



CLUSTER DE SERVICIOS SAS

Especialistas en Ciberseguridad y Tecnología

ACTA DE CIERRE Y ENTREGA DE PROYECTO

CAMPO	DETALLE	CAMPO	DETALLE
Cliente / Entidad	CONTRALORÍA GENERAL DEL QUINDÍO	NIT / CC / ID	890003017
Sector	<input checked="" type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/> Privado	Ciudad / País	Quindío -Colombia
Supervisor / Contacto	JULIANA SANCHEZ	Cargo	Ingeniera de Sistemas
Correo Electrónico	participacionciudadana@contraloria-quindio.gov.co	Teléfono	+57 (606) 7444940
Fecha de Ejecución	18-03-2026	No. de Contrato / OC	CGQINV-003-2026
Proyecto / Solución	Firewall SONICWALL	Versión / Licencia	TZ470 -A1M28KFG
Fecha de Inicio	18/03/2026	Fecha de Fin	18/03/2026

TIPO DE SERVICIO / ACTIVIDAD

Soporte Técnico	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	Instalación	<input type="checkbox"/>	Garantía	<input type="checkbox"/>
Configuración	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacitación	<input type="checkbox"/>	Renovación Lic.	<input checked="" type="checkbox"/>	Cambio de Parte	<input type="checkbox"/>
Implementación	<input type="checkbox"/>	Consultoría	<input type="checkbox"/>	Auditoría	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

CATEGORÍA DE PRODUCTO / SOLUCIÓN

Firewall / UTM	<input checked="" type="checkbox"/>	Endpoint / AV	<input type="checkbox"/>	DLP	<input type="checkbox"/>	SIEM / SOC	<input type="checkbox"/>
VPN / Zero Trust	<input type="checkbox"/>	Email Security	<input type="checkbox"/>	WAF / Cloud Sec.	<input type="checkbox"/>	Backup / DR	<input type="checkbox"/>
Networking	<input type="checkbox"/>	Servidores	<input type="checkbox"/>	Licenciamiento SW	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

1. ASISTENTES A LA ENTREGA

NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD / EMPRESA	ÁREA / CARGO
Julián Posada	contraloría-Quindío	Contratista
Cristian Fagua	Cluster de Servicios sas	Ingeniero Ciberseguridad



2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

El presente proyecto consistió en la gestión, adquisición y activación de la renovación de las suscripciones de seguridad y soporte técnico para la infraestructura de seguridad perimetral de la entidad.

Teniendo en cuenta que el hardware del Firewall se encuentra plenamente operativo y cumple con los requerimientos técnicos actuales, el alcance del proyecto se enfocó en garantizar la continuidad de los servicios de protección avanzada, mediante la actualización y activación del licenciamiento correspondiente.

Lo anterior permite mantener habilitadas las funcionalidades de protección, actualización de firmas de seguridad, soporte del fabricante y acceso a servicios de inteligencia de amenazas, asegurando la continuidad de la operación y la protección de la red institucional.

Información del equipo cubierto por la renovación:

- Equipo: SONICWALL TZ 470
- Número de serie: 2CB8EDD28E08 - SonicOS 7.3.0-7012
- Periodo de cobertura: Del 18 de marzo de 2026 al 18 de marzo de 2027

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS

A continuación, se relacionan las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto:

#	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTADO
1	Licencia automática aplicada	Cluster de servicios sas	Completado
2	Revisión general consola firewall	Cluster de servicios sas	Completado
3	Actualización a última versión firmware	Cluster de servicios sas	Completado
4	Capacitación general	Cluster de servicios sas	Completado

Se relacionan las obligaciones del contrato:

ACTIVIDADES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDADES EJECUTADAS
Cumplir con el objeto del contrato, acatando las especificaciones técnicas requeridas en el estudio previo, invitación pública, adendas y en el contrato.	Se ejecutó la renovación de la licencia del firewall SonicWall, cumpliendo con la totalidad de las especificaciones técnicas definidas en los documentos contractuales, garantizando la operatividad del dispositivo de seguridad perimetral.
Desarrollar el objeto contractual en condiciones de eficiencia, oportunidad y calidad de conformidad a los parámetros establecidos en el presente estudio previo, invitación pública, adendas y el contrato.	Las actividades se desarrollaron dentro de los tiempos pactados, con personal calificado, validando cada etapa (renovación, validación de políticas y capacitación) para asegurar calidad, eficiencia y oportunidad en la ejecución.
Entrega de la licencia, según las especificaciones técnicas requeridas en el presente estudio previo, invitación pública, adendas y el contrato.	Se entregó la licencia renovada del firewall SonicWall, activada correctamente en el equipo, con código de activación y periodo de vigencia según lo contratado. Se dejó constancia técnica de la instalación.
Garantizar la correcta instalación y configuración de la licencia, con las políticas actuales y puesta en funcionamiento sin que esto implique ningún costo adicional.	Se realizó la instalación y activación de la licencia, se validaron y ajustaron las políticas de seguridad existentes (reglas de firewall, NAT, VPN, etc.) y se dejó el equipo en funcionamiento sin costos adicionales para la entidad.



