INFORME DE ACTIVIDADES 1 LSPQ

Contrato N.° 2138 de 2026

1. Partes

Entre: C&M DEVELOPMENT GROUP S.A.S. y el Laboratorio de Salud Pública del Quindío

2. Objeto del Contrato

El objeto contractual consiste en:

"Prestar el servicio de soporte, mantenimiento, capacitaciones, desarrollo de nuevas técnicas de los módulos SAMPLER (LIMS, Recursos, Administrativo, Impresor de Etiquetas, Bitácora, Gestor Documental, Indicadores BI, Instrumental, Notificaciones, Quality y Check), para el fortalecimiento de las actividades de vigilancia y control del Laboratorio de Salud Pública Departamental del Quindío. Prestar doscientas cuarenta (240) horas de soporte técnico remoto de todos los módulos del software SAMPLER durante el tiempo de ejecución del contrato. Realizar cien (100) horas de desarrollo de nuevas técnicas y veinte (20) visitas presenciales de un día cada una para soporte y evaluación en sitio sobre el manejo del software SAMPLER."

3. Actividades Ejecutadas

Se han gestionado **24 tickets** vía Mantis reportados por LSPQ.

Estado tickets:

Categoría	Total	Resueltos	Asignados	Aceptados
Requerimientos	11	5	6	0
Incidencias	4	3	0	1
Informes/Consolas	9	5	3	1

Categoría	Total	Resueltos	Asignados	Aceptados
TOTAL	24	13 (54%)	9 (38%)	2 (8%)

2. REQUERIMIENTOS RESUELTOS (5 tickets)

ID	Resumen	Fecha Estimada	Estado
7796	Modificar valor referencia "0 microorganismos/100 ml" informe aguas	2026-04-08	Resuelta
7738	Creación usuarios	2026-04-07	Resuelta
7682	Implementar parámetro otras muestras/resistencia insecticidas entomología	2026-04-07	Resuelta
7717	Creación parámetros ensayos aptitud parasitología	2026-03-17	Resuelta
7685	Ajuste consola aislamiento microbiología clínica	2026-03-16	Resuelta

3. INCIDENCIAS RESUELTAS (3 tickets)

ID	Resumen	Fecha Estimada	Estado
7719	Error consola muestras/parámetros FQ	2026-03-24	Resuelta

ID	Resumen	Fecha Estimada	Estado
7790	Ajuste consolas producción impacto	2026-04-17	Aceptada
7424	Error impresión stickers	2026-01-23	Resuelta

4. INFORMES/CONSOLAS RESUELTOS (5 tickets)

ID	Resumen	Fecha Estimada	Estado
7673	Se llama "formato revisión solicitud"	2026-03-16	Resuelta
7641	Informes microbiología/fisicoquímica aguas	2026-03-09	Resuelta
7605	Colocar firma coordinador aprobar informes	2026-03-06	Resuelta
7562	Quitar firma coordinador aprobar informes	2026-03-06	Resuelta
7717	Parámetros ensayos aptitud parasitología	2026-03-17	Resuelta

5. ACTIVIDADES PENDIENTES (11 tickets)

Requerimientos Asignados (6)

ID	Resumen	Fecha Estimada
7793	Creación consola entomología	2026-04-17

ID	Resumen	Fecha Estimada
7792	Modelo informe susceptibilidad insecticida entomología	2026-04-17
7791	Modelo informe otras muestras entomología	2026-04-17
7684	Implementación pruebas interlaboratorio virología	-
7683	Ajuste modelo informe Malaria	-
7681	Normas resolución 1407 microbiología alimentos	2026-03-27

Informes/Consolas Asignados (3)

ID	Resumen	Fecha Estimada
7686	Consola control calidad microbiología clínica	-
7564	Generar script	2026-03-05

6. RESUMEN CONTRATO HORAS

Ítem	Horas
Horas contratadas	240
Horas consumidas	54

Ítem	Horas
Horas restantes	186 (77.5%)

