CONTENIDO

2. ASPECTOS GENERALES..... 2
3. ESTUDIO DE LA OFERTA..... 19
3.1. Análisis financiero/económico del nicho de sector..... 35
4. ESTUDIO DE LA DEMANDA..... 61
4.1. Forma de adquirir el bien o servicio en el pasado..... 62
4.2. Forma de adquirir el bien o servicio por otras Entidades..... 66
5. INDICADORES HABILITANTES DE CAPACIDAD FINANCIERA Y CAPACIDAD ORGANIZACIONAL.....71
6. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS PROMEDIO DE SECTOR..... 72
7. PRESUPUESTO..... **¡Error! Marcador no definido.**
8. CONTRATACION BOLSA MERCANTIL DE COLOMBIA..... **¡Error! Marcador no definido.**
9. ANEXOS..... 81

1. OBJETO

DCC126 Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios asociados, enfocado a usuarios finales de la entidad.

2. ASPECTOS GENERALES

La mesa de ayuda es un proceso central dentro de la gestión de servicios de tecnología de la información, cuyo propósito es proporcionar un punto único de contacto entre los usuarios y el área de soporte técnico. Su función principal es atender, registrar, gestionar y resolver incidentes, solicitudes de servicio y requerimientos relacionados con el uso de herramientas tecnológicas, garantizando la continuidad operativa de la organización.

La mesa de ayuda opera bajo esquemas de niveles de atención (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3), lo que permite una gestión eficiente de los casos según su complejidad. Asimismo, se rige por acuerdos de niveles de servicio (SLA) que establecen tiempos de respuesta y solución, asegurando estándares de calidad en la atención.

Adicionalmente, el proceso incorpora prácticas de gestión del conocimiento, permitiendo documentar soluciones y optimizar la resolución de incidentes recurrentes. También se apoya en indicadores de desempeño para medir su efectividad, tales como tiempos de atención, cumplimiento de SLA y satisfacción del usuario.

En conjunto, la mesa de ayuda no solo actúa como un mecanismo de soporte técnico, sino como un componente estratégico que contribuye a la mejora continua de los servicios tecnológicos y a la experiencia del usuario dentro de la organización.

Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

El sector TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) abarca industrias de manufactura, servicios y comercio dedicadas al desarrollo, producción y uso de tecnologías para gestionar información, incluyendo software, hardware y telecomunicaciones. Es un motor clave para la transformación digital, la innovación y el desarrollo económico

En consecuencia, hoy la cadena de valor del sector TIC en Colombia se compone de cinco grandes dimensiones, (1) la infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos, (2) la fabricación y/o venta de los bienes TIC, (3) la producción de los servicios de telecomunicaciones, donde el servicio de Internet comienza a ser el punto de surgimiento de una nueva industria, (4) la industria de las plataformas digitales. Toda la cadena de valor (Gráfica

1) tiene como componente transversal el conjunto de actividades de (5) investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector.[1]



El componente de infraestructura es indispensable para la prestación de servicios de telecomunicaciones y prioridad para el transporte de información. En el componente de bienes TIC se identifican las categorías de equipos, aparatos periféricos y terminales que hacen referencia a computadores, tabletas, terminales de pago electrónicos, máquinas para procesamientos de datos, escáner, unidades como teclado, ratón, entre otros.

Dentro del componente de producción de servicios TIC se encuentran los servicios y redes de telecomunicaciones, como: servicios de telefonía fija, móvil, transmisión de datos, internet, correos y postales, radio y televisión, entre otros. En la industria de las plataformas digitales se encuentra la creación de contenidos, el desarrollo de aplicaciones, contenido creado por el usuario vía online, el uso del servicio OTT que significa video y audio por vía internet, tecnologías IP y usuarios que comparten sus contenidos en línea

Por otro lado, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), desde la política de Gobierno Digital, en su objetivo de impulsar y facilitar la adopción del enfoque de Arquitectura Empresarial (AE) como un habilitador para el fortalecimiento institucional. El aporte de la Arquitectura Empresarial para la implementación de la política está fundamentado en la integralidad de la articulación de las dinámicas institucionales que incluyen los objetivos estratégicos y el modelo de gestión de la entidad; la información; los sistemas de Información; infraestructura tecnológica; seguridad; la manera en que deben ser gestionados y

[1] https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-73994_recurso_1.pdf

gobernados los diferentes componentes tecnológicos; y la forma en que se adelantan los proyectos e iniciativas de tecnología.

La tecnología como elemento esencial para cumplir al logro del objetivo de la política: "Impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad del país promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado; impulsar las iniciativas dinamizadoras e incentivar los proyectos relacionados con las líneas de acción, en un entorno de confianza, seguridad y privacidad.[2]

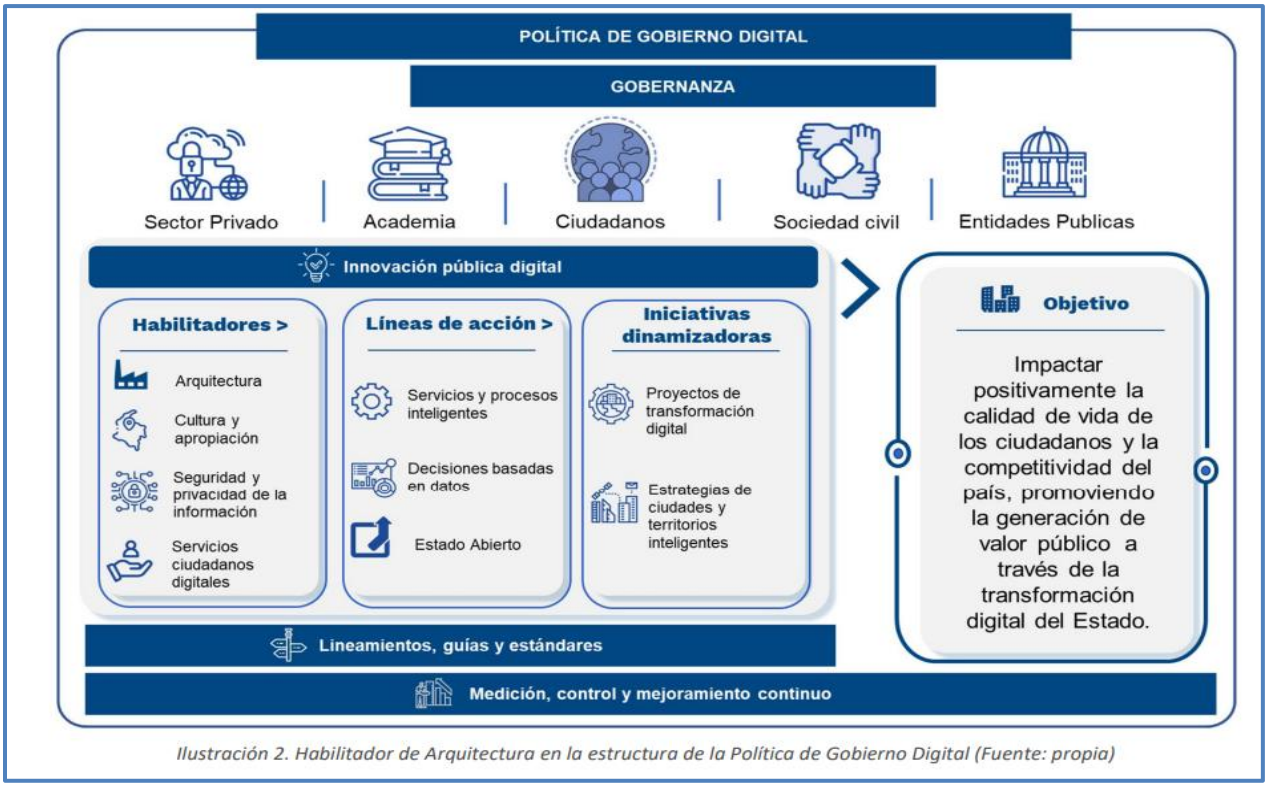


Ilustración 2. Habilitador de Arquitectura en la estructura de la Política de Gobierno Digital (Fuente: propia)

En consecuencia, las entidades públicas deben fortalecer sus capacidades tecnológicas para mejorar la comunicación e interacción con la ciudadanía, ya que en un contexto de creciente digitalización los usuarios demandan servicios más ágiles, accesibles y eficientes. La implementación de herramientas como mesas de ayuda, plataformas digitales y canales de atención multicanal permite brindar respuestas oportunas, transparentes y trazables, lo que incrementa la calidad del servicio y la confianza en la gestión pública. Asimismo, el uso de tecnologías de la información facilita la recolección y análisis de datos para una mejor toma de decisiones, contribuye a la eficiencia administrativa al reducir tiempos y errores, y promueve la

[2] https://mintic.gov.co/arquitecturaempresarial/630/articles-204807_recurso_2.pdf

inclusión al eliminar barreras geográficas, consolidándose, así como un elemento estratégico para una gestión pública más cercana, moderna y orientada al ciudadano.

Perspectiva económica

La prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios NOC/SOC, representa una inversión estratégica que impacta directamente en la eficiencia operativa y la reducción de costos para TRANSMILENIO S.A. La implementación de estos servicios permite una optimización considerable de los recursos, logrando una mayor eficiencia en el manejo y resolución de incidentes tecnológicos, así como en la prevención de fallas críticas.

Desde una perspectiva de costos operativos, la centralización y automatización que ofrecen las herramientas ITSM y los servicios NOC/SOC permiten reducir la cantidad de intervenciones manuales, minimizando así el tiempo dedicado a la resolución de problemas y la necesidad de recursos humanos adicionales. La reducción en los tiempos de respuesta para atender incidentes se traduce en una mayor disponibilidad de los servicios tecnológicos, lo cual es esencial para la continuidad operativa de la entidad. Además, la automatización de procesos permite mejorar la calidad del soporte ofrecido, generando una mayor satisfacción en los usuarios y disminuyendo costos asociados con reprocesos o fallas no previstas

La integración de servicios NOC y SOC facilita el monitoreo constante de la infraestructura tecnológica, lo que permite detectar proactivamente incidentes antes de que se conviertan en fallas mayores. Esta capacidad de monitoreo proactivo no solo mejora la disponibilidad de los sistemas, sino que también reduce los costos asociados con paradas no planificadas y el impacto financiero que estas pueden tener sobre la operación de TRANSMILENIO S.A. Además, al fortalecer la seguridad de la infraestructura tecnológica, se minimizan los riesgos de ataques cibernéticos y la exposición a vulnerabilidades que podrían implicar altos costos de recuperación

En términos de infraestructura y costos de soporte, la adopción de un modelo integral de mesa de ayuda y soporte técnico permite una escalabilidad eficiente. La flexibilidad del servicio facilita la adaptación a los cambios en la demanda, asegurando que los recursos tecnológicos y humanos se ajusten según las necesidades operativas sin generar sobrecostos innecesarios. Esta característica es particularmente importante en una entidad como TRANSMILENIO S.A., que debe responder a variaciones constantes en la demanda de servicios de transporte y, por ende, en los requerimientos tecnológicos asociados.

Asimismo, el uso de una herramienta ITSM facilita la consolidación de datos relacionados con la operación del servicio de soporte, lo cual contribuye a mejorar la planificación y la toma de decisiones basadas en información concreta. La capacidad de generar informes detallados sobre

los incidentes, las solicitudes y los tiempos de resolución permite identificar áreas de mejora, optimizar el uso de los recursos, y garantizar una gestión proactiva del servicio.

En este sentido, es importante tener en cuenta que el proceso de selección se encuentra influenciado por diversas variables macroeconómicas, las cuales inciden tanto de manera directa como indirecta en su comportamiento y desarrollo. Estas variables pueden afectar aspectos como la disponibilidad de recursos, la oferta de servicios, los costos operativos y las condiciones del entorno, condicionando así la toma de decisiones y los resultados del proceso.

Producto Interno Bruto

Esta variable macroeconómica resulta fundamental en la configuración de cualquier proceso de contratación, dado que el comportamiento de la economía influye directamente en la toma de decisiones de las Entidades Públicas. Cuando este indicador presenta una disminución, suele estar asociado a una reducción en los ingresos de la Nación provenientes de los distintos tributos, lo cual se traduce en una contracción del gasto público y en la asignación de menores presupuestos a las Entidades, afectando así la planificación y ejecución de los procesos contractuales.

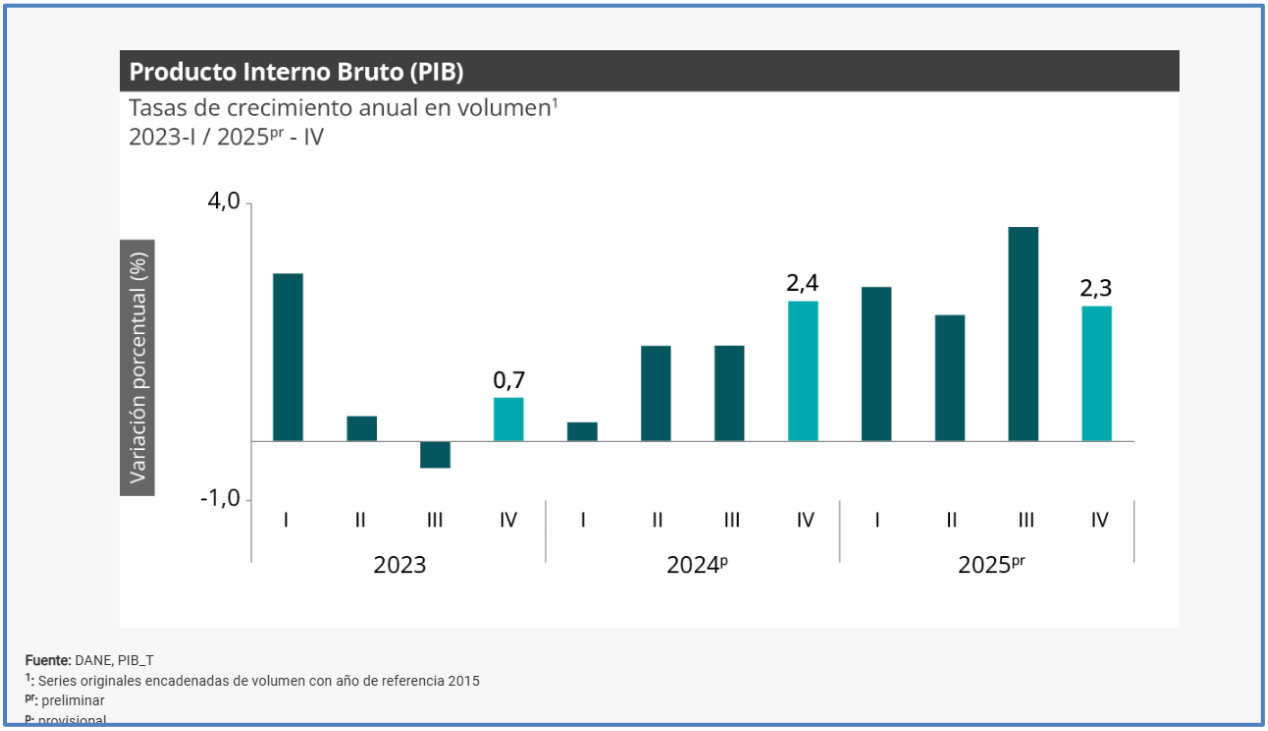
Por otro lado, en un contexto de crecimiento económico se genera una mayor competencia en el mercado, dado que aumenta el número de proveedores con capacidad técnica, financiera y operativa para atender las necesidades de las Entidades Públicas. Esto puede traducirse en mejores condiciones de contratación, tanto en precio como en calidad.

El Producto Interno Bruto (PIB) es el indicador más utilizado para caracterizar el estado de la economía en su conjunto y representa el resultado final de la actividad productiva dentro de un país. Esta medición es importante porque ofrece información sobre el tamaño de la economía y su desempeño, y sirve para hacer comparaciones frente a otros países.[3]

El PIB es igual a la suma de los ingresos primarios distribuidos por las unidades de producción residentes. PIB = Remuneración de los asalariados + impuestos menos subvenciones a la producción y las importaciones + Excedente bruto de explotación + Ingreso mixto.

El Producto Interno Bruto crece 2,6% en el año 2025 respecto al año 2024[4]

[3] https://www.banrep.gov.co/es/glosario/producto-interno-bruto-pib#:~:text=El%20producto%20interno%20bruto%20(PIB,productiva%20dentro%20de%20un%20pa%C3%ADs.
[4] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica



Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,6% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,5% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,9% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

En el cuarto trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,3% respecto al mismo periodo de 2024p. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,8% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 3,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,5% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,1%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 4,6%.
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 1,6%.
- Explotación de minas y canteras crece 1,2%.

Las estadísticas presentadas por el DANE, el sector de las TIC se encuentra en el componente de Información y comunicaciones, el cual contribuye al crecimiento, pero no como la variable más representativa.

Tabla 1. Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Cuarto trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025[pr] / 2024[p]	2025[pr]-IV / 2024[p]-IV	2025[pr]-IV / 2025[pr]-III
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,1	-0,4	-2,6
Explotación de minas y canteras	-6,2	-2,9	1,2
Industrias manufactureras	1,9	1,0	-1,6
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	1,1	2,9	0,8
Construcción	-2,8	-2,6	-1,5
Comercio al por mayor y al por menor[3]	4,6	3,4	1,6
Información y comunicaciones	1,0	-1,2	-2,0
Actividades financieras y de seguros	2,8	0,7	-2,4
Actividades inmobiliarias	2,0	1,9	0,4
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	1,3	1,5	0,4
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	4,5	4,8	0,2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	9,9	11,5	4,6
Valor agregado bruto	**2,7**	**2,3**	**-0,1**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,5	2,5	0,6
Producto Interno Bruto	**2,6**	**2,3**	**0,1**

Fuente: DANE, PIB_T

Índice de Precios al Consumidor

El servicio requerido por TRANSMILENIO S.A. implica la adquisición de bienes y servicios cuyos costos se encuentran influenciados por el comportamiento del Índice de Precios al Consumidor (IPC). En particular, las expectativas sobre la variación de los precios inciden directamente en la estimación de costos y, en consecuencia, en la estructuración de la oferta económica por parte de los proponentes.

Cuando el IPC presenta incrementos, se evidencia un aumento en los costos de producción, debido al encarecimiento de las materias primas, el transporte, la energía y otros factores asociados al proceso productivo. Como consecuencia, estos mayores costos tienden a trasladarse al precio final del producto terminado.

Por el contrario, en escenarios de estabilidad o baja inflación, los costos de fabricación pueden mantenerse más controlados, lo que favorece una mayor previsibilidad presupuestal para las Entidades Públicas y permite estructurar procesos de contratación con menores riesgos financieros.

En este sentido, el comportamiento del IPC se convierte en un factor clave para la planeación, estimación de costos y estructuración de la oferta económica, ya que los precios acá establecidos se deben mantener durante la etapa de ejecución del contrato.

De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el comportamiento mensual desde el año 2019 hasta febrero de 2026[5].

DANE - Variaciones Mensuales del IPC Total (%)								
MES	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**
ENERO	0,6	0,42	0,41	1,67	1,78	0,92	0,94	1,18
FEBRERO	0,57	0,67	0,64	1,63	1,66	1,09	1,14	1,08
MARZO	0,43	0,57	0,51	1	1,05	0,7	0,52	
ABRIL	0,5	0,16	0,59	1,25	0,78	0,59	0,66	
MAYO	0,31	-0,32	1	0,84	0,43	0,43	0,32	
JUNIO	0,27	-0,38	-0,05	0,51	0,3	0,32	0,10	
JULIO	0,22	0	0,32	0,81	0,5	0,2	0,28	
AGOSTO	0,09	-0,01	0,45	1,02	0,7	0	0,19	

[5] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc

DANE - Variaciones Mensuales del IPC Total (%)								
MES	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**
SEPTIEMBRE	0,23	0,32	0,38	0,93	0,54	0,24	0,32	
OCTUBRE	0,16	-0,06	0,01	0,72	0,25	-0,13	0,18	
NOVIEMBRE	0,1	-0,15	0,5	0,77	0,47	0,27	0,07	
DICIEMBRE	0,26	0,38	0,73	1,26	0,45	0,46	0,27	
AÑO CORRIDO	**3,8**	**1,61**	**5,62**	**13,12**	**9,28**	**5,20**	**5,10**	**2,27**

En febrero de 2026[6] la variación mensual del IPC fue 1,08%, la variación año corrido fue 2,27% y la anual 5,29%.

En el mes de febrero de 2026, el IPC registró una variación de 1,08% en comparación con enero de 2026, cinco divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (1,08%): Educación (5,64%), Restaurantes y hoteles (1,38%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,30%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (1,23%) y por último, Bebidas alcohólicas y tabaco (1,14%). Por debajo se ubicaron: Transporte (1,07%), Bienes y servicios diversos (1,02%), Salud (0,94%), Prendas de vestir y calzado (0,70%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,45%), Recreación y cultura (0,08%) y por último, Información y comunicación (0,01%).

Mercado Laboral

Cuando el mercado laboral presenta altos niveles de empleo y aumento en los salarios, los costos de producción tienden a incrementarse, lo que impacta el precio final, por ende, el valor de los contratos públicos. Asimismo, la escasez de mano de obra calificada puede limitar la capacidad de los proveedores para cumplir con los plazos y volúmenes requeridos por las Entidades Públicas.

Por el contrario, en contextos de mayor disponibilidad de trabajadores, puede existir una mayor oferta de empresas con capacidad productiva, lo que incrementa la competencia en los procesos de contratación y puede generar mejores condiciones en precio y calidad.

En conclusión, el comportamiento del mercado laboral incide en los costos, la competencia, la capacidad de producción y el cumplimiento contractual, convirtiéndose en un factor determinante dentro de la planeación y estructuración de la adquisición de uniformes institucionales.

[6]https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica

El mercado laboral corresponde a la oferta y demanda de mano de obra, se basa en que los empleados proporcionan la oferta y los empleadores proporcionan la demanda. Es un componente importante de cualquier economía y está íntimamente vinculado a los mercados de capital, bienes y servicios, además el desempleo es una de las preocupaciones más importante para los Gobiernos de turno porque deben estimular las actividades económicas para que se genere el empleo suficiente para que a través de los ingresos generen el consumo, dinamice el sistema económico y se reduzca la pobreza.