Brindar soporte a la licencia 7 x 24 durante el año de licenciamiento por requerimiento contados a partir de la puesta en funcionamiento.	Se habilita soporte técnico 7x24 durante la vigencia de la licencia, a través de canales definidos (teléfono, correo, ticket) con tiempos de respuesta garantizados según el contrato. Se informó al supervisor los canales oficiales.
Brindar una capacitación a dos (2) funcionarios de la Contraloría General del Quindío.	Se impartió capacitación virtual a los dos (2) funcionarios designados por la entidad, cubriendo administración básica del firewall, validación de políticas, monitoreo de licencia y buenas prácticas de seguridad. Se anexa fotografías de la sesión..
Aceptar que la Contraloría General del Quindío se reserva el derecho de aprobar o rechazar cualquier elemento que, a su juicio, no cumpla con las especificaciones establecidas.	El contratista reconoce y acepta esta facultad de la entidad. Todos los entregables (licencia, configuración, capacitación) quedan sujetos a verificación y aprobación por parte del supervisor.
Asumir los costos de transporte si el bien debe ser devuelto por la Contraloría al Contratista, por no cumplir con las especificaciones o por defectos del bien.	No aplica, dado que la licencia es digital y el firewall no fue retirado ni transportado. En todo caso, el contratista manifiesta su aceptación de esta cláusula.
Atender las recomendaciones, y requerimientos que haga la Contraloría General del Quindío a través del supervisor y corregir cualquier falla o error que se cometa en la ejecución del contrato.	Durante y en su ejecución del contrato, se atenderán todas las observaciones del supervisor, incluyendo ajustes menores en políticas de seguridad post-activación y validación conjunta del funcionamiento.
Acreditar que se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a Seguridad Social Integral y aportes al Servicio Nacional de Aprendizaje, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Cajas de compensación Familiar del mes inmediatamente anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789/02, artículo 23 de la Ley 1150/07, Ley 21/89 y demás normas concordantes.	Se anexa certificaciones en documentación del contrato.
Ajustarse en su totalidad a las condiciones contenidas en la propuesta hecha a la Entidad.	Todas las actividades ejecutadas (licencia, validación de políticas, capacitación) se ajustan estrictamente a la propuesta técnica y económica presentada y adjudicada.
Utilizar los elementos y el recurso humano necesario para la ejecución del objeto contractual.	Se destinó ingeniero de seguridad certificado en SonicWall y las herramientas necesarias (acceso remoto seguro, equipos de prueba) para ejecutar la renovación, validación de políticas y capacitación.
Informar oportunamente al supervisor del contrato, de cualquier situación que pueda afectar la correcta ejecución del mismo.	Se informó oportunamente al supervisor sobre fechas de activación, validación de políticas y programación de la capacitación. No se presentaron situaciones que afectaran la ejecución.
Presentar para obtener el pago, la respectiva cuenta de cobro, con la factura si procede, además deberá anexar la planilla de pago de la seguridad social y demás documentos que el supervisor le requiera.	Se presenta cuenta de cobro, factura electrónica, planilla de pago de seguridad social del período correspondiente y los soportes de ejecución (acta de licencia, validación, capacitación y paz y salvos).
El contratista procederá al saneamiento de los vicios ocultos que pudieren presentar en el cumplimiento del objeto contractual.	Se cumple y nos obligamos a corregir, sin costo adicional, cualquier vicio oculto relacionado con la licencia, configuración o políticas que afecte el funcionamiento esperado durante la vigencia del contrato.
El contratista es el único responsable por la vinculación de su personal y la celebración de subcontratos.	El personal utilizado (ingenieros) fue vinculado directamente por el contratista, sin celebración de subcontratos para la ejecución del objeto.
Cualquier otra inherente al objeto del presente contrato.	Se realizaron actividades complementarias como: verificación de conectividad post-activación, respaldo de configuración antes y después de la renovación, y entrega de informe técnico final al supervisor, actualización de firmware.



