ESPECIFICACIONES TECNICAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA EL LOGRO DEL OBJETO A CONTRATAR:

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MINIMA CUANTIA

OBJETO DEL PROCESO: PROVEER SERVICIO DE INTERNET DE BACKUP PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA ACCESIBILIDAD A LOS DIFERENTES PORTALES WEB QUE APOYAN EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS Y LUGARES QUE REQUIERA LA ENTIDAD, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO RESPECTIVAMENTE.

PLAZO DE EJECUCION: SEIS (06) MESES.

DEPENDENCIA QUE LIDERA EL PROCESO: SECRETARIA GENERAL.

ITEM 1 SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA				
A. CLASIFICACION DEL BIEN O SERVICIO DE ACUERDO CON EL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS.				
GRUPO	**SEGMENTO**	**FAMILIA**	**CLASE**	**PRODUCTO**
[F] - Servicios	83000000 - SERVICIOS PUBLICOS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON EL SECTOR PUBLICO	83110000 - SERVICIOS DE MEDIOS DE TELECOMUNICACIONES	83112300 - SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES POR FIBRA	83112304 - SERVICIOS DE TRANSMISION OPTICA (OCX)

B. ESPECIFICACIONES TECNICAS	
✓ ANCHO DE BANDA Mínimo 100 Mbps ✓ EQUIPOS DE CONEXIÓN Proporcionar todos los equipos necesarios para la conexión a internet. Valor incluido en el costo de la propuesta. Router. ✓ EQUIPOS DE ULTIMO KILOMETRO Incluir los equipos necesarios dependiendo del medio de transmisión. ✓ ÚLTIMA MILLA La última en Fibra Óptica ✓ INDICADORES DE CALIDAD Porcentaje de disponibilidad canal 95.0% Porcentaje de disponibilidad banda ancha 95.0% Latencia menor o igual a 50ms	

Perdida de paquetes: 3% Velocidad de transferencia: igual o mayor al 90% del download contratado. ✓ IPs VALIDAS Deberá indicar el número de direcciones IP's válidas que proporciona y cuyo costo deberá estar incluido en la propuesta. En todo caso, el número mínimo de direcciones serán 1 IPv4 públicas. ✓ OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Ofrecer administración y supervisión mediante sistemas de medición, control y supervisión, Indicador de análisis de tráfico visible vía WEB con estadísticas ON LINE. ✓ ADMINISTRACIÓN DEL ANCHO DE BANDA ✓ Ofrecer la administración del ancho de banda contratado, dentro del valor de la oferta comercial que permita controlar el tráfico por protocolos y aplicaciones en forma automática. ✓ Administración desde cualquier browser. ✓ Reportes avanzados en monitoreo (Consumo de CPU y consumo de memoria, Ancho de banda por interfaz, Inventario de equipos, Porcentaje de Operación asociado a consumo de ancho de banda, Porcentaje de operación asociado a RTT, Netflow - Consumo de recursos por protocolos estándar, Netflow Direcciones IP origen y destino. ✓ Especificar método de control automatizado de ancho de banda. ✓ Especificar solución. ✓ INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO. ✓ El contratista se responsabiliza por la instalación y puesta en funcionamiento de toda la solución como son fibras ópticas, equipos router & módems y todos los elementos que sean necesarios tanto físicos como lógicos para poner en funcionamiento	

y óptima operación EL CANAL de internet requerido, en tres días. ✓ Ubicación: Municipio de Aguazul, calle 11 # 11-35 CPD Área de TI. ✓ Realizar las pruebas de conectividad que se requieran para verificar la velocidad de download (bajada) y de upload (subida). Latencia y tipo de respuesta.	
C. UNIDAD DE MEDIDA	
MES	

