CAPACIDAD INSTALADA

UNIDAD OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA SAS

UNIDAD FUNCIONAL

PROCESOS DE DIRECCION
2023

Tabla de Contenido

CAPACIDAD INSTALADA 3

ANALISIS DE LA INFRAESTRUCTURA PARA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL. 4

SERVICIO CONSULTA EXTERNA 4

Tabla 1. DISTRIBUCION DE CONSULTORIOS PARA CONSULTA EXTERANA POR SEDES DE ATENCION. 4

DOTACION DE CONSULTORIOS PARA LA CONSULTA EXTERNA: 8

SERVICIO DE AYUDAS DIAGNOSTICAS Y PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS 10

DOTACION DE AYUDAS DIAGNOSTICAS: 11

SERVICIO DE CIRUGIA 12

DOTACION DE CIRUGIA: 12

ANALISIS DE LA NECESIDAD DEL RECURSO HUMANO PARA LA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL 19

CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA 26

Tabla CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA ADMINISTRATIVA 27

CONCLUSION CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA VS RECURSO HUMANO. 30

CAPACIDAD INSTALADA

La Unidad Oftalmológica de Cartagena SAS, cuenta con las condiciones tecnológicas y científicas para la prestación de sus servicios a partir de la siguiente capacidad instalada, la cual está conformada por 5 sedes de atención que permite ofrecer una amplia cobertura en las principales zonas geográficas de la ciudad y con mayor facilidad de acceso para la población Cartagenera a la cual servimos.

Los servicios que ofrecemos:

- Consulta externa especializada ambulatoria de mediana complejidad.
- Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad.
- Cirugía oftalmológica y trasplante de córnea de alta complejidad
- Consulta externa de optometría de baja complejidad

De acuerdo a la identificación de las necesidades de nuestra población y en aras de facilitar una atención oportuna y un poco más integral a los requerimientos que presentan nuestros usuarios, se realizó Alianza estratégica con la Clínica Cartagena del Mar para ofertar un servicio de Urgencias 24 horas, como también el de disponer de servicios de Hospitalización, Laboratorio Clínico y de Transporte Asistencial.

La clínica, se ha mantenido en sus contratos vigentes y ha crecido con la inclusión de nuevos convenios con distintas empresas que ofertan servicios de planes complementarios y esto gracias a la atención y cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, que les ha proporcionado confianza y credibilidad en nuestra institución. Actualmente contamos con cuenta con 54 contratos con distintas EPS y EAPB en la ciudad de Cartagena.

Debido a nuestro crecimiento, la institución se ha enfocado en habilitar más consultorios que nos ayude ofrecer más capacidad de atención, en capacitar a nuestro personal y especializarlos en la técnica de tomas de ayudas diagnósticas y en ampliar nuestro Staff de Médicos en las áreas que teníamos debilidad en años anteriores, así como también fortalecernos con nuestra estrategia PAMEC, con auditorias constantes y retroalimentación y aprendizaje permanente.

Para calcular la capacidad instalada de los distintos servicios que ofrece la CLINICA OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA para el año 2023, analizamos la base de atención del año 2022 para así estimar la Demanda esperada, luego promediamos el número de pacientes atendidos por mes/año y lo relacionamos con la oferta de profesionales disponibles para atender esta población.

.

ANALISIS DE LA INFRAESTRUCTURA PARA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL.

Iniciamos nuestro cálculo revisando y actualizando nuestro portafolio de servicios

SERVICIO CONSULTA EXTERNA

Brinda los servicios de:

Oftalmología:

- Oftalmología general
- Subespecialidad en Retina
- Subespecialidad en Catarata y Segmento Anterior
- Subespecialidad en Cornea y manejo de Ojo seco
- Subespecialidad en Oftalmología pediátrica y Estrabismo
- Subespecialidad en Glaucoma
- Subespecialidad en Oculoplastia y Orbita
- Subespecialidad en Neuroftalmologia

Optometría:

- Optometría General Defectos refractivos
- Baja Visión o visión subnormal.
- prótesis oculares
- Rehabilitación Terapias de Ortóptica.
-

Se ha de tener en cuenta que dentro del modelo de atención se contempla el servicio de las consultas prioritarias que se deriven los servicios prestados.

Para la oferta de la consulta especializada de Oftalmología y sus Subespecialidades se cuenta con consultorios Oftalmológicos, dotados conforme a la norma, distribuidos por sede. Ver tabla 1.

Tabla 1. DISTRIBUCION DE CONSULTORIOS PARA CONSULTA EXTERANA POR SEDES DE ATENCION.

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	NUMERO DE CONSULTORIOS
PIE DE LA POPA	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 1:00 p.m.	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA ANESTESIOLOGIA	**10**
	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 1:00 p.m.	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**4**
	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:00 a.m.	TERAPIAS DE ORTOPTICA	**1**
PLAZA COLON ROTONDA Y LOCAL 11 Y 12	De lunes a Viernes 7:00a.m – 6:00p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA (4 Consultorios en la sede Rotonda y 1 Consultorio en sede Local 11 y 12)	**5**

	De lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:00 a.m.	CONSULTA DE OPTOMETRIA (Consultorio de la sede Local 11 y 12)	**4**
	De lunes a Viernes 7:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 12:00 a.m.	TERAPIAS DE ORTOPTICA (Sede Rotonda)	**2**
SAN FELIPE	De lunes a Viernes 08:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 5:00p.m Sábados 8:00a.m a 12:00p.m	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA	**2**
CARIBE PLAZA	De lunes a Viernes 10:00a.m a 12:00p.m 1:00p.m a 7:00p.m Sábados 10:00a.m a 12:00p.m 1:00p.m a 7:00p.m Domingos 10:00a.m a 12:00p.m 1:00p.m a 7:00p.m	CONSULTA DE OPTOMETRIA	**1**
CENTRO OFTALMOLOGICO ROLANDO BECHARA	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 1:00 p.m.	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA	**3**
	De Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. 1:00 p.m.	CONSULTA DE OPTOMETRIA	1

De acuerdo a la anterior distribución se proyecta la siguiente capacidad de atención teniendo un estándar de:

- 12 horas de atención los días de lunes a viernes
- 6 horas de atención los días sábados

- Solo atención en días festivos para consultorios en centros comerciales
- Atención de 4 pacientes por hora