Los efectos del empleo:

- Crecimiento económico: El empleo genera ingresos, lo que a su vez impulsa el consumo y la inversión, contribuyendo al crecimiento económico.
- Reducción de la pobreza: El empleo ayuda a reducir la pobreza y la desigualdad, ya que las personas tienen ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.
- Desarrollo de habilidades: El empleo permite a las personas desarrollar habilidades y competencias, lo que mejora su productividad y competitividad.
- Estabilidad social: El empleo contribuye a la estabilidad social, ya que las personas tienen una sensación de seguridad y propósito.

Los efectos del desempleo:

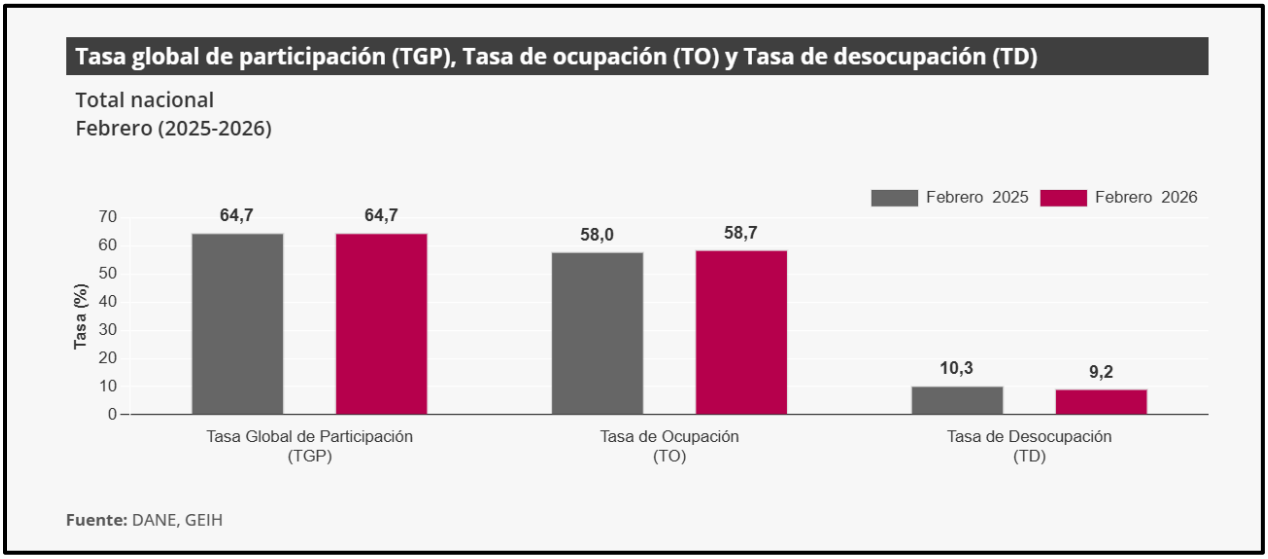
- Pérdida de ingresos: El desempleo significa una pérdida de ingresos, lo que puede llevar a la pobreza y la exclusión social.
- Carga para el Estado: El desempleo genera una carga para el Estado, ya que debe proporcionar apoyo y beneficios a los desempleados.
- Pérdida de talento: El desempleo puede significar una pérdida de talento y habilidades, ya que las personas pueden perder la motivación y la oportunidad de desarrollarse.
- Problemas de salud: El desempleo puede tener efectos negativos en la salud mental y física, como el estrés, la ansiedad y la depresión.
- Inestabilidad social: El desempleo puede generar inestabilidad social, ya que las personas pueden sentirse frustradas y desesperanzadas.

Este proceso para la etapa de ejecución requiere en su mayoría mano de obra, por lo tanto la variable es pertinente porque influye en mantener y generar nuevos puestos de trabajo.

Para febrero de 2026[7], la tasa de desocupación del total nacional fue 9,2%, lo que representó una disminución de 1,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2025 (10,3%). La tasa

[7] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo

global de participación se ubicó en 64,7%, siendo similar a la registrada en febrero de 2025. Finalmente, la tasa de ocupación fue 58,7%, mientras que en el mismo mes del año anterior fue 58,0%.



En febrero de 2026, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 9,2%, mientras que en el mismo mes de 2025 fue 9,8%. La tasa global de participación se ubicó en 66,4%, en tanto que en febrero de 2025 fue 66,8%. Finalmente, la tasa de ocupación fue 60,3%, siendo similar a la registrada en febrero del año anterior.

En el mes de febrero de 2026, el número de personas ocupadas en el total nacional fue 24.094 miles de personas. Las ramas que más aportaron positivamente a la variación de la población ocupada fueron Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos (1,1 puntos porcentuales); Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana (1,0 puntos porcentuales) y Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios (0,8 puntos porcentuales).

Para febrero de 2026, la población fuera de la fuerza de trabajo fue 14.474 miles de personas en el total nacional. Esta población se concentró principalmente en las actividades de Oficios del hogar (54,0%) y Estudiando (23,6%).

Salario Mínimo

En el servicio que requiere TRANSMILENIO S.A., los salarios constituyen un elemento fundamental tanto para la configuración del presupuesto oficial como para la estructuración de las ofertas económicas por parte de los proveedores. Esto se debe a que los servicio TIC es una actividad intensiva en mano de obra.

En consecuencia, los salarios no solo inciden en la determinación del precio, sino también en la sostenibilidad financiera del contrato y en la calidad del servicio prestado, convirtiéndose en un factor determinante dentro del proceso de contratación.

El salario mínimo tiene importancia en todos los sectores la economía Colombiana porque la mayoría de las actividades de bienes y servicios requieren de mano de obra para su realización. Por consiguiente, dependiendo del porcentaje que autorice cada año el Gobierno Nacional o que se pongan de acuerdo entre los empresarios, trabajadores y Gobierno, impacta en los precios finales porque estos son costos que se tienen en cuenta para determinar el precio de venta.

Dependiendo del porcentaje que se incremente el salario mínimo anual, debe ser tenido en cuenta en la estructuración de los procesos de contratación, dependiendo de la cantidad de mano de obra que se requiera bien sea en la elaboración del bien y/o servicio.

La determinación del salario mínimo en Colombia se establece bajo las siguientes consideraciones:

- Meta de la inflación del siguiente año.
- La inflación real del año que culmina, según el índice de precios al consumidor
- La productividad acordada por la comisión tripartita que coordina el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, esta tiene en cuenta la productividad total de factores, productividad laboral por trabajador y la productividad laboral por hora trabajada.

AÑO	SALARIO MÍNIMO DIARIO	SALARIO MINIMO MENSUAL	VARIACION PORCENTUAL	DECRETOS DEL GOBIERNO NACIONAL
2017	$ 24.590,57	$ 737.717,00	7,00%	2209 de diciembre de 2016
2018	$ 26.041,40	$ 781.242,00	5,90%	2269 de diciembre de 2017
2019	$ 27.603,87	$ 828.116,00	6,00%	2451 de diciembre de 2018
2020	$ 29.260,10	$ 877.803,00	6,00%	2360 de diciembre de 2019
2021	$ 30.284,20	$ 908.526,00	3,50%	1785 de diciembre de 2020
2022	$ 33.333,33	$ 1.000.000,00	10,07%	1724 de diciembre de 2021
2023	$ 38.666,66	$ 1.160.000,00	16,00%	2613 de diciembre de 2022
2024	$ 43.333,33	$ 1.300.000,00	12,07%	2292 de diciembre de 2023
2025	47.450.00	$ 1.423.500,00	9,53%	1572 de diciembre de 2024
2026	$ 58.363,50	$ 1.750.905,00	23,00%	0159 de febrero de 2026

El salario mínimo es importante para el desarrollo de todos los procesos porque se necesita de personal para ejecutar las actividades que se establecen en la prestación de un bien y/o servicios. No obstante, por la formación del personal que se requiere no necesariamente el aumento es el autorizado por el Gobierno Nacional, sino que estará dado por las condiciones del mercado y la estructura de costos de cada empresa.

Tasa de Interés

Esta variable es relevante en los procesos de contratación pública debido a que muchas empresas, para operar en cualquier sector de la economía, requieren financiamiento a través del sistema financiero. El acceso al crédito les permite cubrir necesidades de capital de trabajo, adquirir medios tecnológicos que mejoren la productividad de las actividades que realizan.

La tasa de interés sólo puede concebirse, en rigor, como una media de las muchas tasas del mercado ponderada según la importancia de cada crédito, depósito y colocación dentro del total. Esto no significa despreciar la diferencia entre las distintas tasas.

La Junta Directiva del Banco de la República decidió por mayoría incrementar en 100 puntos básicos (pbs) la tasa de interés de política monetaria a 11,25%[8].

En su discusión de política, la Junta Directiva tuvo en cuenta los siguientes elementos:

- La inflación total en enero y febrero se situó en 5,4% y 5,3% respectivamente, por encima del nivel observado al cierre de 2025 (5,1%). Algo similar ocurrió con la inflación básica sin alimentos ni regulados que aumentó a 5,4% y 5,5% en esos mismos meses, superando su registro de diciembre (5,0%). La moderación de la inflación total en febrero obedeció a la caída de la inflación de regulados.
- Las expectativas de inflación total continúan elevadas, aunque muestran un descenso marginal. En el caso de los analistas, para fin de 2026 se redujeron en la mediana de la muestra de 6,4% a 6,3% entre las encuestas de enero y marzo, mientras que para fin de 2027 se mantienen en 4,8%. Las expectativas de inflación a diferentes plazos implícitas en el mercado de deuda mostraron ligeras reducciones en marzo, pero permanecen cercanas al 7,0%.
- Las cifras del DANE en su serie desestacionalizada mostraron un crecimiento del PIB de 2,2% en el cuarto trimestre del año pasado. Para todo el año 2025 el crecimiento económico fue de 2,6%, inferior al 2,9% previsto por el equipo técnico.
- La guerra en Irán compromete el crecimiento y la estabilidad de la economía mundial. Sus efectos para la economía colombiana serían mixtos. De una parte, mejoraría los

[8] https://www.banrep.gov.co/es/noticias/junta-directiva-marzo-2026

términos de intercambio gracias al aumento de los precios del petróleo. De otra, encarecería bienes básicos como gas y fertilizantes que el país requiere importar en montos significativos. Esto podría acentuar las presiones inflacionarias para el presente año.

La decisión adoptada por la mayoría de los miembros de la Junta Directiva está encaminada a que la inflación retome una senda decreciente. Las decisiones futuras dependerán de la nueva información disponible

Agentes y Gremios que Componen el Sector

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC): Define políticas, programas y estrategias del sector TIC.
Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC): Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)
Agencia Nacional del Espectro (ANE): Gestiona el espectro radioeléctrico.
Departamento Nacional de Planeación (DNP): Define lineamientos estratégicos y políticas públicas que incluyen transformación digital.
Superintendencia de Industria y Comercio (SIC): Protege la competencia, datos personales y derechos del consumidor.
Fedesoft: Agrupa empresas de software y servicios TI.
CCIT: Uno de los gremios más influyentes en tecnología y telecomunicaciones.
Asomóvil: Representa a operadores móviles.
ANDI (Cámara de Tecnología e Innovación): Incluye empresas TIC dentro de su estructura gremial.
ACIS: Agrupa profesionales del área de sistemas.

2.1. Perspectiva técnica

TRANSMILENIO S.A. requiere contar con una solución integral que atienda las necesidades de TI de la entidad, enfocada en proveer los recursos tecnológicos requeridos por las diferentes dependencias y funcionarios facilitando así la ejecución de sus funciones. Esta solución debe actuar como un mecanismo habilitador para desarrollar el objeto misional de TRANSMILENIO S.A.

Dado lo anterior, se presenta a continuación el modelo integral de servicio, el cual es requerido para satisfacer de manera adecuada la demanda de servicios de TI de TRANSMILENIO S.A., a fin de permitir a sus funcionarios desarrollar de manera óptima las actividades que contribuyan al cumplimiento de los compromisos y obligaciones que TRANSMILENIO S.A tiene con la ciudadanía.

El modelo integral de servicio establece dos niveles clave:

- **Nivel estratégico y táctico**

Corresponde a la capa desde la cual será gestionada la estrategia de TI a fin de propender por la adecuada prestación de los servicios.

Desde este nivel se establecen dos (2) aspectos clave para ejecución del proyecto a saber:

I. Modelo de Gobierno

Materializado a través de la gerencia de proyecto por parte del CONTRATISTA y mesas de trabajo conjuntas entre el CONTRATISTA y TRANSMILENIO S.A., los cuales durante la fase de transición de común acuerdo entre las partes determinarán los integrantes y alcances de cada mesa de trabajo, teniendo como mínimo una para gestionar y atender situaciones de índole estratégico y otra de índole táctico.

La gerencia del proyecto por parte del CONTRATISTA deberá ser desarrollada de acuerdo con los lineamientos del PMI.

II. Gestión del Servicio

La gestión del servicio se constituye en el mecanismo a través del cual se materializan los acuerdos y definiciones efectuadas en los comités estratégico y táctico, desarrollando e implementando las acciones tendientes a la óptima prestación del servicio.

La gestión del servicio estará apalancada en las prácticas ITIL 4 implementadas y ajustadas a la realidad de TRANSMILENIO S.A., las que a su vez deben estar reflejadas en la herramienta de gestión para generar valor a través de la entrega del servicio de acuerdo con el alcance del presente proceso, tal como lo establece ITIL 4 a través de del Sistema del Valor del Servicio-SVS- y la Cadena de Valor del Servicio -CVS- establecido por ITIL 4.

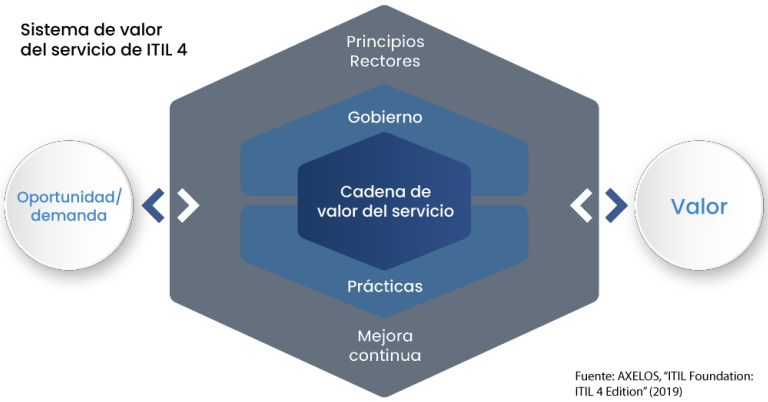


Figura 1. Sistema de valor del servicio ITIL 4

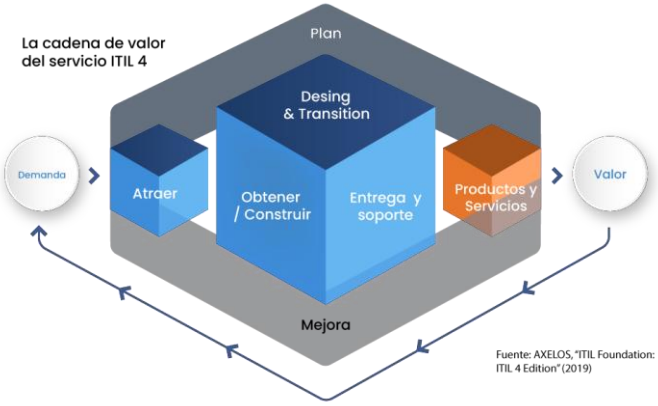


Figura 2. Cadena de valor del servicio ITIL 4

Es necesario como parte de la prestación del servicio efectuar el seguimiento y control de la operación tomando en cuenta los planteamientos de la Cadena de Valor del Servicio -CVS-de ITIL 4, permitiendo de manera oportuna se planteen e implementen las opciones de mejora.

- **Nivel operativo**

  Corresponde a los equipos que, apalancados en herramientas de hardware y software, mejores prácticas, procesos y procedimientos efectuarán las actividades necesarias para la entrega de todos y cada uno de los servicios objeto del presente proceso.

- **Mesa de Servicio**.

  Debe actuar como el punto único de contacto para canalizar todos los incidentes o requerimientos de los usuarios de TI de TRANSMILENIO S.A, asociados a todos y cada uno de los servicios que hacen parte del alcance del presente proceso.

Para fines informativos, el proveedor debe conocer y tener claridad que los servicios previamente citados actualmente son gestionados en la entidad a través de Aranda Software.

Las demás condiciones y características que requiere de la Entidad se encuentran detalladas en el Anexo Técnico que hace parte de los documentos del proceso.

- **Perspectiva regulatoria**

En 2013 es expedida la ley 1672 por medio de la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de los residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. Esta ley involucra más actores que al fabricante, los Ministerios de Comercio Industria y Turismo, de Protección Social y el de Minas y Energía se hacen partícipes de la política, además se propone un enfoque sistémico integral en el que todos los actores involucrados en la cadena de comercialización de los ETP reconociendo que todos tienen responsabilidad sobre las disposiciones de los mismos y así mismo sobre sus posibles efectos en el medio ambiente.

Decreto 767 de 2022. Con esta política pública se busca fortalecer la relación Ciudadano - Estado, mejorando la prestación de servicios por parte de las entidades, y generando confianza en las instituciones que conforman la administración pública y el Estado en general, a través del uso y aprovechamiento de las TIC.

- **Gobernanza:** Este elemento se basa el relacionamiento entre el orden nacional y territorial, y el nivel central y descentralizado. Asimismo, involucra a los grupos de interés en la toma de decisiones, la definición de los focos estratégicos de acción y la distribución de los recursos disponibles.
- **Innovación Pública Digital:** La Política de Gobierno Digital propenderá por la generación de valor público a través de la introducción de soluciones novedosas y creativas que hagan uso de las TIC y de metodologías de innovación, para resolver problemáticas públicas desde una perspectiva centrada en los ciudadanos.
- **Habilitadores:** Corresponde a las capacidades que les permitan ejecutar las Líneas de Acción de la Política de Gobierno Digital
- **Se mantienen los tres habilitadores de la actual Política de Gobierno Digital:** Arquitectura, Seguridad y privacidad de la información, y Servicios ciudadanos digitales.
- **Se adiciona el habilitador "Cultura y Apropiación**", el cual busca desarrollar las capacidades de los sujetos obligados y los Grupos de Interés, requeridas para el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC.
- **Líneas de acción:** Son las acciones orientadas a desarrollar servicios y procesos inteligentes, tomar decisiones basadas en datos y consolidar un Estado abierto, con el fin de articular las Iniciativas Dinamizadoras de la Política de Gobierno Digital. Estas

Líneas de Acción se materializarán en las sedes electrónicas de cada uno de los sujetos obligados, siguiendo los estándares señalados para tal fin.

- **Iniciativas dinamizadoras:** Las iniciativas dinamizadoras comprenden los Proyectos de Transformación Digital y las Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes, que materializan las Líneas de acción y permiten dar cumplimiento al objetivo de la Política.

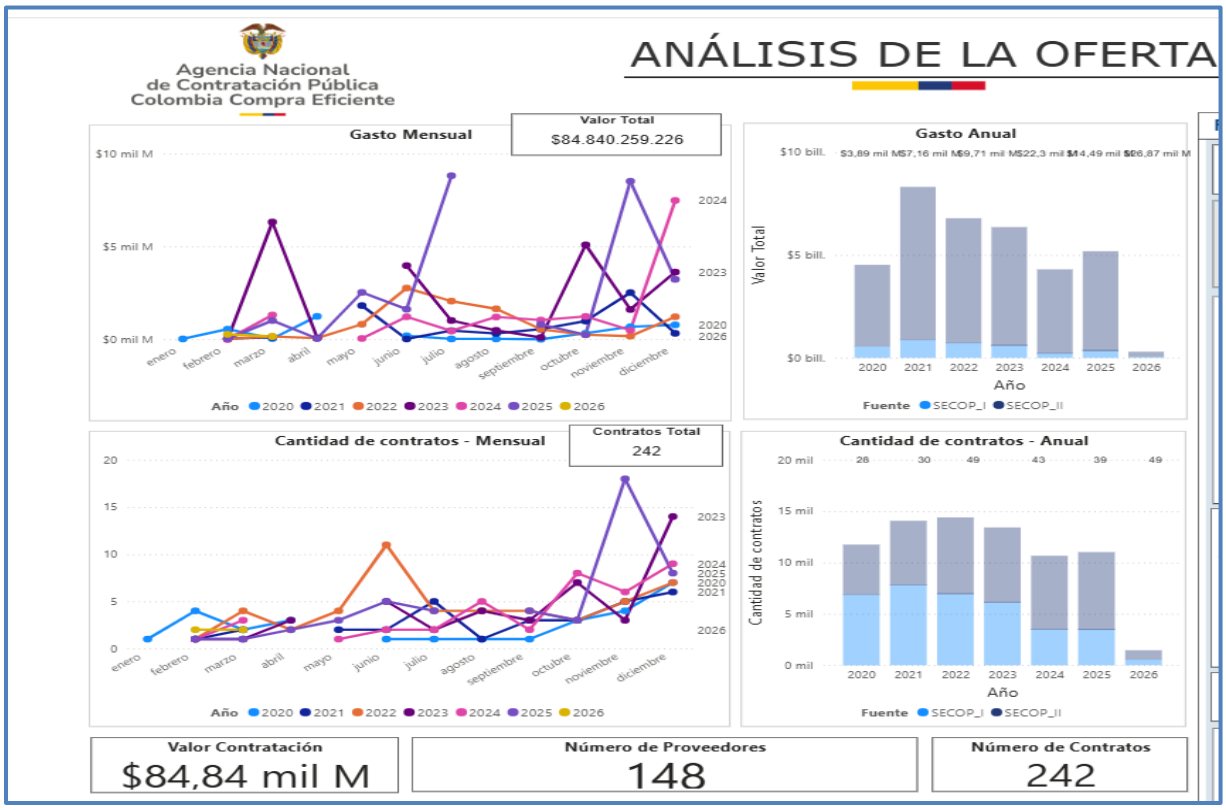
Con la Ley 1978 de julio 25 2019 se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, trae consigo varias reformas en el sector, a saber:

- Se ampliará el plazo de los permisos de uso del espectro radioeléctrico, pasando de un límite de 10 años a uno de 20 años, de manera que se incentive la inversión privada.
- Como parte de las contraprestaciones por el uso y aprovechamiento del espectro, la industria podrá hacer uso del modelo de 'obligaciones de hacer', es decir, la sustitución del pago en dinero por el despliegue de infraestructura u otro servicio técnico pactado, lo que permitirá aumentar la inversión, maximizar el bienestar social y brindar mejores tarifas al usuario final.
- Se focalizará la inversión de largo plazo en las regiones más apartadas del país, para promover la inclusión y acelerar el cierre de la brecha digital.
- Se creará un regulador único: la nueva Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC). Esta será una entidad autónoma e independiente, encargada de ordenar y velar por la buena prestación del servicio en el sector de las comunicaciones, incluida la televisión pública comercial.
- Se liquidará la Agencia Nacional de Televisión (ANTV) y sus funciones se dividirán entre el regulador único y el MinTIC, con el fin de optimizar el sector y hacerlo más eficiente.
- Se creará el Fondo Único de las TIC, producto de la fusión del FonTV y el FonTIC. Este garantizará los recursos para el fortalecimiento y modernización de la televisión y la radio públicas y será el encargado de financiar, fomentar y apoyar los planes para la programación educativa y cultural a cargo del Estado.
- El nuevo modelo de financiación de la televisión pública establecerá un aumento real de su presupuesto cada año y destinará nuevos recursos para la creación de contenidos multiplataforma, soportados en recursos sometidos a concurso para que cualquier compañía colombiana participe.

