

INFORME PARCIAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nro. PCCNTR.7953180-2025

6 de junio, 2025

Contenido

Introducción

Etapa de Planeación

Estrategia de formación

Estrategia de comunicación

Logística

Etapa de Ejecución

Convocatoria

Comunicación con los funcionarios Aplicación y uso práctico de la tecnología

Convocatoria del seminario: Ejecución del evento

Transparencia y Ética Publica

Convocatoria de Seminario Ejecución del evento

PQRS

Convocatoria de Seminario

Ejecución del evento

Inteligencia Emocional

Convocatoria de Seminario

Ejecución del evento

Servicio y Relacionamiento con la ciudadanía en Canales de atención

Convocatoria de Seminario

Ejecución del evento

gestión Ambiental y Sostenible

Convocatoria del Seminario Ejecución del evento

Administración Pública

Convocatoria del Seminario Ejecución del evento

Higiene postural con énfasis en prevención de enfermedades causadas por posiciones prolongadas

Convocatoria del Seminario Ejecución del evento

Prevención de enfermedades cardio vascular en el ámbito laboral

Convocatoria del Seminario

Ejecución del evento

Manejo de emociones

Convocatoria del Seminario Ejecución del evento

Gestión del Cambio

Etapa de Cierre

Tabulación y revisión

Aplicación y uso práctico de la tecnología

Certificados de asistencia Acto de clausura Lecciones aprendidas

Registro de los participantes

Comentarios y recomendaciones

Introducción

Tras la ejecución del proceso de formación que se desarrolló en el marco del Contrato de Prestación de Servicios Nro. CO1.PCCNTR.7953180 DE 2025, suscrito entre la GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA y corporación instituto técnico moderno de Cartagena, y el cual tenía como objetivo: "Capacitación y Formación de empleados adscritos a la Gobernación orientada al desarrollo de sus capacidades misionales y mejoramiento en la prestación del servicio", se estructura el presente documento con el que se busca detallar las diferentes actividades desarrolladas durante la ejecución del programa.

Etapa de Planeación

Con el fin de establecer las diversas acciones que se trabajarían tanto en cada una de las formaciones como la manera en la que se desarrollaría el contacto con los beneficiarios, se estructuró las siguientes estrategias de formación y comunicación:

Estrategia de formación

La propuesta de formación que la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC- estructuró para la ejecución efectiva de cada una de las capacitaciones, contó con las siguientes características:

- Modalidad: Presencial.
- Público Objetivo: Servidores públicos y/o contratistas que se encuentren vinculados con la Administración Gobernación del Departamento Archipiélago de san Andrés, Providencia y Santa Catalina.
- Certificación: Se hizo entrega de un certificado de participación por parte de la Corporación – ITMC –
- Docentes: Elizabeth Flórez Zuleta, María Camila Quevedo, Danelwin Huffington, Kimberly Vanessa Humphries Pantoja, Irma Romero Cubides, Raquel Orozco Mendoza

Asimismo, y para el cumplimiento del objetivo mencionado anteriormente, las formaciones que se llevaron a cabo fueron las siguientes:

- Transparencia y Ética Publica
- PQRS
- Inteligencia emocional
- Servicio y relacionamiento con la ciudadanía en canales de atención
- Gestión Ambiental Sostenible
- Administración Publica
- Higiene postural con énfasis en prevención de enfermedades causadas por posiciones prolongadas.
- Prevención de enfermedades cardio vasculares den el ámbito laboral.
- Manejo de emociones.
- Gestión del cambio

Estrategia de comunicación

La información contenida en la Ficha Técnica entregada por la GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA refería:

Al registro fotográfico y video, y llevar a cabo el registro de asistencia al inicio y finalización de cada sesión.

Igualmente, dentro de esta etapa se realizó el cronograma con las fechas y los horarios para el acto de apertura, el acto de clausura y la debida ejecución y participación de los funcionarios y los formadores en cada una de las capacitaciones.

Logística

Para dar cumplimiento con el desarrollo de las capacitaciones, se hizo entrega de refrigerios a cada uno de los participantes durante las diversas sesiones, las cuales se desarrollaron en la Caja de Compensación Familiar de San Andrés Islas.



Etapa de Ejecución

Convocatoria

Aplicación y uso práctico de la tecnología

Convocatoria del seminario:

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, en el transcurso de este documento, se describirán las diversas actividades que se desarrollaron en cada uno de los eventos. De esta manera, se describe cada una de las acciones que permitieron el acceso de los funcionarios

a los eventos, el control de asistencia de los participantes y el nivel de satisfacción por parte de los servidores frente a las capacitaciones recibidas.

Ejecución del evento

Los días 19 y 20 de junio de 2025 de 8:00 a.m. a 03:00 p.m., se llevó a cabo la capacitación **"MANEJO DE EMOCIONES"**.

La corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, con base en lo anterior dispuso un documento para que cada participante al ingresar al evento firmara. Esto como soporte de asistencia.

Aclaración: Los archivos de asistencia de las capacitaciones, estarán adjuntas en la carpeta "Anexos listado de asistencia" que acompaña este documento. Cada carpeta estará denominada con el nombre de la capacitación.

A continuación, se adjuntan las evidencias fotográficas del evento y del compromiso que tuvieron los funcionarios durante el evento:



Tras el evento, se aplicó una encuesta de satisfacción que buscaba conocer la opinión y el nivel de conformidad frente a lo siguiente:

- Metodología / Formación Académica
- Organización

Además, dentro del formato, encontraron un cuadro de sugerencias y de valoración permitiendo calificar y describir a profundidad su satisfacción frente a la capacitación.