Observaciones adicionales sobre las actividades:

- Imagen licenciamiento

Your Order has been completed:PO-N5793

Date: Mar 17 2026

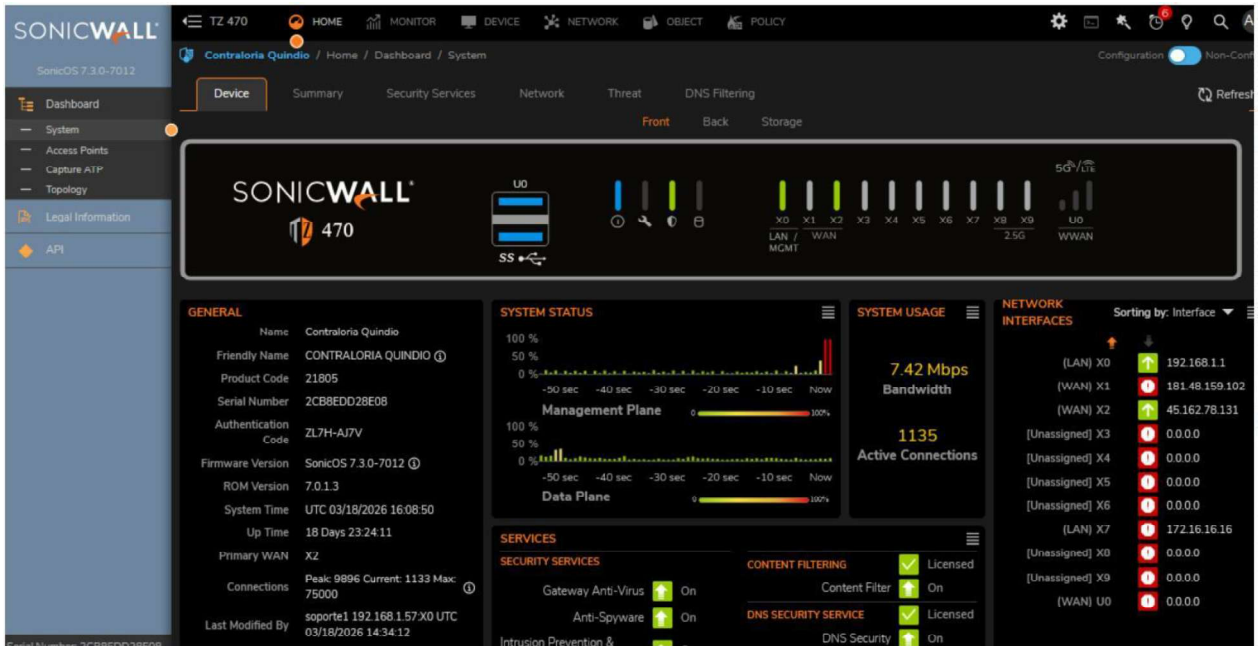
Listed below you will find your order:

Part Number	Description	Quantity	Activation Key	Serial Number and Auth Code
02-SSC-6393	ADVANCED PROTECTION SECURITY SUITE FOR T2470 1YR	1	A1M28KFG	N/A