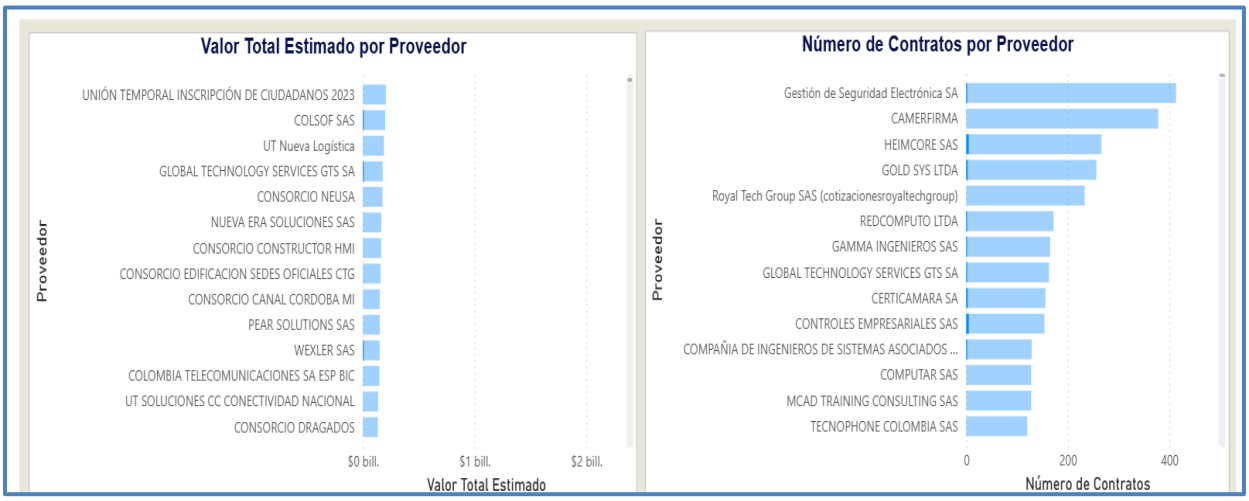
3. ESTUDIO DE LA OFERTA

El modelo de abastecimiento estratégico permite determinar en términos generales como es el comportamiento de la oferta según sistema de clasificación global y abierto para productos y

servicios, desarrollado por las Naciones Unidas que, para el servicio de adquisición de uniformes institucionales, corresponde a los códigos UNSPSC 811118, 432315, 432328 y 432329, los cuales se resumen en los siguientes resultados.



La información permite caracterizar el sector como altamente competitivo, ya que evidencia el registro de los contratos ejecutados bajo los códigos señalados. Esto demuestra que los servicios y productos demandados por el mercado son esenciales para el mejoramiento y desarrollo de las actividades.



De igual manera, se observa la existencia de un número considerable de empresas con la capacidad técnica, operativa y financiera para atender dichas necesidades a nivel nacional. Esta diversidad de oferentes fortalece el entorno competitivo, promueve mejores condiciones en términos de calidad y precio, y garantiza la disponibilidad de soluciones adecuadas para responder a los requerimientos del mercado.

- **<u>Perspectiva organizacional</u>**

El sector TIC se caracteriza por una alta dinámica y adaptabilidad, impulsada por la rápida evolución tecnológica y la constante transformación digital. Las organizaciones que integran este sector —tanto públicas como privadas— suelen estructurarse bajo modelos flexibles, que favorecen la innovación, la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta ante cambios del entorno.

En este contexto, predominan empresas con enfoques orientados a proyectos, trabajo colaborativo y uso intensivo de metodologías ágiles, lo que les permite desarrollar soluciones tecnológicas de manera rápida y ajustada a las necesidades del cliente. Asimismo, es común la articulación entre diferentes actores del sector, incluyendo alianzas estratégicas, redes de cooperación y esquemas de subcontratación.

El sector evidencia una amplia diversidad de organizaciones, desde grandes corporaciones con cobertura nacional e internacional, hasta pequeñas y medianas empresas especializadas, lo cual fortalece la competitividad y amplía la oferta de servicios. Esta estructura organizacional favorece la innovación continua, el desarrollo de capacidades técnicas y la generación de valor en distintos sectores de la economía.

La prestación del servicio integral de mesa de ayuda y soporte técnico en TRANSMILENIO S.A. se apoya en una estructura organizacional diseñada para asegurar la continuidad operativa y la calidad del soporte a los usuarios finales. La implementación de una herramienta ITSM facilita la coordinación de actividades entre los distintos actores involucrados, permitiendo un flujo de información eficiente y la resolución oportuna de incidencias.

El liderazgo del contrato y la gestión del equipo de soporte están estructurados para garantizar la disponibilidad del servicio bajo un esquema 5x8, ya sea de forma remota o presencial, lo que asegura que las necesidades de la entidad sean atendidas de manera eficaz. La asignación de responsabilidades claras y el soporte continuo permiten una alineación precisa con los objetivos de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, encargada de mantener disponibles los servicios tecnológicos de la entidad.

Adicionalmente, la coordinación entre el equipo de soporte y los diferentes departamentos de TRANSMILENIO S.A. permite una integración adecuada de los servicios tecnológicos en el desarrollo de las actividades diarias. Esta coordinación asegura que los servicios proporcionados por la mesa de ayuda estén en sintonía con las necesidades operativas y estratégicas de la entidad, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales.

- **Perspectiva comercial**

El sector de servicios de mesa de ayuda y soporte técnico ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, impulsado por la creciente necesidad de las empresas de digitalizar y asegurar sus operaciones tecnológicas. En el caso de TRANSMILENIO S.A., la contratación de un servicio integral que incluya mesa de ayuda, soporte técnico y servicios NOC/SOC permite garantizar la continuidad operativa y la seguridad de su infraestructura tecnológica.

La demanda de servicios de soporte técnico especializado en Colombia se ha visto incrementada por la adopción de estrategias de Gobierno en Línea y la modernización de la infraestructura TI de las entidades públicas. Esto ha generado un mercado competitivo en el cual varios proveedores ofrecen soluciones integrales, con una tendencia hacia la adopción de herramientas ITSM que permiten optimizar la gestión de incidencias y mejorar la eficiencia operativa.

El proceso de selección para este contrato se basa en un análisis de mercado que ha permitido identificar los proveedores con capacidad para ofrecer servicios que cumplan con los requerimientos de TRANSMILENIO S.A. El enfoque comercial de este proceso busca no solo obtener la mejor relación calidad-precio, sino también garantizar la capacidad de los

proveedores para responder a los desafíos técnicos y operativos de la entidad, asegurando así la sostenibilidad y eficiencia del servicio.

Es importante reseñar la conformación del aspectro empresarial de Colombia. La Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio -Confecámaras- presenta el informe sobre la dinámica de creación de empresas en el país para el primer semestre de 2025. La fuente de las estadísticas reportadas en este informe es el Registro Único Empresarial y Social (RUES) de las cámaras de comercio, el cual recoge información registral de las empresas y permite hacer seguimiento a algunas características de la demografía empresarial del país.[9]

Al comparar la evolución de la creación de empresas entre el primer semestre de 2024 y 2025, según el tamaño definido por el valor de sus activos, se evidencia un aumento del 1,9% en la creación de microempresas, que además explican en su totalidad el crecimiento neto en el periodo. En contraste, se observa una disminución del 12,6% en la creación de pequeñas empresas, del 15% en las medianas y del 62% en las empresas grandes. Estos resultados reflejan que el dinamismo empresarial en el primer semestre de 2025 se concentró en el segmento de las microempresas, que siguen representando la principal vía de emprendimiento en el país.

Tamaño	2024-1	2025-1	Variación %	Contribución
Microempresa	170.213	173.450	1,9%	1,9%
Pequeña	500	437	-12,6%	0,0%
Mediana	20	17	-15,0%	0,0%
Grande	8	3	-62,5%	0,0%
Total	**170.741**	**173.907**	**1,9%**	**1,9%**

Fuente: RUES – Registro Único Empresarial y Social.

Del cuadro de información anterior se concluye que el 99,74% de las nuevas empresas creadas corresponden a microempresas, seguidas en menor proporción por pequeñas, y en una participación muy reducida por medianas y grandes empresas. Esto evidencia que la economía colombiana está compuesta mayoritariamente por MIPYMES.

[9]https://confecamaras.org.co/wp-content/uploads/2025/08/dinamica-de-creacion-de-empresas-en-colombia-op2-web.pdf

Atendiendo lo dispuesto por el Artículo 2.2.1.2.4.2.16 del Decreto 1860 de 2021, se hace una revisión de la población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional.

Victimas Conflicto Armado

La Ley 1448 de 2011 creó en Colombia un completo sistema para proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto en el país. Como nunca en la historia del país, todas las instituciones del país se han puesto en marcha para ayudarles a sanar las heridas que les han dejado varias décadas de conflicto armado.

Personas reconocidas como víctimas e incluidas en el Registro Único de Víctimas RUV, identificadas de manera única ya sea por su número de identificación, por su nombre completo o por una combinación de ellos. En total hay 10.230.330 de las cuales hay 7.856.016 Víctimas que cumplen los requisitos para acceder a las medidas de atención y reparación establecidas en la Ley.

Adultos Mayores

El 80% de personas mayores se concentra en 12 departamentos y una capital la cual es Bogotá, un 15% de la población de personas mayores han sido víctimas de violencia, un 30,4% de los hogares en Colombia, cuentan con al menos una persona adulta mayor; el 21,7% de las personas certificadas con discapacidad en Colombia son adultos mayores, cuyo mayor tipo de discapacidad es la física, le sigue la múltiple, visual y psicosocial.[10]

Según las proyecciones de población desarrolladas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), en el año 2024, en Colombia existen 52´695.952 colombianos, de los cuales 25´718.840 son hombres y 26´977.112 son mujeres. De ellos 7´891.331 son personas mayores, que equivalen al 15%, 3´507.851 son hombres y 4´383.480 mujeres, 44% y 56%, respectivamente.

Personas en Condición de Discapacidad

Durante el trimestre móvil noviembre 2025 – enero 2026[11], la tasa global de participación (TGP) de la población con discapacidad fue de 22,4%, en comparación con la TGP de la población sin

[10]https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-personas-mayores-dic-2024.pdf?utm_source=chatgpt.com
[11]https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/mercado-laboral-de-las-personas-con-discapacidad

discapacidad de 66,5%, lo que significa una diferencia negativa de 44,1 puntos porcentuales (p.p.) entre ambas poblaciones.

En cuanto a la tasa de ocupación, se evidencia que hay una diferencia negativa de 40,4 p.p. entre la población con discapacidad y sin discapacidad, para la primera, esta tasa fue de 20,4% y para la segunda de 60,8%.

Por otro lado, al observar la tasa de desocupación se evidencia que existe una diferencia de 0,4 p.p. dada por una tasa de 9,0% para la población con discapacidad y 8,6% para las personas sin discapacidad.

Tasas	Total nacional		
	Población con discapacidad	Población sin discapacidad	Diferencia p.p.
TGP	22,4	66,5	-44,1
TO	20,4	60,8	-40,4
TD	9,0	8,6	0,4

Fuente: DANE, GEIH.

Trabajador por cuenta propia y Obrero, empleado particular fueron las posiciones ocupacionales que presentaron mayor participación de la población ocupada con discapacidad en el trimestre móvil noviembre 2025 – enero 2026, con 55,8% y 27,3%, respectivamente

Empresas del Sector

A partir de lo anterior y de acuerdo con la clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas (CIIU Rev. 4 A.C)2022[12], las empresas que pueden ofrecer los bienes y servicios en estudio se pueden clasificar en el siguiente código CIIU y actividad económica:

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	J	Información y comunicaciones
División	62	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Clase	6202	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

[12] https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciiu/CIIU_Rev_4_AC2022.pdf

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	J	Información y comunicaciones
División	62	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Clase	6209	Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	S	Otras actividades de servicios
División	95	Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos.
Clase	9511	Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	S	Otras actividades de servicios
División	95	Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos.
Clase	9511	Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico

En el mercado se pueden encontrar potenciales proveedores en las actividades económicas señalas. Al hacer la consulta en el aplicativo Sistema Integrado de Información Societaria – SIIS de la página de la Superintendencia de Sociedades y en el SECOP II, se extrajeron las siguientes