Los datos obtenidos se encuentran en el apartado del documento: "Cierre".

Con base al proceso de ejecución realizado para esta capacitación "MANEJO DE EMOCIONES"., se adjunta el listado de las personas que participaron efectivamente en la formación y por consiguiente recibirán la certificación de asistencia que se especifica más adelante en este documento Según la información anterior, para la presente capacitación hubo un total de cincuenta y siete (57) funcionarios participantes.

GESTIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD

Ejecución del evento

Los días 19 y 20 de junio de 2025 de 8:00 a.m. a 03:00 p.m., se llevó a cabo la capacitación "**Gestión Ambiental y Sostenibilidad**".

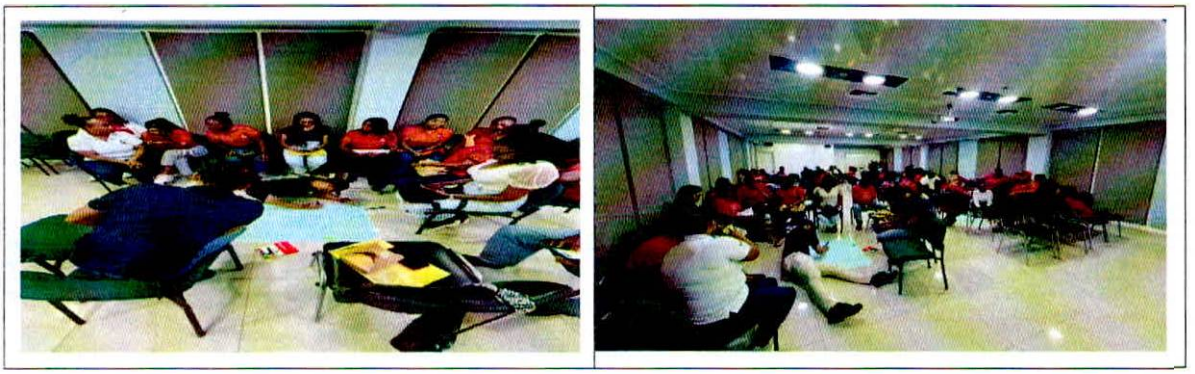
La corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, con base en lo anterior dispuso un documento para que cada participante al ingresar al evento firmara. Esto como soporte de asistencia.

Aclaración: Los archivos de asistencia de las capacitaciones, estarán adjuntas en la carpeta "Anexos listado de asistencia" que acompaña este documento. Cada carpeta estará denominada con el nombre de la capacitación.

A continuación, se adjuntan las evidencias fotográficas del evento y del compromiso que tuvieron los funcionarios durante el evento:







Tras el evento, se aplicó una encuesta de satisfacción que buscaba conocer la opinión y el nivel de conformidad frente a lo siguiente:

- Metodología / Formación Académica
- Organización

Además, dentro del formato, encontraron un cuadro de sugerencias y de valoración permitiendo calificar y describir a profundidad su satisfacción frente a la capacitación.

Los datos obtenidos se encuentran en el apartado del documento: "Cierre".

Con base al proceso de ejecución realizado para esta capacitación "**Gestión Ambiental y Sostenibilidad**"., se adjunta el listado de las personas que participaron efectivamente en la formación y por consiguiente recibirán la certificación de asistencia que se especifica más adelante en este documento Según la información anterior, para la presente capacitación hubo un total de sesenta y nueve (69) funcionarios participantes.

PQRS

Inicialmente, para la ejecución de las sesiones de formación y obtención de información sobre la cantidad de asistentes que debían ser partícipes de las sesiones, la GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, realizó el envío a la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-la lista de funcionarios que debían participar.

Para la capacitación "PQRS", la entidad contratante solicitó la invitación de setenta (70) de sus funcionarios. En la siguiente tabla, se adjuntan las capturas de pantalla de la lista que recibió la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, respecto a los servidores.

