INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 60 DE 2026

Informe correspondiente al periodo entre el 10 de _marzo y el 31 de marzo de 2026
Fecha de elaboración: 16-04-26

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

NOMBRE DEL CONTRATISTA	**PORTÁTIL S.A.S.**
No. DE IDENTIFICACIÓN	811.005.902-3
OBJETO	EL CONTRATISTA se obliga con LA COMISIÓN a la prestación del servicio de renovación de la suscripción por el término de un (1) año de una (1) licencia de la Suite de Adobe Creative Cloud Pro con contrato de licenciamiento VIP para la Comisión de Regulación de Comunicaciones, de conformidad con la Invitación Pública No. 61 de 2026 y la oferta presentada por el contratista que forman parte integral del presente contrato.
FORMA DE PAGO	La Comisión cancelará al contratista el valor del contrato, de la siguiente manera, previa presentación del informe correspondiente, recibo a satisfacción y certificación del supervisor en tal sentido: Un único pago por el valor total del presente contrato una vez el contratista efectúe la entrega del ID o Certificación de la suscripción y soporte por un (1) año de los servicios de la Suite de Adobe Creative Cloud Pro para un (1) usuario.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato se establece en los siguientes términos: A) El plazo de ejecución del contrato para la suscripción y envío del ID o Certificación de la suscripción del licenciamiento y soporte de una (1) licencia para los servicios de la Suite de Adobe Creative Cloud Todas las aplicaciones, serán máximo hasta tres (3) días hábiles posterior al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato y suscripción del acta de inicio. B) La vigencia de la suscripción del servicio de la Suite de Adobe Creative Cloud Todas las aplicaciones será por un (1) año, a partir de la activación de la Licencia.
FECHA DE INICIO	10 de marzo de 2026
OTROSÍ – PRÓRROGA EN PLAZO	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN	09 de marzo de 2027
VALOR INICIAL	$ 4.055.243,40 DE PESOS M/CTE, INCLUIDO IVA Y DEMÁS IMPUESTOS DIRECTOS E INDIRECTOS A QUE HAYA LUGAR.
OTROSÍ – ADICIÓN EN VALOR	N/A

VALOR TOTAL	$ 4.055.243,40 DE PESOS M/CTE, INCLUIDO IVA Y DEMÁS IMPUESTOS DIRECTOS E INDIRECTOS A QUE HAYA LUGAR.

NOTA: Se deberán incluir todos los otrosíes que se hayan suscrito durante la ejecución contractual (prórroga, adición, modificación, terminación anticipada, cesión, suspensión, reducción, etc.)

2. PÓLIZA CONVENIO/CONTRATO

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
14-44-101258267	Cumplimiento	$ 405.524,34	03/03/2026	07/01/2028
	Calidad de servicio	$ 405.524,34	03/03/2026	07/03/2028

3. CONTROL Y VIGILANCIA SOBRE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

3.1 ASPECTOS FINANCIEROS – SITUACIÓN ACTUAL

EL SUPERVISOR certifica que el CONTRATISTA acreditó el pago de sus obligaciones frente a los Sistemas de Seguridad Social Integral, en pensiones, salud, riesgos laborales, y los aportes parafiscales a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, en concordancia con la Ley 828 del 10 de julio de 2003 y demás normas complementarias.

(El supervisor debe verificar el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral y parafiscales, información que se debe constatar en la planilla o certificación de pago (emitida por el representante legal o revisor fiscal) correspondiente al periodo aquí relacionado, según sea el caso. Si no es responsable del pago a aportes parafiscales a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, debe eliminar esta parte del párrafo)

EJECUCIÓN FINANCIERA

VALOR EJECUTADO (A LA FECHA DE ESTE INFORME)	0%
VALOR CERTIFICADO CON ESTE INFORME	$ 4.055.243,40
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 0
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN CON ESTE INFORME	100%

3.2 ASPECTOS TÉCNICOS – SITUACIÓN ACTUAL

Comprende el control y seguimiento de todas las tareas y labores correspondientes a la ejecución del contrato, el cumplimiento de los estándares de oportunidad y calidad contenidos en el mismo y en los estudios previos, fichas o anexos técnicos, invitación, convocatoria, así como en los pliegos de condiciones:

Criterios de evaluación / Resultado	**Deficiente:** No cumple con los requerimientos y objetivos esperados	**Aceptable:** Satisface de manera adecuada los requerimientos de la Entidad.	**Bueno:** Satisface con buenos resultados los requerimientos de la Entidad.	**Muy bueno:** Satisface con calidad yendo más allá en el resultado de los requerimientos de la Entidad
Oportunidad: Entrega de trabajo en el tiempo requerido de acuerdo con las necesidades y requerimientos establecidos.				Entregó a tiempo el producto de acuerdo con las necesidades y requerimientos establecidos
Calidad: Obtención de los resultados esperados y la satisfacción de las necesidades.				El producto entregado cumplió con el resultado esperado, evidenciando el cumplimiento de los criterios de calidad

NOTA: Describir en la casilla correspondiente cómo se da el cumplimiento o eventual incumplimiento del criterio de evaluación.