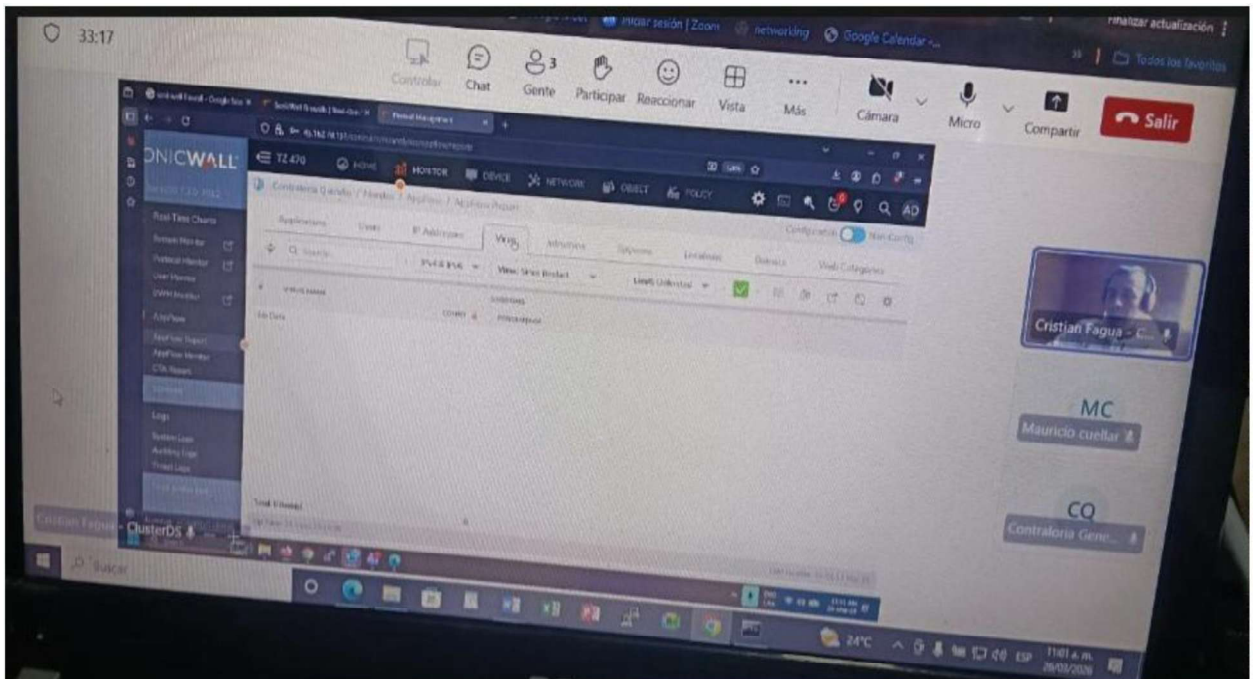
SERVICES	STATUS	EXPIRY DATE	ACTIONS
Service Bundles (1 licensed)			
▶ Advanced Protection Security Suite	Licensed	19 Feb 2027	🔄 Renew 🔄 Coterm 🕒 Start Tr
Add-on Services (1 licensed)			
Advanced Reporting & Analytics (7 days)	Licensed	18 Mar 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
Management & Analytics Services (0 licensed)			
No sub Licenses in this Category			
Gateway Services (5 licensed)			
Gateway Anti-malware/Intrusion Prevention/App Control	Licensed	24 Mar 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
Content Filtering Service	Licensed	24 Mar 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
Comprehensive Anti-Spam Service	Licensed	18 Mar 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
Capture Advanced Threat Protection	Licensed	20 Apr 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
DNS Filtering	Licensed	19 Feb 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
Endpoint & Remote Access Services (2 licensed)			
SSL VPN	Licensed Count 2 MaxCount: 150		🔄 Upgrade 🕒 Start Trial
Global VPN Client	Licensed Count 5 MaxCount: 200		🔄 Upgrade 🕒 Start Trial
Support & Consulting Services (2 licensed)			
▶ 24x7 Support	Licensed	19 Feb 2027	🔄 Renew 🕒 Start Trial
Hardware Warranty	Licensed	19 Feb 2027	