JAY PATIÑO ALEJANDRA	PEREIRA HOOKER JESENIA JANETH
LLERENA DUKE LIGIANA ANDREA	ROA CANTILLO DAILYS ESTHER
LEVER LIVINGSTON DOILY EDUARDO	RODRIGUEZ BOWDEN JANE PATRICIA
ANTONIO GRAJALES EDGAR DAVID	SAAMS LINVINGSTON SAMUEL
JAMES MITCHELL SAUL IVAN	MANUEL CHRISTOPHER ANITA
DOWNS PERLA	MARSIGLIA NEWBALL DEBBIE ROXANA
REID NELSON GARCIA	RODRIGUEZ MEDINA GILBERTO ANTONIO
FORBES MARTINEZ CHEILA	GARZON LEON RUTH BEATRIZ
RAMIREZ VILLANUEVA HEILLEN BRIDGETH	STEELE POMARE HAVIEL HERNAN
ALVARZ HOY MELANIE MELISSA	ESTRADA TORRES NAYIDIS
MANUEL BERDUGO ERICK ESTEBAN	ESPITIA VILORIA MANUEL
VASQUEZ CASTRO BETTY MARIA	SMITH VARGAS WENDY CAROLINA
SMITH BRANT LAWRANCE	HENRY BERNARD SARA
BURGOS HUDGSON MIGUEL ANTONIO	MARRUGO MANUEL JAIRO
RESTREPO WILSON GINA MAUREEN	BRYAN DARRELL PATRICIA ELENA
MARTINEZ BARKER CHERRY ANN	HERRERA GUERRERO NANCY DEL CARMEN
MITCHELL MORENO ISABELA PATRICIA	VILLARREAL GOMEZ AUGUSTO CESAR
DIAZ MYLES HUGO NESTOR	AGUDELO GONZALEZ INDIRA MARGARITA
ZORAIDA ALICIA SMITH DAVIS	FORBES MANUEL ELISA
ESCALONA MCNISH STEPHANNY EVETTY	FORBES MARTINEZ ORMEL
POLO MOLTALVO PATRICIA PILAR	ALBERTO PAUTT ENRIQUE
ALVAREZ MONTALVO PAOLA MARIA	GORDON MCNISH ANA
MANUEL QUINTERO AURA	MEZA MURCIA DIANA MILENA
HALFORD MANUEL JEFF GILBERTO	POMAR LEVER ELOISA
HERRERA ONEYS MARTINEZ	HAWKINS MAYDA MORIDA
MOW PALACIO JHEANNINNE	MENDOZA BLANQUICETT KAREN
FORBES HOOKER KEMBERLY JAZMIN	MEJIA MAESTRE FERNANDO SEGUNDO
MATOS BARRIOS SARA	HERAZO BAQUERO LUIS CARLOS
BLANCO CAMPO RODOLFO	WELCOME BROWN RAY
NELSON HOOKER MARGARETH SIMONA	ACOSTA CHICO TATIANA MARIA
JAMES GOMEZ YOLIMA AMINTA	MENDOZA OSPINO VIELKA DEL CARMEN
CONNOLLY BERMUDES JACOB ALLEN	BELALCAZAR MEJIA LILIANA
DUFFIS HAWKINS ANNIE SHANEYRA	BONILLA DAVIS RALPH ARMANDO
POMARE WRIGHT ZULMA MARIA	LOMBANA HERRERA JANET MARIA
AVILA PUIN GLADYS RAQUEL	OLIVERO ORTEGA LILIBETH PAOLA

Ejecución del evento

Los días 2 y 3 de julio de 2025 de 8:00 a.m. a 03:00 p.m., se llevó a cabo la capacitación de **"PQRS".**

La corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, después de la actividad realizada llevó un debido control de las personas que asistieron a la formación. Esta documentación se recopiló al inicio de la capacitación; en el momento que cada participante ingresaba al espacio debía firmar su participación.

Aclaración: Los archivos de asistencia de las capacitaciones, estarán adjuntas en la carpeta "Anexos listado de asistencia" que acompaña este documento. Cada carpeta estará denominada con el nombre de la capacitación.

En las siguientes fotografías adjuntas se evidencia el proceso y la participación que se presenció en las sesiones:



Tras el evento, se aplicó una encuesta de satisfacción que buscaba conocer la opinión y el nivel de conformidad frente a lo siguiente:

- Metodología / Formación Académica
- Organización

Además, dentro del formato, encontraron un cuadro de sugerencias y de valoración permitiendo calificar y describir a profundidad su satisfacción frente a la capacitación.

Con base al proceso de ejecución realizado para esta capacitación de "PQRS", se adjunta el listado de las personas que participaron efectivamente en la formación y por consiguiente recibirán la certificación de asistencia que se especifica más adelante en este documento Según la información anterior, para la presente capacitación hubo un total de noventa y seis (96) funcionarios participantes.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Ejecución del evento

La capacitación de gestión del cambio se llevó a cabo los días 2 y 3 de julio de 2025. de 8:00 a.m. a 03:00 p.m. A continuación, se adjuntan las evidencias fotográficas de la sesión



La corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, con base en lo anterior dispuso un documento para que cada participante al ingresar al evento firmara. Esto como soporte de asistencia.

Aclaración: Los archivos de asistencia de las capacitaciones, estarán adjuntas en la carpeta "Anexos listado de asistencia" que acompaña este documento. Cada carpeta estará denominada con el nombre de la capacitación.

Al igual que en las anteriores formaciones, se aplicó una encuesta de satisfacción.

Con base a lo anterior, hubo un total de 79 funcionarios participes de la presente capacitación.

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CARDIO VASCULARES EN EL ÁMBITO LABORAL

Inicialmente, para la ejecución de las sesiones de formación y obtención de información sobre la cantidad de asistentes que debían ser partícipes de las sesiones, la GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, realizó el envío a la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-la lista de funcionarios que debían participar.

Para la capacitación "**prevención de enfermedades cardio vasculares en el ámbito laboral**", la entidad contratante solicitó la invitación de setenta (70) de sus funcionarios. En la siguiente tabla, se adjuntan las capturas de pantalla de la lista que recibió la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, respecto a los servidores.

