herramienta de cronograma para realizar el seguimiento post-vinculación de 2 meses.
- **Calculadora de Indicadores.** Los prestadores ingresan sus datos (empresas visitadas vs. sensibilizadas vs. vinculantes) y el mapa les otorga una "Insignia de Impacto".
- **Repositorio de Satisfacción.** Acceso directo a encuestas de calidad para el empleador para alimentar la mejora continua.

4. Mecánicas de Gamificación para el Prestador

Para asegurar el uso constante por parte de la Red de Prestadores, la herramienta incluirá:

- **Progresión por Niveles:** El mapa se ilumina o cambia de color a medida que el prestador completa los hitos obligatorios del ABC.
- **Desbloqueables Técnicos:** Ciertas herramientas avanzadas (como calculadoras de beneficios tributarios) se habilitan solo tras completar los módulos de preparación.
- **Misiones de Campo:** Desafíos semanales (ej: "Sensibilizar a 3 nuevas empresas de tecnología") que fomentan la proactividad del gestor empresarial.

5. Especificaciones de Diseño y Usabilidad

- **Arquitectura de Información:** Diseño de "capas". La primera capa es visual y lúdica; la segunda capa contiene la información técnica resumida; la tercera capa permite la descarga de documentos legales y normativos.
- **Interacción Mobile-First:** El gestor debe poder abrir el mapa desde su tableta o celular durante una visita a la empresa.
- **Estética Profesional:** Uso de una paleta de colores corporativa (azul institucional, verde inclusión) con iconografía moderna que elimine la percepción de "trámite gubernamental" denso.

Conclusión:

Esta propuesta no solo moderniza el **ABC de Gestión Empresarial**, sino que lo convierte en un sistema de soporte al desempeño. Al gamificar el proceso, garantizamos que los prestadores de la Red sigan el estándar de calidad de manera intuitiva, aumentando las tasas de colocación de poblaciones con mayores barreras.