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	N. CONSULTORIOS	HORAS SEMANA	OFERTA HORAS MES	CAPACIDAD DE CONSULTAS
PIE DE LA POPA	De lunes a Viernes 7:00a.m – 7:00p.m Sábados: 7:00a.m 1:00p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	7	462	1848	7392
		CONSULTA ESPECIALIZADA DE ANESTESIOLOGIA	1	66	264	1056
		APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	10	660	2640	10560
		CONSULTA DE OPTOMETRIA	4	264	1056	4224
		TERAPIAS DE ORTOPTICA	1	66	264	1584
	De lunes a Viernes de 8:00a.m a 1:00p.m – 2:00p.m a 5:00p.m Sábados 8:00a.m 1:00p.m	CIRUGIA OFTALMOLOGICA Y TRASPLANTE DE CORNEA	**2**	**132**	528	1584
			SALAS DE CIRUGIA			**CIRUGIAS**
		SERVICIO DE UGENCIAS	1	51	204	816
			EN HORARIOS NO HABILES Y FESTIVOS CONVENIO CON ALIADO ESTRATEGICO CLINICA CARTAGENA DEL MAR			

PLAZA COLON	De lunes a Viernes de 8:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 6:00p.m Sábados 8:00a.m 12:00p.m	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE OFTALMOLOGIA	5	300	1200	4800
		CONSULTA DE OPTOMETRIA	4	240	960	3840
		TERAPIAS DE ORTOPTICA	2	120	480	2880
CARIBE PLAZA	De lunes a Viernes 10:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 7:00p.m Sábados 10:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 9:00p.m Domingos10:00 a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 9:00p.m	CONSULTA EXTERNA DE OPTOMETRIA	1	56	224	896
SAN FELIPE	De lunes a Viernes 08:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 5:00p.m Sábados 8:00a.m a 12:00p.m	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	2	112	448	1792
CENTRO OFALMOLOGICO ROLANDO BECHARA	De lunes a Viernes 08:00a.m a 12:00p.m – 1:00p.m a 5:00p.m Sábados 8:00a.m a 12:00p.m	CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA	3	168	672	2688
		OPTOMETRIA	1	56	224	896

DOTACION DE CONSULTORIOS PARA LA CONSULTA EXTERNA:

Para Oftalmología General se cuenta con los siguientes equipos:

- Oftalmoscopio Indirecto.
- Lente 60, 78 o 90 dioptrías
- Lente de Rubic y Lente de Golmann
- Optotipos para la determinación de la agudeza visual en visión lejana, con sistema adecuado de iluminación.
- Optotipos para la determinación de la agudeza visual en visión próxima.
- Equipo básico de refracción que cuente con los siguientes elementos: Estuche de diagnóstico con oftalmoscopio directo y retinoscopio.
- Lámpara de Hendidura.
- Lente de contacto de Golmann de tres espejos para examen de segmento anterior y posterior.

Para la consulta Supra especializada de Retina: adicional a los equipos de la consulta de Oftalmología General:

- Oftalmoscopio indirecto
- Retinoscopio

Para la consulta Supra especializada de Glaucoma: adicional a los equipos de la consulta general:

- Tonómetro
- Tonómetro de aplanación.

Para la consulta de Optometría equipos básicos

- Cajas de pruebas o Foropter
- Reglas de esquiascopía
- Montura de pruebas.
- Reglilla milimetrada.
- Set de prismas sueltos.
- Queratómetro.
- Lensómetro.
- Para lentes de contacto: Caja de pruebas de lentes de contacto, reglilla Biométrica, transiluminador o linterna.
- Optotipos para la determinación de la estereopsis, test para la valoración de visión cromática.

SERVICIO DE AYUDAS DIAGNOSTICAS Y PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS

Para la oferta de las ayudas diagnosticas especializadas de Oftalmología – Optometría, la Unidad Oftalmología Cartagena SAS, cuenta con un salón de diagnóstico ubicado en la sede del Pie de la Popa, más dos salas para procedimientos terapéuticos ambulatorios, dotados con los equipos idóneos, para prestar los siguientes servicios:

- Aberrometría Corneal
- Paquimetria
- Interferometria
- Recuento de Células Endoteliales
- Tomografía Óptica de Segmento Anterior
- Tomografía Óptica de Nervio Óptico
- Tomografía Óptica de Macula
- Angiografía Ocular
- Citología de Impresión más cristalización de la lagrima
- Campo Visual
- Biometría
- Ultrasonografía Ocular
- Foto de Segmento Anterior y o Posterior
- Angiotomografía Óptica Coherente
- Test de Sensibilidad al Contraste
- Test de Color
- Test de Ishihara

Estos estudios se realizan en 10 equipos que proyectan una capacidad de atención simultánea.

Estudios diagnósticos tercerizados:

- Electrorretinograma
- Potenciales Evocados Visuales
- Ultrabiomicroscopia

SALA DE PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS:

- Fotocoagulación Laser
- Iridotomia Laser

- Capsulotomía Yag Láser
- Trabeculoplastia Laser Asistida
- Terapia de Luz Pulsada
- Drenaje de Glándulas de Meibomio

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	N. DE EQUIPOS	HORAS SEMANA	OFERTA HORAS MES	CAPACIDAD DE CONSULTAS
PIE DE LA POPA	De lunes a Viernes 7:00a.m – 7:00p.m Sábados: 7:00a.m 1:00p.m	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	10	660	2640	10560

DOTACION DE AYUDAS DIAGNOSTICAS:

EQUIPOS BIOMEDICOS DE AYUDAS DIAGNOSTICAS			
EQUIPOS BIOMEDICOS	**SERIE**	**MODELO/ REF**	**MARCA**
CAMPIMETRO	3775	OPTOPUS 900 PRO	HAAG STREIT
CAMARA RETINAL PARA ANGIOGRAFIA	420400	TRC 50 XF	TOPCON
MICROSCOPIO ESPECULAR	61022	CL 100XYZ	HAI LABORATORIES
REGLA BIOMETRICA	1250	LS900	HAAG STREIT
ECOGRAFO ESTANDARIZADO	3505	AVISO S	QUANTEL MEDICAL
LASER DIODO	GL1608F30	OCULIGHT GL	IRIDEX
CAMARA RETINAL NO MIDRIATICA	D654	DRS	CENTERVUE
ANGIOVUE TOMOGRAFO OPTICO COHERENTE	30299	RTVUE XR100-1	OPTOVUE
LASER AMARILLO (SUBLIMAL)	0426	EASYRET	QUANTEL
LASER ROJO	0300	VITRA 810 SUBCYCLO	QUANTEL
LASER VERDE	57-14-014	SLT SOLUTIS	QUANTEL
YAG LASER	5415143	OPTIMIS II	QUANTEL
ANALIZADOR DE SEGMENTO ANTERIOR	44718101	PENTACAM AXL 70100	OCULUS
AUTORREFRACTOQUERATOMETRO	135918	TONOREF III	NIDEK

SERVICIO DE CIRUGIA

El servicio de cirugía ofrecido por la Unidad Oftalmología Cartagena SAS se soporta en la habilitación de sus dos quirófanos exclusivos para Oftalmología, disponibles 24 horas para cirugías de urgencias y 12 horas diarias para cirugías programadas. Los quirófanos se encuentran dotados con equipo de anestesia, Microscopios, equipos con láser, instrumental y recurso humano idóneo y acorde a los actuales estándares de habilitación.

