

Objeto del contrato:

Prestar el servicio de una solución integral que comprenda los componentes de una plataforma tecnológica, redes WAN, LAN y demás servicios complementarios.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1	Servicios de mesa de ayuda	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de mesa de ayuda presento disponibilidad de servicio, brindando soporte técnico en sitio y remoto en aspectos de; conectividad, correo institucional, internet, ingreso de equipos administrativos y misionales al dominio, instalación actualización y soporte de antivirus, actualizaciones de sistemas operativos, red, seguridad de la información, canales dedicados, modem y temas ofimáticos en nivel especializado (office, Windows y aplicativos corporativos de nivel avanzado), atendiendo todas las solicitudes, y resolviéndolas oportunamente, buscando el menor impacto para la operación normal, ampliando su atención inclusive, según la necesidad a la infraestructura como servicio. Todas las solicitudes de usuario se registraron en la herramienta de gestion de ITSM según el buen uso de las practicas ITIL.
1.1.1	Estructura de la mesa de ayuda	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el recurso humano de la mesa de ayuda presento disponibilidad en su estructura organizativa, dando cumplimiento a las siguientes características en aspectos organizacionales: Estructura Administrativa: Se conto con el personal idóneo quien actuó como canal de comunicación con la RNEC, con el cual se analizaron los casos críticos de operación y se desarrollaron planes de trabajo en conjunto para el mejoramiento de la plataforma y optimización de los recursos, incluyendo en ella la mitigación de riesgos en la operación de los servicios. Estructura de Operación y Servicios: La Mesa de Ayuda conto con un grupo interdisciplinario para la atención de incidentes y requerimientos asociados a los servicios que se prestan a través de la infraestructura tecnológica.

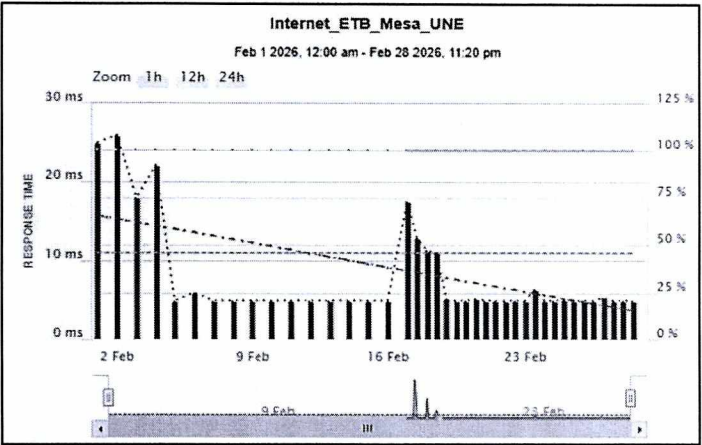
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																								
					A continuación se relacionan las novedades y resarcimientos presentados por retiro o contratación durante este periodo <table><tr><th>Rol / Cargo</th><th>Fecha sin perfil</th><th>Tiempo habil transcurrido (Días)</th><th>% Resarcimiento ANS</th><th>Valor + IVA</th></tr><tr><td>Servidores y Aplicaciones LINUX</td><td>18-sep-25</td><td>110 días</td><td>10%</td><td>\$ 3.503.462</td></tr><tr><td>Servidores y Aplicación LAN</td><td>6-nov-25</td><td>77 días</td><td>10%</td><td>\$ 1.045.358</td></tr><tr><td>Administrador de aplicaciones WEB</td><td>2-dic-25</td><td>60 días</td><td>10%</td><td>\$ 3.197.149</td></tr><tr><td>Especialista en Conectividad WAN</td><td>20-ene-26</td><td>29 días</td><td>3%</td><td>\$ 655.318</td></tr><tr><td>Especialista Administrador DBA</td><td>20-ene-26</td><td>29 días</td><td>3%</td><td>\$ 649.606</td></tr><tr><td>Gestor de Calidad</td><td>20-ene-26</td><td>29 días</td><td>3%</td><td>\$ 701.908</td></tr><tr><td colspan="4">TOTAL</td><td>\$ 9.752.800</td></tr></table>	Rol / Cargo	Fecha sin perfil	Tiempo habil transcurrido (Días)	% Resarcimiento ANS	Valor + IVA	Servidores y Aplicaciones LINUX	18-sep-25	110 días	10%	\$ 3.503.462	Servidores y Aplicación LAN	6-nov-25	77 días	10%	\$ 1.045.358	Administrador de aplicaciones WEB	2-dic-25	60 días	10%	\$ 3.197.149	Especialista en Conectividad WAN	20-ene-26	29 días	3%	\$ 655.318	Especialista Administrador DBA	20-ene-26	29 días	3%	\$ 649.606	Gestor de Calidad	20-ene-26	29 días	3%	\$ 701.908	TOTAL				\$ 9.752.800
Rol / Cargo	Fecha sin perfil	Tiempo habil transcurrido (Días)	% Resarcimiento ANS	Valor + IVA																																									
Servidores y Aplicaciones LINUX	18-sep-25	110 días	10%	\$ 3.503.462																																									
Servidores y Aplicación LAN	6-nov-25	77 días	10%	\$ 1.045.358																																									
Administrador de aplicaciones WEB	2-dic-25	60 días	10%	\$ 3.197.149																																									
Especialista en Conectividad WAN	20-ene-26	29 días	3%	\$ 655.318																																									
Especialista Administrador DBA	20-ene-26	29 días	3%	\$ 649.606																																									
Gestor de Calidad	20-ene-26	29 días	3%	\$ 701.908																																									
TOTAL				\$ 9.752.800																																									
1.1.2	Administración de la infraestructura tecnológica	Ver resumen	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se ejecutó la gestión, administración y soporte de la infraestructura tecnológica de acuerdo con el alcance contractual. A continuación, se presenta la disponibilidad de la infraestructura por cada componente de servicio. Consultar los documentos relacionados con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos en el contrato 001 del 2025. • Reporte de métricas mensual (ANS) • Informe mensual (ANS) • Informe de excepciones mensual																																								