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
1	800071819	SELCOMP INGENIERIA SAS	Gran empresa
2	800134634	INTERLAN SAS	Gran empresa
3	800134978	INFORMACION Y TECNOLOGIA SAS	Pequeña empresa
4	800142557	ELECTRO SOFTWARE SAS BIC	Mediana empresa
5	800149562	SISTEMAS Y ASESORIAS DE COLOMBIA SAS	Gran empresa
6	800157786	SOLUCIONES INTEGRALES DE OFICINA SAS EN REORGANIZACION	Pequeña empresa
7	800158125	INNOSOFT LTDA	Microempresa
8	800160274	PUNTO DE SERVICIOS S.A	Mediana empresa
9	800179562	LEGON TELECOMUNICACIONES SAS	Gran empresa
10	800180837	CASHCOMP SA	Microempresa
11	800180936	ENERGY COMPUTER SYSTEMS SAS.	Pequeña empresa
12	800198975	CLAI PAYMENTS COLOMBIA S.A.S.	Mediana empresa
13	800211407	SOLOSOFT SAS	Microempresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
14	800212777	TESERACT SAS	Gran empresa
15	800222753	SISTEMAS GESTION Y CONSULTORIA ALFA GL SAS	Mediana empresa
16	800233464	UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.	Mediana empresa
17	800237835	APICE INGENIERIA Y SOLUCIONES DE AVANZADA S.A	Microempresa
18	800243347	PROCEDATA INTERNACIONAL S.A.S	Mediana empresa
19	802000047	INTERLINK SA	Microempresa
20	805018674	ECOM SAS	Mediana empresa
21	805022904	INTELECTO SOLUCIONES Y TECNOLOGIA SAS	Pequeña empresa
22	810005747	SIGMA INGENIERIA SA	Pequeña empresa
23	811000955	SOPORTE S A	Mediana empresa
24	811022288	PUNTO CARDINAL COMUNICACIONES SAS	Mediana empresa
25	811025080	A-MAQ	Pequeña empresa
26	811037626	TECHNOLOGY SPECIALIST GROUP S.A.S.	Mediana empresa
27	830005677	BIT CONSULTING SAS	Mediana empresa
28	830007379	COMSISTELCO SAS	Gran empresa
29	830018817	TAYLOR Y JOHNSON LTDA	Mediana empresa
30	830029560	QUIMBAYA AERIAL SERVICES SAS EN REORGANIZACION	Microempresa
31	830030281	GEOSPATIAL SAS EN REORGANIZACION	Mediana empresa
32	830037850	SISCOMPUTO LTDA	Pequeña empresa
33	830039811	DB SYSTEM SAS	Gran empresa
34	830047891	SISTRAN COLOMBIA S.A.	Gran empresa
35	830048425	SINCH COLOMBIA SAS	Mediana empresa
36	830048654	SAS INSTITUTE COLOMBIA S.A.S.	Gran empresa
37	830053693	INETUM COLOMBIA SAS	Gran empresa
38	830058677	IFX NETWORKS COLOMBIA SAS	Gran empresa
39	830061576	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	Gran empresa
40	830064639	SOLUCIONES LATINAS ADMINISTRATIVAS INTEGRALES SOLATI SAS	Gran empresa
41	830070346	LITIGAR PUNTO COM SAS	Mediana empresa
42	830071974	GRUPO DE CONSULTORIA INFORMATICA GCI LTDA	Pequeña empresa
43	830074045	COGNOSONLINE SOLUTIONS COLOMBIA SA	Mediana empresa
44	830075303	ARIA PSW	Mediana empresa
45	830078090	SINERGY & LOWELLS SAS	Mediana empresa
46	830080498	T&S COMP TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS	Pequeña empresa
47	830080928	ITIS SUPPORT SAS	Gran empresa
48	830081918	UNIVERSITAS XXI COLOMBIA SAS	Gran empresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
49	830083523	INFORMATICA DOCUMENTAL S.A.S	Mediana empresa
50	830084645	SOLUCIONES EN RED SAS	Gran empresa
51	830086348	VC@SOFT S.A.S	Mediana empresa
52	830087915	CERCA TECHNOLOGY SAS	Mediana empresa
53	830090100	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS S.A	Gran empresa
54	830096620	PROFESIONALES EN TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A - PTESA	Mediana empresa
55	830096685	ILISIM INTERNATIONAL SAS	Pequeña empresa
56	830096744	QUALITY DATA SAS	Pequeña empresa
57	830099766	ARANDA SOFTWARE ANDINA SAS	Mediana empresa
58	830102659	EYS SOLUCIONES EMPRESARIALES IT SAS	Mediana empresa
59	830103081	E ADVISING S.A.S	Pequeña empresa
60	830105652	GPSTRATEGY S.A.S	Mediana empresa
61	830109213	SINCOTEL SOLUTIONS SAS	Microempresa
62	830120501	IT CORPORATION SAS	Microempresa
63	830130510	INALAMBRIA INTERNACIONAL SAS	Mediana empresa
64	830141562	CREANGEL LTDA	Microempresa
65	830142668	IP COM COLOMBIA S.A.S	Mediana empresa
66	830147777	SIMPLEXITY SAS	Pequeña empresa
67	830147784	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS	Mediana empresa
68	830502242	INFORMACION DE NEGOCIOS Y PROCESOS INP LTDA	Gran empresa
69	830504013	PLAY TECHNOLOGIES SAS	Mediana empresa
70	830511493	DIIT CONSULTORES SAS	Pequeña empresa
71	860045379	COMWARE S.A.	Gran empresa
72	860353611	COMPUCOM SAS	Pequeña empresa
73	890317923	ASIC SAS	Gran empresa
74	890329946	SISTEMAS INTEGRALES DE INFORMATICA S A SISA S A	Mediana empresa
75	900029467	ARON SAS	Mediana empresa
76	900034395	BLACK HAT ARCHETYPE SAS	Mediana empresa
77	900047660	APLYCA TECNOLOGIA SAS	Pequeña empresa
78	900047668	E SOLUTIONS LTDA	Pequeña empresa
79	900050767	PROCESIX COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
80	900052363	NET GROUP SA	Mediana empresa
81	900053289	BPS SERVICE CONSULTING AND DEVELOPMENT SAS	Mediana empresa
82	900054055	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS SAS	Gran empresa
83	900054952	EVOLUTION OUTSOURCING SAS EN REORGANIZACION	Mediana empresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
84	900057661	DELTA IT SOLUTIONS SA	Microempresa
85	900087315	CONTACT & BUSINESS IT SAS	Gran empresa
86	900105979	BMIND SAS BIC	Gran empresa
87	900133282	RED DESIGN SYSTEMS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	Microempresa
88	900145046	INFORMATION SYSTEMS SUDAMERICANA S.A.S.	Mediana empresa
89	900145394	CONEXIONES TECNOLOGICAS Y COMUNICACION S.A.S.	Mediana empresa
90	900148177	PEAR SOLUTIONS SAS	Gran empresa
91	900169608	NEORIS COLOMBIA SAS	Gran empresa
92	900170037	JUNIPER NETWORKS MEXICO S.A. DE C.V.	Gran empresa
93	900171416	RTRC COLOMBIA LTDA	Mediana empresa
94	900171749	INNATEL -INNOVACION APLICADA A LAS TELECOMUNICACIONES SAS - BIC	Pequeña empresa
95	900172604	STRUCTUM INGENIERIA SA	Pequeña empresa
96	900175316	PASSWORD CONSULTING SERVICES SAS	Mediana empresa
97	900177919	COLEGIUM REGION ANDINA LIMITADA	Pequeña empresa
98	900180126	QUANTUM DATA SYSTEMS SAS	Pequeña empresa
99	900189962	CEGID COLOMBIA LTDA	Pequeña empresa
100	900193806	OESIA NETWORKS SL SUCURSAL COLOMBIA	Microempresa
101	900194203	CGI ISMC COLOMBIA S.A.S	Mediana empresa
102	900200356	CLOUXTER SAS	Gran empresa
103	900204272	GESTION DE SEGURIDAD ELECTRONICA SA	Gran empresa
104	900210800	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL SA	Mediana empresa
105	900230023	OOH REDES DIGITALES LTDA	Mediana empresa
106	900237844	THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS	Gran empresa
107	900238438	GROW DATA SAS	Gran empresa
108	900245701	V2S COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
109	900246638	TALENTO SOLIDO	Mediana empresa
110	900262503	IN MOTION COLOMBIA SAS	Mediana empresa
111	900265026	E DEA NETWORKS S A S	Mediana empresa
112	900266612	BIONEXO COLOMBIA SAS	Mediana empresa
113	900268071	INNOVATIVE EDUCATION: SERVICES AND SOLUTIONS S.A.S.	Pequeña empresa
114	900291891	SILICE COLOMBIA SAS	Microempresa
115	900292680	ACCESO VIRTUAL - AULAS AMIGAS SAS	Microempresa
116	900293650	ADP CONSULTORES SAS	Mediana empresa
117	900294369	COMERCIAL CARD SAS	Gran empresa
118	900297772	INVERSIONES TECNOLOGIAS DE AMERICA	Gran empresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
119	900303759	GATTACA OUTSOURCING S.A.S.	Mediana empresa
120	900320011	PERIFERIA IT CORP SAS	Gran empresa
121	900321702	DUNNHUMBY COLOMBIA S. A. S	Mediana empresa
122	900321888	VERANO INGENIERIA LTDA	Mediana empresa
123	900324056	ADVANCED TECHNOLOGIES & SOLUTIONS GROUP SAS	Mediana empresa
124	900333123	MARCO COLOMBIA S.A.S.	Gran empresa
125	900340993	ADMISNISTRACION DE REDES Y PROYECTOS SAS	Gran empresa
126	900346202	POSICION DIGITAL SAS	Gran empresa
127	900355682	WIPRO TECHNOLOGIES SUCURSAL COLOMBIA	Pequeña empresa
128	900360482	ENTELGY COLOMBIA SAS	Gran empresa
129	900373414	CORUS SYSTEMS & CONSULTING GROUP COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
130	900379787	SOCIEDAD DE EXPLOTACION DE REDES ELECTRONICAS Y SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S.	Pequeña empresa
131	900390126	THE FACTORY HKA COLOMBIA SAS	Gran empresa
132	900392041	SCN SAS	Mediana empresa
133	900396176	MNEMO COLOMBIA SAS	Gran empresa
134	900413751	ZERONINE LATAM SAS	Pequeña empresa
135	900415354	DATACENTER COLOMBIA SAS	Gran empresa
136	900423948	TN COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
137	900428564	ESOFT COLOMBIA SAS	Gran empresa
138	900435185	OIS TELECOMUNICACIONES S.A.S.	Pequeña empresa
139	900436226	ADOBE COLOMBIA SAS	Mediana empresa
140	900438438	CLM COLOMBIA SAS	Mediana empresa
141	900440441	SEIDOR COLOMBIA SAS	Gran empresa
142	900441263	YUXI GLOBAL SAS	Mediana empresa
143	900443044	SAFETY IN DEEP SAS	Mediana empresa
144	900444717	CONEXIA SAS	Mediana empresa
145	900448500	ASPECT SOFTWARE COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
146	900457903	SERVICIOS INTEGRADOS DE COMPUTO Y COMERCIALIZACION DE COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
147	900483420	VIVO CONSULTING COLOMBIA SAS	Mediana empresa
148	900483707	NTICS SAS SERVICIOS Y SOLUCIONES	Pequeña empresa
149	900485872	POWER DATA COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
150	900505780	LAN SECURITY NETWORKS SAS	Mediana empresa
151	900507611	CINTE COLOMBIA SAS	Gran empresa
152	900513709	TYG CONSULTING SAS	Mediana empresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
153	900554898	GIGA COLOMBIA S.A.S	Mediana empresa
154	900557218	DAVINCI TECNOLOGIES SAS	Gran empresa
155	900564561	QUITER COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
156	900575877	SUNTRUST TECH SAS	Pequeña empresa
157	900599694	ANALYTICS DATA SAS - EN REORGANIZACIÓN	Pequeña empresa
158	900602995	TOOLNOLOGY COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
159	900610491	IMAGINE CONSULTING SAS	Microempresa
160	900631710	Veritran Colombia S.A.S.	Gran empresa
161	900641938	SRF CONSULTORES SAS	Gran empresa
162	900644920	TRES HTP COLOMBIA SAS	Mediana empresa
163	900651473	QINTESS COLOMBIA S.A.S	Pequeña empresa
164	900655575	KATA SOFTWARE COLOMBIA SAS	Mediana empresa
165	900657897	bBD GUIDANCE SAS BIC	Mediana empresa
166	900658419	OESIA NETWORKS COLOMBIA SAS	Mediana empresa
167	900663379	WOLKVOX S.A.S	Gran empresa
168	900672953	NIMBUTECH SAS	Mediana empresa
169	900678367	IT SECURITY SERVICE SAS	Microempresa
170	900746078	TEAM INTERNATIONAL S.A.S.	Mediana empresa
171	900786485	TREND MICRO COLOMBIA SAS	Gran empresa
172	900796115	CORE CONSULTORES S.A.S.	Microempresa
173	900803867	SOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES SAS	Pequeña empresa
174	900810588	ESC COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
175	900856181	THARSIS SAS	Pequeña empresa
176	900857105	HCL TECHNOLOGIES COLOMBIA S A S	Gran empresa
177	900881750	VENETIC INC SUCURSAL COLOMBIA	Mediana empresa
178	900935602	AIS APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
179	900936652	D&N BUSINESS INTELLIGENCE & CONSULTING SAS	Mediana empresa
180	900962841	ESTUDIO Y TECNOLOGIA PROGRESIVA SAS	Mediana empresa
181	900987447	PDC-SOLUTIONS COLOMBIA S A S	Microempresa
182	901002659	GENIUS SPORTS SERVICES COLOMBIA S.A.S.	Gran empresa
183	901006310	PRADCEL INGENIERIA SAS	Pequeña empresa
184	901040602	CARGAYA SAS BIC	Pequeña empresa
185	901043004	PAYNET SAS	Gran empresa
186	901050933	CABLE ESPRES TELECOMUNICACIONES SAS	Pequeña empresa
187	901148432	IGT SERVICES AND TECHNOLOGIES COLOMBIA SAS	Gran empresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
188	901184760	TECNOFACTORY S.A.S - BIC	Mediana empresa
189	901199246	S2 GRUPO SUCURSAL COLOMBIA	Mediana empresa
190	901207449	TENGO SOLUTIONS COLOMBIA SAS	Pequeña empresa
191	901237267	PROQUEST COLOMBIA S.A.S.	Mediana empresa
192	901264616	GORILLA LOGIC SAS	Gran empresa
193	901294241	PAGOS AUTOMATICOS DE COLOMBIA SAS	Gran empresa
194	901308160	DIVINE AND SERVICE S.A.S	Mediana empresa
195	901396050	KOGGI TECHNOLOGIES SAS	Microempresa
196	901444374	MOVATE S.A.S.	Gran empresa
197	800015583	COLSOF SAS	Gran empresa
198	800057965	VISION SOFTWARE SAS	Gran empresa
199	800066453	SKANDIA PLANEACIÓN FINANCIERA S.A.	Microempresa
200	800110980	ACCENTURE LTDA	Gran empresa
201	800114672	STEFANINI COLOMBIA SAS	Gran empresa
202	800159527	AMADEUS IT GROUP COLOMBIA SAS	Gran empresa
203	800226094	FINANCIAL SYSTEMS COMPANY SAS	Mediana empresa
204	800241958	Hewlett Packard Colombia Ltda	Gran empresa
205	805025216	FN TECNOLOGIA SAS	Mediana empresa
206	830013988	ALFAPEOPLE ANDINO SAS	Gran empresa
207	830041054	DIEBOLD NIXDORF COLOMBIA S.A.S.	Gran empresa
208	830047444	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGIA E INFORMATICA SETI SAS	Gran empresa
209	830055791	AXITY COLOMBIA SAS	Gran empresa
210	830067394	MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA	Gran empresa
211	830080727	COMPAÑÍA DE SERVICIOS ARCHISVISTICOS Y TECNOLOGICOS S.A.S	Pequeña empresa
212	830081273	SUSTS COLOMBIA LIMITADA	Gran empresa
213	830084433	SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S A	Gran empresa
214	830089336	TTD SYNNEX COLOMBIA LTDA	Gran empresa
215	830094425	FISERV COLOMBIA LIMITADA	Gran empresa
216	830110433	MQA BUSINESS CONSULTANTS S.A.	Gran empresa
217	830114969	TOPAZ COLOMBIA SA	Gran empresa
218	830124633	ROAD TRACK DE COLOMBIA SAS	Mediana empresa
219	830142945	SYNERGY WORK SAS	Mediana empresa
220	860002433	UNISYS DE COLOMBIA SA UNISYS DE COLOMBIA	Gran empresa
221	890923937	PERICIENT COLOMBIA SAS	Gran empresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
222	900079131	TECNOCOM COLOMBIA SAS	Microempresa
223	900091709	LICENCIAS ON LINE SAS	Gran empresa
224	900103457	TCS SOLUTION CENTER SUCURSAL COLOMBIA	Gran empresa
225	900129597	INVERSIONES CMR S.A.S	Microempresa
226	900157788	TDC COLOMBIA LTDA	Gran empresa
227	900173404	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S. BIC	Gran empresa
228	900211457	ITS INFOCOMUNICACION SAS	Gran empresa
229	900245577	INGRAM MICRO BRASIL LTDA SUCURSAL COLOMBIA	Microempresa
230	900266641	CIENA INTERNATIONAL INC	Gran empresa
231	900299228	EVERTEC PLACETOPAY S.A.S.	Gran empresa
232	900320612	SAP COLOMBIA SAS	Gran empresa
233	900399437	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES SAS	Mediana empresa
234	900471195	IDEAS MUSICALES DE COLOMBIA SAS	Gran empresa
235	900478030	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SLU SUCURSAL	Mediana empresa
236	900478383	SOFTWAREONE COLOMBIA SAS	Gran empresa
237	900481621	LG CNS COLOMBIA SAS	Gran empresa
238	900545074	TOSHIBA GLOBAL COMMERCE SOLUTIONS COLOMBIA SAS	Mediana empresa
239	900555829	SOLEX COLOMBIA SAS	Mediana empresa
240	900583745	HOLCREST S.A.S	Gran empresa
241	900601546	HITACHI VANTARA COLOMBIA SAS	Gran empresa
242	900712544	UX TECHNOLOGY S.A.S	Mediana empresa
243	900912034	BIZAGI LATAM SAS	Gran empresa
244	900987866	ENTERPRISE SERVICES COLOMBIA SAS	Gran empresa
245	901221987	TELEFÓNICA TECH COLOMBIA S.A.S.	Gran empresa
246	901429484	TASKUS COLOMBIA S.A.S.	Gran empresa
247	901445912	WIZELINE S.A.S.	Gran empresa
248	901453880	KYNDRYL COLOMBIA SAS	Gran empresa
249	900127417	REALTIME CONSULTING & SERVICES S.A.S.	Mediana empresa
250	900915742	CONVIEST S.A.S	Mediana empresa
251	900246638	TALENTO SOLIDO S.A.S	Mediana empresa
252	901003982	B2B TIC SAS	Mediana empresa
253	900311748	YEAPDATA SAS	Gran empresa
254	900425697	HEIMCORE S.A.S	Gran empresa
255	900227804	OBSERVER MONITORING ON LINE LTDA	Pequeña empresa
256	830138544	PC LOGIN.COM SAS	Microempresa

No.	NIT	NOMBRE	TAMAÑO DE LA EMPRESA
257	830078090	SINERGY & LOWELLS SAS	Mediana empresa
258	901360556	CONSULTORES Y ASESORES TIC	Pequeña empresa
259	900266867	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LIMITADA	Pequeña empresa
260	830007379	COMSISTELCO	Mediana empresa
261	900271394	LIAN BPO S.A.S.	Pequeña empresa
262	830105984	APICOM SAS	Gran empresa
263	900148177	PEAR SOLUTIONS S.A.S	Gran empresa
264	811008963	MULTIENLACE S.A.S.	Gran empresa
265	830065682	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.	Pequeña empresa
266	900148467	SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS	Pequeña empresa
267	901158838	DISTRIBUIDORA RED COMPUTO SAS	Pequeña empresa
268	900664738	GROUP SERVICES S.A.S.	Microempresa
269	901000498	S & S CR S.A.S	Microempresa
270	800093265	SERVINFORMATICA S A S	Mediana empresa
271	900395252	SOFTGIC SAS	Mediana empresa
272	900128501	SOPORTCOL S.A.S.	Pequeña empresa
273	800071819	SELCOMP INGENIERIA S.A.S	Mediana empresa
274	901040640	IIS TECHNOLOGY SOLUTIONS SAS	Pequeña empresa
275	830080498	T&S COMP TECNOLOGIA y SERVICIOS S.A.S	Pequeña empresa
276	900686378	HELP SOLUCIONES INFORMATICAS HSI SAS	Pequeña empresa
277	830010431	NEGOCIOS GENERALES DE SISTEMAS S A NEGSA	Pequeña empresa
278	900037743	LINKTIC SAS	Gran empresa
279	860403052	PC MICROS SAS	Pequeña empresa
280	830144572	QTECH SAS	Mediana empresa
281	830027574	TIVIT COLOMBIA SAS	Gran empresa
282	800015583	COLSOF SAS	Gran empresa
283	860045379	COMWARE S.A.	Gran empresa
284	900314767	CONSULTING DATA SYSTEMS CDS SAS	Microempresa
285	830120215	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	Gran empresa
286	800196299	COLVATEL S.A. E.S.P	Gran empresa
287	900904038	INNCET S.A.S.	Pequeña empresa
288	830007849	MICRODATA LTDA	Microempresa
289	900717927	SOFTICS INGENIEROS SAS CI	Mediana empresa
290	830120348	TODOSISTEMAS STI SAS	Pequeña empresa
291	830001637	SONDA DE COLOMBIA S.A.	Gran empresa

En resumen, pequeñas empresas sesenta y cuatro (64), mediana noventa y cuatro (94), microempresa veintiocho (28) y gran empresa ciento cinco (105).

De acuerdo con las empresas consultadas se llega a la conclusión que el sector cuanta con una amplía cantidad de empresas que tienen la capacidad organizacional, financiera, operativa y administrativa para cumplir con la necesidad requerida por TRANSMILENIO S.A.

- **Experiencia de los proveedores**

Para la contratación del servicio de mesa de ayuda y sus componentes que incluye el mantenimiento, lo que normalmente se recomienda es establecer requisitos de experiencia concretos que permitan garantizar que la empresa tiene capacidad técnica y antecedentes suficientes para cumplir con el objeto del contrato, pero en general se solicita lo siguiente:

- Tener contratos ejecutados con el sector privado y público que cumplan con el 100% del valor del presupuesto.
- La experiencia mínima y la formación académica que debe cumplir el recurso humano requerido para la ejecución de las actividades.

Básicamente, son los dos requisitos de experiencia que se requieren, el primero se hace con la verificación del Registro Único de Proponente (RUP). Los detalles de la manera como se realizará la verificación se encuentran en el estudio previo que hace parte integral del proceso.

3.1. Análisis financiero/económico del nicho de sector

De conformidad en el Decreto 1082 de 2015 y el Manual para Determinar y Verificar los Requisitos Habilitantes en los Procesos de Contratación M-DVRHPC-05, la capacidad financiera y organizacional serán objeto de verificación, aclarando que no otorgan puntaje, pero determinará si el proponente CUMPLE o NO CUMPLE con los mismos y el resultado final será HABILITADO o NO HABILITADO, para continuar evaluando los criterios de calificación.

El resultado determinará la habilitación o no de la propuesta, es decir, para el proceso de selección, los proponentes, deben tener en cuenta el cumplimiento de la totalidad de los indicadores de capacidad financiera y organizacional.

Los interesados en el presente proceso de contratación y que sean personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras con domicilio en Colombia, deberán estar inscritos en el Registro Único de Proponentes (RUP), con el fin de que la Entidad realice la verificación de los requisitos habilitantes de carácter financiero, de conformidad con lo establecido en el artículo

2.2.1.1.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 y el artículo 6 de la Ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 221 del Decreto Ley 019 de 2012

La evaluación de capacidad financiera y organizacional, se realizará con el Registro Único de Proponentes (RUP) que contenga la información financiera del año 2025, el cual debe estar renovado y en firme.

En caso que a la fecha de cierre para presentar las ofertas, el Registro Único de Proponentes (RUP), no se encuentre en firme, el proponente debe demostrar que realizó la respectiva renovación para ser evaluado con la información financiera del año 2024.

En los casos que el proponente sea un Consorcio o Unión Temporal, cada uno de sus integrantes deberá allegar el correspondiente Registro Único de Proponentes (RUP).

Para la evaluación de los indicadores de capacidad financiera y organizacional, se verificará con dos (02) decimales.

Para el caso de las personas naturales extranjeras sin residencia en Colombia y las sociedades extranjeras sin sucursal en Colombia, deberán presentar el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados de la última vigencia fiscal (año 2025), los cuales deben estar firmados por el representante legal y avalados con la firma de quien se encuentre en obligación de hacerlo, de conformidad con la legislación propia del país de origen, debidamente consularizado o apostillado, acompañado de traducción simple al idioma español, con los valores expresados en moneda legal colombiana, a la tasa de cambio de la fecha de cierre del Balance General, avalados por un Contador Público debidamente inscrito ante la Junta Central de Contadores, quien deberá presentar el Certificado de Vigencia de Inscripción y Antecedentes Disciplinarios, vigente a la fecha de cierre del proceso.

Para la determinación de los indicadores se realizó un análisis del sector, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015, articulo 2.2.1.1.1.6.2, *"Determinación de los Requisitos Habilitantes*". Esto se hace con el fin de determinar indicadores reales y apropiados para el presente proceso de contratación que permitan la pluralidad de oferentes y al mismo tiempo que las empresas que participen cuenten con la solidez financiera suficiente para ejecutar de manera óptima el objeto contractual.

La obtención de la información financiera se remite a las siguientes fuentes, las cueles se relacionan con el objeto del presente proceso.

1. INFORMACIÓN DE LOS INDICADORES FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS REGISTRADAS EN LA SUPERINTENDENCIA SOCIEDADES.

2. INFORMACION DE LOS INDICADORES FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN PROCESOS ANTERIORES DE TRANSMILENIO Y OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS.
3. INDICADORES ESTABLECIDOS EN PROCESOS ADELANTADOS POR OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS CON OBJETO SIMILAR O RELACIONADO AL DE TRASMILENIO.
4. INDICADORES ESTABLECIDOS POR TRANSMILENIO EN LOS PROCESOS ANTERIORES.

1. INFORMACIÓN DE LOS INDICADORES FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS REGISTRADAS EN LA SUPERINTENDENCIA SOCIEDADES.

De acuerdo con el análisis realizado al sector, se encuentran una serie de proveedores potenciales que podrían directa o indirectamente cumplir con la necesidad de la TRANSMILENIO. A los cuales se le buscaron los indicadores de capacidad financiera y organizacional en el aplicativo Sistema Integrado de Información Societaria – SIIS de la página de la Superintendencia de Sociedades que se encuentran clasificadas en las actividades económicas con los códigos de Clasificación Industrial Internacional Uniforme: J6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas, J6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos y S9511 - Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico.

Del total de las empresas que aparecen con los códigos indicados en el párrafo anterior, se extrajo una muestra de doscientas cuarenta y ocho (248) empresas, con los indicadores de capacidad financiera y organizacional del año 2024.