DE LA HOZ PEREZ YENIS
BRITTON TAYLOR CONSUELO BEATRIZ
GONZALEZ MARTINEZ JOSE
VILLA ALVARADO JOHN JAIRO
CASTRO ARCHIBOLD SOL EDILMA
BENT DE AVILA MARIELA MARIA
MITCHELL BALDONADO ASALIA
BRACKMAN DAVIS ABELARDO
GALLARDO ORTEGA JUVENAL
ESPITIA CALVO JOANIE DE LOS ANGELES
DAVIS O'MIER YAMARIS MIREYA
CRIOLLO CRUZ IRVING
MULLER HOOKER JUAN CARLOS
CASTILLA CARRILLO MARIA DEL PILAR
LEVER MARTINEZ VENLY
BOWIE CORPUS TED LAREN
JAMES NELSON JOHANN
GOMEZ MARTINEZ JORGE ALBERTO
CORPUS FORBES YANETH
NEWBALL GRENARD LARRY
GRENARD BENT VIOLETA
FORBES HUDGSON SIRA ALILA
ALVAREZ MONTALVO PAOLA MARIA
MANUEL QUINTERO AURA
POMARE WRIGHT ZULMA MARIA
PEREIRA HOOKER JESENIA JANETH
MC GOWAN ORSELINA OTENCIA LEVER
RODRIGUEZ BOWDEN JANE PATRICIA
SAAMS LINVINGSTON SAMUEL
MANUEL CHRISTOPHER ANITA
RODRIGUEZ MEDINA GILBERTO ANTONIO
GARZON LEON RUTH BEATRIZ
STEELE POMARE HAVIEL HERNAN
ESTRADA TORRES NAYIDIS
ESPITIA VILORIA MANUEL
SMITH VARGAS WENDY CAROLINA
HENRY BERNARD SARA
MARRUGO MANUEL JAIRO
BRYAN DARRELL PATRICIA ELENA
HERRERA GUERRERO NANCY DEL CARMEN
VILLARREAL GOMEZ AUGUSTO CESAR
AGUDELO GONZALEZ INDIRA MARGARITA
FORBES MANUEL ELISA
FORBES MARTINEZ ORMEL
ALBERTO PAUTT ENRIQUE
GORDON MCNISH ANA
MEJIA MAESTRE FERNANDO SEGUNDO
HERAZO BAQUERO LUIS CARLOS
BELALCAZAR MEJIA LILIANA
HERRERA MERCADO UBALDO RAUL
BONILLA DAVIS RALPH ARMANDO
LOMBANA HERRERA JANET MARIA
AVILA PUIN GLADYS RAQUEL
HOOKER ORTIZ ANA MARIA OLRICA
MANUEL FORBES BRIGIDA ADRIANA
ROBINSON GALLARDO CLEOTILDE LUCILA
HOOKER PADILLA LINO
GAITAN GARCIA LUIS MIGUEL
MCNISH FIQUIERE IRENE
BOWIE MITCHELL MAGNOLIA
WILLIAMS FAIQUARE CHELA
MARTINEZ POMARE ALEJANDRO EDUARDO
TELESFORD RIVAS TOMAS
WALTERS MARTINEZ CHALITO
WILLIAMS HOOKER OSILIS ESTHER
FORBES MYLES REYNALES
TOBAR BERNARD JAIRO
NELSON HOOKER LUIS ANTONIO
MCNISH MUÑOZ JOANNIS ESTER
MARIMON TORRES FERNANDA CECILIA

Ejecución del evento

La capacitación **prevención de enfermedades cardio vasculares en el ámbito laboral** se llevó a cabo los dias 16 y 17 de julio de 2025 de 8:00 a.m. a 03:00 p.m., Se podrá encontrar los archivos de los soportes de asistencia de esta capacitación en la carpeta "Anexos listado de asistencia". En las siguientes fotografías adjuntas se evidencia el proceso y la participación que se presenció en las sesiones:





La respectiva encuesta permitió evidenciar la satisfacción que habían recibido los funcionarios respecto al contenido y metodología obtenido durante la formación. La información obtenida de este instrumento se podrá encontrar en el apartado de cierre al finalizar este documento.

Respecto a la anterior información, se evidencia que el total de servidores certificados fueron ciento treinta y seis (136) funcionarios.

ADMINISTRACIÓN PUBLICA

Inicialmente, para la ejecución de las sesiones de formación y obtención de información sobre la cantidad de asistentes que debían ser partícipes de las sesiones, la GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, realizó el envío a la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC- la lista de funcionarios que debían participar.

Para la capacitación "**administración Pública**", la entidad contratante solicitó la invitación de cincuenta y ocho (58) funcionarios. En la siguiente tabla, se adjuntan las capturas de pantalla de la lista que recibió la corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, respecto a los servidores.

BENT PUSEY BRIGGITE LAURIN
CORPUS LAMBIS RANDY JALIL
GARCIA MITCHELL EDUARDO
SUAREZ CARVAL VANESSA
MITCHELL ESCALONA DANILZA EUGENIA
FORBES PAUTT HEIDY
GORDON GUERRERO SIRELDA ELIZABETH
QUIMBAY CASTRO RICARDO
ARROYO FIGUEROA MICHAEL ANDRES
ALMEYDA MCKELLER JANA GABRIELA
JAMES POMARE JOSEPH ANDREW
HERNANDEZ MARTINEZ JAKELIN
CELIS GORDON YESENIA LUCELY
GONZALEZ SANCHEZ LUZ ESTELA
GRAU ROMERO SHARLYN STACY
ROLDAN PAUT HILLARY ALESSANDRA
ROBINSON FERNANDEZ ROSSELL
WILLIAMS NELSON DIDO DIXON
OGISTE FRANCIS GENE CAROLYN
JAMES THYME NOLA ELISA
POMARE ZELMIRA ADAINA
CORPUS POMARE VICTONY
SALCEDO OSPINA BIANIS PAOLA
GUERRERO GANEM LUISA MARIA
WILLIAMS SALAZAR MICHELLEE
FORBES HOOKER HILVA BEATRIZ
RODRIGUEZ POMARE VICTORIA
MCLAUGHIN HAWKINSON RIGOBERTO RAMOS
JOHN CHARLES HOWARD REID
ESCALONA BISCAINO DANIEL
CORREAL CAMARGO VANESSA
ONEIL WILSON EMPERATRIZ
MARTINEZ FORBES ENID EUSTACIA
ABRAHAMS LESMES BRISA JOHANNA
HERRERA ALTAMIRANDA JOSE GREGORIO
GARZON RODRIGUEZ DIANA PATRICIA
PUSEY CASTRO ZIMENA JOSEFINA
RAMIREZ TAYLOR MELISSA
LEVER OROZCO THAYS ELENA
WILLIAMS SALAZAR RAQUEL SOFIA
MANUEL HOOKER GINA MARGARITA
CALVO CASTRO LUIS
ALVARADO SARMIENTO JORGINA SAMHIRA
JUAN CARLOS ROZO LOZANO
CANTILLO BARRIOS KETTY LAURA
HENAO ESCUDERO ARNUEL
ESCALONA REID ERICK MCLENOND
DE HORTA CISNEROS JORGE ALBERTO
HOWARD ARCHBOLD RAMIRO BERTON
JAMES MANUEL JHON ALVARO
MITCHELL DILBERT LEONARDO
VIZCAINO GORDON KENNEDY
STEELE ANTONIO FEDERICO
CORPUS HAWINS JODY TIMOTHY
MARTINEZ PITALUA MARIO ELSON
DILBERT MARTINEZ ALLEN
HARRIS PRYME JOHNNY
LIVINGSTON HOWARD ULLIS