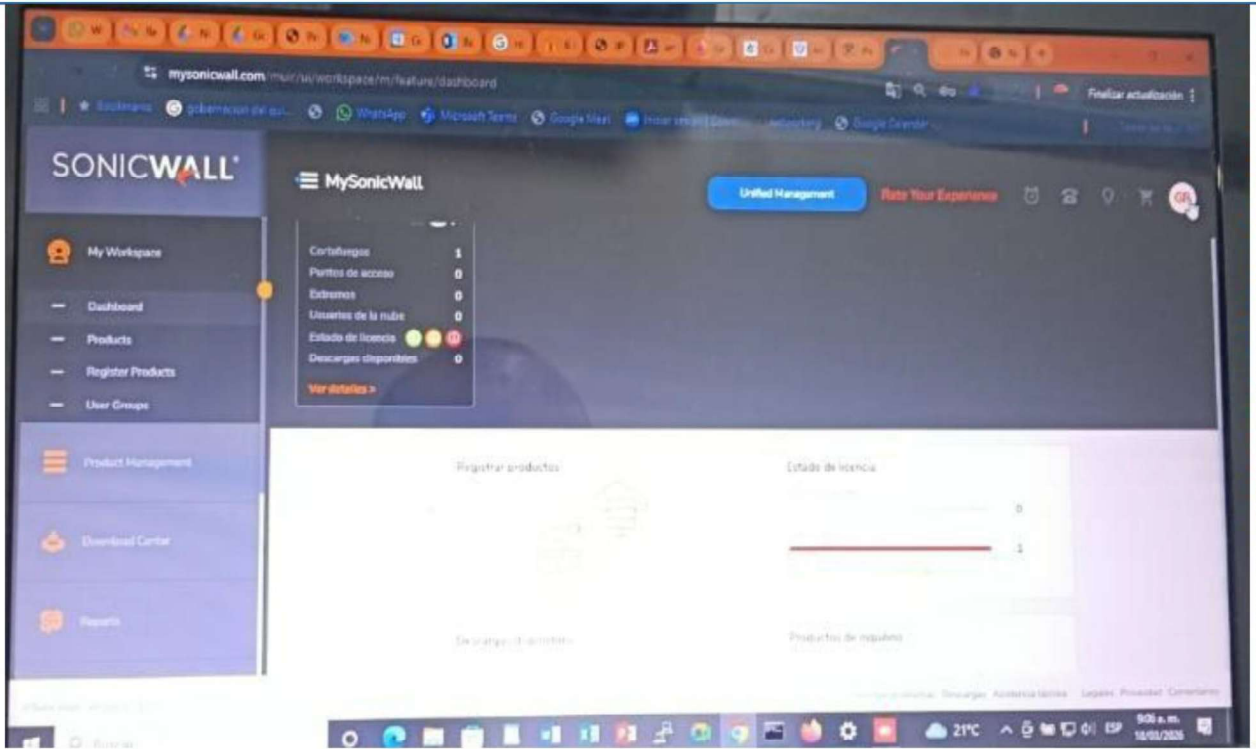


- Actualización de versión por medio de la consola.



- Revisión general y capacitación del firewall sonicwall





4. ENTREGABLES DEL PROYECTO

Los siguientes entregables son parte del cierre formal del proyecto:

ENTREGABLE	TIPO	INCLUIDO	OBSERVACIÓN
Licenciamiento / Certificado de activación	<input checked="" type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Pdf adjunto
Manual o documentación técnica	<input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Físico	<input type="checkbox"/>	Sitio web del fabricante
Backup / Archivo de configuración	<input checked="" type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Configurado en la consola
Evidencias fotográficas / Capturas	<input checked="" type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Pdf adjunto
Accesos / Credenciales de gestión	<input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Físico	<input type="checkbox"/>	Administrado por la entidad
Informe técnico del proyecto	<input checked="" type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Pdf adjunto

5. COMPROMISOS Y GARANTÍAS

Por parte del proveedor / empresa ejecutora:

- Brindar soporte técnico especializado para la solución implementada mediante los canales habilitados, garantizando la trazabilidad de cada solicitud a través de un número de ticket.
- Garantizar la operatividad de las suscripciones, servicios de seguridad (IPS/Antivirus/WebFiltering) y servicios aplicados durante la vigencia del contrato.



- Atender incidentes y requerimientos técnicos bajo los tiempos de respuesta y solución definidos en la Matriz de Niveles de Servicio (SLA) definidos en el contrato.
- Asegurar que el personal técnico asignado cuente con las certificaciones vigentes exigidas por el fabricante de la solución.
- Disponer de los siguientes canales de atención:
 Correo electrónico: soporte@clusterds.co
 Teléfono: +57 601 6582970

Por parte del cliente / entidad:

- Proveer los accesos técnicos, información y recursos necesarios que permitan realizar las actividades de soporte, diagnóstico o mantenimiento de la solución cuando sea requerido.
- Designar un punto de contacto o responsable técnico para la gestión de incidentes, solicitudes de soporte y coordinación de actividades relacionadas con la solución.
- Informar oportunamente al proveedor sobre cambios en la infraestructura tecnológica, configuraciones de red o políticas de seguridad que puedan impactar el funcionamiento de la solución implementada.

6. OBSERVACIONES GENERALES

Durante la ejecución del proyecto no se presentaron observaciones relevantes. No obstante, CLUSTER DE SERVICIOS queda atento a atender cualquier consulta o requerimiento adicional por parte de la entidad.

7. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Las partes abajo firmantes declaran haber revisado y aceptado la totalidad de las actividades, entregables y compromisos descritos en este documento, dando por cerrado y entregado el proyecto de manera satisfactoria.

FIRMAS DE CONFORMIDAD Y CIERRE	
CLIENTE / ENTIDAD RECEPTORA	PROVEEDOR / EMPRESA EJECUTORA
Firma: <u>JULIANA SÁNCHEZ VERA</u>	Firma: <u>Cristian Daniel Fagua Arévalo.</u>
Nombre: Juliana Sánchez Vera	Nombre: Cristian Daniel Fagua Arévalo.
Cargo: Profesional Universitario – Ingeniera de Sistemas	Cargo: INGENIERO CIBERSEGURIDAD
Empresa / Entidad: Contraloría General del Quindío	Empresa: CLUSTER DE SERVICIOS SAS

Este documento tiene validez contractual y legal una vez firmado por ambas partes. Conserve una copia.