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																																								
1.1.2.1	Acuerdos de niveles de servicio de Mesa de Ayuda	Ver resumen	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el cumplimiento en tiempo para la atención de ticket´s incidentes presento comportamiento en los siguientes servicios.																																																								
					El indicador para la atención telefónica de incidentes presento un porcentaje de tiempo excedido del 10,21%, se registró un total de 1685 llamadas de las cuales 172 estuvieron fuera de objetivo, generando un porcentaje de resarcimiento del 20% sobre el valor total del servicio equivalente a \$ 3.579.114.																																																								
					<table><tr><th colspan="8">Soporte Remoto y Atención Telefónica</th></tr><tr><th colspan="8">ANS CONTESTAR LLAMADA</th></tr><tr><th>PRIORIDAD</th><th>Cantidad Tickets Inc Total</th><th>Time out (Llamadas) Time Total</th><th>Tiempo ANS Segundos</th><th>Tiempo excedido</th><th>Valor Base para resarcimiento</th><th>Resarcimiento</th><th>Valor Resarcimiento</th></tr><tr><td>GENERAL</td><td>1.685</td><td>172</td><td>120</td><td>10,21</td><td>\$ 17.895.568</td><td>20</td><td>\$ 3.579.114</td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>SUB TOTAL 1</td><td></td><td>\$ 3.579.114</td></tr></table>	Soporte Remoto y Atención Telefónica								ANS CONTESTAR LLAMADA								PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Llamadas) Time Total	Tiempo ANS Segundos	Tiempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento	GENERAL	1.685	172	120	10,21	\$ 17.895.568	20	\$ 3.579.114	Total					SUB TOTAL 1		\$ 3.579.114																
					Soporte Remoto y Atención Telefónica																																																								
ANS CONTESTAR LLAMADA																																																													
PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Llamadas) Time Total	Tiempo ANS Segundos	Tiempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento																																																						
GENERAL	1.685	172	120	10,21	\$ 17.895.568	20	\$ 3.579.114																																																						
Total					SUB TOTAL 1		\$ 3.579.114																																																						
El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Conectividad WAN, presento un tiempo excedido del 16,94%, se registró un total de 7700 incidentes de los cuales el tiempo excedido fue de 9.349.281 segundos en prioridad alta, generando un porcentaje de resarcimiento del 20% sobre el valor total del servicio equivalente a \$ 2.184.392.																																																													
					<table><tr><th colspan="8">ANS SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO</th></tr><tr><th>PRIORIDAD</th><th>Cantidad Tickets Inc Total</th><th>Time out (Segundos) Time Total</th><th>Tiempo ANS Segundos</th><th>Tiempo excedido</th><th>Valor Base para resarcimiento</th><th>Resarcimiento</th><th>Valor Resarcimiento</th></tr><tr><td>Alta</td><td>7687</td><td>9349281</td><td>7.200</td><td>16,94</td><td>\$ 10.921.962,00</td><td>20</td><td>\$ 2.184.392</td></tr><tr><td>Media</td><td>26</td><td>0</td><td>14.400</td><td>-</td><td>\$ 10.921.962,00</td><td>-</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Baja</td><td>7</td><td>0</td><td>86.400</td><td>-</td><td>\$ 10.921.962,00</td><td>-</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Total</td><td>7.700</td><td>9.349.281</td><td></td><td></td><td>SUB TOTAL 4</td><td></td><td>\$ 2.184.392</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Valor Resarcimiento (Incluido Iva)</td><td></td><td>\$ 2.184.392</td></tr></table>	ANS SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO								PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Segundos) Time Total	Tiempo ANS Segundos	Tiempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento	Alta	7687	9349281	7.200	16,94	\$ 10.921.962,00	20	\$ 2.184.392	Media	26	0	14.400	-	\$ 10.921.962,00	-	\$ -	Baja	7	0	86.400	-	\$ 10.921.962,00	-	\$ -	Total	7.700	9.349.281			SUB TOTAL 4		\$ 2.184.392						Valor Resarcimiento (Incluido Iva)		\$ 2.184.392
ANS SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO																																																													
PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Segundos) Time Total	Tiempo ANS Segundos	Tiempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento																																																						
Alta	7687	9349281	7.200	16,94	\$ 10.921.962,00	20	\$ 2.184.392																																																						
Media	26	0	14.400	-	\$ 10.921.962,00	-	\$ -																																																						
Baja	7	0	86.400	-	\$ 10.921.962,00	-	\$ -																																																						
Total	7.700	9.349.281			SUB TOTAL 4		\$ 2.184.392																																																						
					Valor Resarcimiento (Incluido Iva)		\$ 2.184.392																																																						
					El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Seguridad, presento incumplimiento de un (1) caso sobre un total de cinco (5) registrados, generando un porcentaje de resarcimiento del 75% sobre el valor total del servicio equivalente a \$ 6.173.149.																																																								
					<table><tr><th colspan="7">ANS SOLUCIÓN</th></tr><tr><th>Servicio</th><th>Cantidad Tickets Aperturados</th><th>Cantidad Ticket Solucionados Dentro Ans</th><th>% de Casos Dentro del Tiempo</th><th>Valor Base para resarcimiento</th><th>Resarcimiento</th><th>Valor Resarcimiento</th></tr><tr><td>Alta</td><td>5</td><td>4</td><td>80,00</td><td>\$ 8.230.865,5</td><td>75%</td><td>\$ 6.173.149,13</td></tr><tr><td>Media</td><td>0</td><td></td><td>-</td><td>\$ 8.230.865,5</td><td></td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Bajo</td><td>0</td><td></td><td>-</td><td>\$ 8.230.865,5</td><td></td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Total</td><td>5</td><td></td><td></td><td>SUB TOTAL 2</td><td></td><td>\$ 6.173.149,13</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Valor Resarcimiento (Iva Incluido):</td><td>\$ 6.173.149</td></tr></table>	ANS SOLUCIÓN							Servicio	Cantidad Tickets Aperturados	Cantidad Ticket Solucionados Dentro Ans	% de Casos Dentro del Tiempo	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento	Alta	5	4	80,00	\$ 8.230.865,5	75%	\$ 6.173.149,13	Media	0		-	\$ 8.230.865,5		\$ -	Bajo	0		-	\$ 8.230.865,5		\$ -	Total	5			SUB TOTAL 2		\$ 6.173.149,13						Valor Resarcimiento (Iva Incluido):	\$ 6.173.149							
ANS SOLUCIÓN																																																													
Servicio	Cantidad Tickets Aperturados	Cantidad Ticket Solucionados Dentro Ans	% de Casos Dentro del Tiempo	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento																																																							
Alta	5	4	80,00	\$ 8.230.865,5	75%	\$ 6.173.149,13																																																							
Media	0		-	\$ 8.230.865,5		\$ -																																																							
Bajo	0		-	\$ 8.230.865,5		\$ -																																																							
Total	5			SUB TOTAL 2		\$ 6.173.149,13																																																							
					Valor Resarcimiento (Iva Incluido):	\$ 6.173.149																																																							

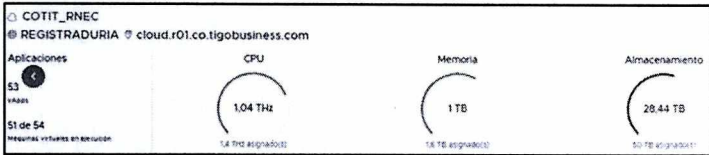
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.3	Herramientas de apoyo a la mesa de ayuda	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, las herramientas de apoyo para el monitoreo de la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para el monitoreo de forma centralizada en todos los equipos de comunicaciones (WAN, LAN) e infraestructura tecnológica activa como servidores, sistemas hiperconvergentes, sistemas de almacenamiento, plataformas de seguridad, capacidades de sistemas de bases de datos, sistemas de aplicaciones, adicionalmente, a la infraestructura pasiva como UPS, sistemas de aire, sistemas de control de incendio, que por sus características permitan dicho monitoreo.
1.1.4	Equipos de apoyo a la mesa de ayuda	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, los equipos de apoyo a la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para la correcta prestación del servicio a la Registraduría Nacional del Estado Civil. El servicio de internet de banda ancha como apoyo a la mesa de ayuda cuenta con capacidad de 300 Mbps. 

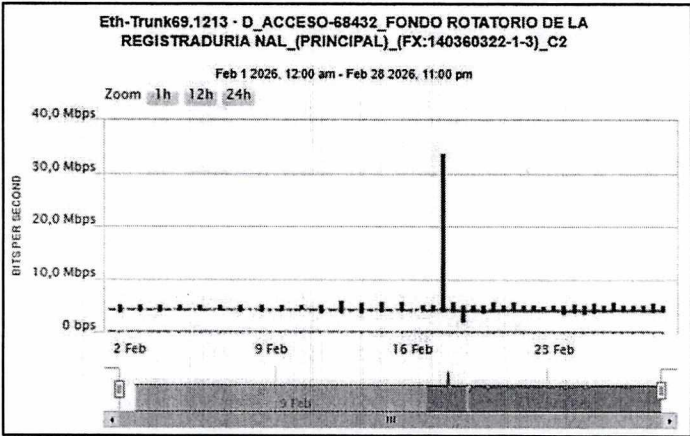
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad								
1.1.4.1	Equipos mobiliario y consumibles	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da cumplimiento con todos los elementos necesarios para la operación de la mesa de ayuda, como lo son equipos de cómputo, impresoras y consumibles y los demás implementos que se consideran necesarios conjuntamente entre la RNEC y el Contratista. Se conto con disponibilidad del 100%, en el enlace a Internet banda ancha con capacidad de 300 Mbps de diferente proveedor al canal dedicado principal, con dirección IP fija con el fin de probar servicios publicados desde la RNEC en Internet a través de la mesa de ayuda.								
1.1.4.2	Servicio telefónico de atención de incidentes y requerimientos	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio telefónico para la atención de incidentes y requerimientos presto su servicio con normalidad, el nivel de cumplimiento en la atención de llamadas fue del 89,79% y un incumplimiento del 10,21%. Cumplimiento para atención de llamadas: <table> <tr> <th colspan="2">Indicador de Llamadas</th> </tr> <tr> <td>Llamadas Contestadas</td> <td>1685</td> </tr> <tr> <td>Llamadas Incumplidas</td> <td>172</td> </tr> <tr> <td>ANS de cumplimiento</td> <td>89,79</td> </tr> </table>	Indicador de Llamadas		Llamadas Contestadas	1685	Llamadas Incumplidas	172	ANS de cumplimiento	89,79
Indicador de Llamadas													
Llamadas Contestadas	1685												
Llamadas Incumplidas	172												
ANS de cumplimiento	89,79												
1.1.4.3	Soporte telefónico a través de celular	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de soporte telefónico a través de celular presento disponibilidad en su funcionamiento, se contó con el aprovisionamiento de tres (3) planes de telefonía celular corporativa.								
1.2	Servicio de infraestructura	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de infraestructura se encontró funcional a través del servicio de Data Center externo en modelo activo-pasivo, brindando disponibilidad para el crecimiento de la plataforma tecnológica y contingencia del servicio. Se da cumplimiento con la inclusión concerniente a sistemas de almacenamiento, servidores, conectividad y seguridad informática.								

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.1	Servicios de almacenamiento	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de almacenamiento se encontró activo ofreciendo la capacidad de almacenamiento establecida en el componente técnico.
1.2.2	Servicios de infraestructura para virtualización	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio para el sistema de virtualización se encontró activo ofreciendo la siguiente capacidad en su performance. 
1.2.3	Servicios de Hosting para la página Web de la RNEC	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Hosting para la página web de la RNEC se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento en el sitio principal como en su contingencia.
1.2.4	Servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente, se encontró operativo y funcional.
1.2.5	Servicios de Conectividad	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, los servicios de conectividad estuvieron disponibles arrojando el comportamiento registrado en los siguientes numerales.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución período	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.5.1	Enlace dedicado CAN	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a los servicios de infraestructura física y lógica a nivel de conectividad en data center contingencia. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.  Eth-Trunk69.1213 - D_ACCESO-68432_FONDO ROTATORIO DE LA REGISTRADURIA NAL_(PRINCIPAL)_(FX:140360322-1-3)_C2 Feb 1 2026, 12:00 am - Feb 28 2026, 11:00 pm Zoom 1h 12h 24h La gráfica de color Verde corresponde al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del 0.0004 % equivalente a (0.004 Mbps), sobre la capacidad total. La gráfica de color Azul corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información, presentando un promedio de uso en horario laboral 0.45% equivalente (4.5 Mbps), Sobre la capacidad total.
1.2.5.2	Enlace dedicado RNEC-SEDES	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el enlace dedicado RNEC-SEDES se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.3	Internet dedicado	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet dedicado se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.4	Servicio de balanceo	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de balanceo se encontró disponible dando cumplimiento con las premisas del servicio de infraestructura que sea compatible con la solución de balanceo que tiene la RNEC en su centro de cómputo principal, a fin de realizar el balanceo activo-

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																				
					activo o activo-pasivo de las aplicaciones y/o servicios definidos por la entidad.																																				
1.2.6	Servicios de seguridad informática	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de seguridad informática dio cumplimiento logrando la integridad, disponibilidad y confidencialidad sobre la red de telecomunicaciones e información. El licenciamiento de la plataforma tecnológica para los servicios de seguridad informática se encontró activo y vigente. En los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.																																				
1.2.6.1	Servicios de seguridad perimetral tipo Firewall	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall de nivel central se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento. A continuación, se relaciona la vigencia del licenciamiento. Firewall FG2201E vigente hasta 12-04-2026: <table><tr><th colspan="2">License Information</th></tr><tr><th>Entitlement</th><th>Status</th></tr><tr><td>Advanced Malware Protection</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr><tr><td>Attack Surface Security Rating</td><td>Not Licensed</td></tr><tr><td>Data Loss Prevention (DLP)</td><td>Not Licensed</td></tr><tr><td>Email Filtering</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr><tr><td>Intrusion Prevention</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr><tr><td>Operational Technology (OT) Security Service</td><td>Not Licensed</td></tr><tr><td>Web Filtering</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr></table> Firewall FG600E vigente hasta 12-04-2026: <table><tr><th colspan="2">License Information</th></tr><tr><th>Entitlement</th><th>Status</th></tr><tr><td>Advanced Malware Protection</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr><tr><td>Attack Surface Security Rating</td><td>Not Licensed</td></tr><tr><td>Data Loss Prevention (DLP)</td><td>Not Licensed</td></tr><tr><td>Email Filtering</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr><tr><td>Intrusion Prevention</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr><tr><td>Operational Technology (OT) Security Service</td><td>Not Licensed</td></tr><tr><td>Web Filtering</td><td>Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)</td></tr></table>	License Information		Entitlement	Status	Advanced Malware Protection	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	Attack Surface Security Rating	Not Licensed	Data Loss Prevention (DLP)	Not Licensed	Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	Operational Technology (OT) Security Service	Not Licensed	Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	License Information		Entitlement	Status	Advanced Malware Protection	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	Attack Surface Security Rating	Not Licensed	Data Loss Prevention (DLP)	Not Licensed	Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)	Operational Technology (OT) Security Service	Not Licensed	Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)
License Information																																									
Entitlement	Status																																								
Advanced Malware Protection	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
Attack Surface Security Rating	Not Licensed																																								
Data Loss Prevention (DLP)	Not Licensed																																								
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
Operational Technology (OT) Security Service	Not Licensed																																								
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
License Information																																									
Entitlement	Status																																								
Advanced Malware Protection	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
Attack Surface Security Rating	Not Licensed																																								
Data Loss Prevention (DLP)	Not Licensed																																								
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								
Operational Technology (OT) Security Service	Not Licensed																																								
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/04/12)																																								

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																																
1.2.6.2	Servicio de WAF	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de protección de aplicaciones Web (WAF) presento disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 03 de junio del 2026. <table><tr><th colspan="3">License Information</th></tr><tr><th>Contract</th><th colspan="2">Status</th></tr><tr><td>Support Contract</td><td>Registered</td><td>Launch Portal</td></tr><tr><td>Security Service</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Signature Build Number: 0.00421</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Signature Engine Version: 5.5.0</td><td></td></tr><tr><td>Antivirus</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Regular Virus Database Version: 93.06610</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Extended Virus Database Version: 93.06595</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Virus Engine Version: 6.00305</td><td></td></tr><tr><td>IP Reputation</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td>Update</td></tr><tr><td></td><td>Signature Build Number: 4.00993</td><td>How To Renew</td></tr><tr><td>Credential Stuffing Defense</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564</td><td></td></tr><tr><td>FortiSandbox</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>FortiSandbox Database Version: 0.0</td><td></td></tr></table>	License Information			Contract	Status		Support Contract	Registered	Launch Portal	Security Service	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			Signature Build Number: 0.00421			Signature Engine Version: 5.5.0		Antivirus	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			Regular Virus Database Version: 93.06610			Extended Virus Database Version: 93.06595			Virus Engine Version: 6.00305		IP Reputation	Valid Contract (Expires 2026-06-03)	Update		Signature Build Number: 4.00993	How To Renew	Credential Stuffing Defense	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564		FortiSandbox	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			FortiSandbox Database Version: 0.0	
License Information																																																					
Contract	Status																																																				
Support Contract	Registered	Launch Portal																																																			
Security Service	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																				
	Signature Build Number: 0.00421																																																				
	Signature Engine Version: 5.5.0																																																				
Antivirus	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																				
	Regular Virus Database Version: 93.06610																																																				
	Extended Virus Database Version: 93.06595																																																				
	Virus Engine Version: 6.00305																																																				
IP Reputation	Valid Contract (Expires 2026-06-03)	Update																																																			
	Signature Build Number: 4.00993	How To Renew																																																			
Credential Stuffing Defense	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																				
	Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564																																																				
FortiSandbox	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																				
	FortiSandbox Database Version: 0.0																																																				
1.2.7	Monitoreo remoto centralizado de la infraestructura	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el monitoreo centralizado de la infraestructura, mostro que los componentes estuvieron operativos y en constante monitoreo en horario 7x24x365 con disponibilidad total.																																																
1.2.8	Bolsa de horas de servicios profesionales	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se han utilizado (0) horas de la bolsa de servicios profesionales, establecidas bajo contrato para el apoyo en la administración, implementación y soporte de los servicios de infraestructura que sean requeridas para el centro de cómputo de la entidad. <table><tr><td>Total de horas</td><td>350</td></tr><tr><td>Ejecutadas</td><td>0</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>350</td></tr></table>	Total de horas	350	Ejecutadas	0	Disponibles	350																																										
Total de horas	350																																																				
Ejecutadas	0																																																				
Disponibles	350																																																				
1.3	Servicio de correo masivo	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad al servicio de correo masivo a través de masivapp, bajo operación permanente.																																																

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.4	Solución de Chat en Tiempo Real	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, la solución de Chat en tiempo real presenta disponibilidad del 100% en su funcionamiento, dando cumplimiento con las características citadas en el "Anexo No. 1 - Componente Técnico" . Estado de la licencia activa y funcional.