Se estima la siguiente capacidad de cirugías proyectadas en el mes:

SEDE	HORARIO DE ATENCION	SERVICIOS HABILITADOS	N. SALAS	HORAS SEMANA	OFERTA HORAS MES	CAPACIDAD DE CONSULTAS
PIE DE LA POPA	De lunes a Viernes 7:00a.m – 7:00p.m Sábados: 7:00a.m 1:00p.m	CIRUGIA OFTALMOLOGICA Y TRASPLANTE DE CORNEA	2	132	528	1584
			SALAS DE CIRUGIA			

DOTACION DE CIRUGIA:

EQUIPOS BIOMEDICOS DE CIRUGÍA			
EQUIPOS BIOMEDICOS	**SERIE**	**MODELO/ REF**	**MARCA**
ELECTROBISTURI	06603	SS501S	VEM
AUTOCLAVE	100208G0043	STATIM 2000	SCI CAN
MICROSCOPIO QUIRURGICO	6633122697	OPMI LUMERA	ZEISS
FACOVITREOFAGO	1302057401	N/A	CONSTELLATION
MICROSCOPIO QUIRURGICO	310314001	M844	LEICA
MONITOR DE SIGNOS VITALES	AQ-19160593	MEC 1000	MINDRAY
MONITOR DE SIGNOS VITALES	N/A	MEC 1000	MINDRAY
MONITOR DE SIGNOS VITALES	CV-36110762	MEC 1000	MINDRAY
LASER EXCIMER	5819	VISC	ABBOTT
TERMOMETRO	N/A	QTD-476D	QUALITY
MAQUINA DE ANESTESIA	ER-63003924	WATO EX65	MINDRAY
MONITOR DE SIGNOS VITALES	AQ 19160812	MEC 1000	MINDRAY

Los procedimientos quirúrgicos que se pueden realizar en la Clínica Oftalmológica de Cartagena están clasificados institucionalmente de acuerdo a la complejidad de los mismos, el área de operación, el tiempo quirúrgico y el tipo de anestesia a emplear.

El tiempo quirúrgico de cada procedimiento es variado y puede oscilar entre los 15 minutos a 3 horas.

La clasificación de la complejidad por procedimientos es:

- **BAJA:** No requieren anestesia general, la duración del procedimiento es menor a una hora y afecta las estructuras externas del ojo.
- **MEDIA:** requieren un tipo de anestesia local contralada o asistida por anestesiólogo y posiblemente ameriten anestesia general, el tiempo quirúrgico en variable. Afecta las estructuras medias del ojo coroides, iris, cuerpo ciliar y cristalino
- **ALTA:** Este abarca los procedimientos que afectan las estructuras internas del ojo, retina, humor acuoso y vítreo y en los casos de procedimientos con tiempos quirúrgicos mayores de 2 horas, requieren Anestesia General.

Nota aclaratoria:
En la clínica oftalmológica de Cartagena por pertinencia medica todo procedimiento realizado en niños se clasifica dentro del a complejidad del procedimiento ALTA.

DETALLE DE PROCEDIMIENTO	TIPO DE COMPLEJIDAD
APARATO LAGRIMAL	
DRENAJE DE SACO LAGRIMAL SOD	BAJA
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO DE SACO LAGRIMAL SOD (66)	BAJA
PLASTIA DE CANALÍCULOS LAGRIMALES SOD	BAJA
PLASTIA DE PUNTO LAGRIMAL [CIRUGIA DE WEBER] SOD	BAJA
PLASTIA DE PUNTO LAGRIMAL MODIFICADA (CON SUTURAS) SOD	BAJA
PARPADOS	
ESCISIÓN O ABLACIÓN DE LESIÓN O TEJIDO DE PÁRPADO, SOD	BAJA
RESECCIÓN DE CHALAZIÓN SOD	BAJA
DRENAJE DE COLECCION POR BLEFAROTOMÍA SOD	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PÁRPADO, ESPESOR PARCIAL, UN TERCIO	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PÁRPADO, ESPESOR PARCIAL, DOS TERCIOS	MEDIA

RESECCIÓN TOTAL DE PÁRPADO Y RECONSTRUCCIÓN, CON INJERTO O COLGAJO	ALTA
RECONSTRUCCION DE PARPADO CON COLGAJO O INJERTO DE MEMBRANA MUCOSA SOD (355)	MEDIA
RECONSTRUCCION DE PARPADO CON INJERTO DE FOLICULO PILOSO SOD (355)	MEDIA
REPARACIÓN LINEAL DE LACERACIÓN DE PÁRPADO O CEJA SOD	BAJA
SUTURA SUPERFICIAL DE HERIDA UNICA DE PÁRPADO [BLEFARORRAFIA SIMPLE]	BAJA
RECONSTRUCCION DE PARPADO CON COLGAJO TARSOCONJUNTIVAL SOD (355)	MEDIA
SUTURA SUPERFICIAL DE HERIDA MULTIPLE DE PÁRPADO [BLEFARORRAFIA SIMPLE]	BAJA
SUTURA PROFUNDA DE HERIDA UNICA DE PÁRPADO [BLEFARORRAFIA COMPLEJA]	BAJA
SUTURA PROFUNDA DE HERIDA MULTIPLE DE PÁRPADO [BLEFARORRAFIA COMPLEJA]	BAJA
SUTURA DE PÁRPADO Y RECONSTRUCCION CON INJERTO O COLGAJO	ALTA
CORRECCION DE ENTROPIÓN, POR TECNICA DE SUTURA SOD	BAJA
CORRECCION DE ECTROPION, POR TECNICA DE SUTURA SOD	BAJA
BLEFAROPLASTIA SUPERIOR (355)	MEDIA
BLEFAROPLASTIA INFERIOR (355)	MEDIA
ABLACIÓN DE PESTAÑAS, POR ELECTROLISIS (175)	BAJA
CANTOPLASTIA (FIJACION DE CANTO) SOD	BAJA
RECONSTRUCCION DE PLIEGUES EN CORRECCIÓN DE BLEFAROFIMOSIS SOD	MEDIA
RECONSTRUCCION DE PLIEGUES CORRECCIÓN DE EPICANTO CON CUATRO COLGAJOS [MUSTARDE]	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR SUSPENSION FRONTAL CON SUTURA SOD (4)	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR SUSPENSION FRONTAL CON FASCIA LATA SOD (4)	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR RESECCION EXTERNA DEL ELEVADOR SOD (4) (196)	MEDIA
CORRECCIÓN DE PTOSIS PALPEBRAL, POR RESECCION DEL ELEVADOR VIA CONJUNTIVAL SOD (4)	MEDIA
TARSECTOMÍA SOD	BAJA
CANTORRAFIA SOD	BAJA
CANTOTOMÍA SOD	BAJA
CONJUNTIVA	
RESECCIÓN DE PTERIGION SIMPLE (NASAL O TEMPORAL) CON SUTURA	BAJA
RESECCIÓN DE PTERIGION SIMPLE (NASAL O TEMPORAL) CON INJERTO	BAJA

