RADDAR
STUDIOS

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Informe del componente de soporte técnico de MARZO SISCOSSR

RADDAR STUDIOS SAS

No. De contrato: 2230371.

Periodo Reportado: Marzo de 2026.

Objeto del contrato:

Realizar el desarrollo del sistema de información de actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductiva, con base en los requerimientos funcionales y no funcionales definidos por ENTERRITORIO, en el marco del acuerdo de subvención no. COL-H-ENTERITORIO 3042 (convenio no. 222005), suscrito con el fondo mundial.

Fecha de presentación: 01 de Abril de 2026

SOPORTE BRINDADO AL APLICATIVO SISCOSSR

Durante el mes de marzo de 2026, la gestión del sistema SISCOSSR priorizó la estabilización del acceso tras la implementación del MFA y la ejecución técnica de la migración hacia la infraestructura del Ministerio de Salud. Las intervenciones aseguraron la integridad operativa y el cumplimiento de los estándares de seguridad gubernamentales.

Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Soporte Técnico y Gestión de Identidad (MFA): Se brindó asistencia crítica a entidades como Sanitas, DADIS y SSCALI para resolver bloqueos de acceso derivados de correos institucionales inactivos. Se actualizaron perfiles y se garantizó la continuidad operativa bajo el nuevo esquema de Doble Factor de Autenticación.

- Depuración de Datos e Integridad: Se realizó un saneamiento en la base de datos de reportes para eliminar registros huérfanos de actividades previamente suprimidas, asegurando la concordancia entre la interfaz de usuario y los datos almacenados.

- Actualización de Aplicación Móvil: Se gestionó el despliegue de la versión 1.0.24 en la Play Store, ajustando las políticas de recolección de información y términos de privacidad para cumplir con las normativas de seguridad de Google.

- Infraestructura y Despliegue en Azure: Se lideró el aprovisionamiento de recursos (App Services, Key Vault, Azure Functions) en el ambiente del Ministerio. Se gestionó la complejidad de la restauración de bases de datos mediante archivos .bacpac, implementando planes de estabilización en preproducción.

- Conectividad y Mensajería (ACS): Se inició la migración del protocolo SMTP hacia Azure Communication Services (ACS). Esto incluyó ajustes en las APIs de notificación y configuraciones de red para cumplir con los estándares de seguridad y salida de correo del Ministerio.

- Transferencia de Conocimiento: Se realizaron sesiones de capacitación técnica sobre la arquitectura y componentes de código, entregando documentación final, diccionarios de datos y videos instructivos para garantizar la autonomía del equipo receptor.

En conclusión, marzo representó un avance decisivo en la estabilización del sistema y el aprovisionamiento de infraestructura, sentando las bases para la salida a producción definitiva en los recursos del Ministerio de Salud.

1. **Matriz de soporte brindado al aplicativo SISCOSSR**

MES	Fecha de recepción del caso	Situación / Descripción de la incidencia	Fecha de cierre del caso	Ajuste realizado	Versión del sistema afectada	Fecha de despliegue en control de cambios
MARZO	05/03/2026	Revisión de ids de actividades con valores en los reportes, pero sin información sisco.	05/03/2026	Se realizo la validación de los id reportados por el usuario y se encontró que habían sido eliminados, pero tenían los registros remanentes en reportes. Se explicó que debieron ser eliminados cuando ocurría el error en la eliminación para la base de datos de reportes. Se eliminaron manualmente en la db.	1.0.23	05/03/2026
MARZO	10/03/2026	Revisión de errores en el inicio de sesión de la base de datos debido a la actualización con doble factor de autenticación.	10/03/2026	Se realizo la revisión de el error reportado se informó de la actualización y a la vez se ajusto el correo del usuario ya que contaba con un correo institucional ya desactivado por lo que para el nuevo inicio de sesión fue necesario actualizarlo.	1.0.24	10/03/2026
MARZO	11/03/2026	Revisión de usuarios inactivos sanitas para actualización de información	12/03/2026	Se realizo la revisión de el estado de los usuarios de sanitas reportados por el usuario, se confirma que solo uno se encuentra activo y se solicita información para actualización de datos y así poder recuperar contraseñas y acceso a la aplicación.	1.0.24	12/03/2026

MARZO	11/03/2026	Actualización correo institucional inactivo para permitir acceso a sisco - SS.DEP.ANT.1	12/03/2026	Se realizo la actualización de correo electrónico del usuario SS.DEP.ANT.1 ya que el correo institucional enlazado se había desactivado y dado el doble factor de autenticación implementado el usuario había perdido el acceso a sisco.	1.0.24	12/03/2026
MARZO	12/03/2026	Actualización correo institucional inactivo para permitir acceso a sisco – SS.SEC.2 / SS.DEP.NOR.1	12/03/2026	Se realizo la actualización de correo electrónico de los usuarios SS.SEC.2 y SS.DEP.NOR.1 ya que el correo institucional enlazado se había desactivado y dado el doble factor de autenticación implementado el usuario había perdido el acceso a sisco.	1.0.24	12/03/2026
MARZO	13/03/2026	Versión de aplicación móvil de SISCO desactualizada	19/03/2026	Se realizo la generación de archivos y su posterior actualización de la aplicación en las tiendas de Google, después de varias revisiones fallidas desde Google fue necesario actualizar los términos y condiciones del SISCO, específicamente en la política de recolección de la información.	1.0.24	19/03/2026
MARZO	14/03/2026	Actualización correo institucional inactivo para permitir acceso a sisco – DADIS	14/03/2026	Se realizo la actualización de correo electrónico del usuario DADIS ya que el correo institucional enlazado se había desactivado y dado el doble factor de autenticación implementado el usuario había perdido el acceso a sisco.	1.0.24	14/03/2026