Ejecución del evento

La capacitación **administración Publica** se llevó a cabo los dias 16 y 17 de julio de 2025 de 8:00 a.m. a 03:00 p.m., Se podrá encontrar los archivos de los soportes de asistencia de esta capacitación en la carpeta "Anexos listado de asistencia". De igual manera se adjuntan evidencias del proceso que se llevó a cabo en la sesión:



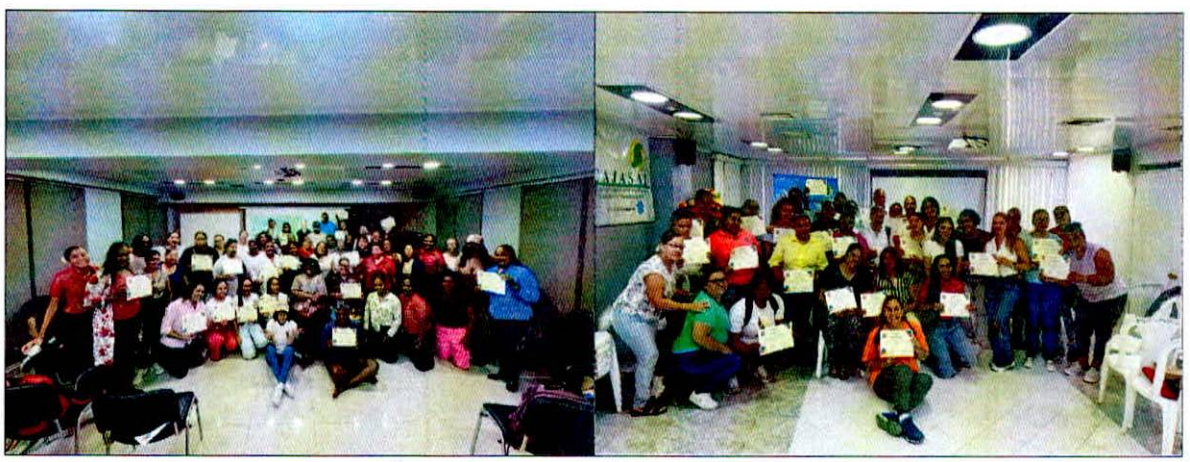
Al igual que las capacitaciones anteriormente mencionadas, se realizó una encuesta de satisfacción a cada uno de los participantes del evento, los resultados de dichas encuestas serán agregadas más adelante en el apartado de "Cierre".

Con base a la información suministrada en el listado de asistencia se evidencia un total de 61 participantes lo cuales recibirán su respectivo certificado de asistencia.

TRANSPARENCIA Y ÉTICA PUBLICA

Ejecución del evento

La capacitación de transparencia y ética pública se llevó a cabo los días 16 y 17 de julio de 2025. de 8:00 a.m. a 03:00 p.m. A continuación, se adjuntan las evidencias fotográficas de la sesión



La corporación instituto técnico moderno de Cartagena – ITMC-, con base en lo anterior dispuso un documento para que cada participante al ingresar al evento firmara. Esto como soporte de asistencia.

Aclaración: Los archivos de asistencia de las capacitaciones, estarán adjuntas en la carpeta "Anexos listado de asistencia" que acompaña este documento. Cada carpeta estará denominada con el nombre de la capacitación.

Al igual que en las anteriores formaciones, se aplicó una encuesta de satisfacción.

Con base a lo anterior, hubo un total de 167 funcionarios participes de la presente capacitación