RESECCIÓN DE PTERIGION REPRODUCIDO (NASAL O TEMPORAL), CON PLASTIA LIBRE O CITOSTÁTICOS	BAJA
RESECCIÓN DE QUISTE O TUMOR BENIGNO DE CONJUNTIVA	BAJA
RESECCIÓN DE QUISTE O TUMOR BENIGNO DE CONJUNTIVA CON INJERTO DE MUCOSA O MEMBRANA AMNIOTICA	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR MALIGNO DE CONJUNTIVA, SIN PLASTIA	MEDIA
SUTURA DE LA CONJUNTIVA SOD	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR MALIGNO DE CONJUNTIVA, CON PLASTIA (135)	MEDIA
PERITOMIA TOTAL	BAJA
REPARACION DE SIMBLÉFARON CON INJERTO LIBRE DE CONJUNTIVA SOD	MEDIA
REPARACION DE SIMBLÉFARON CON INJERTO DE MUCOSA EXTRAOCULAR SOD	MEDIA
DIVISION DE SIMBLEFARON SOD	BAJA
ORBITA	
DESCOMPRESIÓN DE ÓRBITA VIA INFERIOR Y MEDIAL, ABORDAJE SUBCILIAR	MEDIA
DRENAJE DE COLECCION ANTERIOR DE ÓRBITA	BAJA
DRENAJE DE COLECCION POSTERIOR DE ÓRBITA	MEDIA
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO DE ÓRBITA SOD	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR MALIGNO DE ÓRBITA	MEDIA
EXENTERACIÓN DE ÓRBITA CON ESCISIÓN DE ESTRUCTURAS ADYACENTES SOD	MEDIA
EXENTERACIÓN DE ÓRBITA CON EXTRACCION TERAPEUTICA DE HUESO ORBITAL SOD	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO DE ÓRBITA	MEDIA
REDUCCION ABIERTA DE BORDE O PARED ORBITAL	MEDIA
REDUCCION ABIERTA DE FRACTURA DE UNA PARED ORBITARIA CON INJERTO	MEDIA
REDUCCIÓN ABIERTA DE FRACTURA DE PISO DE ÓRBITA Y RECONSTRUCCION CON INJERTO	MEDIA
REDUCCIÓN ABIERTA DE FRACTURA DE PARED MEDIAL DE ÓRBITA Y RECONSTRUCCION CON INJERTO	MEDIA
GLOBO Y MUSCULOS OCULARES	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO INTRAOCULAR DEL SEGMENTO ANTERIOR DE OJO SOD (201)	MEDIA
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO DEL SEGMENTO POSTERIOR DEL OJO SOD	ALTA
ENUCLEACIÓN CON O SIN IMPLANTE PROTÉSICO SOD	MEDIA
ENUCLEACIÓN CON INJERTO DERMOGRASO SOD	MEDIA
EVISCERACIÓN DEL GLOBO OCULAR CON IMPLANTE SOD	MEDIA
INSERCIÓN SECUNDARIA DE PRÓTESIS [IMPLANTE] CON FORMACIÓN DE FONDOS DE SACO CONJUNTIVALES	MEDIA
PLASTIA DE ÓRBITA CON RECONSTRUCCIÓN DE FONDOS DE SACO CON INJERTOS	MEDIA

PROCEDIMIENTO DE ALARGAMIENTO EN UN MUSCULO EXTRAOCULAR SOD	MEDIA
PROCEDIMIENTO DE ACORTAMIENTO EN UN MUSCULO EXTRAOCULAR SOD	MEDIA
REINSERCION O RETROINSERCION DE MUSCULOS RECTOS (UNO O DOS)	MEDIA
REINSERCION O RETROINSERCION DE MUSCULOS OBLICUOS (UNO O DOS)	MEDIA
REINSERCION O RETROINSERCION DE MUSCULOS RECTO Y OBLICUO	ALTA
RECONSTRUCCION DE PLIEGUES POR ACORTAMIENTO DE TENDÓN CANTAL MEDIAL (TELECANTO) SOD	MEDIA
CORNEA Y ESCLEROTICA	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO INCRUSTADO EN CONJUNTIVA, POR INCISION SOD	BAJA
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO PROFUNDO EN CÓRNEA, POR INCISION SOD	BAJA
QUERATOTOMÍA RADIAL MIÓPICA O ASTIGMÁTICA [CIRUGÍA REFRACTIVA INCISIONAL] SOD	BAJA
QUERATECTOMÍA CON EXCÍMER LÁSER (FOTORREFRACTIVA O FOTOTERAPÉUTICA)	MEDIA
ABLACIÓN DE LESIÓN O TEJIDO DE CONJUNTIVA, POR DIATERMIA O CRIOCOAGULACION	BAJA
CAUTERIZACIÓN DE CÓRNEA (TERMO, QUIMIO, O CRIOAPLICACIÓN) SOD	BAJA
RESECCIÓN DE TUMOR DE LA ESCLERÓTICA, POR DIATERMIA O CRIOTERAPIA	BAJA
QUERATECTOMÍA SOD	BAJA
RESECCIÓN SIMPLE DE TUMOR DE CÓRNEA SOD	BAJA
QUERATOPIGMENTACION (TATUAJE DE LA CÓRNEA) SOD	BAJA
SUTURA DE CORNEA SOD	BAJA
QUERATOPLASTIA PENETRANTE SOD	ALTA
RETIRO DE SUTURA EN CÓRNEA SOD	BAJA
QUERATOPLASTIA LAMELAR O SUPERFICIAL SOD	MEDIA
CORNOESCLERORRAFIA (REPARACIÓN DE HERIDA CORNEOESCLERAL)	ALTA
QUERATOFAQUIA	MEDIA
QUERATOMILEUSIS	ALTA
QUERATOPLASTIA PENETRANTE, COMBINADA CON CIRUGIA DE CATARATA,ANTIGLAUCOMATOSA O LENTE INTRAOCULAR [CIRUGIA TRIPLE] SOD	ALTA
IMPLANTE DE PRÓTESIS CORNEANA (QUERATOPRÓTESIS) SOD	MEDIA
QUERATOTOMÍA FOTORREFRACTIVA CON LASER CON QUERATOMILEUSIS [LASIK] SOD	MEDIA
REPARACION DE DESHISCENCIA DE HERIDA POS OPERATORIA CORNEAL SOD	MEDIA
SUTURA DE LA ESCLERA (ESCLERORRAFIA) SOD	MEDIA