MARZO	19/03/2026	Actualización correo institucional inactivo para permitir acceso a sisco – SSCALI1	19/03/2026	Se realizo la actualización de correo electrónico del usuario SSCALI1 ya que el correo institucional enlazado se había desactivado y dado el doble factor de autenticación implementado el usuario había perdido el acceso a sisco.	1.0.24	19/03/2026
ACOMPAÑAMIENTO MIGRACION MINISTERIO DE SALUD						
MARZO	03/03/2026	Reunión de seguimiento SISCORSS	03/03/2026	Se validaron los pasos a seguir para hacer el paso a producción de SISCO en el ambiente del ministerio de salud y protección social, estableciendo fechas de envió de control de cambios y ajustes necesarios antes de subir la versión a producción,	1.0.24	03/03/2026
MARZO	04/03/2026	Reunión - Revisión SISCOSSR	04/03/2026	Junto al equipo de infraestructura de el ministerio se mostro el error al acceder a sisco en el ambiente de preproducción ya establecido, se realizaron ajustes sobre la seguridad y permisos de los para permitir la conexión entre ellos de manera pública.	1.0.24	04/03/2026
MARZO	04/03/2026	Reunión - RV: Comité Control De Cambios Marzo 4	04/03/2026	Se realiza solicitud de aprovisionamiento de recursos para el ambiente de producción de sisco, adicionalmente se solicita la restauración de la base de datos. Por cuestiones de permisos y accesos se establece que se va a hacer la restauración en la base de datos de preproducción y desde allí se sacara una instancia para producción.	1.0.24	04/03/2026

MARZO	05/03/2026	Reunión - RV: SIMF05- SISCORSS Infraestructura	05/03/2026	Se realiza reunión de aprovisionamiento de recursos, donde se crean la app services para cada uno de los microservicios, además de la creación de el key vault y algunos de los secretos necesarios para el funcionamiento de la aplicación, el storage account, azure function y application insights. Quedando pendiente los secretos de la base de datos y la restauración de la base de datos para realizar la instanciación de las mismas.	1.0.24	05/03/2026
MARZO	09/03/2026	Reunión - RV: SIMF05- SISCORSS Infraestructura	09/03/2026	Se valida la creación de recursos y las configuraciones realizadas sobre los mismos. Se intenta realizar la restauración de los backups (archivos .bacpac) en las bases de datos pero genera error. Se logra restaurar la base de datos de reportes después de varias horas de ejecución del proceso de restauración. Queda pendiente la restauración de la base de datos principal que después de varios intentos falla.	1.0.24	09/03/2026
MARZO	12/03/2026	Reunión - RV: Entrega del SIMF05 paso a producción Aplicación SISCORRSS Marzo 11 del 2026	12/03/2026	Se realiza solicitud de paso a producción del ambiente que ya se encuentra en preproducción, sin embargo, se confirma que aun no se ha podido resolver la restauración de las bases de datos por lo que no se aprueba el despliegue hasta finalizar la estabilización de preproducción.	1.0.24	12/03/2026
MARZO	12/03/2026	Reunión de seguimiento proyecto SISCOORS	12/03/2026	Validación de estado de procesos de publicación a producción, se informa los inconvenientes en el proceso de restauración de los datos, se establecen fechas para validar los pasos a seguir.	1.0.24	12/03/2026
MARZO	16/03/2026	Reunión - Problemas de restauración	16/03/2026	Se define el plan a seguir para la restauración de los datos, ya que se valido que las cantidades coinciden y se puede realizar un proceso de estabilización de la base de datos una vez falla la restauración de el archivo bacpac de la base de datos principal.	1.0.24	16/03/2026