3.3. ASPECTOS JURÍDICOS

Comprende las actividades encaminadas a garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Los supervisores e interventores están facultados para solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.

¿Se solicitaron informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual?

SI	**NO**	**¿Cuáles?**
	X	N/A

En lo correspondiente a lo corrido del 10 al 13 de marzo el contratista ha cumplido con las siguientes obligaciones derivadas del contrato:

Obligaciones contractuales	**Actividades ejecutadas**	**Número de horas ejecutadas**	**Producto, bien o servicio entregado**

Obligación 1 Realizar la renovación de la suscripción y soporte por un (1) año, para una (1) licencia de los servicios de la Suite de Adobe Creative Cloud bajo esquema de licenciamiento VIP, asociada al ID C074C2A57D569013E3DA	1. Se realizó la renovación	N/A	Acta de entrega con la VIPMP de adobe, con fecha de inicio/fin.
Obligación 2 Garantizar el soporte técnico por incidentes en los procesos que se presente en la instalación de la aplicación y durante el plazo de la suscripción del servicio	2. El soporte se recibió para la actualización y se cuenta con los canales para solicitar soportes a futuro.	N/A	Documento con los Contactos - Niveles de servicios y canales de atención.
Obligación 3 Actualización de la licencia, cuando exista una nueva versión en el mercado durante el plazo de la suscripción del servicio	3. La herramienta cuanta con servicio de actualizaciones	N/A	Documento con los Contactos - Niveles de servicios y canales de atención.
Obligación 4 Permitir la administración centralizada de las licencias, incluyendo la asignación, reasignación y control de usuarios, de acuerdo con las necesidades operativas de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, durante la vigencia del contrato	4. se dispone de una consola de administración donde entre otras se dispone de gestión de usuarios y dashboard con fechas	N/A	Se actualizó la licencia del producto para el usuario que la tiene asignada.

3.4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Comprende el control de los recursos y el manejo de las comunicaciones en el ejercicio de la función de supervisión e interventoría.

El supervisor deberá relacionar las actas que se hayan suscrito durante el periodo reportado.

Para los contratos de desarrollo de aplicativos para sistemas tecnológicos, se deben dejar actas detalladas de todos los módulos que se reciban y las funcionalidades de cada uno de ellos.

¿Se suscribieron actas durante este periodo? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
Si	Acta de inicio	I:\CONTRATOS 2026\ CONTRATO 60 - PORTATIL CREATIVEPDF

El supervisor debe asegurarse que la información relativa a la ejecución del contrato se encuentre en el expediente electrónico dispuesto en los servidores de la CRC y en las plataformas dispuestas por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente (SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano).

¿Se encuentran publicados en la plataforma SECOP II/TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO, todos los informes de supervisión, actas, productos entregables y demás documentos de la ejecución contractual? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
SI	Acta de Inicio	Enlace en SECOP

3.5. ASPECTOS AMBIENTALES

En caso de que aplique EL SUPERVISOR deberá relacionar el cumplimiento de los aspectos ambientales significativos que hayan sido identificados por EL CONTRATISTA asociados o que se deriven de sus actividades y es su compromiso generar los controles necesarios para mitigar los riesgos que puedan llegar a generar una incidencia ambiental o tengan incidencia en la seguridad y salud en el trabajo cuando requiera acudir a las instalaciones de la entidad, velando por un óptimo tratamiento para disposición final de insumos de impresoras, fotocopiadoras, escáneres y fax, así mismo, por el manejo adecuado de los RAEE -Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos que se generen en el desgate obsolescencia de los activos tecnológicos de la entidad. Si no existen aspectos ambientales para el desarrollo del contrato esta casilla debe quede diligenciada como **NO APLICA.**

3.6. ASPECTOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el presente periodo se presentó algún evento o situación que puso en riesgo el cumplimiento de:

Ítem	Evento/Situación

La Política de seguridad y privacidad de la información	No
La Política de tratamiento de información personal	No
Las Cláusulas de confidencialidad de la información en el contrato	No
En caso de presentarse incidentes de seguridad de la información:	
¿Informó a la CRC de forma oportuna?	NA

NOTA: En caso de algún incumplimiento, el supervisor del contrato deberá reportarlo al correo seguridad.digital@crcom.gov.co informando los detalles.

Observaciones Adicionales:

Se requiere entrega de activos fijos por parte del contratista:

SI (Reporte a SAS inventarios) ☐ NO ■

Aprobación de la factura o cuenta de cobro por parte del supervisor en:

Plataforma SIIF:

SI ■ N/A ☐

Plataforma SECOP II:

SI ■ N/A ☐

Plataforma Tienda virtual:

SI ☐ N/A ■

El informe relativo a las actividades antes relacionadas se encuentra disponible en la ruta I:\CONTRATOS 2026 \ CONTRATO 60 - PORTATIL CREATIVEPDF

En consecuencia, procede el pago de la factura o cuenta de cobro No. 4601 del 27 de marzo de 2026, por la suma de $4,055,243.40, correspondiente al pago a único pago.

En constancia se firma en Bogotá D.C., a los 16 días del mes de abril de 2026.

EDWIN ALBERTO VARGAS ANTOLÍNEZ
Supervisor