PLASTIAS EN ESCLERA (ESCLEROPLASTIA) SOD (176)	MEDIA
REPARACION DE LACERACION O HERIDA CORNEAL CON INJERTO ESPESOR PARCIAL (5)	ALTA
REPARACION DE LACERACION O HERIDA CORNEAL CON INJERTO ESPESOR TOTAL (5)	ALTA
ESCLEROQUERATOPLASTIA SOD	ALTA
RESECCIÓN DE TUMOR DE LA ESCLERÓTICA, VÍA ABIERTA	BAJA
COREOPLASTIA (PUPILOPLASTIA) SOD	BAJA
IRIS Y CUERPO CILIAR	
IRIDECTOMÍA (BASAL, PERIFÉRICA Y TOTAL) SOD	MEDIA
REPARACION O SUTURA DE IRIDODIÁLISIS SOD	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR DE IRIS	MEDIA
RESECCIÓN DE TUMOR DE CUERPO CILIAR	MEDIA
IRIDOPLASTIA, CON SUTURA	MEDIA
REDUCCIÓN DE HERNIA DE IRIS, POR SUTURA DE IRIS	MEDIA
REVISIÓN DE AMPOLLA FILTRANTE CON AGUJA	MEDIA
CICLOCRIOCOAGULACIÓN	MEDIA
CICLOFOTOCOAGULACIÓN	MEDIA
CAMARA ANTERIOR Y RETINA	
CICLODIÁLISIS SOD	MEDIA
IRIDENCLEISIS	MEDIA
GONIOTOMIA SOD	MEDIA
TRABECULOTOMÍA SOD	MEDIA
TRABECULECTOMÍA PRIMARIA SOD (67)	ALTA
TRABECULECTOMÍA SECUNDARIA (CON CIRUGIA OCULAR PREVIA) (67)	ALTA
INSERCIÓN DE IMPLANTE PARA GLAUCOMA SOD	ALTA
REVISION ANTERIOR DE TUBO DE IMPLANTE	MEDIA
OPERACIONES EN LA RETINA	
IDENTACION ESCLERAL CON IMPLANTACION Y CRIOTERAPIA	ALTA
ABLACIÓN DE LESIÓN CORIORETINAL, POR DIATERMIA O CRIOTERAPIA	MEDIA
REPARACIÓN DE DESGARRO RETINAL (RETINOPEXIA) POR DIATERMIA O CRIOTERAPIA (68)	MEDIA
REPARACION DE DESPRENDIMIENTO DE RETINA, CON DIATERMIA O CRIOTERAPIA (69)	MEDIA
TRABECULOPLASTIA CON LASER	MEDIA
ABLACIÓN DE LESIÓN CORIORETINAL, POR FOTOCOAGULACION (LASER) SOD	MEDIA
REPARACIÓN DE DESGARRO RETINAL POR FOTOCOAGULACION (LASER) SOD (68)	MEDIA
REPARACION DE DESPRENDIMIENTO DE RETINA, CON FOTOCOAGULACION (LASER) SOD (69)	MEDIA
IDENTACION ESCLERAL CON IMPLANTACION, TAMPONAMIENTO INTERNO CON GAS (NEUMORETINOPEXIA) Y CRIOTERAPIA	ALTA

IDENTACION ESCLERAL CON IMPLANTACION, TAMPONAMIENTO INTERNO CON GAS (NEUMORETINOPEXIA) Y FOTOCOAGULACION (LASER)	ALTA
CRISTALINO Y CUERPO VITREO	
CAPSULOTOMÍA	BAJA
EXTRACCIÓN INTRACAPSULAR DE CRISTALINO SOD	ALTA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO POR ASPIRACION SOD	MEDIA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO EN PRESENCIA DE AMPOLLA FILTRANTE PREVIA SOD	MEDIA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO CON IMPLANTE DE LENTE INTRAOCULAR SUTURADO SOD	ALTA
EXTRACCION DE LENTE INTRAOCULAR (PSEUDOCRISTALINO) SOD	ALTA
IMPLANTE DE LENTE INTRAOCULAR SECUNDARIO SOD	MEDIA
EXTRACCIÓN EXTRACAPSULAR DE CRISTALINO POR FACOEMULSIFICACION SOD	ALTA
OPERACIONES EN CUERPO VITREO	
RETIRO DE MATERIAL IMPLANTADO DEL SEGMENTO POSTERIOR DE OJO SOD	MEDIA
VITRECTOMÍA VIA POSTERIOR CON INSERCIÓN DE SILICÓN O GASES (136)	ALTA
VITRECTOMÍA VIA ANTERIOR CON VITRIÓFAGO	ALTA
VITRECTOMÍA VIA POSTERIOR CON RETINOPEXIA	ALTA

De acuerdo al Estándar del Grupo Quirúrgico de la Resolución 3100 de 2019 el servicio de cirugía cuenta con la siguiente dotación de acuerdo a la complejidad habilitada:

- Mesa para cirugía eléctrica, neumática o hidráulica, acorde con el tipo de cirugías a realizar.
- Mesa para instrumental quirúrgico.
- Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos.
- Máquina de anestesia, cuando el procedimiento la requiera. Para conocer los procedimientos que lo requieren debemos remitirnos a La clasificación de la complejidad por procedimientos.
- Lámpara quirúrgica.
- Laringoscopio con hojas rectas y curvas adulto y pediátrico.
- Electrobisturí
- Equipo mínimo para manejo de la vía aérea.

Dispone además de:

- Carro de paro adicional al de la sala de recuperación.
- Camilla con barandas, ruedas y freno para el área de recuperación 2 por quirófano y las propias de cada sala de cirugía.
- Bomba de infusión
- Instrumental necesario de acuerdo con el tipo de procedimientos que se realizan en el servicio.
- Estilete de intubación con tubo endotraqueal o sistema de iluminación que permita el acceso a la vía aérea.
- Equipo de intubación retrógrada o sistema que permita el acceso a la vía aérea difícil.

El servicio de cirugía dispone de Servicio de imágenes diagnósticas, cuando se requiera y de acuerdo a las habilitadas en el Registro Único de Prestadores.

ANALISIS DE LA NECESIDAD DEL RECURSO HUMANO PARA LA OPERATIVIDAD ASISTENCIAL

Teniendo presente la infraestructura con la que cuenta la Unidad Oftalmológica de Cartagena, en relación con el promedio de servicios realizados durante el año 2022, calcularemos las necesidades de profesionales necesarios para la atención esperada.