MARZO	18/03/2026	Reunión tema soporte de la infraestructura SISCOSSR	18/03/2026	Esta reunión se organizan temas de gobierno de infraestructura y código, adicionalmente temas de procesos de traspasos, mesa de ayuda, etc.	1.0.24	18/03/2026
MARZO	27/03/2026	Reunión - Revision Siscorrs	27/03/2026	Reunión junto al equipo de infraestructura del ministerio para habilitar la comunicación entre las Apis, ya que la validación de identidad se realiza, pero la solicitud no llega al api de notificaciones, se realiza las configuraciones e igual se detecta un fallo en el envio del correo por la configuración de seguridad de la salida del api para llamar al servidor smtp.	1.0.24	27/03/2026
MARZO	27/03/2026	Reunion - Entregables cuenta final Raddar studios	27/03/2026	Se hace el barrido sobre los documentos y cosas pendientes para la entrega final, se establecen ajustes sobre documentación, así como la entrega de informe con base a los cambios realizados en la ultima etapa de entrega del ministerio.	1.0.24	27/03/2026
MARZO	27/03/2026	Reunion - Siscorrs	27/03/2026	Se habilita el puerto de salida para el servidor de SMTP, pero se mantiene el problema, se informa que es necesario realizar una actualización ya que por estándares del ministerio no se usa un servidor SMTP si no un servicio de comunicaciones de Azure, por lo cual se hace paso de datos de conexión para realizar la implementación.	1.0.24	27/03/2026
MARZO	31/03/2026	Reunión - Sesión 2 -3. Capacitación SISCOSSR Arquitectura y componentes técnicos	31/03/2026	Se realiza sesión de capacitación técnica donde se explica la aplicación a nivel de arquitectura y a nivel de código. Se hace la entrega de videos previos a la reunión para agilizar el tiempo de la sesión.	1.0.24	31/03/2026

MARZO	31/03/2026	Reunion - Sisicors Solcitud	31/03/2026	Se realiza reunión sobre una primera implementación de ajustes sobre el api de mensajería para la conexión al ACS, en los logs se ve que conecta, pero al acceder al servicio falla con un error de autorización 403, se valida con los ingenieros que la implementación no debe hacerse con conexión por medio de Microsoft id ya que el servicio no lo tienen integrado. Se envia ejemplo del servicio conectado desde otra aplicación por parte del equipo del ministerio.		
ABRIL	01/04/2026	Implementación – Ajuste en api de mensajeria para conectarse a ACS (Azure comunnication service)	04/04/2026	Se realizan los cambios sobre la API de notificaciones para implementar la conexión con el servicio de AZURE COMUNNICATION SERVICE (ACS), además de las pruebas de envio de mensajes directamente sobre la app service debido a temas de seguridad y acceso a los servicios de comunicación y key vault.	1.0.24	04/04/2026
POWER BI						
MARZO	27/03/2026	Optimización de cálculos - Tableros Pruebas Rápidas	31/03/2026	Se realiza el ajuste técnico de las medidas DAX en los tableros de pruebas rápidas. Se validan y corrigen las fórmulas para el cálculo de resultados positivos, negativos y el conteo único de personas para asegurar la consistencia de los datos reportados.	1.0.24	31/03/2026

MARZO	27/03/2026	Corrección de lógica en Tablero VIH Restringido	31/03/2026	Se ejecutan cambios en el tablero de acceso restringido, específicamente en el procesamiento de las tablas de VIH. Se corrigen errores de cálculo para garantizar que la información sensible cumpla con los parámetros de integridad requeridos.	1.0.24	31/03/2026
MARZO	27/03/2026	Estandarización de formatos numéricos en Dashboards	31/03/2026	Se implementa la configuración de formatos visuales en los tableros de Power BI. Se agregan separadores de miles para números enteros y se ajusta la visualización a dos decimales para todos los valores de porcentajes según estándares de usabilidad.	1.0.24	31/03/2026
MARZO	27/03/2026	Actualización de Interfaz - Recomendaciones Enterritorio	31/03/2026	Se realiza la modificación del menú de navegación de los reportes, incorporando los cambios en los iconos y elementos visuales recomendados por Enterritorio para mejorar la experiencia de usuario y alineación institucional.	1.0.24	31/03/2026

Firmas del informe del componente de soporte técnico de Marzo SISCOSSR



ANDRÉS FELIPE VARGAS ARDILA
C.C1.014.218.701
REPRESENTANTE LEGAL
RADDAR STUDIOS SAS



MARIBEL RAMIREZ RINCON
SUPERVISORA TÉCNICA CONTARO
2230371

Bogotá D.C., 16 de abril de 2026

Señores
RADDAR STUDIOS SAS
Atn.: ANDRÉS FELIPE VARGAS ARDILA
Representante Legal
CL 98 70 91 OF 1114
Cel. 321 213 71 06
Correo: daniel.forerop@raddarstudios.com
Cundinamarca, Chía

Asunto: **Pago 13 Contrato No. 2230371**

Respetado señor Andrés Felipe,

En mi calidad de supervisora me permito informar que una vez revisado, recibo a satisfacción el informe correspondiente al componente de soporte técnico mes de marzo de 2026 del contrato No. 2230371 cuyo objeto es "REALIZAR EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y COLECTIVAS EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, CON BASE EN LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES DEFINIDOS POR ENTERRITORIO, EN EL MARCO DEL ACUERDO DE SUBVENCIÓN NO. COL-H-ENTERITORIO 3042 (CONVENIO NO. 222005), SUSCRITO CON EL FONDO MUNDIAL". En consecuencia, se autoriza el **décimo tercer** pago, por la suma de **CINCO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE ($5.255.000,00)**,

Cordialmente,

MARIBEL RAMÍREZ RINCÓN
Coordinadora de Monitoreo y Evaluación
ENTERRITORIO S.A.
Supervisora Técnica Contrato No. 2230371

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA