CSM
& TECNOLOGÍAS SAS



CSM
& TECNOLOGÍAS SAS

Carrera 6 N° 7-31 Oficina 209 • Neiva – Huila
315 742 9163
www.csmeducativo.com
csm.tecnologias@gmail.com

Neiva – Huila, abril 08 de 2026

SEÑORES: INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA AUXILIADORA
Guadalupe - Huila

Ref. Propuesta comercial plataforma CSM Educativo.

Cordial Saludo.

C.S.M & Tecnologías S.A.S, aliado estratégico de las instituciones educativas, provee servicios informáticos, dentro de los cuales se encuentra el sistema de información CSM Educativo, que contribuye en la transformación digital de procesos administrativos y académicos, como puerta de entrada a la Cuarta Revolución Industrial (4 RI).

Las industrias 4. 0. internet y las conexiones móviles siguen aumentando, extendiéndose exponencialmente, dentro y fuera de las instituciones educativas. La automatización digital está cambiando todos los sectores de la sociedad, el cambio viene, es imposible parar y quedarse en el pasado porque está en juego el futuro de la educación.

A continuación, la presente propuesta describe el alcance de los servicios y condiciones comerciales de los mismos.

Atentamente,

Juan Carlos Polanía Cortes
Representante Legal
Celular: 315 742 9163

¿QUÉ ES CSM & TECNOLOGÍAS S.A.S?

Es una empresa líder en el desarrollo de soluciones informáticas, con más de 10 años de experiencia especializada en la transformación digital de procesos administrativos y operacionales.

Cuenta con un equipo interdisciplinario de profesionales, con los que se ha construido diferentes sistemas, dentro de los cuales se encuentra el sistema CSM Educativo, desarrollado con los últimos estándares de calidad y altamente adaptada a las necesidades de las instituciones educativas.



Nuestros Clientes

Nos enorgullece contar con una base de clientes diversificada en diferentes departamentos, esto nos permite comprender mejor los desafíos específicos que enfrentan las instituciones educativas a nivel nacional.



Características y Módulos

- Acceso online con disponibilidad 24/7.
- Chatbot de WhatsApp
- Parametrización del sistema de acuerdo con el SIEE de la institución educativa.
- Elección de Gobierno Escolar Online.
- Observador del estudiante, anecdotario y registro de anotaciones disciplinarias.
- Registro de notas con opción de calificar todas las actividades del periodo ajustado a los criterios de evaluación.
- Exporta a Excel o PDF las planillas de notas, inasistencia y logros.
- Nivelación, refuerzos o recuperación por cada periodo – Guarda el histórico de la nota final y nivelación.
- Registro y visualización de excusas.
- Historial académico del estudiante en la institución.
- Matriculas, traslados y Promoción anticipada de los estudiantes.
- Registro online, solicitud de cupo y cargue de documentos del estudiante.
- Caracterización de estudiantes con Necesidades educativas especiales.
- Caracterización PIAR de los estudiantes.
- Directorio de estudiantes, acudientes y docentes.
- Banco de desempeños y logros de todas las áreas.
- Parametrización de sedes, grados, grupos, áreas y asignaturas.
- Determine que estudiante aprueba o reprueba automáticamente al realizar el cierre de año escolar.
- Módulo de seguridad para la administración de roles y usuarios del sistema.
- Copias de seguridad automáticas.
- App para dispositivos móviles. Permite visualizar las valoraciones de cada periodo del año en curso y mucho más.

Módulo de Reportes e Informes

- Estadística Dashboard con graficas dinámicas.
- Asignación académica.
- Asistencia de estudiantes.
  Carné estudiantil.
- Certificados.
- Consolidado de notas “sabana” por periodo.
- Consolidado de notas finales.
- Consolidado de pérdida por sedes.
- Constancia de estudio.
- Correcciones de datos de estudiantes.
- Control de asistencia para padre de familia o acudientes.
- Exporta a Excel toda la información de estudiantes.
- Informe de desempeño “boletines” por periodo.
- Informe de nivelaciones.
- Inscripción de estudiantes antiguos. (Solicitud de cupo).
- Libro final.
- Plan de evaluación por grupo.
- Planilla de grupo.
- Planilla de notas.
- Puesto por grupo en la institución.
- Puesto por estudiantes en el grupo.
- Registro de matrícula.
- Riesgo de reprobación.
- Documentos institucionales como el manual de convivencia.
- Y mucho más de 200 informes.

Asistencia técnica

Mantenimiento del sistema

El mantenimiento es la actividad más común en la ingeniería de software, siendo una de las fases del ciclo de vida de un sistema, teniendo en cuenta que los sistemas continúan evolucionando con el tiempo convirtiéndose en un desarrollo evolutivo debido a que el cambio es inevitable.

C. S. M. & Tecnologías S. A. S. se hará responsable de la actualización del sistema por cambios normativos que afecte a los módulos entregados, como también todas las actualizaciones que permitan mejorar las características de cada uno de los módulos durante el tiempo de vigencia del contrato.

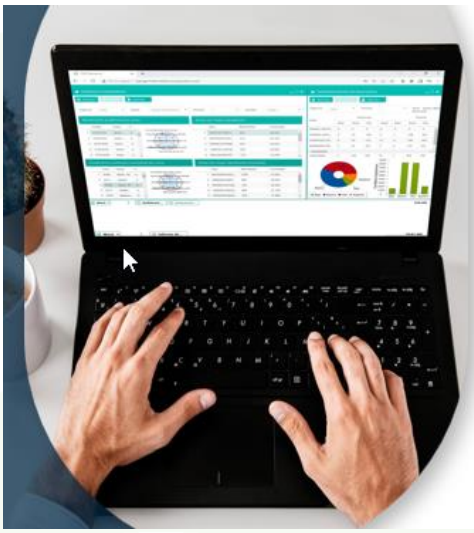


Nota

La creación de nuevos módulos o requerimientos propios de la institución que impliquen la reestructuración del sistema tienen un costo adicional

Soporte técnico del sistema

El soporte o asistencia técnica son servicios que se le proporciona al usuario al tener algún problema usando el sistema. Para la gestión del soporte técnico, se ofrecen los canales de comunicación como apoyo complementario al uso e implementación del sistema (vía telefónica, e- mail, WhatsApp, video llamada y acceso remoto).



Horarios de atención:

Lunes a Viernes:
07: 30 am – 12: 30 pm • 02: 00 pm – 06: 00 pm
Sábados, Domingos y Festivos: No hay atención

Capacitación en el uso del sistema

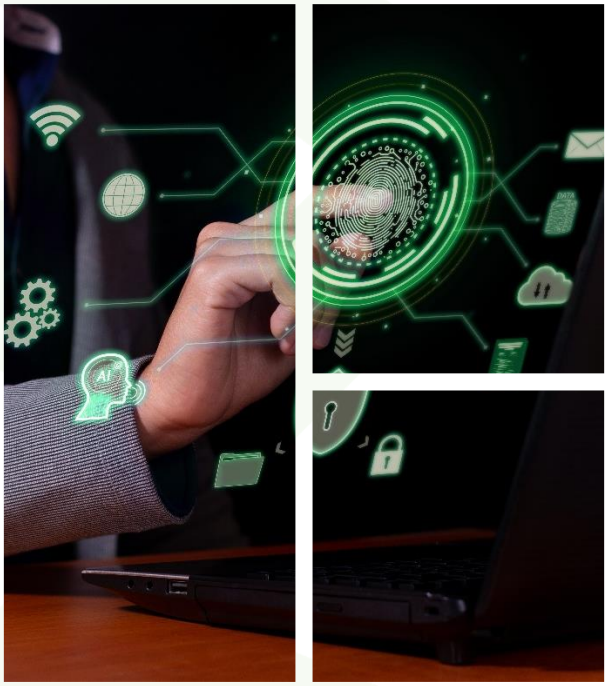
Las capacitaciones se realizan a través de videoconferencia con las personas responsables y designadas por la institución para el uso y la administración del sistema (secretarios, Coordinadores, Rector y Docentes), de igual forma se entrega acceso a video tutoriales.



Confiabilidad y confidencialidad de la información

El sistema cuenta con diferentes mecanismos de seguridad para garantizar la conservación y protección de la información

- Monitoreo y administración permanente en el funcionamiento del sistema.
- Se realizan copias de seguridad de la información diarias.
- Certificado SSL para la transferencia encriptada de la información mediante protocolo https.
- Cada usuario tiene acceso a opciones específicas dependiendo del rol asignado



Propuesta económica

Concepto		Cantidad	Valor por Estudiante	Estudiantes	Total a Contratar
Plataforma		1	$ 2.500	1.236	$ 3.090.000
	Boletín COLOR 1 Página - Planilla asistencia de padres	1	$ 665		$ 821.940
	Libro Final Impreso a B/N foliado y empastado.	3	$ 608		$ 751.488
			$ 3.773		**$ 4.663.428**

Condiciones comerciales

Plan de Implementación y Soporte: La plataforma cuenta con gran cantidad de reportes e informes, los cuales estos pueden ser descargados por cualquier usuario de la institución, de acuerdo con los permisos que se haya asignado. El personal de CSM & Tecnologías no realiza descarga de ningún tipo de información, está la debe realizar el personal de la institución.

Puesta en Marcha: Hasta 10 días hábiles, a partir del siguiente día hábil después de la firma y legalización del contrato.

Registro de Novedades y cargue de valoraciones (notas): El registro de retiros, traslados y matriculas de estudiantes que se den en el transcurso del año escolar, los debe realizar una persona que designe la institución. Así como las novedades que se presenten con los docentes.

El cargue de las valoraciones las debe realizar cada docente de acuerdo con la asignación académica correspondiente. El personal de CSM & Tecnologías no realiza cambios ni registro de valoraciones.

Propiedad Intelectual: C. S. M & Tecnologías es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre **CSM EDUCATIVO**. La licencia otorgada no implica en ninguna circunstancia cesión de derechos de propiedad intelectual. Estos seguirán en cabeza de sus respectivos titulares y solo se autoriza su uso de buena fe para la administración y gestión académica de la Institución.

Datos Personales: C. S. M & Tecnologías implementa las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales, de acuerdo a la normatividad legal vigente y la Política de Datos Personales, la cual está disponible en el sitio web: ***www.csmeducativo.com***.

C. S. M & Tecnologías será el ente Encargado del tratamiento de datos personales, en los términos de la Ley 1581 de 2012. La INSTITUCIÓN EDUCATIVA como responsable de los datos personales que pueda incorporar en **CSM EDUCATIVO**, deberá obtener las autorizaciones requeridas para el tratamiento de estos datos personales y en cumplimiento de la ley deberá tener su Política de Datos Personales.

Confidencialidad: La propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de la institución educativa, y se considera propiedad intelectual nuestra. Sin previa autorización escrita por parte de nosotros, no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/ o de las personas que éste designe para propósitos específicamente relacionados con esta propuesta.

Validez de la propuesta: El tiempo de validez de la propuesta es de 30 días calendarios, contados a partir del recibido de la misma. Para ampliar la información, o para agendar una reunión de seguimiento, puede **contactarnos al celular 315 742 9163 o al correo csm.tecnologias@gmail.com**



Gracias

Por su atención!

Propuesta comercial 2025