ACTA DE REUNIÓN / COMITE: **Acta No. 25**

Fecha de la reunión:	*09 de abril de 2026*		
Lugar de la reunión:	*Virtual*		
Hora de inicio:	*10:00 A.M*	**Hora de finalización:**	*10:30 A.M*
Nombre del Organizador:	*Antonio José Peña*		

Asistentes			
No.	**Nombres y Apellidos Asistentes**	**Cargo**	**Condición o calidad**
1	Antonio José Peña	Profesional Especializado	Funcionario
2	Andrés Liévano	Administrador TIC	Proveedor
3	Héctor Alirio Rojas	Líder TIC	Proveedor

Objetivo de la reunión/comité

Realizar seguimiento al contrato de prestación de servicios No. 03.185-2023 con objeto prestar el servicio de Administración, Soporte y Operación especializados de la Plataforma Tecnológica KOFAX de la UGPP

Agenda / orden del día

Seguimiento Contrato 03.185-2023 para el período de marzo de 2026.

- SINVA Informe gestión 1 al 31 de marzo 2026 03.185-2023
- SINVA Informe 1 al 31 marzo 2026 consumo licencias KOFAX contrato 03.185-2023
- Estadísticas de casos atendidos, temas varios sobre la operación o soporte de la plataforma
- Se cumplieron todos los ANS al 100% del periodo evaluado
- Revisión de temas varios sobre la operación o soporte de la plataforma, así como temas administrativos
- Facturación marzo 2026

Documentos Integrales

Informe gestión del 1 al 31 de marzo 2026 contrato 03.185-2023
Informe 1 al 31 de marzo 2026 consumo licencias KOFAX contrato 03.185-2023
Reporte de Service Manager casos atendidos
Informe Health Check de marzo.

Desarrollo

Revisión de temas:

1. El ingeniero Antonio José Peña inició la reunión con el orden del día.
2. El ingeniero Peña solicita crear en el informe de gestión un apartado de las estadísticas de las imágenes y documentos radicados digitalizados en el mes del informe.
3. El ingeniero Liévano presenta el informe de casos en el período de 1 al 31 de marzo de 2026 enviados por Indra. Se presentaron 58 casos incluyendo 28 incidentes, ningún caso se encuentra pendiente y están cerrados todos. En este período del mes de marzo los casos están relacionados con cambios en el número de folios en el empadronamiento, errores de exportación, hojas en blanco y otras incidencias del tipo operativas.
4. El Ing. Andrés Liévano presentó los informes de las actividades y cumplimiento de ANS del 1 al 31 de marzo 2026. De igual manera se presentaron incidentes externos (no asociados a la plataforma Kofax) en marzo con problemas de desactivación del usuario de Kofax y problemas de conectividad con afectaciones de algunas horas en la operación.

5. El ingeniero Andrés Liévano explico el contrato de soporte y mantenimiento de licencias y la prestación del servicio de administración, soporte y operación de la plataforma que hace SINVA. En el período del 1 al 31 de marzo no se presentó ningún conveniente. No se prevé ningún problema con el volumen de licencias de acá al fin de año de acuerdo con el consumo de licencias de los meses de enero a marzo.
6. Se presento el informe de Health Check de marzo. La infraestructura de Kofax estuvo operativa de forma adecuada a excepción de problemas de virtualización con afectación de un poco más de 4 horas que no fue responsabilidad de SINVA.
7. Se revisa que los diferentes informes que son parte de los reportes del mes de marzo estén completos y conformes a lo establecido en el Contrato. Los informes definitivos se deben subir a la plataforma de SECOP II en formato PDF.
8. El contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones contractuales del mes de marzo de 2026. Se radica el cumplido de acuerdo con los lineamientos financieros y contables.
9. Por lo anterior se determina continuar el proceso de generar acta y firmas respectivas para el proceso de facturación.

Compromisos Generados

No.	Compromiso Establecido	Área y Responsable	Fecha de seguimiento de compromiso
1	Cargar los documentos de facturación y soportes a la plataforma SECOP II	SINVA	17/04/2026
2	Campana actualización hoja técnica KOFAX	SINVA	20/04/2026

Decisiones / Conclusione

Teniendo en cuenta las obligaciones contractuales del documento, ANEXO TECNICO DE CONDICIONES CONTRACTUALES DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 03.185-2023, "ACUERDOS DE NÍVELES DE SERVICIO (ANS)". El supervisor manifiesta el cumplimento de los ANS de calidad, oportunidad y cumplimiento para los servicios del mes de marzo de 2026 en el marco del contrato 03.185 de 2023 y aprueban continuar con proceso de facturación

Se requiere una nueva reunión

☑ Si
☐ No

Firmas: (si aplica)

Héctor Alirio Rojas HECTOR ALIRIO ROJAS	Andres Lievano Restrepo ANDRES LIEVANO RESTREPO Administrador De Plataforma
 ANTONIO JOSE PEÑA Supervisor Contrato 03.185-2023	