7. DESGLOSE POR COLABORADOR (54 horas totales)

Dariana Erazo - 24 horas

Fecha	Tipo Actividad	Detalle	Mantis	Horas
05/01/2026	Pruebas internas	Pruebas cargue ventana agregar revisión solicitud	7310	2.0
05/01/2026	Registro información	Ajuste código muestras y solicitudes	-	3.0
23/01/2026	Pruebas internas	Ajuste error etiqueta	7424	2.0
30/01/2026	Revisión información	Ajuste muestras MB Clínica	-	1.0
02/02/2026	Revisión información	Pruebas ventana registro resultados consolas	-	3.0
04/02/2026	Revisión información	Ajuste códigos informes	-	1.0

Fecha	Tipo Actividad	Detalle	Mantis	Horas
02/03/2026	Capacitación Cliente	Capacitación módulo Quality	-	2.0
04/03/2026	Revisión Tickets	Ajuste informes	7641	4.0
05/03/2026	Revisión Tickets	Ajustes informes	7641	2.0
12/03/2026	Revisión información	Organización viáticos	-	2.0
08/04/2026	Registro información	Ajuste informe	7796	3.0
TOTAL				**24.0**

Marlon Martínez - 27 horas

Fecha	Tipo Actividad	Detalle	Mantis	Horas
20/02/2026	Control Cambios	Solución Ticket - Retirar firma modelos informes laboratorios	-	4.0
27/02/2026	Control Cambios	Solución Ticket - Agregar firma COORDINADOR informes	7605	3.0

Fecha	Tipo Actividad	Detalle	Mantis	Horas
04/03/2026	Tarea Base Datos	Solución errores CAMPOS cumplimiento Dariana Erazo	7641	3.0
17/03/2026	Tarea Base Datos	Ajuste SP carga información rápida	7719	2.0
17/03/2026	Tarea Base Datos	Avance Ticket - Crear SP reporte	7673	4.0
18/03/2026	Tarea Base Datos	Solución Ticket - Lógica reporte	7673	3.0
25/03/2026	Control Cambios	Ajuste margen Informe Gram	-	3.0
06/04/2026	Tarea Base Datos	Ajuste SP lecturas Malaria	-	2.0
TOTAL				27.0

Paola Gómez - 3 horas

Fecha	Tipo Actividad	Detalle	Mantis	Horas
Fecha	Tipo Actividad	Detalle	Mantis	Horas
05/01/2026	Revisión Tickets	Validación script crear revisión solicitud	7310	2.0
07/01/2026	Revisión Tickets	Optimización ventana revisiones solicitud Virología	7310	1.0
04/02/2026	Revisión Tickets	Creación informe código ya existe	-	2.0
TOTAL				3.0

RESUMEN CONTRATO VISITAS

Ítem	Cantidad
Visitas contratadas	20
Visitas ejecutadas	8
Visitas pendientes	12 (60%)

CRONOGRAMA VISITAS EJECUTADAS (8 visitas)

Visita	Fecha	Áreas	Actividades Principales
1	17/02/2026	Todas	Identificación actividades
2	24/02/2026	Todas/MB Aguas/MB Clínica	Capacitación Recursos (Inventarios), Revisión normas, Ajustes modelos informes
3	03/03/2026	Fisicoquímica/Virología	Cartas control ensayos, Ajuste informes aguas
4	10/03/2026	Microbiología/Todas/Metrología	Especificación 1407, Creación tickets, Revisión metrología
5	16/03/2026	Microbiología/MB Clínica/Todas	Especificación 1407, Ajuste consola MB clínica, Lógica formato solicitud análisis
6	17/03/2026	Microbiología/Parasitología	Parámetro ensayos aptitud Parasitología, Especificación 1407
7	24/03/2026	Fisicoquímica/Todas/Entomología	Error consola muestras FQ, Pruebas/ajustes formato revisión solicitud, Parámetros entomología, Usuarios Quality

Visita	Fecha	Áreas	Actividades Principales
8	07/04/2026	Fisicoquímica/Microbiología/Entomología	Pruebas/publicación formato revisión solicitud, Capacitación nuevo microbiología, Ajustes parámetros entomología, Consola impacto, Tickets Mantis