Etapa de Cierre

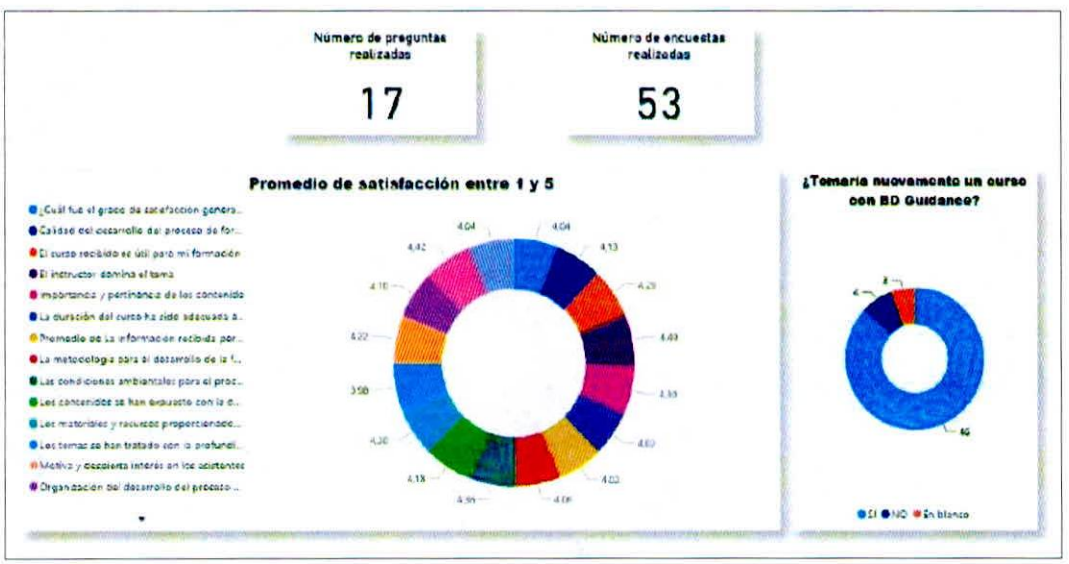
Tabulación y revisión

Como se mencionó con anterioridad, en el presente apartado se adjuntan los resultados promedios obtenido en cada una de las preguntas de la encuesta de satisfacción entregada y realizada al finalizar las capacitaciones.

A continuación, se presentan los promedios generales por cada una de las capacitaciones, y el número de encuestas realizadas satisfactoriamente.

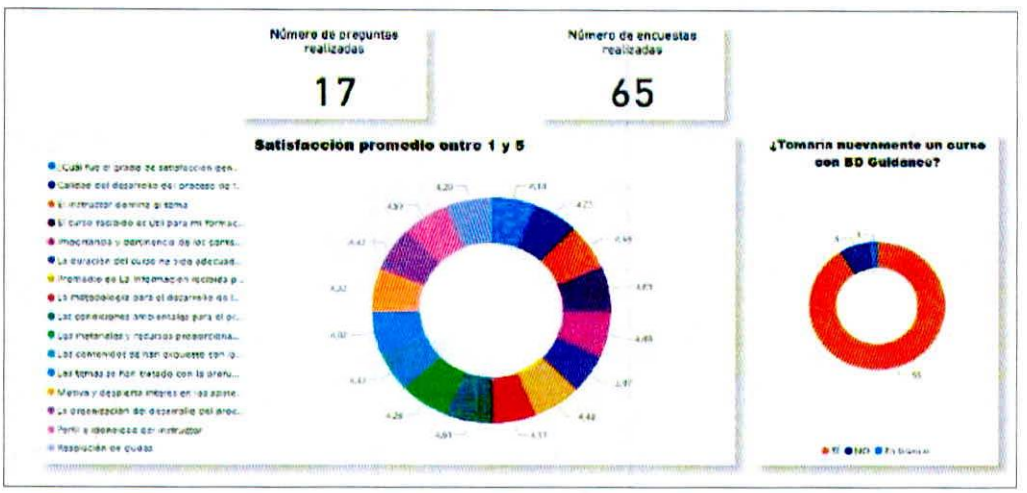
Manejo de emociones

Para dicho seminario 53 personas contestaron las preguntas de la encuesta, se observa que el promedio de satisfacción que se evaluó entre 1 y 5, se encuentra aproximadamente en 4. En cuanto a la pregunta de recomendar el servicio a otras personas - 46 personas manifestaron que, si lo harían: lo anterior muestra que los asistentes, se encontraron satisfechos con los contenidos y formadores.



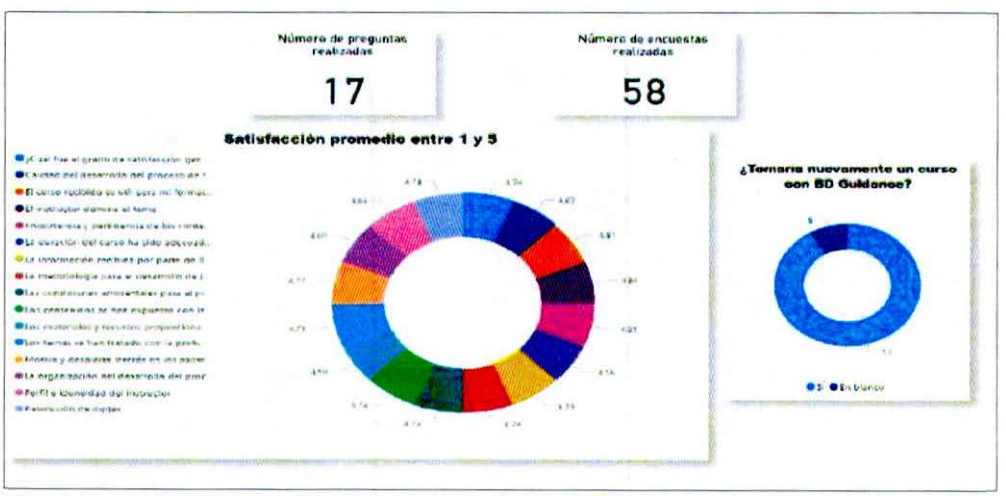
Gestión Ambiental y Sostenible

Con base a las respuestas obtenidas por las 65 personas que realizaron la encuesta de satisfacción, el promedio obtenido se encuentra aproximadamente en 4, y se obtuvo un total de 59 personas que manifestaron que recomendaría el servicio, esto gracias a los contenidos y a los formadores.