ITEM 2 INTERNET SATELITAL ILIMITADO PARA USO EN AREA URBANA Y RURAL				
A. CLASIFICACION DEL BIEN O SERVICIO DE ACUERDO CON EL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS.				
GRUPO	**SEGMENTO**	**FAMILIA**	**CLASE**	**PRODUCTO**
[F] - Servicios	81000000 - SERVICIOS BASADOS EN INGENIERIA, INVESTIGACION Y TECNOLOGIA	81110000 - SERVICIOS INFORMATICOS	81112100 - SERVICIOS DE INTERNET	81112101 - PROVEEDORES DE SERVICIO DE INTERNET (PSI)

B. ESPECIFICACIONES TECNICAS	
✓ ANCHO DE BANDA Mínimo 100 Mbps ✓ EQUIPOS DE CONEXIÓN Proporcionar todos los equipos necesarios para la conexión a internet. Valor incluido en el costo de la propuesta. Router, radio enlace, modem, etc. ✓ EQUIPOS DE ULTIMO KILOMETRO Incluir los equipos necesarios dependiendo del medio de transmisión. ✓ ÚLTIMA MILLA Microondas, radioenlace, fibra óptica, satelital, etc. (dar prioridad a la conectividad utilizando cualquier medio de transmisión) ✓ INDICADORES DE CALIDAD ✓ Porcentaje de disponibilidad canal 95.0%	

✓ Porcentaje de disponibilidad banda ancha 95.0% ✓ Latencia menor o igual a 50ms ✓ Perdida de paquetes: 3% ✓ Velocidad de transferencia: igual o mayor al 90% del download contratado. ✓ ADMINISTRACIÓN DEL ANCHO DE BANDA ✓ Ofrecer la administración del ancho de banda contratado, dentro del valor de la oferta comercial que permita controlar el tráfico por protocolos y aplicaciones en forma automática. ✓ INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO. ✓ El contratista se responsabiliza por la instalación y puesta en funcionamiento de toda la solución como son fibras ópticas, equipos router & módems y todos los elementos que sean necesarios tanto físicos como lógicos para poner en funcionamiento y óptima operación EL CANAL de internet requerido, en tres días. ✓ Ubicación: Municipio de Aguazul, calle 11 # 11-35 CPD Área de TI. ✓ Realizar las pruebas de conectividad que se requieran para verificar la velocidad de download (bajada) y de upload (subida). Latencia y tipo de respuesta.	
C. UNIDAD DE MEDIDA	
MES	

ITEM 3 SOPORTE Y MANTENIMIENTO TECNICO PRESENCIAL EN CASO DE CORTES EN EL ANILLO DE FIBRA DE LA ENTIDAD				
A. CLASIFICACION DEL BIEN O SERVICIO DE ACUERDO CON EL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS.				
GRUPO	**SEGMENTO**	**FAMILIA**	**CLASE**	**PRODUCTO**
[F] - Servicios	81000000 - Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	81110000 - Servicios informáticos	81111800 – Servicios de administración de sistemas y componentes del sistema	81111804 – Mantenimiento o soporte de WAN de red de área amplia

B. ESPECIFICACIONES TECNICAS	
- SERVICIO DE SOPORTE ✓ Ofrecer servicio con disponibilidad de 24 horas al día los 7 días a la semana. ✓ Disponer un punto de contacto entre el cliente y el operador del servicio conectividad a interne!, cuyo objetivo principal será responder de manera oportuna, eficiente y con alta calidad los requerimientos que el cliente reporte. ✓ Si la falla no se puede resolver en dos horas, el proveedor de servicio de Internet - ISP deberá enviar personal técnico al sitio. Llevar un registro de los incidentes o eventos que afecten el servicio o la disponibilidad del mismo. Registrando con detalle la causa, dicho registro debe formar parte del informe que se presente al supervisor del contrato para pagos. ✓ Realizar como mínimo una visita de mantenimiento preventivo al mes para garantizar la calidad y la disponibilidad de los servicios.	
C. UNIDAD DE MEDIDA	
MES	

CARMEN EMILIA GALVAN TAMAYO
Secretaria de despacho-Secretaria general

Elaboró: **MARIA TERESA ORDUZ FONSECA**
Profesional Contratado SG