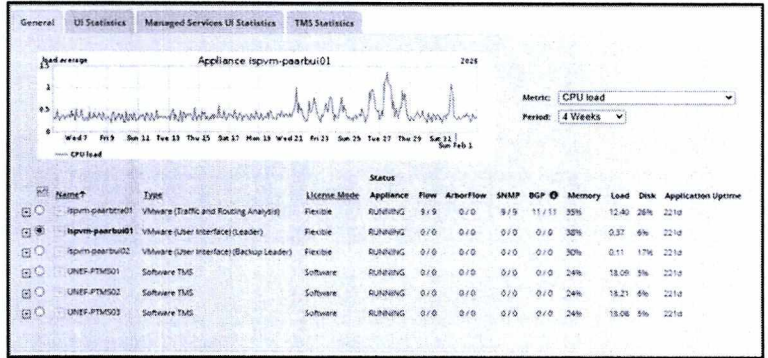
ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1	Licenciamiento de la plataforma tecnológica	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento de la plataforma tecnológica se encontró activo y vigente, en los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
2.1.1	Licenciamiento sistemas de Backup Veeam Backup	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento del sistema de Backup (Veeam Backup), se encuentra activo hasta el 28 de febrero del 2027. License Information License Instances License Information Status Valid Type Subscription Edition Enterprise Plus Support ID 03931732 Licensed to Registraduría Nacional del Estado... Instances Package Suite Instances 350 (416 used) Expiration date 2/28/2027 (361 days left)

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución período	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.2	Servicio de Firewall	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall en alta disponibilidad se encuentra activo y funcional bajo las siguientes características. -La solución estará implementada en alta disponibilidad. -La solución brindará las funcionalidades de: Firewall, IPS, Control de Aplicaciones, Filtrado Web, Antivirus perimetral, SDWAN, Sandboxing y DLP. -Firewall en Alta Disponibilidad, firewall Throughput 150 Gbps, con Soporte Throughput minima de 10 Gbps con funcionalidades activas de firewall, Intrusion Prevention Service, Gateway Anti-Virus and Anti-Spyware, Content and URL Filtering (CFS). -La solución se mantendrá actualizada con las últimas versiones liberadas por el fabricante. Disponibilidad presentada del 100%.
2.1.3	Servicio de VPN SSL (ZTNA)	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de VPN ZTNA cuenta con la totalidad del licenciamiento activo y aprovisionado para los usuarios definidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.4	Servicio de Contención y Mitigación de ataques DDoS	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de contención de ataques DDOS se encontró funcional y disponible en la modalidad de servicio soportado en una arquitectura de monitoreo y mitigación distribuida en nube, ofreciendo las siguientes funcionalidades: -Detección proactiva de ataques DoS/DDoS volumétricos provenientes de internet. -Mitigación de ataques DoS/DDoS, con la desviación el tráfico hacia una zona de inspección y filtrado quirúrgico para limpiar y remover el tráfico generado por el atacante. -Toda la infraestructura de detección y mitigación se encuentra ubicada en Data Center y nodos de comunicaciones de Tigo en Colombia, de manera que el tráfico tendrá un bajo retraso en su tránsito de entrada/salida hacia el sitio del cliente. 
2.1.5	Servicio de protección de aplicaciones Web	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento del servicio de protección de aplicaciones web, se encuentra activo hasta el 03 de junio del 2026.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																													
					License Information <table><thead><tr><th>Contract</th><th>Status</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>Support Contract</td><td>Registered</td><td>Launch Portal</td></tr><tr><td>Security Service</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Signature Build Number: 0.00421</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Signature Engine Version: 5.5.0</td><td></td></tr><tr><td>Antivirus</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Regular Virus Database Version: 93.06610</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Extended Virus Database Version: 93.06595</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Virus Engine Version: 4.00305</td><td></td></tr><tr><td>IP Reputation</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td>Update</td></tr><tr><td></td><td>Signature Build Number: 4.00993</td><td>How To Renew</td></tr><tr><td>Credential Stuffing Defense</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564</td><td></td></tr><tr><td>FortiSandbox</td><td>Valid Contract (Expires 2026-06-03)</td><td></td></tr><tr><td></td><td>FortiSandbox Database Version: 0.0</td><td></td></tr></tbody></table>	Contract	Status		Support Contract	Registered	Launch Portal	Security Service	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			Signature Build Number: 0.00421			Signature Engine Version: 5.5.0		Antivirus	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			Regular Virus Database Version: 93.06610			Extended Virus Database Version: 93.06595			Virus Engine Version: 4.00305		IP Reputation	Valid Contract (Expires 2026-06-03)	Update		Signature Build Number: 4.00993	How To Renew	Credential Stuffing Defense	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564		FortiSandbox	Valid Contract (Expires 2026-06-03)			FortiSandbox Database Version: 0.0	
Contract	Status																																																	
Support Contract	Registered	Launch Portal																																																
Security Service	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																	
	Signature Build Number: 0.00421																																																	
	Signature Engine Version: 5.5.0																																																	
Antivirus	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																	
	Regular Virus Database Version: 93.06610																																																	
	Extended Virus Database Version: 93.06595																																																	
	Virus Engine Version: 4.00305																																																	
IP Reputation	Valid Contract (Expires 2026-06-03)	Update																																																
	Signature Build Number: 4.00993	How To Renew																																																
Credential Stuffing Defense	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																	
	Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564																																																	
FortiSandbox	Valid Contract (Expires 2026-06-03)																																																	
	FortiSandbox Database Version: 0.0																																																	
2.1.6	Servicio de Análisis e Informes de Eventos de TI	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de análisis e informes de eventos de TI (Fortianalyzer) se encuentra activo hasta el 8 de septiembre del 2026. License Information <table><tbody><tr><td>VMS License</td><td>Valid VMS License</td></tr><tr><td>ADOM License</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr><tr><td>FortiCare Support</td><td>Registered (FortiCloud Account: co.fnt.ela@millicom.com)</td></tr><tr><td>FortiGuard</td><td></td></tr><tr><td>Indicators of Compromise Service</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr><tr><td>Outbreak Detection Service</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr><tr><td>Security Automation</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr></tbody></table>	VMS License	Valid VMS License	ADOM License	Licensed (Expires 2026-09-08)	FortiCare Support	Registered (FortiCloud Account: co.fnt.ela@millicom.com)	FortiGuard		Indicators of Compromise Service	Licensed (Expires 2026-09-08)	Outbreak Detection Service	Licensed (Expires 2026-09-08)	Security Automation	Licensed (Expires 2026-09-08)																															
VMS License	Valid VMS License																																																	
ADOM License	Licensed (Expires 2026-09-08)																																																	
FortiCare Support	Registered (FortiCloud Account: co.fnt.ela@millicom.com)																																																	
FortiGuard																																																		
Indicators of Compromise Service	Licensed (Expires 2026-09-08)																																																	
Outbreak Detection Service	Licensed (Expires 2026-09-08)																																																	
Security Automation	Licensed (Expires 2026-09-08)																																																	
2.1.7	Licenciamiento Oracle Linux	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de licenciamiento Oracle Linux, se encontró disponible y cuenta con vigencia activa hasta el 20 de febrero del 2027. <table><thead><tr><th>Tipo</th><th>Producto</th><th>P/N</th><th>Cantidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>Suscripción</td><td>Soporte premier Oracle Linux</td><td>B73305</td><td>20 Host</td></tr></tbody></table> Service Level: Oracle Linux Premier Support - Oracle 1-Click Ordering Fecha de Finalización: 20-Feb-27	Tipo	Producto	P/N	Cantidad	Suscripción	Soporte premier Oracle Linux	B73305	20 Host																																					
Tipo	Producto	P/N	Cantidad																																															
Suscripción	Soporte premier Oracle Linux	B73305	20 Host																																															
2.1.8	Certificados Digitales Públicos	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de certificados digitales públicos se encontró renovado de acuerdo con lo establecido en el “Anexo No 1 – Componente Técnico”.																																													