PQRS

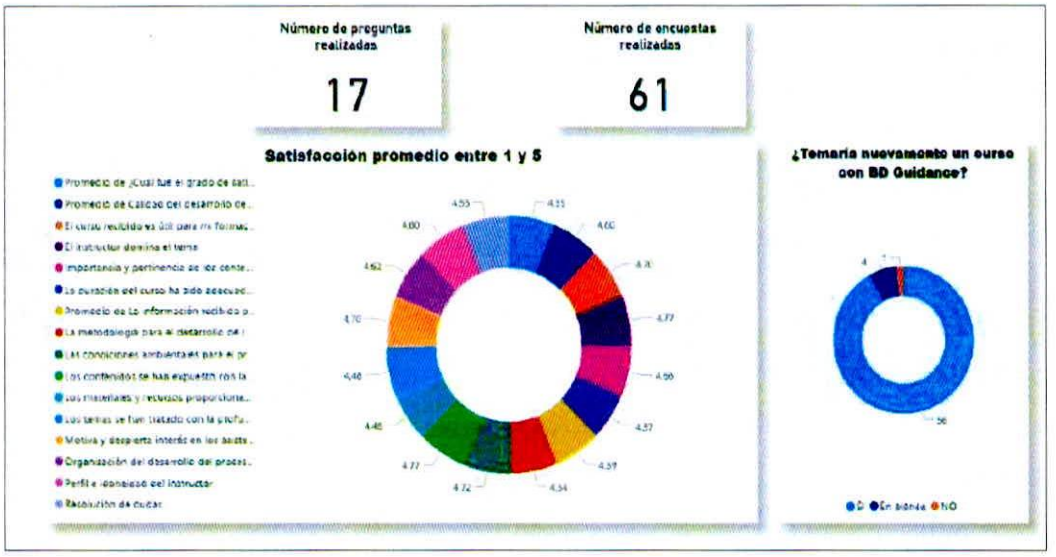
El promedio que se obtuvo para la capacitación de PQRS en base a las 17 preguntas realizadas en la encuesta de satisfacción fue de 4. A continuación encontrarán la gráfica que muestra los resultados por cada pregunta.



De la misma manera se muestra la cantidad de personas (53) que recomendaría en servicio, esto demuestra que los tanto los contenidos como los formadores fueron de gran agrado para los funcionarios participes.

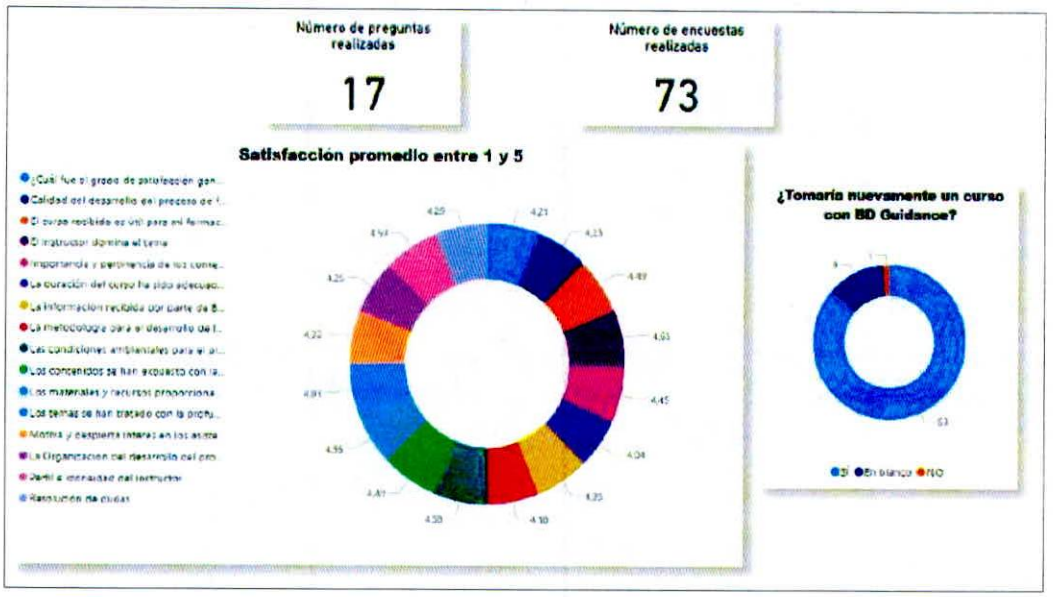
Gestión del Cambio

De los resultados conseguidos de las 61 encuestas entregadas a los funcionarios, se puede observar que el promedio registrado se encuentra en aproximadamente en 4 para las 17 preguntas. En cuanto a recomendar el servicio a otras personas 56 personas contestaron que efectivamente lo harían.



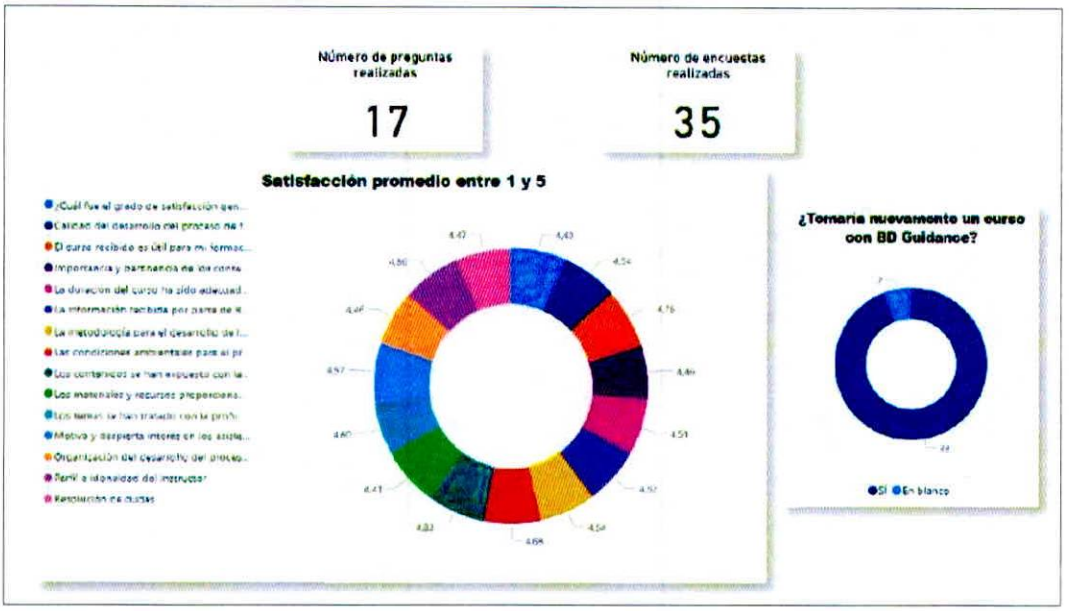
prevención de Enfermedades Cardio Vasculares en el Ámbito laboral