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
1	800071819	SELCOMP INGENIERIA SAS	8,82	39,43%	-6,42	695,02%	-18,19%	-11,02%
2	800134634	INTERLAN SAS	2,11	42,04%	13,32	666,18%	13,98%	8,11%
3	800134978	INFORMACION Y TECNOLOGIA SAS	2,19	31,33%	INDETERMINADO	38,63%	0,47%	0,32%
4	800142557	ELECTRO SOFTWARE SAS BIC	10,80	28,69%	INDETERMINADO	571,88%	15,07%	10,75%
5	800149562	SISTEMAS Y ASESORIAS DE COLOMBIA SAS	2,92	36,04%	INDETERMINADO	948,66%	69,76%	44,62%
6	800157786	SOLUCIONES INTEGRALES DE OFICINA SAS EN REORGANIZACION	5,19	66,33%	INDETERMINADO	143,48%	-0,21%	-0,07%
7	800158125	INNOSOFT LTDA	5,31	7,98%	9,25	12,02%	9,35%	8,61%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
8	800160274	PUNTO DE SERVICIOS S.A	1,49	66,12%	INDETERMINADO	43,06%	2,61%	0,89%
9	800179562	LEGON TELECOMUNICACIONES SAS	0,22	81,54%	INDETERMINADO	-791,89%	19,43%	3,59%
10	800180837	CASHCOMP SA	1,63	16,77%	-8,79	37,51%	-0,75%	-0,62%
11	800180936	ENERGY COMPUTER SYSTEMS SAS.	2,68	33,13%	INDETERMINADO	193,18%	-12,10%	-8,09%
12	800198975	CLAI PAYMENTS COLOMBIA S.A.S.	2,14	42,25%	12,73	175,13%	26,65%	15,39%
13	800211407	SOLOSOFT SAS	5,45	12,14%	INDETERMINADO	63,56%	-4,11%	-3,61%
14	800212777	TESERACT SAS	2,63	37,19%	28,18	1133,36%	28,66%	18,00%
15	800222753	SISTEMAS GESTION Y CONSULTORIA ALFA GL SAS	1,79	64,43%	9,72	67,35%	51,07%	18,17%
16	800233464	UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.	2,81	45,05%	INDETERMINADO	446,55%	57,05%	31,35%
17	800237835	APICE INGENIERIA Y SOLUCIONES DE AVANZADA S.A. EN REORGANIZACION	1,24	92,49%	1,41	9,43%	32,60%	2,45%
18	800243347	PROCEDATA INTERNACIONAL S.A.S	1,28	57,07%	INDETERMINADO	87,15%	28,33%	12,16%
19	802000047	INTERLINK SA	4,80	14,51%	1,07	161,55%	2,13%	1,82%
20	805018674	ECOM SAS	2,66	21,65%	10,98	120,62%	27,80%	21,78%
21	805022904	INTELECTO SOLUCIONES Y TECNOLOGIA SAS	2,92	48,11%	4,68	53,52%	7,22%	3,75%
22	810005747	SIGMA INGENIERIA SA	0,58	46,65%	2,41	-20,90%	50,78%	27,09%
23	811000955	SOPORTE S A	3,05	34,90%	17,74	206,47%	15,68%	10,20%
24	811022288	PUNTO CARDINAL COMUNICACIONES SAS	2,02	56,88%	3,41	126,03%	49,73%	21,44%
25	811025080	A-MAQ	1,67	37,67%	2,79	41,27%	34,63%	21,59%
26	811037626	TECHNOLOGY SPECIALIST GROUP S.A.S. TECHNOLOGY	2,72	25,97%	2,86	100,89%	6,74%	4,99%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
		SPECIALIST GROUP S.A.S.						
27	830005677	BIT CONSULTING SAS	1,08	74,96%	8,49	32,12%	128,49%	32,17%
28	830007379	COMSISTELCO SAS	3,04	53,19%	INDETERMINADO	729,26%	35,20%	16,48%
29	830018817	TAYLOR Y JOHNSON LTDA	3,29	40,30%	52,06	268,52%	57,34%	34,23%
30	830029560	QUIMBAYA AERIAL SERVICES SAS EN REORGANIZACION	2,73	55,33%	2,17	58,42%	7,30%	3,26%
31	830030281	GEOSPATIAL SAS EN REORGANIZACION	1,11	78,19%	7,87	60,03%	90,00%	19,63%
32	830037850	SISCOMPUTO LTDA SERVICIOS Y SISTEMAS DE COMPUTO	7,77	12,85%	INDETERMINADO	212,86%	8,29%	7,23%
33	830039811	DB SYSTEM SAS	2,18	45,70%	7,53	589,43%	50,29%	27,31%
34	830047891	SISTRAN COLOMBIA S.A.	3,97	29,00%	13,37	976,87%	16,45%	11,68%
35	830048425	SINCH COLOMBIA SAS	3,36	27,84%	-0,99	285,94%	-1,38%	-1,00%
36	830048654	SAS INSTITUTE COLOMBIA S.A.S.	1,62	83,18%	10,49	745,65%	34,61%	5,82%
37	830053693	INETUM COLOMBIA SAS	3,15	54,45%	0,47	609,67%	27,57%	12,56%
38	830058677	IFX NETWORKS COLOMBIA SAS	1,36	47,00%	1,02	622,50%	9,54%	5,06%
39	830061576	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	2,00	55,41%	0,13	856,85%	0,95%	0,42%
40	830064639	SOLUCIONES LATINAS ADMINISTRATIVAS INTEGRALES SOLATI SAS	3,05	25,90%	14,69	409,16%	34,06%	25,24%
41	830070346	LITIGAR PUNTO COM SAS	1,76	46,83%	13,18	91,31%	99,69%	53,01%
42	830071974	GRUPO DE CONSULTORIA INFORMATICA GCI LTDA	1,82	17,95%	-11,99	16,99%	-8,82%	-7,23%
43	830074045	COGNOSONLINE SOLUTIONS COLOMBIA SA	2,95	48,09%	76,96	211,27%	67,11%	34,84%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
44	830075303	ARIA PSW SAS	2,00	58,90%	1,91	201,45%	37,35%	15,35%
45	830078090	SINERGY & LOWELLS SAS	4,62	45,61%	2,73	397,77%	29,01%	15,78%
46	830080498	T&S COMP TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS	7,63	23,60%	25,49	176,13%	30,71%	23,46%
47	830080928	ITIS SUPPORT SAS	1,74	57,39%	8,96	402,22%	55,24%	23,54%
48	830081918	UNIVERSITAS XXI COLOMBIA SAS	1,85	42,69%	15,47	257,18%	32,04%	18,36%
49	830083523	INFORMATICA DOCUMENTAL S.A.S	2,76	63,28%	2,78	981,41%	4,96%	1,82%
50	830084645	SOLUCIONES EN RED SAS	1,50	79,85%	6,38	1509,08%	44,22%	8,91%
51	830086348	VC@SOFT S.A.S	6,11	16,13%	1.354,05	2049,97%	31,04%	26,03%
52	830087915	CERCA TECHNOLOGY SAS	1,65	60,51%	14,64	239,79%	23,77%	9,39%
53	830090100	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS S.A	1,17	93,55%	INDETERMINADO	75,09%	127,14%	8,20%
54	830096620	PROFESIONALES EN TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A - PTESA	1,33	79,87%	INDETERMINADO	109,01%	18,18%	3,66%
55	830096685	LLISIM INTERNATIONAL SAS	3,84	21,38%	INDETERMINADO	98,53%	10,64%	8,37%
56	830096744	QUALITY DATA SAS	4,71	10,40%	1,43	106,66%	4,17%	3,73%
57	830099766	ARANDA SOFTWARE ANDINA SAS	1,14	37,47%	17.650,68	70,76%	38,53%	24,10%
58	830102659	EYS SOLUCIONES EMPRESARIALES IT SAS	1,84	69,37%	INDETERMINADO	209,06%	-0,01%	0,00%
59	830103081	E ADVISING S.A.S	2,51	40,84%	INDETERMINADO	56,32%	10,87%	6,43%
60	830105652	GPSTRATEGY S.A.S	2,16	61,84%	INDETERMINADO	247,78%	15,00%	5,72%
61	830109213	SINCOTEL SOLUTIONS SAS EN REORGANIZACION	2,59	34,91%	19,53	43,36%	5,20%	3,38%
62	830120501	IT CORPORATION SAS	3,27	55,76%	INDETERMINADO	84,16%	4,33%	1,92%
63	830130510	INALAMBRIA INTERNACIONAL SAS	3,39	20,37%	8,10	286,81%	18,12%	14,43%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
64	830141562	CREANGEL LTDA	58,67	42,40%	-61,60	209,30%	-12,76%	-7,35%
65	830142668	IP COM COLOMBIA S.A.S	1,32	64,14%	2,10	80,53%	38,11%	13,67%
66	830147777	SIMPLEXITY SAS	8,47	7,77%	42,34	299,50%	11,16%	10,30%
67	830147784	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS	1,71	69,91%	8,24	554,57%	21,40%	6,44%
68	830502242	INFORMACION DE NEGOCIOS Y PROCESOS INP LTDA	1,51	64,63%	INDETERMINADO	288,04%	106,37%	37,62%
69	830504013	PLAY TECHNOLOGIES SAS	5,18	41,74%	3,53	136,56%	24,82%	14,46%
70	830511493	DIIT CONSULTORES SAS	3,15	31,86%	17,99	130,80%	30,80%	20,99%
71	860045379	COMWARE S.A.	1,45	64,76%	1,38	2051,88%	22,13%	7,80%
72	860353611	COMPUCOM SAS	2,26	43,87%	1,76	195,89%	18,62%	10,45%
73	890317923	ASIC SAS	2,63	85,53%	-0,86	2029,65%	-8,51%	-1,23%
74	890329946	SISTEMAS INTEGRALES DE INFORMATICA S A SISA S A	3,08	19,83%	INDETERMINADO	332,31%	31,54%	25,28%
75	900029467	ARON SAS	5,72	79,20%	-3,76	226,03%	-48,05%	-9,99%
76	900034395	BLACK HAT ARCHETYPE SAS	1,51	64,07%	INDETERMINADO	562,40%	38,38%	13,79%
77	900047660	APLYCA TECNOLOGIA SAS	2,61	29,30%	12,47	93,15%	60,25%	42,60%
78	900047668	E SOLUTIONS LTDA	1,59	46,18%	349,39	78,18%	63,00%	33,91%
79	900050767	PROCESIX COLOMBIA SAS	2,88	34,38%	INDETERMINADO	76,08%	24,42%	16,03%
80	900052363	NET GROUP SA	0,91	59,04%	3,75	-16,02%	60,98%	24,98%
81	900053289	BPS SERVICE CONSULTING AND DEVELOPMENT SAS	1,04	99,51%	-0,08	9,23%	-433,45%	-2,11%
82	900054055	GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS SAS	1,50	61,83%	1,54	187,82%	31,29%	11,94%
83	900054952	EVOLUTION OUTSOURCING SAS EN REORGANIZACION	2,96	61,03%	INDETERMINADO	315,89%	5,43%	2,12%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
84	900057661	DELTA IT SOLUTIONS SA	4,37	50,11%	1,18	78,18%	23,15%	11,55%
85	900087315	CONTACT & BUSINESS IT SAS	2,67	49,28%	2,85	1077,42%	70,09%	35,55%
86	900105979	BMIND SAS BIC	1,09	90,08%	23,05	212,71%	38,93%	3,86%
87	900133282	RED DESIGN SYSTEMS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	43,77	2,28%	INDETERMINADO	319,49%	-1,40%	-1,37%
88	900145046	INFORMATION SYSTEMS SUDAMERICANA S.A.S.	5,57	17,26%	1,54	81,05%	24,42%	20,20%
89	900145394	CONEXIONES TECNOLOGICAS Y COMUNICACION S.A.S.	1,75	39,02%	1,36	316,89%	3,78%	2,30%
90	900148177	PEAR SOLUTIONS SAS	2,03	49,73%	2,15	1321,12%	19,45%	9,78%
91	900169608	NEORIS COLOMBIA SAS	2,06	45,41%	INDETERMINADO	1304,18%	48,02%	26,22%
92	900170037	JUNIPER NETWORKS MEXICO S.A. DE C.V.	1,18	81,41%	9,30	113,85%	6,77%	1,26%
93	900171416	RTRC COLOMBIA LTDA	4,07	21,55%	4,20	197,00%	11,47%	9,00%
94	900171749	INNATEL - INNOVACION APLICADA A LAS TELECOMUNICACIONES SAS - BIC	5,77	26,23%	11,07	89,42%	19,91%	14,69%
95	900172604	STRUCTUM INGENIERIA SA	2,26	40,39%	INDETERMINADO	36,07%	4,47%	2,67%
96	900175316	PASSWORD CONSULTING SERVICES SAS	2,26	43,94%	61,59	549,17%	34,31%	19,23%
97	900177919	COLEGIUM REGION ANDINA LIMITADA	1,01	82,06%	INDETERMINADO	0,35%	14,47%	2,60%
98	900180126	QUANTUM DATA SYSTEMS SAS	1,93	51,81%	2,00	36,54%	12,65%	6,09%
99	900189962	CEGID COLOMBIA LTDA	2,96	21,30%	-0,53	122,79%	-3,09%	-2,43%
100	900193806	OESIA NETWORKS SL SUCURSAL COLOMBIA	1,29	77,81%	44,47	80,36%	28,03%	6,22%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
101	900194203	CGI ISMC COLOMBIA S.A.S	2,09	98,01%	-0,09	427,77%	-22,31%	-0,45%
102	900200356	CLOUXTER SAS	1,16	83,98%	0,54	141,67%	78,67%	12,60%
103	900204272	GESTION DE SEGURIDAD ELECTRONICA SA	4,50	17,33%	INDETERMINADO	2945,26%	35,43%	29,29%
104	900210800	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL SA	3,02	34,10%	26,70	221,81%	40,03%	26,38%
105	900230023	OOH REDES DIGITALES LTDA	1,95	64,84%	1,60	288,39%	30,55%	10,74%
106	900237844	THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS	1,32	72,38%	1,89	614,37%	58,79%	16,24%
107	900238438	GROW DATA SAS	1,73	52,82%	63,52	2013,89%	49,08%	23,16%
108	900245701	V2S COLOMBIA SAS	2,15	44,55%	INDETERMINADO	57,63%	43,36%	24,04%
109	900246638	TALENTO SOLIDO	3,53	55,41%	3,72	310,29%	26,32%	11,74%
110	900262503	IN MOTION COLOMBIA SAS	2,75	32,95%	10,89	335,75%	33,09%	22,19%
111	900265026	E DEA NETWORKS S A S	7,20	45,01%	3,40	678,76%	28,26%	15,54%
112	900266612	BIONEXO COLOMBIA SAS	5,28	18,31%	2.374,89	180,35%	75,26%	61,48%
113	900268071	INNOVATIVE EDUCATION: SERVICES AND SOLUTIONS S.A.S.	7,44	11,05%	INDETERMINADO	383,23%	7,81%	6,94%
114	900291891	SILICE COLOMBIA SAS	1,10	87,64%	INDETERMINADO	20,27%	10,85%	1,34%
115	900292680	ACCESO VIRTUAL - AULAS AMIGAS SAS	25,38	3,27%	INDETERMINADO	280,39%	-13,62%	-13,17%
116	900293650	ADP CONSULTORES SAS	1,13	92,53%	-35,83	120,92%	-128,79%	-9,61%
117	900294369	COMERCIAL CARD SAS	1,95	47,73%	INDETERMINADO	2042,91%	78,16%	40,85%
118	900297772	INVERSIONES TECNOLOGIAS DE AMERICA	1,89	49,51%	INDETERMINADO	1056,48%	5,41%	2,73%
119	900303759	GATTACA OUTSOURCING S.A.S.	3,57	56,35%	2,60	265,69%	38,88%	16,97%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
120	900320011	PERIFERIA IT CORP SAS	2,60	49,50%	INDETERMINADO	918,76%	52,58%	26,56%
121	900321702	DUNNHUMBY COLOMBIA S. A. S	1,55	82,83%	2,22	229,09%	64,47%	11,07%
122	900321888	VERANO INGENIERIA LTDA	1,46	66,98%	2,35	50,52%	35,28%	11,65%
123	900324056	ADVANCED TECHNOLOGIES & SOLUTIONS GROUP SAS	6,92	39,56%	3,30	240,14%	11,67%	7,05%
124	900333123	MARCO COLOMBIA S.A.S.	1,90	51,27%	INDETERMINADO	264,02%	17,38%	8,47%
125	900340993	ADMISNISTRACION DE REDES Y PROYECTOS SAS	1,37	59,19%	7,35	131,59%	25,40%	10,36%
126	900346202	POSICION DIGITAL SAS	5,09	31,64%	6,09	957,38%	25,20%	17,23%
127	900355682	WIPRO TECHNOLOGIES SUCURSAL COLOMBIA	2,09	17,55%	INDETERMINADO	45,21%	-42,55%	-35,08%
128	900360482	ENTELGY COLOMBIA SAS	1,95	51,11%	2,56	575,42%	26,72%	13,06%
129	900373414	CORUS SYSTEMS & CONSULTING GROUP COLOMBIA SAS	2,15	49,31%	6,22	62,20%	61,40%	31,12%
130	900379787	SOCIEDAD DE EXPLOTACION DE REDES ELECTRONICAS Y SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S.	3,04	47,24%	2,10	103,68%	17,25%	9,10%
131	900390126	THE FACTORY HKA COLOMBIA SAS	1,45	46,80%	INDETERMINADO	84,75%	20,11%	10,70%
132	900392041	SCN SAS	1,57	54,56%	INDETERMINADO	100,87%	13,00%	5,91%
133	900396176	MNEMO COLOMBIA SAS	2,45	57,19%	18,97	1544,83%	39,78%	17,03%
134	900413751	ZERONINE LATAM SAS	1,58	62,73%	3,31	48,04%	65,54%	24,43%
135	900415354	DATACENTER COLOMBIA SAS	1,41	60,37%	4,80	135,53%	27,98%	11,09%
136	900423948	TN COLOMBIA SAS	1,84	92,10%	INDETERMINADO	340,42%	-224,61%	-17,74%
137	900428564	ESOFT COLOMBIA SAS	1,43	70,26%	2,15	305,14%	34,15%	10,16%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
138	900435185	OIS TELECOMUNICACIONES S.A.S.	2,16	59,87%	INDETERMINADO	67,93%	50,47%	20,26%
139	900436226	ADOBE COLOMBIA SAS	4,94	20,25%	114,77	875,49%	25,45%	20,30%
140	900438438	CLM COLOMBIA SAS	1,87	53,42%	1,44	173,86%	37,07%	17,27%
141	900440441	SEIDOR COLOMBIA SAS	1,52	61,30%	10,67	332,12%	69,16%	26,77%
142	900441263	YUXI GLOBAL SAS	3,04	32,87%	13,02	288,33%	25,54%	17,14%
143	900443044	SAFETY IN DEEP SAS	3,20	28,04%	INDETERMINADO	500,62%	40,08%	28,84%
144	900444717	CONEXIA SAS	1,87	54,05%	4,07	144,61%	74,35%	34,17%
145	900448500	ASPECT SOFTWARE COLOMBIA SAS	1,14	87,51%	7,45	38,41%	20,99%	2,62%
146	900457903	SERVICIOS INTEGRADOS DE COMPUTO Y COMERCIALIZACION DE COLOMBIA SAS	3,66	27,17%	INDETERMINADO	74,54%	126,30%	91,98%
147	900483420	VIVO CONSULTING COLOMBIA SAS	1,46	62,86%	1,51	75,97%	44,89%	16,67%
148	900483707	NTICS SAS SERVICIOS Y SOLUCIONES	2,80	91,27%	INDETERMINADO	352,27%	19,33%	1,69%
149	900485872	POWER DATA COLOMBIA SAS	1,01	97,73%	0,82	1,33%	383,33%	8,70%
150	900505780	LAN SECURITY NETWORKS SAS	1,54	67,57%	INDETERMINADO	82,13%	30,49%	9,89%
151	900507611	CINTE COLOMBIA SAS	1,37	77,26%	2,45	290,14%	139,58%	31,75%
152	900513709	TYG CONSULTING SAS	1,69	58,41%	2,51	104,50%	20,07%	8,35%
153	900554898	GIGA COLOMBIA S.A.S	1,59	62,39%	90,87	215,20%	142,09%	53,44%
154	900557218	DAVINCI TECNOLOGIES SAS	0,91	92,49%	1,19	-176,28%	153,22%	11,50%
155	900564561	QUITER COLOMBIA SAS	7,55	13,21%	8,93	550,77%	29,84%	25,90%
156	900575877	SUNTRUST TECH SAS	13,85	5,16%	91,44	64,12%	27,01%	25,62%
157	900599694	ANALYTICS DATA SAS - EN REORGANIZACIÓN	13,03	49,20%	2,71	200,76%	7,37%	3,74%
158	900602995	TOOLNOLOGY COLOMBIA SAS	1,47	61,52%	INDETERMINADO	19,15%	52,22%	20,09%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
159	900610491	IMAGINE CONSULTING SAS	2,24	36,09%	27,73	121,77%	57,64%	36,84%
160	900631710	VERITRAN COLOMBIA S.A.S.	3,07	30,20%	40,13	1109,05%	62,76%	43,81%
161	900641938	SRF CONSULTORES SAS	4,42	27,46%	46,89	1065,12%	58,97%	42,78%
162	900644920	TRES HTP COLOMBIA SAS	2,84	28,59%	INDETERMINADO	287,07%	10,39%	7,42%
163	900651473	QINTESS COLOMBIA S.A.S	2,36	39,98%	1,59	62,11%	8,25%	4,95%
164	900655575	KATA SOFTWARE COLOMBIA SAS	1,78	72,44%	4,73	150,68%	83,21%	22,93%
165	900657897	BBD GUIDANCE SAS BIC	2,17	64,96%	0,16	368,70%	2,91%	1,02%
166	900658419	OESIA NETWORKS COLOMBIA SAS	1,80	54,73%	-0,48	177,39%	-5,23%	-2,37%
167	900663379	WOLKVOX S.A.S	2,45	19,43%	134,93	776,11%	43,75%	35,25%
168	900672953	NIMBUTECH SAS	1,21	80,35%	0,52	102,82%	4,87%	0,96%
169	900678367	IT SECURITY SERVICE SAS	37,82	2,64%	0,64	457,05%	7,70%	7,50%
170	900746078	TEAM INTERNATIONAL S.A.S.	1,43	48,10%	INDETERMINADO	63,16%	68,17%	35,38%
171	900786485	TREND MICRO COLOMBIA SAS	1,19	93,30%	6,89	316,79%	70,04%	4,69%
172	900796115	CORE CONSULTORES S.A.S.	3,42	17,42%	3,47	44,97%	7,03%	5,81%
173	900803867	SOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES SAS	2,65	37,51%	INDETERMINADO	57,22%	46,54%	29,08%
174	900810588	ESC COLOMBIA SAS	1,67	56,12%	6,38	34,76%	43,50%	19,09%
175	900856181	THARSIS SAS	19,50	5,02%	36,20	133,81%	19,57%	18,59%
176	900857105	HCL TECHNOLOGIES COLOMBIA S A S	1,28	84,53%	1,56	497,04%	29,17%	4,51%
177	900881750	VENETIC INC SUCURSAL COLOMBIA	2,43	39,89%	10,82	131,96%	56,31%	33,85%
178	900935602	AIS APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL COLOMBIA SAS	1,40	74,39%	7,14	36,88%	43,42%	11,12%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
179	900936652	D&N BUSINESS INTELLIGENCE & CONSULTING SAS	7,99	78,86%	1,89	392,20%	24,45%	5,17%
180	900962841	ESTUDIO Y TECNOLOGIA PROGRESIVA SAS	1,74	56,66%	INDETERMINADO	768,38%	7,22%	3,13%
181	900987447	PDC-SOLUTIONS COLOMBIA S A S	3,06	70,45%	1,01	65,49%	1,38%	0,41%
182	901002659	GENIUS SPORTS SERVICES COLOMBIA S.A.S.	27,52	93,51%	INDETERMINADO	25999,03%	40,37%	2,62%
183	901006310	PRADCEL INGENIERIA SAS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EN REORGANIZACION	11,61	83,43%	44,05	154,00%	66,62%	11,04%
184	901040602	CARGAYA SAS BIC	1,54	90,52%	0,73	149,65%	117,90%	11,17%
185	901043004	PAYNET SAS	2,49	34,30%	29,39	1594,25%	24,06%	15,81%
186	901050933	CABLE ESPRES TELECOMUNICACIONES SAS	11,13	96,56%	INDETERMINADO	339,17%	-140,64%	-4,83%
187	901148432	IGT SERVICES AND TECHNOLOGIES COLOMBIA SAS	5,12	14,41%	13,41	2925,93%	45,36%	38,82%
188	901184760	TECNOFACTORY S.A.S - BIC	2,96	33,75%	647,86	341,17%	54,27%	35,95%
189	901199246	S2 GRUPO SUCURSAL COLOMBIA	1,16	84,20%	2,57	36,63%	15,86%	2,51%
190	901207449	TENGO SOLUTIONS COLOMBIA SAS	1,57	54,90%	INDETERMINADO	21,31%	81,21%	36,62%
191	901237267	PROQUEST COLOMBIA S.A.S.	4,00	68,16%	3,88	473,88%	25,34%	8,07%
192	901264616	GORILLA LOGIC SAS	0,65	86,55%	0,89	-89,35%	128,41%	17,28%
193	901294241	PAGOS AUTOMATICOS DE COLOMBIA SAS	1,86	66,63%	-0,03	786,46%	-0,41%	-0,14%
194	901308160	DIVINE AND SERVICE S.A.S	1,05	88,57%	10,42	5,00%	278,08%	31,79%
195	901396050	KOGGI TECHNOLOGIES SAS	0,48	87,59%	INDETERMINADO	-49,39%	-589,47%	-73,18%
196	901444374	MOVATE S.A.S.	0,56	78,43%	36,81	-346,18%	93,42%	20,15%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
197	800015583	COLSOF SAS	1,52	59,40%	3,61	3546,89%	24,73%	10,04%
198	800057965	VISION SOFTWARE SAS	1,28	76,25%	13,66	520,25%	62,45%	14,83%
199	800066453	SKANDIA PLANEACIÓN FINANCIERA S.A.	15,27	0,65%	1.120,41	84,81%	19,61%	19,49%
200	800110980	ACCENTURE LTDA	1,50	80,99%	1,20	2701,29%	61,35%	11,67%
201	800114672	STEFANINI COLOMBIA SAS	1,77	42,92%	5,89	978,18%	15,14%	8,64%
202	800159527	AMADEUS IT GROUP COLOMBIA SAS	1,11	71,94%	11,51	286,36%	61,65%	17,30%
203	800226094	FINANCIAL SYSTEMS COMPANY SAS	2,23	31,51%	5,31	349,49%	18,90%	12,94%
204	800241958	HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA	2,40	51,79%	INDETERMINADO	10019,19%	-10,69%	-5,15%
205	805025216	FN TECNOLOGIA SAS	1,69	58,60%	220,26	267,65%	44,96%	18,61%
206	830013988	ALFAPEOPLE ANDINO SAS	1,76	34,42%	36,25	345,64%	40,64%	26,65%
207	830041054	DIEBOLD NIXDORF COLOMBIA S.A.S.	1,61	56,97%	5,79	2643,95%	18,56%	7,99%
208	830047444	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGIA E INFORMATICA SETI SAS	1,10	75,46%	5,45	151,15%	101,09%	24,80%
209	830055791	AXITY COLOMBIA SAS	1,11	72,65%	1,77	470,20%	29,51%	8,07%
210	830067394	MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA	0,84	85,32%	10,10	-3890,74%	41,32%	6,07%
211	830080727	COMPAÑÍA DE SERVICIOS ARCHISVISTICOS Y TECNOLOGICOS S.A.S	5,38	52,97%	12,66	436,46%	10,98%	5,16%
212	830081273	SUSTS COLOMBIA LIMITADA	2,00	49,94%	1,50	472,41%	15,73%	7,87%
213	830084433	SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S A	1,69	36,48%	32,44	544,40%	8,41%	5,34%
214	830089336	TTD SYNNEX COLOMBIA LTDA	1,42	71,47%	1,19	6886,56%	26,13%	7,46%
215	830094425	FISERV COLOMBIA LIMITADA	5,78	19,07%	5,23	3019,32%	39,56%	32,02%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
216	830110433	MQA BUSINESS CONSULTANTS S.A.	1,39	66,98%	32,29	690,42%	97,92%	32,34%
217	830114969	TOPAZ COLOMBIA SA	1,85	46,85%	INDETERMINADO	2895,19%	23,61%	12,55%
218	830124633	ROAD TRACK DE COLOMBIA SAS	1,27	90,51%	0,52	297,36%	62,08%	5,89%
219	830142945	SYNERGY WORK SAS	1,64	49,69%	1,75	49,86%	77,51%	39,00%
220	860002433	UNISYS DE COLOMBIA SA UNISYS DE COLOMBIA	1,59	69,72%	-0,61	2502,05%	-16,28%	-4,93%
221	890923937	PERICIENT COLOMBIA SAS	4,41	16,49%	INDETERMINADO	3615,36%	25,39%	21,21%
222	900079131	TECNOCOM COLOMBIA SAS	3,46	28,93%	-0,17	105,51%	-0,54%	-0,38%
223	900091709	LICENCIAS ON LINE SAS	1,25	78,99%	INDETERMINADO	1564,27%	15,33%	3,22%
224	900103457	TCS SOLUTION CENTER SUCURSAL COLOMBIA	2,86	32,45%	17,69	5438,01%	21,90%	14,80%
225	900129597	INVERSIONES CMR S.A.S	166,34	6,39%	-16,17	822,90%	-43,85%	-41,05%
226	900157788	TDC COLOMBIA LTDA	2,65	46,58%	3,00	1027,97%	4,53%	2,42%
227	900173404	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S. BIC	2,56	37,16%	102,74	911,26%	76,80%	48,27%
228	900211457	ITS INFOCOMUNICACION SAS	0,94	75,48%	1,25	-162,08%	31,61%	7,75%
229	900245577	INGRAM MICRO BRASIL LTDA SUCURSAL COLOMBIA	721,11	0,14%	-2,63	197,32%	-0,92%	-0,92%
230	900266641	CIENA INTERNATIONAL INC	7,72	13,27%	19,77	2136,40%	17,01%	14,75%
231	900299228	EVERTEC PLACETOPAY S.A.S.	1,40	76,90%	INDETERMINADO	322,09%	-55,28%	-12,77%
232	900320612	SAP COLOMBIA SAS	1,02	84,64%	-1,37	1217,20%	-29,06%	-4,47%
233	900399437	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES SAS	1,38	93,08%	INDETERMINADO	410,22%	-16,23%	-1,12%
234	900471195	IDEAS MUSICALES DE COLOMBIA SAS	1,00	89,80%	-1,75	-3,27%	-13,03%	-1,33%