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD														
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad									
					<table><tr><th>APLICACIÓN</th><th>TIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>Aplicaciones WEB</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr><tr><td>Dominio mec.gov.co</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr></table> El licenciamiento se encuentra activo hasta el 23 de marzo del 2027. *.registraduria.gov.co GeoTrust G5 TLS RSA4096 SHA384 2022 CA1 Nombre del asunto País: CO Localidad: Bogotá Organización: Registraduría Nacional del Estado Civil Nombre común: *.registraduriagov.co Nombre del emisor País: US Organización: DigiCert, Inc. Nombre común: GeoTrust G5 TLS RSA4096 SHA384 2022 CA1 Validez No antes: Fri, 20 Feb 2026 00:00:00 GMT No después: Tue, 23 Mar 2027 23:59:59 GMT	APLICACIÓN	TIPO	CANTIDAD	Aplicaciones WEB	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1	Dominio mec.gov.co	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1
APLICACIÓN	TIPO	CANTIDAD												
Aplicaciones WEB	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1												
Dominio mec.gov.co	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1												

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
3.1	Soporte de fabrica para la plataforma tecnológica	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se incluye la renovación y/o adquisición de contratos de soporte de fábrica con las siguientes condiciones mínimas: -Disponibilidad de actualizaciones de la plataforma con las últimas versiones de sistema. -Soporte directo con el fabricante. -Acceso a la base de conocimiento. -Soporte TOP - PREMIUM de acuerdo con el fabricante.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																																				
3.1.1	Solución HP de sistemas de información administrativos	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el soporte de fábrica de la solución HP para sistemas de información administrativos, se encuentra activo hasta el 31 de enero del 2027. <table><tr><th colspan="4">Descripción general del servicio</th></tr><tr><th>Contrato de HPE</th><th>Fecha de Inicio</th><th>Fecha de Finalización</th><th>Nivel de servicio</th></tr><tr><td>4012447951 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012447953 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Foundation Care CTR SVC HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012448138 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC</td></tr><tr><td>4012448141 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>Servicios HPE Educación</td></tr><tr><td>4012448142 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012448145 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003949</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012448149 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003988</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012448170 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012448215 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td>4012448226 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Foundation Care 24x7 SVC HPE Tech Care Essential SVC</td></tr><tr><td>4012448263 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576</td><td>1/10/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Essential SVC</td></tr></table>	Descripción general del servicio				Contrato de HPE	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Nivel de servicio	4012447951 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	4012447953 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care CTR SVC HPE Tech Care Critical SVC	4012448138 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436	1/2/2026	31/1/2027	HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC	4012448141 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502	1/2/2026	31/1/2027	Servicios HPE Educación	4012448142 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	4012448145 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003949	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	4012448149 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003988	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	4012448170 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	4012448215 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	4012448226 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care 24x7 SVC HPE Tech Care Essential SVC	4012448263 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576	1/10/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Essential SVC
Descripción general del servicio																																																									
Contrato de HPE	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Nivel de servicio																																																						
4012447951 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012447953 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care CTR SVC HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012448138 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436	1/2/2026	31/1/2027	HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC																																																						
4012448141 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502	1/2/2026	31/1/2027	Servicios HPE Educación																																																						
4012448142 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012448145 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003949	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012448149 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003988	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012448170 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012448215 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																						
4012448226 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care 24x7 SVC HPE Tech Care Essential SVC																																																						
4012448263 ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576	1/10/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Essential SVC																																																						
3.1.2	Switches Fortinet	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se cuenta con la renovación vigente del soporte de fabrica para todos los Switches Fortinet que conforman la infraestructura. Para conocer el detalle de fechas y vigencias, se deberá generar un reporte por demanda de todos los equipos en funcionamiento por parte de la Registraduria Nacional del Estado Civil.																																																				

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
3.2	Mantenimiento para la plataforma tecnológica servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a la planificación, seguimiento y control de los mantenimientos preventivos a la plataforma tecnológica (Facilities), en los siguientes numerales, se podrá conocer las fechas de ejecución de los diferentes mantenimientos programados.
3.2.1	Mantenimiento de Aire Acondicionado	0/2	0%	0/2	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, no se realizó ningún mantenimiento sobre el sistema de Aire Acondicionado. Fechas estimadas para la ejecución de los mantenimientos. -Ventana N°1: 12/03/2026 -Ventana N°2: 07/05/2026
3.2.2	Mantenimiento de UPS	0/1	0%	0/1	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, no se realizó ningún mantenimiento sobre el sistema de red regulada UPS. Fechas estimadas para la ejecución de los mantenimientos. -Ventana N°1: 20/04/2026
3.2.3	Bolsa de repuestos	30,30%	30,30%	30,30%	A continuación, se relaciona el comportamiento de la bolsa de repuestos, con el fin de suplir la necesidad de repuestos para el manejo de los mantenimientos correctivos a ejecutar durante el periodo. Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, no se relaciona ningún suministro para la bolsa de repuestos.