Con base a la información mostrada en la gráfica al igual que las capacitaciones anteriores, su promedio en satisfacción en cuanto a contenidos, metodologías, formadores etc., es de 4. Estos resultados también demuestran que 63 personas recomendarían el servicio a otras personas



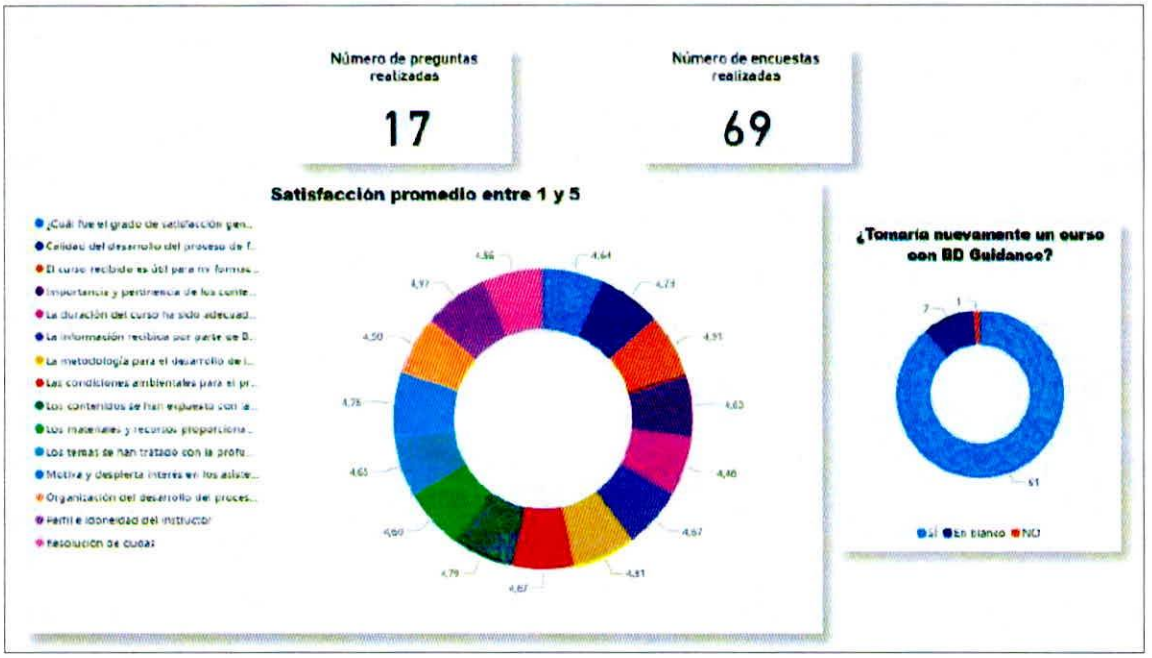
Administración Publica

Para la presente capacitación se recibieron treinta y cinco (35) encuestas de las cuales se obtuvo un promedio de 4 para cada una de las preguntas suministradas. En cuanto, si los funcionarios recomendarían el servicio a otras personas 33 contestaron que si lo harían. Esto se evidencia en la gráfica adjuntada a continuación.



Transparencia y Ética Publica

La presente gráfica muestra los resultados obtenidos de las 69 encuestas realizadas a los funcionarios participes de la capacitación; de las 17 preguntas ejecutadas el promedio obtenido se encuentra en cuatro, esto demuestra la satisfacción en cuanto a las metodologías, contenidos y los formadores. Con base a lo anterior 61 personas mencionaron que recomendarían el servicio a otras personas.



Certificados de asistencia

Para la etapa de cierre, se certificó la asistencia de los participantes a cada una de las capacitaciones. Estas fueron entregadas por funcionarios de la Gobernación y Capacitadores a aquellos que cumplieron por completo los seminarios.



Aunque algunos de los participantes no asistieron por completo a las capacitaciones, hubo una mayor asistencia en algunas de las sesiones, sin embargo, aquellos que recibieron el certificado, fueron quienes cumplieron con el 80% de asistencia.

Lecciones aprendidas

Tras finalizar la etapa de capacitación y certificación, se logró evidenciar las siguientes situaciones, estas se tendrán en cuenta para el desarrollo de próximos programas.

Comentarios y recomendaciones

Con base a las capacitaciones anteriores y la información suministrada, consideramos pertinente tener en cuenta para un próximo evento las siguientes formaciones:

- Cultura de Servicio
- Integridad del Servidor Público
- Inducción y Reinducción
- Diseño y Gestión del Conocimiento