No.	NIT	RAZÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
235	900478030	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SLU SUCURSAL	4,32	22,15%	13,14	486,45%	62,96%	49,02%
236	900478383	SOFTWAREONE COLOMBIA SAS	1,17	99,83%	-1,89	2514,69%	-2683,83%	-4,66%
237	900481621	LG CNS COLOMBIA SAS	4,79	23,93%	142,27	2402,33%	34,83%	26,50%
238	900545074	TOSHIBA GLOBAL COMMERCE SOLUTIONS COLOMBIA SAS	1,43	85,93%	0,27	375,12%	11,72%	1,65%
239	900555829	SOLEX COLOMBIA SAS	4,36	22,03%	1,59	227,53%	9,76%	7,61%
240	900583745	HOLCREST S.A.S	1,10	83,72%	5,63	380,94%	94,51%	15,39%
241	900601546	HITACHI VANTARA COLOMBIA SAS	2,55	52,34%	10,49	3742,86%	44,71%	21,31%
242	900712544	UX TECHNOLOGY S.A.S	0,66	54,68%	5,49	-120,68%	33,94%	15,38%
243	900912034	BIZAGI LATAM SAS	1,40	65,90%	INDETERMINADO	1370,91%	38,75%	13,21%
244	900987866	ENTERPRISE SERVICES COLOMBIA SAS	3,87	29,36%	INDETERMINADO	2392,96%	29,66%	20,95%
245	901221987	TELEFÓNICA TECH COLOMBIA S.A.S.	1,28	70,44%	2,26	877,71%	17,79%	5,26%
246	901429484	TASKUS COLOMBIA S.A.S.	0,81	88,19%	3,45	-997,92%	127,31%	15,03%
247	901445912	WIZELINE S.A.S.	1,19	67,69%	1,35	57,44%	141,51%	45,72%
248	901453880	KYNDRYL COLOMBIA SAS	0,75	67,56%	-2,66	-4677,48%	-9,35%	-3,03%

Fuente: Sistema Integrado de Información Societaria – SIIS - Superintendencia de Sociedades

2. INFORMACION DE LOS INDICADORES FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN PROCESOS ANTERIORES DE TRANSMILENIO Y OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS.

Se hizo una revisión en el SECOP II de las empresas que participaron en diferentes procesos de selección de esta misma naturaleza publicados por TRANSMILENIO S.A., y otras Entidades Públicas a Nivel Nacional, con el objeto del proceso similar y/o relacionado con el actual. La información de los indicadores financieros corresponde al año 2024, obteniendo una muestra de cuarenta y tres (43) empresas, las cuales se relacionan en el siguiente cuadro.

No.	NIT	NOMBRE	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
1	900127417	REALTIME CONSULTING & SERVICES S.A.S.	4,90	20,02%	280,63	966,01%	11,96%	9,56%
2	900915742	CONVIEST S.A.S	3,25	50,02%	40,48	401,78%	50,00%	24,99%
3	900246638	TALENTO SOLIDO S.A.S	3,53	55,41%	807,83	310,29%	26,32%	11,74%
4	901003982	B2B TIC SAS	2,11	59,95%	6,16	357,03%	57,95%	23,21%
5	900311748	YEAPDATA SAS	1,65	51,82%	7,47	1778,06%	41,00%	19,76%
6	900425697	HEIMCORE S.A.S	1,90	55,05%	20,61	1649,65%	36,36%	16,35%
7	900227804	OBSERVER MONITORING ON LINE LTDA	3,34	33,12%	11,64	129,47%	12,02%	8,04%
8	830138544	PC LOGIN.COM SAS	75,74	14,93%	INDETERMINADO	30,60%	3,08%	2,62%
9	830078090	SINERGY & LOWELLS SAS	4,62	45,61%	8,45	397,77%	30,02%	16,33%
10	901360556	CONSULTORES Y ASESORES TIC	13,12	6,32%	INDETERMINADO	103,57%	46,00%	43,10%
11	900266867	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LIMITADA	6,14	27,63%	INDETERMINADO	64,91%	44,96%	32,54%
12	830007379	COMSISTELCO	3,04	53,19%	8,77	729,26%	26,40%	12,36%
13	900271394	LIAN BPO S.A.S.	3,64	49,55%	5,56	80,16%	42,84%	21,61%
14	830105984	APICOM SAS	1,74	55,15%	14,49	1039,46%	44,59%	20,00%
15	900148177	PEAR SOLUTIONS S.A.S	2,03	49,73%	2,98	1321,12%	20,73%	10,42%
16	811008963	MULTIENLACE S.A.S.	1,54	53,17%	2,61	9254,23%	15,02%	7,03%
17	830065682	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.	14,82	6,62%	32,30	270,28%	16,01%	14,95%
18	900148467	SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS	19,29	5,12%	INDETERMINADO	120,54%	21,84%	20,72%
19	901158838	DISTRIBUIDORA RED COMPUTO SAS	18,51	3,96%	INDETERMINADO	85,31%	23,32%	22,39%
20	900664738	GROUP SERVICES S.A.S.	14,30	22,89%	INDETERMINADO	37,25%	12,94%	9,98%

No.	NIT	NOMBRE	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
21	901000498	S & S CR S.A.S	2,04	48,02%	INDETERMINADO	26,03%	18,76%	9,75%
22	800093265	SERVINFORMATICA S A S	1,96	59,49%	49,93	333,85%	41,97%	17,00%
23	900395252	SOFTGIC SAS	1,67	38,43%	17,22	150,72%	15,20%	9,36%
24	900128501	SOPORTCOL S.A.S.	21,72	4,34%	INDETERMINADO	181,03%	19,82%	18,96%
25	800071819	SELCOMP INGENIERIA S.A.S	8,82	39,43%	4,32	695,02%	12,25%	7,42%
26	901040640	IIS TECHNOLOGY SOLUTIONS SAS	211,10	32,46%	INDETERMINADO	153,86%	19,24%	12,99%
27	830080498	T&S COMP TECNOLOGIA y SERVICIOS S.A.S	7,63	23,60%	43,72	176,13%	31,66%	24,19%
28	900686378	HELP SOLUCIONES INFORMATICAS HSI SAS	1,18	63,32%	8,78	13,90%	29,69%	10,89%
29	830010431	NEGOCIOS GENERALES DE SISTEMAS S A NEGSA	3,31	16,42%	862,32	48,68%	5,93%	4,96%
30	900037743	LINKTIC SAS	7,17	38,17%	33,46	1781,67%	54,28%	33,57%
31	860403052	PC MICROS SAS	1,79	59,67%	18,10	89,97%	35,39%	14,27%
32	830144572	QTECH SAS	16,15	19,07%	4,42	522,61%	14,59%	11,81%
33	830027574	TIVIT COLOMBIA SAS	1,58	46,23%	5,01	1951,86%	11,49%	6,18%
34	800015583	COLSOF SAS	1,52	59,40%	12,12	3546,89%	24,73%	10,04%
35	860045379	COMWARE S.A.	1,45	64,76%	1,38	2051,88%	22,13%	7,80%
36	900314767	CONSULTING DATA SYSTEMS CDS SAS	38,56	5,35%	22,63	52,79%	8,30%	7,86%
37	830120215	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	2,34	59,55%	4,09	898,08%	31,12%	12,59%
38	800196299	COLVATEL S.A. E.S.P	2,70	35,77%	617,89	1531,28%	6,33%	4,06%
39	900904038	INNCET S.A.S.	2,36	52,47%	9,31	102,72%	110,40%	52,48%
40	830007849	MICRODATA LTDA	9,94	7,88%	66,55	51,16%	10,25%	9,45%

No.	NIT	NOMBRE	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIADAD ACTIVO
41	900717927	SOFTICS INGENIEROS SAS CI	1,89	51,17%	22,67	193,65%	36,30%	17,73%
42	830120348	TODOSISTEMAS STI SAS	1,33	46,20%	INDETERMINADO	50,54%	7,42%	3,99%
43	830001637	SONDA DE COLOMBIA S.A.	1,90	39,38%	4,26	4067,35%	8,91%	5,40%

Fuente: SECOP II

3. INDICADORES ESTABLECIDOS EN PROCESOS ADELANTADOS POR OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS CON OBJETO SIMILAR O RELACIONADIO AL DE TRANSMILENIO.

Se hizo una revisión en el SECOP II, para determinar los indicadores de capacidad financiera y organizacional establecidos en los procesos relacionados y/o similares que fueron publicados y adjudicados por diferentes Entidades a Nivel Nacional, encontrando los siguientes:

No.	PROCESO	OBJETO	ENTIDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIDAD ACTIVO
1	UBPD-SABP-001-2026	Prestar los Servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), que incluyan bienes y servicios requeridos para la operación y mejora continua de los servicios asociados a la conectividad y la mesa de ayuda, para todas las sedes y lugares en que la UBPD cumpla las funciones a su cargo.	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas	1,58	65,00%	1,18	60,00%	10,00%	4,00%
2	SA MC 002-043-2025	MANTENIMIENTO INTEGRAL A TODO COSTO CON SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE LA	AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS	1,40	70,00%	1,35		12,00%	5,00%

No.	PROCESO	OBJETO	ENTIDAD	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIADAD PATRIMONIO	RENTABILIDAD ACTIVO
		INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA OFICINA PRINCIPAL DE LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES	MILITARES						
3	SASIE-005-2024	Adquirir Servicios BPO y/o Mesa de ayuda de tecnología que permita garantizar la operación de los sistemas misionales y de apoyo de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.	AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO	1,30	63,00%	1,42	10,00%	4,00%	4,00%
4	SASI-02-2024	Prestar los servicios de mesa de ayuda para la atención de requerimientos de infraestructura TIC de usuarios finales para el MME, la cual comprende el mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos.	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	1,50	55,00%	2,14		3,00%	2,00%
5	SASI No. 01 DE 2025	Contratar la prestación de los servicios de mesa de servicios de soporte tecnológico y mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software para el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social	PROSPERIDAD SOCIAL	1,20	65,00%	1,40	50,00%	10,00%	3,00%

Fuente: SECOP II

4. INDICADORES ESTABLECIDOS POR TRANSMILENIO EN LOS PROCESOS ANTERIORES.

Se realizó la búsqueda en el SECOP II de los procesos adelantados por TRANSMILENIO en los últimos años, relacionados con el mismo objeto y/o similar, encontrando los que se relacionan a continuación:

No.	PROCESO	OBJETO	LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	RAZON COBERTURA INTERESES	CAPITAL DE TRABAJO	RENTABILIDAD PATRIMONIO	RENTABILIDAD ACTIVO
1	TMSA-SAM-06-2025	DTC114 Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para usuarios finales de la entidad soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios NOC/SOC para el monitoreo de herramientas UTM.	1,52	68,00%	1,00	30,00%	3,00%	1,00%
2	TMSA-SAM-17-2024	DTC111Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para usuarios finales de la entidad soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios NOC/SOC para el monitoreo de herramientas UTM	1,28	79,00%	1,00	45,00%	6,00%	2,00%

Fuente: SECOP II

Procedimiento estadístico de análisis de los datos:

A cada una de las fuentes de información se le calcularon medidas estadísticas de manera que permitieran determinar cuáles serían los indicadores adecuados para el proceso actual.

- Se hizo el calculó del menor y mayor indicador para determinar los límites de los datos

- Se calculo el promedio para determinar para obtener el dato representativo que resuma la información y permita entender el comportamiento general del conjunto y utilizarlo de referencia para la determinación de los indicadores.
- Se calculó el valor de la Mediana o segundo Cuartil, ya que esta se refiere al conjunto de datos que se encuentran en el medio de la muestra (indicador), teniendo una parte de los datos por debajo y la otra por encima, es decir esta nos indica el limite que debemos tomar para determinar los indicadores.
- Se calculó el percentil 25 y 75, con el fin de establecer los valores menores o igual al que cumplen con un porcentaje del 75% de la muestra y los valores mayores o iguales que cumplen con un 75% de la muestra.

Partiendo del análisis de la mediana que establece la mitad de los datos, se hizo el análisis con la muestra de doscientos noventa y una empresas, obteniendo el siguiente resultado.

Índice de liquidez: la muestra arrojo 2,15 veces.
Endeudamiento: 49,94%
Razón Cobertura de Intereses: 5,47 veces
Rentabilidad del Patrimonio: 25,54%
Rentabilidad del Activo: 11,17%

Con base en lo anterior, se determinan los indicadores de capacidad financiera y organizacional, de manera que garanticen la pluralidad de oferentes y la salud financiera de los proponentes que estén interesados de participar del proceso de selección, quedando de la siguiente manera:

NOMBRE	INDICADOR	TOTAL, MUESTRA	MAYOR	PORCENTAJE	MENOR	PORCENTAJE
LIQUIDEZ	1,33	291	243	84%	48	16%
ENDEUDAMIENTO	70,00%	291	228	78%	63	22%
RAZÓN DE COBERTURA DE INTERESES	1,54	291	242	83%	49	17%
CAPITAL DE TRABAJO	25,00%	291	267	92%	24	8%
RENTABILIDAD PATRIMONIO	5,93%	291	240	82%	51	18%
RENTABILIDAD ACTIVO	3,52%	291	229	79%	62	21%

Establecidos los indicadores de capacidad financiera y organizacional, se hizo el nivel de cumplimiento cada uno de ellos, tomando la muestra de doscientos noventa y una (291) empresas a las que se les consulto los estados financieros del año 2024. El indicador de liquidez lo cumple el 84%, endeudamiento 78%, razón cobertura de intereses 83%, capital de trabajo 92%, rentabilidad del patrimonio 82% y rentabilidad del activo 79%.

El componente de capital de trabajo (25%) se estableció considerando la proporcionalidad con respecto del presupuesto establecido con el estudio de mercado en MIL SEICIENTOS SEIS MILLONES CIENTO CUARENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($1.606.146.874), para ser ejecutado en doce (12) meses, es decir que las empresas deben demostrar la capacidad operativa y financiera para cubrir los gastos y costos asociados por tres (3) meses.

Adicionalmente se hizo el análisis considerando que es obligatorio el cumplimiento de todos los indicadores establecidos por la Entidad. Con la muestra de las doscientas noventa y una (291), el cumplimiento sería el 58%, ahora bien, si solo se analiza con las empresas que históricamente participan de este tipo de procesos el nivel de cumplimiento es del 90%, esto ratifica que los indicadores son los adecuados para el proceso.

Capacidad Financiera:

Índice de Liquidez

Es el cociente resultante de dividir el valor del Activo Corriente en el valor del Pasivo Corriente, el cual determina la capacidad que tiene un proponente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. A mayor índice de liquidez, menor es la probabilidad de que el proponente incumpla sus obligaciones de corto plazo, se calculará así:

$$L = \frac{AC}{PC}$$

Donde:

L = Índice de Liquidez
AC = Activo Corriente
PC = Pasivo Corriente

Para consorcios o Uniones temporales este indicador se calculará con el método suma de los componentes de los indicadores así:

$$L = \frac{(AC1 + AC2 + \ldots + ACn)}{(PC1 + PC2 + \ldots + PCn)}$$

Donde:

L = Índice de Liquidez
ACn = Activo Corriente de los partícipes.

PCn = Pasivo Corriente de los partícipes.

Para el cálculo de este indicador, en caso de que el pasivo corriente del proponente sea cero (0), será habilitado, toda vez que la empresa no presentaría compromisos a corto plazo

Nivel de endeudamiento.

Es el resultado de dividir el Pasivo Total (PT), en el Activo total (AT), el cual determina el grado de endeudamiento en la estructura de financiación (pasivos y patrimonio) del proponente. A mayor índice de endeudamiento mayor es la probabilidad del proponente de no poder cumplir con sus pasivos, su resultado será expresado en términos porcentuales y se calculará así:

$$NE = \frac{PT}{AT} X\ 100$$

Donde:

NE = Nivel de Endeudamiento
PT = Pasivo Total
AT = Activo Total

Para consorcios o Uniones temporales este indicador calculará con el método de suma de los componentes de los indicadores así:

$$NE = \frac{(PT1 + PT2 + \ldots + PTn)}{(AT1 + AT2 + \ldots + ATn)} X\ 100$$

Donde:

NE = Nivel de Endeudamiento
PTn = Pasivo Total de los partícipes.
ATn = Activo Total de los partícipes.

Razón de Cobertura de Intereses.

Es el cociente resultante de dividir el valor de la Utilidad Operacional en el valor de los Gastos de Intereses, el cual refleja la capacidad del proponente de cumplir con sus obligaciones financieras. A mayor cobertura de intereses, menor es la probabilidad de que el proponente incumpla sus obligaciones financieras, se calculará así:

$$RCI = \frac{UOp}{}$$

GI

Donde:

RCI = Razón de Cobertura de Intereses.
UOp = Utilidad Operacional.
GI = Gastos de Intereses.

Para consorcios o Uniones temporales este indicador calculará con el método de suma de los componentes de los indicadores así:

$$RCI = \frac{(UOp1 + UOp2 + \ldots + UOpn)}{(GI1 + GI2 + \ldots + GIn)}$$

Donde:

RCI = Razón de Cobertura de Intereses.
UOpn = Utilidad Operacional de los partícipes.
GIn = Gastos de Intereses de los partícipes.

Para el cálculo de este indicador, en caso de que el Gastos de intereses sea cero (0), el proponente será habilitado, toda vez que la empresa no presentaría obligaciones financieras.

Capital de Trabajo.

Es el resultante de restar del valor del Activo Corriente el valor del Pasivo Corriente, representa la liquidez operativa del proponente, es decir el remanente del proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo. Un capital de trabajo positivo contribuye con el desarrollo eficiente de la actividad económica del proponente. Es recomendable su uso cuando la Entidad Estatal requiere analizar el nivel de liquidez en términos absolutos, se calculará así:

$KW = AC - PC \geq PO$

Donde:

KW = Capital de Trabajo
AC = Activo Corriente
PC = Pasivo Corriente
PO = Presupuesto Oficial del Proceso

Para los consorcios y uniones temporales el Capital de Trabajo se calculará así:

$$KW = (AC1 - PC1) + (AC2 - PC2) +\ldots+ (ACn - PCn) \geq PO$$

Donde:

KW = Capital de trabajo
ACn = Activo Corriente de los partícipes
PCn = Pasivo Corriente de los partícipes
PO = Presupuesto Oficial del Proceso.