ACTIVIDAD No. 4 – IMPLEMENTAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
4	Implementar y Mejorar la Infraestructura Tecnológica de la Entidad	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio para implementar y mejorar la infraestructura tecnológica de la entidad, no contemplo ningún numeral para su evaluación y seguimiento durante la presente vigencia.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad						
5.1	Servicio de conectividad	252921	1080	1258	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el indicador de cumplimiento general de la conectividad WAN fue del 99,50 % el valor total por concepto de resarcimiento en el servicio de conectividad WAN sin IVA es el siguiente. <table><tr><th colspan="2">CONECTIVIDAD WAN CON IVA</th></tr><tr><td>Resarcimiento WAN</td><td>\$ 39.005.539</td></tr><tr><td>Resarcimiento SDWAN</td><td>\$ 526.718</td></tr></table> Para ver el detalle de los valores por cada canal de conectividad consultar el reporte (1. Resarcimientos WAN).	CONECTIVIDAD WAN CON IVA		Resarcimiento WAN	\$ 39.005.539	Resarcimiento SDWAN	\$ 526.718
CONECTIVIDAD WAN CON IVA											
Resarcimiento WAN	\$ 39.005.539										
Resarcimiento SDWAN	\$ 526.718										
5.1.1	Delegaciones departamentales	0	33	33	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.						

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99,6%	Total	Estado / Disponibilidad
					DISPONIBILIDAD DELEGACIONES Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.2	Registradurías especiales.	0	61	61	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presentó el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato. DISPONIBILIDAD R. ESPECIALES

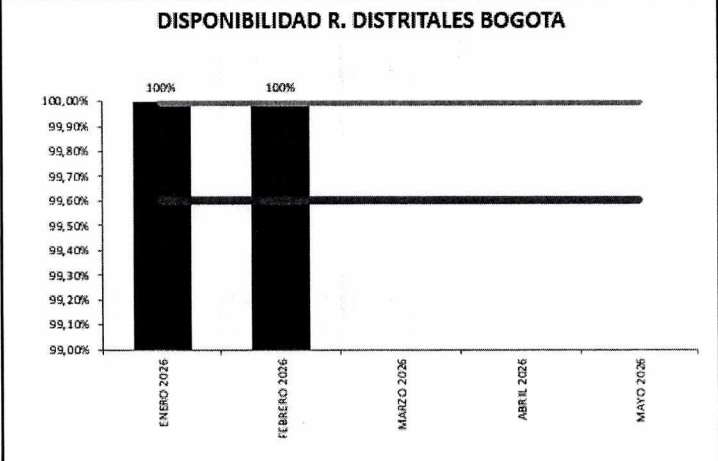
ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad												
					Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio												
5.1.3	Registradurías auxiliares departamentales.	3190	86	91	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presentó el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 99,91 %. - Indisponibilidad del 0,09%. resultado en minutos de cinco (5) sedes, de las cuales las cinco (5) sedes generaron resarcimiento. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato. Disponibilidad R. Aux. Departamentales <table><thead><tr><th>Month</th><th>Availability (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO 2026</td><td>99,83%</td></tr><tr><td>FEBRERO 2026</td><td>99,91%</td></tr><tr><td>MARZO 2026</td><td>99,60%</td></tr><tr><td>ABRIL 2026</td><td>99,60%</td></tr><tr><td>MAYO 2026</td><td>99,60%</td></tr></tbody></table> Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.	Month	Availability (%)	ENERO 2026	99,83%	FEBRERO 2026	99,91%	MARZO 2026	99,60%	ABRIL 2026	99,60%	MAYO 2026	99,60%
Month	Availability (%)																
ENERO 2026	99,83%																
FEBRERO 2026	99,91%																
MARZO 2026	99,60%																
ABRIL 2026	99,60%																
MAYO 2026	99,60%																

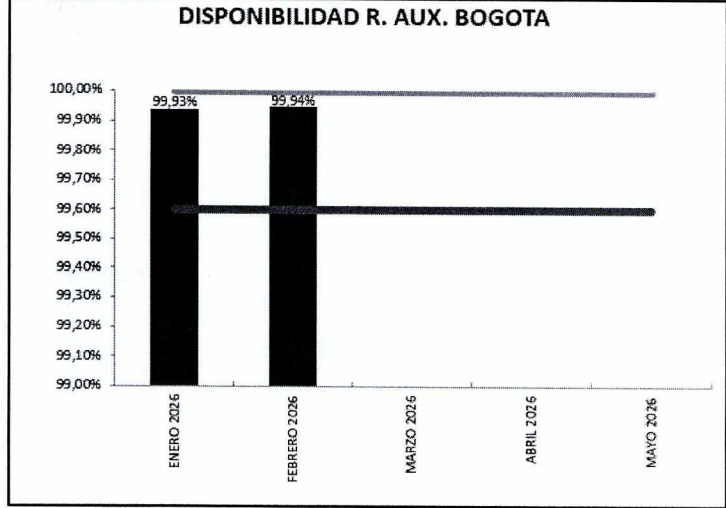
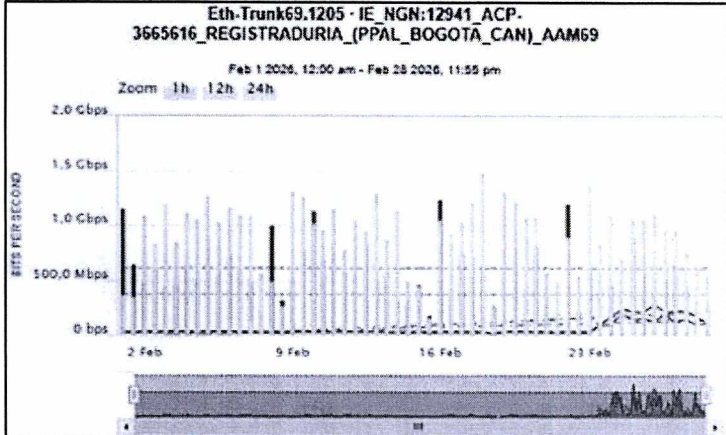
ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad												
5.1.4	Registradurías Municipales.	249129	870	1042	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presentó el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 99,40%. - Indisponibilidad del 0,60%. resultado en minutos de ciento noventa y dos (192) sedes, de las cuales ciento setenta y dos (172) sedes generaron resarcimiento. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato. Disponibilidad R. Municipales <table><thead><tr><th>Mes</th><th>Disponibilidad (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO 2026</td><td>99,50%</td></tr><tr><td>FEBRERO 2026</td><td>99,40%</td></tr><tr><td>MARZO 2026</td><td></td></tr><tr><td>ABRIL 2026</td><td></td></tr><tr><td>MAYO 2026</td><td></td></tr></tbody></table> Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.	Mes	Disponibilidad (%)	ENERO 2026	99,50%	FEBRERO 2026	99,40%	MARZO 2026		ABRIL 2026		MAYO 2026	
Mes	Disponibilidad (%)																
ENERO 2026	99,50%																
FEBRERO 2026	99,40%																
MARZO 2026																	
ABRIL 2026																	
MAYO 2026																	
5.1.5	Registradurías distritales Bogotá.	0	1	1	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presentó el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 100%. - Indisponibilidad del 0%. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.												