Para el año 2022 el promedio mes de atenciones por tipo de servicios, fue el siguiente:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES
ANESTESIA	329
BAJA VISION ORTOPTICA	182
CONSULTA PROTESIS	11
EXAMENES	2520
GLAUCOMA	838
NEUROOFTALMOLOGIA	93
OCULOPLASTIA	184
OFTALMOLOGIA GENERAL	4800
OPTOMETRIA	1791
PEDIATRIA	164

PROCEDIMIENTO MENOR	73
PROGRAMACION DE CIRUGIA	638
REFRACCION	123
REHABILITACION VISUAL	6
RETINA	495
SEGMENTO ANTERIOR	916
TERAPIA DE ORTOPTICA	366
Total general	13530

Basado en lo anterior, se analiza el número de profesionales que necesitamos para cubrir el potencial de consultas, fijando las siguientes premisas:

- Teniendo presente el histórico de los horarios de atención por los especialistas contratados, en un 90% de ellos laboran medias jornadas o 4 horas en el día. Por tanto, se hará el cálculo de horas a necesitar bajo una jornada de 4 horas en promedio por 20 días laborados al mes cada profesional.
- Se estipula por profesional un trabajo de 80 horas mensuales partiendo, de la premisa anterior y contando 5 días a la semana.

HM= Horas de trabajo al día x días a la semana laborados
Numero de semanas laboradas al mes

HM= Horas médicos al mes

- El cálculo de los profesionales se realizará basado en una formula sencilla que consiste en tomar el estimado de consultas a recibir al mes y dividirla en el número de horas que realiza un profesional al mes.

P= Número estimado de consultas / Horas Médicos al mes

P= Profesionales.

Teniendo en cuenta las anteriores premisas, el ejercicio para el año 2023 quedaría de la siguiente manera:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	DIAS REQUERIDOS AL MES	PROFESIONALES DE 80 HORAS MENSUALES
ANESTESIA	329	82	21	1.0
BAJA VISION ORTOPTICA	182	46	11	0.6
CONSULTA PROTESIS	11	3	1	0.0
EXAMENES	2520	630	158	7.9
GLAUCOMA	838	210	52	2.6
NEUROOFTALMOLOGIA	93	46	12	0.6
OCULOPLASTIA	184	46	12	0.6
OFTALMOLOGIA GENERAL	4800	1200	300	15.0
OPTOMETRIA	1791	448	112	5.6
PEDIATRIA	164	41	10	0.5
PROCEDIMIENTO MENOR	73	18	5	0.2
PROGRAMACION DE CIRUGIA	638	160	40	2.0
REFRACCION	123	31	8	0.4
REHABILITACION VISUAL	6	2	0	0.0
RETINA	495	124	31	1.5
SEGMENTO ANTERIOR	916	229	57	2.9
TERAPIA DE ORTOPTICA	366	92	23	1.1
Total general	13530			0.0

El anterior ejercicio demuestra que, para cubrir las necesidades del servicio, se requiere 1 (un) profesional de 80 horas mensuales para los siguientes servicios:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	DIAS REQUERIDOS AL MES	PROFESIONALES DE 80 HORAS MENSUALES
ANESTESIA	329	82	21	1.0
BAJA VISION ORTOPTICA	182	46	11	0.6
CONSULTA PROTESIS	11	3	1	0.0
NEUROOFTALMOLOGIA	93	46	12	0.6
OCULOPLASTIA	184	46	12	0.6
PEDIATRIA	164	41	10	0.5
PROCEDIMIENTO MENOR	73	18	5	0.2
REFRACCION	123	31	8	0.4
REHABILITACION VISUAL	6	2	0	0.0
TERAPIA DE ORTOPTICA	366	92	23	1.1

Y para los siguientes servicios se requiere más de 1 (un) profesional de 80 horas mensuales para tener una cobertura eficaz:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	DIAS REQUERIDOS AL MES	PROFESIONALES DE 80 HORAS MENSUALES
EXAMENES	2520	630	158	7.9
GLAUCOMA	838	210	52	2.6
OFTALMOLOGIA GENERAL	4800	1200	300	15.0
OPTOMETRIA	1791	448	112	5.6
PROGRAMACION DE CIRUGIA	638	160	40	2.0
RETINA	495	124	31	1.5
SEGMENTO ANTERIOR	916	229	57	2.9

Luego de realizado el análisis del requerimiento del número de profesionales que necesitamos por servicios, revisaremos y analizaremos si para el año 2023 contamos con la suficiencia del recurso humano especializado para dar atención a la población potencial que asistirá a la Clínica Oftalmológica de Cartagena.

También cabe resaltar que la oferta de profesionales Supra especializados de las siguientes áreas en la Ciudad de Cartagena es muy escasa:

- **BAJA VISION ORTOPTICA:** Son pocos los optómetras que se especializan en el día de hoy, y en la ciudad solo la Dra. Heidi Visbal es especialista en Visión Subnormal
- **NEUROOFTALMOLOGIA:** En Colombia, son pocos los especialistas en Neuroftalmologia, contamos con un profesional procedente de la Ciudad de Barranquilla que nos apoya cada 15 días en la ciudad, factor a tener presente para la cobertura del servicio.
- **OCULOPLASTIA:** No es frecuente esta Especialidad y los pocos en la ciudad dividen el tiempo entre otras ciudades y otros centros oftalmológicos de la localidad de Cartagena.
- **PEDIATRIA:** Son muy escasos en la ciudad, la cual cuenta con 2 profesionales en el área, quienes se encuentran laborando en los distintos centros oftalmológicos de Cartagena.
- **GLAUCOMA:** especialidad compartida con varios centros Oftalmológicos de la Ciudad y otras ciudades de la costa.
- **RETINA:** especialidad compartida con varios centros Oftalmológicos de la Ciudad. Aun que es frecuente también, que estos especialistas cuentan con consultorios independientes dedicados a la atención particular y de medicina prepagada.
- **SEGMENTO ANTERIOR:** Se cuenta con 2 especialistas exclusivos en la clínica, el resto se encuentra en otras ciudades y distintos centros oftalmológicos de la ciudad.

- **OFTALMOLOGIA GENERAL:** Pese que contamos con la Universidad del SINU en Cartagena, formadora de especialistas en oftalmología, la mayoría de los profesionales son oriundos de otras ciudades de Colombia, por tanto, al terminar la Especialidad regresan a sus lugares de nacimiento, y los pocos que quedan trabajan en otros centros oftalmológicos de Cartagena o trabajan en otras ciudades cuyo salario es más atractivo que lo ofrecido en la localidad.

Adicionalmente al contexto de la oferta especializada y supra especializada en Cartagena, también contamos temas que condicionan en ciertos aspectos la contratación con los profesionales como son los tipos de tarifas y de convenios que ofrecen las EPS, lo que nos conlleva a realizar estrategias eficientes y eficaces del servicio para brindar cobertura a toda esta población esperada.