Capacidad Organizacional: los siguientes indicadores miden el rendimiento de las inversiones y la eficiencia en el uso de activos del interesado:

Rentabilidad del Patrimonio.

Es el cociente resultante de dividir el valor de la Utilidad Operacional en el valor del Patrimonio, el cual determina la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el patrimonio. A mayor rentabilidad sobre el patrimonio, mayor es la rentabilidad de los accionistas y mejor la capacidad organizacional del proponente, se calculará así:

$$RP = \frac{UOp}{Pt} X\ 100$$

Donde:

RP = Rentabilidad sobre Patrimonio.
UOp = Utilidad Operacional.
Pt = Patrimonio.

Para consorcios o Uniones temporales este indicador calculará con el método de suma de los componentes de los indicadores así:

$$RP = \frac{(UOp1 + UOp2 +\ldots+ UOpn)}{(Pt1 + Pt2 +\ldots+ Ptn)} X\ 100$$

Donde:

RP = Rentabilidad sobre Patrimonio.
UOpn = Utilidad Operacional de los partícipes.
Ptn = Patrimonio de los partícipes

Rentabilidad Sobre los Activos.

Es el cociente resultante de dividir el valor de la Utilidad Operacional en el valor del Activo Total, determina la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el activo. A mayor rentabilidad sobre activos, mayor es la rentabilidad del negocio y mejor la capacidad organizacional del proponente. Este indicador debe ser siempre menor o igual que el de rentabilidad sobre patrimonio, se calculará así:

$$RA = \frac{UOp}{AT} X\ 100$$

Donde:

RA = Rentabilidad sobre Activos.
UOp = Utilidad Operacional.
AT = Activo Total.

Para consorcios o Uniones temporales este indicador calculará con el método de suma de los componentes de los indicadores así:

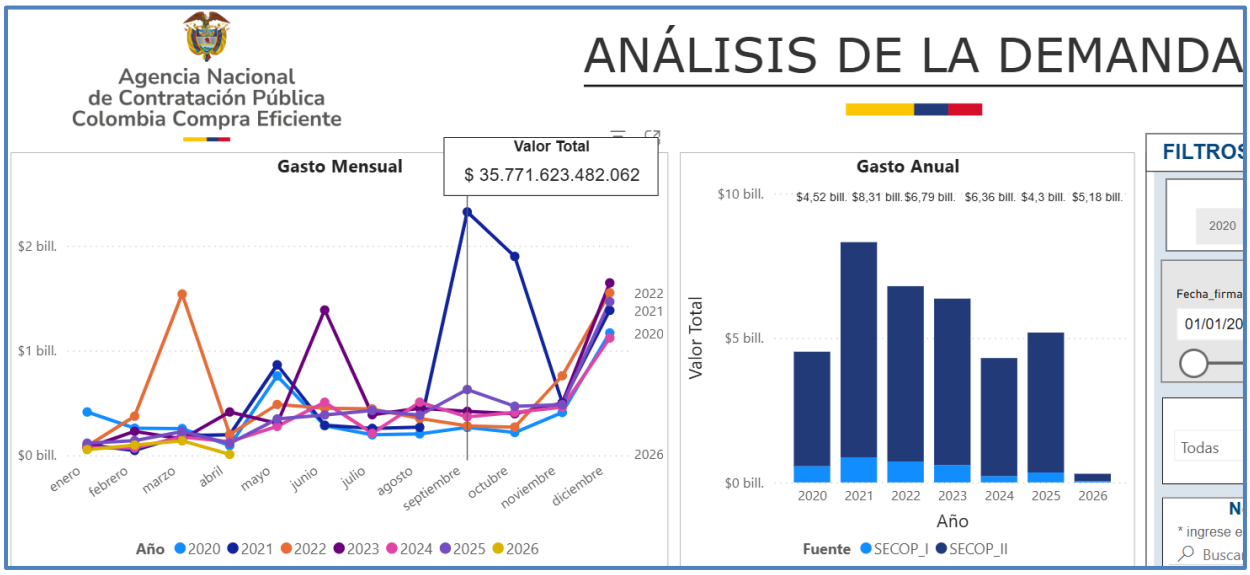
$$RA = \frac{(UOp1 + UOp2 + \ldots + UOpn)}{(AT1 + AT2 + \ldots + ATn)} X\ 100$$

Donde:

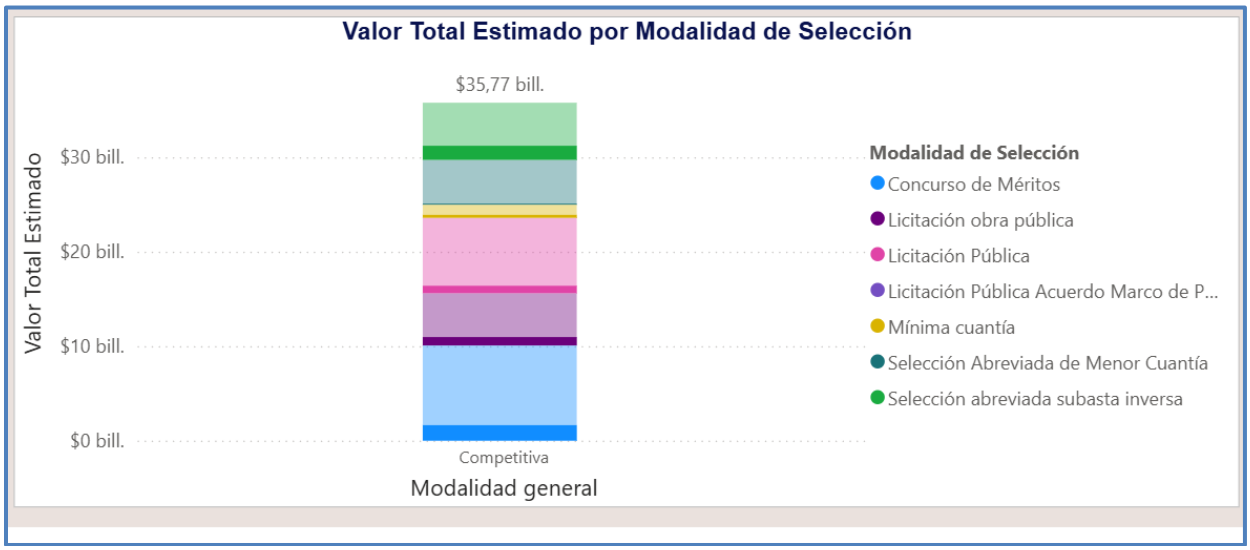
RA = Rentabilidad sobre Activos.
UOpn = Utilidad Operacional de los partícipes.
ATn = Activo Total de los partícipes.

4. ESTUDIO DE LA DEMANDA

El modelo de abastecimiento estratégico para el análisis de la demanda, presenta los siguientes resultados con el código UNSPS UNSPSC 811118, 432315, 432328 y 432329 los cuales se resume en lo siguiente:



La grafica demuestra que la mayor contratación que han realizado las Entidades a Nivel Nacional corresponde al año 2021, seguida del año 2022 y 2023.



Cuando se revisa por la modalidad el concurso de méritos es la más contratada, le sigue la licitación, la subasta inversa y la menor cuantía.

4.1. Forma de adquirir el bien o servicio en el pasado

La entidad ha contratado de forma directa a un equipo de técnicos y un coordinador que realizan las tareas de soporte técnico nivel 1 en los años 2022 y 2023.

Contrato	CTO 454-22, CTO 445-22, CTO 342-22, CTO 312-22, CTO 1278-22, CTO 444-22, CTO 451-22, CTO 438-22, CTO 297-22, CTO456-22, CTO308-22
Objeto	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR SOPORTE Y ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES TECNOLOGICOS REPORTADOS POR LOS USUARIOS A LA MESA DE AYUDA DE ENTIDAD, QUE LE SEAN ASIGNADOS TANTO A NIVEL DE HARDWARE COMO SOFTWARE ACARGO DE LA DIRECCIÓN DE TIC. CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS PARA APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN EL SOPORTE Y ATENCION DE INCIDENTES PRESENTADAS EN EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL Y REPORTADAS POR LOS USUARIOS, ASÍ COMO EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE LE SEAN ASIGNADOS POR LA DIRECCIÓN DE TIC Y BRINDAR ORIENTACIÓN PARA SU USO Y APROVECHAMIENTO. CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO GESTIONADO POR LA MESA DE AYUDA DE LA ENTIDAD TANTO EN HARDWARE Y SOFTWARE MANEJADA POR LA DIRECCIÓN DE TIC DE LA ENTIDAD COMO EN LO RELACIONADO CON LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE GESTIÓN.
Cuantía contrato	$ 368.309.122
Plazo de ejecución	12 meses
Modalidad	Directa
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	ESOFT COLOMBIA SAS
Enlace del proceso en SECOP II	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View? PPI=CO1.PPI.18919458&isFromPublicArea=True&isModal=False

Contrato	CTO - 1384-23, CTO - 1411-23, CTO - 1412-23, CTO - 1386-23, CTO - 1385-23, CTO - 1510-23, CTO - 1586-23, CTO - 1422-23, CTO - 1421-23, CTO - 1507-23, CTO - 1508-23
Objeto	Contratar la prestación de servicios técnicos y de apoyo a la gestión para brindar soporte y atención de los incidentes tecnológicos reportados por los usuarios a la mesa de ayuda de la Entidad, que le sean asignados tanto a nivel de hardware como software a cargo de la Dirección de TIC Contratar la prestación de servicios técnicos para apoyar a la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones en el soporte y atención de incidencias presentadas en el sistema de gestión documental y reportadas por los usuarios a través del punto único de contacto, así como apoyar en el soporte de los sistemas información que le sean asignados por la Dirección de TIC y brindar orientación para su uso y aprovechamiento.
Cuantía contrato	$ 381.566.023
Plazo de ejecución	12 meses

Modalidad	Directa
Enlace del proceso en SECOP II	SECOP II

En los años 2024 y 2025, se hizo proceso competitivo.

Proceso	TMSA-SAM-17-2024
Contrato	CTO1590-24
Objeto	DTC111Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para usuarios finales de la entidad soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios NOC/SOC para el monitoreo de herramientas UTM
Cuantía contrato	$1.549.669.613
Plazo de ejecución	6 meses
Modalidad	Selección abreviada menor cuantía
Proponentes participantes	UT TMSA MESASOC 2024, TALENTO SOLIDO SAS, B2BTIC, UNIÓN TEMPORAL TMSA 2024 y OBSERVER LTDA
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	UNIÓN TEMPORAL TMSA 2024
Clasificación UNSPSC	81111801 - Seguridad de los computadores, redes o internet 81111802 - Servicios de administración de la unidad central 81111803 - Mantenimiento o soporte de redes de área local (lan) 81111804 - Mantenimiento o soporte de redes de cobertura amplia (wan) 81111805 - Mantenimiento o soporte de sistemas patentados o autorizados 81111808 - Servicio de análisis de sistemas 81111809 - Servicio de instalación de sistemas 81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda 81111812 - Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del computador 81111818 - Garantía de terceros 81111819 - Servicios de garantía de calidad 81111820 - Servicios de funcionalidad del sistema 43231501 - Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center 43232801 - Software de monitoreo de red 43232903 - Software de centro de contactos
Experiencia Solicitada	La sumatoria de los contratos aportados debe ser igual o superior al cien por ciento (100%) presupuesto del proceso, expresado en Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes – SMLMV (823.89 SMLMV) Uno de los contratos que presentan como experiencia deben ser igual o superior al cuarenta (40) % del valor del presupuesto oficial asignado para este proceso, expresado en salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) del año 2024, que equivale a (329,55) SMMLV

Garantías	La garantía de seriedad por un valor igual al diez por ciento (10%) del valor del presupuesto oficial Cumplimiento de las obligaciones del contrato. 20% del valor total del contrato Calidad del servicio. 20% del valor total del contrato Calidad y correcto funcionamiento de los bienes. 20% del valor total del contrato Salarios y prestaciones sociales 5% del valor total del contrato
Diferenciales	Para el caso de emprendimientos, empresas de mujeres y Mipymes nacionales la garantía de seriedad de los ofrecimientos, será como mínimo del diez por ciento (10%) del presupuesto oficial o la oferta económica según sea el caso
Enlace del proceso en SECOP II	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.7136131&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.6915782

Proceso	TMSA-SAM-06-2025
Contrato	CTO1575-25
Objeto	DTC114 Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para usuarios finales de la entidad soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios NOC/SOC para el monitoreo de herramientas UTM.
Cuantía contrato	$ 1.110.034.323
Plazo de ejecución	6 meses
Modalidad	Selección abreviada menor cuantía
Proponentes participantes	UT MESA DE AYUDA TMSA 2025, UT CR MS 2025, SINERGY & LOWELLS
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	UT MESA DE AYUDA TMSA 2025
Clasificación UNSPSC	81111801 - Seguridad de los computadores, redes o internet 81111802 - Servicios de administración de la unidad central 81111803 - Mantenimiento o soporte de redes de área local (lan) 81111804 - Mantenimiento o soporte de redes de cobertura amplia (wan) 81111805 - Mantenimiento o soporte de sistemas patentados o autorizados 81111808 - Servicio de análisis de sistemas 81111809 - Servicio de instalación de sistemas 81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda 81111812 - Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del computador 81111818 - Garantía de terceros 81111819 - Servicios de garantía de calidad 81111820 - Servicios de funcionalidad del sistema 43231501 - Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center 43232801 - Software de monitoreo de red

	43232903 - Software de centro de contactos
Experiencia Solicitada	La sumatoria de los contratos aportados debe ser igual o superior al cien por ciento (100%) presupuesto del proceso, expresado en Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes – SMLMV (858,3417 SMLMV) Uno de los contratos que presentan como experiencia deben ser igual o superior al cuarenta (40) % del valor del presupuesto oficial asignado para este proceso, expresado en salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) del año 2025, que equivale a 343,3367 SMMLV
Garantías	Garantía de seriedad de la propuesta. Quince por ciento (15%) del valor del presupuesto oficial y tendrá un plazo de validez de la oferta de noventa (90) días calendario Cumplimiento de las obligaciones del contrato. 20% del valor total del contrato Calidad del servicio. 20% del valor total del contrato Salarios y prestaciones sociales. 5% del valor total del contrato
Diferenciales	Para el caso de emprendimientos, empresas de mujeres y MiPymes nacionales la garantía de seriedad de los ofrecimientos, será como mínimo del diez por ciento (10%) del presupuesto oficial o la oferta económica según sea el caso
Enlace del proceso en SECOP II	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.9004190&prevCtxLbl=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.8720101

En los últimos dos años, en los que la Entidad llevó a cabo procesos competitivos, se evidenció la existencia de pluralidad de oferentes. La experiencia exigida estuvo determinada en función del valor del presupuesto, sin que se estableciera un número específico de contratos. Asimismo, se definieron criterios diferenciales con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1860 de 2021.

4.2. Forma de adquirir el bien o servicio por otras Entidades

Las diferentes Entidades Públicas del orden nacional que han adelantado procesos de contratación con objeto similares y relacionados. En este sentido, se relacionan algunos procesos de selección con el fin de obtener información relevante que sirva como insumo para definir condiciones técnicas y económicas, orientadas a estructurar un proceso de contratación más técnico, objetivo y acorde con las necesidades de la Entidad.

	AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES
Proceso	SA MC 002-043-2025
Contrato	001-086-2025

Objeto	MANTENIMIENTO INTEGRAL A TODO COSTO CON SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA OFICINA PRINCIPAL DE LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES
Cuantía contrato	$79.500.000
Plazo de ejecución	7 (Meses)
Modalidad	Selección abreviada menor cuantía
Proponentes participantes	Consultores y Asesores TIC, ITSOLUCIONESYSERVICIOSLTDA, COMSISTELCO SAS y IISTEC SAS
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	Consultores y Asesores TIC
Clasificación UNSPSC	81112300 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador 81111812 - Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del
Experiencia Solicitada	La experiencia que debe acreditar debe ser igual o superior al presupuesto oficial expresado en salarios mínimos legales mensuales vigentes.
Criterios Diferenciales	No establecieron
Garantías	Garantía de Seriedad. Equivalente al 10% del presupuesto oficial Incumplimiento total o parcial de las obligaciones. Valor equivalente al 20% del valor total del contrato Mala calidad del servicio. Valor equivalente al 50% del valor del contrato Salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales. . Valor equivalente al 5% del valor del contrato
Enlace del proceso en SECOP II	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.7974401

Entidad	AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO
Proceso	SASIE-005-2024
Contrato	205-2024
Objeto	Adquirir Servicios BPO y/o Mesa de ayuda de tecnología que permita garantizar la operación de los sistemas misionales y de apoyo de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del estado.
Cuantía contrato	$690.600.000
Plazo de ejecución	17 (Meses)
Modalidad	Selección abreviada subasta inversa
Proponentes participantes	LIAN BPO, SSS CONINGPRO SAS, APICOM SAS, PEAR SOLUTIONS S.A.S, B2BTIC, CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO, KONECTA, SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S., UT BPM-TALENTO, AR MULTISERVIP SAS, SINERGY & LOWELLS y COMSISTELCO SAS
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	SINERGY & LOWELLS

Clasificación UNSPSC	83111507 - Servicios de buró de central de llamadas ('call center') 81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda
Experiencia Solicitada	Máximo 3 certificaciones de contratos o documentos contractuales hábiles (actas de liquidación, actas de terminación) suscritos, iniciados y terminados, cuyo valor sumado sea igual o superior al 100% del presupuesto oficial establecido para el presente proceso expresado en salarios mínimos mensuales legales vigentes (952,19 SMMLV.
Criterios Diferenciales	criterios diferenciales para MiPymes en el sistema de compras públicas, el proponente que acredite lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.18 del Decreto en cuestión o emprendimiento y empresa de mujeres bajo los criterios dispuestos en el artículo 2.2.1.2.4.2.14 del Decreto 1860 de 2021, podrá acreditar la experiencia requerida para este método de contratación mediante un máximo de cuatro (4) certificaciones de contratos o documentos contractuales hábiles (actas de liquidación, actas de terminación) suscritos, iniciados y terminados con anterioridad al cierre del método de selección, acorde con las condiciones indicadas anteriormente respecto del objeto y SMMLV.
Garantías	Cumplimiento. 20% del valor del contrato Calidad del servicio. 20% del valor del contrato Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales. 5% del valor del contrato Garantía de seriedad de la oferta. El valor de la garantía deberá ser del 10% del presupuesto oficial.
Enlace del proceso en SECOP II	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.7026321

Entidad	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA
Proceso	SASI-02-2024
Contrato	GGC-0643-2024
Objeto	Prestar los servicios de mesa de ayuda para la atención de requerimientos de infraestructura TIC de usuarios finales para el MME, la cual comprende el mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos
Cuantía contrato	$1.150.000.000
Plazo de ejecución	266 (Días)
Modalidad	Selección abreviada subasta inversa
Proponentes participantes	SDCCOLOMBIA, SOFTGIC SAS, LINKTIC S.A.S, PCM, QTECH SAS, UT PENTATEK – SOPORTCOL, UT SP MIC MINMINAS, UT MINAS TIVIT MESA DE AYUDA, COLSOF S.A.S, COMWARE, HEIMCORE SAS, CDS SAS, S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS, S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS, COMSISTELCO SAS, SINERGY & LOWELLS, T&S COMP TECNOLOGIA y SERVICIOS S.A.S, PEAR SOLUTIONS S.A.S, B2BTIC, APICOM SAS, OMPAÑÍA COLOMBIANA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y TELEMÁTICOS COLVATEL S.A. ESP,

	INNCET S.A.S., EQUIPOS PROGRAMAS MANTENIMIENTO MICRODATA LTDA, SELCOMP INGENIERIA S.A.S, SOFTICS, SONDA DE COLOMBIA S.A.
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	B2BTIC
Clasificación UNSPSC	81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda 43211600 - Accesorios de computador 81111800 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas 81112200 - Mantenimiento y soporte de software 81112300 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador 44103100 - Suministros para impresora, fax y fotocopiadora 43201500 - Módulos o interfaces de procesadores de tablero (board) del sistema 32101600 - Circuitos integrados 43211800 - Accesorios de dispositivos de entrada de datos de computado 26111700 - Baterías, pilas y accesorios 43223300 - Dispositivos y equipos para instalación de conectividad de redes y Datacom 43211900 - Monitores y pantallas de computador 43211700 - Dispositivos informáticos de entrada de datos 43212200 - Sistemas de manejo de almacenamiento de datos de computador 43201600 - Componentes del chasis 43201800 - Dispositivos de almacenamiento 43202000 - Dispositivos de almacenamiento extraíbles 43202100 - Accesorios de dispositivos de almacenamiento extraíbles
Experiencia Solicitada	El proponente debe acreditar la ejecución de máximo tres (3) contratos debidamente inscritos en el RUP, durante los últimos cinco (5) años, clasificados la sumatoria de los contratos ejecutados expresados en salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) sea igual o superior al 100% del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente contratación expresado en (SMMLV), es decir, 884,62 SMMLV incluido IVA.
Criterios Diferenciales	En los indicadores de capacidad financiera y organizacional
Garantías	Cumplimiento. 20% Por el plazo de ejecución del contrato y treinta (30) meses más, con vigencia a partir de la suscripción del contrato. Calidad del servicio, 20% Por el plazo de ejecución del contrato y un (1) año más, contados a partir de la suscripción del contrato Calidad y correcto funcionamiento de los bienes. 20%Por el plazo de ejecución del contrato y un (1) año más, contados a partir de la suscripción del contrato. Pago de Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales. 5% Por el plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más, contados a partir de la suscripción del contrato.
Enlace del proceso en SECOP II	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.

	secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNotice Management%2fIndex&notice=CO1.NTC.5750965

Entidad	PROSPERIDAD SOCIAL
Proceso	SASI No. 01 DE 2025
Contrato	289 DPS 2025
Objeto	Contratar la prestación de los servicios de mesa de servicios de soporte tecnológico y mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software para el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Cuantía contrato	$326.250.150
Plazo de ejecución	182 (Días)
Modalidad	Selección abreviada subasta inversa
Proponentes participantes	DISTRIBUIDORA RED COMPUTO SAS, SDCCOLOMBIA, COMSISTELCO SAS, GROUP SERVICES S.A.S., S & S CR S.A.S, SERVINFORMATICA S A S, SOFTGIC SAS, SOPORTCOL S.A.S., UT B2B GLOBAL, SELCOMP INGENIERIA S.A.S, IISTEC SAS, T&S COMP TECNOLOGIA y SERVICIOS S.A.S, UT HELPNEG, SINERGY & LOWELLS
Nombre o razón social de contratistas adjudicatario	GROUP SERVICES S.A.S.
Clasificación UNSPSC	81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda 81111812 - Servicio de mantenimiento o soporte del hardware del computador 81112200 - Mantenimiento y soporte de software
Experiencia Solicitada	La Entidad tendrá en cuenta el Registro Único de Proponentes (RUP) por medio del cual el proponente deberá acreditar mínimo uno (1) y máximo tres (3) contratos ejecutados y terminados en su totalidad antes de la fecha de cierre del presente proceso de selección, cuyo valor, sumados o de manera individual sea igual o superior a DOSCIENTOS DIECISEIS salarios mínimos mensuales legales vigentes (216 SMMLV) equivalentes al 100% del valor del presupuesto oficial
Criterios Diferenciales	La entidad tendrá en cuenta el Registro Único de Proponentes (RUP) por medio del cual el proponente deberá acreditar mínimo uno (1) y máximo cinco (5) contratos ejecutados en su totalidad con entidades públicas o privadas.
Garantías	Cumplimiento. 20% Del contrato Calidad del servicio. 20% Del contrato Pago de salarios “Prestaciones sociales legales indemnizaciones laborales”.5% Del contrato
Enlace del proceso en SECOP II	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNotice Management%2fIndex&notice=CO1.NTC.8352897

De los contratos analizados, se concluye que tres fueron adjudicados mediante la modalidad de subasta inversa y uno por menor cuantía. En términos generales, se exigió la acreditación de tres (3) contratos para el cumplimiento del requisito de experiencia.