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					DISPONIBILIDAD R. DISTRITALES BOGOTA  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.6	Registradurías auxiliares de Bogotá.	602	28	29	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,94 %. • Indisponibilidad del 0,06%. resultado en minutos de una (1) sede, la cual genero resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad- ad superior a 99,6%	Total	Estado / Disponibilidad
					DISPONIBILIDAD R. AUX. BOGOTA  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.7	Canal dedicado 3000 Mbps	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento disponibilidad del 100%. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.  Las barras de color verde corresponden al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del 40% equivalente a (1.2 Gbps), sobre la capacidad total 3000 Mbps.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					La línea de color Azul corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información a la nube, presentando un promedio de uso en horario laboral 32.95% equivalente a (988.5 Mbps) , sobre la capacidad total 3000 Mbps.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
5.2	Servicio de Wi Fi (Solución de Red Inalámbrica)	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de red Wi-Fi se encontró disponible y funcional con el propósito de lograr el mejor cubrimiento para la sede CAN-Bogotá.
5.3	Servicio De Internet Móvil	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Móvil presento disponibilidad y cumplimiento bajo los siguientes numerales establecidos en el componente técnico.
5.3.1	Servicio de modem y APN	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet móvil a través de la configuración de modem y APN, presento disponibilidad a través de los siguientes operadores. • APN-. Claro (100%) • APN-. Tigo (100%) • APN-. Movistar (100%)
5.3.2	Servicio de Internet Satelital	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Satelital, conto con una solución de cinco (5) antenas de Internet Satelital Móvil banda Ka/Ku, garantizando como mínimo una velocidad de 10 Mbps permitiendo de esta forma la operatividad de los equipos misionales y administrativos en cualquier sitio del territorio colombiano incluyendo la zona insular. Las antenas actualmente se encuentran en servicio, bajo la administración de la Registraduria Nacional del Estado Civil.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
5.4	Servicios de Voz IP	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de voz IP para sedes, el cual permite la integración con la planta NEC9200 propiedad de la RNEC se encontró disponible, garantizando la calidad optima de las llamadas y la comunicación simultánea y escalable entre sedes.

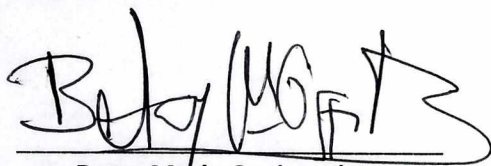
ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad															
6.1	Suministro e instalación de Switch	100%	100%	100%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el suministro e instalación de Switch, presento el siguiente comportamiento. <table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr></table>	ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES	1	Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN	10	10	0	2	Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN	10	10	0
ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES																
1	Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN	10	10	0																
2	Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN	10	10	0																
6.2	Realizar suministro e instalación de salida de puntos de datos	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de salida de puntos de datos, presento el siguiente comportamiento. A continuación, consolidado de los puntos disponibles: <table><tr><td>Total puntos de datos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>20</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>280</td></tr></table>	Total puntos de datos	300	Entregados	20	Disponibles	280									
Total puntos de datos	300																			
Entregados	20																			
Disponibles	280																			
6.3	Realizar suministro e instalación de red eléctrica	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de puntos de red eléctrica, presento el siguiente comportamiento. A continuación, consolidado de los puntos disponibles: <table><tr><td>Total puntos electricos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>20</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>280</td></tr></table>	Total puntos electricos	300	Entregados	20	Disponibles	280									
Total puntos electricos	300																			
Entregados	20																			
Disponibles	280																			

ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																			
6.4	Realizar suministro e instalación de UPS	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se relacionan los elementos instalados y disponibles para el mejoramiento de la red eléctrica y de comunicaciones. <table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA</td><td>20</td><td>5</td><td>15</td></tr><tr><td>2</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA</td><td>10</td><td>6</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)</td><td>93</td><td>93</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)</td><td>7</td><td>7</td><td>0</td></tr></table>	ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES	1	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA	20	5	15	2	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA	10	6	4	3	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA	2	0	2	4	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)	93	93	0	5	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)	27	27	0	6	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)	7	7	0
ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES																																				
1	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA	20	5	15																																				
2	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA	10	6	4																																				
3	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA	2	0	2																																				
4	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)	93	93	0																																				
5	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)	27	27	0																																				
6	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)	7	7	0																																				
6.5	Realizar visitas de asistencia técnica	30,30%	30,30%	30,30%	Para el segundo pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de visitas de asistencia técnica, presento el siguiente comportamiento. <table><tr><td>Total visitas tecnicas</td><td>15</td></tr><tr><td>Solicitadas</td><td>0</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>15</td></tr></table>	Total visitas tecnicas	15	Solicitadas	0	Disponibles	15																													
Total visitas tecnicas	15																																							
Solicitadas	0																																							
Disponibles	15																																							

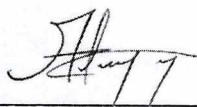
Nota: En la ruta indicada por la RNEC se encuentran los informes detallados de la ejecución de las actividades objeto del contrato, para constancia firman:



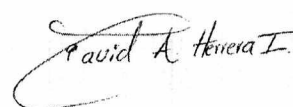
Betsy Maria Ospino Plata
Coordinadora de soporte técnico y telecomunicaciones
RNEC



Eduardo Emilio Calderón
Coordinador administración e infraestructura tecnológica
RNEC



Rafael Gomez Valderrama
Gerente de negocio – Dir. Servicio TIGO-UNE



David Alejandro Herrera
Especialista de proyectos y soluciones – Dir. Servicio TIGO-UNE