Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicio

1. DATOS GENERALES

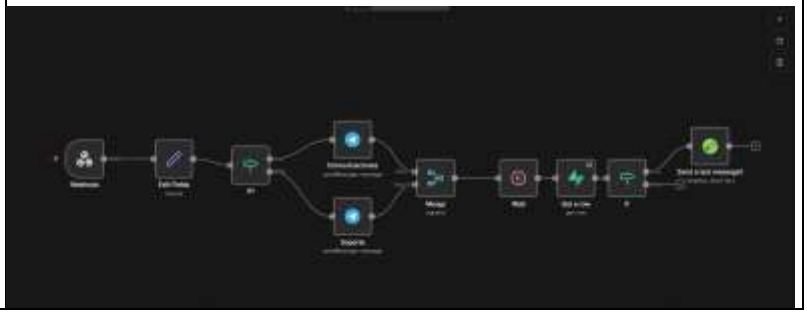
No. De Contrato: **CD-05-2026-3604**
Plazo de Ejecución - Desde: 24/01/2026- Hasta: 24/07/2026

Nombre y Apellido del Contratista: Jonathan Quintero Shudiak

No. Documento de Identificación: C.C No.1.140.845.675 de Barranquilla

Periodo: 24 de marzo al 23 de abril de 2026

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
1. Brindar asesoría y acompañamiento en las visitas a las instituciones educativas priorizadas, para el desarrollo de las actividades del análisis técnico de las aulas de informática con el fin de identificar necesidades, condiciones de infraestructura y criterios que orienten su adecuación o fortalecimiento, en el marco del proyecto Modernización de la Infraestructura Educativa en el distrito de Barranquilla.	Se realiza ajuste de rutas programadas para la próxima verificación de las revisiones de las IED que se encuentran dentro del proyecto del contrato SA-SI-016-2025: - IED Mercedes San Pablo - IED David Sánchez Juliao - IED Jorge Isaac - IED Luis Carlos Galán Sarmiento - IED Murillo - IED La Luz - IED Técnica de Rebolo - IED La Unión
2. Asesorar en el proceso de la ejecución de las actividades para el desarrollo de la formulación y análisis técnico de proyectos de modernización tecnológica para las instituciones educativas distritales, en donde tengan en cuenta los insumos técnicos que contribuyan a la definición de soluciones y estrategias de fortalecimiento digital.	Actualización de notificaciones en las alertas de soporte y comunicaciones para aumentar la eficiencia en los tiempos de respuesta del servicio enfocado en las funciones de cada uno de los involucrados. 

Obligación Contractual	Producto
3. Brindar asesoría técnica en las actividades asociadas a la implementación de iniciativas y proyectos orientados al fortalecimiento del aprendizaje de software educativo en las instituciones educativas, con también la actividad de orientación pedagógica–tecnológica requeridas en el marco del proyecto Modernización de la Infraestructura Educativa en el distrito de Barranquilla.	Se brinda Asesoría con la Normal Superior la Hacienda para la configuración de Veyon debido a que se desconfiguró toda una sala, hay que fijar las IP de los equipos ya que debido al DHCP se encuentran cambiando constantemente ocasionando las desvinculaciones de los mismos en el programa. 