No obstante, en relación con los criterios diferenciales, no se observa uniformidad, ya que en algunos procesos se incrementó el número de contratos requeridos y, simultáneamente, se establecieron indicadores financieros menos exigentes.

En cuanto a las garantías, de manera general se mantuvieron condiciones similares en los distintos procesos, incluyendo las de cumplimiento, calidad del servicio, pago de salarios y prestaciones sociales legales (incluidas indemnizaciones laborales), así como la seriedad de la oferta.

5. INDICADORES HABILITANTES DE CAPACIDAD FINANCIERA Y CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

Con base en los análisis expuestos anteriormente, se establecen los indicadores de capacidad financiera y capacidad organizacional mínimos a ser acreditados por los proponentes, de acuerdo con lo establecido en el numeral 3 del artículo 2.2.1.1.1.5.3 del Decreto 1082 de 2015. Se considerarán habilitados financieramente los proponentes que cumplan con la totalidad de los parámetros definidos a continuación:

- **Indicadores de capacidad financiera**

INDICADOR	FORMULA	MARGEN SOLICITADO
Liquidez	Activo corriente sobre pasivo corriente	Mayor o igual a 1,33 veces
Nivel de endeudamiento	Pasivo total sobre activo total	Menor o igual al 70,00%
Razón de Cobertura de intereses.	Utilidad operacional dividida por los gastos de intereses	Mayor o Igual a 1,54 veces
Capital de Trabajo	Activo Corriente – Pasivo Corriente	Mayor o igual al 25,00% del presupuesto oficial

En los casos de los donde el denominador de los indicadores sea igual a cero ($0), el resultado es indefinido o indeterminado, se considera que el proponente cumple con el indicador.

Interpretación

- ✓ Indicador de liquidez: Es la capacidad financiera que tiene el proponente para cubrir las obligaciones a corto plazo con terceros, mediante la conversión en efectivo de sus bienes o derechos que son a corto plazo (Activo Corriente).
- ✓ Nivel de endeudamiento: Es el Porcentaje de obligaciones con terceros que tiene el proponente.
- ✓ Razón de Cobertura de Intereses: Es el número de veces que el proponente cuenta para cumplir con los gastos intereses.
- ✓ Capital de trabajo: Representa la liquidez operativa del proponente, es decir, el remanente con el que cuenta el proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo.

- **Indicadores de capacidad organizacional**

El proponente deberá acreditar una capacidad organizacional con el cumplimiento de los siguientes indicadores, los cuales miden el rendimiento de las inversiones y la eficiencia en el uso de activos del interesado, acorde al numeral 4 del artículo 2.2.1.1.1.5.3 del Decreto 1082 de 2015:

INDICADOR	FORMULA	MARGEN SOLICITADO
Rentabilidad del Patrimonio (RP)	Utilidad Operacional / Patrimonio	Mayor o igual a 5,93%
Rentabilidad del Activo (RA)	Utilidad Operacional / Activo Total	Mayor o igual a 3,52%

Interpretación

- ✓ Rentabilidad del patrimonio: Es la capacidad de generación de utilidad por cada peso invertido en el patrimonio.
- ✓ Rentabilidad del Activo: Es la capacidad de generación de utilidad por cada peso invertido en el activo.

6. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS PROMEDIO DE SECTOR

Partiendo de que los bienes y servicios requeridos se encuentran disponibles en el Acuerdo Marco de Precios de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, la Entidad debe, en principio, optar por este mecanismo de adquisición, en atención a los principios de eficiencia, economía y transparencia que rigen la contratación pública.

Lo anterior, considerando que los Acuerdos Marco de Precios son instrumentos diseñados para optimizar la gestión contractual, garantizar condiciones estandarizadas de calidad, precio y oportunidad, y reducir los tiempos y costos asociados a los procesos de selección.

No obstante, la Entidad podrá apartarse de esta modalidad siempre que se demuestre de manera objetiva y debidamente soportada la existencia de condiciones desfavorables, tales como limitaciones en la oferta, condiciones técnicas que no satisfagan la necesidad específica, mayores costos frente a otras alternativas del mercado o restricciones en los tiempos de entrega. En estos casos, deberá dejarse constancia expresa de la justificación que sustente la no utilización del Acuerdo Marco de Precios.

Las necesidades de TRANSMILENIO S.A. se estructuran en tres componentes principales: (i) el recurso humano, que representa la mayor participación dentro del requerimiento; (ii) las licencias de software; y (iii) el mantenimiento de equipos de cómputo.

Es importante señalar que este último componente no se encuentra cubierto por ningún Acuerdo Marco de Precios vigente, lo cual limita la posibilidad de gestionar su adquisición a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

De conformidad con lo anterior, se decidió explorar el mercado mediante la solicitud de cotizaciones. Este proceso se llevó a cabo a través de dos mecanismos: en primer lugar, se publicó el evento de cotización en el SECOP II el día 12 de marzo de 2026; en segundo lugar, se solicitó la cotización mediante el envío de correos electrónicos a los proponentes que participaron en procesos anteriores o que previamente manifestaron interés.

A los que se les envió la solicitud de cotización a los correos electrónicos se resume en el siguiente cuadro:

No.	EMPRESAS	CORREO
1	SDT INGENIERÍA	sdt@sdtingenieria.com
2	YEAPDATA	abetancourt@yeapdata.com
3	CONVIEST	santiago.charry@conviest.com
4	PCM COLOMBIA	jaimeA.santamaria@pcm-ti.com
5	COMSISTELCO S.A.S.	jolivares@comsistelco.com
6	REALTIME CONSULTING & SERVICES S.A.S.	contratacion@rt.com.co
7	SELCOMP INGENIERÍA S.A.S.	comercial@selcomp.com.co
8	ITELCA SAS	diana.lizarazo@itelca.com.co
9	LINALCA INFORMATICA S.A.S - BIC	gercomercialco@linalca.com
10	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	juridica@s3.com.co

No.	EMPRESAS	CORREO
11	APICOM SAS	info@apicom.com.co
12	SINERGY & LOWELLS	isabel.rios@sinergylowells.com
13	EQUIPOS PROGRAMAS MANTENIMIENTO MICRODATA LTDA.	gerencia@epmmicrodata.com
14	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.	comercial@solucionesdeproductividad.com.co
15	SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS	sdccolombia@gmail.com
16	SOPORTCOL S.A.S.	soportcol@gmail.com
17	IIS TECHNOLOGY SOLUTIONS SAS	IISTECSAS@GMAIL.COM
18	TALENTO SOLIDO SAS	dsoler@talentosolidoti.com.co
19	GOVERNATIC SAS	gerencia@forsecurity.com.co
20	INMOTICA S.A.S.	inmotica.ltda@gmail.com
21	SDELKA	gerencia.comercial@sdelkasas.com
22	GROUP SERVICES S.A.S.	direccionadmon.groupservices@gmail.com

Se aclara que por este medio no se recibieron cotizaciones, ya que se les informó que en lo posible lo hicieran a través del SECOP II, al evento TMSA-SIP-15-2026, recibiendo un total de once (11) cotizaciones.

No.	PROVEEDORES	VALOR TOTAL INCLUYE IVA
1	PEAR SOLUTIONS SAS	$ 223.999.098
2	CONVIEST SAS	$ 338.967.692
3	TODOSISTEMAS SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION	$ 250.542.600
4	COLSOF S.A.S	$ 151.434.640
5	COMSISTELCO SAS	$ 4.389.975.763
6	GINTELCO S.A.S.	$ 1.700.503.712
7	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	$ 2.089.982.720
8	SINERGY & LOWELLS SAS	$ 153.061.586
9	YEAPDATA S.A.S	$ 131.513.761
10	APICOM SAS	$ 1.884.527.249
11	COMWARE S.A.	$ 249.003.268

Las cotizaciones fueron solicitadas a precios unitarios. No obstante, se observa que las empresas COMSISTELCO S.A.S., GINTELCO S.A.S., S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S. y APICOM S.A.S. presentaron sus propuestas de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico. En atención a lo anterior, se les consultó a través de los correos electrónicos suministrados si dicha

interpretación correspondía a lo requerido; sin embargo, no se recibió respuesta por parte de las mencionadas empresas.

Se hizo el análisis de los precios a partir de las siguientes cotizaciones.

No.	PROVEEDORES	OFERTA
1	PEAR SOLUTIONS SAS	$ 223.999.098
2	TODOSISTEMAS SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION	$ 250.542.600
3	CONVIEST SAS	$ 338.967.692
4	SINERGY & LOWELLS SAS	$ 153.061.586
5	COLSOF S.A.S	$ 151.434.640
6	YEAPDATA S.A.S	$ 131.513.761
7	COMWARE S.A.	$ 249.003.268

Teniendo en cuenta que hay valores de las cotizaciones que generan muchas dispersiones respecto del promedio se decidió no tener en cuenta para la determinación de los precios techo de referencia las cotizaciones de TODOSISTEMAS SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION, CONVIEST SAS y COMWARE S.A.

Quedando las siguientes cotizaciones, con las cuales se realiza el estudio de precios que se adecuan a las condiciones de mercado.

No.	PROVEEDORES	OFERTA
1	PEAR SOLUTIONS SAS	$ 223.999.098
2	SINERGY & LOWELLS SAS	$ 153.061.586
3	COLSOF S.A.S	$ 151.434.640
4	YEAPDATA S.A.S	$ 131.513.761

A los valores correspondientes a cada ítem se les aplicaron medidas estadísticas; el promedio, la mediana y la media geométrica. De manera complementaria, se calculó la desviación estándar con el fin de identificar el nivel de dispersión de los datos y evaluar su comportamiento estadístico.

Los resultados obtenidos evidenciaron que algunos de los productos tenían dispersiones muy por encima del 20%, lo cual indica la presencia de valores atípicos. En consecuencia, y de conformidad con la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, se aplicó el método de media podada, el cual consiste en la definición de un límite inferior y un límite superior para depurar la información, excluyendo los valores extremos y conservando únicamente aquellos que se encuentran dentro de los rangos establecidos.

Al aplicar la metodología anteriormente descrita, se evidenció que los precios obtenidos a partir de cada una de las medidas estadísticas empleadas presentaron un comportamiento consistente entre sí, lo cual permitió confirmar la confiabilidad de los resultados. Lo anterior se sustenta en que las dispersiones observadas se mantuvieron dentro de rangos razonables y acordes con las condiciones actuales del mercado, reflejando así una adecuada representatividad de los valores analizados.

Lo anterior arrojó los siguientes resultados para cada medida estadística:

No.	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES	PRECIO TECHO UNITARIO MEDIA GEOMETRICA	PRECIO TECHO UNITARIO MEDIANA	PRECIO TECHO UNITARIO PROMEDIO
1	Gerente de operaciones	UNIDAD	1	$ 10.377.285	$ 8.986.880	$ 10.997.353
2	Estructurador ITIL especialista en la herramienta de ITSM ofertada	UNIDAD	1	$ 9.581.905	$ 9.670.100	$ 9.670.100
3	Agente de atención de redes	UNIDAD	1	$ 9.802.564	$ 9.805.911	$ 9.805.911
4	Líder técnico	UNIDAD	1	$ 20.035.514	$ 21.959.070	$ 20.119.763
5	Agentes Mesa de servicio	UNIDAD	10	$ 8.207.360	$ 8.162.462	$ 8.276.066
6	Agente soporte aplicación de manejo documental T-DOC	UNIDAD	1	$ 9.851.344	$ 9.853.688	$ 9.853.688
7	Analista de documentación de procesos y procedimientos, y gestión de inventarios	UNIDAD	1	$ 9.391.223	$ 9.394.403	$ 9.394.403
8	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario concurrente	UNIDAD	15	$ 5.537.403	$ 5.537.403	$ 5.537.403
9	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario nombrado	UNIDAD	13	$ 4.948.317	$ 4.948.317	$ 4.948.317

No.	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES	PRECIO TECHO UNITARIO MEDIA GEOMETRICA	PRECIO TECHO UNITARIO MEDIANA	PRECIO TECHO UNITARIO PROMEDIO
10	Licencia de Base de datos gestión y configuración Activos de TI	UNIDAD	1	$ 38.428.310	$ 38.428.310	$ 38.428.310
11	Licencia de parcheo e inventario de software.	UNIDAD	800	$ 83.232	$ 83.232	$ 83.232
12	Licenciamiento COPILOT	UNIDAD	5	$ 2.009.910	$ 2.009.910	$ 2.009.910
13	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	144	$ 118.324	$ 124.041	$ 150.877
14	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	422	$ 111.904	$ 124.041	$ 135.784
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	14	$ 82.040	$ 85.795	$ 132.569
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	21	$ 289.384	$ 306.673	$ 327.681
16	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	124	$ 107.250	$ 124.032	$ 126.350
TOTAL, MESA DE AYUDA				**$ 128.963.269**	**$ 129.604.268**	**$ 129.997.717**

Fuente: Cotizaciones

Del cuadro anterior se concluye que los resultados finales obtenidos a partir de cada una de las medidas estadísticas analizadas son altamente similares, lo que evidencia la consistencia de la información y permite considerar cualquiera de ellas como válida para efectos de la definición de los precios techo de referencia; no obstante, se opta por la media geométrica, en razón a que presenta el menor valor y resulta coherente con la tendencia observada en el mercado, donde las empresas suelen cotizar precios por encima de su estructura real de costos, con el fin de contar con un margen que les permita formular ofertas económicas competitivas y aumentar sus posibilidades de resultar adjudicatarias.

Definida los precios unitarios techo de referencia del estudio de mercado, se hace la multiplicación de los precios unitarios por las cantidades y el tiempo de ejecución, con el fin de hacer la comparación con los precios obtenidos del simulador del Acuerdo Marco de Precios.

CONCEPTO	COTIZACION	ACUERDO MARCO
Recurso Humano y Licencias	$ 1.471.360.106,00	$ 1.680.683.327
Mantenimiento	$ 84.786.768,00	$ 84.786.768,00
Bolsa de Repuestos	$ 50.000.000,00	$ 50.000.000,00
TOTAL	**$ 1.606.146.874,00**	**$ 1.765.470.095**
AHORRO		**$ 159.323.221**

Fuente: Propio del estudio de mercado

Se precisa que para cubrir la necesidad del recurso humano y licencias a través del Acuerdo Marco se deben realizar tres (3) ordenes de compra, y no tienen el mantenimiento y la bolsa de repuestos por lo que TRANSMILENIO S.A., debe adelantar un proceso de selección que permita satisfacer la necesidad. Esta comparación se realizó para un periodo de ocho (8) meses como se encuentra programado en el Plan Anual de Adquisiciones.

En el cuadro a la columna del Acuerdo Marco se le agrega lo del mantenimiento y repuestos porque la Entidad debe apropiar de todas maneras estos recursos monetarios para satisfacer la necesidad. Bajo esta consideración si se hace un proceso de selección se requiere de MIL SEICIENTOS SEIS MILLONES CIENTO CUARENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($1.606.146.874) y si se hace con el Acuerdo Marco y un proceso por lo de mantenimiento y repuestos se tendría que apropiar MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA MIL NOVENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($1.765.470.095), representa una diferencia de CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MILLONES TRECIENTOS VEINTITRES MIL DOSCIENTOS VEINTIUN PESOS M/CTE ($159.323.221).

En consecuencia, la decisión es que la Entidad lo realizará mediante un proceso de selección competitivo por la modalidad de Selección Abreviada Subasta Inversa porque obtiene un arrojo de CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MILLONES TRECIENTOS VEINTITRES MIL DOSCIENTOS VEINTIUN PESOS M/CTE ($159.323.221), se evita publicar un proceso de selección para los mantenimientos y repuestos que puede generar posibles inconvenientes operativos por ser ejecutado por dos proveedores diferentes. Además, si la ejecución del contrato se pasa de vigencia se debe ajustar los valores al nuevo salario mínimo y al índice de precios al consumidor (IPC) que no pasa si la Entidad lo realiza directamente.

Los precios techo de referencia unitarios para el proceso de selección corresponde a los siguientes:

No.	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES	PRECIO TECHO DE REFERENCIA
1	Gerente de operaciones	UNIDAD	1	$ 10.377.285
2	Estructurador ITIL especialista en la herramienta de ITSM ofertada	UNIDAD	1	$ 9.581.905
3	Agente de atención de redes	UNIDAD	1	$ 9.802.564
4	Líder técnico	UNIDAD	1	$ 20.035.514
5	Agentes Mesa de servicio	UNIDAD	10	$ 8.207.360
6	Agente soporte aplicación de manejo documental T-DOC	UNIDAD	1	$ 9.851.344
7	Analista de documentación de procesos y procedimientos, y gestión de inventarios	UNIDAD	1	$ 9.391.223
8	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario concurrente	UNIDAD	15	$ 5.537.403
9	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario nombrado	UNIDAD	13	$ 4.948.317
10	Licencia de Base de datos gestión y configuración Activos de TI	UNIDAD	1	$ 38.428.310
11	Licencia de parcheo e inventario de software.	UNIDAD	800	$ 83.232
12	Licenciamiento COPILOT	UNIDAD	5	$ 2.009.910
13	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	144	$ 118.324
14	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	422	$ 111.904
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	14	$ 82.040
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	21	$ 289.384
16	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	124	$ 107.250
TOTAL, MESA DE AYUDA				**$ 128.963.269**

Fuente: Propio del estudio de mercado

Los precios techo unitarios de referencia suman un total de CIENTO VEINTIOCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE ($128.963.269).

7. PRESUPUESTO

De conformidad con el Plan Anual de Adquisiciones, el valor establecido corresponde a MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL PESOS M/CTE ($1.937.287.000) y un periodo de ocho (8) meses.

Según los precios techo de referencia establecidos en el estudio de mercado, el presupuesto establecido alcanza para lo siguiente:

No.	ELEMENTO	CANTIDADES	MESES CONTRATO	PRECIO TECHO UNITARIO REFERENCIA	PRESUPUESTO
1	Gerente de operaciones	1	10	$ 10.377.285	$ 103.772.850
2	Estructurador ITIL especialista en la herramienta de ITSM ofertada	1	10	$ 9.581.905	$ 95.819.050
3	Agente de atención de redes	1	10	$ 9.802.564	$ 98.025.640
4	Líder técnico	1	10	$ 20.035.514	$ 200.355.140
5	Agentes Mesa de servicio	10	10	$ 8.207.360	$ 820.736.000
6	Agente soporte aplicación de manejo documental T-DOC	1	10	$ 9.851.344	$ 98.513.440
7	Analista de documentación de procesos y procedimientos, y gestión de inventarios	1	10	$ 9.391.223	$ 93.912.230
8	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario concurrente	15	1	$ 5.537.403	$ 83.061.045
9	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario nombrado	13	1	$ 4.948.317	$ 64.328.121
10	Licencia de Base de datos gestión y configuración Activos de TI	1	1	$ 38.428.310	$ 38.428.310
11	Licencia de parcheo e inventario de software.	800	1	$ 83.232	$ 66.585.600
12	Licenciamiento COPILOT	5	1	$ 2.009.910	$ 10.049.550
13	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	144	1	$ 118.324	$ 17.038.656
14	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	422	1	$ 111.904	$ 47.223.488
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	14	1	$ 82.040	$ 1.148.560
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	21	1	$ 289.384	$ 6.077.064

No.	ELEMENTO	CANTIDADES	MESES CONTRATO	PRECIO TECHO UNITARIO REFERENCIA	PRESUPUESTO
16	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	124	1	$ 107.250	$ 13.299.000
TOTAL, MESA DE AYUDA				**$ 128.963.269**	**$ 1.858.373.744**
REPUESTOS					**$ 50.000.000**
TOTAL, PRESUPUESTO					**$ 1.908.373.744**

Fuente: Propio del estudio de mercado

De conformidad con lo anterior, el proceso de selección debe tener una apropiación presupuestal de MIL NOVECIENTOS OCHO MILLONES TRECIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($1.908.373.744).

Finalmente, la adjudicación del contrato se realizará al proponente que, en el marco de la subasta, presente el último lance válido, garantizando así la selección de la oferta más favorable para la Entidad en términos de costo.

8. ANEXOS

Anexo 1. COTIZACIONES

9. Área responsable de la adquisición
Aprobó: Directora Corporativa **Nombre: Gina Alexandra Vaca linares** **Dependencia: Dirección Corporativa** **Elaboró: Profesional Especializado Contratista** **Nombre: Ricardo Castro Almeida** **Revisó: Profesional Especializado - 06** **Nombre José Julián Rodríguez Moreno** **Revisó: Profesional Especializado Abogado** **Nombre Mario Alberto Chacón Castro**
Fecha de elaboración del estudio (10/04/2026)