Por tanto basados en el contexto situacional de la oferta de recurso humano especializado en la ciudad, lo cual limita la contratación, la Clínica Oftalmológica de Cartagena ha realizado la distribución del Recurso Humano especializado para el año 2023 con la que demostramos capacidad instalada para la prestación del servicio enfocándonos en las horas que se requiere para satisfacer la demanda esperada y es la siguiente:

RECURSO HUMANO			
CAPACIDAD INSTALADA POR ESPECIALIDAD	NUMERO DE PROFESIONALES	HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA **(HORAS SEMANA)**	HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA **(HORAS MES)**
OFTALMOLOGIA GENERAL			
DR. IVAN MORALES	1	52	208
DRA. AMALIN BARON	1	52	208
DRA. SHIRLEY POMARES	1	21	84
DRA. SANDRA ESQUIVIA	1	24	96
DR. LUIS ANILLO	1	4	16
DRA. MONICA MUÑOZ	1	21	84
R1 DRA. CAROLINA ESCORCIA ADSCRITO AL DR MORALES	1	48	192
R2 DR. HERNANDO CUERVO ADSCRITO AL DR MORALES	1	48	192
R1 DR. JHON CUEVAS ADSCRITO A DRA BARON	1	48	192
R2 DRA. ANDREA GUTIERREZ ADSCRITO A DRA BARON	1	48	192
TOTAL OFTALMOLOGIA GENERAL	**11**	**366**	**1464**

GLAUCOMA			
DR. JOSE RINCON	1	8	32
DR. OSCAR TEHERAN	1	16	64
R2 DRA. PAULA ACOSTA ADSCRITO AL DR OSCAR THERAN	1	16	64
DR. LUIS ANILLO	1	6	24
TOTAL GLAUCOMA	**4**	**36**	**184**
OCULOPLASTIA			
DRA ANA JULIA DEL VALLE	1	8	32
DRA. KAREN ZAPATA	1	6	24
TOTAL OCULOPLASTIA	**2**	**28**	**56**
SEGMENTO ANTERIOR			
DR. ROLANDO BECHARA	1	24	96
DRA. LILIANA HOYOS	1	15	60
R3 DR. RUBEN NEIRA ADSCRITO AL DRA BECHARA	1	24	96
R3 DRA. LAURA DURAN ADSCRITO AL DRA BECHARA	1	24	96
TOTAL SEGMENTO ANTERIOR	**4**	**75**	**348**
RETINOLOGOS			
DR. ROGER ALMANZA	1	24	96
R3 DR. GIANCARLOS ANDRADE ADSCRITO AL DR ALMANZA	1	24	96
TOTAL RETINA	**2**	**31**	**192**
OFTALMOPEDIATRIA			
DRA ANA ALVAREZ	1	12	48
DRA KATYA GUTIERREZ	1	25	100
DRA MARIA MARQUEZ	1	4	16
TOTAL OFTALMOPEDIATRIA	**3**	**8**	**164**
OPTOMETRAS			
DR. CARLOS ALFONSO	1	22	88
DRA. JARLEIDYS MOLINA	1	48	192
DRA. HEIDY VISBAL	1	8	32
DRA. WESLY ESCOBAR	1	24	96
DRA KAREN MURCIA	1	6	24
DRA JHON ATENCIO	1	10	40
DRA. ZULLY BARRETO	1	40	160
DR. BRAYAN MARQUEZ	1	24	96
TOTAL OPTOMETRIA	**7**	**158**	**728**
BAJA VISION Y ORTOPTICA			

DRA. HEIDY VISBAL	1	16	64
TOTAL BAJA VISION Y ORTOPTI	**1**	**16**	**64**
TERAPIA DE ORTOPTICA			
DRA. KAREN MURCIA	1	16	64
DR JHON ATENCIO	1	16	64
TOTAL TERAPIA DE ORTOPTICA	**2**	**32**	**128**
NEUROOFTALMOLOGIA			
DRA. MARIA CABARCAS	1	20	40
TOTAL NEUROOFTALMOLOGIA	**1**	**20**	**40**
EXAMENES			
DR. CARLOS ALFONSO	1	8	32
DRA. HEIDY VISBAL	1	4	16
DRA. STELLA ORTEGA	1	48	192
AUX. DARYS DIAZ	1	48	192
AUX.CRISTINA MARIN	1	48	192
AUX, YULEISIS MARTINEZ	1	24	96
AUX. EILEN GONZALEZ	1	4	16
TOTAL EXAMENES	**6**	**160**	**736**
ANESTESIOLOGIA			
DR. JUAN ELJAIECK	1	7	28
DRA. LENYS MARTINEZ	1	7	28
DRA. KAROL SANTOS	1	7	28
TOTAL ANESTESIA	**2**	**14**	**84**
PROTESIS			
DRA JUDY GOMEZ	1	2	8
DRA. JARLEIDYS MOLINA	1	2	8
TOTAL PROTESISTAS	**2**	**4**	**16**
REHABILITACION VISUAL			
DRA. JHOANA OSORIO	1	4	8
TOTAL REHABILITACION VISUAL	**1**	**4**	**8**

Teniendo presente a la oferta contratada, comparamos con la necesidad identificada, resultando en el siguiente análisis:

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	HORAS CONTRATADAS

ANESTESIA	300	75	**84**
BAJA VISION ORTOPTICA	182	46	**64**
CONSULTA PROTESIS	11	3	**16**
EXAMENES	2520	630	**736**
GLAUCOMA	838	210	**184**
NEUROOFTALMOLOGIA	93	46	**40**
OCULOPLASTIA	184	46	**56**
OFTALMOLOGIA GENERAL	4800	1200	**1464**
OPTOMETRIA	1791	448	**728**
PEDIATRIA	164	41	**164**
REHABILITACION VISUAL	6	2	**8**
RETINA	495	124	**192**
SEGMENTO ANTERIOR	916	229	**348**
TERAPIA DE ORTOPTICA	366	92	**128**

De acuerdo a las necesidades requeridas de talento humano vs las contratas o las disponibles para el año 2023 en la clínica oftalmológica de Cartagena, se puede identificar, que brindamos solución a la mayor parte de los servicios solicitados con una oportunidad adecuada (dentro de los 30 días calendarios) para los usuarios, teniendo presente que aún no se ha establecido un estándar de oportunidad para la consulta médica especializada de acuerdo a la normatividad Colombiana.

Al tiempo identificamos que servicios como: La consultas de Glaucoma, se ofertaran a 45 días calendarios, teniendo presente que 16 horas quedan fuera del estándar de 30 días ofertado por la COC, esta desviación se refleja en el volumen de controles que requieren los pacientes.