4. Acompañar el desarrollo de las actividades relacionadas con la gestión del mantenimiento y soporte tecnológico de los equipos dispuestos en las instituciones educativas, para la verificación técnica y análisis de necesidades, en el marco del proyecto Modernización de la Infraestructura Educativa en el distrito de Barranquilla.	• Soporte técnico a los usuarios de la Secretaría de Educación el cual es registrado en la herramienta GLPI.
	• Soporte de servidores empleado en despliegue de aplicativos web con uso de Docker y Scripts de Bash.
	• Casos:
	  • 12516 Creación/Activación de cuenta - Santiago Jared Gomez Martinez - 1007908676 (12516)
	  • 12522 Inconvenientes con el PC (12522)
	  • 12528 PROBLEMAS CON EL COMPUTADOR (12528)
	  • 12507 Creación/Activación de cuenta - Lucas Elías De la Hoz de la Hoz - 8644889 (12507)
	  • 12508 Creación/Activación de cuenta - Daniela Yaneth Soto Corredor - 1002029411 (12508)
	  • 12498 Creación/Activación de cuenta - Ana Lorena Molina Castro - 25549212 (12498)
	  • 12491 Creación/Activación de cuenta - Paula Andrea Abril Caro - 1073179744 (12491)
	  • 12403 Creación/Activación de cuenta - Vanessa Reyes Salazar - 38656863 (12403)
	  • 12394 Creación/Activación de cuenta - Eliana Mercado Herrera - 32795890 (12394)
	  • 12395 Creación/Activación de cuenta - Juan Sebastián Rosero Saucedo - 1002024927 (12395)
	  • 12521 Revisión de tóner de impresora (12521)
	  • 12515 Falla al abrir navegador Brave (12515)
	  • 12518 Sin audio en el PC (12518)
	  • 12509 Creación de correos (12509)
	  • 12505 Traslado de PC (12505)
	  • 12501 NO ME DEJA DESCARGAR DOCUMENTOS (12501)
	  • 12492 REMITO-SOLICITUD REVISION CONEXION INTERNET PUNTO DE RED EQUI JUAN FRUTO-GAD-NOMINA (12492)
	  • 12426 Creación/Activación de cuenta - MARIA

Obligación Contractual	Producto
	ALEJANDRA MORENO TRUJILLO - 1001856757 (12426) • 12468 Conexión de portátil a impresora (12468) • 12476 computador ubicado punto fotocopiadora (12476) • 12479 Creación/Activación de cuenta - Silvana Rosa Libonatti Viloria - 32608735 (12479) • 12454 computador ubicado punto fotocopiadora (12454) • 12462 PC NO ENCIENDE (12462) • 12463 SOLICITUD CONFIGURAR IMPRESORA KYOCERA 3155 (GAD) EN EQUIPO Funcionaria DANURIS GARCIA (12463) • 12464 Instalación de escaner en portátil (12464) • 12465 Configuración de impresora para Ian Carlos Ming (12465) • 12441 REVISAR INSTALACION DE APLICACION EN EL PC (12441) • 12445 Computador sin Internet (12445) • 12446 Conexión de portátil a impresora (12446) • 12415 INSTALACION DE NAVEGADOR (12415)
5. Las demás actividades que se asignen en el marco del proyecto de Modernización de la Infraestructura Educativa en el distrito de Barranquilla.	• Se administran servidores basados en Linux, abarcando la instalación y actualización de paquetes, así como la configuración del entorno operativo para garantizar estabilidad y rendimiento. Se automatizan tareas mediante scripts en Bash, incluyendo procesos de mantenimiento, actualizaciones y ejecución de respaldos periódicos. • Se gestionan servicios en contenedores utilizando Docker, realizando la descarga de imágenes, despliegue y control de ejecución mediante Docker Compose, asegurando la continuidad operativa de los servicios. Asimismo, se implementan y validan respaldos de bases de datos y configuraciones críticas, garantizando la integridad y disponibilidad de la información ante posibles fallos. • Se realiza monitoreo continuo del estado del sistema y de los servicios mediante revisión de logs y generación de alertas, permitiendo la detección oportuna de incidentes. Adicionalmente, se administra el almacenamiento a nivel de disco, incluyendo gestión de particiones, redimensionamiento y corrección de errores, así como la ejecución de tareas de mantenimiento y recuperación del sistema. • Se brinda soporte en la administración del dominio, incluyendo validaciones, configuraciones y resolución de incidencias asociadas a usuarios y estaciones de trabajo. Asimismo, se apoya la actualización y control del inventario, manteniendo un registro organizado de los activos tecnológicos y contribuyendo a la gestión adecuada de los recursos. • Se mantienen las políticas de seguridad de usuario y actualización de identidad institucional con la intranet o el papel tapiz institucional.

Anexos

1. Formato de interventoría firmado por el supervisor.
2. Certificación para efectos de retención en la fuente ley 1819 de 2016 – Rentas de Trabajo.



JONATHAN QUINTERO SHUDIAK
CC. 1.140.845.675
Contratista