TIPO DE CONSULTA	PROMEDIO MES	HORAS REQUERIDAS AL MES	HORAS CONTRATADAS	HORAS PENDIENTES PARA CUMPLIR OPORTUNIDAD a 30 días
ANESTESIA	300	75	**56**	19
GLAUCOMA	838	210	**144**	66
NEUROOFTALMOLOGIA	93	46	**40**	6
PEDIATRIA	164	41	**32**	9
RETINA	495	124	**124**	0

CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA

Para la prestación de estos servicios se estructuro una infraestructura con un recurso humano idóneo para satisfacer las demandas de atención de tipo

administrativo y asistencial que requiere cada una de las actividades en los procesos y procedimientos establecidos para su desarrollo, la cual describiremos a continuación:

Tabla CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA ADMINISTRATIVA

RECURSO HUMANO			
CAPACIDAD INSTALADA POR AREA OPERATIVA	NUMERO DE PROFESIONALES	HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA (HORAS SEMANA)	HORARIO DE ATENCION Y/O COBERTURA (HORAS MES)
AREA ASISTENCIAL			
CONSULTA EXTERNA			
SEDE PIE DE LA POPA			
AUXILIARES DE ENFERMERIA	3	48	576
AGENTES DE CITAS	14	48	2688
SUPERVIROR DE PROGRAMACION DE CITAS	1	48	192
AUXILIAR DE FACTURACION	5	48	960
ASESOR DE OPTICA	1	48	192
ASISTENTE SALA PREFERENCIAL	1	48	192
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	2	48	384
PORTERO	2	48	384
AUXILIAR DE ARCHIVO	1	48	192
PROGRAMADORES DE CIRUGIA	2	48	384
SEDE PLAZA COLON			
AUXILIARES DE ENFERMERIA	1	48	192
AGENTES DE FACTURACION	2	48	384

ASESOR DE OPTICA	**1**	**48**	**192**
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	**1**	**48**	**192**
SEDE CARIBE PLAZA			
ASESOR DE OPTICA Y ADMISION	1	48	192
AYUDAS DIAGNOSTICAS			
AUXILIAR DE ENFERMERIA	3	48	**576**
TRANSCRIPTOR	1	48	**192**
CIRUGIA			
COORDINADORA DE CIRUGIA	**1**	**48**	**192**
AUXILIARES DE ENFERMERIA	**5**	**48**	**960**
INSTRUMENTADORAS QUIRURGICAS	**2**	**48**	**384**
CAMILLERO	**1**	**48**	**192**
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	**1**	**48**	**192**
QUIMICO FARMACEUTICO	**1**	**48**	**192**
AREA ADMINISTRATIVA			
CONTABILIDAD Y FACTURACION			
JEFE DE CONTABILIDAD	**1**	**24**	**96**
JEFE DE CARTERA	**1**	**48**	**192**
COORDINADOR DE FACTURACION	**1**	**48**	**192**
AUXILIAR DE DEVOLUCIONES Y GLOSAS	**1**	**48**	**192**
AUXILIAR DE CONTABILIDAD	**2**	**48**	**384**
AUDITOR DE CUENTAS MEDICAS	**1**	**48**	**192**

AUXILIAR DE FACTURACION	1	48	192
OFICINA SIAU			
COORDINADORA DE SIAU	1	48	192
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y SISTEMAS			
INGENIERO DE SISTEMAS	1	48	192
INGENIERO BIOMEDICO	1	48	192
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	2	48	384
ADMINISTRACION			
GERENTE GENERAL	1	30	120
SUBGERENTE ASISTENCIAL	1	48	192
MENSAJERO	1	48	192
ASISTENTE ADMINISTRATIVA	1	48	192
COORDINACION COMERCIAL	1	48	192
COODINADOR DE CALIDAD	1	48	192
ANALISTA DE CALIDAD	1	48	192
JEFE DE GESTION HUMANA	1	48	192
AMACENISTA	1	48	192
ANALISTA SST	1	48	192
COORDINADOR ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	1	48	192
APRENDIZ SENA ASISTENTE DE SUBGERENCIA	1	48	192
APRENDIZ SENA - CALIDAD	1	48	192

CONCLUSION CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA VS RECURSO HUMANO.

De acuerdo a las descripciones realizadas de la infraestructura y el recurso humano que dispone la CLINICA OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA podemos resumir en la siguiente tabla las horas disponibles por consultorios, las horas contratadas por servicio y el porcentaje de ocupación en la actualidad y cuanta es la disponibilidad que tenemos de infraestructura para ampliar consultas con nuevas contrataciones si se requiere.

SERVICIOS HABILITADOS	DISPONIBILIDAD EN HORAS DE CONSULTORIOS	HORAS DE CONSULTAS REALIZADAS EN EL MES POR ESPECIALISTAS	PORCENTAJE DE OCUPACION DE HORAS DE CONSULTORIOS	HORAS LIBRES
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA.	4392	2448	55,74	1944
OFTALMOLOGIA, ANESTESIOLOGIA	264	84	31,82	180
CONSULTA DE OPTOMETRIA	2464	728	29,55	1736
TERAPIAS DE ORTOPTICA	744	128	17,20	616
SERVICIO DE UGENCIAS	204	192	94,12	12
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	2640	736	27,88	1904

Por tanto, se certifica que la Clínica Oftalmológica de Cartagena garantiza que dispone de una suficiencia para la prestación de sus servicios cumpliendo con criterios de oportunidad y accesibilidad, con total sincronía a los procesos implementados y descritos en el modelo de atención en salud, en el Sistema de Gestión de la Calidad en Salud y Sistema De La Información, proporcionando así atributos de calidad como eficacia, efectividad, eficiencia, satisfacción y racionalidad técnico científica.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Maity Pérez A.	**Nombre: Dr. Elías Bechara**	**Nombre: Dr. Rolando Bechara**
Cargo: Subgerente Asistencial	**Cargo: Gerente Financiero**	**Cargo: Director Científico**
Fecha: 15/08/2013	**Fecha: 15/08/2013**	**Fecha: 16/08/2013**

Nombre o Razón Social del Proponente: **UNIDAD OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA SAS**
Nit: 800008240-1
Nombre del Representante Legal: **ROLANDO BECHARA CASTILLA**
C.C. No. 6.870.495 EXPEDIDA: MONTERIA
Dirección PIE DE LA POPA CALLE 30 N° 20 71
Teléfonos: 6940193 EXT 0129
Ciudad: Cartagena

FIRMA: _____
ROLANDO BECHARA CASTILLA

- **CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO Y/O ACTUALIZACIÓN	ELABORO/ ACTUALIZO	REVISO	APROBO
0.1	2013	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.2	2014	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.3	2015	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.4	2016	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico

0.5	2017	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.6	2018	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.7	2019	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.8	2020	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.9	2021	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial y Administrativa	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.10	2022	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico
0.11	2023	Se actualiza de acuerdo a la infraestructura actual, el personal y los servicios ofertados	Maity Pérez A- Subgerente Asistencial	Dr. Elías Bechara- Gerente Financiero	Dr. Rolando Bechara- Director Científico